

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO

FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIA DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

Título del trabajo:

**VIVENCIAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE PEDIATRÍA
DEL HOSPITAL REGIONAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID19**

Presentado por:

Benitez Vera Sandra

COMODORO RIVADAVIA, AÑO 2022

AGRADECIMIENTOS:

En primer lugar agradezco a la Universidad Nacional Patagonia San Juan Bosco por las oportunidades que me han brindado. A cada uno de mis docentes por ser una parte importante en mi formación académica, y a la Lic. Silvina Rosales por ser mi tutora durante la elaboración del trabajo de investigación final que con gran paciencia y conocimientos me acompañó durante todo el proceso de aprendizaje.

A mis compañeros del servicio de pediatría que fueron partícipes de éste proceso realizando su pequeño aporte como informantes.

Por último a mis amigos y familiares por el gran apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa, acompañándome y alentándome siempre a seguir.

Índice General

Resúmen.....	3
Introducción.....	4
CAPÍTULO I – DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA	
Área Temática.....	5
Objeto De investigación.....	7
Preguntas al Problema.....	7
Fuentes del Objeto Problema.....	7
Estado del Arte.....	8
Marco Referencial Conceptual Teórico.....	12
Objetivos Generales.....	15
Relevancia Académica.....	16
CAPÍTULO II – DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL	
Tipo de diseño.....	16
Población en estudio.....	16
Selección de muestra casos.....	17
Criterios de selectividad.....	17
Aspectos éticos/Bioéticos.....	18
CAPÍTULO III – DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y DE LA INFORMACIÓN	
Mapeo cartográfico social.....	19
Técnicas de recolección de datos.....	20
Matriz de datos.....	21
Análisis de datos/convergencias.....	31
Interpretación.....	33
Recontextualización.....	38
Conclusión general.....	39
Bibliografía.....	40
Anexos.....	43

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado en el contexto de pandemia por Coronavirus Covid-19 el objetivo general del estudio fue identificar y conocer las vivencias del personal de enfermería del servicio de pediatría del Hospital Regional en el año 2021, se utilizó un diseño cualitativo con una entrevista semiestructurada, con preguntas abiertas, de implementación cara a cara a través de 4 entrevistas,

Del análisis de datos surgen 7 categorías con dos convergencias, las cuáles facilitaron la interpretación de las vivencias. Se utilizó la teoría de Jeans Watson y los antecedentes bibliográficos relacionados al tema.

En base a los resultados se vivencia que los 4 informantes, que están expuestos a un alto grado de estrés por la responsabilidad del trabajo que desempeñan en este contexto, igualmente se resalta la capacidad para buscar mecanismos de afrontamiento con la necesidad de implementar nuevos y mejores mecanismos de ayuda en la institución.

Palabras Claves. Vivencias. Cuidados. Servicio de Pediatría.Pandemia

Summary

The present work was carried out in the context of a pandemic by Coronavirus Covid-19, the general objective of the study was to identify, to know the experiences of the nursing staff of the pediatric service of the Regional Hospital in the year 2021, a qualitative design with an interview was used. semi-structured, with open questions, face-to-face implementation through 4 interviews that were grouped into 7 categories of analysis with two convergences, which facilitated the interpretation of the data, in which it was sought to identify and describe the object of study by Through the interviewees, the Jeans Watson theory was applied together with the theoretical contributions of Reed Pamela, completing based on the bibliographical background related to the subject. Based on the results, it shows that professionals are exposed to a high degree of stress due to the great responsibility of the work they perform.

Keywords. experiences. Care. Pediatric Service. Pandemic.

INTRODUCCIÓN

En la lucha contra la infección del nuevo Coronavirus (COVID-19) el personal de salud como primera línea en la actividad de atención, se ha visto enfrentado a una enorme presión de trabajo, causando problemas de salud como el estrés, ansiedad, frustración , agotamiento físico y mental, ya que están expuestos a un alto riesgo de sufrir la infección del COVID-19.

El presente trabajo de investigación corresponde a la asignatura Taller de Investigación en Enfermería, perteneciente a la carrera Licenciatura en enfermería de la Universidad Nacional De la Patagonia San Juan Bosco, se procedió a llevar a cabo en el hospital regional.

Se pretende integrar y aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación universitaria.

La metodología de investigación es cualitativa con un análisis fenomenológico interpretativo, no experimental, a través de la misma se buscó conocer e identificar las vivencias del personal de enfermería del servicio de pediatría en contexto de pandemia, mediante la realización de encuestas dirigidas a 4 informantes.

El propósito es obtener un mayor información sobre las experiencias vividas en proceso de pandemia y así de algún modo realizar planes de mejora respecto a los mecanismos de afrontamiento, buscando una solución a la problemática actual.

CAPÍTULO 1- DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA

1- ÁREA TEMÁTICA: Covid 19 - Experiencia del personal de enfermería

El brote de coronavirus (COVID-19) fue reportado por primera vez en Wuhan en diciembre de 2019 y fue declarado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esto significa que la enfermedad se está extendiendo en varios países de todo el mundo, al mismo tiempo afectando a cientos de personas en todos los continentes, causando un número de muertes que a la fecha sigue en ascenso.

Para casi todos los profesionales de la salud, esto es completamente nuevo. Sabíamos que el número de personas infectadas con la COVID-19 iba a aumentar, pero no que fuera a ocurrir tan aceleradamente.

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentaron una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir.

La mejor manera de prevenir y ralentizar la transmisión es estar bien informado sobre la enfermedad y cómo se propaga el virus. Protéjase a sí mismo y a los demás de la infección manteniéndose a una distancia mínima de un metro de los demás, llevando una mascarilla bien ajustada y lavándose las manos o limpiándolas con un desinfectante de base alcohólica con frecuencia.

El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda.

Según el siguiente artículo ” Vivencias y emociones del personal de Enfermería con pacientes Covid-19. Cuenca – Ecuador, 2020”Autor: Rosa Elvira Michala Urgiles, Maria de los Ángeles, Erika Jeanina Prieto Chalen.Mayo 2020. La aparición de un nuevo coronavirus humano, SARS-CoV-2, se ha convertido en un problema de salud global que causa infecciones graves del tracto respiratorio. La atención del personal de Enfermería constituye un reto al brindar cuidado directo, a pesar de que se trata de una enfermedad altamente transmisible de persona a persona. El objetivo es: explorar las vivencias y emociones del personal de Enfermería durante la asistencia de sus cuidados a pacientes con Covid-19. Se realizó un estudio exploratorio con análisis cualitativo, con selección de 10 enfermeras profesionales mediante entrevista individual semiestructurada y la observación de campo.

En los resultados y análisis de los contenidos extraídos se describe lo más destacado: “Me encuentro aislada de mi familia, mis hijos, el traje te ahoga, te asfixia, no puedes salir al baño a realizar tus necesidades, te deshidratas por el sudor, la falta de líquidos, debes rotar cada seis horas en el turno”. “Siento ansiedad al iniciar el turno, miedo de contagiarme y llevar la enfermedad a mi familia, me siento muy limitada en la relación enfermera-paciente”.

Otro Artículo que resulta interesante de destacar es “Retos percibidos por profesionales de enfermería frente al cuidado en tiempos de covid 19. Autor: Gomez Maridueña, Diana Alexandra Ochoa Cercado, Tatiana Geomaria. Mayo 2020. ”El año 2020 fue considerado por la Organización Mundial de la salud como el año de la enfermería, fechas que coinciden con la aparición de la pandemia por Covid-19 la cual puso en evidencia la participación profesional de enfermería como el pilar fundamental de la atención en todos los niveles de salud asumiendo los retos que tenían en base a la crisis económica, política y sanitaria que enfrentan en los diversos países de la región. **Objetivo:** Analizar la percepción de los profesionales de enfermería sobre los retos enfrentados durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 en el ambiente hospitalario, su **Método:** Se basa en un estudio con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y fenomenológico, que se realizó con la participación de 4 profesionales de enfermería que laboran en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Norte que fungieron como informantes claves mediante el uso de entrevistas obteniendo como **Resultado:** una teorización basada en el conocimiento percibido sobre los factores que influyen en el accionar del profesional de enfermería y los retos que presentan al momento de brindar sus cuidados **Concluyendo** que el profesional de enfermería debió enfrentarse durante el tiempo de pandemia causado por el Covid 19, todo esto generó un amplio campo de problemas que derivaron en desafíos de salud los cuales lograron prevalecer ante la adversidad y las limitaciones que tuvieron que sobrellevar para el cumplimiento de su labor.

El presente trabajo abordara sobre las vivencias del personal de Enfermería para conocer las emociones cómo han sido vividas durante el cuidado diario de pacientes del servicio de Pediatría del Hospital Regional en contexto de covid 19..

2- OBJETO DE INVESTIGACIÓN:

Vivencias del personal de enfermería del servicio de Pediatría del Hospital Regional en contexto de Pandemia covid19.

3- PREGUNTAS AL PROBLEMA

1- ¿Cuáles son las vivencias del personal de enfermería en el cuidado de pacientes del servicio de Pediatría del Hospital Región en contexto de Pandemia covid 19.?

2- ¿ Qué sentimientos surge al brindar atención a pacientes con covid 19?

3- ¿ Cuáles son los cambios en la rutina diaria del personal de enfermería?

4- FUENTES DEL O-P:

La finalidad de esta investigación surge como resultado de la lectura de trabajos que indagan sobre el virus que actualmente afecta duramente a la humanidad.

Esto agregado a la experiencia personal, que surge de mi interés, luego de haber consultado a mis compañeros de trabajo, quienes manifestaron en mayor medida los sentimientos de miedo, inseguridad e incertidumbre que sienten a la hora de brindar cuidados a pacientes sospechosos o confirmados, como es un virus que en teoría es totalmente desconocido y puede ser portado por pacientes de distintas edades, además de que los mismos puede ser asintomáticos.

Esto a la vez desencadena un descontrol de las emociones, el miedo a infectarse y llevar el virus a sus hogares, los cuales son algunos de los tantos problemas que manifiestan los enfermeros de

dicho servicio. Llama la atención analizar las vivencias del personal de enfermería en contexto de pandemia, para así impartir posibles soluciones al personal y el hecho de cuidar.

5- EL ESTADO DEL ARTE .

El área problema seleccionado refiere a la aparición del nuevo virus Covid19 principal responsable de la emergencia sanitaria, debido al brote repentino de la enfermedad provocada por el coronavirus (covid19). Hoy todos los profesionales de la salud se enfrentan a un desafío totalmente nuevo y para enfermería que ocupa un papel esencial en la primera línea de batalla en contexto de pandemia.

ANTECEDENTES

Gómez Maridueña, Diana Alexandra Ochoa Cercado, Tatiana Geomaira. (Mayo 2020)
Indagaron sobre la percepción del profesional de enfermería sobre los retos enfrentados durante la emergencia sanitaria provocada por el covid19 en el ambiente hospitalario, para ello, laboraron en un artículo " Retos percibidos por profesionales de enfermería frente al cuidado en tiempos de covid 19.". en donde realizaron un estudio con enfoque cualitativo de tipo descriptivo y fenomenológico, que se realizó con la participación de 4 profesionales de enfermería

En el trabajo también se cita, una teoría basada en el conocimiento percibido sobre los factores que influyen en el accionar del profesional de enfermería y los retos que presentan al momento de brindar sus cuidados. Concluyendo que el profesional de enfermería debió enfrentarse durante el tiempo de pandemia causado por el Covid 19, todo esto generó un amplio campo de problemas que derivaron en desafíos de salud los cuales lograron prevalecer ante la adversidad y las limitaciones que tuvieron que sobrellevar para el cumplimiento de su labor.

Por otra parte los autores: Candidjato Balde1, María Auxiliadora Del Barrio Pelaz2, Daniel Díaz Hernández3, Mónica Nieves Curbelo Rodríguez4 y Antonio Moreno Muñoz5 (2020)
en su trabajo publicado abordaron las "Vivencias del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Tenerife en tiempos de Covid-19", cuyo objetivo fue conocer las vivencias del personal de enfermería, en las unidades de hospitalización de Medicina Interna, en tiempos de COVID-19, en el Hospital San Juan de Dios de Tenerife, con el fin de averiguar cuáles son las medidas estratégicas de intervención que ayuden a afrontar estas situaciones en caso de rebrote por

coronavirus SARS-CoV-2. Y se realizó un análisis de contenido. Se ha decidido por este tipo de estudio debido a la mayor proximidad con la realidad vivenciada por el personal de enfermería, al estar en la primera línea de atención a pacientes contagiados/as por el virus.

Como resultados obtenidos, el personal de enfermería coincide en que cuando una situación de estas características, como es una pandemia, nos sobreviene, al principio existe desconcierto y desorden.

Como conclusión, consideran imprescindible mantener una formación continuada y el cuidado a nivel psicológico del personal de enfermería en situaciones de pandemia; ya que en todo este proceso, los sentimientos y las emociones se intensifican y se producen muchas circunstancias adversas que pueden dificultar la práctica asistencial diaria.

Por otra parte las autoras Johnson, Lorena Saletti, Cuesta Natalia y Tumas en el artículo publicado de la revista Scielo en el año 2020 abordaron las “ Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del covid 19 en Argentina Teniendo como objetivo explorar los sentimientos y expectativas que genera el COVID-19 en Argentina durante la primera etapa de la pandemia. Se aplicó una encuesta de la Organización Mundial de la Salud adaptada al contexto local. Se incluyeron preguntas abiertas para indagar los sentimientos de las personas frente al COVID-19, y se realizó un análisis de contenido. Como resultados se advierte que la población encuestada siente incertidumbre, miedo y angustia, pero también emerge un sentimiento de responsabilidad y cuidado frente al COVID-19. Así mismo se destacan sentimientos positivos para la sociedad como una valoración de la interdependencia social.

El estudio permite concluir que las dimensiones emocionales y vinculares de las personas resultan aspectos centrales ante la pandemia del COVID-19 en Argentina. Es recomendable que estas dimensiones, así como y su impacto subjetivo y social diferencial entre los diversos grupos poblacionales, sean consideradas en la planificación de políticas para afrontar el COVID-19.

Dolores Andreu-Periz¹, Antonio Ochando-García², Enric Limón-Cáceres (Jun.2020) en el siguiente artículo que respalda esta investigación “ Experiencia de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID- 19 en España” cuyo objetivo es profundizar en el conocimiento sobre las experiencias de vida y el soporte percibido por las enfermeras/os que atendieron a pacientes con enfermedad de COVID-19 en

tratamiento con hemodiálisis hospitalaria durante los meses de mayor prevalencia de la pandemia en España.

Se basaron en un estudio cualitativo fenomenológico. Participaron un grupo diez enfermeras/o de hospitales públicos de España que habían realizado a pacientes con COV ID-19. Del análisis de los discursos emergieron cuatro dimensiones asociadas a diferentes subcategorías: desconocimiento sobre la enfermedad, sufrimiento del paciente, soporte percibido y capacidad de afrontamiento de los profesionales.

Lozano-Vargas (2020) realizaron un trabajo sobre el Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China, en el que se hace referencia al estrés y ansiedad que causa en el personal de salud la epidemia del covid19 en la ciudad de wuhan donde surgen los primeros casos. Huang Jizheng y colaboradores realizaron un estudio descriptivo transversal en China desde el 7 hasta el 14 de febrero de 2020 5. Los objetivos del estudio fueron conocer el estado psicológico del personal de salud que trabaja en la lucha contra la infección del COVID-19 y proporcionar una base teórica para la intervención psicológica. Para ello se contó con 246 participantes con un muestreo por conglomerados. Se les aplicó la escala de autoevaluación para la ansiedad (SAS) y la escala de autoevaluación para el trastorno de estrés postraumático (PTSD-SS). Se recuperaron 230 cuestionarios con una tasa de recuperación del 93,5%. En el estudio participaron 43 hombres (18,7%) y 187 mujeres (81,3%), con edades entre 20 a 59 años ($32,6 \pm 6,2$), donde 70 eran médicos (30,4%) y 160 eran enfermeras (69,6%).

La tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04% (53/230) y el puntaje de ansiedad fue de $42,91 \pm 10,89$ puntos.

Gabriela Carrion Degrande Moreira y Antonia Regina Ferreira Furegato (abr 27, 2021): en el siguiente artículo realizaron un trabajo referente a las “ Relaciones, sentimientos y emociones expresadas en informes virtuales de enfermeras en la pandemia covid-19,este estudio tuvo como objetivo registrar y analizar el conocimiento, disponible en un entorno virtual, de los informes de las enfermeras sobre la pandemia del covid-19, desde la perspectiva de sus relaciones, sentimientos, acciones y emociones expresadas. Se basaron en una Investigación exploratoria descriptiva, utilizando datos de la red social virtual (Twitter).

Se obtuvieron un total de 13,860 tuits, relacionados con las palabras: enfermera, covid, SARS, pandemia, distancia, aislamiento, cuarentena, relación, relaciones. Se identificaron sentimientos neutrales, negativos y positivos. Los sentimientos expresados de manera positiva pueden reflejar la

buena preparación y resiliencia de las enfermeras en relación con la situación de pandemia que ha sido restrictiva para las relaciones.

Yohana Oliva Yarlaqué y Patricia del Rocio Chávarry Ysla(2021) recopilaron un análisis sobre el “Impacto emocional en el Profesional de enfermería durante Pandemia”, como resultado de la recopilación y análisis de artículos referentes al tema en estudio. Se obtuvo de la base de datos PubMed, Scielo, Dialnet un total de 9 evidencias científicas. Los datos revelaron que en la pandemia por la presencia del COVID-19, las profesionales de enfermería han desarrollado varios problemas como estrés, ansiedad, miedo e incluso depresión y esto es como resultado del agotamiento laboral, sobrecarga laboral, miedo al propio contagio de la enfermedad y de sus familiares.

Se pudo concluir que es importante y primordial reforzar los cuidados en el aspecto emocional del profesional de enfermería, con acciones que brinden un mejor entorno al personal de salud y por ende mejores condiciones de trabajo.

Tabares Cruz, Yaima Beatriz, Rodríguez Gaibor, María José Cano Alarcón, Jennifer Mercedes (Octubre 2021) en el siguiente artículo realizaron un trabajo sobre el "Desgaste profesional y sus efectos en el desempeño laboral de Enfermería durante la emergencia sanitaria por SARs-CoV-2.

El síndrome de desgaste profesional ha tenido un índice alto en el personal de enfermería durante la pandemia por covid19, se utilizó como metodología una revisión bibliográfica para la recopilación de información, la investigación es de tipo descriptiva y explicativa con un enfoque cualitativo con la finalidad de identificar causas y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería para optimizar su desempeño laboral, algunas causas son la sobrecarga laboral y el temor al contagio por el virus sars cov2, las manifestaciones y consecuencias del desarrollo del síndrome tienen una estrecha relación afectan principalmente la salud mental de los profesionales de enfermería y disminuye la calidad de los servicios brindados.

Ozamiz-Etxebarria, Redondo Rodríguez, Jaureguizar, Alboniga-Mayorb y Gorrotxategi (2020) abordaron sobre el “ Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles” tras declararse en marzo del 2020 el brote por el virus de la COVID-19 pandemia mundial, este estudio se realizó con una muestra total de 421 profesionales sanitarios del Departamento de Salud de la CAPV y Navarra, todos ellos profesionales en activo en diferentes centros hospitalarios públicos y privados de dichas comunidades.

La muestra se obtuvo mediante un muestreo no probabilístico por bola de nieve. La edad mínima fue de 18 años y la máxima de 74 años.

Se diseñó un cuestionario que contenía datos sociodemográficos (sexo y edad) y preguntas acerca de si vivían acompañados ~ de alguna persona con enfermedad crónica, si habían tenido contacto con personas infectadas por el virus de la COVID-19, si tenían miedo al ir a trabajar y sobre la percepción del cumplimiento de las normas de confinamiento de la población

Los resultados muestran que la pandemia de la COVID-19 ha generado entre el personal sanitario síntomas de estrés, ansiedad, depresión e insomnio, con mayores niveles entre las mujeres y profesionales de más edad. Variables como haber estado en contacto con el virus o el miedo en el trabajo desencadenaron una mayor sintomatología.

Ferrán MB y Trigo SB, (2020), laboraron en un artículo titulado “Cuidar Al Que Cuida: El Impacto Emocional De La Epidemia De Coronavirus En Las Enfermeras Y Otros Profesionales De La Salud”

En el trabajo del que se hace referencia, se mencionó que la sintomatología más frecuente en los profesionales de diferentes países afectados, se asociaron a situaciones de ansiedad y estrés, así como síntomas depresivos, tanto es así, que diversos profesionales de la salud mental identificaron el problema y sugirieron a la comunidad científica la necesidad de atenderla.

En este trabajo también se hizo mención que los signos y síntomas experimentados se asociaron con sensación de nerviosismo, agitación o tensión, sensación de peligro inminente, pánico, aumento del ritmo cardíaco, taquipnea, sudoración excesiva, temblores, sensación de debilidad o cansancio, problemas para pensar en otra cosa, problemas gastrointestinales, necesidad de evitar la situación que generaban la ansiedad.

6- Marco Referencial- Conceptual/Lógico-Teórico

La investigación se llevará a cabo en el Hospital Regional de la ciudad de Comodoro Rivadavia, que se encuentra ubicado en Av. Hipolito Irigoyen 950 de dicha ciudad. Este hospital es de Complejidad de ámbito Público, es cabeza del área programática Comodoro Rivadavia, a la cual

también pertenecen: Hospital Zonal Alvear, Hospital Rural Rada Tilly, Mini Hospital Rural Laprida, Hospital Rural Diadema Argentina, Hospital Rural Sarmiento, Hospital Rural Río Mayo, Hospital Rural Río Senguer, entre otros.

Como cabeza de área recibe derivaciones continuamente de los demás hospitales y puestos sanitarios. Es decir que comprende todos los servicios de atención médica necesarios para resolver el cien por ciento de las necesidades asistenciales y sanitarias del área programática y de la derivación regional. Además funciona como un hospital escuela donde se realizan residencias y formación de médicos y enfermeros, en vinculación con la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Se pretende realizar la investigación en el Servicio de Pediatría, este se encuentra situado en el segundo piso del edificio, ala derecha del Hospital Regional.

En el contexto que atraviesa actualmente la ciudad con circulación comunitaria contenida, desde Salud Municipal se solicitó redoblar esfuerzos y articular entre lo público y privado para responder no solo a la pandemia, sino, a los casos críticos de cada año por la época invernal.

Con una firme decisión política para “cuidar la salud de la gente”, el gobierno municipal ha volcado sus fondos en resultados significativos para el sistema sanitario y bajo un trabajo conjunto con el Área Programática Sur y el Comité de Crisis, atento a las necesidades que se pueden presentar para las áreas de salud.

Uno de los aportes fundamentales fue la adquisición de un equipo PCR para diagnóstico de COVID-19 que actualmente posee el Hospital Regional en comodato; y sus reactivos necesarios; además de respiradores, cámaras de presión, equipamiento y otros insumos de bioseguridad.

En este punto, el secretario de Salud, Carlos Catalá manifestó que la determinación del intendente Luque fue no tener que esperar varios días los resultados de las muestras y se puedan detectar o descartar los casos de forma rápida.

La población a la que estará dirigida es a los enfermeros encargados de brindar atención a pacientes con covid 19, en donde se buscará analizar de qué manera se ve influenciada las vivencias de la práctica diaria del personal de enfermería al tratarse de pacientes con covid 19.

A continuación se definen algunos conceptos claves relacionados con el tema de investigación.

Vivencia: Es aquella experiencia que una persona vive en su vida y que de alguna manera entra a formar parte de su carácter, ya que lo que sienta y aprenda en la misma le aportará sabiduría y asimismo le servirá de guía a futuro cuando deba enfrentar una situación.

* Autor: Ucha F Sitio: Vivencia | Fecha: Julio 2020

Personal de Enfermería: La enfermería abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y en todos los entornos. Las enfermeras están en la línea de acción en la prestación de servicios y desempeñan un papel importante en la atención centrada en la persona. En varios países, son líderes o actores clave en los equipos de salud multidisciplinarios e interdisciplinarios.

* Enfermería-OPS/OMS organización Panamericana de la salud-PAHO

Contexto de pandemia covid19: Desde que el virus apareció en la ciudad china de Wuhan a finales del año pasado, médicos, enfermeros y otros trabajadores de salud han trabajado incansablemente para contener el avance de la pandemia.

La humanidad ha vivido pandemias devastadoras a lo largo de la historia. La Organización recibió el primer reporte de un caso de pulmonía sin causa conocida el 31 de diciembre. Desde entonces, se involucró en la respuesta a lo que pronto sería una epidemia en China y, dos meses y medio después, una pandemia. El día 30 de enero la declaró una emergencia de salud pública de carácter internacional y el 11 de marzo una pandemia, al haberse registrado 118.000 casos en 114 países.

* La ONU resalta que la crisis del coronavirus es "quizá la más difícil" de la historia de la OMS.

FUENTES EN LAS QUE BASÓ SU DESARROLLO TEÓRICO JEAN WATSON

Watson define teoría como un conjunto imaginario de conocimientos, ideas y experiencias que se representa simbólicamente y busca iluminar un fenómeno dado; se apoya en gran medida en las ciencias y las humanidades ofreciendo una orientación fenomenológica, existencial y espiritual, reconoce el liderazgo filosófico e intelectual de la teoría feminista, la metafísica, la física cuántica.

SUPUESTOS Y AFIRMACIONES TEÓRICAS PRINCIPALES.

Para Jean Watson, la enfermería está interesada en comprender la salud, la enfermedad y la experiencia.

PRINCIPALES CONCEPTOS Y DEFINICIONES APORTADOS EN LA TEORÍA

CONCEPTOS DEL METAPARADIGMA

Enfermería en la teoría del cuidado humano de Jean Watson

PERSONA: Desde la mirada existencialista, Watson considera a la persona como “un ser en el mundo”. Como una unidad de mente, cuerpo y espíritu, que experimenta y percibe conceptualmente el Gestalt. Es el locus de la existencia humana y el sujeto de cuidado de enfermería.

MEDIO AMBIENTE: Es la realidad objetiva y externa además del marco de referencia subjetivo del individuo. El campo fenomenológico o realidad subjetiva, incluye la percepción de sí mismo, creencias, expectativas e historicidad (pasado, presente y futuro imaginado).

SALUD: De acuerdo a Watson, la salud tiene que ver con la unidad y la armonía entre la mente, cuerpo y espíritu (alma). Está asociada con el grado de coherencia entre el yo percibido y el yo experimentado.

ENFERMERÍA: La enfermería está centrada en relaciones de cuidados transpersonales. “Para Watson la enfermería es un arte cuando la enfermera experimenta y comprende los sentimientos del otro, es capaz de detectar y sentir estos sentimientos, y a su vez, es capaz de expresarlos, de forma semejante que la otra persona los experimenta.

Watson define la enfermería como ciencia humana y arte que estudia la experiencia salud-enfermedad mediante una relación profesional, personal, científica, estética y ética.

7- Objetivos de la Investigación:

- Conocer cuáles son las vivencias del personal de enfermería en el cuidado de pacientes del servicio de Pediatría del Hospital Región en contexto de Pandemia covid 19.
- Identificar qué sentimientos surge al brindar atención a pacientes con covid 19
- Identificar cuáles son los cambios en la rutina diaria del personal de enfermería.

8- Relevancia Académica:

Este trabajo ha de servir como fuente de investigación, comprensión y análisis para futuras investigaciones, ya que los datos obtenidos fueron útiles para generar conocimientos nuevos sobre un área donde todavía hay poca información relacionada a las vivencias del personal de enfermería dentro del ámbito laboral.

CAPÍTULO II - DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL

1. TIPO DE DISEÑO

El presente trabajo presenta un tipo de diseño cualitativo, no experimental, con un análisis fenomenológico interpretativo, ya que busca comprender las vivencias del personal de enfermería en contexto de pandemia.

La fenomenología está dirigida a comprender la experiencia vivida y tiene sus bases teóricas en la filosofía. La estrategia más importante para la recolección de los datos es la entrevista en profundidad. Las técnicas como las narraciones, la observación participante y los diarios de campo son estrategias complementarias. Los datos son analizados como un todo y en sus partes, y se busca comprender las vivencias en el mundo.

En cuanto al diseño de estudio es no experimental porque se puede definir como un estudio que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Su objetivo es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernandez Sampieri).

2. POBLACIÓN EN ESTUDIO

Los actores sociales involucrados en el objeto de investigación son todos los enfermeros que comprenden el plantel del servicio de pediatría del Hospital Regional y que se encuentran trabajando en el área covid 19 en la ciudad de Comodoro Rivadavia, en el transcurso de la pandemia ocurrida en el año 2021.

La población dirigida está compuesta por profesionales de enfermería, en su mayoría el plantel está compuesto por mujeres, son poquitos los hombre que cumplen función en el servicio. Cumplen sus actividades en tres turnos rotativos, la mayoría tienen más de 5 de años de experiencia en el servicio.

La finalidad principal de trabajar con esta población es interpretar desde la singularidad que puede llegar a tener cada individuo.

3. SELECCIÓN DE MUESTRA/CASOS

En este tipo de investigación está orientado hacia la investigación cualitativa, los casos seleccionados como regla fundamental para el trabajo de campo, mediante el procedimiento de selección de una muestra de participantes voluntarios, los participantes acceden voluntariamente a participar del estudio

En estos casos, la elección de los participantes depende de circunstancias muy variadas. A esta clase de muestra también se le puede llamar autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden activamente a una invitación.

En cuanto al tipo de muestra a utilizar es el intencional original que cumplieron con las características de interés para la investigación. Se partirá en un primer momento de 4 enfermeros que brindan atención en el servicio de Pediatría del Hospital Regional y fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión establecidos para la investigación.

4. CRITERIOS DE SELECTIVIDAD

Inclusión:

Aquellos Enfermeros/as que se encuentren trabajando en el servicio de Pediatría del Hospital Regional estén de acuerdo en participar del presente trabajo de investigación.

Aquellos enfermeros/as que firmen el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión:

Aquellos enfermeros/as que por razones de carácter personal no les resultaba cómoda la participación.

Aquellos enfermeros/as que al momento de la entrevista se encontraban en rotación en otro servicio.

Aquellos enfermeros/as que se encuentren con Licencia.

Criterios temporo-espaciales:

Se realizó en el servicio de Pediatría del Hospital Regional en donde se desarrollaron las tareas de enfermería, dentro de los horarios laborales que son turnos rotativos. Durante el período comprendido entre noviembre y diciembre del año 2021.

Criterios de Eliminación:

Aquellos enfermeros que al momento de la entrevista no se encontrarían en el servicio por motivos personales, por aislamiento, licencia por maternidad / enfermedad.

Que se hayan jubilado o fallecido.

5. ASPECTOS ÉTICOS - BIOÉTICOS

Se tomaron en cuenta los aspectos de protección de los participantes en la investigación y los principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Asimismo, se aplicó el consentimiento informado previa información a los enfermeros, ya que es un documento legal para respetar la dignidad y derechos de los participantes. A continuación, se describe cómo se aplicaron los principios bioéticos.

Principio de autonomía

En donde cada persona tiene la capacidad de decidir por sí misma, de acuerdo a este principio se respetará la decisión que tome los enfermeros del servicio de pediatría respetando en todo momento la voluntad en la participación de la investigación, se solicita firmar el consentimiento firmado para que su participación sea adecuada en el estudio.

Principio de beneficencia

Consiste en hacer el bien a otros, el estudio se basará en el beneficio de las personas actuando siempre parcialmente, sin cometer actos que puedan perjudicar la tranquilidad de los profesionales de enfermería.

Principio de no maleficencia

Es decir, no hacer daño a otros, la información recogida no afecta la integridad física, emocional, ni social de los profesionales de enfermería los datos se obtendrán mediante una entrevista semiestructurada.

Principio de justicia

Que consiste en tener igualdad , todos los Enfermeros/as fueron tratados con respeto, amabilidad e igualdad. Asimismo, se guardará el secreto y el anonimato de los investigados, tanto al inicio, en el transcurso y luego de su aportación.

CAPÍTULO III - DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y DE LA INFORMACIÓN

1. MAPEO/ CARTOGRAFÍA SOCIAL

El trabajo se realizó en base a la recolección de datos obtenidos de las entrevistas a los enfermeros/as, licenciados y /o auxiliares de enfermería que realizan su labor en pediatría del Hospital Regional de Comodoro Rivadavia, este se encuentra situado en el segundo piso del edificio.

El acceso a la unidad se lleva a cabo a través de ascensores y escaleras que unen con los demás servicios. Dicho Servicio cuenta con 10 salas, especialmente preparado para la internación de pacientes pediátricos (de 1 mes de vida a los 14 años de edad).

7 salas generales (numeradas 1 a N° 7), cada una con 2 camas y algunas de ellas una cama y una cuna; todas poseen baño privado y panel de aire, aspiración y oxígeno central.

De las salas 8 a las 10, dos de ellas cuentan con 6 cunas o camas y 1 baño privado. Mientras que una de ellas se denomina unidad de cuidados intermedio (UCI) y cuenta con 5 cunas, un baño privado. La unidad de cuidados intermedios es el servicio destinado a la hospitalización de pacientes en estado crítico, que exige monitoreo continuo, asistencia médica y de enfermería permanente.

Cada día son varios los que ingresan al servicio. Allí mismo en su interior se puede observar dos salas más, que se considera que se encuentra en aislamiento, una de ellas se encuentra destinada para niños quemados, la cual posee un baño adaptado para estos pacientes.

Cada sala cuenta con sus respectivos televisores con cable, en donde también se encuentran las camas con sus respectivos pies de suero, mesas y sillas.

El servicio posee un consultorio en donde se hace la recepción al paciente y realizan técnicas invasivas. Se encuentra allí un carro de emergencia y varias vitrinas con diversos materiales necesarios para el servicio. Office de enfermería, sala de médicos residentes y varios dormitorios.

También cuenta con un depósito, sala de utilidades en donde se lava el material a esterilizar.

En lo que se refiere al recurso humano, el equipo de salud está compuesto por 20 agentes de enfermería, 14 de ellos son enfermeros, quienes actualmente continúan en proceso de formación y 6 licenciados en enfermería, muchos de los cuales poseen otros empleos relacionados con los factores económicos que sufre el sistema público en general. 4 médicos Médicos de planta más médicos residentes.

La atención está cubierta durante las 24 horas del día y los 365 días del año, los turnos están divididos en cuatro con horarios laborales de 6 horas diarias y guardias de 12 horas los fines de semanas y feriados.

Al inicio de la pandemia empresa Pan American Energy junto a la Empresa Brisa Servicios y Gestión, proveedora de servicios de salud de dicha operadora, instalaron un hospital de campaña en el gimnasio de la ex ENET N°1 con el objetivo de ser un centro sanitario de asistencia al hospital regional, para asistir a pacientes de baja y mediana complejidad en caso de ser necesario, ante un registro de aumento crítico de casos de coronavirus en la ciudad. Cuenta con 18 camas y dos respiradores artificiales. También contrató 15 profesionales de enfermería para brindar ayuda al hospital regional, se acondicionó una sala para internación exclusivamente para pacientes con covid positivo.

2. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTREVISTA

En este estudio se diseñó una entrevista semiestructurada, con preguntas abiertas, de implementación cara a cara, no dirigida y de aplicación individual. La misma es realizada en un ambiente de privacidad y comodidad en el área de trabajo de las enfermeras, se garantizó la veracidad y confidencialidad de la información.

Se explica al entrevistado los propósitos de la misma y se solicita autorización para ser grabadas. También se establece un tiempo aproximado de la duración de la entrevista.

1- ¿Cuáles son las vivencias del personal de enfermería en el cuidado de pacientes del servicio de Pediatría del Hospital Regional en contexto de Pandemia covid 19.?

¿Qué sensaciones le generan el hecho de estar en contacto con un paciente infectado?

¿Cómo se siente al inicio del turno? ¿Cual ha sido su experiencia?

¿Crees que las actividades que realizan a diario se ven alteradas por esto? y porqué?

2- ¿ Qué sentimientos surge al brindar atención a pacientes con covid 19?

¿Has logrado identificar lo que sentías al brindar atención ?

¿Siente miedo al atender a pacientes con covid? ¿Por qué?

¿Qué recursos utilizabas para afrontar la situación y reducir el estrés?

3 ¿ Cuáles son los cambios en la rutina diaria del personal de enfermería?

¿ Qué tipo de cambios ha observado en el ámbito laboral durante el periodo de la pandemia?

Codificación General:

Orden de Informantes: Denominación por Números 1,2,3,4,etc.

Edad: E seguido de número de años

Identidad de Género: M (mujer) H (hombre) A (autopercebido)

Profesión: LE: Licenciada en enfermería , E: Enfermera

Años de Experiencia: AE: seguido de número equivalente a la cantidad de años trabajados.

Matriz de Datos

1)¿Qué sensaciones le genera el hecho de estar en contacto con un paciente infectado?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1° REDUCCIÓN	2° REDUCCIÓN	3° REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Fue mi primera experiencia laboral como enfermera, ha sido el trabajo que ha señalado mi destino como profesional, jamás imaginé una pandemia. En lo particular tuve reacciones negativas como miedo, incertidumbre, pero lo tomé como un desafío personal. Todos los días llego con una sonrisa y sin miedo a demostrar mis conocimientos,al final del día es muy reconfortante la satisfacción del deber cumplido o ver la recuperación de los pacientes.	Entrevista que tiene una duración total de 15 minutos. La entrevistada se mostró segura y muy agradecida de ser partícipe y poder contar su experiencias vividas.	"Primera experiencia laboral" "Ha sido el trabajo que ha señalado mi destino como profesional" "Jamás imagine una pandemia" "Reacciones negativas como miedo, incertidumbre" "desafío personal" "Todos los días llego con una sonrisa y sin miedo a demostrar mis conocimientos" "es muy reconfortante la	Experiencias que cambian de incertidumbre, miedo a gratificante y satisfactoria, sentimiento de desafío personal, el deber cumplido y poder demostrar los conocimientos para la recuperación de los pacientes.	Desafío personal, ante la incertidumbre y el miedo prevalece la satisfacción por la recuperación de los pacientes

				satisfacción del deber cumplido o ver la recuperación de los pacientes”		
2	E. 35 F. E. A.E.6	<p>Primeramente cuando empezó la pandemia y los casos de coronavirus positivos, me tocó vivir desde muy cerca, ya que un familiar mio dio positivo de covid, cuando me enteré lo primero que sentí fue una mezcla de sensación de miedo,mucha angustia y ansiedad, más que nada por mi entorno familiar, teniendo a mi hijo con una patología de riesgo.</p> <p>Los primeros tiempos me negaba atender a pacientes con covid o casos sospechosos, todo por el miedo a contagiarme y llevar el virus a mi casa. Pero pese a la situación, es una enfermedad y viendo tantos niños aislados, encerrados en una sala, sin poder ver una cara, una sonrisa a pesar del mal momento que estábamos viviendo, sentía que ellos seguramente tendrían mucho más miedo que nosotros mismos, entonces esas vivencias son las que me sirvieron para analizar mejor y ponerme en el lugar de los pacientes desde otra circunstancias.</p>	Buena participación del entrevistado, duración de la entrevista 17 minutos .	<p>"Me tocó vivir desde muy cerca"</p> <p>"Un familiar mio dio positivo de covid"</p> <p>"Lo primero que sentí fue una mezcla de sensación de miedo,mucha angustia ansiedad"</p> <p>"Negación a atender a pacientes con covid o casos sospechosos"</p> <p>"Miedo a contagiarme y llevar el virus a mi casa"</p> <p>"Temor a contagiar a mi hijo con patología de riesgo"</p>	Mezcla de sensaciones que pese al miedo, angustia, ansiedad, que provoca la negación a la atención de pacientes con covid,surge la empatía al ver la situación delicada de los niños.	Distintas sensaciones que van desde la negación en la atención a la empatía por la situación delicada de los niños
3	E.38 L.E	La verdad que trabajar con	Se observó en la entrevista	"Me genera mucha	Sentimientos de ansiedad que a	Aprendizaje constante que

	F. A.E.9	pacientes covid, ami me genera mucha ansiedad, pero uno siempre debe pensar en lo positivo, yo creo que la vida es un camino de aprendizaje constante, todo esto que estamos pasando es un aprendizaje, yo lo tomo desde ese lado, creo que uno como enfermero debemos cumplir con el compromiso social que tenemos.	realizada, mucha seguridad y confianza respondiendo a las preguntas, tiempo de duración 14 minutos.	ansiedad” “Uno siempre debe pensar en lo positivo” "la vida es un camino de aprendizaje constante" "como enfermero debemos cumplir con el compromiso social que tenemos"	través del aprendizaje constante se fortalece el sentido de compromiso social como profesional.	fortalece el sentimiento de compromiso social.
4	E.48 F. L.E. A.E.10	Como personal de salud estamos en primera línea de atención y tenemos mayores riesgo de contagio. Todo esto es muy estresante para mí y me genera temor cada vez que estoy con el paciente.	Se observa seriedad de la participante, pero muy atenta a responder las preguntas. Duración de la entrevista 14 minutos.	“personal de salud” "primera línea de atención" "mayor riesgo de contagio” “Es muy estresante para mí” "me genera temor"	Sentimiento de miedo sobre los riesgos de enfermar y contagiar el virus al entorno familiar .	Sentimiento de miedo a enfermar.

2) ¿Cómo se siente al inicio del turno? ¿Cual ha sido su experiencia?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1° REDUCCIÓN	2° REDUCCIÓN	3° REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Me siento preocupado y por sobre todo con mucho miedo, porque pienso sobre los riesgos de contagiarme, porque podría estar contagiada y no darme cuenta, esa era mi mayor preocupación. Mentalmente me encuentro un poco cansada.	Se observó buena predisposición a participar en la entrevista, demostrando seguridad en sus respuestas. Duración de la misma 12 minutos.	“Preocupado” “Mucho miedo” "pienso sobre los riesgos de contagiarme" "podría estar contagiada y no darme cuenta” "Mentalmente me encuentro cansada"	Sentimiento de temor causado por la preocupación a enfermar.	Temor por la preocupación de enfermar.

2	E. 35 F. E. A.E.6	Me sentí con incertidumbre porque es un virus nuevo y puede estar en todas partes, ya que muchos pacientes infectados son asintomáticos. Por eso era mi miedo, porque uno no sabe cómo sobrellevar la situación.	Se observa seriedad, confianza y buena predisposición por parte del entrevistado. duración de la entrevista 10 minutos.	"Incertidumbre" "es un virus nuevo" "puede estar en todas parte" "Muchos pacientes infectados son asintomáticos" "uno no sabe cómo sobrellevar la situación"	Incertidumbre por la situación y por la poca información.	Incertidumbre por la poca información.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Con miedo a venir a trabajar al hospital, infectarme y transmitirlo a mi familia. Se me cruzan un montón de ideas, ya sean sensaciones de miedo y angustia.		"Miedo a venir a trabajar al hospital" "Se me cruzan un montón de ideas " "Sensaciones de miedo y angustia"	Sentimientos negativos que le provocan miedo y sensaciones de temor y angustia.	Sentimientos negativos que le provocan temor.
4	E.48 F. L.E. A.	Con miedo a contraer la enfermedad y contagiar a los demás, la ansiedad, la incertidumbre por lo que nos depara esta pandemia, las largas jornadas laborales y el descanso limitado.		"Miedo a contraer la enfermedad y contagiar a los demás " "ansiedad, incertidumbre" "largas jornadas laborales y el descanso limitado"	Sentimiento de miedo, acompañado de incertidumbres, ante una situación incierta.	Sentimiento de temor ante una situación incierta.

3)¿Crees que las actividades que realizan a diario se ven alteradas por esto? y porqué?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1° REDUCCIÓN	2° REDUCCIÓN	3° REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Si se ven alteradas, por ejemplo los pacientes que están en las salas de aislamientos ya sea por sospecha o covid positivo, no se		"Se ven alteradas" "pacientes que están en las salas de aislamiento ya	Cambios en la actividad que repercute en el cuidado diario y provoca sensación de mucho estrés en	Sensación de cambio que repercute en el cuidado diario.

		les controla por turno, es una circunstancias de mucho estrés para todos los profesionales de la salud e incluso para los pacientes. Uno quiere prestarle los mejores cuidados posibles, pero a la vez debemos protegernos para no contagiarnos.		sea por sospecha o covid positivo" "No se les controla por turno" "circunstancias de mucho estrés"	el personal.	
2	E. 35 F. E. A.E.6	Si lo veo alterado y las formas de trabajar han cambiado mucho y es preocupante, nosotros en lo posible tratamos de evitar el contacto directo con los pacientes y sinceramente es difícil y también se ve alterado por la carga laboral, que están sujetos a diferentes tipos de cargas y tensiones de tipo emocional, que están directamente relacionados con el ejercicio de la actividad.	Se observa con seguridad y confianza al entrevistado.	"Alterado" "Las formas de trabajar han cambiado mucho" "Preocupante" "evitar el contacto directo con los pacientes " Difícil...alterado por la carga laboral" "diferentes ... cargas y tensiones de tipo emocional"	Cambios que alteran la forma de trabajo y provocan preocupación y tensión emocionales.	Cambios que provocan preocupación y tensión emocional.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Si se ven alteradas, por ejemplo los cambios de rutina, bien sabemos, el personal de salud es la primera línea para la atención de pacientes con covid-19, lo que representa una gran carga de responsabilidad y mayor demanda tanto física como emocional. Cuando nos enfrentamos a lo desconocido se manifiesta el miedo, la incertidumbre y el estrés, sumados a la aplicación de		“Alteradas“ “Cambios de rutina“ “personal de salud es la primera línea para la atención de pacientes con covid-19” "gran carga de responsabilidad” “mayor demanda tanto física como emocional"	Cambios que repercuten negativamente en la actividad diaria aumentando la carga laboral y responsabilidad.	Cambios que aumentan la carga laboral y responsabilidad

		nuevos protocolos, uso de EPP.		"Cuando nos enfrentamos a lo desconocido se manifiesta el miedo, la incertidumbre y el estrés"		
4	E.48 F. L.E. A.	Si, las actividades han sido alteradas. Los pacientes pediátricos manifestaron miedo al no poder tener un contacto más constante con sus familiares.		"Las actividades han sido alteradas" "los pacientes... manifestaron miedo "	Notorios cambios en las actividades diarias que impide el contacto estrecho de paciente con los familiares provocando miedo.	Cambios que provocan miedo. impide el contacto estrecho.

4) ¿Has logrado identificar lo que sentías al brindar atención?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1º REDUCCIÓN	2º REDUCCIÓN	3º REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Si, enfado y frustración, por sobre todo el cansancio, tanto físico como psicológico. A veces digo "no puedo hacer lo que hago siempre" "no puedo terminar mi trabajo" quiero sacarme el EPP y no puedo".		"Si, enfado y frustración " "cansancio, tanto físico como psicológico" "A veces digo "no puedo hacer lo que hago siempre" "No puedo terminar mi trabajo"	Sentimiento de desmotivación,c ausado por la situación.	Sentimiento de desmotivación.
2	E. 35 F. E. A.E.6	El miedo siempre está presente,debido a la expansión del brote de covid que nos enfrenta a una situación desconocida y amenazadora.		"El miedo siempre está presente" "Nos enfrenta a una situación desconocida y amenazadora"	Sentimiento de miedo ante una situación desconocida y amenazadora.	Temor a lo desconocido.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Una situación como esta, puede afectar de distintas formas a cada persona, tanto en las preocupaciones, como en las expectativas.		"afecta de distintas formas a cada persona" "En las preocupaciones, como en las expectativas"	Sentimiento de satisfacción por poder hacer lo que le gusta.	Satisfacción por poder hacer lo que le gusta

		Yo siento satisfacción por poder hacer lo que me gusta.		"siento satisfacción por poder hacer lo que me gusta"		
4	E.48 F. L.E. A.	Si identifico diversos sentimientos generados por la pandemia, donde destacan principalmente la incertidumbre, el miedo y la angustia. Pero uno se adapta a la situación.		"Diversos sentimientos generados por la pandemia" "incertidumbre, miedo y la angustia" "uno se adapta a la situación"	Sentimiento de incertidumbre, miedo y angustia causados por la situación de pandemia, luego aceptación.	Sentimiento de incertidumbre seguido la aceptación.

5) ¿Siente miedo al atender a pacientes con covid? ¿Por qué?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1° REDUCCIÓN	2° REDUCCIÓN	3° REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	No siento miedo, porque ya aprendí a convivir con el virus y porque cada vez que entro a una sala sé de mis capacidades y seguridad que tengo que afrontar la situación.		"No siento miedo" "aprendí a convivir con el virus" "sé de mis capacidades y seguridad" "afrontar la situación"	Sentimiento de confianza y seguridad que le hace sentir más capaz de afrontar la situación.	Sentimiento de confianza y seguridad para afrontar la situación.
2	E. 35 F. E. A.E.6	Si al comienzo de la pandemia, al no estar seguros del manejo del paciente y el EPP.	Se observa al entrevistado un poco tímido e inseguro.	"al comienzo de la pandemia" "Al no estar seguros del manejo del paciente y el EPP"	Sentimiento de miedo e inseguridad ante los nuevos procedimientos a seguir.	Sentimiento de miedo e inseguridad ante los cambios.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Si, el miedo e incertidumbre generado por un virus sobre el que se conoce poco. Nos encontramos sobreenformados con contenidos poco claros.		"Miedo e incertidumbre" "Un virus sobre el que se conoce poco" "Nos encontramos sobreenformados" "contenidos"	Sentimiento de miedo e incertidumbre ante la aparición de un nuevo virus y la sobreenformación.	incertidumbre ante la aparición de un nuevo virus.

				poco claros”		
4	E.48 F. L.E. A.	El miedo a que todo se salga de control y a ser incapaz de tolerar la incertidumbre.		"miedo a que todo se salga de control ” “A ser incapaz de tolerar la incertidumbre“	Sentimiento de miedo a ser incapaz de tolerar la incertidumbre	Incapacidad de tolerar la incertidumbre.

6) ¿Qué recursos utilizabas para afrontar la situación y reducir el estrés?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1º REDUCCIÓN	2º REDUCCIÓN	3º REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Todos reaccionamos de manera diferente ante situaciones difíciles, y es normal sentirse estresado y preocupado durante una pandemia como la que estamos atravesando a nivel mundial. Se puede afrontar de distintas maneras, por ejemplo recibiendo capacitaciones por medio de simulacros sobre los métodos apropiados para ponerse y quitarse los EPP.		“Todos reaccionamos de manera diferente” “Es normal sentirse estresado y preocupado” “Se puede afrontar de distintas maneras” “capacitaciones “	Capacitaciones como recurso de afrontamiento.	Capacitaciones como medio para afrontar la situación.
2	E. 35 F. E. A.E.6	Para mi uno de los mejores recursos para descargar todas las emociones negativa es no hacerse tanto la cabeza. Para reducir el estrés no hay mejor terapia que la caminata y realizar actividad física.		“Para descargar... las emociones negativas...no hacerse tanto la cabeza” “no hay mejor terapia que la caminata y...actividad física”	Realiza actividad física para reducir las emociones negativas.	Actividad física para reducir las emociones negativas.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Y uno lo primero que hacía eran las bromas y risas entre compañeros. En cuanto al estrés uno trata de sobrellevar la situación de la mejor manera. Yo en lo personal tengo un plan diario de actividades, siempre		“Bromas y risas entre compañeros“ “sobrellevar la situación de la mejor manera” “En lo personal tengo un plan diario de	Interacción y apoyo entre los compañeros para sobrellevar la situación , como medio de afrontamiento..	Interacción y apoyo entre los compañeros para afrontar la situación.

		fijando una rutina, con metas sencillas.		actividades” ”rutina con metas sencillas”		
4	E.48 F. L.E. A.	Los recursos son videollamada, salir por cierto tiempo fuera del hogar, buscar cursos o realizar actividades físicas.		“Videollamadas” “Salir por cierto tiempo fuera del hogar” “Buscar cursos... realizar actividades físicas”	Utiliza técnicas como videollamadas para fortalecer los vínculos con el entorno social y tratar de hacer más llevadero el confinamiento por el covid 19.	Nuevas técnicas para fortalecer los vínculos.

7) ¿ Qué tipo de cambios ha observado en el ámbito laboral durante el periodo de la pandemia?

I	Código	RELATO TEXTUAL	COMENTARIO	1° REDUCCIÓN	2° REDUCCIÓN	3° REDUCCIÓN
1	E:24 F: E: A.E. 2.	Durante la pandemia dentro del ámbito laboral se pudo observar un cambio en el comportamiento del personal debido al estrés , la incertidumbre de esta nueva enfermedad género que nuestros propios colegas se negaran a entrar a las salas de aislamiento , por temor a contraer la enfermedad. Lo cual esto producía una sobrecarga para el resto del personal y un agotamiento físico debido a la cantidad de horas que se debía estar con lo EPP.		"Durante la pandemia " “se pudo observar un cambio en el comportamiento del personal” “debido al estrés, la incertidumbre“ “nueva enfermedad“ “género que nuestros propios colegas se negaran a entrar a las salas de aislamiento” “temor a contraer la enfermedad” “sobrecarga para el resto del personal y un	Cambio en el comportamiento del personal, debido al estrés y la incertidumbre por la nueva enfermedad	Cambio en el comportamiento o por incertidumbre.

				agotamiento físico”		
				“cantidad de horas que se debía estar con lo EPP.”		
2	E. 35 F. E. A.E.6	Nos enfrentamos a diferentes cambios, sobrecarga laboral, escasez de personal y la incapacidad de cumplir las tareas en el tiempo propuesto.		“Nos enfrentamos a diferentes cambios” “Sobrecarga laboral” “escasez de personal” “incapacidad de cumplir las tareas en el tiempo propuesto”	Diferentes cambios, acompañados de sentimientos negativos que repercuten para realizar las tareas a tiempo debido a la sobrecarga laboral.	Cambios en la organización y en la rutina laborales que repercuten negativamente.
3	E.38 L.E F. A.E.9	Yo creo que uno de los cambios es la falta de tiempo para cumplir todas las tareas exigidas y eso es lo que nos produce desgaste y estrés.		“Yo creo ” “falta de tiempo para cumplir todas las tareas exigidas ” “Nos produce desgaste y estrés”	Falta de tiempo que le impide cumplir todas las tareas y le provoca estrés.	Falta de tiempo que le provoca estrés.
4	E.48 F. L.E. A.	Hubo cambios en los hábitos de bioseguridad. Se incorpora el alcohol en gel y barbijos de manera continua.	La participante demuestra mucha seriedad.	“cambios en los hábitos de bioseguridad” “se incorpora el alcohol en gel y barbijos”	Notorio cambios en los hábitos de bioseguridad como el uso de alcohol en gel y barbijos.	Cambios en los hábitos de bioseguridad.

Análisis de Datos

1° Pregunta: ¿Qué sensaciones le genera el hecho de estar en contacto con un paciente infectado?

1° Categoría: Desafío personal y satisfacción por la recuperación de los pacientes.

2° Pregunta: ¿Cómo se siente al inicio del turno? ¿Cual ha sido su experiencia?

2° Categoría: Incertidumbre por la nueva situación y por la desinformación.

3° Pregunta: ¿Crees que las actividades que realizan a diario se ven alteradas por esto? ¿por qué?

3° Categoría: Cambios que aumentan la carga laboral y responsabilidad.

4° Pregunta: ¿Has logrado identificar lo que sentías al brindar atención?

4° Categoría: Temor a lo desconocido seguido de la aceptación.

5° Pregunta: ¿Siente miedo al atender a pacientes con covid? ¿Por qué?

5° Categoría: Sentimiento de incertidumbre ante los cambios por la aparición de un nuevo virus.

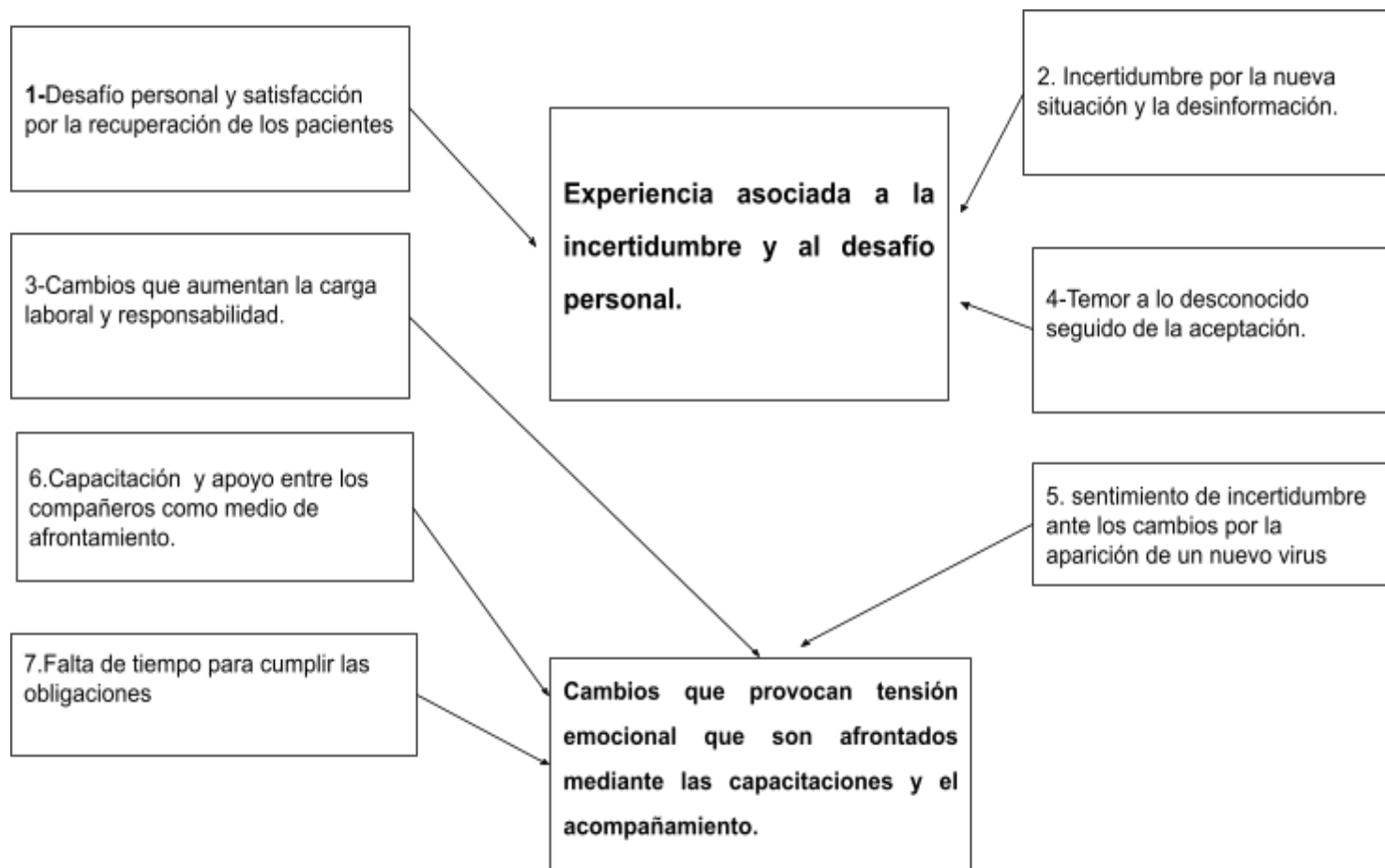
6° Pregunta: ¿Qué recursos utilizabas para afrontar la situación y reducir el estrés?

6° Categoría: Capacitación y apoyo entre los compañeros como medio de afrontamiento.

7° Pregunta: ¿Qué tipo de cambios ha observado en el ámbito laboral durante el periodo de la pandemia?

7° Categoría: Falta de tiempo para cumplir las obligaciones.

ANÁLISIS DE DATOS Y CONVERGENCIAS.



INTERPRETACIÓN

Luego del análisis de la información, se logró llegar a un total de 7 categorías y 2 convergencias.

Se interpretó como primer convergencia: "Experiencia asociada a la incertidumbre y al desafío personal "

Las cuales, así mismo manifiestan los informantes en primer lugar a las respuestas a las preguntas sobre las sensaciones que le generan el hecho de estar en contacto con un paciente infectado, la informante 1 refiere " En lo particular tuve reacciones negativas como miedo, incertidumbre, pero lo tomé como un desafío personal " la informante 2 " lo primero que sentí fue una mezcla de sensación de miedo , mucha angustia y ansiedad, más que nada por mi entorno familiar “ , informante 3

" la verdad que trabajar con pacientes covid, ami me genera mucha ansiedad, pero uno siempre debe pensar en lo positivo, yo creo que la vida es un camino de aprendizaje constante " y por último la informante 4 " todo esto es muy estresante para mí y me genera temor cada vez que estoy con el paciente.

Al hacer una referencia a los aspectos emocionales del personal de enfermería, podemos relacionar con lo expuesto en el estado del arte previamente señalado en el artículo publicado por las autoras Johnson, Lorena Saletti, Cuesta Natalia y Tumas abordaron las “ Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del covid 19 (poner año) en Argentina. Como resultados se advierte que la población encuestada siente incertidumbre, miedo y angustia, pero también emerge un sentimiento de responsabilidad y cuidado frente al COVID-19. Así mismo se destacan sentimientos positivos para la sociedad como una valoración de la interdependencia social. Dicho artículo es importante ya que algunos aspectos son similares al objeto de investigación, donde se hace mención a distintos sentimientos de miedo, ansiedad ,incertidumbre a lo desconocido y se destacan sentimientos positivos, como el desafío personal. Los 4 informantes hacen mención a estos mismos sentimientos, el informante 1 refiere “...me siento preocupado y por sobre todo con mucho miedo, porque pienso sobre los riesgos de contagiarme, porqué podría estar contagiada y no darme cuenta, esa era mi mayor preocupación. Mentalmente me encuentro un poco cansada ” la informante 2 refiere “ me sentí con incertidumbre porque es un virus nuevo, uno no sabe cómo sobrellevar la situación “ mientras la informante 3 manifiesta “ con miedo a venir a trabajar al hospital, infectarme y transmitirlo a mi familia,” mientras la informante 4 refiere “ Con miedo a contraer la enfermedad ,las largas jornadas laborales y el descanso limitado”

Según lo expresado anteriormente, se puede interpretar cómo perciben los profesionales de la salud la incertidumbre en este contexto. Todos fueron conciente sobre los riesgos a enfermar y contagiar a seres más cercano, todos sabían de la enfermedad que era super contagiosa y con la que se cuenta con poca información hasta el momento. Estos sentimientos fueron interpretados como un desafío personal y satisfacción por la recuperación de los pacientes.

Así mismo se puede observar los cambios en las actividades que realizan a diario y el motivo por la cual se vieron alteradas por esto, en gran medida la mayoría de los informantes tuvieron respuestas similares en cuanto a los cambios en la actividades que realizan diariamente y se ven reflejado en el trabajo, estamos frente a lo desconocido se manifiesta el miedo, la incertidumbre y circunstancias de mucho estrés, las formas de trabajar han cambiado mucho y es preocupante, en lo posible tratamos de evitar el contacto directo con los pacientes, mayor carga de responsabilidad sumados a la aplicación de nuevos protocolos, uso de EPP,

A raíz de la información recabada en la primera parte, podemos afirmar que los profesionales tuvieron una vivencia significativa para su vida, uno de los componentes más importante para el profesional de enfermería, que tiene que ver con el reconocimiento de sus propias emociones, sus miedos y condiciones.

A Partir de lo anterior es comprensible que existan diferentes opiniones con respecto a lo que son las emociones. Las emociones cumplen una función muy importante en la vida de las personas, ya que permiten orientar nuestras acciones de manera eficaz. Además nos entregan conocimientos respecto a nuestro entorno y así mismo, permitiendo la toma de decisiones ante diferentes situaciones.

Se toma como referente el cuidado de Jean Watson que en su teoría del cuidado humano, vincula de manera directa la práctica de cuidados con la dimensión emocional tanto de la persona cuidada como del profesional. Se puede decir que que esta le otorga una importancia relevante al mencionar que las emociones y la mente de una persona son las ventanas de su alma.

En el tercer elemento de cuidados de jeans Watson dice que el reconocimiento de los sentimientos lleva a la auto actualización a través de la autoaceptación tanto para la enfermera y el paciente. A medida que las enfermeras reconocen su sensibilidad y sus sentimientos, estos se vuelven más genuinos. En el 4 elemento jean watson dice que la enfermera tiene que estar

preparada para los sentimientos positivos y negativos, reconociendo que la comprensión intelectual y la comprensión emocional de una situación diferente. En este sentido los 4 informantes pasaron por distintas etapas emocionales, en donde la incertidumbre, el miedo y la ansiedad fueron unos de los sentimientos más destacados durante el proceso.

Segunda convergencia " Cambios que provocan tensión emocional que son afrontados mediante las capacitaciones y el acompañamiento, la cual se elabora con las categorías de análisis 4, 5, 6, y 7, de lo anterior se desprende que la situación de trabajar en primera línea de atención provocó muchos cambios en la rutina del personal de enfermería, una de las enfermeras entrevistada comentó que se sentía enfadada y frustrada por la situación y que psicológicamente se encontraba cansada. Entonces a raíz de esta convergencia los sentimientos encontrados son enfado, frustración y el cansancio físico expresada por la informante 1 sobre este aspecto, quien a la hora de expresarse refirió " Si enfado y frustración, por sobre todo el cansancio, tanto físico como psicológico " mientras la informante 2 manifiesta " el miedo siempre está presente " la informante 3 manifiesta " yo siento satisfacción por poder hacer lo que me gusta " y la informante 4 comenta " si identifico diversos sentimientos, la incertidumbre, el miedo y la angustia. Pero uno se adapta a la situación.

De acuerdo a los datos extraídos de la entrevista se encuentra una concordancia en el trabajo realizado por las autoras Tabares Cruz, Yaima Beatriz, Rodríguez Gaibor, María José Cano Alarcón, Jennifer Mercedes (Octubre 2021) en el siguiente artículo realizaron un trabajo sobre el "Desgaste profesional y sus efectos en el desempeño laboral de Enfermería durante la emergencia sanitaria por SARs-CoV-2.

El síndrome de desgaste profesional ha tenido un índice alto en el personal de enfermería durante la pandemia por covid19, la finalidad de esta investigación es identificar causas y consecuencias del desgaste profesional en el personal de enfermería para optimizar su desempeño laboral, algunas causas son la sobrecarga laboral y el temor al contagio por el virus sars cov2, las manifestaciones y consecuencias del desarrollo del síndrome tienen una estrecha relación afectan principalmente la salud mental de los profesionales de enfermería y disminuye la calidad de los servicios brindados.

Una de las entrevistada comenta " No siento miedo, porque ya aprendí a convivir con el virus y porque cada vez que entro a una sala sé de mis capacidades y seguridad que tengo que afrontar la situación " Mientras la informante 2, 3 y 4 coincidieron en sus respuestas manifiestan " miedo, incertidumbre ante un virus que es desconocido, la poca información y el desconocimiento sobre los usos correctos del epp.

Se mencionó que el uso de la tecnología y las capacitaciones fueron unas de las medidas de afrontamiento del estrés, vale mencionar, como manifestó uno de los informantes que para reducir el estrés no hay mejor terapia que la caminata y realizar actividad física,

“ Uno lo primero que hacía eran las bromas y risas entre compañeros.

“ descargar todas las emociones negativa” “ no hacerse tanto la cabeza”

“ no hay mejor terapia que la caminata y realizar actividad física”

“ recursos son videollamada, salir por cierto tiempo fuera del hogar, buscar cursos o realizar actividades físicas”

Estas son algunas de las expresiones que sostienen lo anteriormente expuesto

La autora Jean Watson hacía referencia a los conceptos metaparadigmáticos de la profesión diciendo que “ la enfermería está centrada en las relaciones de cuidado transpersonales, diciendo que la enfermería es un arte, que experimenta y comprende los sentimientos del otro, es capaz de detectar y sentir esos sentimientos , y a su vez capaz de expresarlos, de forma semejante que la otra persona lo experimenta. De esta manera la comparación entre el cuidado proporcionado por los profesionales de enfermería y dicha teoría nos ayuda a reconocer a la expresión de los sentimientos como mecanismo de afrontamiento.

En este contexto surge la necesidad de implementar mecanismos de ayuda para que los profesionales puedan descargar sus emociones y poder mejorar la situación. Como asimismo recibir información actualizada y disponer un lugar donde pueda expresar sus preocupaciones.

De acuerdo a las autoras " Yohana Oliva Yarlaqué y Patricia del Rocio Chávarry Ysla(2021) recopilaron un análisis sobre el “Impacto emocional en el Profesional de enfermería durante Pandemia”, como resultado de la recopilación y análisis de artículos referentes al tema en estudio. Se obtuvo de la base de datos PubMed, Scielo, Dialnet un total de 9 evidencias científicas. Los datos revelaron que en la pandemia por la presencia del COVID-19, las profesionales de enfermería han desarrollado varios problemas como estrés, ansiedad, miedo e incluso depresión y esto es como resultado del agotamiento laboral, sobrecarga laboral, miedo al propio contagio de la enfermedad y de sus familiares.

Se pudo concluir que es importante y primordial reforzar los cuidados en el aspecto emocional del profesional de enfermería, con acciones que brinden un mejor entorno al personal de salud y por ende mejores condiciones de trabajo.

RECONTEXTUALIZACIÓN

Se logró identificar de manera significativa las emociones de los 4 informantes y la necesidad de implementar un mecanismo de afrontamiento para asegurar un mayor bienestar emocional del personal; el cual se vio afectado por la actual situación de pandemia debido al riesgo y exposición a la enfermedad.

Se considera que esta experiencia fue extremadamente demandante para los trabajadores, debido a que llevó a desencadenar situaciones que requirieron de una mayor exigencia laboral, comprendida por cambios bruscos y repentinos de rutina, lo cual generó la saturación tanto física como mental de los mismos.

Para sobrellevar de la mejor manera posible una situación de este nivel, es primordial reforzar los cuidados en el aspecto emocional y psicológico del profesional de enfermería con acciones que brinden un mejor entorno y condiciones de trabajo.

El uso de la tecnología y las capacitaciones en este caso fueron unas de las medidas utilizadas como afrontamiento al estrés.

Así mismo quedó evidenciado por los mismos informantes, la necesidad de poner mayor hincapié en asegurar un mejor bienestar emocional del personal que estuvo expuesto.

Como propuesta, podría abrirse un espacio físico dentro de la institución que le permita al personal distenderse por un momento dentro o luego de su horario laboral, ya sea una especie de gimnasio o algo similar. Un espacio en el que el personal pueda ir a caminar, realizar actividad física, o simplemente pasar un momento de socialización con otros colegas.

CONCLUSIÓN

A raíz de los resultados de la entrevista, se logró reconocer las distintas emociones que manifestaron los informantes en el proceso de cuidado y cómo afrontaron los distintos cambios emocionales, debido a la situación de Pandemia, considerando que el estrés es uno de los problemas de salud más grave en la actualidad, especialmente en la profesión de enfermería.

Se obtuvieron datos que lograron aportar respuestas a los interrogantes planteados como así también cumplir los objetivos propuestos.

Se concluyó que en el hospital el personal de enfermería vivenció situaciones muy similares a las de colegas de otras partes del mundo, situaciones estresantes, incertidumbre, ansiedad y tristeza. Por este motivo se considera importante brindar apoyo psicológico, fomentando espacios para realizar charlas, organizar programas de capacitación como mecanismos de afrontamiento para sobrellevar tales momentos y garantizar el bienestar de los trabajadores.

REFERENCIAS

- Andreu-Periz, D., Ochando-García, A., & Limón-Cáceres, E. (2020). Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID-19 en España. *Enfermería Nefrológica*, 23(2), 148-159.
<https://www.enfermerianefrologica.com/revista/article/view/3536>
- Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier Health Sciences.
[https://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=nlpgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=M ODELOS+Y+TEORIAS+EN+ENFERMERIA+\(7%C2%AA+ED.\)+MARTHA+RAILE+ALLI GOOD&ots](https://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=nlpgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=M ODELOS+Y+TEORIAS+EN+ENFERMERIA+(7%C2%AA+ED.)+MARTHA+RAILE+ALLI GOOD&ots)
- Balde, C., Del Barrio Pelaz, M. A., Díaz Hernández, D., Curbelo Rodríguez, M. N., & Moreno Muñoz, A. (2021). Vivencias del personal de enfermería del Hospital San Juan de Dios de Tenerife en tiempos de Covid-19.
<https://culturacuidados.ua.es/article/view/Vivencias-del-personal-de-enfermer%C3%ADa-del-Hospital-San-Juan-de%20Dios-de-Tenerife-en-tiempos-del-Covid-19>
- Corbin, J. A. (2018). Psicología emocional: principales teorías de la emoción. Obtenido de Psicología emocional: principales teorías de la emoción: <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>.
<https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>
- Coronavirus https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Delgado, S. (2021). Emociones que nos definen (según teoría de Erik Erikson).
<https://www.psicologiaenlared.com/emociones-que-nos-definen-segun-la-teoria-de-erik-erison>
- Ferrán, M. B., & Barrientos-Trigo, S. (2021). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería clínica*, 31, S35-S39.-
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7229967/>
- Gomez Maridueña, D. A., & Ochoa Cercado, T. G. (2020). Retos percibidos por profesionales de enfermería frente al cuidado en tiempos de covid 19 (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Medicas, Carrera de

- Enfermería).
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53893>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Chalen, E. J. P. Vivencias y emociones del personal de Enfermería con pacientes Covid-19. Cuenca–Ecuador, 2020.
<https://revistamedica.com/vivencias-emociones-enfermeria-covid-19/amp/>
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., & Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & saúde coletiva*, 25, 2447-2456.
<https://www.scielo.org/article/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es/>
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-psiquiatría*, 83(1), 51-56.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372062853003>
- Moreira, G. C. D., & Furegato, A. R. F. (2021). Relaciones, sentimientos y emociones expresadas en informes virtuales de enfermeras en la pandemia COVID-19. *Horizonte de Enfermería*, 32(1), 41-54.
<http://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/27997>
- Página Web (OMS 2020). Organización Mundial de la Salud disponible en:
<https://news.un.org/es/story/2020/03/1471712>
- Rodríguez Gaibor, M. J., & Cano Alarcón, J. M. (2021). *DESGASTE PROFESIONAL Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR SARS-CoV-2* (Bachelor's thesis).
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5476>
- Santamaría, M. D., Ozamiz-Etxebarria, N., Rodríguez, I. R., Alboniga-Mayor, J. J., & Gorrotxategi, M. P. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de psiquiatría y salud mental*, 14(2), 106-112.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888989120300604?via%3Dihub>

- Yarlaqué, Y. O., & Ysla, P. D. R. C. (2021). Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia. *Revista Científica De Enfermería (Lima, En Línea)*, 10(2), 186-193.
<https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/85>

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Comodoro Rivadavia 2021

Yo (nombre y apellido)..... Profesión.....

He recibido información acerca del trabajo de campo que se realizará sobre las vivencias del personal de enfermería en el cuidado de pacientes pediátricos en contexto de pandemia en el servicio de pediatría ubicado en el 2do piso del Hospital Regional.

Accedo a participar y me comprometo a responder las preguntas que se me hagan de la forma más honesta posible.

Autorizo que lo hablado durante las entrevistas sea grabado en video o audio.

Expresó que se me informó y me han explicado con antelación el objetivo y alcances de dicho proceso.

Firma.....



