

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

Trabajo de Grado

“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la
unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el
año 2023”

Presentado por:

Osorio Flórez María Omaira

Asesora: Licenciada en Enfermería, Herrera Gloria

Comodoro Rivadavia, diciembre 13 de 2023

Contenido	
Agradecimiento	IV
Resumen	V
Summary	VI
Introducción	1
CAPÍTULO I	1
DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA	1
CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
Área temática:	1
Línea de investigación	1
Objeto problema	2
Preguntas al problema:	2
Fuente de interés	2
Estado del arte	3
Marco referencial conceptual teórico	11
Características de percepción:	18
Conceptualización de Enfermería:	19
Evolución Histórica de la Profesión de Enfermería:	22
Objetivos de la investigación	25
Relevancia académica	25
CAPITULO II	27
DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL	27
EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO	27
Tipo de diseño:	27
Población en estudio	28
Criterios de selectividad	28
Aspectos Éticos-bioéticos	29
CAPÍTULO III	31
DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS Y RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	31
Mapeo y cartografía social	31
Técnica y recolección de datos:	31
MATRIZ CON ANÁLISIS DE LOS DATOS	33
CATEGORIAS Y CONVERGENCIAS	111

Interpretación.	114
Recontextualización	119
Conclusión	121
Bibliografía	122
Referencias	123
ANEXOS	126
(Anexo 1) ENTREVISTAS Y CODIFICACIÓN	126
(Anexo2) Consentimiento informado	145
(Anexo 2)	146

Agradecimiento

La autora muestra su gratitud hacia la asesora de tesis, Licenciada en enfermería, Gloria Herrera, por brindar su apoyo y guía durante todo el proceso de diseño y construcción de la presente investigación.

Agradece también a todas las participantes que, de manera voluntaria, compartieron información valiosa. Gracias a sus testimonios, fue posible derivar conclusiones valiosas que contribuirán al fortalecimiento del desarrollo profesional del personal de enfermería.

Además, le agradece a la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, sede Comodoro Rivadavia, por proporcionar el espacio y los recursos necesarios para llevar a cabo este estudio, se reconoce su contribución al avance del conocimiento en el campo de la enfermería

Mis hermanos que siempre están para lo que necesito mis compañeras de estudio y viaje por tantas cosas lindas compartidas y mi compañero de vida, mi esposo, por apoyarme siempre en todo y estar hasta el final.

Resumen

El propósito de este estudio es analizar los elementos que pueden influir en la percepción del personal de enfermería, abarcando tanto factores internos como externos que podrían estar afectando su rendimiento laboral y la calidad de atención que ofrecen a los pacientes. Para respaldar esta investigación, se han consultado teorías de enfermería y se han revisado artículos científicos relacionados con el tema de investigación. El estudio se realizó con la participación de cinco entrevistados, de entre 30 y 50 años de edad, con experiencia en enfermería y variación en el tiempo de servicio, residentes en Rawson, Chubut, para realizar la entrevista se utilizaron preguntas abiertas semiestructuradas, cuyo análisis permitió identificar los desafíos presentes en su entorno laboral y las motivaciones que los llevan a prestar atención de calidad. Entre los resultados más significativos, se resaltan la vocación y el énfasis en la formación continua. Es notable la relevancia de centrarse en el diálogo como medio para promover una comunicación más efectiva con el gestor y fortalecer el apoyo institucional.

El objetivo de la investigación fue comprender cómo el personal de enfermería percibe su profesión, incluyendo su práctica laboral y nivel de formación. El propósito final fue obtener una comprensión de la percepción profesional del personal de enfermería para mejorar la formación y la práctica en este campo. La metodología adoptada fue cualitativa, guiada por el enfoque fenomenológico. cuyo análisis permitió identificar las dificultades presentes en su entorno laboral y las motivaciones.

Palabras clave: Enfermería, Vocación, Formación Continua, Profesión

Summary

The purpose of this study is to analyze the elements that can affect in the perception of the nursing staff, encompassing both internal and external factors that could be affecting their work performance and quality of care they offer to the patients.

To backup this investigation, we have consulted nursing theories and checked scientific articles regarding the investigation subject. The study was carried out with the participation of 5 interviewees with an age range between 30 and 50 years old, with nursing experience and a variety In service time, based in Rawson, Chubut. To carry out the interview we used semi structured open questions, whose analysis allowed us to identify the challenges within their work environment and the motivations that drives them to give quality care.

Between the most significant results, we highlighted the calling and the emphasis on continuous training.

It is noticeable the relevance of focusing in the dialogue as a medium to promote a more effective communication with the manager and to strengthen the institutional support.

The goal of the investigation was to understand how the nursing staff perceives their profession, including their work practice, and training level.

The final purpose was to obtain an understanding of the professional perception of the nursing staff to better the training and practice in this field.

The methodology we adopted was qualitative, guided by a phenomenological approach, whose analysis allowed us to identify the difficulties present in their work environment, and their motivations.

Keywords: Nursing, Calling, Continuous Training, Profession.

Introducción

La enfermería, considerada una profesión de la salud que se enfrenta a los desafíos sanitarios del país, ha buscado a lo largo de los años proporcionar atención integral con un enfoque en la calidad. Esta misión, compartida por todos los profesionales de la salud, incluyendo a la enfermería, se centra en el cuidado del paciente, la familia y la comunidad de manera holística. Este principio es una característica esencial de todas las intervenciones,

En la actualidad, la enfermería se percibe como una "profesión emergente", donde el papel del profesional de enfermería implica participar en la prestación de servicios de salud integral de manera científica, tecnológica, sistemática y humanística. Los centros de educación superior tienen la responsabilidad de formar académicamente a estos profesionales, sirviendo como guías para orientar la percepción del rol de la enfermería en la sociedad y la importancia de la atención que brindarán en su ejercicio profesional. Esto se hace para satisfacer las expectativas de la población.

En el campo de la enfermería, se considera que es el núcleo central del cuidado. Para asegurar que este cuidado se brinde de manera óptima, es fundamental que los profesionales estén satisfechos con su labor. Esto implica contar con el respaldo tanto de la institución en la que trabajan como de la supervisión que reciben.

El enfoque de investigación se centrará en el papel del profesional de enfermería y la gestión del cuidado. El personal de enfermería desempeña un trabajo muy diverso e importante, ya que no solo se encargan de atender al paciente, sino también de brindar apoyo a su familia y a la comunidad en la que residen, es la matriz del cuidado, y para que ese cuidado se brinde con calidad, se debe estar satisfecho con la labor que realiza, eso implica tener apoyo institucional y de la supervisión. A todo lo expuesto surge la necesidad de responder al interrogante ¿Cuál es la percepción de las enfermeras sobre la profesión de Enfermería?

El trabajo está estructurado de la siguiente manera

CAPITULO I: Abarca área temática, línea de investigación, objeto problema, preguntas al problema, fuente de interés, estado del arte, marco referencial conceptual teórico objetivos y relevancia académica

CAPITULO II: Tipo de diseño, población de estudio, tipo de muestreo y selección de casos criterios de selectividad y aspectos bioéticos

CAPITULO III: Mapeo cartografía social, técnica de recolección de datos, entrevista, codificación, matriz con análisis de datos, categorías y convergencias, interpretación, recontextualización, conclusión, bibliografía, referencias y anexos

CAPÍTULO I

DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Área temática:

Este trabajo analiza cómo el personal de enfermería ve su profesión, su función en el sistema de salud, la relación con los pacientes y otros profesionales. Se quiere saber qué factores intervienen en esta visión, ya que puede influir en su trabajo y como cuidan a los pacientes. Se pueden estudiar diferentes temas, como la historia de la enfermería, la cultura de las instituciones y la formación permanente, entre otros. Esta investigación puede ayudar a mejorar la formación y la práctica de enfermería, y a lograr que los enfermeros estén más satisfechos con su trabajo y que los pacientes reciban una mejor atención.

Desde la perspectiva psicológica, la teoría de la Gestalt (Oviedo, 2004) explora cómo las personas perciben y entienden su entorno, y cómo esta percepción influye en su comportamiento y experiencia subjetiva. La Teoría de la Gestalt se vincula con la percepción del personal de enfermería en su práctica profesional, ya que busca ampliar la percepción, expresión y contacto del practicante, requiriendo una formación teórica y vivencial en los aspectos que aporta la Gestalt. Además, esta teoría puede tener aplicaciones tanto en el ámbito personal como laboral del enfermero, siendo útil en el manejo de crisis y en la mejora de las habilidades de comunicación de los profesionales.

Línea de investigación

La línea de investigación, titulada "El Profesional de Enfermería y la Gestión del Cuidado", se centra en el proceso de formación e integración del personal de enfermería en su labor. Esto implica adquirir conocimientos y habilidades específicas de la enfermería, así como internalizar los valores y actitudes que definen esta profesión. Así, el personal de enfermería crea su identidad profesional, que son las cualidades y atributos que los hacen profesionales del cuidado. La identidad profesional es importante para que el personal de enfermería trabaje bien, estén satisfechos con su trabajo y sean valorados por la sociedad. Por eso, esta línea de investigación quiere saber qué factores influyen en la identidad profesional del personal de enfermería, cómo se puede mejorar y fortalecer

Podemos decir a la luz del trabajo de Berger y Luckmann (Botero, A 2011)¹, que la identidad es un fenómeno de construcción social con ramificaciones tanto materiales como simbólicas. Hay una realidad objetiva y una realidad subjetiva en tanto la identidad es un fenómeno construido socialmente

Asimismo, Merleau-Ponty analiza cómo percibimos el mundo, cómo vemos y entendemos nuestra realidad. Él refiere que la percepción no es sólo copiar lo que hay afuera, sino que es abrirse al mundo y explorarlo. Indica que la percepción depende del cuerpo y del mundo, que es lo que nos permite ver, tocar, oír, etc. lo que nos da sentido, la percepción nos muestra la realidad de una manera compleja, que cambia y tiene muchas caras

“Para Merleau-Ponty, según la tradición fenomenológica, toda conciencia es conciencia de algo. Esta sería la forma más simple de describir el concepto de intencionalidad. En otras palabras, cualquier individuo se dirige constantemente al mundo, sea por medio de acciones voluntarias” (Botelho,2008 p.70)²

Objeto problema

“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson Chubut en el año 2023”.

Preguntas al problema:

1. ¿Qué elementos impactan en la percepción del personal de enfermería sobre su trabajo?
2. ¿De qué manera influyen la formación académica y la trayectoria laboral del personal de enfermería influyen en la forma que perciben de la profesión?
3. ¿Cómo influye el entorno laboral en la forma en que el personal de enfermería percibe su profesión?

Fuente de interés

Se ha notado que ciertos procedimientos de enfermería no están siendo ejecutados de manera adecuada, posiblemente vinculado con la satisfacción laboral del personal de enfermería.

¹ Botero, A. M. A., Duque, C. F. A. (2011). Construcción social de la identidad Un acercamiento desde una perspectiva múltiple. *Filo de Palabra*, 11.

<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/filodepalabra/article/view/911>

² Botelho Josgrilberg Fabio. La fenomenología de Maurice Merleau-Ponty y la investigación en comunicación. *Signo y Pensamiento* [en línea]. 2008, XXVII (52), 68-83 ISSN: 0120-4823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86005205>

Por lo tanto, es importante investigar este tema para comprender las causas y encontrar soluciones para mejorar la situación. Esto tiene una gran relevancia en el campo de la enfermería, ya que posibilita ofrecer una atención óptima a los pacientes y un servicio de calidad, además, permitiría identificar las dificultades y problemas actuales en el campo de la enfermería

Para llevar a cabo una investigación efectiva sobre este tema, es fundamental buscar información suficiente y proponer soluciones prácticas. Se pueden explorar diversas fuentes como libros, revistas, artículos que ofrecen estudios e ideas de distintos lugares. Asimismo, es válido consultar las normas internacionales en enfermería y revisar informes gubernamentales u otros de organizaciones relacionadas con la calidad del cuidado de enfermería.

Estado del arte

Este estudio se apoya en la información que hay en libros y revistas científicas sobre el tema que se quiere investigar. Esta información ha ayudado a saber más sobre el tema y a ver qué se ha hecho y qué se puede hacer al respecto

Este estudio se basa en información de libros y revistas científicas relativos al tema de investigación, y ha permitido ampliar el conocimiento al respecto, así como identificar lo que ya se ha realizado y las posibilidades futuras.

Para seleccionar los artículos a utilizar, se aplicó un orden que facilitará una comprensión más clara del tema que se pretende abordar en la investigación. Inicialmente, se emplearon artículos provenientes de otros países para analizar cómo se ha investigado el tema a nivel internacional, posteriormente, se emplearon los artículos pertenecientes a Latinoamérica y específicamente a Argentina. La ausencia de hallazgos en la región donde se llevará a cabo el estudio indica una carencia de información con respecto al tema seleccionado.

€Hernández Martínez, Rafael, Martínez Lozano, Agustín, Navarro, Ana Cristina, Villamayor Fortea, M€irian, Alegre Martín, Rosa María, Hernández García, Lourdes. (2021). *Percepciones de los profesionales de enfermería sobre los cuidados en el paciente geriátrico. Gerokomos*, 32(3), 142-148. Epub 25 de octubre de 2021., de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2021000400002

En este documento se aborda un tema de gran importancia en el ámbito de la enfermería: los cuidados en el paciente geriátrico. El objetivo de este estudio fue identificar las percepciones de los profesionales de enfermería sobre esta temática, para comprender cómo enfrentan los desafíos y buscan mejorar la calidad de la atención. Este estudio se llevó a cabo en Teruel,

España, utilizando un enfoque cualitativo que permitió recopilar datos a través de entrevistas semiestructuradas. Además, se utilizó un muestreo no probabilístico para seleccionar a los participantes del estudio.

Para garantizar la validez y relevancia del estudio, se aplicaron criterios de calidad y rigor metodológico. Entre ellos se incluyen la revisión del problema-método diseño, un diseño adecuado de la muestra, el análisis de datos y la triangulación. Gracias a esto, se logró obtener datos fiables y representativos con relación a las percepciones de los profesionales de enfermería sobre los cuidados en el paciente geriátrico.

Uno de los principales hallazgos del estudio fue que los profesionales de enfermería consideran el cuidado como un arte y la esencia de su profesión. Ven a la persona enferma como el centro de su labor y reconocen la importancia de comprender y atender las necesidades individuales de cada paciente geriátrico. Asimismo, se destacó la importancia de un enfoque centrado en la persona, la comunicación efectiva y la colaboración interdisciplinaria para brindar una atención de calidad.

Ruiz-Cerino, Juana María, Tamariz-López, María Magdalena, Méndez-González, Lucía Amairani, Torres-Hernández, Liliana, Duran-Badillo, Tirso. (2020). *Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública*. *Sanus*, 5(14), e174. Epub 17 de febrero de 2021. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000200003

El artículo de SANUS del trimestre abril-junio de 2020 presenta un estudio sobre la percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. El objetivo del estudio fue identificar cómo los pacientes perciben la calidad del cuidado de enfermería y establecer estrategias de mejora continua.

El estudio se llevó a cabo mediante una encuesta a pacientes hospitalizados en una institución pública en México. Se utilizó un cuestionario que evaluaba la satisfacción del paciente en diferentes aspectos del cuidado de enfermería, como la atención recibida, la información proporcionada y la calidad de los servicios.

Entre las limitaciones del estudio se consideró el muestreo no probabilístico y el tamaño de muestra, por lo que es necesario tomar con cautela estos resultados. No obstante, se considera un importante avance a la comprensión de la calidad del cuidado de enfermería.

El estudio proporciona información valiosa sobre la percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de los pacientes hospitalizados en una institución pública. Los resultados pueden ser utilizados para establecer estrategias de mejora continua y mejorar la calidad del cuidado de enfermería en el futuro.

Franco Coffré Joicy Anabel. *Percepción social de la profesión de enfermería. Enfermería Actual en Costa Rica* [en línea]. 2020, (38), 271-280[fecha de Consulta 17 de junio de 2023]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44872467019>

Este artículo aborda la percepción social de la profesión de enfermería y los estigmas que la han afectado a lo largo de la historia. Se menciona que la enfermería ha sido estigmatizada como una profesión débil, invisible, con poca autonomía y remuneración injusta, e incluso como un objeto sexual. Estos estigmas han influido en la forma en que la sociedad percibe a los profesionales de enfermería.

Es importante fortalecer la autoimagen del profesional de enfermería y aumentar la identidad y liderazgo para potenciar la imagen social de la enfermería. Esto sugiere que el abordaje de los estigmas puede implicar trabajar en la construcción de una identidad profesional sólida y positiva, así como promover una mayor visibilidad y reconocimiento de los cuidados y habilidades de los profesionales de enfermería

Sin embargo, se destaca que los propios enfermeros tienen la responsabilidad de construir una identidad profesional sólida y transmitirla a la sociedad. Se enfatiza la importancia de desafiar y superar los estigmas asociados a la enfermería, demostrando autonomía, habilidades y competencias, y promoviendo una imagen positiva de la profesión.

Tous, C. A., Machado, A. C., Galindo, A. B., Pérez, L. B., Arroyo, K. G. (2017). Percepción de los pacientes acerca del cuidado de enfermería en una Clínica de Sincelejo Colombia. *Horizonte de Enfermería*, 28(1), 7-26. <https://rhd.uc.cl/index.php/RHE/article/view/12196>

Esta investigación se centra en un estudio realizado en una clínica de Sincelejo, Colombia, sobre la percepción de los pacientes acerca del cuidado de enfermería.

El estudio contó con la participación de 11 profesionales de enfermería y 152 pacientes de diferentes servicios hospitalarios.

Los hallazgos del estudio revelaron que la mayoría de los pacientes perciben que el cuidado brindado por los profesionales de enfermería es bueno. Se identificó que hay una parte significativa de pacientes que consideran que el servicio es regular en cuanto a la interacción

familia/paciente, especialmente con relación al conocimiento y respeto de las creencias religiosas.

Se realizaron pruebas piloto para mejorar la redacción y el tiempo de aplicación del instrumento utilizado en el estudio. Se obtuvo el consentimiento informado de los pacientes y se respetaron los principios éticos de confidencialidad y respeto a los derechos de los pacientes.

Troncoso Pantoja, Claudia, Garay Lara, Bárbara, Sanhueza Muñoz, Paulina. (2016). *Percepción de las motivaciones en el ingreso a una carrera del área de la salud*. Horizonte Médico (Lima), 16(1), 55-61. Recuperado en 18 de junio de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2016000100008&lng=es&tlng=es

Este estudio se realizó en la Universidad Católica de la Santísima Concepción en Chile en 2015. El objetivo principal de este estudio fue analizar las motivaciones de los estudiantes que eligen carreras del área de la salud.

En total, se realizaron 55 entrevistas a estudiantes que cumplieran con ciertas características. De estos estudiantes, el 65.5% eran mujeres y el 34.5% eran hombres. La edad promedio de los participantes fue de 18.2 años, con un rango que iba desde los 17 hasta los 31 años.

En cuanto al entorno social, se encontró que la familia, incluyendo a los padres, no era un factor determinante en la elección de la carrera universitaria de los estudiantes. La mayoría de los participantes afirmaron que su elección se basaba más en un interés personal que en una influencia familiar.

Además, se destacó la importancia de que los futuros profesionales de la salud tengan una marcada inspiración hacia el bien común y una aspiración de servicio para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas.

Dos de los investigadores principales de la Facultad de Medicina realizaron entrevistas. Estas fueron grabadas y posteriormente analizadas utilizando el método de "análisis de discurso", que permite indagar más allá de los límites de la oración y las propiedades de la comunicación diaria

El estudio se clasifica como de riesgo mínimo, ya que no se realizaron intervenciones o modificaciones intencionadas en los aspectos biológicos o psicosociales de los pacientes.

En cuanto al análisis de los datos, se utilizó el programa Epi Info versión 7.1.3.0 y se realizó la tabulación en una plantilla Excel. Se empleó la estadística descriptiva, la medida de

tendencia de la media aritmética y los referentes bibliográficos para el análisis de las variables en estudio.

En conclusión, se recomienda fortalecer la interacción familia/paciente, especialmente en lo que respecta al conocimiento y respeto de las creencias religiosas, con el objetivo de mejorar la calidad del cuidado de enfermería brindado en la clínica de Sincelejo, Colombia

Moreno Tello, M. A., Prado Moncivais, E. N., & García Avendaño, D. J. (2013). *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. Revista Cuidarte, 4(1), 444-449.*
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732013000100003

Esta investigación aborda la percepción de los estudiantes de enfermería sobre el ambiente de aprendizaje durante sus prácticas clínicas. El estudio se llevó a cabo con un enfoque cuali-cuantitativo de tipo fenomenológico descriptivo transversal.

En cuanto a la metodología, se utilizó un instrumento creado por la profesora Nancy Navarro H. del Departamento de Obstetricia y Ginecología de la Facultad de Medicina, llamado "instrumento de evaluación de aprendizaje clínico". Este instrumento tiene como objetivo evaluar la percepción de los estudiantes sobre sus aprendizajes clínicos

El estudio arrojó varios hallazgos significativos. Una de ellas fue la importancia de dar información clara y completa sobre los objetivos de las prácticas tutoriales, para que docentes y estudiantes comprendan su importancia y relevancia. Asimismo, se resalta la necesidad de ayudar a los estudiantes a comprender el valor de utilizar un modelo conceptual que les guíe durante la práctica y el uso del proceso de cuidados enfermeros, como método eficaz para resolver problemas.

Se identificaron problemas que los estudiantes de enfermería enfrentan durante sus prácticas clínicas. Algunos de sus docentes no se alinean con los objetivos del plan de experiencia práctica y les demandan demasiadas tareas en poco tiempo, por lo que los estudiantes dedican casi siempre a la documentación del proceso de atención en enfermería, reduciendo el tiempo disponible para la atención directa al paciente. Este problema está relacionado con una mala organización del tiempo.

En conclusión, se hace énfasis en la importancia de mejorar el ambiente de aprendizaje durante las prácticas clínicas. Esto implica brindar a los docentes información necesaria sobre los objetivos de las prácticas, asegurarse de que los estudiantes también lo adquieran y ayudarles a comprender la importancia de utilizar un modelo conceptual y el proceso de cuidados enfermeros.

Hernández Vergel, Lázaro Luis, Zequeira Betancourt, Dulce María, Miranda Guerra, Amauri de Jesús. (2010). *La percepción del cuidado en profesionales de enfermería*. Revista Cubana de Enfermería, 26(1), 30-41. Recuperado en 19 de junio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100007&lng=es&tlng=pt.

Este artículo explora la percepción del cuidado en profesionales de enfermería. Se realizó en la clínica "Cira García" en Cuba durante el año 2008 y se utilizaron dos métodos para recopilar la información: una revisión y análisis de bibliografía y documentos existentes relacionados con el tema a investigar a nivel nacional e internacional, y una entrevista semiestructurada y la Escala de Evaluación del Significado del Cuidar (EESC) para obtener el perfil sociodemográfico y laboral de los entrevistados

El cuidado se ha visto como marco referencial en un nuevo paradigma de la enfermería, y pese a su relevancia para la profesión, este enfoque no ha recibido atención de quienes lo enseñan y de quienes lo practican. Por lo tanto, el objetivo principal de este estudio fue explorar la percepción del cuidado en profesionales de enfermería y comprender cómo los enfermeros perciben el cuidado y su importancia en la práctica y enseñanza de la enfermería.

Los resultados del estudio muestran que los profesionales de enfermería perciben el cuidado como una actividad fundamental en su práctica diaria. Además, se encontró que la percepción del cuidado varía según la experiencia laboral y la formación académica de los enfermeros. Los enfermeros con más experiencia laboral y formación académica tienden a percibir el cuidado como una actividad más compleja y multidimensional que los enfermeros con menos experiencia y formación.

En conclusión, el estudio resalta la importancia del cuidado en la enfermería y sugiere la necesidad de mejorar la formación y capacitación de los profesionales en esta área. También la importancia de desarrollar estrategias para mejorar la percepción y aplicación del cuidado en la práctica diaria de **los enfermeros**.

GÓMEZ RAMÍREZ, OLGA JANNETH, DAZA C, LUIS ANTONIO, ZAMBRANO CARO, VLADIMIR MAURICIO. (2008). *Percepción de cuidado en estudiantes de enfermería: caracterización e impacto para la formación y la visión del ejercicio profesional*. Avances en Enfermería, 26(1), 85-96. Retrieved June 18, 2023, from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/12888/13484>

Esta investigación aborda la importancia de replantear el plan de estudios del Grado de Enfermería para fortalecer el pensamiento crítico, el compromiso social y dotar a los estudiantes

de herramientas conceptuales y éticas para enfrentar los desafíos actuales en la práctica de la enfermería.

El estudio se llevó a cabo a través de grupos de discusión con estudiantes de enfermería, donde se les pidió debatir sobre preguntas del cuestionario. Se utilizaron criterios de rigor en la recopilación y análisis de datos, siguiendo la metodología de Guba y Lincoln.

Entre los obstáculos identificados para brindar cuidados, se mencionan la posibilidad de crear un vínculo emocional con los pacientes, la percepción social negativa hacia la profesión enfermera y los riesgos asociados al ejercicio de los cuidados.

En conclusión, este estudio es un primer paso para abordar estos desafíos y destaca la importancia de una formación que responda a las necesidades de los estudiantes al inicio de sus estudios de grado.

Aspiazu, E. L. (2016). Las condiciones laborales de las y los enfermeros en Argentina: entre la profesionalización y la precariedad del cuidado en la salud. *Trabajo y sociedad*, 28, 6. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/71306>

La investigación se centró en recopilar opiniones de trabajadores, trabajadoras y referentes sindicales del sector de la salud en Argentina, específicamente en la Provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se realizaron 30 entrevistas a trabajadoras/es del sector, referentes sindicales de los principales gremios. El objetivo fue identificar las principales problemáticas del sector salud, las condiciones laborales de la enfermería, así como las percepciones sobre la valorización de la ocupación y el componente de cuidado asociado a ella

En cuanto a la metodología utilizada, se empleó una metodología mixta que combina datos cuantitativos y cualitativos para realizar el estudio

En conclusión, se destaca la importancia de la formación de las y los enfermeros, ya que una mayor calificación tiene un impacto positivo en la calidad del servicio brindado, las condiciones laborales y salariales. También se menciona la desvalorización histórica de la enfermería frente al saber médico hegemónico y se plantea la pregunta sobre si esta desvalorización se relaciona con el componente de cuidado presente en todas las tareas de enfermería.

Arakaki, J. (2013). *Significados y concepciones de la Enfermería: el punto de vista de estudiantes de la carrera de la Universidad Nacional de Lanús, 2008-2010*. *Salud colectiva*, 9, 151-167. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-82652013000200003

El artículo reconoce los significados y concepciones de la Enfermería desde la perspectiva de estudiantes de la carrera en la Universidad Nacional de Lanús. Se realizaron un total de 36 entrevistas, tanto individuales como grupales, con estudiantes de Enfermería. Estas entrevistas se llevaron a cabo en las instalaciones de la universidad

Los significados encontrados se organizaron en cuatro concepciones distintas: la vocacional, la profesional, la utilitaria y la comunitaria. La concepción vocacional se refiere a aquellos estudiantes que ven la Enfermería como una vocación, una llamada para ayudar y cuidar a los demás. La concepción profesional se centra en aquellos estudiantes que consideran la Enfermería como una profesión con oportunidades de crecimiento y desarrollo. La concepción utilitaria se refiere a aquellos estudiantes que ven la Enfermería como una opción de trabajo que les brinda estabilidad económica y seguridad laboral. Por último, la concepción comunitaria se enfoca en aquellos estudiantes que ven la Enfermería como una forma de contribuir al bienestar de la comunidad.

Con relación al significado de trabajar en Enfermería, se encontraron referencias indirectas a la vocación y al amor por la profesión. Los estudiantes mencionaron el compromiso, el cariño, el placer, la satisfacción y la pasión por ejercer la Enfermería, ya sea de forma personal o atribuyéndose a otros. Estos sentimientos se interpretan como una forma de asociar los significados de la Enfermería a la identificación con esos sentimientos.

En conclusión, este artículo destaca las diferentes concepciones y significados que los estudiantes de Enfermería tienen sobre la profesión. Estos hallazgos proporcionan una visión más amplia de cómo los estudiantes perciben y comprenden la Enfermería en su formación académica y futura práctica profesional.

Marco referencial conceptual teórico

Para el presente estudio se va a tener en cuenta tres teóricos Jean Watson, Hildegard Peplau y Patricia Benner también se abordará los conceptos de percepción, enfermería, evolución de la enfermería, profesión. El estudio se realizará en el Instituto cardiovascular de Rawson Chubut en el año 2023 y del cual se hace una breve reseña.

Rawson es la capital de la provincia de Chubut desde 1884 y es conocida como "Madre de Ciudades". Fue establecida en 1865 y es considerada la primera población estable de Chubut. La ciudad cuenta con diversos museos y lugares de esparcimiento, y a 5 km se encuentra Playa Unión, el balneario de la Capital, el cual es admirado por su belleza paisajística y por ofrecer diversas opciones turísticas y la práctica de deportes náuticos como el Kitesurf, Surf y Windsurf, así como también la pesca de costa. Durante los veranos, sus playas se llenan de turistas que disfrutan del mar abierto, así como también de la vida nocturna, con muchos bares, confiterías y discotecas.

En la desembocadura del Río Chubut, se pueden observar una gran variedad de mamíferos y aves, como el delfín patagónico (tonina overa), delfines, lobos y elefantes marinos, gaviotas, petreles y pato vapor. La comida es también un gran atractivo, con los deliciosos platos de pescados y mariscos, especialmente el langostino que se ofrece en los restaurantes cercanos al muelle.

En el puerto de Rawson se encuentra la tradicional flota amarilla de embarcaciones pesqueras. Ofrece un espectáculo natural sorprendente como es el avistaje de delfín patagónico, una de las especies más pequeñas de delfines en el mundo, que se caracteriza por su singular patrón de coloración blanco y negro. Se parte desde el puerto en botes especialmente preparados para garantizar seguridad y comodidad.

El Instituto Cardiovascular se creó en el año 2000, funcionando ininterrumpidamente desde entonces. Siendo la primera institución dedicada al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares, en la provincia de Chubut.

Se encuentra en Rawson, capital de Chubut. El edificio tiene 2.800 mts² distribuidos en 3 plantas, cuenta con guardia, clínica médica, maternidad, terapia intensiva, hemodinamia y consultorios externos. Se brinda atención médica de baja, mediana y alta complejidad en todas las especialidades médicas, incluyendo cardioangiología e intervencionismo. El Instituto cuenta con un plantel médico compuesto por más de 80 profesionales y cerca de 150 empleados, entre enfermeras, técnicos, personal administrativo, mucamas y personal de mantenimiento. Además,

cuenta con una sede en la ciudad de Trelew donde se ofrecen servicios de diagnóstico por imágenes, consultorios externos, laboratorio y terapia intensiva

El estudio se llevará a cabo en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson Chubut, la cual cuenta con 9 camas de terapia intensiva más 2 que fueron acondicionadas durante la pandemia que funcionan como alternativas en caso de no tener disponibilidad y 2 camas de cuidados especiales.

En el equipo de atención, hay 17 técnicos en enfermería, una licenciada en enfermería y dos auxiliares de enfermería, siendo una de ellas la encargada del servicio como jefa. No se dispone de un espacio físico definido para el refrigerio, ni de un stand de enfermería funcional para realizar las tareas diarias correspondientes.

Tras exponer el marco referencial, se seleccionaron tres teorías que guiarán el trabajo de campo en estas fases de este estudio.

La filosofía y teoría del cuidado transpersonal de Jean Watson destaca que la enfermería trasciende más allá de ser simplemente una ciencia y un arte. Según su teoría, la enfermería también se concibe como una manera de enseñar y actuar. Watson enfatiza la importancia de abordar la enfermería desde una perspectiva integral y humana, reconociendo que la atención de enfermería va más allá de aspectos puramente técnicos. Su teoría aboga por una atención centrada en la comprensión profunda del individuo, considerando no sólo los aspectos físicos, sino también los emocionales, espirituales y sociales. La esencia de la teoría de Watson radica en promover un enfoque más holístico y compasivo en la práctica enfermera, buscando conectar genuinamente con los pacientes para proporcionar un cuidado más significativo y efectivo.

Margaret Jean Harman Watson, nació en el sur de Virginia Occidental y creció en Welch, una pequeña ciudad en los montes Apalaches, durante las décadas de 1940 y 1950, como la menor de ocho hermanos en un entorno familiar y comunitario muy numeroso. Realizó sus estudios en la escuela y, tras graduarse en la escuela de enfermería Lewis Gale en Roanoke (Virginia) en 1961, se mudó con su esposo Douglas a su estado natal, Colorado, donde tuvieron dos hijas y cinco nietos. A pesar de que Douglas falleció en 1998, Watson sigue viviendo en la ciudad de Boulder (Colorado).

Para desarrollar su teoría, Watson se apoya en las ciencias y las humanidades, ofreciendo una orientación fenomenológica, existencial y espiritual, y describe que la teoría es «un grupo imaginativo de conocimientos, ideas y experiencias que se representa simbólicamente y busca iluminar un fenómeno dado». Además, asegura que «la ciencia humana es una teoría porque me

ayuda a “ver” mejor [claramente]». Reconoce el liderazgo filosófico e intelectual de la teoría feminista, la metafísica, la fenomenología, la física cuántica, las tradiciones de sabiduría, la filosofía perenne y el budismo. Además del conocimiento de la enfermería tradicional, como base para su teoría, cita filosofías y teóricas de la enfermería y la obra de Gadamer, una enfermera filósofa y ética sanitaria. Watson atribuye su énfasis en las cualidades de coherencia, empatía y calidez a las visiones de Carl Rogers.

En su último libro, "Caring Science as Sacred Science", Watson describe la sabiduría del filósofo francés Emmanuel Levinas y del filósofo danés Knud Løgstrup, que fueron esenciales para sus trabajos.

Watson define el metaparadigma de enfermería en la teoría del cuidado humano, Cultivo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los demás. El reconocimiento de los sentimientos lleva a la autoactualización mediante la autoaceptación para la enfermera y el paciente. A medida que las enfermeras reconocen su sensibilidad y sus sentimientos, éstos se vuelven más genuinos, auténticos y sensibles hacia los demás (Watson, 1979)

Metaparadigma

Persona. Desde la mirada existencialista, Watson considera a la persona como “un ser en el mundo”. Como una unidad de mente – cuerpo y espíritu, que experimenta y percibe conceptualmente el Gestalt. Es el locus de la existencia humana y el sujeto de cuidado de enfermería

Medio ambiente. Es la realidad objetiva y externa además del marco de referencia subjetivo del individuo. El campo fenomenológico, o realidad subjetiva, incluye la percepción de sí mismo, creencias, expectativas e historicidad (pasado, presente y futuro imaginado)

Salud. De acuerdo con Jean Watson, la salud tiene que ver con la “unidad y armonía entre mente, cuerpo y alma (espíritu)”. Está asociada con el grado de coherencia entre el yo percibido y el yo experimentado”

Enfermería: La enfermería está centrada en relaciones de cuidado transpersonales. “Para Watson la enfermería es un arte cuando la enfermera experimenta y comprende los sentimientos del otro, es capaz de detectar y sentir estos sentimientos, y a su vez, es capaz de expresarlos, de forma semejante que la otra persona los experimenta”.

Se recurrió a **Hildegard Peplau** como otro referente teórico, cuya teoría se enfoca en las relaciones interpersonales, especialmente en la conexión entre la enfermera y el paciente. Esta teoría resalta el apoyo profesional que la enfermera brinda al paciente en la primera fase de la relación. Así, se podría decir que esta teoría afecta la percepción de la enfermera sobre su trabajo

y su profesión. La enfermería puede ayudar al paciente y cubrir sus necesidades mediante una relación interpersonal sólida y efectiva, lo que podría mejorar la percepción de su rol profesional.

Hildegard Peplau nació en la ciudad de Reading, en el estado de Pensilvania, Estados Unidos, en el año 1909. Sus padres eran inmigrantes de Europa, concretamente de Alemania. Este matrimonio tuvo seis hijos, de los cuales Hildegard ocupaba la segunda posición por orden de nacimiento.

Uno de los eventos que causó un gran impacto en la crianza de Peplau fue la pandemia de gripe del año 1918, que hizo enfermar a millones de personas, causando la muerte a muchos ciudadanos. Siendo una niña, Hildegard Peplau fue consciente de las consecuencias que una patología podía tener en las personas.

Por eso, cuando terminó su educación primaria y secundaria, no tuvo ninguna duda de cuál era el siguiente paso que iba a dar en su vida: se convertiría en enfermera. Para ello asistió a la Escuela de Enfermería en el Hospital Pottstown, en Pensilvania, estado en el que vivía. Era el año 1931. Tras completar estos estudios, comenzó a trabajar en ese hospital y después en uno de Nueva York.

Posteriormente logró acceder al puesto de enfermera del Bennington College de Vermont. En dicha institución aprovechó para formarse en psicología, completando así un perfil totalmente orientado al cuidado del prójimo. Hildegard Peplau compaginó el trabajo de Bennington con otro en el psiquiátrico de Chestnut Lodge, mientras aprendía la psicología interpersonal de Harry Stack Sullivan

Peplau describe cuatro fases en la relación enfermera/o paciente: Orientación, el individuo tiene una “necesidad insatisfecha” y precisa apoyo profesional

Metaparadigma

Enfermería: Se define como “un proceso significativo, terapéutico e interpersonal. Funciona en cooperación con otros procesos humanos que hacen posible la salud de los individuos en las comunidades”. “La enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que intenta favorecer el avance de la personalidad en dirección a una vida personal y comunitaria creativa, constructiva y productiva”.

Persona: Se denomina a la persona con el término de hombre. El hombre es un organismo que vive en un equilibrio inestable.

Salud: define la salud como “una palabra simbólica que implica el avance de la personalidad y de otros procesos humanos en dirección a una vida personal y comunitaria creativa, constructiva y productiva”

Entorno: define el entorno de manera implícita como “las fuerzas que existen fuera del organismo y en el contexto de las culturas”, y de las cuales se adquieren gustos, costumbres y creencias. “Sin embargo, las condiciones generales que normalmente determinan la salud incluyen siempre el proceso interpersonal”. Es una teoría cuya esencia es la relación humana entre un individuo enfermo o que requiere un servicio de salud y una enfermera educada para reconocer y responder a la necesidad de ayuda

Esta teoría permite que los profesionales de enfermería dejen de centrarse en la atención de la enfermedad y puedan explorar los sentimientos y conductas propias y del otro, frente a la enfermedad, y le permitan participar en las intervenciones de enfermería en su cuidado.

Por último, Patricia Benner

Nació en Hampton (Virginia) y pasó su infancia en California, donde inició sus estudios de enfermería. En 1964 se licenció en enfermería en el Pasadena College. Después, en 1970, cursó un máster de especialización en enfermería medicoquirúrgica en la escuela de enfermería de San Francisco de la Universidad de California. En 1982 obtuvo el doctorado en estrés, afrontamiento y salud en la Universidad de Berkeley (California) y en 1984 se publicó su tesis (Benner 1984b). Benner posee una amplia experiencia clínica en cuidados médico-quirúrgicos, en cuidados intensivos y en el cuidado de salud domiciliario. Ha trabajado como enfermera de base y directora de enfermería.

Benner analiza la práctica de enfermería clínica para identificar y explicar el conocimiento que respalda la labor de las enfermeras. Sostiene que dicho conocimiento evoluciona con el tiempo dentro de una disciplina práctica, desarrollándose mediante el diálogo en situaciones y contextos relacionales.

Ella considera que las enfermeras no han documentado adecuadamente sus conocimientos clínicos y que «la falta de estudio de nuestras prácticas y de las observaciones clínicas hace que las teorías en enfermería carezcan de la singularidad y la riqueza del conocimiento de la práctica clínica experta» (Benner, 1983, p. 36). Benner ha contribuido en gran manera a la descripción del saber práctico de la enfermería.

Metaparadigma:

Enfermería: Se define como una relación de cuidado, «una condición que facilita la conexión y el interés» (Benner y Wrubel, 1989, p. 4). «El cuidado es básico, ya que establece la posibilidad de ayudar y ser ayudado» (Benner y Wrubel, 1989, p. 4). «La enfermería se considera como la práctica del cuidado, cuya ciencia sigue una moral y una ética del cuidado y la responsabilidad» (Benner y Wrubel, 1989, p. xi). Benner y Wrubel (1989) consideran que la

práctica enfermera abarca el cuidado y el estudio de las experiencias vividas con respecto a la salud, la enfermedad, el malestar y las relaciones entre estos elementos.

Persona: Benner y Wrubel (1989) utilizan la definición fenomenológica de la persona que da Heidegger y que describen así: «Una persona es un ser auto interpretativo, es decir, la persona no viene al mundo predefinida, sino que va definiéndose con las experiencias vitales. La persona también posee... una comprensión fácil y no reflexiva de la identidad en el mundo» (p. 41). «La persona se considera como un participante en significados comunes» (Benner y Wrubel, 1989, p. 23). Por último, la persona se encuentra en un cuerpo. Benner y Wrubel (1989) han conceptualizado los principales aspectos de la comprensión con los que la persona debe tratar:

1. El rol de la situación.
2. El rol del cuerpo.
3. El rol de los problemas personales.
4. El rol de la temporalidad.

Benner y Wrubel proponen que, para entender integralmente la experiencia de una persona, es necesario tener en cuenta la influencia de la situación, el cuerpo, los problemas personales y la temporalidad. Estos aspectos interactúan y contribuyen de manera conjunta a la vivencia completa de un individuo.

Juntos, todos estos aspectos de la persona ayudan a situar en el mundo. Esta visión de la persona se basa en los trabajos de Heidegger (1962), Merleau-Ponty (1962) y Dreyfus (1979, 1991). Su objetivo es superar el dualismo cartesiano, es decir, la idea de que la mente y el cuerpo son entidades diferentes e independientes (Visintainer, 1988).

Salud: Benner y Wrubel se centran «en cómo se han vivido las experiencias de estar sano y enfermo» (1989, p. 7). La salud se define como lo que puede valorarse, mientras que el bienestar es la experiencia humana de la salud o el conjunto. Estar sano y estar enfermo se entienden como diferentes modos de encontrarse en el mundo. La salud no se describe sólo como la ausencia de enfermedad. También, a partir de la base del trabajo de Kleinman, Eisenberg y Good (1978), una persona puede tener una enfermedad y no experimentarla, ya que sentirse enfermo consiste en la experiencia humana de pérdida o disfunción, mientras que la enfermedad es lo que puede valorarse físicamente (Benner y Wrubel, 1989)

Situación: Benner y Wrubel (1989) utilizan el término situación en vez de entorno, ya que la situación transmite un entorno social con una definición y un significado sociales. Utilizan los términos fenomenológicos de estar situado y significado situado, que están definidos por la interacción, la interpretación y el entendimiento de la situación unidos a la persona. «La

interpretación personal de la situación depende del modo en que el individuo se encuentre en ella» (Benner y Wrubel, 1989, p. 84). Esto significa que el pasado, el presente y el futuro de la persona, incluidos sus propios significados personales, influyen en la situación actual

Generalidades

Es fundamental definir la enfermería para obtener una comprensión completa de su naturaleza, así como para comprender sus diferentes dimensiones y características. Esta definición nos permitirá establecer con precisión el contexto en el que se llevan a cabo las acciones del personal de enfermería y las relaciones teóricas entre los elementos involucrados en esta disciplina. Al definir la enfermería, podremos tener una visión más clara y completa de esta profesión vital en el campo de la salud.

Percepción

Desde una perspectiva antropológica el concepto de "percepción" de Luz María Vargas Melgarejo (1994)³ aporta una reflexión sobre la naturaleza y su relación con la visión del mundo de los grupos sociales. El autor aborda los problemas conceptuales que han surgido al emplear indiscriminadamente el término "percepción" para designar otros aspectos relacionados con la visión del mundo de los grupos sociales.

La importancia de diferenciar la percepción de otros aspectos relacionados con la visión del mundo de los grupos sociales radica en evitar confusiones conceptuales y promover una comprensión más precisa de cómo la percepción se relaciona con la cultura y la sociedad. Al emplear indiscriminadamente el término "percepción" para designar otros aspectos, se corre el riesgo de perder de vista las particularidades y características propias de la percepción como proceso cognitivo. Al diferenciarla de otros aspectos, se puede analizar de manera más precisa cómo la percepción organiza, selecciona, codifica e interpreta la realidad, así como los valores y categorías que le atribuye. Esto permite comprender mejor cómo la percepción está influenciada por las circunstancias sociales y cómo contribuye a la reproducción

Según Maurice Merleau-Ponty, la percepción es un fenómeno fundamental que nos permite tener una comprensión directa y vivida del mundo que nos rodea. En su libro "Fenomenología de la percepción", Merleau-Ponty argumenta que la percepción no es simplemente una captación pasiva de estímulos sensoriales, sino que implica una participación del cuerpo y de la experiencia vivida. Para él, la percepción es una forma de conocimiento que se basa en nuestra relación encarnada con el mundo, en la cual el cuerpo y el entorno se entrelazan

³ Vargas Melgarejo Luz María. *Sobre el concepto de percepción*. *Alteridades* [en línea]. 1994, 4(8), 47-53 ISSN: 0188-7017

en una unidad inseparable. A través de la percepción, nos relacionamos con el mundo de manera directa y pre-reflexiva, sin la necesidad de una representación mental o conceptual previa.

Características Generales de la Percepción:

La percepción es un proceso que ocurre en ciclos. Este proceso es activo, constructivo y está relacionado con nuestros procesos cognitivos superiores. A través de la percepción, podemos captar el mundo que nos rodea y también ser conscientes de nuestro propio mundo interior. Sin embargo, la percepción no es un proceso sencillo, ya que no se trata de fotografiar la realidad tal como es. Por ejemplo, cuando vemos un palo en el agua, lo percibimos torcido, aunque "sabemos" que en realidad está recto. Así que, a partir de los datos que recibimos a través de nuestros sentidos, debemos distinguir entre las sensaciones y lo que realmente estamos percibiendo. Además, nuestras percepciones son subjetivas y pueden variar de una persona a otra, ya que los datos sensoriales se ajustan a nuestra disposición mental. Hay formas de organizar las sensaciones comunes a todos los humanos, conocidas como condiciones objetivas. Por otro lado, para medir la percepción, se utilizan escalas valorativas o cuestionarios.

Características de percepción:

Subjetiva: Es Subjetiva ya que las reacciones a un mismo estímulo varían de una persona a otra.

Selectiva: La condición de Selectiva es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo y seleccione su campo perceptual según lo que desea percibir.

Temporal.: Es Temporal ya que es el fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida en que se enriquecen las experiencias o varían las motivaciones de las personas

Percepción de la profesión de Enfermería:

La psicología estudia la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia, que consiste en reconocer, interpretar y significar la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social. La identidad profesional es un elemento importante en la percepción que tienen los profesionales de su trabajo, ya que influye en su modo de actuar y pensar, así como en las relaciones con su entorno.

La enfermería es una profesión que ha demostrado su constante flexibilidad al responder a los cambios demográficos, económicos y sociales, y aunque es una profesión compleja,

también es dinámica y responde a las necesidades cambiantes de la salud y a las demandas de los sistemas de atención sanitaria en evolución. La percepción y sentimientos de un colectivo profesional es un tema que se analiza para determinar en el proceso de profesionalización los valores que se desarrollan con más intensidad y los valores que emergen. La enfermería es una profesión inserta en un contexto social, complejo y cambiante, y la identidad profesional es un elemento importante en la construcción social y en la formalización de la enfermería como una profesión digna y respetable en Latinoamérica

Conceptualización de Enfermería:

Hay que recordar que la enfermería ha sufrido cambios y modificaciones con los años por la evolución de la sociedad, la tecnología y la ciencia en general. Florence Nightingale inició conceptualizando a la enfermería como algo que no es meramente técnica sino un proceso que incorpora alma, mente e imaginación creativa, el espíritu sensible y la comprensión inteligente que constituye el fundamento real de los cuidados de Enfermería. Posteriormente teoristas como Virginia Henderson en 1960 conceptualizan “la enfermería como el conjunto de actividades que contribuyen a recuperar la independencia del ser humano lo más rápidamente posible”

Sor Callista Roy define la Enfermería como “un sistema de conocimientos teóricos que prescriben un proceso de análisis y acción relacionados con los cuidados del individuo real o potencialmente enfermo” CENAPEC en su documento “Reconceptualización de la Enfermería como profesión del siglo XXI en Argentina” se centra en la necesidad de retomar y recrear la conceptualización de la enfermería como profesión, avanzando hacia una reconceptualización contemporánea y con visión de futuro. Se destaca la importancia de contemplar aspectos del conocer, del hacer, del ser y convivir en la enfermería. Además, se hace hincapié en la atención especial a los derechos integrales de las personas, especialmente de las mujeres, personas gestantes y niños

En la actualidad según la Organización Panamericana de la Salud/(OPS) Organización Mundial de la Salud (OMS) en su intervención en el último Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería” en noviembre de 2004 refirió que : “ Enfermería es una profesión centrada en la concepción holística de la persona, que ostenta una práctica integral, preventivo-promocional y recuperativa; que trabaja con seres humanos, familias grupos, comunidades y sociedad en su conjunto, se constituye en un grupo estratégico para liderar e impulsar importantes transformaciones que se requieren en salud, tales como la humanización de la atención , los cambios de paradigmas teniendo como eje la promoción dela Salud, la

participación de los usuarios en la gestión, la creación de nuevos espacios y modalidades para la atención, entre otros”

Vocación:

La elección hacia una profesión se desarrolla a partir de motivaciones, entre otras que inclinan positiva o negativamente al individuo. Muchas veces la inclinación o vocación por una carrera está dada por la influencia de familiares cercanos, amistades o el grado de conocimiento social que ésta posee, pero ocurre en ocasiones, que una vez dentro de ellas se producen frustraciones por falta de una verdadera información. La calificación técnica de las personas debe corresponderse a las necesidades de la sociedad, por lo que no podemos dejar que la vocación se desarrolle espontáneamente, sino que se sustente sobre una base objetiva a partir de una constante información sobre todas las especialidades. En el caso de enfermería, se desarrolla un vasto plan de orientación profesional para crear actitudes positivas hacia esta profesión tan humana. Teniendo en cuenta que esta especialidad requiere de un elevado grado de vocación, hablar de vocación es hablar de uno mismo, inquietudes, gustos, objetivos y metas. Mientras que hablar de profesión es hacer referencia a algo externo, es lo que permitirá satisfacer esa vocación.

La vocación en el ámbito de la enfermería, inicialmente concebida como un concepto de naturaleza exclusivamente religiosa, derivado del término latino "votare", adquirió un significado completamente laico. De esta manera, la profesionalidad se transformó en la virtud por excelencia y en el estándar social de excelencia personal. Más allá de su productividad, el valor del trabajo se evaluaba según el grado en que representara una actividad gratificante, cuyo reconocimiento se equiparaba al que en la antigua Grecia se confería a la dedicación a la política. La clave para convertirse en un profesional destacado radicaba en la dedicación y entrega al oficio.

Profesión:

En la sociología una profesión está definida como tal, cuando existe un campo específico de conocimientos para actuar en una realidad social y organizada.

El uso de la palabra profesión significa que los miembros de un grupo ocupacional han satisfecho los criterios necesarios, generalmente aceptados, para definirse como profesionales. Esto significa que la mayoría de los miembros han alcanzado cierto nivel de éxito Otra forma de definir una profesión es observar el nivel de habilidad requerido para realizar el trabajo. La

diferencia entre quien es y quien no es profesional radica en el conocimiento, la pericia y complejidad que se requieren para tomar decisiones.

La profesión de Enfermería:

Es desempeñada desde la historia por personas dedicadas al cuidado del paciente, personas que, habiendo recibido una preparación especial, trabajan como miembro de un equipo de salud en el cuidado y atención de los pacientes encomendados a su asistencia, variando en el tiempo, de acuerdo con el desarrollo científico tecnológico y a la demanda de la sociedad. Para la Asociación Americana de Enfermeras (ANA), el ejercicio de la enfermera significa la iniciación y ejecución, de manera independiente, de cualquier acción de carácter profesional, materia de observación, cuidado y asesoramiento a los clientes, supuestos sanos lesionados o enfermos, la conservación de la salud y prevención de las enfermedades y la supervisión y enseñanza del profesional técnico y auxiliar técnico”, entre otros

En la actualidad el ejercicio profesional de enfermería es desempeñado por un profesional de las ciencias de la salud con grado y título universitario de Licenciatura en Enfermería, a nombre de la Nación, colegiada(o), a quien la Ley reconoce en las áreas de su competencia y responsabilidad, como son la vida, la promoción y cuidado integral de la Salud, su participación conjunta en el equipo multidisciplinario de salud, en la solución de la problemática sanitaria del hombre, la familia y la sociedad, así como en el desarrollo socioeconómico del país. El profesional de enfermería a ejercer actividades en diversos ámbitos y por ello tiene multiplicidad de funciones entre las que destacan el área asistencial, administrativa, docente y de investigación, siendo el área asistencial la que mayor demanda exige en el ejercicio profesional implementando el método científico a través del Proceso de Atención de Enfermera a (PAE) que garantiza la calidad del cuidado profesional “

El cuidado integral de enfermería constituye el fundamento del ejercicio de la profesión en las diferentes áreas de la especialidad. Se basa en el juicio crítico y ponderado de la enfermera (o) así como en la toma de decisiones que competen a su labor, por lo cual asume plena responsabilidad por los efectos y consecuencias por los efectos y consecuencias que de ellas se originen

Según la OPS los profesionales de enfermería desempeñan un papel muy importante en la prestación de servicios de atención centrados en las personas y las comunidades. En muchos países, son líderes en equipos de salud multiprofesionales e interdisciplinarios. Además, brindan una amplia gama de servicios en todos los niveles del sistema de salud. Lamentablemente, en la

Región de las Américas hay escasez de enfermeras debido a la migración de profesionales a otras regiones, las diferentes condiciones económicas de los países, las políticas de recursos humanos en salud y enfermería, las precarias condiciones laborales y la falta de regulación profesional.

Evolución Histórica de la Profesión de Enfermería:

La enfermería es un concepto influenciado por los valores y hechos sociales que ocurren a su alrededor y que se han definido a lo largo de la historia. A pesar de que la enfermería se ha visto afectada por aspectos políticos e ideológicos, existen algunas circunstancias que la caracterizan y que son fundamentales en su evolución como disciplina. Algunos de estos aspectos tienen que ver con sus raíces religiosas, ya que la atención sanitaria ha sido influenciada por creencias religiosas en todas las épocas, lo que ha llevado a que comunidades religiosas asuman la responsabilidad de cuidar a los enfermos. Además, en el pasado se asociaba la enfermería exclusivamente con mujeres, debido a la correlación entre la enfermería y la figura femenina.

Durante las guerras, era necesario cuidar a los soldados heridos, lo que provocó un aumento en la demanda de profesionales de enfermería en los hospitales militares. La medicina y la enfermería han trabajado juntas en la atención de la salud, y en las primeras etapas de su historia estuvieron muy relacionadas y entrelazadas, siendo difícil distinguir una disciplina de la otra. Las profesiones de enfermería y medicina, incluyendo sus especializaciones, tienen un tronco común que busca asegurar la continuidad de la vida de las personas. A lo largo del tiempo, la enfermería ha ido cambiando la forma en que se interpretan los aspectos relacionados con ella, y estos cambios han dejado una huella en el pensamiento y en la práctica habitual de los profesionales de enfermería. Estos cambios también se han reflejado en los comportamientos de estos profesionales a lo largo de la historia. Colliere (1993) señaló que los profesionales de enfermería se identifican con las mujeres y poseen una doble filiación: conventual y medicalizada. En la filiación conventual, se define el carácter de servicio, mientras que en la médica se define la subordinación. Los médicos enseñan a las enfermeras para convertirlas en agentes de información sobre la salud del paciente, para diagnosticar y tratar la enfermedad. Estos valores y creencias tradicionales han influido en la imagen de la enfermería, tanto en lo que respecta a la percepción de la profesión como en la opinión pública que se ha construido de ella a lo largo del tiempo (Errasti et al., 2012)⁴.

⁴ Errasti, B., Arantzamendi, M. y Canga N. (2012). La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 35(2), 269-283. <https://dx.doi.org/10.4321/S1137-66272012000200009>

Los conceptos relacionados con la salud y la enfermedad han sido influenciados por creencias sobrenaturales desde tiempos muy antiguos. Anteriormente, las sociedades atribuían la aparición de enfermedades como castigos por malas acciones propias o heredadas de los antepasados. Igualmente, la recuperación se consideraba como premio divino por haber expiado las faltas o porque un mediador había demostrado su benevolencia (Benavent et al., 2012)⁵.

Otro de los aspectos para la comprensión de la evolución de la enfermería, es el rol y la evolución de la mujer en la sociedad. Donahue (1985) afirma que la historia de la enfermería es una réplica de la de la mujer, el desarrollo de esta es paralelo a los procesos de emancipación de la mujer. En las culturas mundiales, al género femenino se le han conferido ciertas características de sumisión, emotividad, pasividad mientras que al género masculino las de dominación, racionalidad y objetividad entre otras.

Lo que dio lugar a pensar la mujer como un sujeto de obediencia, limitado a servir a los demás, lo que aún se observa, aunque no con tanta fuerza. Según Fuentes y Ojeda (2017)⁶, desde la infancia temprana han existido tipificación genérica de juegos, los niños juegan con carros y las niñas con muñecas, objetos de juego diseñados con ciertas características en el mercado capitalista, y posteriormente en la educación se dieron roles y se reforzaron conceptos alrededor de rol y género. Con la que se marcaron patrones que han garantizado la continuidad de comportamientos sociales y que refuerzan las características de género.

En el pasado, la religión ha influenciado mucho en la atención médica y en las personas que cuidaban a los enfermos. Esto ha pasado en todas las culturas, independientemente del culto que profesen. En el mundo occidental, en particular, la influencia ha sido del cristianismo y durante mucho tiempo la iglesia católica se encargó de gran parte de la asistencia a los enfermos. Esto hizo que las creencias y valores cristianos fueran muy importantes en el trabajo de las personas que cuidaban a los enfermos.

La enfermería siempre ha sido vista como una profesión femenina, donde se espera que las mujeres cumplan con muchas reglas religiosas en el cuidado de los enfermos. Inicialmente, estas mujeres cuidaban principalmente de personas pobres, humildes y desvalidas, lo que les impedía tener una posición socioeconómica más alta. Esta dedicación al cuidado de los enfermos a menudo les hacía desarrollar comportamientos de obediencia y sumisión, lo que ha sido parte de la historia de la enfermería.

⁵ Benavent, M., Ferrer, E. y Del Rey, C. (2012). Fundamentos de enfermería. Grafos.

⁶ Fuentes, J. y Ojeda R. (2017) Componentes de la enfermería asociados al género y su relación con el desarrollo profesional. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 25(3) 201-211

La imagen que la sociedad ha tenido de la mujer durante mucho tiempo se ha enfocado mucho en que las mujeres sean madres y protectoras, y se espera que sean cuidadoras y obedientes, en lugar de ser racionales. Además, se ha considerado que las mujeres son físicamente inferiores a los hombres. Todo esto ha llevado a que las mujeres hayan estado limitadas en sus roles y se hayan enfocado solo en ser madres y en ser sumisas.

La enfermería, tiene sus raíces en el trabajo que se hacía en casa. Este trabajo requería habilidades técnicas y de observación, y se valoraba como algo que hacían las mujeres para cuidar a los demás. Aunque la enfermería ha evolucionado en una ciencia humanista, todavía se apegan a algunas formas tradicionales de trabajo.

Ha sido influenciada por las guerras y conflictos importantes de la historia. Durante esos momentos, muchas personas resultaron heridas y necesitaban cuidados especiales, lo que llevó a la creación de hospitales militares para atender a los enfermos. Las personas que participaban en conflictos e invasiones también sufrían problemas de salud relacionados con el estrés y la actividad repetitiva, por lo que era importante poder brindarles cuidados médicos. Todo esto ha sido importante para el desarrollo de la enfermería, tanto en cantidad como en calidad. (Benavent et al. 2012).

Empieza a hacerse visible por las cruzadas, puesto que su rol como cuidadora era requerido para atender las respuestas humanas de los lesionados en guerra y los enfermos. En ese momento histórico existían los llamados caballeros hospitalarios, quienes formaron mujeres con un rol de enfermeras para estar bajo sus órdenes. Por tal razón las enfermeras se guiaban por la sujeción y orientaban su acción bajo la subordinación debido a las relaciones militares (Benavent et al. 2012).

Por último, para la evolución de la enfermería el modelo biomédico ha influido en la evolución de la enfermería. A lo largo del tiempo, la medicina y la enfermería han trabajado juntas. Sin embargo, al principio no había claridad sobre cuál era el papel de cada uno, y se pensaba que la enfermería solo era una persona que servía al médico y ayudaba con la salud y la enfermedad. Esta forma de pensar ha hecho que la sociedad vea al médico como alguien muy importante y poderoso, mientras que la enfermería es vista como subordinada. (Errasti et al., 2012).

Cuidado:

Los cuidados existen desde el comienzo de la vida. No se trata de prestar atención a la persona solo en procesos de enfermedad, sino de un acto de reconocimiento del otro, con el

propósito de permitir que la vida continúe y se desarrolle significativamente. Los cuidados no son exclusivos de un oficio, no pertenecen a ninguna profesión, sino que “Están inmersos alrededor de personas que ayudan a otras personas y les brindan todo lo necesario para continuar la vida y mantener la calidad de vida” (Collière, 1993 p. 79)⁷. El cuidado es uno de los instintos básicos de los seres vivos. La continuidad de la vida de los individuos y los grupos sociales siempre ha sido fundamental. En este sentido, para asumir las funciones vitales se requieren recursos energéticos y protección contra las condiciones climáticas que han dado lugar, por ejemplo, a la búsqueda de un alojamiento seguro y adecuado.

Objetivos de la investigación

1. Describir la percepción de los enfermeros acerca de su profesión, en relación con su práctica laboral, con su nivel de formación
2. Analizar el impacto de la percepción de la enfermería sobre su profesión en el cuidado que brindan a los pacientes.
3. Comprender la percepción profesional que tiene el personal de enfermería sobre su profesión lo que permitiría fortalecer la formación y práctica profesional.

Relevancia académica

Desde una perspectiva personal, se han presenciado situaciones en las cuales los procedimientos y los servicios diarios no alcanzan los estándares deseados. Esto parece estar vinculado a la forma en que el personal de enfermería adquirió sus habilidades laborales. Estas dudas llevan a pensar en ideas que tratan diferentes cosas, como por qué eligieron ser enfermeros, cómo les han enseñado y cómo hacen su trabajo. Estos conceptos constituyen indicios para una investigación que busca proporcionar recursos destinados a mejorar la calidad de la atención y el cuidado del paciente. Es relevante realizar una investigación centrada en la percepción del personal de enfermería sobre su profesión ya que, a través de este tipo de estudio, podemos comprender cómo el personal de enfermería ve su trabajo, sus roles y responsabilidades, así como las expectativas que tienen en relación con su profesión.

⁷ Collière, M. (1993). Promover la vida. De la práctica de las mujeres cuidadoras a los cuidados de enfermería. McGraw-Hill.

La investigación permitirá explorar los aspectos vocacionales, emocionales y prácticos de la enfermería. Se podrá conocer cuáles son las motivaciones y pasiones que impulsan al personal de enfermería a ejercer su labor. Además, se podrá identificar los desafíos y dificultades que enfrentan en su día a día, así como las fortalezas y satisfacciones que encuentran en su quehacer

Comprender la percepción del personal de enfermería también brinda información valiosa sobre la calidad de los servicios de atención médica que se brindan. Si el personal de enfermería se siente valorado, y respaldado en su trabajo, es más probable que ofrezcan una atención de alta calidad y establezcan una relación de confianza con los pacientes.

Además, esta investigación permitirá abordar posibles problemas y áreas para mejorar en la formación y capacitación de los profesionales de enfermería. Se podrá identificar las necesidades y expectativas en términos de desarrollo profesional y oportunidades de crecimiento.

CAPITULO II
DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL
EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO

Tipo de diseño:

Para esta investigación se ha tomado como punto de partida un enfoque metodológico cualitativo fenomenológico. La fenomenología como postura filosófica fue planteada por Edmund Husserl. Como método de investigación se utiliza en las ciencias sociales y recientemente en el área de la salud, para estudiar algún fenómeno específico considerando el punto de vista de los participantes.

En la fenomenología el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo con cómo lo describen los participantes del estudio” (Creswell, 2003, p. 15). Así, la variedad de fenómenos por estudiar no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria como también en fenómenos excepcionales (Hernández et al , 2014)⁸.

Para entender qué indagaciones se realizan con esta metodología, estos autores comentan que una pregunta común en estos estudios es: ¿cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? (Hernández et al., 2014, p. 493). La pregunta permite entender el alcance y propósito de la fenomenología como método, toda vez que busca explorar los significados que las personas asignan a sus vivencias, sea mediante la descripción fiel de sus narraciones o bien, mediante las interpretaciones que el propio investigador deriva de ellas

Es importante mantener la coherencia entre la orientación cualitativa, la pregunta de investigación, el método de recolección de datos, el análisis de datos y la presentación de resultados para que el estudio sea riguroso

Merleau-Ponty afirma que nuestra conciencia se desarrolla en relación con el mundo y que cada vez que percibimos algo, nuestra conciencia se renueva y se enriquece con una nueva

⁸ Hernandez Sampieri Roberto, Fernandez Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar. (2014). Metodología de la investigación 6ta edición. Mc Graw Hill Interamericana editores S:A.

experiencia. Nuestra capacidad de percibir y ser conscientes nos conecta con el mundo y nos permite comprenderlo de manera única (Mercado, 2016)⁹.

Además de lo mencionado anteriormente, esta metodología enfatiza la valoración de lo subjetivo y lo vivencial, así como la interacción entre los sujetos de la investigación esta interacción entre las personas es un aspecto importante en la investigación cualitativa fenomenológica descriptiva, ya que permite comprender mejor las experiencias y percepciones personales de los participantes y cómo influyen en su percepción del fenómeno estudiado.

Población en estudio

Esta investigación está dirigida al personal de enfermería de la unidad de terapia intensiva del instituto cardiovascular Rawson (Chubut), en esta población de estudio se seleccionó personal de enfermería por grado de formación y experiencia laboral. Se llevó a cabo una reunión individual con personas en el rango de edad de 30 a 50 años, cuatro de sexo femenino y uno de sexo masculino, durante la cual se efectuó una entrevista grabada que incluyó preguntas abiertas

Selección de muestra/casos

Para el estudio, se utilizará un tipo de muestreo llamado "muestreo intencional teórico". significa que los participantes son seleccionados de manera intencional y estratégica para obtener información relevante y enriquecer las teorías que se están investigando. El proceso de selección está orientado por la teoría que guía la investigación, y se ajusta a medida que se recopilan y analizan los datos.

“En la investigación cualitativa independientemente de cuántos participantes iniciales se seleccionen el investigador suele esforzarse deliberadamente por hacerlo con base a las necesidades de información detectada en los primeros resultados. Quien será seleccionado después, depende de quien ya forma parte de la muestra y qué información se ha obtenido”. (Patton, 1990)¹⁰

Criterios de selectividad

⁹ Mercado V. Martín. El problema del método en Fenomenología de la percepción de Merleau-Ponty. Ciencia y Cultura [en línea]. 2016, (37), 9-42 ISSN: 2077-3323. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425849664002>

¹⁰ Denise F. Polit, B. P. H. (2000). *Investigación Científica en Ciencias de la Salud: principios y métodos* / Denise F. Polit, Bernadette P. Hungler. 6ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana (p.286)

Criterios de inclusión: personal de enfermería en edad entre 30 y 50 años que tengan más de 5 años de experiencia laboral y formación profesional entre ellos: (1 auxiliar de enfermería, 3 técnicos en enfermería con diferencia en años de experiencia laboral, 1 licenciada en enfermería) que participaron libremente del estudio.

Criterios de exclusión:

personal de enfermería que se encuentre de licencia, certificado médico, que no firme el consentimiento informado, que no desee participar del estudio y /o no aporte información relevante.

Criterio de eliminación:

personal de enfermería con desvinculación laboral

Criterio temporo-espacial:

las entrevistas se realizaron en octubre del año 2023, en el domicilio de cada entrevistado.

Aspectos Éticos-bioéticos

La confidencialidad de los datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, mediante la ley 25.326 la ley de habeas data protección de datos personales y ley 26.529 consentimiento informado, los lineamientos a seguir en esta investigación fueron siguientes: Se realizó consentimiento informado mediante un acta con cada una de las participantes de la investigación, donde se explicó las consecuencias, derechos y responsabilidades que van a adquirir en el estudio

La participación en el estudio fué totalmente voluntaria y cada persona fué libre de decidir desvincularse del proceso en cualquier momento. Con relación a la grabación en audio de las sesiones, en el mismo consentimiento informado se explicitó el uso de este medio, así como las condiciones en que se hizo y el destino final de la información registrada El uso de la información que derivada de las entrevistas mantendrá un carácter confidencial, para esto se asignará códigos en la transcripción y posteriormente análisis de la información, de modo que pueda conservarse el anonimato tanto en el proceso de análisis e interpretación, como en la escritura de informes y otros textos derivados.

Cuando se recurre a seres humanos como como participantes en estudios científicos como suele ocurrir en la investigación de las ciencias de la salud debe garantizarse la protección

de los derechos (Polit-Hungler,2000 p.127)¹¹ En la participación de los involucrados se aplicó los principios éticos y bioéticos basado en el principio de autonomía mediante el cual se garantiza que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en esta investigación y el principio de no maleficencia que pretende no hacer daño alguno de manera directa o indirecta, este trabajo resguarda la privacidad y confidencialidad de los participantes. Es esencial considerar los principios bioéticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia ya que aseguran el respeto, el bienestar y la equidad en la investigación, y guían la toma de decisiones éticas en todas las etapas del proceso.

Ver consentimiento informado (anexo 2)

¹¹ Denise F. Polit, B. P. H. (2000). *Investigación Científica en Ciencias de la Salud: principios y métodos* / Denise F. Polit, Bernadette P. Hungler. 6ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana (p.286)

CAPÍTULO III

DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS Y RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Mapeo y cartografía social

El estudio se llevó a cabo en el Instituto Cardiovascular de la ciudad de Rawson, ubicado en la provincia del Chubut, durante el año 2023. Este centro de salud se destaca por ser una unidad polivalente que mayormente atiende a pacientes con enfermedades cardiovasculares. Ofrece un servicio de hemodinamia disponible las 24 horas del día y brinda atención a pacientes no solo de la ciudad, sino también de toda la provincia y sus alrededores.

En cuanto a las instalaciones físicas, el Instituto cuenta con 9 camas en la unidad de terapia intensiva, 2 habitaciones que fueron adaptadas durante la pandemia que ahora funcionan como alternativas en caso de falta de disponibilidad, y 2 camas destinadas a cuidados especiales. El personal está compuesto por 17 técnicos en enfermería, 2 asistentes, un licenciado en enfermería, y 2 auxiliares de enfermería siendo una de ellas la jefa del servicio un médico de guardia disponible las 24 horas y servicio de kinesiología en las mañanas. El horario del personal de enfermería consta de tres personas por turno, con una duración de seis horas de lunes a viernes. Durante el fin de semana, se implementa un sistema de turnos de 12 horas, con dos enfermeros por turno y la presencia de un médico de guardia.

Técnica y recolección de datos:

La técnica utilizada, según el diseño descrito, es la recolección de la información con entrevista en profundidad. Esto se lleva a cabo a través de un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes, Schettini, P, y Cortazzo, I (2015)¹² afirman lo siguiente

“Esa elaboración parte de explotar aquello que desde la razón se ve como desconocimiento, vacío, sin sentido, oscuro. Para nosotras ahí está el sentido, lo que queremos comprender, que expresa esa supuesta ignorancia, ese supuesto desconocimiento, queremos develar qué es lo que nos está queriendo decir el sujeto con sus silencios, sus gestos, sus no decires y sus decires” (p.16)

¹² Schettini,P, y Cortazzo, I (2015). “Análisis de datos cualitativos en la investigación social : procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa”. Buenos Aires : Edulp,.

Se busca interpretar la comunicación del sujeto a través de sus silencios, gestos, omisiones y expresiones. Este esfuerzo por comprender se refleja en el intercambio entre dos individuos que contribuyen a la generación de conocimiento. La búsqueda de entendimiento y reconocimiento del otro implica la activación de los sentidos, incluyendo la capacidad de escuchar, observar con atención y percibir.

Este encuentro va dirigido hacia la comprensión de las perspectivas que el personal de enfermería con experiencias o situaciones, lo expresan con sus propias palabras siguiendo un modelo de conversación entre iguales, (ver entrevistas y codificación en

Preg.1 ¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?						
N° de código	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S: F P: E AE:12	<p>“mmm... me siento satisfecha porque es una labor que impacta de manera positiva al paciente y a su familia.</p> <p>¿Y Porque impacta?</p> <p>Ehh...mm..porque puede ser un momento muy estresante para las familias, en terapia intensiva y el apoyo de enfermería es muy útil ya que se le trata de brindar un cuidado integral, hablando con los familiares y sobre todo atendiendo como se debe al paciente que esta vulnerable.</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs.</p> <p>La informante tenía predisposición Y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>“mmm... me siento satisfecha porque es una labor que impacta de manera positiva al paciente y a su familia”</p>	<p>El personal de enfermería se siente bien con su trabajo y la participación de las familias son factores positivos que contribuyen a la calidad de la atención a los pacientes. Sin embargo, la sobrecarga de trabajo y la falta de personal son</p>	<p>El personal de enfermería se siente bien con el trabajo que realiza y la participación familiar lo que es positivo para la calidad de atención. Pero la sobrecarga y la falta de personal son negativas y afectan la</p>	<p>Los entrevistados se sienten bien con su trabajo, pero tienen dificultades con el recurso material y con la sobrecarga de trabajo.</p>

				factores negativos que pueden afectar la calidad de la atención. garantizar una atención óptima	calidad. Por eso, es necesario abordar estas dificultades para lograr una atención óptima.	
2 E:34 S: F P.E AE:5	” La verdad que me siento muy bien, sé que brindó los cuidados que debería. También sé que podría mejorar, pero brindó los cuidados y. Lo que se pueda hacer lo hago bien ...y me gusta	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la	“La verdad que me siento muy bien, sé que brindó los cuidados que debería también sé que podría mejorar”			

		misma.			
3 E44 S: F P:LEf- AE:17 Hay momentos en que siento que sí puedo brindar todo el cuidado que necesite o requiera mi paciente, pero hay otros momentos en que hay tanta saturación de trabajo que siento que no estoy dando el cuidado adecuado o necesario para que ese paciente llegue a recuperarse.....este..... Así que también es como depende del momento y la cantidad de pacientes y de complejidad que tenga el paciente, porque cuando yo tengo todo el tiempo necesario, siento que estoy brindando un cuidado acorde y que necesita mi paciente, pero cuando hay tanta saturación de trabajo, uno siente que quisiera	La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.	...”.Hay momentos en que siento que sí puedo brindar todo el cuidado que necesite o requiera mi paciente, pero hay otros momentos en que hay tanta saturación de trabajo que siento que no estoy dando el cuidado adecuado o necesario para que ese paciente llegue a recuperarse”		

	dar más y que el paciente necesita más, pero no es posible.					
4 E38 S: F P: AxE AE:10 mmmmBastante bien, me gusta mucho poder ayudar a los pacientes...eh aunque por la falta de personal muchas veces se dificulta llegar a todos al 100%	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada, el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas mmmm ...Bastante bien, me gusta mucho poder ayudar a los pacientes...eh, aunque por la falta de personal muchas veces se dificulta llegar a todos al 100%”			
5 E48 S:M P: E EA20	Me siento muy bien, porque me gusta lo que hago y hago lo que se tiene que hacer y en la medida que se puede hacer <u>¿porque en la medida que se puede hacer?</u>	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado con se mostraba	“Me siento muy bien, porque me gusta lo que hago...y hago lo que se tiene que hacer y en la medida que se			

...digamos. que en ocasiones falta personal y algunos recursos para dar lo mejor ... es complicado...aunque yo doy lo que puedo y con lo que hay trato de hacer ...mmm lo mejor que se ...que se puede ...hacer	dispuesto a participar	a puede hacer que es brindar cuidados”			
---	------------------------	---	--	--	--

Cat. Bienestar laboral afectado por la falta de recursos materiales y sobrecarga laboral.

Preg.2 ¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S: F P: E AE:12	A ver ...(piensa) Las expectativas que tengo son que ...aparte de que el paciente resuelva su situación de salud a través del cuidado que se le brinda, también se lleve una muy buena impresión de todo el trabajo que realiza enfermería.	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y	“Las expectativas que tengo son que...aparte de que el paciente resuelva su situación de salud a través del cuidado que se le	Las expectativas del personal de enfermería son positivas. Quieren brindar atención de calidad, contribuir a la recuperación de	El personal de enfermería espera brindar atención de calidad, contribuir a la recuperación de los pacientes y	El personal de enfermería entrevistado busca la recuperación de los pacientes y un buen ambiente laboral.

		conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.	brinda, también se lleve una muy buena impresión de todo el trabajo que realiza enfermería”	los pacientes y tener un buen ambiente laboral.	tener un buen ambiente laboral.	
2 E:34 S: F P.E AE:5	... ¿Me vas a parar la grabación?.no... ¿Qué expectativas tengo sobre este lugar de trabajo? Ah, es uno solo, Ah, hablo lo de Cardio no más...Sí... Yo tenía muchas expectativas. Pero falta un montón de cosas que arreglar, un montón de cosas en las cuales trabajar. Siempre se puede mejorar... con gente capacitada con ganas de trabajar	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.	“Yo tenía muchas expectativas. Pero falta un montón de cosas que arreglar, un montón de cosas en las cuales trabajar. Siempre se puede mejorar... con gente capacitada con ganas de trabajar”			
3	... mmm... bueno ... Creo que	La entrevista se	“Creo que el			

<p>E44 S: F P: Lic.E AE:17</p>	<p>el trabajo en terapia intensiva.... puede ser muy gratificante ya ...que ... que es una oportunidad para ayudar a las personas que están en su momento más vulnerable siempre Espero poder contribuir a que los pacientes reciban la atención que necesitan.... para recuperarse y tener un buen pronóstico. ¿y qué otras expectativas tiene ...? Que el equipo de trabajo sea competente y esté bien coordinado. Que haya un buen ambiente de trabajo, de colaboración y apoyo. Que se proporcionen oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional.... no sé si se pide mucho... pero para mí ese</p>	<p>lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>trabajo en terapia intensiva.... puede ser muy gratificante ya...que... que.... es una oportunidad para ayudar a las personas que están en su momento más vulnerable siempre Espero poder contribuir a que los pacientes reciban la atención que necesitan.... para recuperarse y tener un buen pronóstico” “Que el equipo de trabajo sea</p>			
--	--	--	---	--	--	--

	tendría que ser el ideal....		competente y esté bien coordinado. Que haya un buen ambiente de trabajo, de colaboración y apoyo. Que se proporcionen oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional”			
4 E38 S: F P: AxE AE:10	Y ... bueno Cómo expectativas tengo como objetivo poder perfeccionarme profesionalmente y así brindar cuidados cada vez de mejor calidad.... yo sé que lo puedo lograr ... y cada día intento dar lo mejor de mí	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a	“Cómo expectativas tengo como objetivo poder perfeccionarme profesionalmente y así brindar cuidados cada vez de mejor calidad”			

		las preguntas				
5 E48 S:M P: E EA20	mmmm. Siempre tengo altas expectativas sobre el trabajo que realizo a diario, eh eh ...brindando cada día el mejor cuidado a mis pacientes, y en cuanto al servicio siempre espero que los mis compañeros brinden un servicio de alta calidad, con empatía y compasión hacia los pacientes.....	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado con se mostraba dispuesto a participar	“ Siempre tengo altas expectativas sobre el trabajo que realizo a diario, eh eh ...brindando cada día el mejor cuidado a mis pacientes”			

Cat. Atención de calidad y el buen ambiente laboral son factores clave para lograr la recuperación del paciente

Preg.3 ¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S: F P: Esí...sí me siento satisfecha con el trabajo que realizo, si la verdad me siento muy satisfecha porque pienso que ha sido un	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre	“sí..sí me siento satisfecha con el trabajo que realizo, si la	Mis entrevistados se sienten bien en su trabajo y se sienten orgullosos	El personal de enfermería entrevistado se siente motivado	Se sienten conforme en su lugar de trabajo, pero la falta de

AE:12	<p>crecimiento personal para mí, a lo largo de mi carrera, encontrar diferentes situaciones y poder ayudar a los pacientes, y en mi lugar de trabajo me siento bien, hay algunas cosas que se podrían ser mejores.</p> <p>.... <u>¿y qué cosas?.....</u>Mejor clima laboral , mejores oportunidades ... yo diría que algún ...mm... incentivos</p>	<p>las 16 y 16:30 hs.</p> <p>La informante tenía predisposición Y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>verdad me siento muy satisfecha porque pienso que ha sido un crecimiento personal para mí, a lo largo de mi carrera, encontrar diferentes situaciones y poder ayudar a los pacientes, y en mi lugar de trabajo me siento bien, hay algunas cosas que se podrían ser mejores”</p> <p>“Mejor clima laboral, mejores oportunidades ... yo diría que algún</p>	<p>de la atención que brindan a los pacientes. Sin embargo, también están preocupadas y desmotivados por el entorno laboral en el que trabajan ya que la falta de recursos e incentivos y mala gestión propicia y ambiente laboral poco favorable</p>	<p>por la atención a los pacientes, pero desmotivado por el entorno laboral por la falta de recursos e incentivos y la insuficiente gestión</p>	<p>recursos, incentivos, entorno laboral e insuficiente gestión los tiene desmotivados</p>
-------	---	---	---	---	---	--

			...mm... incentivos”			
2 E:34 S:F P.E AE:5	<p>“me siento satisfecha con el trabajo que hago...ehhh... Me gusta aprender todos los días, porque todos los días aprendes algo nuevo. Pero con el lugar de trabajo no, porque le falta...eh</p> <p>Falta más organización, faltan muchas cosas, muchos puntos a tener en cuenta, sobre todo en la terapia que estamos trabajando. <u>¿Cómo qué puntos?</u> Por ejemplo, siendo una terapia debería ser un circuito cerrado. No es cerrado, uno viene con el ambo de afuera, sale con el ambo para comprar, sale a otro servicio sin usar protección. Hay muchos compañeros que andan sin barbijos de paciente a paciente,</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>“me siento satisfecha con el trabajo que hago.. .ehhh... Me gusta aprender todos los días, porque todos los días aprendes algo nuevo. Pero con el lugar de trabajo no, porque le falta...eh Falta más organización, faltan muchas cosas, muchos puntos a tener en cuenta”</p>			

	<p>hay gente con KPC y no se pone el camisolín, otra gente que se pone el camisolín y anda con el camisolín por toda la terapia, sabiendo que tiene una KPC O van y tiran al tacho del paciente de al lado... (risa)... ...debería ser más organizado</p>					
	<p>.... A ver ... Me siento satisfecha...ehh... en cuanto a que yo siempre que voy a trabajar y estoy brindando el cuidado a mi paciente.... Ehh... lo hago con todo el amor, con toda la dedicación, poniéndole todo el empeño. Por mi parte, sí, me siento muy satisfecha ... de lo quede lo que hago. Siempre queda faltando porque siempre hay que capacitarse y tratar de dar más, pero en este momento</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>	<p>“Me siento satisfecha... en cuanto a que yo siempre que voy a trabajar.... y estoy brindando el cuidado a mi paciente, lo hago con todo mi amor, con toda la dedicación” “Siempre queda faltando porque</p>			

	con mi trabajo y con el cuidado que brindo, me siento satisfecha, como digo siempre se puede dar más....		siempre hay que capacitarse y tratar de... de ... dar más”,			
4 E38 S:F P:AxE AE:10	A ver ... ehh.. Con el lugar de trabajo noy el trabajo que realizó en sí,, me gustammmm.... y estoy satisfecha.....pero debido a la falta de personal y el recargo de horas y esfuerzo laboral, el lugar no es lo más saludable , si lo comparo con otros lugares donde puede que el trabajo sea mucho..... pero se ve recompensado en dinero... y la verdad que como veo las cosas la empresa no se esfuerza porque las cosas sean mejores , ni que nosotros progreseemos	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas	“Con el lugar de trabajo noy el trabajo que realizó en sí,, me gusta ...mm y estoy satisfecha.....pero debido a la falta de personal y el recargo de horas y esfuerzo laboral, el lugar no es lo más saludable”			

5 E48 S:M P: E EA:20	EhSi, pero siempre quiere uno estar mejor y con el trabajo siempre se quiere hacer cada día mejor...¿Pero está satisfecho? ‘.... Si.. con el trabajo si .. con el lugar no tanto ... pero si doy lo mejor que puedo ..porque lo que hago me gusta	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 hrs estaba dispuesto a participar.	“Si.. con el trabajo si .. con el lugar no tanto ... pero si... doy lo mejor que puedo ..porque lo que hago me gusta”			
Cat. Satisfacción en el entorno laboral afectado por restricciones en los recursos disponibles, dificultades en la gestión y falta de estímulos adecuados						

Preg.4 ¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?						
N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E	mmmm... (...) bueno las fortalezas es que todos vamos por un mismo objetivo que es la recuperación del paciente, lo	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre	“las fortalezas es que todos vamos por un mismo objetivo que es la	Mis entrevistados consideran que la comunicación con los compañeros	Comunicación entre compañeros es buena, ya que	Comunicación buena entre compañeros teniendo como

AE:12	que hace que tengamos una buena comunicación y trabajo en equipo (algunas veces) ,y respecto a cuáles serían las dificultades es que los compañeros e inclusive los jefes tienen diferentes metodologías, lo que a veces hace un poco más difícil la comunicación.	las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición Y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la	recuperación del paciente, lo que hace que tengamos una buenas es que los compañeros e inclusive los jefes tienen diferentes metodologías, lo que a veces hace un poco más difícil la comunicación”	es buena, ya que comparten un objetivo común y están dispuestos a ayudarse mutuamente. Sin embargo, también se identifican comunicación y trabajo en equipo (algunas veces), y respecto a cuáles serían las dificultad algunas dificultades, como la falta de claridad en la comunicación, la falta de tecnología y la presencia de rivalidad y	van por un objetivo en común que es la recuperación del paciente, pero se identificaron algunas dificultades, como la falta de claridad del mensaje, y la rivalidad entre compañeros y comunicación inefectiva con la supervisora	objetivo en común la recuperación del paciente, existiendo dificultades de tipo cultural, falta de claridad en el mensaje, y la rivalidad entre algunos compañeros.
-------	---	--	---	---	---	---

				competencia entre compañeros.		
2 E:34 S: F P.E AE:5	<p>Como Fortaleza considero de que.... Está entrando personal joven eh personal que es nuevo gente que se puede ir guiando en las buenas costumbres A ver. Eh las debilidades...eh .. que hay poca predisposición de varios de los compañeros para enseñar al nuevotambién faltan recursos. Pero me refiero ... a la comunicación con sus superiores y colegas ... que fortalezas hay en la comunicación ... o cuáles son las debilidades ...¿hay buena comunicación ?</p> <p>A.....bueno.....Fortalezas.....</p> <p>Los colegas son colaboradores</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs</p> <p>La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>“Fortalezas.....</p> <p>Los colegas son colaboradores y solidarios: la mayoría están dispuestos a ayudarse mutuamente y la comunicación digamos que es efectiva dentro.... de.... todo”</p> <p>“En las dificultades.... A veces puede haber malentendidos: ... Esto puede ser por.... O mejor</p>			

	y solidarios: la mayoría están dispuestos a ayudarse mutuamente y la comunicación digamos que es efectiva dentro de.... todo...		dichopor diferencias en el lenguaje o la cultura”			
3 E44 S: F P:Lic.E AE:17	...ehh.. para mí una de las fortalezas es el trabajo en conjunto todos buscamos eso, el bienestar del paciente, el que se mejore o que por lo menos brindarle el mayor confort posible, mientras esté a nuestro cuidado, esa es una de las fortalezas también.... Ehhh... con mi superior la debilidad es que no busca mejorar, el servicio...ni ayuda a que el clima laboral mejore, con ella es escasa la comunicación. también	La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.	“una de las fortalezas con el trabajo de mis compañeros, el trabajo en conjunto, es que todos buscamos eso, el bienestar del paciente, el que se mejore o que por lo menos brindarle el mayor confort posible, “debilidades...			

	<p>ehh aaahh ... a veces no nos escuchamos, nos falta aprender a escuchar, ehhh entonces ahí es cuando viene de pronto quiebras en el manejo del paciente porque ehhh no nos escuchamos, no tenemos una comunicación asertiva, no tenemos una a veces una continuidad del cuidado y se pierde lo que se ha hecho en los turnos anteriores</p>		<p>ehh aaahh ... a veces no nos escuchamos, nos falta aprender a escuchar, ehhh entonces ahí es cuando viene de pronto quiebras en el manejo del paciente”</p>			
<p>4 E38 S:F P:AxE AE:10</p>	<p>... es Es difícil percibir las fortalezas cuando las dificultades son mayores, existen lamentablemente mucha rivalidad y competencia entre compañeros que evita una buena conformación de equipo y por lo tanto buena comunicación....</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para</p>	<p>“.....Es difícil percibir las fortalezas cuando las dificultades son mayores, existen lamentablemente mucha rivalidad y</p>			

	ehhh y los superiores no veo que se preocupen por querer que haya una unión entre compañeros... ni les importa si hay o no unión	responder a las preguntas	competencia entre compañeros.....”			
5 E48 S:M P: E EA:20	Bueno ... lo primero Fortalezas.... Este... La comunicación es continua, se comparten criterios de enseñanza, la gran mayoría de los compañeros se están capacitando, las dificultades es que el superior no hace mucho por el servicio, es un servicio a la deriva no se resuelven conflictos dialogando, y no hay colaboración con la mayoría de los compañeros. y también dentro de las dificultades : a veces falta de	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs , hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado se mostraba dispuesto a participar. “Fortalezas.... Este... La comunicación es continua, se comparten criterios de enseñanza, la gran mayoría de los compañeros se están capacitando” “Dificultades: a veces falta de claridad en la comunicación o			

	claridad en la comunicación o los mensajes dentro de los grupos, falta de tecnología, falta de prestar atención en la información más importante en los pases de guardia...		los mensajes dentro de los grupos, falta de tecnología, falta de prestar atención en la información más importante en los pases de guardia”			
Cat. La comunicación entre colegas es esencial para el objetivo común de la recuperación del paciente. En general, es efectiva, aunque afectada por diferencias culturales, rivalidades y deficiencias en la supervisión.						

Preg.5 ¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?						
N° de cod.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	¿Por qué elegí enfermería?... y porque me gusta,ehhh... siento que enfermería es una vocación de cuidado y siempre quise poder ayudar a las personas de	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs.	“y porque me gusta,ehhh... siento que enfermería es una vocación de	Expresan que les gusta su trabajo en enfermería, ya que eligieron esta carrera por	Los entrevistados expresan que les gusta su trabajo y que eligieron	La vocación de ayudar a los demás es un factor clave para el personal

	<p>alguna manera y esta fue la mejor opción para mí. Me encanta mi trabajo, me gusta poder ver que una persona llega en una condición de salud deteriorada y yo le puedo ayudar y verla sana.</p>	<p>La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>cuidado y siempre quise poder ayudar a las personas de alguna manera y esta fue la mejor opción para mí”... ...“Me encanta mi trabajo, me gusta poder ver que una persona llega en una condición de salud deteriorada y yo le puedo ayudar y verla sana”.</p>	<p>vocación, mencionan que eligieron esta carrera por vocación, lo que demuestra su satisfacción por cuidar a los demás. Describen el impacto de su trabajo en la vida de los pacientes como significativo y gratificante, destacan que su labor les permite brindar cuidados, aliviar el dolor y proporcionar educación sobre el</p>	<p>la carrera por vocación porque les permite ayudar a las personas que lo necesitan y esto es un aspecto fundamental de la enfermería, ya que es una profesión que se ocupa de la atención integral de la persona</p>	<p>entrevistado destacando la importancia de esta profesión en la atención integral de las personas.</p>
--	---	---	--	---	--	--

				<p>manejo de enfermedades sienten que su trabajo en enfermería tiene un impacto positivo y les permite marcar la diferencia en la vida de las personas.</p>		
<p>2 E:34 S: F P.E AE:5</p>	<p>....(...)Sí, me gusta lo que estoy haciendo, si bien había elegido otra carrera. Si me tiraba más por la rama de lo que es salud. Ehmmm...Y. si Puedo tratar a todas las personas por igual, independientemente de su Orientación sexual o lo que sea total vos te enfocas en el cuidado en la persona de</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a</p>	<p>“Sí, me gusta lo que estoy haciendo..., si bien había elegido otra carrera. Si me tiraba más por la rama de lo que es salud”.. Y. si Puedo tratar a todas las personas</p>			

	<p>cuidado como persona y me gusta ... eso me gusta</p> <p>¿pero por qué eligió enfermería?... Raios.... Porque buscaba una rama de la salud. Y acá, por ejemplo, irme a las mejores escuelas en salud estaban en el norte. Y no tenía la capacidad monetaria para asumir esos gastos, yo me mantenía sola. Y justo abrieron la carrera acá en Rawson y si bien es cierto que es una carrera nueva y se hace. Falta mucho. Eh. Pude hacerla acá.</p>	<p>participar de la misma.</p>	<p>por igual, independientemente de su ...Orientación sexual o lo que sea total vos te enfocás en el cuidado en la persona de cuidado”</p>			
<p>3 E44 S: F P:Lic.E AE:17</p>	<p>.... (risas) Ehh(.....).....sí me encanta mi trabajo ¿Y porque elegí la enfermería? Ehhh... siempre me gustó me gustó estar al cuidado de las personas</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40</p>	<p>...” sí me encanta mi trabajo”... siempre me gustó, me gustó estar al cuidado de las personas</p>			

	<p>ayudarlas...Aliviar si le pongo nombre es vocación.... Emmm me parece excelente cuando puedes aliviar el dolor acompañar cuidar.... porque no solo es administración de medicamentos ... es pensar qué más le puedo brindar yo a ese paciente para que esté bien, el sólo a veces escucharlo, darle educación de los cuidados en casa, de cómo pueden manejar sus enfermedades y... y ... estar mejor, eso me llena, así que sí, me gusta mi trabajo</p>	<p>hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>	<p>ayudarlas.... Aliviar....” puedes aliviar el dolor acompañar cuidar.... porque no solo es administración de medicamentos... es pensar qué más le puedo brindar a yo a ese paciente”</p>			
<p>4 E38 S:F P:AxE AE:7</p>	<p>mmmm.....Me gusta muchísimo mi trabajo no me veo realizando otra labor.....eh lo elegí porque fui descubriendo la profesión de a poco y cada vez me gustó</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada, el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las</p>	<p>“Me gusta muchísimo mi trabajo, no me veo realizando otra labor.....eh lo</p>			

	<p>mucho más...., el poder ayudar a las personas a qué recuperen su salud o a qué la mantengan..... si están saludables no solo es satisfactorio.... sino también desafiante, y lo mejor es hacerlo con conocimiento....</p> <p>. y porque elegí enfermería ¿... (risas) .. porque ... como dice el meme... ayudar personas es mi pasión “</p>	<p>17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas.</p>	<p>elegí porque fui descubriendo la profesión de a poco y cada vez me gustó mucho más”...” y porqué elegí enfermería ... porque.. ... ayudar personas es mi pasión “</p>			
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>Mmmm.... Si claro.... <u>Porque lo dudó</u> no es que lo dude.... Amo mi trabajo y me apasiona lo que hago pero hay momentos en que me gustaría que fuera de otra manera , me gustaría poder intentar cambiar las cosas, peroimpotencia ... eso siento</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado se mostraba dispuesto a participar.</p>	<p>....” Amo mi trabajo y me apasiona lo que hago pero hay momentos en que me gustaría que fuera de otra manera”...” elegí</p>			

<p><u>Porque impotencia</u> ...siento que la empresa no brinda el apoyo suficiente para que la labor se lleve a cabo como debería ser</p> <p>¿Porque eligió enfermería?</p> <p>. bueno lo principal elegí enfermería...Porque sentía que podía brindar cuidados a personas que lo necesitaban siento que es vocación dar lo mejor de vos en todo momento</p>		<p>enfermería Porque sentía que podía brindar cuidados a personas que lo necesitaban”</p>			
--	--	---	--	--	--

Cat. Enfermería es un trabajo que brinda la oportunidad de ayudar a las personas y marcar una diferencia en sus vidas. Eligen esta profesión motivados por el altruismo, vocación e interés en el campo de la salud.

Preg.6 ¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?						
N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F	Con respecto a esta pregunta... claro mi formación académica y experiencia laboral han influido	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día mi formación académica y experiencia laboral	Los entrevistados manifiestan que la formación	La formación académica y la experiencia	La formación académica y experiencia

<p>P:E AE:12</p>	<p>en mi visión y desempeño de manera positiva. Han fortalecido mis conocimientos y me han dado las herramientas necesarias para realizar mi trabajo de manera eficiente.</p>	<p>17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>han influido en mi visión y desempeño de manera positiva. Han fortalecido mis conocimientos y me han dado las herramientas necesarias para realizar mi trabajo de manera eficiente...</p>	<p>académica y la experiencia laboral son fundamentales para el desarrollo profesional ya que la formación académica proporciona los conocimientos teóricos necesarios, mientras que la experiencia laboral permite poner en práctica conocimientos y desarrollar habilidades destacan la importancia de</p>	<p>laboral, en conjunto, brindan una sólida base para el desarrollo profesional. lo que permite combinar conocimientos teóricos con habilidades prácticas, adaptarse al entorno laboral y demostrar competencia en el campo de la enfermería</p>	<p>laboral en enfermería permiten demostrar profesionalismo y liderazgo, brindando atención de calidad a los pacientes.</p>
----------------------	---	--	--	--	--	---

				continuar con la formación continua		
2 E:34 S: F P.E AE:5	eh..mmm. ehh sí ambas influyen . Porque en la formación deja ver mucho que estamos tratando con personas. y la experiencia me da las pautas ,tengo muchos Compañeros que no tratan como personas a los pacientes eh.. La formación. Eh.. me hizo ver que la persona es un ser holístico. no todos son iguales.	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.	“...sí. Porque en la formación deja ver mucho que estamos tratando con personas...” ... “La formación. Eh... me hizo ver que la persona es un ser holístico. no todos son iguales...”.			
3 E44 S: F P:Lic.	Ehhh ...”Sí, definitivamente sí”. Me siento muy, muy afortunada por haber estado en una universidad con tan alta calidad,	La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día	“... .definitivamente mi formación académica tuvo			

<p>E AE:17</p>	<p>con unos docentes que de verdad entregaron todo y me formaron. Sí, definitivamente mi formación académica tuvo mucho que ver con lo que es mi visión de enfermería. Para mí, también mis docentes, fueron tanto hombres como mujeres, me inculcaron como ese amor hacia lo que se hace, a que hay que hacerlo con vocación, hay que formarse, que lo que estamos tratando es con personas, personas que son el amor de alguien, como alguien son lo más importante para otras personas y están en nuestras manos, entonces sí, definitivamente mi formación académica fue yo creo que hace parte de un 70-80% de lo que es mi visión de la enfermería</p>	<p>20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>	<p>mucho que ver con lo que es mi visión de enfermería...” “...mi formación académica fue yo creo que hace parte de un 70-80% de lo que es mi visión de la enfermería...”</p>			
--------------------	--	---	---	--	--	--

4 E38 S:F P:AxE AE:7mmmm....Claro que sí, ehal adquirir mayor conocimiento académico y científico me ayudó a realizar mis actividades con mayor calidad y con el tiempo en la práctica cada veeez..... se adquiere una mejor técnica	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada, el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas	“... si...al adquirir mayor conocimiento académico y científico me ayudó a realizar mis actividades con mayor calidad”			
5 E48 S:M P: E EA:20	A ver eh Sin duda.....la formación académica y la experiencia laboral tienen un gran impacto en la visión y el desempeño como enfermero..... dando cuidados de calidad..... La formación académica proporciona los conocimientos teóricos necesarios para comprender las bases de la	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado se mostraba dispuesto a participar.	“...Sin duda.....la formación académica y la experiencia laboral tienen un gran impacto en la visión y el desempeño como enfermero.....”			

	<p>atención de salud, cuidados y las prácticas clínicas.....eh</p> <p>Además, la experiencia laboral enriquece la capacidad de un enfermero para brindar atención de calidad...”si “....mi visión es holística</p>					
<p>Cat. El Fortalecimiento de la experticia se refleja en una perspectiva holística que aborda de manera completa la atención</p>						

<p>Preg.7 ¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?</p>						
N° de cod.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
<p>1 E :38 S:F P:E AE:12</p>	<p>eh creo que sí claro eh eh ... un ejemplo claro podría ser... eh... las heridas o el manejo heridas a través de mi experiencia he descubierto que hay ciertos productos y ciertas técnicas en el</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante</p>	<p>... .sí claro eh eh ... un ejemplo claro podría ser... eh... las heridas o el manejo de las heridas a través de</p>	<p>La formación y experiencia en enfermería son fundamentales para el desarrollo profesional ya que</p>	<p>La experiencia laboral descubre técnicas para mejorar los procedimientos, mientras que la</p>	<p>La formación y experiencia laboral se complementan para brindar atención de</p>

	<p>manejo de heridas que ayudan no solo a recuperarla y a producir una exitosa recuperación y exitosa cicatrización sino que también ayudan a reducir muchísimo el dolor en el paciente.</p>	<p>tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>mi experiencia....</p>	<p>les proporcionan conocimientos, habilidades y oportunidades para especializarse, actualizarse y mejorar la calidad de atención que brindan a los pacientes.</p>	<p>formación proporciona conocimientos y habilidades. Ambos aspectos, experiencia y formación, tienen un impacto positivo en el desarrollo profesional</p>	<p>calidad. Ambos aspectos tienen un impacto positivo en el desarrollo profesional</p>
<p>2 E:34 S: F P.E AE:5</p>	<p>Vamos a ver.... En primer lugar, mi formación me ha proporcionado los conocimientos y habilidades necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes.... (...) ehh he aprendido sobre los fundamentos de la enfermería, así como sobre las enfermedades y condiciones</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs La informante tenía conocimiento de la investigación, y</p>	<p>“... .mi formación me ha proporcionado los conocimientos y habilidades necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes....” mi experiencia</p>			

	<p>específicas que afectan a los pacientes en la terapia . También he aprendido sobre los procedimientos y equipos que se utilizan ahí En segundo lugar, mi experiencia laboral me ha dado la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos y habilidades...mmm... aprendí a evaluar a los pacientes, hacer planes de atención y dar cuidados de enfermería. Y a trabajar en equipo.</p>	<p>buena actitud a participar de la misma</p>	<p>laboral me ha dado la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos y habilidades.....”</p>			
<p>3 E44 S: F P:Lic. E AE:17</p>	<p>Ehh.. mi experiencia laboral... Sí, tuve la fortuna de trabajar en instituciones.... con profesionales excelentes, con amor a la profesión eh , instituciones que se preocupan tanto por el paciente como porque su personal esté bien,</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento</p>	<p>... .mi experiencia laboral también ha tenido mucho que ver en lo que para mí es la enfermería, la visión que yo tengo de la</p>			

	<p>ehhh...dándole como el puesto a enfermería, que enfermería misma se ha ganado porque enfermería ha mostrado que es una disciplina, es una ciencia, es donde todos los días eh se investiga aquí se pone en práctica el conocimiento y hay un fundamento para todo lo que hacemos, no es porque lo queremos hacer, ehh siempre vamos a tener el porqué, ese fundamento, entonces sí, mi experiencia laboral también ha tenido mucho que ver en lo que para mí es la enfermería, la visión que yo tengo de la ella</p>	<p>de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>	<p>enfermería.....”</p>			
<p>4 E38 S:F</p>	<p>mmm.... Eh eh ... bueno en primer lugar, mi formación me ha dado una base sólida de</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada,</p>	<p>“...mi formación me ha dado una base sólida de</p>			

<p>P:AxE AE:7</p>	<p>conocimientos y habilidades en enfermería, y esto para la experiencia me ha ayudado a ser más eficiente en el cuidado de los pacientes. Te doy un Por ejemplo..., soy capaz de realizar evaluaciones de enfermería...mmm.... de manera más completa y precisa, y soy capaz de formular diagnósticos y hacer planes de tratamiento</p>	<p>el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>conocimientos y habilidades en enfermería. Esto me ha ayudado a ser más eficiente en el cuidado de los pacientes...”</p>			
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>Mi formación y experiencia laboral han tenido un impacto significativo en mi desempeño como enfermero.....he....eh....he adquirido una base sólida de conocimientos a lo largo de mi formación académica, lo cual</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente , el entrevistado con se mostraba dispuesto a</p>	<p>“Mi formación y experiencia laboral han tenido un impacto significativo en mi desempeño como enfermero... He adquirido una base</p>			

	<p>puedo brindar seguridad y así proporcionó una atención de cuidados de calidad a los pacientes.</p> <p>Por otro lado.... Eh Mi experiencia laboral ha sido fundamental para mi desarrollo como enfermero, me ha permitido aplicar mis conocimientos en situaciones reales, “ehsí”.... lo que ha mejorado mi habilidad para tomar decisiones rápidas y precisas....</p>	participar	sólida de conocimientos a lo largo de mi formación académica,...”			
--	---	------------	---	--	--	--

Cat. La educación brinda conocimientos esenciales y la práctica diaria facilita la aplicación efectiva de esos conocimientos en situaciones reales, mejorando el desempeño.

Preg.8 ¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1	Eh pienso que sí, claro, eh.	La entrevista se	“... .La formación	La formación y	Los	La formación y

<p>E :38 S:F P:E AE:12</p>	<p>ambos ayudanLa formación y capacitación ayudan a fortalecer los conocimientos, como lo había mencionado anteriormente mhm y pues eso hace que la atención al paciente sea óptimo a través de esos conocimientos adquiridos</p>	<p>lleva a cabo en su residencia, el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>y capacitación ayudan a fortalecer los conocimientos...” ”eso hace que la atención al paciente sea óptimo a través de esos conocimientos adquiridos</p>	<p>capacitación benefician a las enfermeras al mejorar sus conocimientos y habilidades, mantenerlas actualizadas, garantizar la seguridad del paciente, brindar oportunidades de desarrollo profesional y aumentar su confianza y satisfacción laboral.</p>	<p>entrevistados manifiestan que la formación y capacitación fortalecen sus conocimientos y habilidades, les permiten mantenerse actualizadas y garantizan la seguridad y la calidad de los cuidados a los pacientes</p>	<p>capacitación fortalecen conocimientos y habilidades, mantienen actualizadas y garantizan seguridad y calidad en el cuidado de los pacientes.</p>
<p>2 E:34 S: F</p>	<p>A ver ... jajajaja ...mmm... bueno Sí, creo que la formación y capacitación permiten un</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del</p>	<p>“...Sí, creo que la formación y capacitación</p>			

P.E AE:5	mejor desempeño en el trabajo que hacemos día a día La formación inicial nos da los conocimientos y habilidades básicos necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes. Y por otra parte, las capacitaciones continuas... (que por supuesto ... nunca las dan aquí).... permiten a las enfermeras mantenerse actualizadas sobre los últimos avances en la atención de la salud y mejorar sus habilidades	entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma	permiten un mejor desempeño en el trabajo que hacemos día a día ... Y por otra parte, las capacitaciones continuas... (que por supuesto ... nunca las dan aquí).... permiten a las enfermeras mantenerse actualizadas sobre los últimos avances en la atención de la salud y mejorar sus habilidades....”			
3 E44	Bueno, la capacitación definitivamente.... porque al yo	La entrevista se lleva a cabo en el	“...mi formación definitivamente			

<p>S: F P:Lic. E AE:17</p>	<p>estar capacitándome, hace que.... yo ponga más cuidado y más detalle en todas mis actividades diarias, en que yo piense siempre qué voy a hacer, cómo lo voy a hacer.... y antes de eso por qué lo debo hacer y cuáles son mis metas, plantearme mis metas con ese paciente o qué quiero lograr con ese cuidado que brindó..... Entonces todo eso hace parte de todo lo que me han inculcado pues en mi formación, como vuelvo a decir en esto que es una ciencia, es una disciplina,...ehhh la enfermería, entonces sí, la formación académica ha incluido mucho en mi desempeño laboral porque el conocimiento es poder,.... siempre lo han dicho y bueno y bueno... entre más</p>	<p>domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>porque al yo estar capacitándome, hace que.... yo ponga más cuidado y más detalle en todas mis actividades diarias....”</p>			
--	---	---	--	--	--	--

	<p>formación se tenga voy a tener una visión más amplia y voy a poder brindar un mejor cuidado. Y mi experiencia laboral claro ehh , porqueeee como digo de excelentes profesionales que he tenido como compañeros, he aprendido muchísimo.</p>					
<p>4 E38 S:F P:AxE AE:7</p>	<p>... como ya lo mencioné....Tanto la formación y capacitación continua me han permitido también actualizarme ya sea en los cambios de técnicas de procedimientos o equipos siempre con el mismo objetivo de brindar cuidados de calidad.... <u>porque ...</u>La formación y capacitaciones ayudan a enfermería a desarrollar los</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>“... .Tanto la formación y capacitación continua me han permitido también actualizarme ya sea en los cambios de técnicas de procedimientos... “.....La formación y capacitaciones ayudan a</p>			

	<p>conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su función de manera efectiva... Por ejemplo, la formación nos da una base sólida en anatomía, fisiología, farmacología y muchas otras materias que son importantes y complementan. Las capacitaciones continuas ayudan al personal a mantenerse actualizado con los últimos avances en el campo de la enfermería.</p>		<p>enfermería a desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su función de manera efectiva.....”</p>			
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>..... .por supuesto que Sí....., la formación y las capacitaciones son fundamentales para mejorar el desempeño en el ámbito laboral de enfermería,.....eh... para mantener la competencia, mejorar las habilidades y</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado con se mostraba</p>	<p>“....la formación y las capacitaciones son fundamentales para mejorar el desempeño en el ámbito laboral de enfermería,....”</p>			

	garantizar la seguridad y la calidad en los cuidados de atención de los pacientes..	dispuesto a participar				
--	---	------------------------	--	--	--	--

Cat. La constante adquisición de conocimientos y habilidades fortalece las capacidades del personal, asegurando una atención de calidad a los pacientes.

Preg.9 ¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	Eh me parece que, bueno hablábamos de toda la parte técnica, toda la parte de experiencia laboral, pero el aspecto humano es muy relevante en nuestra carrera a través de la experiencia laboral. Eh, a través de muchos años he aprendido que la humanización de los servicios es	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación,	“... .toda la parte técnica, toda la parte de experiencia laboral, pero el aspecto humano es muy relevante en nuestra carrera a través de la experiencia	Los entrevistados expresan que las habilidades de comunicación y la empatía son aspectos fundamentales de la formación y experiencia laboral de	Las habilidades de comunicación, empatía y compasión son esenciales para establecer una relación de confianza con los pacientes,	Es muy importante las habilidades en la comunicación, la empatía la colaboración, el trato humanizado, la nueva tecnología, estos

	absolutamente necesaria. Eh Nuestro desempeño en enfermería está íntimamente ligado al trato humano.	buena actitud a participar de la misma.	laboral....” he aprendido que la humanización de los servicios es absolutamente necesaria....”	Destacan y comprenden sus necesidades y brindarles una atención de calidad y un trato más humanizado efectiva permite coordinar el cuidado del paciente y resolver problemas	son aspectos muy importantes a tener en cuenta y la resolución de conflictos
2 E:34 S: F P.E AE:5	Eh...mmm ...(....) creo que la comunicación es uno de los aspectos a tener en cuenta ... en mi experiencia ya que , no sirve de nada, si nosotros trabajamos sin comunicación es como cuando nos hacen escribir el PAE si vos no pasas de cuidado a cuidado de turno a turno ¿De	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de	“la comunicación es uno de los a tener en cuenta”		

	<p>qué te sirve? No se sabe si se está haciendo es más no sabe si mejoró... ¿cómo lo evalúas?... eh y considero importante... Bueno, la creación de protocolos creo que es importante. ¿Por qué cómo manejamos en ciertos casos entonces no hagamos esto, no hagamos lo otro, cada uno tiene su criterio pero sabemos que cada lugar necesita un manejo unificado para ciertas cuestiones que se.... que se requiere y los pasos al pie de la letra</p>	<p>la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>				
<p>3 E44 S: F P:Lic. E</p>	<p>Ehhh ... Sí, yo creo que siempre lo voy a recalcar, esta es una de las carreras para mí, una de las profesiones en la que nunca, nunca terminamos de</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre</p>	<p>....” si no hay una formación constante me quedo en el pasado....”</p>			

AE:17	<p>aprender. ¿Por qué? Porque la ciencia avanza, por eso es tan importante actualizar los conocimientos eh porque el ser humano como tal evoluciona, las enfermedades evolucionan, eh entonces si no hay una formación constante me quedo en el pasado con lo que yo aprendí y que se hacía hace 17 años cuando yo me recibí y ahora sé hace de otra manera. además de los nuevos dispositivos todo eso requiere formación porque de nada me sirve yo tener mucha tecnología mucho material, mucha infraestructura si yo no estoy capacitada para manejarlo</p>	<p>las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>				
4 mmm.... Eh... considero	La entrevista se	“... .las habilidades			

<p>E38 S:F P:AxE AE:7</p>	<p>que los conocimientos y habilidades en enfermería, las habilidades de comunicación y colaboración, y la empatía y la compasión son los aspectos más importantes de mi formación y experiencia laboral para mi desempeño en el trabajo</p>	<p>realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>de comunicación y colaboración, y la empatía y la compasión son los aspectos más importantes de mi formación y experiencia laboral.....”</p>			
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>Para un desempeño exitoso en enfermería, varios aspectos de la formación y experiencia laboral son fundamentales como una educación académica sólida ya que nos -----..... proporciona la base teórica y práctica necesaria... tener una buena comunicación..... tener empatía ya que permite comprender las necesidades</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente, el entrevistado con se mostraba dispuesto a participar</p>	<p>“...la formación y experiencia laboral son fundamentales como una educación académica sólida ya que nos -----..... proporciona la base teórica y práctica necesaria.....</p>			

	emocionales de los pacientes.....si”..... y brindar apoyo en momentos difíciles ...el trabajo en equipo es importantísimo para proporcionar un cuidado integral y seguro Esteeee.... Bueno....		tener una buena comunicación....”			
--	--	--	-----------------------------------	--	--	--

Cat. La Importancia del desempeño de enfermería está dada por habilidades comunicativas, empatía, trabajo en equipo, trato humanizado, unificación de conceptos e integración de nuevas tecnologías.

Preg.10 ¿Le gustaría continuar con su formación académica?						
N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	Claroeh... me encantaría continuar con mi formación académica. Eh ya que esta formación ayuda a fortalecer los conocimientos en el cuidado del paciente ohm, no solo por crecimiento personal	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía	“.....me encantaría continuar con mi formación académica.....” ya que esta formación ayuda a fortalecer los conocimientos	Los entrevistados coinciden en que la formación académica es importante y destacan que al estar mejor	La mayoría de los enfermeros encuestados desean continuar con su formación académica, ya	La formación académica ayuda al personal de enfermería a brindar una atención de calidad,

	lo haría sino también porque eso también ayuda a las personas.	predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.	en el cuidado del paciente...”	preparados brindan una atención de enfermería de alta calidad, se adquieren nuevas competencias que les permiten desempeñar su función de manera más eficiente puede ayudar a obtener oportunidades de liderazgo.	que consideran que es importante para mejorar sus conocimientos y habilidades, brindar una atención de calidad a los pacientes y tener oportunidades de crecimiento profesional.	oportunidades de liderazgo y a desarrollar su carrera profesional
2 E:34 S: F P.E AE:5	Por supuesto ... de hecho ahora inicie con la LIC en la del Chubut, que aunque me parece que está muy desorganizado el programa ...eh ... puede ser porque recién empieza ... o no	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y	“Por supuesto”			

	<p>sé ... estoy capacitándome no solo para saber más y poder atender mejor a la comunidad , sino porque como bien vos sabes, también trabajo en el hospital y eso me ayuda a tener un mejor salario ... las dos cosas influyen para seguirme formando ...me gusta mucho estudiar</p>	<p>19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<p>3 E44 S:F P:Lic.E AE:17</p>	<p>Y.... definitivamente ., me encantaría continuar con mi formación, sí, para mi..... Vuelvo y lo repito, soy repetitiva. Eh, la formación es muy importante y. Y como que siempre pienso que falta más.... que quiero más que. que entre más formación tenga muchísimo mejor va a ser el cuidado que le voy a brindar a mi paciente porque voy a tener las herramientas suficientes. Para brindar un buen cuidado, entonces sí me encantaría continuar formándome</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>“...me encantaría continuar con mi formación,...”... la formación es muy importante y. Y como que siempre pienso que falta más....”</p>			
<p>4 E38 S:F P:AxE</p>	<p>A ver Hay varias razones por las que me gustaría continuar con mi formación académica. Primeroporque</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada, el 20 -10 -2023 a</p>	<p>“... .me gustaría ampliar mis conocimientos y habilidades. Esto</p>			

AE:7	<p>me gustaría ampliar mis conocimientos y habilidades. Esto me permitiría darle al paciente una atención de enfermería de alta calidadSegundo porque...porque , me gustaría adquirir nuevas competencias. Esto me permitiría desempeñar mi función de manera eficiente .mmm....La formación continua puede ayudarme a obtener oportunidades de liderazgo que siempre me ha gustado y nunca he tenido la oportunidad de desempeñar y para hacerlo quiero formarme para tener la capacidad de liderar</p>	<p>las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>me permitiría darle al paciente una atención de enfermería de alta calidad...." "Me gustaría adquirir nuevas competencias. Esto me permitiría desempeñar mi función de manera eficiente...."</p>			
5 E48	<p>Si claro, lo cual ya lo estoy haciendo,.....ahora mismo</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su</p>	<p>"....Si claro, lo cual ya lo estoy</p>			

S:M P: E EA:20	estoy haciendo la licenciatura en la universidad del Chubut	residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente	haciendo...”			
Cat. Continuidad en la formación académica esencial para brindar una atención de calidad y avanzar en el desarrollo profesional, proporcionando conocimientos, habilidades y oportunidades de liderazgo.						

Preg.11 ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?						
Cat. La seguridad tanto de los pacientes como del personal de enfermería, una comunicación eficaz, la adopción de nuevas tecnologías, el trabajo en equipo y la humanización de los cuidados son fundamentales para garantizar un desempeño óptimo.						
N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	Ehh..., aspectos muy importantes del entorno laboral..., la comunicación con el equipo de trabajo pienso que es relevante para que el cuidado del paciente pueda darse de manera satisfactoria.	La entrevista se lleva a cabo en el office de enfermería, durante el horario laboral, 3 pacientes en el	...”aspectos muy importantes del entorno laboral..., la comunicación con el equipo de trabajo...”Y, otras cosas también son,	Los informantes consideran que la seguridad, la comunicación, la tecnología y la humanización son importantes para	Los informantes coinciden que los aspectos más importantes la comunicación, la seguridad del	El personal de enfermería cree que la seguridad, la comunicación, la tecnología y la humanización de los cuidados son

	<p>Eh. Y, otras cosas también son, por ejemplo, las tecnologías que se maneja que estén a la disposición de todo el personal, eh? ¿Los dispositivos biomédicos que sean los adecuados, eh? Buena iluminación, una muy buena bioseguridad para evitar accidentes en el trabajo.</p>	<p>servicio, el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>por ejemplo, las tecnologías que se maneja que estén a la disposición de todas las personas...”</p>	<p>su desempeño y satisfacción laboral. Estos aspectos están relacionados con la seguridad, la calidad de la atención, el desarrollo profesional y el ambiente de trabajo. Algunos consideran que el clima es positivo y de colaboración mientras que otros dicen que falta apoyo y colaboración.</p>	<p>paciente la humanización, el apoyo institucional el trabajo en equipo</p>	<p>importantes para su trabajo y su satisfacción laboral</p>
2 E:34	<p>A ver... considero que no hay una política clara de seguridad,</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la</p>	<p>....”considero que no hay una política</p>			

<p>S: F P.E AE:5</p>	<p>ni para el paciente ni para el personal que trabajamos aquí ...nosotros podemos o debemos poder trabajar en un entorno seguro para los pacientes y para nosotros mismos(...sin caídas ni tropiezos...(risas)..) Esto incluye tener acceso a equipos y suministros seguros, así como tener políticas y procedimientos adecuados para prevenir errores, como lo dije anteriormente protocolos ..</p>	<p>casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>	<p>clara de seguridad, ni para el paciente ni para el personal que trabajamos aquí..”</p>			
<p>3 E44 S: F P:Lic.E AE:17</p>	<p>mmmmm.... Ehhh Bueno, para mí la parte humana....eeeh Creo que en la parte de la enfermería ha evolucionado también mucho en eso, en mostrarnos que no es el paciente de la cama 4 sino el</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante</p>	<p>....” para mí la parte humana....eeeh Creo que en la parte de la enfermería ha evolucionado</p>			

	<p>señor Julián López, un decir. El señor Julián López que tiene una esposa, que está sola en su casa, ehhh con sus hijos y no puede venir a visitarlo. Es como ya no sólo es el paciente de la colecistectomía, no.... es un paciente que tiene una familia.... Ehh y la enfermería ya está.... están tratando como de humanizarlo más. O sea,..... es cierto, es brindar el cuidado,pero un cuidado humanizado. es uno de los aspectos, más importantes y el trabajo en equipo</p>	<p>tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>también mucho en eso, en mostrarnos que no es el paciente de la cama 4 sino el señor Julián López,...” y enfermería ya está.... están tratando como de humanizarlo más...”</p>			
<p>4 E38 S:F P:AxE AE:7</p>	<p>... como primero y principal... eh... el... el apoyo y la colaboración del equipo: los enfermeros trabajan en equipo para brindar atención a los</p>	<p>La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas</p>	<p>“...principal... eh... el... el apoyo y la colaboración del equipo: los enfermeros</p>			

	<p>pacientes. Es importante que seamos apoyados y que colaboremos todos para que se pueda trabajar de manera eficiente.....por otro lado Las oportunidades de desarrollo profesional: El campo de la enfermería está en constante evolución..... Es importante que tengamos oportunidades de desarrollo profesional para mantenerse al día de los últimos avances, yo soy auxiliar de enfermería y ahora me estoy formando en la universidad del Chubut</p> <p>Por último y creo que muy importante, un ambiente de trabajo positivo:.....eh trabajamos en..... en un entorno de alta presión.....y es</p>	<p>hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>trabajan en equipo para brindar atención a los pacientes. Es importante que seamos apoyados y que colaboremos todos para que se pueda trabajar de manera eficiente....”</p>			
--	---	---	--	--	--	--

	<p>importante que el ambiente de trabajo sea agradable , también depende del turno..... o.....o quien se esté</p> <p>Lamentablemente es así La nueva generación de enfermeros de todo tiene ganas menos de laburar... y es difícil , pero en lo que se puede hay que tratar de manejar un clima de trabajo agradable..</p>					
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>... a ver... a ver Los aspectos más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería en su entorno laboral suelen ser sin sobrecarga ... de trabajo y una distribución equitativa de las labores diarias...debe tener posibilidades de educación</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45</p> <p>aproximadamente .</p>	<p>“....Los aspectos más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería en su entorno laboral suelen ser sin sobrecarga..... de</p>			

	<p>superior; incentivos, reconocimientos y compensaciones justas por su trabajo y el compromiso... tener equipos de protección personal y protocolos de seguridad para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales... buenas relaciones interpersonales con todo el equipo interdisciplinario y un buen acceso a suministros y tecnología necesarios para brindar una atención de calidad... por supuesto este sería el ideal pero vivo otra realidad , que aunque se trata de hacer lo mejor con lo que hay Eh... mmm... no debería ser así...me explico.....</p>		<p>trabajo y una distribución equitativa de las labores diarias....”</p>			
--	--	--	--	--	--	--

	<p>¿Cómo describe el clima y la cultura organizacional de su lugar de trabajo?</p> <p>Más o menos.... Mmmm... como lo mencioné anteriormente.... Falta apoyo.</p>					
Preg.12 ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?						
N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	<p>... .eh..hummm... mencionaba que el equipo interdisciplinario casi siempre trata de que el clima laboral sea agradable, eh pero siempre se presentan dificultades por el número de pacientes que se deben atender por la complejidad también de estos pacientes por la escasez de personal de equipos</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación,</p>	<p>“...siempre se presentan dificultades por el número de pacientes que se deben atender por la complejidad...”</p>	<p>Consideran algunos que hay buen ambiente otros que hay mucha rivalidad entre compañeros, que no hay apoyo institucional, ni tienen un</p>	<p>Algunos consideran que existe un ambiente laboral positivo, mientras que otros perciben una fuerte rivalidad entre compañeros.</p>	<p>La calidad de atención se ve afectada por el ambiente laboral, el apoyo institucional y la falta de una supervisión que brinde respaldo.</p>

	<p>biomédicos adecuados, de insumos de buena calidad , entonces esto hace que de pronto sea un poco más pesada la labor que se quiere prestar y termina uno por estar estresado, por lo tanto el clima laboral es un poco pesado hay mucha rivalidad también ... entre compañeros</p>	<p>buen a actitud a participar de la misma.</p>		<p>supervisor que esté pendiente de sus necesidades, depende de con quien estén se sienten bien o no</p>	<p>Además, señalan la falta de apoyo institucional y la ausencia de un supervisor atento a sus necesidades. Su nivel de satisfacción depende en gran medida de con quién estén trabajando.</p>	
<p>2 E:34 S: F P.E AE:5</p>	<p>El ...trabajo.... mmm...bahh.. yo calculo... un ambiente como el clima patagónico (risas)...”cambiante” , es bastante cambiante , porque depende con quien te toque trabajar hay compañeros con</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La</p>	<p>“... .es bastante cambiante , porque depende con quien te toque trabajar hay compañeros con los que trabajas excelente</p>			

	<p>los que trabajas excelente y otros no tanto , como en todo lugar de trabajo ... yo calculo ,no... con compañeros que la comunicación es buenísima se dividen los paciente por turno por funciones tareas lo que fuera , pero se trabaja de 10 todos conocemos de todos los pacientes ... ehhh.. todos sabemos que se le hace a tal o cual persona , pero hay otros grupos , donde los compañeros chupan mate todo el tiempo y no los para ni un rayo .,no saben separar lo personal de lo laboral y eso genera una interferencia</p>	<p>informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>y otros no tanto..”</p>			
<p>3 E44 S: F</p>	<p>Ehhh ... el ambiente es a veces bueno , la mayoría ...mmm... de veces no es tan agradable ,</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la</p>	<p>“A veces bueno, la mayoría...mmm... de veces no es tan</p>			

<p>P:Lic.E AE:17</p>	<p>no tengo un jefe que apoyecasi nunca contesta las inquietudes , y cuando contesta , siempre está de mal genio ... puede ser por su Su... carga laboral... este... trabaja en otra parte y está sobrecargada, además ya es grande.... No podemos decir...que vivimos en.... en un cuento de hadas donde a veces no hay. Eh desacuerdos,.... digámoslo así. Hay que venir a trabajar y también está la ..la ... la parte como de pensar en el otro, ponerme en los zapatos del otro. ¿Eh y no juzgar a la primera...</p>	<p>informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>agradable, no tengo un jefe que apoye.....casi nunca contesta las inquietudes, y cuando contesta, siempre está de mal genio... puede ser por su.... Su... carga laboral ... “Eh... que como en todo lugar no somos perfectos y además no somos iguales. Pero sí, en general es bueno ... porque me gusta lo que hago ...”</p>			
<p>4</p>	<p>Como lo mencioné</p>	<p>La entrevista se</p>	<p>“...mencione</p>			

<p>E38 S:F P:AxE AE:7</p>	<p>anteriormente.... En lo posible se trata de mantener un clima agradable pero esun poco conflictivopero siempre hay quienes ponen voluntad y se trata de mejorartodo depende ... aquí lo que nos falta es apoyo de un jefe que se preocupe... yo siento que estamos a la deriva</p>	<p>realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>anteriormente.... En lo posible se trata de mantener un clima agradable pero es.....un poco conflictivo.....pero siempre hay quienes ponen voluntad y se trata de mejorar....”</p>			
<p>5 E48 S:M P: E EA:20</p>	<p>mmmm.... Mi ambiente de trabajo es..... bueno, tengo buena empatía con la mayoría de mis compañeros de trabajo.. falta es más apoyo institucional y por parte de la supervisora</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en una habitación vacía de la terapia del ICV a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente</p>	<p>...” Mi ambiente de trabajo es..... bueno, tengo buena empatía con la mayoría de mis compañeros de trabajo..... “</p>			

Cat. Ambiente laboral condicionado por el equipo de trabajo con deficiencias en el respaldo institucional y de la supervisión.

Preg.13 ¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	si claro, la planificación y la organización ayuda a que.. mmm... Esa atención al usuario de manera secuencial, se de ehh con unas pautas... ehh... establecidas con unos protocolos a ese paciente a través de esa organización, aunque en nuestro servicio aún no se socializan ciertos protocolos uno trata de seguir un protocolo y veo que algunos compañeros se acogen a eso, por ejemplo nunca se marcaban la fecha de colocación de una sonda	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.	..."si claro, la planificación y la organización ayuda a que... mmm... Esa atención al usuario de manera secuencial, se de eh con unas pautas.. ehh... establecidas con unos protocolos a ese paciente a través de esa organización...."	Se destaca la importancia de distribuir adecuadamente el personal en relación con la cantidad de pacientes y las complejidades de los casos. Además, falta de apoyo del supervisor y la necesidad de contar con un plan B enfatizan	El personal debería asignarse según la cantidad y complejidad de los pacientes. Se enfatiza la carencia de respaldo del supervisor y la importancia de contar con un plan B. A pesar de la eficacia de la planificación y la	La planificación y la organización del cuidado del paciente puede ser efectiva, pero se ve afectada por la escasez de personal, la sobrecarga de trabajo y la falta de apoyo de la supervisión.

	vesical.... Y.... desde que una compañera lo empezó hacer la mayoría lo seguimos haciendo, esas pequeñas cosas van mejorando el cuidado , pero como mencioné anteriormente nos falta más acompañamiento por parte de la jefe del servicio.			que la planificación si es efectiva pero se ve afectada por la falta de personal y la saturación de trabajo	organización, se ve afectada por la falta de personal y la carga laboral.	
2 E:34 S: F P.E AE:5	(mmmm ...(silencio) Sí, por supuesto, si se organiza, se planifica el cuidado, obviamente va a permitir que el paciente. estar mejor atendido igual. Ahhh .. hay , detallitos en eso. ¿Por qué? Porque a veces son muchos pacientes para tan pocos enfermeros. Por ejemplo. No te da abasto ni siquiera para	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado, el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a” Sí, por supuesto, si se organiza, se planifica el cuidado, obviamente va a permitir que el paciente. Va estar mejor atendido...”			

	<p>dar los cuidados básicos. te doy un ejemplo, cuando está la sala llena Y hay Cuatro pacientes intubados. Y dos enfermeros.... Que vas a hacer ... Tienes que aspirarlo, rotarlos, dar medicación, cumplir con otras cosas y los otros. Que ... quedan a la deriva dándole ni siquiera los cuidados mínimos solo medicación y chau...</p>	<p>participar de la misma</p>				
<p>3 E44 S: F P:Lic.E AE:17</p>	<p>La planificación y organización funcionaria. ¿Qué pasa...? que A veces, como todo uno dice.... bueno, faltaría esto...faltaría el apoyo de un enfermero más.... Porque aquí la organización, digamos que es diferente y bueno. Eh a veces se satura de</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de</p>	<p>....". Sí, esa planificación y organización, digamos que funciona...</p>			

	trabajo. Pero si se organizara mejor la manera de trabajar no habría tanto problema, tendría que haber un plan B en otras palabras, nos faltaría alguien que organice bien las cosas.	la investigación, y buena actitud a participar de la misma.				
4 E38 S:F P:AxE AE:7	... bueno.... Hay ocasiones en las que no hay una buena organización con respecto a la cantidad de personal..... según la cantidad y dificultad de los pacientes..... según las actividades que se realizan en los diferentes turnos... no se distribuyen bien las funciones a veces no se alcanza a cumplir con la meta... hay poco personal para muchas camas ocupadas ... y siempre están ocupadas ... vuelvo y repito ... y no se ...no sé si	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada , el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas”... .Hay ocasiones en las que no hay una buena organización con respecto a la cantidad de personal..... según la cantidad y dificultad de los pacientes...”			

		viene al caso ...pero nos falta mucho apoyo del supervisor.....					
5 E48 S:M P: E EA:20	si claro La organización y planificación son fundamentales para garantizar el cuidado efectivo y seguro del paciente en cualquier servicio de salud..... pero para que haya esa planificación antes debe organizarse todo Y perdón...pero aquí no es precisamente el lugar donde se pueda organizar y planificar algo....	La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente.”La organización y planificación son fundamentales para garantizar el cuidado efectivo y seguro del paciente en cualquier servicio de salud...”				
<p>Cat. La planificación y organización se ve comprometida debido a la falta de personal, la carga laboral excesiva y poco respaldo por parte de la supervisión.</p>							

Preg.14 ¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	Bueno el acompañamiento en ese caso para el personal ehh es muy ...mmmm...escaso no hay un equipo interdisciplinario como psicólogos o trabajadores sociales o la misma jefa del servicio .. ósea la que está ahora ... que están pendientes del personal y de todas las dificultades que puedan surgir en ese ambiente laboral o que puedan eh afectar la atención de los pacientes, yo siento que no les interesa el bienestar del personal ... como para decirlo de otra manera, Somos un	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición Y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.	...” el acompañamiento en ese caso para el personal ehh es muy...mmmm...es caso...”	El personal se enfrenta a escaso apoyo, falta de acompañamiento y carencia de un equipo interdisciplinario. La falta de respaldo por parte de la jefa del servicio y la competitividad entre colegas, junto con la inexperiencia de algunos compañeros,	La falta de apoyo y acompañamiento de la jefa del servicio y del grupo interdisciplinario, crean un ambiente de trabajo negativo hay competitividad entre colegas e inexperiencia de los nuevos ingresantes	La falta de apoyo y coordinación entre la jefa del servicio, el grupo interdisciplinario y los colegas, contribuye a crear un ambiente de trabajo negativo, la competitividad y la inexperiencia de nuevos ingresantes

	<p>número. cómo un número, porque se refiere a número</p> <p>Si... Mmm... he visto que se van compañeros que trabajan muy bien y en lugar de persuadirlos u ofrecer otras posibilidades ...mmm...los dejan ir y a veces los reemplazan otras veces no y no les interesa que tengan experiencia solo les interesa que cubran y ya...prácticamente no hay acompañamiento</p>			<p>tienen un impacto negativo.</p>		
<p>2 E:34 S: F P.E AE:5</p>	<p>Ehhh... No sabría decir si tenemos apoyo porque en realidad todo depende, tenemos un médico de guardia</p> <p>Por ejemplo. No todos nos</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023,</p>	<p>...” no sabría decir si tenemos apoyo porque en realidad todo depende...”...” por</p>			

		<p>apoyan, no todos escuchan. Mmmm ehh por ahí hay malos entendidos. Interferencias en la comunicación y.... a quien culpan... La enfermería Por decisiones que toma el médico de guardia encima, porque no hay un médico fijo aquí. Después el Superior, eh la verdad que yo no siento que nos apoye. Porque también tuvimos varios inconvenientes y en vez de preguntarnos a nosotros directamente. Juzga... Eh no indaga, no averigua no pregunta que pasa tengo ganas de renunciar únicamente por el clima laboral., El lugar de trabajo está fantástico. Genial son cosas nuevas.se aprendes</p>	<p>entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>	<p>ahí hay malos entendidos. Interferencias en la comunicación y.... a quien culpan...a enfermería...”</p>			
--	--	--	---	--	--	--	--

		cada día. Pero la falta de apoyo. La falta de líder desanima muchísimo					
3 E44 S:F P:Lic.E AE:17	.Mm bueno el apoyo es más o menos porque tengo digamos.... tengo una supervisora... No permanece en el servicio, va de vez en cuando , y en el momento en que la.. la.... la requerimos , a veces responde.. no está atenta..... como a las solicitudes e inquietudes del servicio , yo la escucho decir que está cansada , y nadie nos resuelve nada ...y en cuanto a los compañeros depende el equipo de trabajo	La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día 20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.	...” el apoyo es más o menos porque tengo digamos.... tengo una jefe supervisora..... No permanece en el servicio...”				
4 E38 S:F	A ver.... Bueno.... Eh... Debido a la competitividad que comentaba..... en	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada ,	...”... Debido a la competitividad.... en algunos				

<p>P:AxE AE:7</p>	<p>algunos compañeros el apoyo y acompañamiento es casi nulo..... hay quienes tienen más empatía que otros...., pero... pero creo que inevitablemente también influyen otros factores quizás personalesque muchas veces afecta una relación laboral en general. Y reitero del supervisor poco apoyo ... de otros profesionales como el médico también es poco el apoyo ... 2 o 3 médicos ..con los cuales puede uno contar</p>	<p>el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas</p>	<p>compañeros el apoyo y acompañamiento es casi nulo..... hay quienes tienen más empatía que otros...” Y reitero del supervisor poco apoyo ... de otros profesionales como el médico también es poco el apoyo...”</p>			
<p>5 E48 S:M P: E</p>	<p>.... Trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos para abordar de manera integral las necesidades de los</p>	<p>La entrevista se llevó a cabo en su residencia a las 21 hrs , hasta las</p>	<p>“....depende del grupo de trabajo .. <u>porque del grupo de trabajo</u></p>			

EA:20	<p>pacientes..... mmmm..... depende del grupo de trabajo .. <u>porque del grupo de trabajo</u> porque hay muchos compañeros recién egresados y que algunos le ponen toda la ganammm... en cambio otros cero disposición y Y cero de ganas de laburar.....y <u>porque cree que pasa eso o porque pasa eso</u> ... creo porque es su primer trabajo , y aquí se labura mucho, no hay el suficiente recurso, y por lo que les escucho.....porque no pagan bien....</p>	21.45 aproximadamente.	<p>Porque hay muchos compañeros recién egresados y que algunos le ponen toda la gana....mmm... en cambio otros cero disposición...”</p>			
-------	---	------------------------	---	--	--	--

Cat. Falta de acompañamiento generando un entorno laboral desfavorable, debido a la escasez de recursos humanos, unificación de conceptos e inexperiencia de nuevos enfermeros.

Preg.15 ¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

N° de cód.	Relato textual	Comentario	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 E :38 S:F P:E AE:12	ehh las dificultades más comunes diría yo que son la comunicación ehh tanto con los compañeros como con los pacientes ehh pienso que también porque a veces no hay los suficientes recursos para atender a los pacientes entonces eso dificulta también un poco la atención del misma	La entrevista se lleva a cabo en su residencia el día 17/10/2023, entre las 16 y 16:30 hs. La informante tenía predisposición y conocimiento de la investigación, buena actitud a participar de la misma.	Las dificultades comunes abarcan desde problemas de comunicación con compañeros y pacientes, la carencia de recursos y la falta de capacitación continua, hasta el desconocimiento y la ausencia de guías claras para nuevos empleados, la dificultad en el trabajo en equipo, la falta de empatía, competencia entre	El personal enfrenta dificultades en la comunicación, capacitación, trabajo en equipo, una supervisión efectiva, carga laboral, estrés y comunicación efectiva, como el desconocimiento de guías y la falta de empatía entre generaciones	Dificultades en la comunicación y competencia y rivalidad entre compañeros y poco respaldo de la supervisión e institución y deficiencias en la formación continua y desconocimiento de guías afectan el entorno y desempeño laboral	El desempeño laboral se ve afectado por deficiencias en la comunicación efectiva, falta de apoyo, rivalidad entre colegas, limitaciones en la formación continua

				generaciones, y la carencia de un supervisor capacitado, también en dificultades como horarios de trabajo, carga laboral, estrés emocional y la necesidad de una comunicación efectiva.			
2 E:34 S: F P.E AE:5	Creo que es el desconocimiento y la falta de capacitación continua porque uno entra muchas veces a trabajar sin experiencia o con experiencia en otro sector y cada sector es muy diferente eh.. y mmm vamos a lo mismo no tenemos una guía ... que te	La entrevista se lleva a cabo en la casa del entrevistado el día 18/10/2023, entre las 18:30 y 19 hs. La informante tenía conocimiento de la					

	<p>guie... (risas) que te diga hay este o tal protocolo, este material, fíjate cómo nos manejamos acá.... ejemplo, yo entré sin experiencia laboral solamente en la universidad , la jefa de servicio me iba a capacitar y me dijo... “anda con tus compañeros te van a decir que tenés que hacer” no una guía para el principiante alguien que te guíe en el servicio. No hay una capacitación, no hay un tour al principiante mmm no sabes que hacer, solamente seguís órdenes</p>	<p>investigación, y buena actitud a participar de la misma</p>				
<p>3 E44 S: F P:Lic.E</p>	<p>Bueno, la dificultad es eso... cuando no hay..... no hay trabajo en equipo cuando... eh.... llegas a turno a la</p>	<p>La entrevista se lleva a cabo en el domicilio de la informante, el día</p>				

AE:17	<p>Guardia, con unas personas con las que no....cómo que no están en la misma onda. Como que no están en la misma sintonía con vos.... entonces es difícil.....es difícil en ese día.... como llevar bien las actividades.... dirías ahí como que se trunca todo el desempeño..... Porque cuando hay un trabajo en equipo, como que todo se va dando, ehh... entonces todos sabemos nuestras funciones porque trabajo en equipo no es que todos nos vamos a ir juntos a hacer una sola cosano.... trabajo en equipo es eso.... yo hago mi parte, vos haces tu parte, pero todos estamos pendientes de todos</p>	<p>20/10/2023 entre las 18 y las 18:40 hs. La informante tenía conocimiento de la investigación, y buena actitud a participar de la misma.</p>				
-------	---	--	--	--	--	--

4	E38 S:F P:AxE AE:7	Ehh... principalmente la falta de comunicación.... la empatía de la nueva generación no se les puede decir nada pareciera que son superiores al resto , la competencia entre ellos ...son muy irrespetuosos Y perdón que sea tan reiterativa ... pero nos falta el apoyo de un supervisor ... no sé si es porque es auxiliar de enfermería que le falta formación ... no la estoy menospreciando .. pero por más que sepa de cuestiones administrativas ... veo que le falta mucho para manejar el personal, resolver conflictos ... en fin es todo un tema	La entrevista se realizó en la casa de la entrevistada, el 20 -10 -2023 a las 16 horas hasta las 17 horas, con la mejor predisposición para responder a las preguntas.				

						
5 E48 S:M P: E EA:20 Nos enfrentamos a diversas dificultades comunes..... como los horarios de trabajo, la carga laboral, falta de recursos, estrés emocional, comunicación interpersonal, profesional y la falta de capacitación continua ya que la enfermería está en constante evolución.	La entrevista se llevó a cabo en una habitación vacía de la terapia del ICV a las 21 hrs, hasta las 21.45 aproximadamente.					
Cat. Dificultades en la comunicación, limitaciones en la formación continua, supervisión poco efectiva, carga laboral elevada, competencia entre colegas, desconocimiento de pautas y falta de compromiso de nuevos ingresantes enfermeros, afectan el entorno laboral.							

CATEGORIAS Y CONVERGENCIAS

CATEGORIAS -----CONVERGENCIAS

C1: Bienestar laboral afectado por la falta de recursos materiales y sobrecarga laboral.	CAT: 1,2,3,4,5. Personal de enfermería encuentra conformidad en su trabajo, dedicándose a la atención y basando su compromiso en una sólida vocación hacia el cuidado del paciente.
C2: Atención de calidad y un ambiente laboral favorable son factores clave para lograr la recuperación del paciente	
C3: Satisfacción en el entorno laboral afectado por restricciones en los recursos disponibles, dificultades en la gestión y falta de estímulos adecuados	
C4: Comunicación entre colegas es esencial para el objetivo común de la recuperación del paciente. En general es efectiva, aunque afectada por diferencias culturales, rivalidades y deficiencias en la supervisión.	
C5: Enfermería trabajo que brinda oportunidad de ayudar a las personas y marcar una diferencia en sus vidas, eligiendo la profesión motivados por el altruismo, vocación e interés en el campo de la salud.	

<p>C6: Fortalecimiento de la experticia reflejado en una perspectiva holística que aborda de manera completa la atención</p>	<p>CAT: 6,7,8,9,10. Relevancia de la experticia enfatizando la importancia de fomentar la formación continua para elevar de manera constante la calidad de la atención y promover el progreso en el desarrollo profesional.</p>
<p>C7: La educación brinda conocimientos esenciales y la práctica diaria facilita la aplicación efectiva de esos conocimientos en situaciones reales, mejorando el desempeño.</p>	
<p>C8: La constante adquisición de conocimientos y habilidades fortalece las capacidades del personal, asegurando una atención de calidad a los pacientes.</p>	
<p>C9: La Importancia del desempeño de enfermería está dada por habilidades comunicativas, empatía, trabajo en equipo, trato humanizado, unificación de conceptos e integración de nuevas tecnologías</p>	
<p>C10: Continuidad en la formación académica esencial para brindar una atención de calidad y avanzar en el desarrollo profesional, proporcionando conocimientos, habilidades y oportunidades de liderazgo</p>	

<p>C11: La seguridad tanto de los pacientes como del personal de enfermería, una comunicación eficaz, la adopción de nuevas tecnologías, el trabajo en equipo y la humanización de los cuidados son fundamentales para garantizar un desempeño óptimo</p>	<p>CAT:11,12,13,14,15, Entorno laboral afectado por complejidades que se reflejan en la comunicación asertiva, ausencia de respaldo y reconocimiento, así como la inexperiencia de los nuevos enfermeros</p>
---	--

C12: Ambiente laboral condicionado por el equipo de trabajo con deficiencias en el respaldo institucional y de la supervisión.

C13: La planificación y organización se ve comprometida debido a la falta de personal, la carga laboral excesiva y poco respaldo por parte de la supervisión.

C14: Falta de acompañamiento generando un entorno laboral desfavorable, debido a la escasez de recursos humanos, unificación de conceptos e inexperiencia de nuevos enfermeros.

C15: Entorno laboral afectado por dificultades en la comunicación, limitaciones en la formación continua, falencias en la supervisión carga laboral elevada, competencia entre colegas, desconocimiento de pautas y falta de compromiso de nuevos ingresantes enfermeros



Interpretación.

Para investigar “La percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del instituto cardiovascular de la ciudad de Rawson, Chubut, durante el año 2023”, se realizó un trabajo de campo que incluyó la participación de 5 personas.

La información obtenida de las entrevistas con los participantes de la investigación fue registrada en formato de audio y luego transcrita, preservando la fidelidad a las formas de expresión utilizadas por las personas entrevistadas. Se hizo un análisis basado en la lectura general de los textos, la reducción de los datos y la extracción y verificación.

Después de realizar el análisis de los datos se llegó a obtener categorías por cada pregunta realizada y de estas resultaron 3 convergencias finales. Este proceso permitió avanzar en los niveles de análisis e interpretación de los datos recopilados.

Siendo la primera convergencia, obtenida de las categorías 1,2,3,4 y 5, “Personal de enfermería encuentra conformidad en su trabajo, dedicándose a la atención y basando su compromiso en una sólida vocación hacia el cuidado del paciente”.

El análisis se respalda en teorías y documentos del campo de la enfermería, que destacan la importancia de la vocación y la dedicación en el trabajo diario. Estas teorías y documentos proporcionan evidencia y apoyo para comprender la relación entre la vocación y el compromiso hacia el cuidado del paciente en el trabajo del personal de enfermería.

Según Lagoueyte (2015), la aparición de la medicina y la división de las responsabilidades propiciaron el surgimiento de la enfermería. La mujer se designó como la persona competente para cuidar durante la vida, y se comenzó a definir el papel de la enfermera como cuidadora. Más adelante, para profesionalizar la disciplina, se hizo necesario un estudio profundo para dar significado a su función como sanadora. Inicialmente, la enfermería no era reconocida como una profesión, sino como la realización de una labor necesaria, sin una preparación específica ni compensación, vinculada al cuidado de la salud de individuos y comunidades.

Según Donahue (1985, p. 35), “Cuidar a los enfermos, heridos e incapacitados, por lo general, era un oficio que asumían mujeres con capacidades de enfrentar condiciones relacionadas con el sufrimiento humano y representaban un rol importante que aún está presente”

En la perspectiva teórica de Jean Watson, teoría del cuidado humano, se centra en la relevancia del cuidado humano dentro de la práctica de enfermería. Esta teoría resalta la necesidad fundamental de establecer una relación de cuidado terapéutico entre el enfermero y el

paciente, basándose en la convicción de que el cuidado humano es esencial para la curación y el bienestar del paciente.

En el contexto de la vocación en enfermería, la teoría de Jean Watson puede resultar pertinente. Dado que la enfermería es una profesión fundamentada en el cuidado y la atención a los demás, esta teoría subraya la importancia de la empatía, la compasión y la conexión humana en la práctica enfermera.

La teoría de Jean Watson propone un modelo de cuidado centrado en la persona que tiene en cuenta las necesidades físicas, emocionales, espirituales y sociales del paciente. Esto permite a los enfermeros proporcionar un cuidado más integral y humano. La satisfacción laboral del personal de enfermería también es un factor importante que influye en la calidad de la atención que reciben los pacientes. Los enfermeros satisfechos con su trabajo son más dados a brindar un cuidado de calidad y a tener un comportamiento positivo en el lugar de trabajo.

Como menciona el Entrevistado 1-(-E38 F-E-AE12) en la pregunta 5- ¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?:

“siento que enfermería es una vocación de cuidado y siempre quise poder ayudar a las personas de alguna manera y esta fue la mejor opción para mí. Me encanta mi trabajo, me gusta poder ver que una persona llega en una condición de salud deteriorada y yo le puedo ayudar y verla sana”.

Esto refleja el grado de compromiso con su labor independientemente del entorno laboral.

El Entrevistado 2 -(-E34-F-E-AE:5) también se refiere al cuidado:

“(…) vos te enfocás en el cuidado como persona. y me gusta. eso me gusta”

Los demás entrevistados en la pregunta 5 también expresan su afecto y dedicación hacia el cuidado de los pacientes, Arakaki, J. (2013) menciona que los alumnos detectaron referencias indirectas a la inclinación vocacional y al afecto hacia la profesión, destacando el compromiso y la satisfacción que experimentan al desempeñar la labor de enfermería, ya sea en un ámbito personal o al atribuirlos a sus colegas. Estos sentimientos se comprenden como una forma de vincular los significados de la enfermería con la identificación de dichas emociones.

Mediante la evaluación de la primera convergencia, se busca subrayar la significativa relevancia de seleccionar una profesión que es elegida por vocación. Esto posibilita la práctica de la carrera con dedicación y compromiso, respaldada por una sólida formación

Siendo la segunda convergencia obtenida de las categorías 6,7,8,9, y 10: “Relevancia de la experticia enfatizando la importancia de fomentar la formación continua para elevar de manera

constante la calidad de la atención y promover el progreso en el desarrollo profesional” se sustenta con la teorista Patricia Benner que afirma (Marriner A, 2015)

“El desarrollo del conocimiento en una disciplina práctica «consiste en ampliar el conocimiento práctico (el saber práctico) mediante investigaciones científicas basadas en la teoría y mediante la exploración del conocimiento práctico existente desarrollado por medio de la experiencia clínica en la práctica de esta disciplina”(p.156)

Benner destaca la importancia de la experiencia práctica y el aprendizaje en situaciones reales como fundamentales para el desarrollo de la competencia y la experticia en enfermería. Igualmente indica que el avance del conocimiento en una disciplina práctica implica el crecimiento del conocimiento práctico a través de investigaciones científicas basadas en la teoría. Además, este desarrollo implica la exploración del conocimiento práctico existente, adquirido mediante la experiencia clínica en la práctica de esa disciplina.

Como evidenciamos en la respuesta de la Entrevistada 1 (E38 F-E-AE12) a la pregunta 6 - "¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y desempeño en enfermería?":

"Con respecto a esta pregunta, mi formación académica y experiencia laboral han tenido un impacto positivo en mi perspectiva y rendimiento. "

Esto respalda la idea de que la formación académica y las habilidades son fundamentales para ofrecer cuidados de calidad, ya que con el tiempo estos conocimientos y habilidades se consolidan.

De igual forma, la Entrevistada 3 (E44 F-LE-AE17) señala: *"...Me siento muy afortunada por estar en una universidad de tan calidad, con docentes que realmente entregaron todo y me formaron". Sí, definitivamente mi formación académica tuvo mucho que ver con mi visión de enfermería".* Esto destaca la importancia de la formación académica desde la universidad, la cual proporciona las bases necesarias para un desempeño laboral óptimo y de alta calidad

Gómez Ramirez, O, J. (2008) en el artículo destaca la importancia de la formación de las y los enfermeros, ya que una mayor calificación tiene un impacto positivo en la calidad del servicio brindado, las condiciones laborales y salariales. También se menciona la desvalorización histórica de la enfermería frente al saber médico hegemónico y se plantea la pregunta sobre si esta desvalorización se relaciona con el componente de cuidado presente en todas las tareas de enfermería

La evaluación de la segunda convergencia destaca la relevancia de una formación académica complementada con experiencia laboral, ya que esta combinación capacita al personal de enfermería para ofrecer servicios de alta calidad. Con el tiempo, la experiencia clínica contribuye al fortalecimiento continuo, a pesar de las dificultades que se puedan presentar

Para la tercera y última convergencia obtenida de las categorías 11,12,13,14,15, “Entorno laboral afectado por complejidades que se reflejan en la comunicación asertiva, ausencia de respaldo y reconocimiento, así como la inexperiencia de los nuevos enfermeros” Para abordar el tema del trabajo en equipo se cita a Hildegard Peplau. La cual desarrolló la "Teoría de las Relaciones Interpersonales en Enfermería", que se centra en la importancia de la relación terapéutica entre el enfermero y el paciente. En su teoría, Peplau también destaca la colaboración y la comunicación efectiva como elementos esenciales para el éxito del trabajo en equipo en el ámbito de la enfermería.

Cabe resaltar que la comunicación no verbal y verbal es esencial para una óptima relación interpersonal entre colegas en el artículo de Valladares B, & Ferreira, M D A. (2016) en el análisis del estudio afirman La táctica de dar importancia a las manifestaciones corporales y prestar atención a la mirada de la otra evidencia que los profesionales han logrado comprender, percibir y valorar en su comunicación los signos no verbales. La comunicación no verbal enriquece la interacción entre las personas, transmitiendo sensaciones, emociones, cualidades y un contexto que no solo facilita la percepción y comprensión del significado de las palabras, sino también la comprensión de los sentimientos del interlocutor.

Su enfoque se centra en la interacción interpersonal y cómo la enfermería puede utilizarla para promover la salud y el bienestar del paciente. donde puso de relieve la importancia de la capacidad de las enfermeras para comprender su propio comportamiento, para poder ayudar a los demás a identificar las dificultades percibidas. En su libro fundamental, *Interpersonal Relations in Nursing* (1952), describió la importancia de la relación enfermera-paciente como un «proceso interpersonal significativo, terapéutico» (p.16)

Al analizar la respuesta de la entrevistada n°2 en la respuesta 14, Entrevistado 2 --E34-F-E-AE:5 en la pregunta 14- ¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

....” *No todos nos apoyan, no todos escuchan. Mmmm eh por ahí hay malos entendidos. Interferencias en la comunicación y.... a quien culpan ... a enfermería” ...” el. Superior, eh la verdad que yo no siento que nos apoye. Porque también tuvimos varios inconvenientes y en vez*

de preguntarnos a nosotros directamente. Juzga ... Eh no indaga, no averigua no pregunta qué pasa tengo ganas de renunciar únicamente por el clima laboral.”

Se puede destacar que la perspectiva de colaboración implica que la distribución de la atención y la coordinación del trabajo entre profesionales conlleva compartir las responsabilidades. Dada la complejidad y las necesidades específicas de cuidado de cada paciente, resulta difícil asignar tareas de manera explícita entre los profesionales. En consecuencia, se espera que la colaboración sea una toma de decisiones conjunta. El trabajo en equipo requiere de un equipo configurado, conducido apropiadamente y soportado por una organización que invierte recursos en los factores que conducen al éxito. Los equipos que se consideran más eficientes generalmente implementan acciones adicionales para mejorar la calidad de la atención brindada.

En esta convergencia, se enfatiza la importancia de consolidar el diálogo y fomentar la colaboración en equipo para avanzar hacia una comunicación más efectiva. Además, se destaca la relevancia de presentar iniciativas de cambio, como directrices y pautas, para abordar las diferencias culturales existentes en el personal y para contrarrestar la falta de reconocimiento y respaldo.

Esta propuesta no solo tiene el potencial de mejorar la dinámica interna del equipo, sino que también contribuye a la creación de un entorno laboral más positivo. Este ambiente favorable no solo beneficia al personal, sino que también facilita la atención a los pacientes, ya que se establece una comunicación interpersonal más efectiva con ellos. La implementación de estas medidas no solo fortalece la cohesión del equipo, sino que también eleva la calidad de la atención brindada a quienes buscan servicios de salud.

Recontextualización

La investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura tener información relevante, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento a un ámbito de práctica determinado. La investigación científica, como base fundamental de las ciencias parte de una realidad, investiga esa realidad, la analiza, formula hipótesis y fundamenta nuevas teorías o explica mejor de las que se tenga muy poco conocimiento. La característica fundamental de la investigación es el descubrimiento de principios generales. El investigador debe partir de resultados anteriores, planteamientos y respuestas en torno al problema que le ocupa. Para ello debe planear cuidadosamente una metodología, recoger, registrar y analizar los datos obtenidos. De no existir estos instrumentos debe crearlos. La investigación debe ser objetiva: es decir, que elimina en el investigador preferencias y sentimientos personales.

La profesión de enfermería es conocida por su dedicación y una misión específica: brindar atención a los pacientes conforme a los estándares más elevados de calidad y seguridad en salud disponibles. La administración y aplicación de los cuidados de enfermería deben fundamentarse en evidencia científica, subrayando así la importancia que los profesionales de enfermería se involucren en la investigación para contribuir al respaldo de su labor

En el ámbito de la enfermería, existen aspectos importantes de mejora, tales como la educación continua, trabajo colaborativo, comunicación, y respaldo tanto de la institución como de la supervisión.

En primer lugar, la carencia de oportunidades para el aprendizaje continuo podría representar un obstáculo para el progreso del personal de enfermería. Resulta esencial que cuenten con acceso a oportunidades de formación continua para garantizar la prestación de atención de calidad y que se adapte a las transformaciones en el ámbito de la salud. Además, la ausencia de un entorno propicio para el trabajo en equipo podría tener repercusiones en la calidad de la atención. La colaboración y una comunicación efectiva son elementos esenciales para asegurar una atención completa y coordinada.

Es necesario que les brinden la posibilidad de actualizar sus conocimientos y habilidades, permitiéndoles ofrecer atención de calidad acorde con las constantes evoluciones en la salud.

Los desafíos en la comunicación también se presentan como un aspecto crítico en el entorno laboral. Una comunicación deficiente puede dar lugar a malentendidos, errores y complicaciones en la atención. En este sentido, promover una comunicación clara y abierta entre

los miembros del equipo interdisciplinario resulta esencial para optimizar la calidad de la atención y prevenir posibles complicaciones

A lo largo de la investigación sobre el objeto problema, se observó que la elección de enfermería sigue siendo motivada por la vocación, pero también es esencial contar con el respaldo institucional y del supervisor. Al contar con los recursos necesarios, se nota una mejora en la calidad de la atención brindada.

En nuestra región se debería implementar y aumentar los conocimientos en investigación de enfermería, mediante la promoción desarrollo de sistemas de información, documentación y comunicación ya que no hay suficiente capacitación en esa área, hace falta contribuir en la identificación de áreas de interés específico de las carreras de enfermería para la constitución de grupos de investigación y el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas

Conclusión

La profesión de enfermería a veces se menosprecia o subestima en comparación con la medicina, que comúnmente se percibe como superior o dominante. Esta perspectiva puede influir negativamente en la percepción del trabajo del personal de enfermería y su relevancia. No obstante, el personal de enfermería desempeña un papel fundamental como cuidadoras y educadoras de los pacientes, una función que se ha cumplido históricamente y que sigue siendo esencial, por lo anterior debe continuar con su formación académica, de esta manera puede reafirmar que la enfermería es una disciplina en constante evolución y así consolidar su papel fundamental en el área de la salud.

Además, el personal de enfermería que trabaja en diferentes lugares tienen desafíos y particularidades que hacen que la profesión sea variada y compleja.

Algunos estudios exploran los estereotipos y prejuicios que enfrentan en su práctica diaria, mientras que otros estudian cómo se perciben a sí mismos y a su rol en el cuidado de los pacientes. También hay estudios que buscan identificar los factores que afectan estas percepciones y cómo influyen en la calidad del servicio que ofrecen. Y otros estudios nos indican que la percepción de los estudiantes de enfermería y de los enfermeros es un aspecto importante en su labor y puede tener un impacto en la calidad del cuidado que se le da a los pacientes.

Bibliografía

- Arratia, F. (2005). Investigación y documentación histórica en enfermería. Texto y Contexto-Enfermagem, 14(4), 567-574.
- Badillo, J., Ostiguiñ, RM y Bermúdez, A. (2013) El paradigma: un análisis del concepto y su implicación conceptual en enfermería. Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm; 3(2):18-25
- Consejo Internacional de Enfermería (2001). Declaración de posición del CIE
- Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, Dra. María del Pilar Baptista Lucio, Metodología de la investigación sexta edición, 2014
- Denise F. Polit, B. P. H. (2000). Investigación Científica en Ciencias de la Salud: principios y métodos / Denise F. Polit, Bernadette P. Hungler. 6^a ed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Jamieson, S. y Suhrie (1968) Historia de la Enfermería, Tendencias modernas en enfermería. Editorial interamericana, sexta edición. p. 274 -301.
- Marriner A, Raile M. Modelos y Teorías en Enfermería. 4ta ed. España: Editorial Diorki Servicios Integrales de edición; 1999. p. 94 y 95 -Marriner, T., & Raile, A. (2011). Modelos y teorías en enfermería. 7.ª edición
- .
- Yuni, José Alberto. Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación / José Alberto Yuni y Claudio Ariel Urbano. - 1a ed. - Córdoba: Brujas, 2014

Referencias

- Academia Nacional de Medicina de Colombia. (2014, marzo 24). *Enfermería, Donahue 1985*. encolombia.com. <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/academedicina/va-63/academ25363-enfermeria>
- Benavent, M., Ferrer, E. y Del Rey, C. (2012). *Fundamentos de enfermería*. Grafos.
- Boff L. (2002) *Saber cuidar: ética do humano – compaixao pela terra*. Petropolis; RJ. Vozes.
- Botelho Josgrilberg Fabio. La fenomenología de Maurice Merleau-Ponty y la investigación en comunicación. *Signo y Pensamiento* [en línea]. 2008, XXVII (52), 68-83 ISSN: 0120-4823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86005205>
- Botero, A. M. A., Duque, C. F. A. (2011). Construcción social de la identidad Un acercamiento desde una perspectiva múltiple. *Filo de Palabra*, 11. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/filodepalabra/article/view/911>
- Carrillo Algarra, Ana Julia, García Serrano, Lucila, Cárdenas Orjuela, Claudia Marcela, Díaz Sánchez, Ingrid Rocío, Yabrudy Wilches, Nataly. (2013). La filosofía de Patricia Benner y la práctica clínica. *Enfermería Global*, 12(32), 346-361. Recuperado en 09 de diciembre de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400021&lng=es&tlng=es.
- Chrizostimo, M., y Brandão, A. (2015). La formación profesional del enfermero: "estado del arte". *Enfermería Global*, 14(4), 414-445.
- Collière, M. (1993). *Promover la vida. De la práctica de las mujeres cuidadoras a los cuidados de enfermería*. McGraw-Hill.
- COMISIÓN NACIONAL ASESORA PERMANENTE DE ENFERMERÍA. (2022). *Conceptualización y reconceptualización de la Enfermería como profesión del siglo XXI en Argentina*. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2021/07/reconceptualizacion_de_enfermeria_en_argentina_con_formato_institucional_ok.pdf
- Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

Donahue, M. (1985). Historia de la enfermería. Doyma

Errasti, B., Arantzamendi, M. y Canga N. (2012). La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 35(2), 269-283.
<https://dx.doi.org/10.4321/S1137-66272012000200009>

Fe, Santa. "Teoría Del Cuidado Humano de Jean Watson." *Encolombia.com*, 17 Apr. 2014, encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-104/trabajoslibres1

Fuentes, J. y Ojeda R. (2017) Componentes de la enfermería asociados al género y su relación con el desarrollo profesional. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 25(3) 201-211.

Galvis López Milena Alexandra. TEORÍAS Y MODELOS DE ENFERMERÍA USADOS EN LA ENFERMERÍA PSIQUIÁTRICA. *Revista CUIDARTE* [en línea]. 2015, 6(2), 1108-1120 ISSN: 2216-0973. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359540742012>

Gasull, M. (2005). La ética del cuidar y la atención de enfermería. *Acta Bioethica*, 21(2), 311-317.

Historia de La Enfermería-evolución Del Cuidado Enfermero [Internet]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/30180636/Historia-de-La-Enfermeria-evolucion-DelCuidado-Enfermero>
<https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?lang=es>

Lagoueyte Gómez María Isabel . *El cuidado de enfermería a los grupos humanos. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud* [en línea]. 2015, 47(2), 209-213[fecha de Consulta 9 de Diciembre de 2023]. ISSN: 0121-0807. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343839278013>

Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.

Martínez-Salgado *El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias Departamento de Atención a la Salud*, (2011) Universidad Autónoma Metropolitana (Xochimilco). Cal. Del Hueso 1100. 04960 México DF México.

- Mercado V. Martín. El problema del método en Fenomenología de la percepción de Merleau-Ponty. Ciencia y Cultura [en línea]. 2016, (37), 9-42 ISSN: 2077-3323. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425849664002>
- Moya, J. y Castillo, S. (2006). La enseñanza de la enfermería como una práctica reflexiva. Texto & Contexto-Enfermagem, 15(2), 303-311. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072006000200015>
- Oviedo Gilberto Leonardo. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales 2004, (18), 89-96 de ISSN: 0123-885X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81501809>
- Ramírez Diaz Invertina . LA VOCACIÓN Y LA PROFESIONALIZACIÓN EN ENFERMERÍA AYER Y HOY. Enfermería Universitaria [en línea]. 2005, 2(1), 24-32[fecha de Consulta 10 de Diciembre de 2023]. ISSN: 1665-7063. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358749476005>
- Schettini,P, y Cortazzo, I (2015). “Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa”. Buenos Aires : Edulp,.
- Valladares Broca, Priscilla, & Ferreira, Márcia De Assunção. (2016). Aplicación de un plan de acción para la comunicación del equipo de enfermería. Index de Enfermería, 25(4), 268-272. Recuperado en 11 de diciembre de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300010&lng=es&tlng=es
- VARGAS MELGAREJO LUZ MARÍA. Sobre el concepto de percepción. Alteridades [en línea].1994, 4(8), 47-53 ISSN: 0188-7017

ANEXOS

(Anexo 1) ENTREVISTAS Y CODIFICACIÓN

CODIFICACIÓN:

EDAD (E)

GÉNERO (F-M)

PROFESIÓN (E-AxÉ-LE)

AÑOS DE EXPERIENCIA (AE)

Entrevistado 1-(-E38 F-E-AE12)

1-¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?

“mmm... Me siento satisfecha porque es una labor que impacta de manera positiva al paciente y a su familia.

¿Y Porque impacta?

Ehh..mm..porque puede ser un momento muy estresante para las familias en terapia intensiva y el apoyo de enfermería es muy útil ya que se le trata de brindar un cuidado integral , hablando con los familiares y sobre todo atendiendo como se debe al paciente que está vulnerable.

2-¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

A ver ...(piensa) Las expectativas que tengo son que....aparte de que el paciente resuelva su situación de salud a través del cuidado que se le brinda, también se lleve una muy buena impresión de todo el trabajo que realiza enfermería

3-¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

.....sí...sí me siento satisfecha con el trabajo que realizo, si la verdad me siento muy satisfecha porque pienso que ha sido un crecimiento personal para mí, a lo largo de mi carrera, encontrar diferentes situaciones y poder ayudar a los pacientes, y en mi lugar de trabajo me siento bien, hay algunas cosas que se podrían ser mejores.

.... ¿ y qué cosas?.....Mejor clima laboral , mejores oportunidades ... yo diría que algún ...mm... incentivos

4-¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?

mmmm... (...) bueno las fortalezas es que todos vamos por un mismo objetivo que es la recuperación del paciente, lo que hace que tengamos, una buena comunicación y trabajo en equipo (algunas veces) ,y respecto a cuáles serían las dificultades es que los compañeros e

inclusive los jefes tienen diferentes metodologías, lo que a veces hace un poco más difícil la comunicación

5-¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?

Porque elegí enfermería?... y porque me gusta,ehhh... siento que enfermería es una vocación de cuidado y siempre quise poder ayudar a las personas de alguna manera y esta fue la mejor opción para mí. Me encanta mi trabajo, me gusta poder ver que una persona llega en una condición de salud deteriorada y yo le puedo ayudar y verla sana.

6-¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?

Con respecto a esta pregunta,..... claro mi formación académica y experiencia laboral han influido en mi visión y desempeño de manera positiva. Han fortalecido mis conocimientos y me han dado las herramientas necesarias para realizar mi trabajo de manera eficiente

7-¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?

eh creo que sí claro eh eh ... un ejemplo claro podría ser... eh... las heridas o el manejo de heridas a través de mi experiencia he descubierto que hay ciertos productos y ciertas técnicas en el manejo de heridas que ayudan no solo a recuperarla y a producir una exitosa recuperación y exitosa cicatrización sino que también ayudan a reducir muchísimo el dolor en el paciente

8-¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

Eh pienso que sí, claro, eh. ambos ayudanLa formación y capacitación ayudan a fortalecer los conocimientos, como lo había mencionado anteriormente mhm y pues eso hace que la atención al paciente sea óptimo a través de esos conocimientos adquiridos

9-¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

Eh me parece que, bueno hablábamos de toda la parte técnica, toda la parte de experiencia laboral, pero el aspecto humano es muy relevante en nuestra carrera a través de la experiencia laboral. Eh, a través de muchos años he aprendido que la humanización de los servicios es absolutamente necesaria. Eh Nuestro desempeño en enfermería está íntimamente ligado al trato humano

10-¿Le gustaría continuar con su formación académica?

Claroeh..me encantaría continuar con mi formación académica. Eh ya que esta formación ayuda a fortalecer los conocimientos en el cuidado del paciente ohm, no solo por crecimiento personal lo haría sino también porque eso también ayuda a las personas.

11- ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?

Ehh..., aspectos muy importantes del entorno laboral... , la comunicación con el equipo de trabajo pienso que es relevante para que el cuidado del paciente pueda darse de manera satisfactoria. Eh. Y, otras cosas también son, por ejemplo, las tecnologías que se maneja que estén a la disposición de todo el personal, eh? ¿Los dispositivos biomédicos que sean los adecuados, eh? Buena iluminación, una muy buena bioseguridad para evitar accidentes en el trabajo

12- ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?

... .eh... .humm... mencionaba que el equipo interdisciplinario casi siempre trata de que el clima laboral sea agradable, eh pero siempre se presentan dificultades por el número de pacientes que se deben atender por la complejidad también de estos pacientes por la escasez de personal de equipos biomédicos adecuados , de insumos de buena calidad , entonces esto hace que de pronto sea un poco más pesada la labor que se quiere prestar y termina uno por estar estresado, por lo tanto el clima laboral es un poco pesado hay mucha rivalidad también ... entre compañeros

13-¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

si claro, la planificación y la organización ayuda a que.. mmm... Esa atención al usuario de manera secuencial, se de eh con unas pautas.. ehh... establecidas con unos protocolos a ese paciente a través de esa organización, aunque en nuestro servicio aún no se socializan ciertos protocolos uno trata de seguir un protocolo y veo que algunos compañeros se acogen a eso, por ejemplo nunca se marcaban la fecha de colocación de una sonda vesical Y.... Desde que una compañera lo empezó hacer la mayoría lo seguimos haciendo , esas pequeñas cosas van mejorando el cuidado , pero como mencioné anteriormente nos falta más acompañamiento por parte de la jefe del servicio.

14-¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

Bueno el acompañamiento en ese caso para el personal ehh es mmmm...escaso no hay un equipo interdisciplinario como psicólogos o trabajadores sociales o la misma jefa del servicio .. ósea la que está ahora ... que están pendientes del personal y de todas las dificultades que puedan surgir

en ese ambiente laboral o que puedan eh afectar la atención de los pacientes, yo siento que no les interesa el bienestar del personal ... como para decirlo de otra manera, Somos un número. cómo un número , porque se refiere a número Si.... Mmm... he visto que se van compañeros que trabajan muy bien y en lugar de persuadirlos o ofrecer otras posibilidades ...mmm...los dejan ir y a veces los reemplazan otras veces no y no les interesa que tengan experiencia solo les interesa que cubran Y ya...prácticamente no hay acompañamiento

15-¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

ehh las dificultades más comunes diría yo que son la comunicación ehh tanto con los compañeros como con los pacientes ehh pienso que también porque a veces no hay los suficientes recursos para atender a los pacientes entonces eso dificulta también un poco la atención del misma

Entrevistado 2 --E34-F-E-AE:5

1-¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?

” La verdad que me siento muy bien, sé que brindó los cuidados que debería. También sé que sé que podría mejorar, pero brindó los cuidados y . Lo que se pueda hacer lo hago bien ...y me gusta

2-¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

....¿Me vas a parar la grabación ?...no... ¿Qué expectativas tengo sobre este lugar de trabajo? Ah, es uno solo, Ah, hablo lo de cardio no más ...Sí... Yo tenía muchas expectativas. Pero falta un montón de cosas que arreglar, un montón de cosas en las cuales trabajar. Siempre se puede mejorar... con gente capacitada con ganas de trabajar

3-¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

“Me siento satisfecha con el trabajo que hago.. .ehh... Me gusta aprender todos los días, porque todos los días aprendes algo nuevo. Pero con el lugar de trabajo no, porque le falta...eh Falta más organización, faltan muchas cosas, muchos puntos a tener en cuenta, sobre todo en la terapia que estamos trabajando. ¿Cómo qué puntos? Por ejemplo, siendo una terapia debería ser un circuito cerrado. No es cerrado, uno viene con el ambo de afuera, sale con el ambo para comprar, sale a otro servicio sin usar protección. Hay muchos compañeros que andan sin barbijos de paciente a paciente, hay gente con KPC y no se pone el camisolín, otra gente

4-¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?

Como Fortaleza considero que.... Está entrando personal joven eh personal que es nuevo gente que se puede ir guiando en las buenas costumbres A ver. Eh las debilidades...eh .. que hay poca predisposición de varios de los compañeros para enseñar al nuevotambien falta recursos Pero me refiero ... a la comunicación con sus superiores y colegas ... que fortalezas hay en la comunicación .. o cuáles son las debilidades ...¿hay buena comunicación ?.....A.....buenoFortalezas..... Los colegas son colaboradores y solidarios: la mayoría están dispuestos a ayudarse mutuamente y la comunicación digamos que es efectiva dentro de.... todo...

5-¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?

....(...)Sí, me gusta lo que estoy haciendo, si bien había elegido otra carrera me tiraba más por la rama de lo que es salud. Emmm...Y. si Puedo tratar a todas las personas por igual, independientemente suuuu...Orientación sexual o lo que sea total vos te enfocas en el cuidado en la persona de cuidado como persona.y me gusta .. eso me gusta

¿Pero por qué eligió enfermería?... Raios.... Porque buscaba una rama de la salud. Y acá, por ejemplo, fui a las mejores escuelas en salud estaban en el norte. Y no tenía la capacidad monetaria para asumir esos gastos yo me mantenía sola Y justo abrieron la carrera acá en Rawson y si bien es cierto que es una carrera nueva y se hace. Falta mucho. Eh. Pude hacerla acá.

6-¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?

eh..mmm. ehh sí ambas influyen . Porque en la formación deja ver mucho que estamos tratando con personas. y la experiencia me da las pautas ,tengo muchos Compañeros que no tratan como personas a los pacientes eh.. La formación. Eh.. me hizo ver que la persona es un ser holístico. no todos son iguales.

7-¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?

Vamos a ver En primer lugar, mi formación me ha proporcionado los conocimientos y habilidades necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes.... (...) he aprendido sobre los fundamentos de la enfermería, así como sobre las enfermedades y condiciones específicas que afectan a los pacientes en la terapia . También he aprendido sobre los

procedimientos y equipos que se utilizan ahí. En segundo lugar, mi experiencia laboral me ha dado la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos y habilidades...mmm... aprendí a evaluar a los pacientes, hacer planes de atención y dar cuidados de enfermería y trabajar en equipo.

8-¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

A ver ... jajajaja ...mmm... bueno Sí, creo que la formación y capacitación permiten un mejor desempeño en el trabajo que hacemos día a día. La formación inicial nos da los conocimientos y habilidades básicos necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes. Y por otra parte, las capacitaciones continuas... (que por supuesto ... nunca las dan aquí)... permiten a las enfermeras mantenerse actualizadas sobre los últimos avances en la atención de la salud y mejorar sus habilidades.

9-¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

Eh...mmm ...(....) creo que la comunicación es uno de los aspectos a tener en cuenta... en mi experiencia ya que , no sirve de nada, si nosotros trabajamos sin comunicación es como cuando nos hacen escribir el PAE si vos no pasás de cuidado a cuidado de turno a turno ¿De qué te sirve? No se sabe si se está haciendo es más no sabe si mejoró ...¿cómo lo evalúas?... eh y considero importante... Bueno, la creación de protocolos creo que es importante. ¿Por qué cómo manejamos en ciertos casos entonces no hagamos esto, no hagamos lo otro, cada uno tiene su criterio pero sabemos que cada lugar necesita un manejo unificado para ciertas cuestiones que se.... que se requiere y los pasos al pie de la letra.

10-¿Le gustaría continuar con su formación académica?

Por supuesto ... de hecho ahora inicie con la LIC en la del Chubut , que aunque me parece que está muy desorganizado el programa ...eh ... puede ser porque recién empieza ... o no sé .. estoy capacitándome no solo para saber más y poder atender mejor a la comunidad , sino porque como bien vos sabes , también trabajó en el hospital y eso me ayuda a tener un mejor salario ... las dos cosas influyen para seguirme formando ...me gusta mucho estudiar.

11- ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?

A ver... considero que no hay una política clara de seguridad, ni para el paciente ni para el personal que trabajamos aquí ...nosotros podemos o debemos poder trabajar en un entorno seguro para los pacientes y para nosotros mismos(...sin caídas ni tropiezos...(risas)..) Esto incluye tener acceso a equipos y suministros seguros, así como tener políticas y procedimientos adecuados para prevenir errores, como lo dije anteriormente protocoloS

12- ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?

El ...trabajo.. mmm...bah.. yo calculo... un ambiente como el clima patagónico risas)...”cambiante”, es bastante cambiante , porque depende con quien te toque trabajar hay compañeros con los que trabajas excelente y otros no tanto , como en todo lugar de trabajo ... yo calculo ,no... con compañeros que la comunicación es buenísima se dividen los paciente por turno por funciones tareas lo que fuera , pero se trabaja de 10 todos conocemos de todos los pacientes ... ehhh.. todos sabemos que se le hace a tal o cual persona , pero hay otros grupos , donde los compañeros chupan mate todo el tiempo y no los para ni un rayo ..no saben separar lo personal de lo laboral y eso genera una interferencia

13-¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

(mmmm ...(silencio) Sí, por supuesto, si se organiza, se planifica el cuidado, obviamente va a permitir que el paciente. estar mejor atendido igual. Ahhh .. hay , detallitos en eso. ¿Por qué? Porque a veces son muchos pacientes para tan pocos enfermeros . Por ejemplo. No te da abasto ni siquiera para dar los cuidados básicos. te doy un ejemplo, cuando está la sala llena Y hay Cuatro pacientes intubados. Y dos enfermeros.... Que vas a hacer ... Tienes que aspirarlo, rotarlos dar medicación, cumplir con otras cosas y los otros. Que ... quedan a la deriva dándole ni siquiera los cuidados mínimos sólo medicación y chau

14-¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

Ehhh ... No sabría decir si tenemos apoyo porque en realidad todo depende , tenemos un médico de guardia Por ejemplo . No todos nos apoyan, no todos escuchan. Mmmm eh por ahí hay

malos entendidos. Interferencias en la comunicación y... a quien culpan ... La enfermería Por decisiones que toma el médico de guardia encima , porque no hay un médico fijo aquí . Después el . Superior, eh la verdad que yo no siento que nos apoye. Porque también tuvimos varios inconvenientes y en vez de preguntarnos a nosotros directamente. Juzga ... Eh no indaga, no averigua no pregunta qué pasa tengo ganas de renunciar únicamente por el clima laboral., El lugar de trabajo está fantástico. Genial son cosas nuevas.se aprendes cada día. Pero la falta de apoyo. La falta de líder desanima muchísimo

15-¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

Creo que es el desconocimiento y la falta de capacitación continua porque uno entra muchas veces a trabajar sin experiencia o con experiencia en otro sector y cada sector es muy diferente eh.. y mmm vamos a lo mismo no tenemos una guía ... que te guíe... (risas) que te diga hay este o tal protocolo, este material, fijate cómo nos manejamos acá.... ejemplo, yo entré sin experiencia laboral solamente en la universidad , la jefa de servicio me iba a capacitar y me dijo... “ anda con tus compañeros te van a decir que tenés que hacer” no una guía para el principiante alguien que te guíe en el servicio . no hay un tour al principiante mmm no sabes que hacer , solamente seguís órdenes

Entrevistado 3 -E=44-F-LE-AE=17

1-¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?

... .Hay momentos en que siento que sí puedo brindar todo el cuidado que necesite o requiera mi paciente, pero hay otros momentos en que hay tanta saturación de trabajo que siento que no estoy dando el cuidado adecuado o necesario para que ese paciente llegue a recuperarse.....este..... Así que también es como depende del momento y la cantidad de pacientes y de complejidad que tenga el paciente, porque cuando yo tengo todo el tiempo necesario, siento que estoy brindando un cuidado acorde y que necesita mi paciente, pero cuando hay tanta saturación de trabajo, uno siente que quisiera dar más y que el paciente necesita más, pero no es posible.

2-¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

mm... bueno ... Creo que el trabajo en terapia intensiva.. puede ser muy gratificante ya ...que ... que es una oportunidad para ayudar a las personas que están en su momento más vulnerable siempreEspero poder contribuir a que los pacientes reciban la atención que necesitan.... para recuperarse y tener un buen pronóstico. ¿y qué otras expectativas tiene ... ? Que el equipo de

trabajo sea competente y esté bien coordinado. Que haya un buen ambiente de trabajo, de colaboración y apoyo. Que se proporcionen oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional.... no se si se pide mucho ... pero para mi ese tendría que ser el ideal

3-¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

.... A ver Me siento satisfecha...ehh... en cuanto a que yo siempre que voy a trabajar y estoy brindando el cuidado a mi paciente.... Ehh... lo hago con todo el amor, con toda la dedicación, poniéndole todo el empeño. Por mi parte, sí, me siento muy satisfecha.... de lo quede lo que hago. Siempre queda faltando porque siempre hay que capacitarse y tratar de dar más, pero en este momento con mi trabajo y con el cuidado que brindo, me siento satisfecha, como digo siempre se puede dar más....

4-¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?

ehh.. para mí una de las fortalezas es el trabajo en conjunto, todos buscamos eso, el bienestar del paciente, el que se mejore o que por lo menos brindarle el mayor confort posible, mientras esté a nuestro cuidado, esa es una de las fortalezas también.... Ehhh... con mi superior la debilidad es que no busca mejorar, el servicio...ni ayuda a que el clima laboral mejore . con ella es escasa la comunicación. también ehh ahh ... a veces no nos escuchamos, nos falta aprender a escuchar, ehhh entonces ahí es cuando viene de pronto quiebras en en el manejo del paciente porque ehhh no nos escuchamos, no tenemos una comunicación asertiva, no tenemos una a veces una continuidad del cuidado y se pierde lo que se ha hecho en los turnos anteriores

5¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería? (risas) Ehh..(.....).....sí me encanta mi trabajo Y porque elegí la enfermería? Ehhh ... siempre me gustó me gustó estar al cuidado de las personas ayudarlas ...Aliviar si le pongo nombre es vocación Emmm... me parece excelente cuando puedes aliviar el dolor acompañar cuidar.... porque no solo es administración de medicamentos.....es pensar qué más le puedo brindar yo a ese paciente para que esté bien, él sólo a veces escucharlo, darle educación de los cuidados en casa, de cómo pueden manejar sus enfermedades y... y ... estar mejor, eso me llena, así que sí, me gusta mi trabajo

6-¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?

Ehhh ...”Sí, definitivamente sí”. Me siento muy, muy afortunada por haber estado en una universidad con tan alta calidad, con unos docentes que de verdad entregaron todo y me

formaron. Sí, definitivamente mi formación académica tuvo mucho que ver con lo que es mi visión de enfermería. Para mí, también mis docentes, fueron tanto hombres como mujeres, me inculcaron como ese amor hacia lo que se hace, a que hay que hacerlo con vocación, hay que formarse, que lo que estamos tratando es con personas, personas que son el amor de alguien, como alguien son lo más importante para otras personas y están en nuestras manos, entonces sí, definitivamente mi formación académica fue yo creo que hace parte de un 70-80% de lo que es mi visión de la enfermería

7-¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?

Ehh.. mi experiencia laboral... Sí, tuve la fortuna de trabajar en instituciones.... con profesionales excelentes, con amor a la profesión e , instituciones que se preocupan tanto por el paciente como porque su personal esté bien, eh...dándole como el puesto a enfermería, que enfermería misma se ha ganado porque enfermería ha mostrado que es una disciplina, es una ciencia, es donde todos los días eh se investiga aquí se pone en práctica el conocimiento y hay un fundamento para todo lo que hacemos, no es porque lo queremos hacer, eh siempre vamos a tener el porqué, ese fundamento, entonces sí, mi experiencia laboral también ha tenido mucho que ver

8-¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

Bueno, la capacitación definitivamente.... porque al yo estar capacitándome, hace que.... yo ponga más cuidado y más detalle en todas mis actividades diarias, en que yo piense siempre qué voy a hacer, cómo lo voy a hacer.... y antes de eso por qué lo debo hacer y cuáles son mis metas, plantearme mis metas con ese paciente o qué quiero lograr con ese cuidado que brindó..... Entonces todo eso hace parte de todo lo que me han inculcado pues en mi formación, como vuelvo a decir en esto que es una ciencia, es una disciplina,... entonces sí, la formación académica ha influido mucho en mi desempeño laboral porque el conocimiento es poder,.... siempre lo han dicho y bueno y bueno ... entre más formación se tenga voy a tener una visión más amplia y voy a poder brindar un mejor cuidado. Y mi experiencia laboral claro eh , porque como digo de excelentes profesionales que he tenido como compañeros, he aprendido muchísimo.

9-¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

Ehhh ... Sí, yo creo que siempre lo voy a recalcar, esta es una de las carreras para mí, una de las profesiones en la que nunca, nunca terminamos de aprender. ¿Por qué? Porque la ciencia avanza, por eso es tan importante actualizar los conocimientos eh porque el ser humano como tal evoluciona, las enfermedades evolucionan, eh entonces si no hay una formación constante me quedo en el pasado con lo que yo aprendí y que se hacía hace 17 años cuando yo me recibí y ahora sé hace de otra manera. además de los nuevos dispositivos todo eso requiere formación porque de nada me sirve yo tener mucha tecnología mucho material, mucha infraestructura si yo no estoy capacitada para manejarlo

10-¿Le gustaría continuar con su formación académica?

Y... definitivamente ., me encantaría continuar con mi formación, sí, para mi..... Vuelvo y lo repito, soy repetitiva. Eh, la formación es muy importante y. Y como que siempre pienso que falta más.... qué quiero más que. que entre más formación tenga muchísimo mejor va a ser el cuidado que le voy a brindar a mi paciente porque voy a tener las herramientas suficientes. Para brindar un buen cuidado, entonces sí me encantaría continuar formándome

11- ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?

mmmm.... Ehhh Bueno, para mí la parte humana... Creo que en la parte de la enfermería ha evolucionado también mucho en eso, en mostrarnos que no es el paciente de la cama 4 sino el señor Julián López, un decir. El señor Julián López que tiene una esposa, que está sola en su casa, eh con sus hijos y no puede venir a visitarlo. Es como ya no sólo es el paciente de la colecistectomía, no.... es un paciente que tiene una familia Ehh y la enfermería ya está están tratando de humanizarlo más. O sea, es cierto, es brindar el cuidado,pero un cuidado humanizado. es uno de los aspectos, más importantes y el trabajo en equipo

12- ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?

Ehhh ... el ambiente es a veces bueno , la mayoría ...mmm... a veces no es tan agradable , no tengo un jefe que apoye...casi nunca contesta las inquietudes , y cuando contesta , siempre está de mal genio ... puede ser por su Su... carga laboral ... este... trabaja en otra parte y está sobrecargada , además ya es grande No podemos decir ...que vivimos en.... en un cuento de hadas donde a veces no hay. Eh desacuerdos,.... digámoslo así. Hay que venir a trabajar.. y

también está la ..la ... la parte como de pensar en el otro, ponerse en los zapatos del otro. ¿Eh y no juzgar a la primera....

13-¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

La planificación y organización, funcionaria. ¿Qué pasa.... que? A veces, como todo uno dice..... bueno, faltaría esto...faltaría el apoyo de un enfermero más.... porque. Aquí la organización, digamos que es diferente y buena. Eh a veces se satura de trabajo. Pero si se organizara mejor la manera de trabajar no habría tanto problema, tendría que haber un plan B en otras palabras , nos faltaria alguien que organice bien las cosas.

14-¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

Mmm bueno el apoyo es más o menos porque tengo digamos.... tengo una jefe supervisora... No permanece en el servicio, va de vez en cuando , y en el momento en que la.. la.... la requerimos , a veces responde.. no está atenta.. como a las solicitudes e inquietudes del servicio , yo la escucho decir que está cansada , y nadie nos resuelve nada ...y en cuanto a los compañeros depende el equipo de trabajo

15-¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

Bueno, la dificultad es eso... cuando. no hay..... no hay trabajo en equipo cuando... eh.... llegas a la Guardia, con unas personas con las que no....cómo que no están en la misma onda. Como que no están en la misma sintonía con vos entonces es difícil.....es difícil en ese día.... como. llevar bien las actividades.... dirías ahí como que se trunca todo el desempeño..... Porque cuando hay un trabajo en equipo, como que todo se va dando, ehh... entonces todos sabemos nuestras funciones porque trabajo en equipo no es que todos nos vamos a ir juntos a hacer una sola cosano.... trabajo en equipo es eso.... yo hago mi parte, vos haces tu parte, pero todos estamos pendientes de todos

ENTREVISTADO 4 : E38- F-AxE AE:7

1-¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?

mmmmBastante bien, me gusta mucho poder ayudar a los pacientes...eh aunque por la falta de personal muchas veces se dificulta llegar a todos al 100%

2-¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

Y .. bueno..... Cómo expectativas tengo como objetivo poder perfeccionarme profesionalmente y así brindar cuidados cada vez de mejor calidad..... yo sé que lo puedo lograr ... y cada día intento dar lo mejor de mi

3-¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

sí...sí me siento satisfecha con el trabajo que realizo, si la verdad me siento muy satisfecha porque pienso que ha sido un crecimiento personal para mí, a lo largo de mi carrera, encontrar diferentes situaciones y poder ayudar a los pacientes, y en mi lugar de trabajo me siento bien, hay algunas cosas que se podrían ser mejores.

... ¿ y qué cosas?.....Mejor clima laboral , mejores oportunidades ... yo diría que algún ...mm... incentivo

4-¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?

es Es difícil percibir las fortalezas cuando las dificultades son mayores, existen lamentablemente mucha rivalidad y competencia entre compañeros que evita una buena conformación de equipo y por lo tanto buena comunicación ehhh y los superiores no veo que se preocupen por querer que haya una unión entre compañeros... ni les importa si hay o no unión

5¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?

mmmm..Me gusta muchísimo mi trabajo no me veo realizando otra labor..eh lo elegí porque fui descubriendo la profesión de a poco y cada vez me gustó mucho más ..., el poder ayudar a las personas a que recuperen su salud o que la mantengan.. si están saludables no solo es satisfactorio.... sino también desafiante, y lo mejor es hacerlo con conocimiento ... y porqué elegí enfermería ¿ ... (risas) .. porque ...como dice el meme... ayudar personas es mi pasión “

6-¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?

... .mmmm....Claro que sí, ehal adquirir mayor conocimiento académico y científico me ayudó a realizar mis actividades con mayor calidad y con el tiempo en la práctica cada vez..... se adquiere una mejor técnica

7-¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?

mmm.... Eh eh ... bueno en primer lugar, mi formación me ha dado una base sólida de conocimientos y habilidades en enfermería. y esto para la experiencia me ha ayudado a ser más eficiente en el cuidado de los pacientes. Te doy un Por ejemplo....., soy capaz de realizar evaluaciones de enfermería...mmm.... de manera más completa y precisa, y soy capaz de formular diagnósticos y hacer planes de tratamiento

8-¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

... como ya lo mencioné.....Tanto la formación y capacitación continua me han permitido también actualizarme ya sea en los cambios de técnicas de procedimientos o equipos siempre con el mismo objetivo de brindar cuidados de calidad.... porque ...

.....La formación y capacitaciones ayudan a enfermería a desarrollar los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su función de manera efectiva Por ejemplo, la formación nos da una base sólida en anatomía, fisiología, farmacología y muchas otras materias que son importantes y complementan . Las capacitaciones continuas ayudan al personal a mantenerse actualizado con los últimos avances en el campo de la enfermería.

9-¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

..... mmm.... Eh... considero que los conocimientos y habilidades en enfermería, las habilidades de comunicación y colaboración, y la empatía y la compasión son los aspectos más importantes de mi formación y experiencia laboral para mi desempeño en el trabajo

10-¿Le gustaría continuar con su formación académica?

A ver Hay varias razones por las que me gustaría continuar con mi formación académica. Primeroporque me gustaría ampliar mis conocimientos y habilidades Esto me permitiría darle al paciente una atención de enfermería de alta calidadSegundo porque...porque , me gustaría adquirir nuevas competencias. Esto me permitiría desempeñar mi función de manera eficiente .mmm....La formación continua puede ayudarme a obtener oportunidades de liderazgo.que siempre me ha gustado y nunca he tenido la oportunidad de desempeñar y para hacerlo quiero formarme para tener la capacidad de liderar

11- ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?

... como primero y principal ... eh... el... el apoyo y la colaboración del equipo: los enfermeros trabajan en equipo para brindar atención a los pacientes. Es importante que seamos apoyados y que colaboremos todos para que se pueda trabajar de manera eficiente..

..... por otro lado Las oportunidades de desarrollo profesional: El campo de la enfermería está en constante evolución... Es importante que tengamos oportunidades de desarrollo profesional para mantenerse al día de los últimos avances.yo soy auxiliar de enfermería y ahora me estoy formando en la universidad del Chubut .Por último y creo que muy importante Un ambiente de trabajo positivo:.....eh trabajamos en.. en un entorno de alta presión.....y es importante que el ambiente de trabajo sea agradable , también depende del turno..... o.....o quien se esté Lamentablemente es así La nueva generación de enfermeros de todo tiene ganas menos de laburar... y es difícil , pero en lo que se puede hay que tratar de manejar un clima de trabajo agradable..

12- ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?

Como lo mencioné anteriormente En lo posible se trata de mantener un clima agradable pero esun poco conflictivopero siempre hay quienes ponen voluntad y se trata de mejorartodo depende ... aquí lo que nos falta es apoyo de un jefe que se preocupe... yo siento que estamos a la deriva

13-¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

... bueno Hay ocasiones en las que no hay una buena organización con respecto a la cantidad de personal..... según la cantidad y dificultad de los pacientes..... según las actividades que se realizan en los diferentes turnos... no se distribuyen bien las funciones a veces no se alcanza a cumplir con la meta... hay poco personal para muchas camas ocupadas ... y siempre están ocupadas ... vuelvo y repito ... y no se ...no se si viene al caso ...pero nos falta mucho apoyo del supervisor....

.

14-¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

A ver.... Bueno Eh ... Debido a la competitividad que comentaba..... en algunos compañeros el apoyo y acompañamiento es casi nulo..... hay quienes tienen más empatía que otros....., pero... pero creo que inevitablemente también influyen otros factores quizás personalesque muchas veces afecta una relación laboral en general.

Y reitero del supervisor poco apoyo ... de otros profesionales como el médico también es poco el apoyo ... 2 o 3 médicos ..con los cuales puede uno contar

15-¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

Ehh... principalmente la falta de comunicación la empatía de la nueva generación no se les puede decir nada pareciera que son superiores al resto , la competencia entre ellos ...son muy irrespetuosos Y perdón que sea tan reiterativa ... pero nos falta el apoyo de un supervisor ... no se si es porque es auxiliar de enfermería que le falta formación ... no la estoy menospreciando .. pero por más que sepa de cuestiones administrativas ... veo que le falta mucho para manejar el personal, resolver conflictos ... en fin es todo un tema

ENTREVISTADO 5 :E48-M--E AE 20

1-¿Cómo se siente con el trabajo de cuidado que se realiza en el servicio?

Me siento muy bien, porque me gusta lo que hagoy hago lo que se tiene que hacer y en la medida que se puede hacer que es brindar cuidados

¿porque en la medida que se puede hacer?

... .digamos . que en ocasiones falta personal y algunos recursos para dar lo mejor ... es complicado.....aunque yo doy lo que puedo y con lo que hay trato de hacermmm lo mejor que se ..que se puede ...hacer

2-¿Qué expectativas tiene con respecto al trabajo que se realiza en el servicio?

mmmm. Siempre tengo altas expectativas sobre el trabajo que realizo a diario, eh eh ...brindando cada día el mejor cuidado a mis pacientes, y en cuanto al servicio siempre espero que los mis compañeros brinden un servicio de alta calidad, con empatía y compasión hacia los pacientes...

3-¿Se siente satisfecho en su lugar de trabajo y con el trabajo que realiza?

Eh...Si, pero siempre quiere uno estar mejor y con el trabajo siempre se quiere hacer cada día mejor...¿Pero está satisfecho? ‘....

Si.. con el trabajo si .. con el lugar no tanto ... pero si doy lo mejor que puedo ..porque lo que hago me gusta

4-¿Cuáles cree que son las fortalezas y dificultades en la comunicación con sus compañeros y superiores?

Bueno ... lo primero Fortalezas:.... Este... La comunicación es continua, se comparten criterios de enseñanza, la gran mayoría de los compañeros se están capacitando, las dificultades es que el superior no hace mucho por el servicio , es un servicio a la deriva no se resuelven conflictos dialogando, y no hay colaboración con la mayoría de los compañeros. y también dentro de las dificultades

5-¿Le gusta su trabajo? ¿Porque eligió enfermería?

Mmmm Si claro.... Porque lo dudó no es que lo dude Amo mi trabajo y me apasiona lo que hago pero hay momentos en que me gustaría que fuera de otra manera , me gustaría poder intentar cambiar las cosas , peroimpotencia ... eso siento Porque impotencia ...siento que la empresa no brinda el apoyo suficiente para que la labor se lleve a cabo como debería ser ¿Porque eligió enfermería?

. bueno lo principal elegí enfermería...Porque sentía que podía brindar cuidados a personas que lo necesitaban siento que es vocación

6-¿Cree que su formación académica y experiencia laboral han influido en su visión y el desempeño en enfermería?

A ver eh Sin duda.....la formación académica y la experiencia laboral tienen un gran impacto en la visión y el desempeño como enfermero..... dando cuidados de calidad..... La formación académica proporciona los conocimientos teóricos necesarios para comprender las bases de la atención de salud, cuidados y las prácticas clínicas.....eh Además, la experiencia laboral enriquece la capacidad de un enfermero para brindar atención de calidad...”.si “...A ver eh Sin duda.....la formación académica y la experiencia laboral tienen un gran impacto en la visión y el desempeño como enfermero..... dando cuidados de calidad..... La formación académica proporciona los conocimientos teóricos necesarios para comprender las bases de la atención de salud, cuidados y las prácticas clínicas.....eh Además, la experiencia laboral enriquece la capacidad de un enfermero para brindar atención de calidad...”.si “...mi visión es holística

7-¿Puede describir cómo su formación y experiencia laboral han cambiado su desempeño en el trabajo que realiza de enfermería?

Mi formación y experiencia laboral han tenido un impacto significativo en mi desempeño como enfermero.....hehe adquirido una base sólida de conocimientos a lo largo de mi formación

académica, lo cual puedo brindar seguridad y así proporcionó una atención de cuidados de calidad a los pacientes.

Por otro lado Eh Mi experiencia laboral ha sido fundamental para mi desarrollo como enfermero, me ha permitido aplicar mis conocimientos en situaciones reales, “ehsi”.... lo que ha mejorado mi habilidad para tomar decisiones rápidas y precisas...

8-¿Cree que la formación y/o capacitaciones permiten un mejor desempeño en este ámbito laboral?

Por supuesto que Sí....., la formación y las capacitaciones son fundamentales para mejorar el desempeño en el ámbito laboral de enfermería,.....eh... para mantener la competencia, mejorar las habilidades y garantizar la seguridad y la calidad en los cuidados de atención de los pacientes.....

9-¿Qué aspectos de su formación y experiencia laboral considera más importantes para su desempeño en enfermería?

Esteeee.... Bueno Para un desempeño exitoso en enfermería, varios aspectos de la formación y experiencia laboral son fundamentales como una educación académica sólida ya que nos -----
..... proporciona la base teórica y práctica necesaria..... tener una buena comunicación.....
tener empatía ya que permite comprender las necesidades emocionales de los pacientes.....si”..... y brindar apoyo en momentos difíciles....el trabajo en equipo es importantísimo para proporcionar un cuidado integral y seguro

10-¿Le gustaría continuar con su formación académica?

Si claro, lo cual ya lo estoy haciendo,.....ahora mismo estoy haciendo la licenciatura en la universidad del Chubut

11- ¿Qué aspectos de su entorno laboral considera que son más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería?

... a ver ... a ver Los aspectos más importantes para el desempeño y la satisfacción del personal de enfermería en su entorno laboral suelen ser sin sobrecarga..... de trabajo y una distribución equitativa de las labores diarias....debe tener posibilidades de educación superior; incentivos, reconocimientos y compensaciones justas por su trabajo y el compromiso.....tener equipos de protección personal y protocolos de seguridad para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales.....buenas relaciones interpersonales con todo el equipo

12- ¿Cómo describiría su ambiente de trabajo?

mmmm.... Mi ambiente de trabajo es... bueno , , tengo buena empatía con la mayoría de mis compañeros de trabajo.. falta es más apoyo institucional y por parte de la supervisora

13-¿Considera que la organización o planificación permite el cuidado del paciente en el servicio?

si claro La organización y planificación son fundamentales para garantizar el cuidado efectivo y seguro del paciente en cualquier servicio de salud..... pero para que haya esa planificación antes debe organizarse todo Y perdón ...pero aquí no es precisamente el lugar donde se pueda organizar y planificar algo

14-¿Qué tipo de apoyo/ acompañamiento tiene de parte de sus colegas, supervisores o de otros profesionales de la salud que trabajan con usted?

.... Trabajo en equipo y el intercambio de conocimientos para abordar de manera integral las necesidades de los pacientes..... mmmm..... depende del grupo de trabajo .. porque del grupo de trabajo porque hay muchos compañeros recién egresados y que algunos le ponen toda la ganammmm... en cambio otros cero disposición y Y cero de ganas de laburar.....y porque cree que pasa eso o porque pasa eso ... creo porque es su primer trabajo aquí se labura mucho , no hay el suficiente recurso , y por lo que les escucho.....porque no pagan bien....

15-¿Qué dificultades más comunes se presentan en el desempeño laboral?

..... Nos enfrentamos a diversas dificultades comunes..... como los horarios de trabajo, la carga laboral, falta de recursos, estrés emocional, comunicación interpersonal, profesional y la falta de capacitación continua ya que la enfermería está en constante evolución.

(Anexo2) Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.

Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación
“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023”

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI _____ NO _____ (marque con una X)

Persona participante: Firma:

Nombre investigador

Firma del investigador.....

Rawson de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación

(Anexo 2)

Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.


Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación

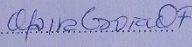
“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la Unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023”

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI NO (marque con una X)

Persona participante: Firma: 

Nombre investigador: Omaira Curnof

Firma del investigador: 

Rawson, 18 de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación

dic 13, 2023 10:17

Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.

Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación

"Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023"

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI NO (marque con una X)

Persona participante: Firma: *A. A. Soto*

Nombre investigador: *CHABARON, C. F.*

Firma del investigador: *CHABARON, C. F.*

Rawson-24 de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación

dic 13, 2023 10:15

Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.

Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación

"Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023"

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI NO (marque con una X)

Persona participante: Firma: *[Firma]*

Nombre investigador: *[Firma]*

Firma del investigador: *[Firma]*

Rawson *17* de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación

dic 13, 2023 10:14

Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.

Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación

“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023”

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI NO (marque con una X)

Persona participante: Firma: *[Firma]*

Nombre investigador *Omaira Coronel*

Firma del investigador *[Firma]*

Rawson *20* de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación *dic 13, 2023 10:15*

Consentimiento informado

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implicará un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad, si usted así lo desea. La confidencialidad de sus datos está garantizada por la Declaración de Helsinki y todas sus enmiendas, y por la ley de Habeas Data N° 25.326 y sus modificaciones de protección de datos personales, de modo tal que no pueda identificarse lo que usted plantee con su nombre. Si decide participar, debe saber que la información que nos dé será procesada y analizada por un equipo profesional, sin que su nombre figure en ningún momento.

Si hay algo que no le quedó claro, o tiene alguna duda puede preguntarme, ahora o en cualquier momento de la entrevista.

Presto libremente mi conformidad para participar en el siguiente proyecto de investigación

“Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023”

En caso de estar de acuerdo, comenzamos.

¿Está de acuerdo? SI NO (marque con una X)

Persona participante: Firma: *[Firma]*

Nombre investigador *Omaira Coronel*

Firma del investigador *[Firma]*

Rawson *20* de octubre de 2023

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

dic 13, 2023 10:17

Firma y Fecha de la revocación

Rawson, 17 de octubre de 2023

Sra. Raquel Montesinos

Jefa de la Unidad de Terapia Intensiva

Instituto Cardiovascular

S / D

Mediante la presente me dirijo a usted a fines de informarle que me encuentro cursando 5° año de la Licenciatura en Enfermería, en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, sede Comodoro Rivadavia, y solicito tenga bien autorizarme a realizar mi proyecto de investigación con 5 enfermeros de la unidad de terapia intensiva, denominado: "Percepción del personal de enfermería sobre el ejercicio de su profesión en la unidad de terapia intensiva del Instituto Cardiovascular de Rawson-Chubut en el año 2023"

Sin otro particular, esperando una respuesta favorable al pedido, saludo cordialmente.



Atentamente

María Omaira Osorio Flórez

95474642



Firma del supervisor

dic 13, 2023 12:11