



Maestría en Enseñanza en Escenarios Digitales
Asociación de Universidades Sur Andina

La virtualidad, como nuevo escenario de la formación docente. ISFD N° 803

TRABAJO INTEGRADOR FINAL

Maestrando/a: María José Esteves Ivanissevich
DNI: 18774936
E-mail: estevesmariajose@gmail.com

Director/a: Dra. Silvia Coicaud

Co-Director: Dr. Sergio Merino



AGRADECIMIENTOS

A mi familia, mis hijas y mi marido, por su apoyo incondicional durante todo el trayecto de estudio de estos últimos tres largos años.

A Silvia Coicaud y Sergio Merino por su acompañamiento en esta última etapa de la maestría.

Al equipo directivo, docentes y estudiantes del Instituto superior de formación docente N° 803, por sus valiosos aportes y contribuciones a esta investigación.

A los profesores, coordinadoras y compañeros/as de la Maestría en Enseñanza en Escenarios Digitales.



RESUMEN

Desde hace tiempo, la virtualidad viene introduciéndose lentamente en la realidad educativa. Poco a poco aumentan las experiencias de docentes pero en la mayoría de los casos es como complemento de la clase presencial.

Con la irrupción de la pandemia por COVID-19, los docentes debieron rápidamente cambiar su forma de enseñar; aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías como herramientas educativas y de comunicación.

Desde el año 2011, el Instituto Superior de Formación Docente N° 803 (ISFD 803), ya tenía en funcionamiento su campus virtual, pero pocos docentes utilizaban aulas virtuales y si lo hacían era como repositorio y para comunicación. Todos debieron acomodarse e introducirse en esta nueva realidad de educación virtual.

Este trabajo pretende identificar los principales recursos tecnológicos utilizados por los docentes en esta etapa virtual y reconocer cuáles fueron las principales dificultades y ventajas que surgieron en este nuevo entorno en la educación superior. Para ello, se investigó y se analizaron los campus virtuales utilizados en la institución; por medio de encuestas a docentes y estudiantes se relevaron los recursos tecnológicos más utilizados.

Los resultados, destacan que se prefirió utilizar Google Classroom por sobre la plataforma del Instituto Nacional de Formación Docente (INFoD). Los recursos tecnológicos más utilizados fueron los que servían como medio para transferir información y para comunicación. Tanto docentes como estudiantes, se refirieron a que las principales dificultades fueron la falta de conectividad, de recursos tecnológicos y el conocimiento sobre su uso; mientras que las ventajas para los estudiantes radicaron en la posibilidad de estudiar aunque se encuentren lejos del Instituto y trabajen. La mayoría de los docentes expresaron que seguirán utilizando aulas virtuales cuando regrese la presencialidad, pero si no se acompaña de una capacitación en el uso adecuado de las tecnologías y metodologías de enseñanza virtuales, se seguirán utilizando las herramientas virtuales en forma complementaria y no con un uso con sentido pedagógico renovado.

PALABRAS CLAVES

Educación Virtual. Educación Superior. Aula expandida.



CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN / DIAGNÓSTICO	6
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
3. OBJETIVOS	11
3.1 Objetivo principal.....	11
3.2 Objetivos específicos.....	11
4. MARCO TEÓRICO.....	12
4.1 Sistema de Educación Superior provincial.....	12
4.1.1 Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico	13
4.2 Las TIC en el nivel superior	14
4.2.1 La inclusión de las TIC en los Institutos de Formación Docente.....	14
4.3 El proceso educativo mediado con las TIC	17
4.3.1 Los docentes y las TIC	18
4.3.2 Los estudiantes y las TIC	19
4.3.3 Usos, habilidades y actitudes con respecto a las TIC	20
4.4 Las tecnologías educativas tradicionales versus las digitales.....	21
4.4.1 Nuevas posibilidades de la educación con TIC	23
4.5 Nuevos escenarios educativos	24
5. PROPUESTA.....	25
5.1 Resultados	28
5.1.1 Encuesta a docentes.....	28
5.1.2 Encuesta a estudiantes	33
5.1.3 Relevamiento plataformas digitales utilizadas	39
5.2 Análisis de los resultados	40
5.2.1 Recursos tecnológicos utilizados	40
5.2.2 Aprovechamiento de las aulas virtuales	41
5.2.3 Dificultades halladas durante la implementación de la virtualidad.....	44
5.2.4 Ventajas surgidas en el aprovechamiento de los entornos virtuales.....	44
6. CONCLUSIONES	45



7. REFERENCIAS.....	49
7.1 Bibliografía.....	49
7.2 Leyes	53
7.3 Webgrafía.....	53
7.4 Glosario de Siglas.....	53
8. ANEXOS	54
8.1 Anexo A: Cuestionario Online realizado a docentes.....	54
8.2 Anexo B: Cuestionario Online realizado a estudiantes.	56

INDICE DE TABLAS E IMÁGENES

Tabla 1. Comparativa de tecnologías educativas tradicionales con digitales.....	22
Tabla 2. Justificación de por qué si se aprovechan las aulas virtuales.....	42
Tabla 3. Justificación de por qué tal vez se aprovechan las aulas virtuales.	42
Tabla 4. Justificación de por qué no se aprovechan las aulas virtuales.....	43
Tabla 5. Justificación de por qué seguirían utilizando las aulas virtuales.....	44
Figura 1: Distribución de los Nodos de los Institutos Superiores en la República Argentina.	7
Figura 2: Distribución de los Institutos Superiores en la Provincial del Chubut.	12
Figura 4: Número de aulas virtuales activas en cada año.....	16
Figura 5: Distribución de docentes por carrera y docentes que respondieron la encuesta.	28
Figura 6: Número de aulas en función de la plataforma seleccionada.	30
Figura 7: Distribución de la matrícula estudiantil por carrera al inicio del año 2020, en el mes de octubre del año 2020 y encuestados por carrera.....	33
Figura 8: Uso del aula virtual antes de la pandemia, según opinión de los estudiantes.	34
Figura 9: Justificación de los estudiantes por preferir el uso de la plataforma Google Classroom..	34
Figura 10: Justificación de los estudiantes por preferir el uso de la plataforma INFoD.	35
Figura 11: Dificultades de los estudiantes al iniciar la cursada virtual.	36
Figura 12: Respuesta respecto al aprovechamiento del aula virtual.....	41



1. JUSTIFICACIÓN / DIAGNÓSTICO

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803 (ISFD N° 803), localizado en la ciudad de Puerto Madryn tiene una gran trayectoria educativa en la formación de profesionales de la educación. Fue creado en 1983 por las autoridades educativas provinciales. Constituye en la actualidad una Institución de Educación Superior, de gestión estatal, validada por la Provincia de Chubut e inscripta en el Registro Federal de Instituciones y Ofertas de Formación Docente.

Entre sus funciones están las de formar, capacitar, investigar y asesorar a las escuelas. Y los objetivos de base son:

- Promover la formación inicial y continua de docentes profesionales como aporte al sistema educativo en su conjunto.
- Acompañar el acceso a los estudios superiores recuperando la formación como trayectoria subjetiva e institucional.
- Promover la investigación educativa, como herramienta de mejora de las prácticas educativas a nivel áulico, institucional y del sistema.
- Brindar asesoramiento pedagógico a las instituciones de la comunidad.
- Favorecer la producción de materiales pedagógicos y didácticos para la enseñanza.
- Colaborar con la transferencia de saberes y prácticas entre el sistema formador y los distintos niveles del sistema educativo.
- Difundir todas aquellas actividades académicas relacionadas con la formación docente, con la voluntad de servicio y cooperación.

Desde el año 2011, se accede al nodo del campus virtual del Instituto Nacional de Formación Docente (INFoD), iniciando a mediados de ese año las actividades en la página web y en el campus virtual del Instituto. A fines de ese mismo año, se logra el acceso al programa de Conectar Igualdad.

En la sociedad actual, caracterizada por numerosos procesos de cambio permanente y por una demanda cada vez mayor de conocimientos sobre nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se hace necesario la incorporación, integración y aprovechamiento pedagógico de estas tecnologías en el Sistema Educativo.

El Programa Conectar Igualdad supone un gran desafío, además de una oportunidad única. Promueve el acceso de todos los estudiantes a equipos personales. Nace como respuesta a los requerimientos estipulados en la Ley Nacional de Educación N° 26.206, promulgada el 27 de diciembre de 2006, que instituye el derecho de enseñar y aprender, a la vez que establece como uno de los fines y objetivos de la política educativa nacional, el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Sus principales metas son:

- Promover la igualdad de oportunidades entre todos los jóvenes del país, al brindarles un instrumento que permita achicar la brecha digital.
- Construir una política universal de inclusión digital de alcance federal.



- Garantizar el acceso de todos a los mejores recursos tecnológicos y a la información.
- Formar sujetos responsables, capaces de utilizar el conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente su entorno social, económico, ambiental y cultural.
- Constituirse como participantes activos en un mundo en permanente cambio.
- Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación. En este sentido, brindarles a los alumnos las mayores posibilidades de inserción laboral.
- Mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje a través de la modificación de las formas de trabajo en el aula y en la escuela a partir del uso de las TIC.
- Incorporar y comprometer a las familias para que participen activamente del proceso de aprendizaje de los alumnos.
- Promover el fortalecimiento de la formación de los docentes para el aprovechamiento de las TIC en el aula.

Con estas políticas educativas, se busca reducir las brechas sociales, digitales y educativas, garantizando la igualdad de oportunidades de acceso y uso de estas tecnologías y propiciando mayores y mejores accesos a la información y al conocimiento.

El campus virtual del ISFD N° 803 pertenece a la Red Nacional Virtual de Institutos Superiores de Formación Docente que conecta entre sí a todos los ISFD del país, como puede observarse en la Figura 1. Está constituida por los nodos virtuales que administra cada uno de los Institutos, y varios nodos centrales administrados por el equipo del INFoD. Cada nodo está conformado por un conjunto de herramientas soportadas en Internet (sitio web, campus y blog), destinadas a facilitar la comunicación entre los integrantes de los institutos, entre institutos, y entre éstos y sus comunidades. Actualmente la Red Nacional de INFoD, es una de la más grande de Latinoamérica; tiene 1052 Institutos conectados, 184756 aulas virtuales funcionando y tiene aproximadamente 1320567 usuarios registrados. (Ministerio de Educación Argentina, s.f.)



Figura 1: Distribución de los Nodos de los Institutos Superiores en la República Argentina.

Fuente: <https://mapa.infed.edu.ar/>



El programa Conectar Igualdad y la pertenencia a esta red de campus virtuales otorgan un escenario privilegiado para construir un ambiente de formación mediado por TIC, un espacio de encuentro y colaboración, orientado a recuperar y comunicar experiencias innovadoras entre los ISFD de todo el país.

Hasta principios del año 2020, en el ISFD N° 803, sólo unos pocos docentes utilizaban las aulas virtuales de la plataforma del INFoD y su uso era principalmente como repositorio, en las cuales dejaban el material para que las alumnas lo descarguen.

En el medio de la situación extraordinaria dada por la pandemia por COVID-19 que excedió las respuestas que podían darse desde los marcos normativos que regulan la actividad de las instituciones, fue necesario asumir que no sería posible desarrollar condiciones de cursadas habituales desde la presencialidad. Los docentes, debieron y deben repensar el escenario de formación, reorganizar los contenidos de la enseñanza de manera integral, atendiendo los límites y posibilidades de la situación actual; resultando necesario avanzar en propuestas que apunten a su desarrollo en la virtualidad.

Es un tiempo de invención, donde se debieron y deben ejecutar nuevos modos de enseñar, generar nuevas estrategias didáctico - pedagógicas, con el objetivo de garantizar el derecho de los estudiantes a continuar y/o terminar sus estudios.

Como expresó Maggio (2021)

"La crisis de la pandemia de Covid-19 estalló en la educación con el cierre de los edificios escolares. Muy pronto quedó claro que grandes cantidades de estudiantes y también de docentes no tenían acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad de calidad. Que teniéndolos, no era sencillo ponerse en marcha. Y que estábamos muy lejos del desafío que implica enseñar y aprender con las escuelas, los institutos y las universidades cerrados" (contratapa).

Es así como surge la idea de este trabajo, con la intención de analizar los recursos tecnológicos utilizados en las propuestas de enseñanza en entornos virtuales que los docentes del ISFD N° 803, de los Profesorado de Educación Inicial, de Educación Primaria, de Educación Especial con Orientación en Discapacidad Intelectual, de Inglés y de Educación Secundaria en Lengua y Literatura, presentaron para el año 2020 desde una perspectiva reflexiva y crítica considerando la singularidad del contexto actual.

Se desarrolla este trabajo con una metodología cualitativa enfatizando en la comprensión del fenómeno que se desarrolló durante el año 2020, donde todos nos vimos obligados a cambiar nuestra cotidianeidad y la forma de desarrollar los procesos educativos, en forma rápida y sin mucha preparación por nuevos modelos y mecanismos que aún estamos aprendiendo y asimilando.



2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803 posee en funcionamiento el campus virtual y el programa Conectar Igualdad desde hace más de 5 años. Esta situación debería haber favorecido el desarrollo de aulas virtuales como complemento de la presencialidad y la implementación de clases mixtas (combinación de clases presenciales y virtuales), en las cuales se aprovecharan no sólo los recursos materiales de la institución, sino también los que el campus virtual les otorga, para una enseñanza de calidad.

Frente a la situación súbita de aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO), impuesta por la Nación en marzo del año 2020¹ y la rápida implementación de la virtualidad para el desarrollo del primer cuatrimestre de ese año, se les dio a los docentes la posibilidad de elegir la plataforma digital para que desarrollen sus actividades, pensando en la comodidad y familiaridad que cada uno tenga del sistema y así facilitar el cambio educativo que debían realizar.

Entonces se consideró que la existencia de una plataforma digital institucional permitiría a los docentes del ISFD N°803 una mejor adaptación a la nueva realidad educativa que se vivía, utilizando todos los recursos tecnológicos que la misma plataforma institucional posee, para lograr un desarrollo educativo que permitiera la continuidad de la formación estudiantil.

La realidad muestra que a la hora de elegir plataforma digital, algunos docentes no han seleccionado el campus virtual del INFoD que ya estaba en funcionamiento, sino que en algunos casos han preferido el uso de la plataforma Google Classroom para el desarrollo de su espacio curricular y que el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje se asociaba al uso de la computadora y el cañón durante una clase, o el uso de aulas virtuales como repositorios de archivos para el desarrollo de las mismas.

El tema que se aborda en este trabajo es la identificación de los principales recursos tecnológicos utilizados por los docentes para transitar la enseñanza en entornos virtuales y el reconocimiento de las principales dificultades y ventajas surgidas en dichos entornos en el nivel superior.

Se trabajará con los docentes y estudiantes de las carreras de Educación Inicial, Educación Primaria, Educación Especial con Orientación en Discapacidad Intelectual, Inglés y Educación Secundaria en Lengua y Literatura, indagando respecto a los criterios considerados para la selección de la plataforma educativa que utilizan, y qué recursos tecnológicos utilizaron en las diferentes estrategias didácticas llevadas adelante para el desarrollo del proceso educativo. Al mismo tiempo se investigará todos los recursos que ofrecen las plataformas que utilizan los docentes del Instituto, para comparar y conocer si están siendo subutilizadas o no. Se consultará con los profesores y los alumnos cuáles fueron las dificultades que tuvieron que enfrentar en esta etapa de trabajo virtual y qué ventajas observaron.

¹ Mediante el Decreto N° 297/20, se dispuso el ASPO, desde el 20 al 31 de marzo del año 2020 para los y las habitantes del país y para las personas que se encontraran transitoriamente en él. Este plazo, fue sucesivamente prorrogado a través de los Decretos Nros. 325/20, 355/20, 408/20, 459/20 y 493/20 y, con ciertas modificaciones según el territorio, por los Decretos Nros. 520/20, 576/20, 605/20, 641/20, 677/20, 714/20, 754/20, 792/20 y 814/20 hasta el 8 de noviembre del mismo año, inclusive.



Los resultados de este trabajo se dejarán a disposición del equipo directivo del ISFD N° 803, el/la coordinador/a de la carrera o carreras y el/la directora/a del Centro de recursos de apoyo tecnológico del Instituto, para que puedan tenerlo de insumo para gestiones que se quieran realizar para la implementación de mejoras en el uso de recursos tecnológicos del campus virtual con sentido pedagógico renovado.



3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo principal

Identificar los recursos tecnológicos utilizados por los docentes para transitar la enseñanza en entornos virtuales y reconocer las principales dificultades y ventajas surgidas en dichos entornos en el nivel superior.

3.2 Objetivos específicos

- Describir los recursos que ofrece la plataforma virtual del INFoD y el Google Classroom.
- Identificar la forma de incorporación y el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas virtuales del ISFD N°803 realizadas durante la cuarentena obligatoria transitada en el año 2020.
- Relevar dificultades y ventajas surgidas durante la implementación de la virtualidad.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 Sistema de Educación Superior provincial

El Sistema de Educación Superior de la Provincia de Chubut se enmarca en la Constitución Nacional, la Constitución Provincial, la Ley de Educación Nacional N° 26.206 (2006), la Ley de Educación Superior N° 24.521 (1995) y la Ley de Educación Provincial VIII N° 91/10 (2010), que estipula que:

“La Educación Superior de gestión estatal o privada en la órbita provincial está constituida por los Institutos de Educación Superior, sean éstos de formación docente, humanística, social, técnico-profesional o artística y por instituciones nacionales y provinciales de educación no universitaria.” (LEP VIII-91,2010, cap. 4, art 38)

Depende de la Dirección General de Educación Superior perteneciente al Ministerio de Educación del Chubut y se define como parte constitutiva del Sistema Educativo Provincial y Nacional. Está conformado por treinta y ocho (38) instituciones distribuidas en todo el territorio provincial (véase Figura 2), de las cuales dieciocho (18) son privadas y veinte (20) públicas. Dentro de éstas últimas, cuatro (4) son de formación artística, tres (3) de formación técnica, una (1) vial, una (1) policial y once (11) de formación Docente, entre las cuales está el Instituto Superior de Formación Docente N° 803. (Ministerio de Educación de Chubut, 2020)

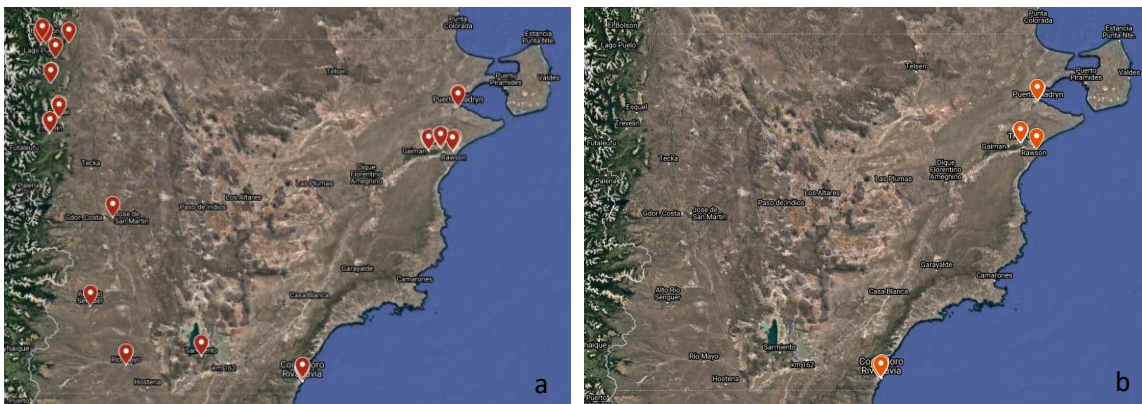


Figura 2: Distribución de los Institutos Superiores en la Provincial del Chubut.

a) Institutos de gestión Estatal; b) Institutos de gestión Privada.

Fuente: Página Web Ministerio Educación Chubut - Dirección General de Educación Superior

El Sistema de Educación Superior de la Provincia de Chubut tiene la misión de preparar profesionales docentes desarrollando capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas con criterios de desempeño y profesionalidad propios del contexto socio – productivo y cultural, que permiten conocer y transformar la realidad.

Las funciones fundamentales del Sistema de Educación Superior en Formación Docente de la Provincia de Chubut son la formación inicial, la formación docente continua, el apoyo pedagógico a las escuelas y la investigación educativa (Ley N° 26.206), para proporcionar formación superior en áreas específicas, actualización, perfeccionamiento y adquisición de nuevos saberes profesionales.



El artículo 75 de la Ley de Educación Nacional N° 26.206 (2006) establece que

La formación docente para el Nivel Inicial y Primario tendrá cuatro (4) años de duración y se introducirán formas de residencia, según las definiciones establecidas por cada jurisdicción y de acuerdo con la reglamentación de la presente ley. Asimismo, el desarrollo de prácticas docentes de estudios a distancia deberá realizarse de manera presencial. (p16)

En el actual escenario, donde los y las estudiantes que están próximos a recibirse no pueden asistir a las aulas de los institutos para llevar a cabo en forma presencial la acreditación de sus aprendizajes, nos invita a considerar diferentes alternativas que permitan su egreso y la adaptación de las normativas, si fuera necesario, para que pueda llevarse a cabo el proceso educativo correspondiente. Por ello es importante trabajar en la construcción de capacidades para y en la acción práctica profesional (Consejo Federal de Educación, 2007), entendiendo que estas capacidades no son meramente instrumentales sino que se desarrollan a partir de la movilización de recursos y procesos cognitivos, reflexivos y valorativos (Davini, 2015).

La experiencia que se está viviendo desde el año 2020 a nivel provincial, nacional e internacional quiebra la rutina institucional y obliga a tomar decisiones pedagógicas que, a fin de alcanzar los objetivos del campo al finalizar la carrera, impactarán no sólo en la cursada de estos dos últimos años sino en la de todos los años que transiten las futuras cohortes.

Los/as formadores/as se encontrarán con el desafío de reorganizar los programas de sus unidades curriculares para abordar los contenidos desde la complejidad de la virtualidad o bimodalidad.

4.1.1 Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico

El Reglamento Orgánico Marco (ROM) (Min.Edu. C/ATECH, 2014), establece la creación de un Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico dentro de los Institutos Superiores de Formación Docente. Según lo estipulado en el art 68 de este reglamento (ROM), el Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico es:

Es la unidad responsable de asistir en la utilización de los recursos técnicos y los materiales didácticos necesarios para el óptimo desarrollo de los procesos formativos, asegurando la disponibilidad de estos para docentes y estudiantes. Esta área es responsable de la gestión de los recursos tecnológicos de la información y comunicación. Funciona bajo dependencia del Equipo Directivo del Instituto. (p22)

El art. 72 (p22-p23) describe que entre las funciones del Centro están:

- *Orientar a estudiantes y docentes sobre la utilización de recursos técnicos y materiales didácticos.*
- *Difundir y proveer a los/as docentes y los/as estudiantes recursos técnicos, equipos y materiales didácticos.*
- *Colaborar en la planificación y el desarrollo del trabajo del Instituto de Educación Superior, en lo que se refiere a sus funciones.*
- *Articular con el Equipo Directivo el relevamiento de necesidades de material didáctico.*



- *Informar y fundamentar al Equipo Directivo sobre la necesidad de adquisición y actualización de materiales tecnológicos, didácticos, y equipamiento.*
- *Vincularse con el programa Conectar Igualdad u otros programas relacionados con el uso de las TIC para la enseñanza.*
- *Administrar el nodo virtual del Instituto Superior de Formación Docente.*
- *Administrar y asesorar en el uso institucional de redes sociales.*
- *Promover el uso de las TIC en las estrategias de enseñanza y aprendizaje.*
- *Promover la producción y uso de recursos audiovisuales y multimediales para la enseñanza.*

Aunque actualmente el Instituto Superior de Formación Docente N°803 no tiene un Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico funcionando, cuenta con dos docentes capacitadas por el INFoD que realizan algunas de las tareas estipuladas para el Centro.

4.2 Las TIC en el nivel superior

En los años 80 las tecnologías de la información y la comunicación iniciaron su aparición en las diferentes instituciones educativas, con la intención de formar parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje debido a su potencial para facilitar el acceso a la información adaptable a diferentes contextos y procesos (Mengual Andrés & Roig Vila, 2012)

La escuela en la sociedad del conocimiento debe reformularse con el objetivo de desarrollar en los estudiantes capacidades para desempeñarse exitosamente en el mundo actual considerando las nuevas necesidades educativas. Los futuros docentes deben estar alfabetizados en cuatro aspectos importantes para poder desarrollarse como docentes en la nueva sociedad. Deben poseer alfabetización tecnológica, es decir saber usar la tecnología en forma adecuada; alfabetización informacional, que implica comprender, evaluar e interpretar las diferentes fuentes de información a través de las cuales adquieren los contenidos a trabajar; alfabetización digital, para poder apoyarse en las TIC generando y reproduciendo nuevos conocimientos; y alfabetización mediática para comprender el funcionamiento de los medios comunicativos y poder expresarse a través de ellos en forma adecuada y significativa. (Valverde Berrocoso, 2012)

4.2.1 La inclusión de las TIC en los Institutos de Formación Docente

Desde el año 2007 se vienen desarrollando diferentes políticas a Nivel Nacional desde el Instituto Nacional de Formación Docente que consideran la inclusión de las TIC en la formación docente de las instituciones de gestión estatal.

Entre las acciones desarrolladas desde el INFoD, se pueden detallar las siguientes líneas de acción:

- **Provisión de equipamiento tecnológico y conectividad:** Antes de la aparición del Programa Conectar Igualdad, entre los años 2007 y 2010 se distribuyeron equipos (computadoras de escritorio, impresoras, router, fax) en los diferentes Institutos Superiores de Formación Docente; luego se ayudó en forma económica a cada jurisdicción para que pudieran tener la



conectividad necesaria y para finalizar se actualizó el material didáctico, bibliográfico y de dispositivos a través de Proyectos de Mejora Institucional facilitando la inclusión de las TIC en la formación docente. Con el Programa Conectar Igualdad, entre los años 2011 y 2013 los estudiantes de los Institutos de Formación Docente recibieron una netbook para utilizarla en su formación y aprender como incorporarlas al proceso educativo.

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803, no quedó atrás en este proceso, incorporándose al programa en el año 2010 y recibiendo las primeras netbooks en el año 2011.

- Creación de la Red Nacional Virtual de la Formación Docente: Cada Instituto cuenta desde el año 2007, con un nodo virtual que posee un conjunto de herramientas configurables según su necesidad:
 - Campus virtual,
 - Repositorio colectivo,
 - Sitio web,
 - Revista de noticias digitales,
 - Blog

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803, se incorpora a la red en el año 2008 y continúa en la actualidad, utilizando en forma continua y activa el Sitio Web, cuya página de inicio se puede observar en la Figura 3; y 4 años más tarde suma el campus virtual como plataforma educativa.



Figura 3: Página de inicio de la pág. web del ISFD N° 803.

Fuente: <https://isfd803-chu.infed.edu.ar/sitio/>

En el año 2009, se inició el trabajo en el sitio web donde se fue actualizando la información de la institución. En el año 2012 se abrieron las primeras 4 aulas virtuales, y su número fue aumentando en los siguientes años en forma continua, tal como se ve en la Figura 4. En el año 2015, se duplicó el número del año 2012, en el año 2017 el número de aulas virtuales se incrementa a 32. En el 2019 se duplicaron las aulas existentes al 2017 alcanzando una cantidad de 64. En los últimos dos años de pandemia, el 100% de los espacios curriculares adquirieron aulas virtuales, alcanzando un total de 241 (119 en la plataforma del INFoD y 122 en Google Classroom). En la primera mitad del año 2021 ya se han abierto un total de 313 aulas virtuales (138 en INFoD y 175 en Google Classroom) debido a que el cursado en los espacios curriculares de los primeros años continúa siendo virtual y en los últimos años bimodal.

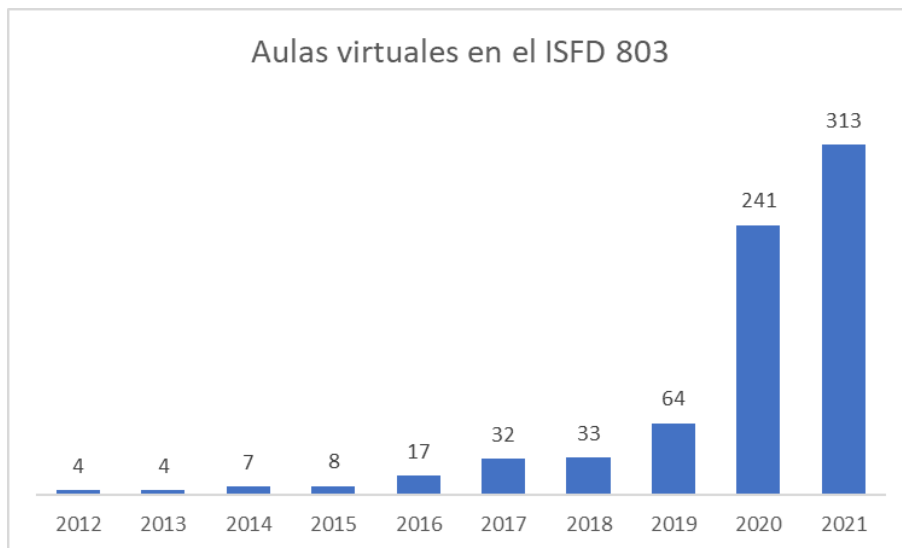


Figura 4: Número de aulas virtuales activas en cada año.

Fuente: elaboración propia

- Creación y Capacitación de figuras de apoyo: son facilitadores y coordinadores de los Centros de Actualización e Investigación Educativa (CAIE)

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803, contó de un Centro de Actualización e Investigación Educativa durante varios años, pero dejó de funcionar. Actualmente hay una Coordinadora de investigación que trabaja con y para los proyectos educativos que se desarrollen en el ámbito de la institución.

- Políticas de Formación continua en TIC: con componentes pedagógicos y disciplinares, se desarrollaron diferentes cursos:
 - o Cursos para facilitadores.
 - o Cursos y seminarios virtuales para docentes.



- Postítulo de Especialización Docente de Nivel Superior en Educación y TIC².
- Cursos para estudiantes vinculados con las TIC y Cursos virtuales para estudiantes desde el área de Políticas Estudiantiles del INFoD.

El Instituto Superior de Formación Docente N° 803, tiene dos profesionales trabajando en el área que realizaron los cursos de formación para facilitadores relacionados con la administración de aulas virtuales y del campus virtual, de Edición de imágenes digitales y Presentaciones visuales. Como también el Postítulo de Especialización Docente de Nivel Superior en Educación y TIC. Pero lamentablemente no han sido muchos los docentes y estudiantes que realizaron los cursos virtuales puestos a disposición por INFoD.

Los escenarios 1 a 1 que se presentan con las diferentes propuestas mencionadas ofrecen a los docentes la posibilidad de generar proyectos complejos desde una perspectiva tanto tecnológica como didáctica. (Maggio 2012)

4.3 El proceso educativo mediado con las TIC

Actualmente los diferentes procesos educativos que se observan desde una educación a distancia, mediante el uso de campus y aulas virtuales, son más consistentes, más desarrollados y diversos. Como lo expresa Barberá Gregori & Badia Garganté (2005) la implementación de esta nueva modalidad educativa a distancia tecnológica hace más difícil la diferenciación entre lo que normalmente se considera educación presencial y a distancia, replanteando de esta manera muchos de los procesos educativos actuales que en las aulas de educación superior se desarrollan como aprendizaje combinado o *blended learning*, en el que el docente combina el aula virtual con la presencial.

Es importante tener en cuenta que en la enseñanza mediada con TIC no se puede considerar una programación curricular lineal y simplista. Hay muchas cuestiones que deben tenerse en cuenta para poder ofrecer procesos educativos a distancia tecnológica o combinados de calidad; como son: el manejo tecnológico de aulas virtuales, las competencias tecnológicas del docente y del estudiante; la gestión del espacio y del tiempo educativo, el diseño de los contenidos y el tipo de actividades formativas y evaluativas. (Barberá Gregori & Badia Garganté, 2005)

Pensar que la mera presencia de las TIC en las prácticas constituirá una mejora de la calidad de éstas, es no reconocer y considerar la complejidad de las relaciones entre las TIC y las prácticas educativas. También hay que tener en cuenta que aunque los estudiantes puedan utilizar los recursos tecnológicos seleccionados por la o el docente, no significa que entiendan y se apropien de los contenidos que se espera que aprendan; con esta idea se centra la importancia en los aspectos tecnológicos más que en los educativos (Onrubia, 2005).

Debe tenerse especial cuidado en cómo son utilizadas las aulas virtuales, debido a que si no se utilizan correctamente, como lo expresa Meirieu (2017), pueden provocar la exasperación de los

² La Especialización Docente de Nivel Superior en Educación y TIC, tiene validez nacional y fue creada en el año 2012 por resolución N° 856/12.



estudiantes, dando la sensación de que pueden tener todo de inmediato, sin pasar por el momento de reflexión y pensamiento que hacen a un aprendizaje significativo.

Como el dictado de clases en el Instituto Superior de Formación Docente N° 803 es presencial, los pocos docentes que utilizaban aulas virtuales para el trabajo pedagógico la hacían desarrollando un modelo de docencia presencial con internet, en donde el aula virtual se utiliza como complemento o recurso de apoyo (Area Moreira et al., (2010)). Este modelo, plantea el uso del aula virtual como anexo de la actividad docente tradicional no produciendo ningún cambio en los espacios de enseñanza que se utilizan, en el tipo de actividades que los estudiantes realizan, ni en las formas de comunicación. El aula virtual es considerada como un recurso más entre todos los que tiene el docente a disposición.

En estos nuevos entornos, es importante tener presente que actualmente el aprendizaje no es uno solo, porque como dice Cobos (2016), se aprende de muchas formas y estilos; que no dependen de uno u otro dispositivo o software, sino de la manera en que se adopta y de las condiciones que benefician su aprovechamiento. Cuando en un contexto las TIC estimulan y reconocen la creación individual y colectiva, dentro y fuera del aula, se contribuye al enriquecimiento de los procesos de aprendizaje. Se debe fomentar, para lograr un mejor beneficio, aquellas pedagogías que prioricen a los estudiantes como sujetos activos, con prácticas que promuevan una motivación individualizada, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, la evaluación formativa, entre otras.

Los cambios que permite la tecnología deben ir vinculados a una nueva forma de enseñar y aprender. Si se actúa de igual manera que antes pero con computadoras y aulas virtuales, no se está realizando una verdadera innovación, y muchas veces inciden negativamente en la docencia y en el aprendizaje de los estudiantes (Aliaga & Bartolomé, 2006). Hay que hacerse a la idea de que la educación vivirá un proceso de cambio o de adaptación permanente, que necesita tiempo para afianzarse y que si se realizan en forma sucesiva, se impide consolidar lo existente y contar con una base sólida para el siguiente (Fernández Enguita, 2016).

4.3.1 Los docentes y las TIC

Con la incorporación de las TIC en el proceso educativo el trabajo docente se ha visto transformado y su responsabilidad en el desarrollo de capacidades necesarias para subsistir exitosamente en la nueva Sociedad del Conocimiento es muy grande, debido a que la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje dependerá de la habilidad que posea el docente para lograr clases que estimulen el aprendizaje colaborativo, la interacción y el trabajo en grupo.

El uso de las TIC en las clases no garantiza su integración. Si el docente las utiliza para transmitir o acceder a la información, el propósito educativo sigue siendo la transmisión de conocimiento y el enfoque tradicional. Esta situación es muy común en las aulas virtuales actualmente en donde el docente a través de una clase sincrónica por Google Meet o Zoom explica y transmite su conocimiento dejando material de lectura y una guía de preguntas para que el estudiante resuelva.

Para que la integración de las TIC en los procesos educativos sea innovadora se deben diseñar nuevas experiencias de aprendizaje que sean significativas, situadas en contextos conocidos del estudiante y reflexivas. De esta manera el centro se ubica en el aprendizaje del estudiante y no en la



enseñanza del docente. Como dice Aguilar (2012) el docente debe lograr configurar con las TIC nuevos escenarios educativos.

Son muchos los docentes que debieron iniciarse en el uso de las TIC como herramienta de enseñanza al inicio de la pandemia en el año 2020. Confirmando lo que se señala en el informe de Ros *et al.* (2014) que había bajos niveles de integración de las TIC en la formación docente y que las mismas no eran usadas de una manera regular y sistemática.

El profesor debe lograr con los recursos tecnológicos y las TIC seguir en forma continua el aprendizaje de sus estudiantes, ofreciendo su ayuda permanente en ese proceso.

Si se garantiza el acceso de los docentes a las tecnologías y se les da la formación adecuada para que puedan usar las mismas como sostén de su propia profesionalidad, estaríamos creando las condiciones para que las incluyeran de modo auténtico en sus prácticas de la enseñanza (Maggio 2012)

Frente a la nueva situación, el rol del docente debe cambiar. Como lo expresa Cabero (2010), el docente tiene que dejar de ser un mero transmisor de la información, y empezar a desempeñar nuevas funciones básicas, como ser diseñador de situaciones mediadas de aprendizaje, y producir o adaptar medios, a las necesidades y características de los estudiantes, a sus demandas cognitivas y estilos de aprendizaje. Este cambio en el rol del profesor se debe principalmente a las características de los nuevos entornos educativos influidos por la presencia de las TIC, donde el acceso a internet hace que el conocimiento deje de ser lento, escaso y estable; y la escuela no sean la única institución a través de la cual se pueda acceder al conocimiento y a la información. El docente debe lograr la transformación de la información en conocimiento, con la oportuna y pertinente integración de las TIC en el proceso a desarrollar.

4.3.2 Los estudiantes y las TIC

Si se quiere lograr un aprendizaje de calidad en entornos virtuales, se necesita pensar en cómo es y qué características tiene este nuevo proceso de aprendizaje y cuáles son las competencias que el estudiante necesita desarrollar para aprender.

Barberá Gregori & Badia Garganté (2005; p:3) señala algunas de las características más distinguidas del aprendizaje con aulas virtuales:

- 1. Una organización menos definida del espacio y el tiempo educativos.*
- 2. Un uso más amplio e intensivo de las TIC.*
- 3. Una planificación y organización del aprendizaje más guiados en sus aspectos globales.*
- 4. Unos contenidos de aprendizaje apoyados con mayor base tecnológica.*
- 5. Una forma telemática de llevar a cabo la interacción social.*
- 6. Un desarrollo de las actividades de aprendizaje más centrado en el alumnado*

El estudiante debe lograr una buena gestión de estos cambios, identificando qué puntos influirán positivamente en su proceso de aprendizaje y cuáles no; mejorar sus competencias en el uso de tecnologías con funciones educativas, conocer el manejo y acceso a los materiales con los que el



docente se manejará (analógicos o digitales, con y sin conexión para su lectura), los diferentes recursos de comunicación (sincrónicas y asincrónicas), etc.

Coincidimos con lo expresado por Barbera Gregori y Badía Garganté (2005) en que en una educación con aulas virtuales, el estudiante competente debe ser capaz de utilizar toda la información a su alcance y poder autorregular su ritmo y tiempo de aprendizaje, teniendo en cuenta las consignas y orientaciones que el docente haya hecho previamente.

4.3.3 Usos, habilidades y actitudes con respecto a las TIC

Como lo señalara Hammond *et al.* (2011) es muy diferente el uso de las tecnologías en la vida cotidiana (consultar una página web, ver las redes sociales, comprar algo por internet) respecto a su utilización con fines pedagógicos en las aulas. En este sentido, resultan muy novedosas también para los estudiantes.

Hay diferentes cuestiones que restringen el uso de las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como lo señalan diferentes investigaciones (Hammond *et al.*, 2011; OECD-CERI, 2008), como son el acceso a las tecnologías adecuadas y la falta de tiempo para mejorar las habilidades con las TIC para su inclusión en el aula. Otros aspectos para contemplar que condicionan el uso de las TIC desde la mirada del docente, es lo que piensa sobre su potencial didáctico (Tejedor, García-Valcárcel, & Prada, 2009), su resistencia al cambio debido a las deficiencias formativas en su uso y el grado de frustración del docente, tal como lo destaca Sáez López (2010). También expresan Domingo y Marquéz (2011) que las problemáticas más destacadas, aunque pocas son importantes, se refieren a las necesidades de más tiempo para la preparación de una clase, los problemas técnicos de conexión a internet, los problemas de software en los equipos de los estudiantes, entre otras.

Respecto al uso que se le da a las TIC en los procesos educativos, se coincide con lo explicitado en otras investigaciones (Barrionuevo *et al.*, 2011; Karabin *et al.*, 2011) donde se detalla que el uso principal que se les da a las TIC es para comunicarse con el profesor, para hacer entregas de trabajos prácticos y el uso del software de Power Point para sus presentaciones. Coincidiendo con lo expuesto por Ros *et al.* (2014) en donde se indica que la búsqueda de información, el trabajo con textos son algunas de las principales actividades que se realizan con mayor frecuencia tanto dentro del aula presencial como virtual.

En algunas investigaciones (Tenti Fanfani, 2005), los profesores reconocen ciertos aspectos positivos de la incorporación de las TIC en las prácticas pedagógicas, como por ejemplo que facilitan y acrecientan el acceso al conocimiento mejorando la calidad de la educación. Pero no dejan de ver algunos aspectos negativos, como la impresión de que deshumanizan la enseñanza y que acrecientan el facilismo en los estudiantes.

Una gran mayoría de docentes, según lo expresado por Tenti Fanfani (2005), utiliza en forma habitual el correo electrónico, el procesador de texto y los buscadores de Internet. Como así también que los usos que se les daba a las TIC en el aula presenciales se basaban en la utilización del proyector multimedia, que hoy fue reemplazado por la presentación a través de una plataforma sincrónica online (como Zoom o Google Meet).



Como hemos visto, hay algunas investigaciones (Hammond, 2011) en las cuales se indica que cuanto mayor sea el conocimiento y las habilidades que el docente tenga con respecto a las tecnologías mayor va a ser su inclusión en las clases. En ese sentido, Ros *et al.* (2015) explica que se han encontrado en algunos casos, docentes que al tener como idea de base que “las tecnologías les permiten enseñar mejor” logran una incorporación de las TIC en sus clases, que no tiene una relación directa con su conocimiento previo. En este sentido Ros señala que en algunos casos el desconocimiento sobre las TIC funciona como motor que provoca en el docente el desafío de su integración en las clases, o un compromiso en el cual a través de diferentes instancias de formación continua el docente las incorpora en forma progresiva.

Muchos profesores, consideran que su rol como docente, es preparar a sus estudiantes, futuros docentes, para que puedan desempeñarse sin problemas en las clases con tecnología. Debemos tener en claro que a esta altura, ya no se puede pensar en una clase sin ella, debido a la situación que se inició a principio del año 2020, y aún continúa. Los docentes han tenido que adaptarse a una nueva realidad escolar, no solo para ellos, como formadores de formadores, si no para sus estudiantes, futuros docentes, que deberán ejercer su profesión en esta nueva realidad, donde la tecnología será parte de su cotidianeidad.

Por ello la incorporación de las TIC supone no sólo modificaciones en los contenidos del diseño curricular, sino también en la didáctica y pedagogía correspondientes. Porque ya las actividades que sean mediadas por tecnología, como lo expresan (Coll, Mauri Majós, & Onrubia Goñi, 2008) van a requerir nuevas capacidades tanto en los profesores como en los estudiantes. Como también, se deberán reorganizar tiempos y espacios de clase diferentes a los que se tenían y a los que actualmente, en esta etapa de transición, se tienen.

De acuerdo con lo expresado por Ros *et al.* (2015), los Institutos Superior de Formación Docente, deberán facilitar diferentes formaciones para los docentes y los estudiantes, en el uso de TIC con fines pedagógicos y su potencialidad en la educación, si es que se tiene como objetivo que los egresados, las utilicen adecuadamente en sus clases.

Analizando todo lo expuesto, se observa que los docentes se enfrentan a diferentes y complejas realidades al iniciarse en la docencia virtual. Como lo expresan Barberá Gregori & Badia Garganté, (2005), el paso del uso básico y ocasional de la tecnología a un uso avanzado y continuo ha puesto al docente frente a la necesidad de desarrollar nuevas y distintas competencias a las que tendrá que adherirse de pleno en un futuro cercano.

Barberá Gregori & Badia Garganté (2005), explicita que para potenciar el desarrollo del pensamiento y conocimiento humano, la tecnología debe ser un verdadero instrumento psicológico, ampliando el horizonte del aula presencial con la introducción de elementos virtuales diferentes que la diversifiquen y amplíen.

4.4 Las tecnologías educativas tradicionales versus las digitales

En la historia de la educación, podemos ver que hubo una primera revolución tecnológica educativa que se dio con la aparición de la imprenta. Según Díaz Barriga (2009) la incorporación de esta



tecnología promovió el uso del libro como eje central y la concentración del saber en el docente, el cual era enseñado en un espacio y tiempo determinado. Con la aparición de la tecnología digital, se da una nueva revolución educativa, que reconfigura las prácticas tradicionales.

Si se analizan las dos corrientes (véase sus características resumidas en la Tabla 1), Valverde Berrocoso (Valverde Berrocoso, 2012) indica que las tecnologías digitales frente a las tradicionales son mucho más complejas de aprovechar por parte de los docentes. Las tradicionales se caracterizan por ser específicas, unívocas, estables, y transparentes en lo que a su función se refiere. En cambio las digitales son versátiles, inestables y opacas. Es decir versátil porque se puede utilizar para diferentes propósitos, y su uso depende del contexto en el que se utilice, de quien la utilice y el para qué se la utilice; inestables porque exigen un aprendizaje continuo del usuario, en este caso el profesor, que en muchas ocasiones debe moverse en terrenos ambiguos que pueden causar inseguridad y frustración, lo que para algunos es difícil de asumir en el aula, considerando que este espacio de aprendizaje siempre ha sido previsible y rutinario; y opacas porque su funcionamiento interno es muy complejo para la comprensión de quien la utiliza, debiendo muchas veces pensar en cómo adaptar un determinado software para ser utilizado en la enseñanza del contenido educativo que se quiera trabajar.

La inclusión de las TIC en la educación podría reflejar una innovación educativa, si fuese acompañada de transformaciones conceptuales desde la idea de su uso y de una reflexión sobre el por qué y el para qué de su utilización, discusión sobre cuáles son las contribuciones que produce y un análisis de los nuevos aprendizajes que se podrían favorecer con ellas (Batista, Celso, & Usubiaga, 2007).

Considerar los pensamientos y sentimientos que las personas involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje abordado con TIC tienen, son puntos clave para poder definir el resultado de ese aprendizaje, debido a que su incorporación y el cambio en la propuesta educativa, modifica el tipo de aprendizaje y el desempeño que el docente espera de su estudiante, que muchas veces debe utilizar las tecnologías de una forma con la que no está acostumbrado y aprender a aprender con ellas, enfrentando desafíos al pensar de forma nueva y diferente.

*Tabla 1.
Comparativa de tecnologías educativas tradicionales con digitales.*

Tecnologías Educativas Tradicionales	Tecnologías Educativas Digitales
Uso del libro como eje central de información	Uso de internet como eje central de información
Concentración del saber en el docente	El docente es guía y tutor; ya no concentra el saber.
Estudiante actitud pasiva	El estudiante debe ser activo y autorregular su aprendizaje.
Función específica, unívoca, estable y transparente.	Función versátil, inestable y opaca.

4.4.1 Nuevas posibilidades de la educación con TIC

Ante la pregunta de muchos, sobre ¿cuáles son las posibilidades creativas y cognitivas que tienen las nuevas tecnologías en la educación? La respuesta es compleja, ya que implica diferentes ideas acerca del aprendizaje y aprovechamiento de oportunidades que están cruzadas por las experiencias de cada docente y estudiante (Assinnato, Sanz, Gorga, & Martin, 2018).

Como expresa Maggio (2012), la enseñanza necesita reinventarse, y para ello es necesario encontrarles a las tecnologías un sentido pedagógico y didáctico potente. Si se considera que los niños y jóvenes usan a diario las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en forma natural y atraviesan sus modos de conocer, pensar y aprender; los docentes tenemos la obligación de reconocer y entender en profundidad su accionar para generar nuevas prácticas de enseñanza que favorezcan aprendizajes valiosos y perdurables.

Se podría pensar que la utilización de las TIC permite la combinación de diferentes medios y modos de comunicación (no se desestiman los que hasta ahora se utilizaban, sino que se agregan nuevos), que mezclan sonidos, imágenes, textos, gestos, etc., abriendo para la escuela nuevas posibilidades de uso y expresión. Como lo expresan Jenkins (2006) y Tyner (2008) cuando se refieren a estas nuevas posibilidades o “permisibilidades” (affordances) como las acciones y procedimientos que permiten nuevas formas de interacción con la cultura, más participativas, más creativas, con apropiaciones originales.

Dussel y Quevedo (2010), listan algunas operaciones que Jenkins y colegas indican que podrían ser utilizadas por los estudiantes como medio de vinculación con el saber:

- Juego, que permite resolver diferentes problemas a través de diferentes caminos.
- Roles, que permiten posicionarse en diferentes identidades y analizar una determinada situación desde diferentes miradas.
- Simulación, que permite ver situaciones reales desde un modelo dinámico e interpretarlas.
- Multitarea, que permite cambiar el foco de análisis desde un paneo de diferentes recursos.
- Cognición distribuida, que permite sumar nuevos conocimientos y compararlos con otros.
- Juicio, que permite evaluar la confiabilidad de la información a la que tiene acceso.
- Navegación transmediática, que permite seguir un tema a través de diferentes y múltiples modalidades.

El contenido disponible en las aulas virtuales es muy variable y permite como se enumeró anteriormente diferentes usos. A pesar de ello, solo se aprovechan como lo explicita Artopoulos (2020), alguno pocos, que implican:

- Lectura y descarga de documentación. Los estudiantes pueden a través de las diferentes plataformas descargar el material escolar en línea desde un cuadernillo educativo hasta el acceso a una biblioteca digital con material curricular y extracurricular.



- Acceso a contenido audiovisual. Los estudiantes pueden complementar el material teórico de lectura con videos, audios, etc.
- Acceso a clases en vivo: Muchos de los espacios curriculares han trabajado con Google Meet y Zoom para poder conectarse y mantener el vínculo docente-estudiante. Su uso ha tenido diferentes matices siendo algunos más interesantes que otros.
- Acceso a clases grabadas: en muchos casos, atendiendo a la demanda de los estudiantes y las realidades familiares de los mismos, las clases sincrónicas han sido grabadas por los docentes y dejadas en las aulas a disposición para ser vistas en forma asincrónica.
- Juegos interactivos: Aunque en menor proporción, algunos espacios curriculares lo han implementado, haciendo que el aprendizaje sea más dinámico.

Según Barberá Gregori & Badia Garganté (2005) el contexto virtual del que forma parte el aula que queda ampliada por el uso de la tecnología, contiene por un lado una gran variable dinámica que es uso del entorno, con características complejas, y por otro la incorporación de otros agentes relacionados a la plataforma tecnológica, como son: a) los agentes que hacen posible dicho uso (docente y estudiante); b) los materiales de estudio, y c) otros recursos con los que se establecen relaciones múltiples concernientes al proceso instructivo virtual.

4.5 Nuevos escenarios educativos

Antes de la pandemia, como lo expresa Maggio (2020) los profesores que integraban las TIC en sus clases lo hacían por motus propio y reconocen que eran necesarias las transformaciones en función de la realidad que los estudiantes viven cada día.

A partir del 2012, el Instituto Superior de Formación Docente N° 803 pone a disposición el campus virtual propio y las aulas virtuales del INFoD, pero la integración de este en las prácticas educativas era responsabilidad y decisión del docente o de los equipos de profesores de cada cátedra.

En muchos casos, más allá del entorno utilizado (presencial o tecnológico), la mayor parte de las cátedras necesitaba mantener, y aun lo mantienen, la situación diagramada, con la explicación docente, una secuencia lineal de actividades para realizar por los estudiantes y una evaluación final para confirmar lo aprendido.

El 20 de marzo de 2020 se inició en Argentina el ASPO, en coincidencia con el inicio del cronograma académico. El Instituto de Formación Docente, no tenía formato virtual, todas sus clases eran presenciales y aquellos docentes que querían, tenían aula virtual como complemento de la presencialidad.

Durante el primer mes de aislamiento, como expresa Maggio (2020), se debió virtualizar toda una institución, es decir, hacer virtual lo que era presencial. Lo que puso en relieve que la complementariedad virtual existente de los cursos presenciales era insignificante. Este trabajo implicó diferentes decisiones institucionales, como por ejemplo la verificación de que hubiese tantas aulas virtuales como presenciales y la situación de que esas aulas tengan a disposición de los estudiantes los materiales en diferentes formatos.



El Instituto Superior de Formación Docente N° 803 permitió que sus profesores, pudieran elegir el tipo de aula virtual a utilizar entre las disponibles en la plataforma del INFoD y en la plataforma Google Classroom. Esta decisión, se basó en cuestiones relacionadas por un lado a que muchos de los docentes de la institución son docentes de nivel secundario, que iniciaron la virtualidad en plataforma Google Classroom, es decir era conocida para ellos, y por otro, la situación económica y política que estaban atravesando.

Una vez que el aula virtual estaba abierta y habilitada a los estudiantes, los docentes comenzaron a llenarla de contenidos. Hubo muchos reclamos de diversa índole desde el lado estudiantil, respecto al uso que el docente le daba al aula. Algunos cargaban información en su horario de clase y no se contactaron con los estudiantes; otros subían archivos y actividades en cada semana; otros no realizaron ninguna acción en el aula. Así transcurrieron los primeros meses de esa abrumadora virtualidad.

Luego de un tiempo, se pusieron a disposición diferentes mecanismos de interacción sincrónica como por ejemplo plataformas Zoom y Google Meet. Como dice Maggio (2012) estos encuentros sincrónicos, se utilizaron principalmente para reproducir las clases presenciales donde el docente es el principal orador; también hubo en menor cantidad, docentes que las utilizaron para rescatar los trabajos que debieron realizar los estudiantes en forma autónoma en función del material dejado a disposición con anterioridad en el aula virtual; y son unos pocos los que utilizaban estos momentos para trabajar actividades colaborativas, donde los estudiantes debían realizar producciones grupales, o invitaban a especialistas sobre alguna temática en particular, para poder trabajar conceptos en forma más dinámica, entre otras opciones.

5. PROPUESTA

Reconociendo que los fenómenos educativos son complejos y peculiares se intenta a través del desarrollo de metodologías cualitativas en educación profundizar en la comprensión de los hechos acontecidos durante la migración de la educación presencial a la virtual que se desplegó en el Instituto Superior de Formación Docente N° 803 de Puerto Madryn, Chubut.

La metodología trabajada está orientada al conocimiento básico de una situación ocurrida durante el año 2020, intentando comprender los motivos que tuvieron los docentes para tomar las diferentes decisiones para afrontar y sobrellevar el cambio abrupto de presencialidad a virtualidad. Como dice Bisquerra Alzina (2016) se trata de una investigación que principalmente intenta ampliar la comprensión de conocimientos sobre un fenómeno educativo. Según la orientación desarrollada, el método aplicado intenta extraer conclusiones de carácter general a través de un análisis de caso que tiene un enfoque cualitativo consistente en la comprensión profunda de la realidad.

Las metodologías cualitativas en educación, como los estudios de caso, ofrecen un proceso naturalista, es decir, se realiza en una situación natural tal como es y sin el control riguroso propio de la investigación de laboratorio.

Las investigaciones cualitativas entienden la realidad holísticamente e intentan comprenderla en profundidad y transformarla. Se utilizan diferentes estrategias de recogida de datos como la



observación, la entrevista o el análisis documental. En este caso debido a la situación de aislamiento que se vivía se utilizaron encuestas online, que proporcionaron información registrada como textos y su análisis consiste en la reducción y organización en unidades conceptuales básicas (las conocidas categorías), y un posterior proceso de análisis cualitativo de la información.

En este caso la investigadora trabajó analizando los hechos a distancia, sin que se produzca un involucramiento de los actores intervinientes (docente y estudiantes). Intentando dar una explicación sobre qué sucedió con el proceso educativo, las formas de organización y las modalidades desarrolladas por los docentes durante ese año.

Se realiza un *trabajo cualitativo descriptivo*, debido a que se describen los hechos, se explican como suceden y se exteriorizan. En este tipo de trabajo se obtuvieron datos teniendo en cuenta el contenido, a quiénes y en qué contexto se analizan, las modalidades y el tipo de registro a utilizar.

Quien investiga construye a partir de los datos una imagen compleja y holística, analizando palabras, presentando perspectivas específicas de los informantes que conduce el estudio en una situación natural, buscando la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales; para la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, y la toma de decisiones (Sandín y Paz, 2003). Durante el proceso se observan los hechos y se desarrolla una explicación coherente sobre los mismos.

Recordando que en un estudio cualitativo, *la muestra* es una unidad de análisis o un grupo de personas, contextos, eventos o sucesos sobre la cual se recolectan los datos (Bisquerra Alzina, 2016), para este trabajo se toma como muestra el grupo de docentes del Instituto Superior de Formación Docente N° 803 de los profesorados de Educación Inicial, de Educación Primaria, de Educación Especial con Orientación en Discapacidad Intelectual, de Inglés y de Educación Secundaria en Lengua y Literatura, que durante el año 2020 se desarrollaron con casi toda la currícula en funcionamiento.

Para la *obtención de la información*, se utilizaron como instrumentos los cuestionarios³ online como estrategia. Por cuestiones de viabilidad y disponibilidad, se distribuyó durante el mes de septiembre del año 2020, el contacto con los docentes y estudiantes de las carreras seleccionadas fue a través de un mail y video para poder explicarles la importancia de una devolución de la encuesta con datos veraces. En el correo electrónico, se adjuntó el video donde se les explicó que es lo que se está investigando y para qué. Luego se les indicó cómo debían realizar la encuesta que se completa a través de un formulario de Google Forms, que se encuentra incrustado en el mismo correo electrónico.

Las encuestas realizadas fueron de tipo descriptivas, enfocando en el conocimiento de las características y opiniones de la población destinataria respecto al tema de estudio. Por ello se solicitaron algunos datos personales, como por ejemplo antigüedad en la docencia y carreras en la cual desarrolla sus funciones, y luego datos sobre su trabajo educativo propiamente dicho, con el objetivo de realizar comparaciones entre categorías.

³ Recordemos que un cuestionario es un instrumento de recopilación de información formado por un conjunto determinado de preguntas por medio de las cuales el sujeto facilita información sobre sí mismo y/o sobre su entorno.



Los cuestionarios realizados tienen 13 preguntas en total, de las cuales ocho son cerradas (una de respuesta corta, una de escala, tres dicotómicas y tres incluyen varias opciones de respuesta) y 5 preguntas abiertas.

Las encuestas se diseñaron y validaron a través de la aplicación de una pre-encuesta a cinco docentes del instituto y cinco estudiantes (una de cada carrera) que colaboraron en la definición de las preguntas seleccionadas.

Las encuestas realizadas para la obtención de los datos fueron:

- Una encuesta online (por medio de un formulario de Google Forms) a los docentes (véase Apéndice A). Se les explicó el objetivo de la misma y luego se solicitó que respondan preguntas referidas al modo en que utilizan las TIC en sus prácticas educativas. Mediante este instrumento se pretende conocer cómo es la relación del docente con las TIC, qué tipo de uso le da y cuáles fueron las ventajas y dificultades que tuvieron.
- Una encuesta online (por medio de un formulario de Google Forms) a estudiantes (véase Apéndice B) con la finalidad de conocer su mirada respecto a los recursos tecnológicos que los docentes están implementando en las diferentes estrategias educativas, y cuáles fueron las ventajas y dificultades que tuvieron.

Luego para acceder a la información desde las mismas aulas virtuales abiertas por los docentes:

- Se solicitó permiso al equipo directivo para ingresar a las aulas virtuales como observadora y poder recopilar la información sobre los diferentes recursos tecnológicos implementados.

Para conocer todos los recursos disponibles en las plataformas utilizadas:

- Se investigó sobre los recursos en los campus virtuales que fueron utilizados por los docentes de la Institución: INFoD y Google Classroom.

Se pensó originalmente que cuando se volviera a la actividad presencial, se realizarían entrevistas a los docentes de manera de poder indagar cómo les resultó el trabajo virtual, si seguirían utilizando el aula virtual y con qué actividades. Pero esta situación no ha sido posible, debido a que durante todo el año 2020 se continuó con la actividad virtual y este año 2021 también se comenzó de esa manera.

Se analiza la información recopilada para poder dar respuesta a los objetivos planteados, identificando todos los recursos comunes a los diferentes campus utilizados, cuáles son las más aprovechadas por los docentes y accesibles a los estudiantes, cuáles fueron los problemas con que se encontraron; y cómo continuará el uso de las aulas luego de la pandemia.

Para la obtención de la información se utilizaron técnicas indirectas no interactivas, que son aquellas que agrupan lecturas de documentos escritos, para conseguir la información histórica de la institución, su comportamiento y funcionamiento frente a la nueva realidad educativa que se debe afrontar; como así también las percepciones de docentes y estudiantes que fueron recogidas en forma escritas (cuestionario) sobre la situación a analizar. Se esperaban complementar con técnicas directas como las entrevistas personales, pero debido a la pandemia no se pudieron realizar, debiendo reemplazarse por cuestionarios online.



Con un proceso de triangulación se contrastará la información obtenida a partir de las diversas fuentes.

5.1 Resultados

En este caso, los datos obtenidos fueron en formato texto, desde las transcripciones de las encuestas a docentes y estudiantes, la información recabada de las aulas virtuales y la información investigada de las plataformas educativas.

El análisis cualitativo implica la realización de diferentes acciones sobre los datos, considerando las transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones con la intención de comprender el problema objeto de la investigación. Estas acciones consisten en un procedimiento abierto y flexible para la sistematización de los datos como unidades básicas de significado (categorías) a fin de poder resumirlos y tabularlos.

5.1.1 Encuesta a docentes

Del total del plantel docente encuestados durante el año 2020 (124 docentes) sólo 50 respondieron las preguntas (40%).

En la Figura 5 puede observarse la distribución de docentes por carrera que colaboraron con la información. El porcentaje de encuestados por carrera ronda entre el 34% y el 59%.

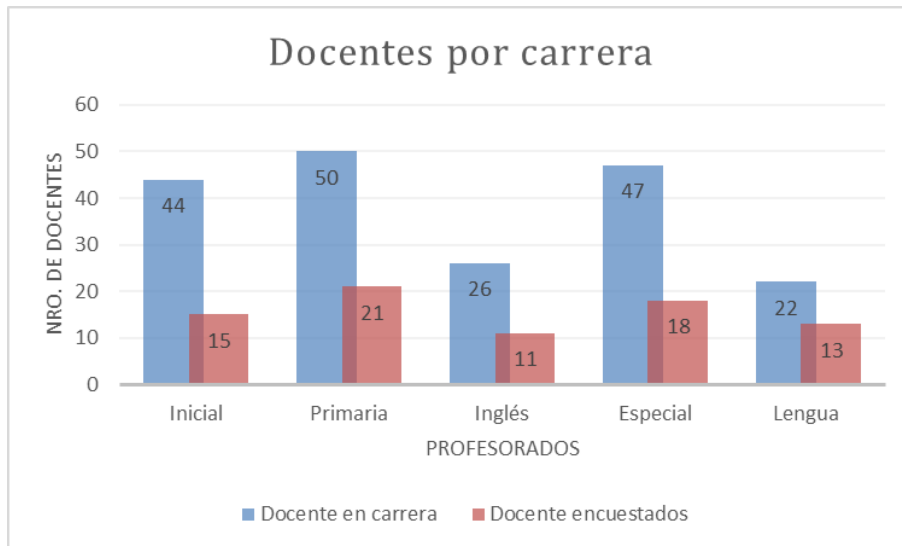


Figura 5: Distribución de docentes por carrera y docentes que respondieron la encuesta.

Fuente: Elaboración Propia

De la información recabada en la encuesta realizada, se puede remarcar lo siguiente:

- El 60 % de los docentes confirmaron que utilizaban el aula virtual antes de la pandemia para sus clases. De los cuales, seis usaban Google Classroom (20%), dos Edmodo (7%) y los veintidós restantes la del INFoD (73%).



Al consultar cómo era utilizada el aula hasta ese momento, respondieron:

- 33% para dejar material bibliográfico
- 21% para trabajar con foros
- 14% para comunicarse con estudiantes
- 14% como complemento de las clases presenciales
- 13% para recibir actividades de los estudiantes
- 5% para trabajar con wiki

En estas respuestas puede apreciarse en forma general que antes de la pandemia los docentes utilizaban el aula virtual como complemento, es decir, estarían desarrollando un modelo de docencia presencial con internet, en donde el aula virtual se utiliza como complemento o recurso de apoyo (Area Moreira, San Nicolás Santos, & Fariña Vargas, 2010). Dentro de este uso, los recursos más utilizados por los docentes fueron el de repositorio, el trabajo en foros y el uso de correos electrónicos para comunicación, en coincidencia con lo explicitado en algunas investigaciones (Ricci, 2007)

- Al inicio del año 2020, los docentes debieron elegir la plataforma digital con la que trabajarían durante la pandemia. El 61,2% de los docentes eligieron trabajar con la plataforma del INFoD, mientras que el 46,9% restante eligieron Google Classroom.

Se les preguntó cuál fue el motivo que los llevó a elegir la plataforma digital, a lo que expresaron:

- 27% por conocimiento previo
- 14% por la interfaz sencilla
- 14% por la institucionalidad
- 13% por tener un equipo TIC a disposición
- 10% por la variedad de recursos
- 8% por la organización
- 6% por comodidad
- 4% por los tutoriales a disposición
- 3% porque los estudiantes la consideran más fácil de usar
- 1% por recomendación de un colega

Un relevamiento posterior, realizado a fines del año 2020 y a principio del año 2021, indicó que muchos migraron sus aulas de plataforma, resultando un mayor uso en la plataforma Google Classroom (véase Figura 6).

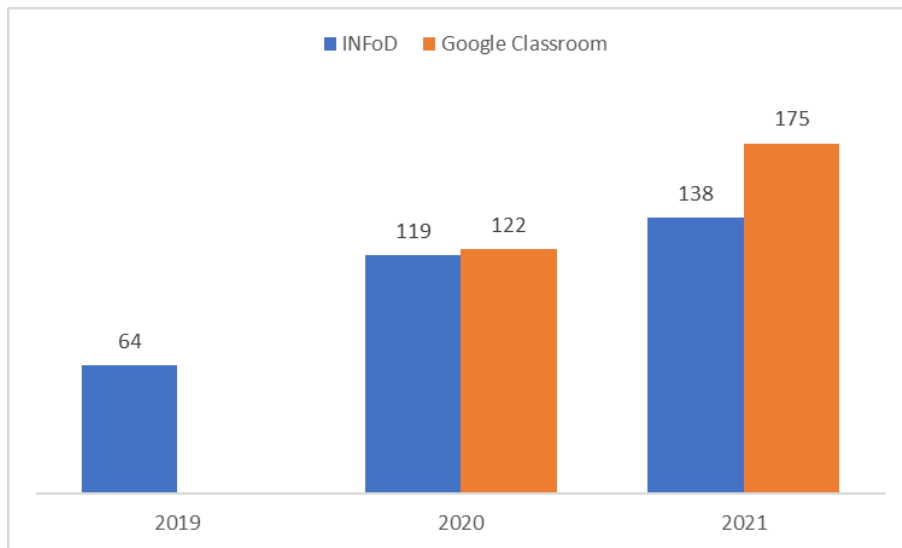


Figura 6: Número de aulas en función de la plataforma seleccionada.

Fuente: Elaboración Propia

Al consultar sobre este cambio, los docentes expresaron que:

- Es la plataforma que utilizan en el otro nivel educativo donde dan clases.
 - Que es más sencilla y fácil de utilizar.
 - Que los estudiantes prefieren utilizar Google Classroom.
- Luego se les consultó por los recursos que utilizan en las aulas virtuales, listando como los más utilizados, los siguientes:
- 100% Biblioteca, subiendo el material y dejándolo a disposición para su descarga y lectura.
 - 82% Videos (la mayoría obtenidos de YouTube)
 - 62% Link a páginas web y foros de debate.
 - 54% Foros de consulta y actividades grupales
 - 42% Trabajos colaborativos
 - 40% Cuestionarios
 - 36% Actividades interactivas online
 - 14% Wiki
 - 2% Videoconferencias (Zoom o Google Meet), Mensajería interna, Google Drive.



- Se les consultó también por las dificultades con que se enfrentaron al iniciar el desarrollo de sus clases en forma virtual. Respondiendo lo siguiente:
 - o 28% falta de conocimiento en el uso de aulas virtuales y en su didáctica.
 - o 25% falta de conectividad tanto de docentes como de estudiantes
 - o 10% falta de tiempo para reorganizar las clases, actividades y tareas
 - o 6% resistencia a la virtualidad
 - o 5% falta de organización en los tiempos y las actividades
 - o 4% poco vínculo con los estudiantes
 - o 3% temor a equivocarse, poco contenido digitalizado, falta de lugar en el hogar, falta de concentración en los estudiantes, computadoras no preparadas para la virtualidad.
 - o 1% indicó no saber qué medio de comunicación utilizar, no poder ingresar estudiantes al aula, dificultad para trabajar en grupos, entregas de trabajos fuera de tiempo y excusas por no asistir a clases sincrónicas.

Algunas expresiones de los docentes respecto a esta pregunta que creo pueden dar cuenta de lo que se ha vivido en este tiempo son las siguientes:

“Desconocía el uso de la plataforma virtual y por momentos no sabía por dónde empezar. Siempre di presencial y nunca imaginé que algo así me iba a pasar”

“Lo que más me angustiaba era pensar en si iba a poder generar vínculo con los estudiantes”

“La falta de interactividad. No podía evaluar cómo los estudiantes estaban percibiendo y recepcionando los contenidos, y cuál era la situación emocional/vivencial en que se encuentran para aprender”

- Se consultó si creían que los estudiantes aprovechan las aulas virtuales para avanzar más y mejor en sus estudios. El 18% dijo que sí, el 13% que no y un 38% que tal vez. Justificando su respuesta en función de:
 - o Los que dijeron que si creían que los estudiantes aprovechan las aulas virtuales, aclararon que la recepción fue muy buena (31%), poseen independencia en manejos de tiempos (19%), la responsabilidad es de cada estudiante (19%), están atentos a notificaciones y actividades (11%), se conectan remota y asincrónicamente (12%) y tienen una gran variedad de recursos disponibles (8%).
 - o Los que dijeron que no creían que los estudiantes aprovechan las aulas virtuales, explicaron que los estudiantes cumplen pero no se comprometen (19%), no utilizan todos los recursos que se ponen a disposición (14%), le restan importancia a las clases sincrónicas, ausentándose mucho y no participando (14%), les faltan equipos (14%), están saturados de lecturas y cuestionarios (9%), desconocen el manejo de programas digitales (10%), falta de comunicación (10%), cursan muchos espacios al mismo tiempo (5%), no leen (5%).



- Los que dijeron que creían que tal vez los estudiantes aprovechen las aulas virtuales, respondieron que si los estudiantes no tienen recursos adecuados no pueden seguir (20%), las realidades cotidianas influyen en el aprendizaje (20%), algunos de a poco se organizan con los tiempos y los espacios (10%), solo cumplen con lo solicitado para avanzar (10%), muchos cursan demasiadas materias (10%), no todos están preparados para la gestión de su aprendizaje y el manejo de sus tiempos (10%), falta lineamientos educativos en contextos virtuales (5%), el aprovechamiento de las clases no depende de la virtualidad (5%), por problemas de conectividad, espacio y comodidad en el hogar (5%), desconoce (5%).
- Se les consultó también, cómo se sentían dando clases en forma virtual, a lo que el 10,2% respondió excelente, el 38,8 % respondió que muy bien y bien, 12,2% más o menos.
- Para finalizar la encuesta se les consultó si seguirían utilizando el aula virtual como apoyo al proceso educativo si el próximo año se volviera la presencialidad. Un 2% de los encuestados respondió que no; un 8,2% qué tal vez y un 89,8% que sí. Al preguntarles el porqué de su respuesta:
 - Los que respondieron por la negativa indicaron que es fundamental la interrelación personal sustentada en una pedagogía del afecto y la virtualidad no lo permite.
 - Los que respondieron que tal vez, expresaron que:
 - Podrían incluirla como herramienta de la presencialidad,
 - Podría servir para los estudiantes que faltan a las clases presenciales.
 - Los que respondieron que sí, lo justificaron diciendo que:
 - Facilitaba la comunicación,
 - Enriquecía mucho las clases debido a la variedad de recursos que se pueden utilizar,
 - Permite generar y compartir diferentes materiales,
 - Complementan estrategias de enseñanza,
 - Da mayor continuidad pedagógica en caso de suspensión de clases presenciales,
 - Facilita el acceso al material de estudio, el intercambio y la entrega de producciones,
 - Da comodidad de poder disponer de otros tiempos,
 - Es una excelente opción para la diversificación de propuestas y el respeto de las trayectorias de nuestros estudiantes,
 - Permite el desarrollo de competencias digitales en nuestros estudiantes,
 - Transmite nuevas formas de construir y vivir en otros espacios que hacen a la vida en común y al desarrollo social,
 - Es importante para tomar esta crisis como una oportunidad para repensar la institución y sus objetivos en torno a la formación de la escuela que viene.

5.1.2 Encuesta a estudiantes

Se efectuó también una encuesta a estudiantes de las diferentes carreras. Durante el 2020, iniciaron sus estudios 735 estudiantes, según el segundo relevamiento de trayectorias estudiantiles ISFD 803.

Para octubre de ese año seguían cursando alguna materia de las carreras consideradas en este informe el 86% de los estudiantes. El número de estudiantes que completaron la encuesta fue de 178 a finales de septiembre. En la Figura 7, se puede observar la matrícula estudiantil inicial, la correspondiente al mes de octubre y el número de encuestados por carrera. El porcentaje de estudiantes que respondieron la encuesta por carrera ronda entre el 22% y el 33%.

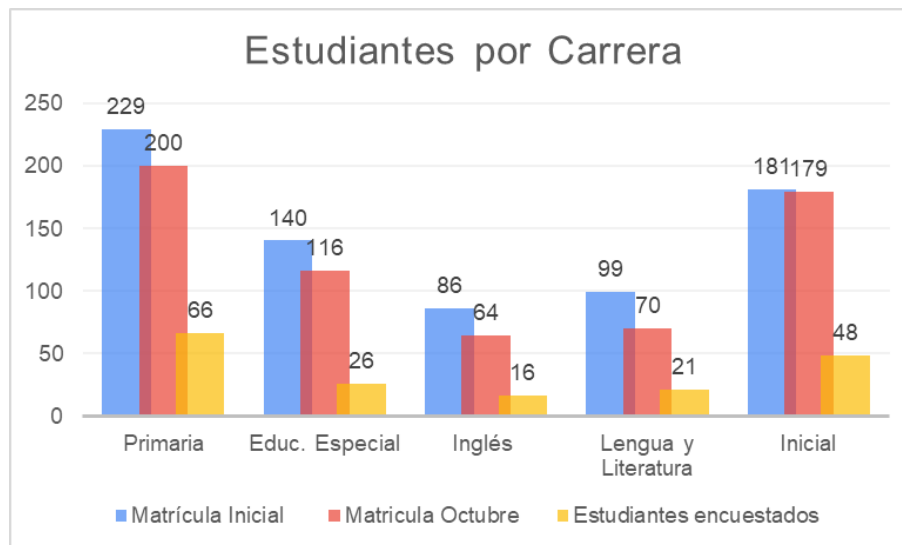


Figura 7: Distribución de la matrícula estudiantil por carrera al inicio del año 2020, en el mes de octubre del año 2020 y encuestados por carrera.

Fuente: Elaboración propia

De la información relevada en la encuesta se puede detallar lo siguiente:

- El 74,6% de los estudiantes ya había utilizado el aula virtual del INFoD en alguna de las clases antes de la pandemia.

Cuando se les consultó de qué manera habían utilizado el aula virtual previo al inicio de la pandemia, como se observa en la Figura 8, respondieron lo siguiente:

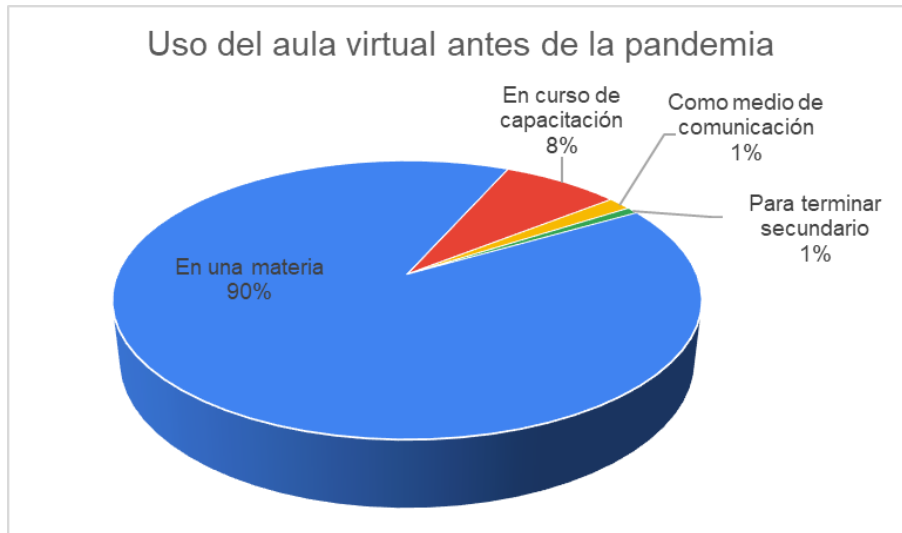


Figura 83: Uso del aula virtual antes de la pandemia, según opinión de los estudiantes.
Fuente: Elaboración propia

- Se les consultó qué plataforma preferían para el cursado durante el año 2020. El 66% respondió Google Classroom y el 27 % escogió la plataforma del INFoD. Un 6% cursaría por ambas plataformas y un 1% no respondió. La Figura 9 y 10, muestra de qué manera justificaron su respuesta a la preferencia del uso de la plataforma Google Classroom o del INFoD.



Figura 9: Justificación de los estudiantes por preferir el uso de la plataforma Google Classroom.
Fuente: Elaboración propia

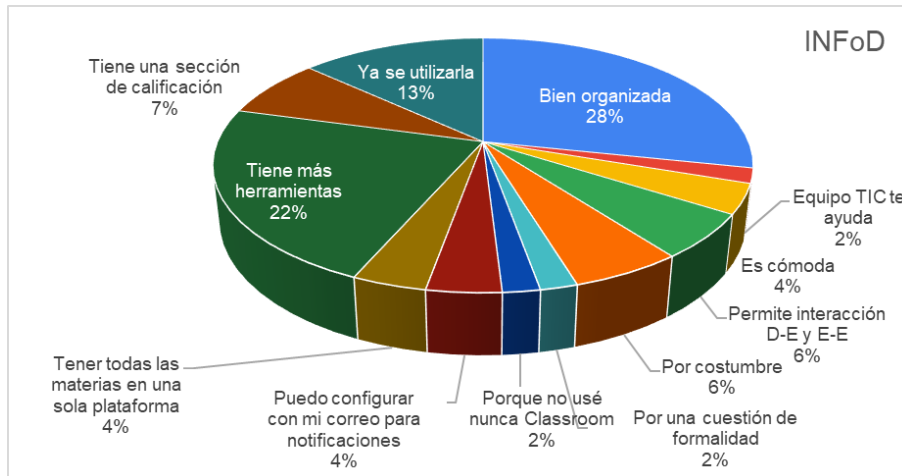


Figura 10: Justificación de los estudiantes por preferir el uso de la plataforma INFoD.

Fuente: Elaboración propia

- Luego, se les consultó qué tipo de recursos tecnológicos han utilizado los docentes en sus aulas virtuales, a lo que respondieron que:
 - 96,6% dejan a disposición material de lectura.
 - 87,6% utilizan foros de debate
 - 87% utilizan videos
 - 67,2% realizan actividades grupales
 - 61% utilizan foros para consulta
 - 56,5% realizan con trabajos colaborativos
 - 54,2% para realizar evaluaciones
 - 49,7% utilizan link a páginas web
 - 35% trabajan con actividades interactivas online
 - 31,1% utilizan cuestionarios
 - 15,8% utilizan wiki
 - 1% realizan reuniones por Zoom o Google Meet, usan padlet, juegos, uso de mensajería interna.

- Se les consultó por las dificultades con que se enfrentaron al iniciar el desarrollo de la cursada en forma virtual (véase Figura 11). Respondiendo lo siguiente:

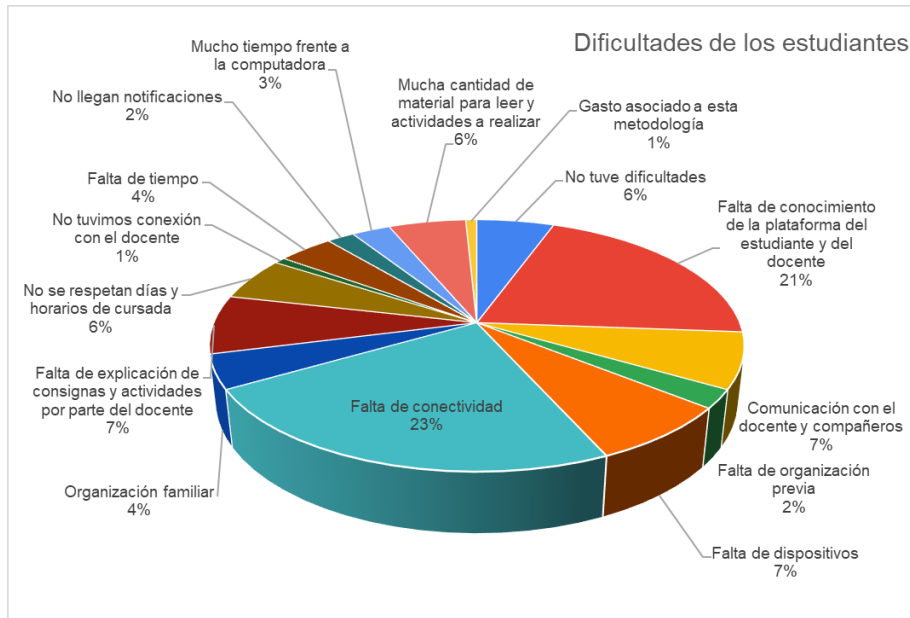


Figura 4: Dificultades de los estudiantes al iniciar la cursada virtual.

Fuente: Elaboración propia

- Se les consultó si consideraban que estaban haciendo un buen aprovechamiento de las aulas virtuales para avanzar más y mejor en sus estudios. Los estudiantes respondieron que sí (42,4%), que no (16,4%) y tal vez (41,2%).

Cuando se les preguntó el porqué de sus respuestas dijeron:

- o Que sí aprovechaban:
 - Porque organizo mejor mis tiempos (24%),
 - No pierdo ninguna clase porque el material está siempre disponible (20%),
 - Puedo continuar mi trayectoria educativa (18%),
 - Si en el horario de cursada por alguna razón no pude conectarme, luego encuentro la información igual (14%),
 - Me permite cursar varias materias de diferentes años al mismo tiempo (6%),
 - Aunque las clases presenciales son más interactivas, de una u otra forma estoy aprendiendo igual (6%),
 - Permite que nos adaptemos a otra modalidad de aprendizaje a la que no estábamos acostumbrados (4%),



AUSA
ASOCIACIÓN DE
UNIVERSIDADES SUR ANDINA



- Marcan tiempos y fechas de entrega y debemos cumplirlas para seguir con las clases (3%),
- Estamos en la comodidad de nuestro hogar para cursar (3%).
- Con un 1% recibí estas dos respuestas que transcribo a continuación en forma textual:

“Porque es un gran desafío, diferente a la presencialidad, pero es posible sacarle frutos y aprovecharlo, solo hay que tener predisposición, compromiso y responsabilidad para hacerlo”

“Porque hacer un buen uso de las tecnologías, como estudiante me ayuda a superarme y como futura docente a reinventarme”.

- Que no aprovechaban:
 - Porque no es la misma interacción que cuando estamos en el aula presencial (31%);
 - En algunas materias siento que no hay acompañamiento, falta de empatía principalmente (22%),
 - Si no tengo buen internet me pierdo la interacción con docentes y compañeros (19%),
 - Envían excesivo material de estudio (8%),
 - Lleva más tiempo de lo que se piensa (6%),
 - La situación me desmotivó (6%),
 - Con la familia en casa es difícil de organizar un espacio y un tiempo para estudiar (6%),
 - Porque no se dan clases todos los días, algunos suben material cada 15 días (3%).
- Que tal vez aprovechaban:
 - Porque resulta difícil entender algunos textos sin ayuda de un debate presencial entre compañeros, o con ayuda de un profesor/a (21%),
 - Es una forma de continuidad (17%),
 - La retroalimentación es confusa y complicada abordar desde la virtualidad (17%),
 - Virtualmente todo va más rápido, entregas, lecturas, clases, etc. (10%),
 - Estudiar solo cuesta más (7%),

- Hay docentes que rearmaron su material y sus clases que lo hacen muy interesante y te incentivan y motivan todo el tiempo a dar lo mejor en cada trabajo (7%),
- No tengo buen equipo y conexión para aprovechar al máximo esta situación de aprendizaje (4%),
- Hay docentes que desaparecieron y esas materias quedaron pausadas, sin poder acceder a los conocimientos (3%),
- No estábamos preparados para un cambio tan repentino y seguimos aprendiendo nuevas metodologías (3%),
- No sabría que decir (3%),
- Con algunos docentes se interactúa muy bien y mejor por este medio (2%),
- No siento que realmente esté aprendiendo mucho (2%),
- En simultáneo aprendo el uso de distintas TIC (1%),
- Tengo más tiempo en casa para leer y hacer las actividades (1%),
- Estar mucho frente a la computadora me cansa y cuesta mucho avanzar en el estudio (1%). Uno de los estudiantes expresó:

“Particularmente creo que la virtualidad me otorga tiempo. Vivo lejos y tener que ir a cursar implica dejar mi casa por lo menos una hora y media antes (ando caminando o en cole) y ese tiempo realmente lo aprovecho. De todas formas creo que nada se compara con la presencialidad.”

- Se les consultó cómo se sentían cursando con esta modalidad virtual, a lo que el 22% respondió excelente, el 58% respondió muy bien, el 45,2% bien, 11% más o menos y un 3,4% mal.
- Para finalizar la encuesta se les consultó que si el próximo año se volviera a la presencialidad, les gustaría o no que los docentes sigan utilizando el aula virtual como apoyo al proceso educativo. Un 73,4% de los encuestados respondió que sí; un 21,5% qué tal vez y un 5,1% que no. Al preguntarles el porqué de su respuesta:
 - Los que dijeron que sí, se justificaron exponiendo:
 - que les ayuda a organizarse sabiendo que el material está todo cargado en el aula virtual,
 - que les recuerda fechas de entregas y pueden ver sus calificaciones y seguimiento,
 - que como complemento a la presencialidad es una herramienta muy útil,
 - que deben manejar como futuros docentes,
 - que la virtualidad llegó y es parte de sus vidas, por lo que deben apropiarse de ella,



- que es un complemento a la formación general, muy valioso,
 - que mejora la accesibilidad y les permite afianzar saberes porque pueden volver a ver las clases cuantas veces necesiten,
 - que es muy útil para los estudiantes que trabajan o tienen familia y no pueden asistir a la clase presencial.
- Los que respondieron que Tal vez, dijeron:
 - que es cómodo recibir el material por ese medio, pero que siempre depende del docente y de los estudiantes, porque no todos cuentan con los equipos necesarios para poder intervenir y participar.
 - Los que dijeron que no:
 - porque prefieren el trato personal,
 - no pueden acceder fácilmente,
 - no se utiliza de manera en la que se pueda llegar a todos los estudiantes,
 - la predisposición de los docentes es otra,
 - sería un doble trabajo, ir a las clases presenciales y estar atenta al aula virtual,
 - no se llevan bien con la tecnología.

5.1.3 Relevamiento plataformas digitales utilizadas

Se realizó un análisis comparativo de las dos plataformas utilizadas en el instituto: Google Classroom y el INFoD. Destacándose lo siguiente:

- Ambas plataformas están en línea y tienen su correspondiente aplicación móvil gratuita; las novedades del curso llegan por notificaciones al correo electrónico automáticamente; las actividades pueden ser organizadas para todo el curso o para algún grupo de estudiantes en particular y el estudiante verá al acceder al curso un aviso de las actividades por realizar y materiales de lectura nuevos con las fecha de entrega prevista, amén de recibir lo mismo por correo electrónico luego que el docente lo haya publicado; el material que se sube puede ser clasificado en temas o unidades lo que permite ordenar y clasificar lo que se publica. Las actividades o evaluaciones en ambos casos poseen recursos similares y son evaluables; permitiendo la descarga de una planilla Excel con el reporte de participación y calificaciones de cada estudiante.
- La diferencia entre ambas está más que nada en lo visual. Las dos plataformas presentan un sistema de anuncios, en el Google Classroom se da a través del tablón de novedades que aparece en cuanto el estudiante ingresa al aula y permite al docente escribir, adjuntar archivo, vídeo, o enlace y enviar lo notificado al grupo o a algunos estudiantes. En cambio en la plataforma del INFoD, el docente puede hacer esto mismo pero desde diferentes secciones, escribir la novedad en la sección noticias en la cual puede adjuntar un archivo subido al



repositorio, poner un enlace o una imagen, un objeto web 2.0, siempre para todo el curso; por mensajería interna, puede comunicarse con un alumno o con un grupo determinado y también adjuntar imagen, archivo, link y objeto web 2.0; Respecto a tareas, Google Classroom tiene preguntas en las cuales se puede realizar una breve actividad evaluatoria de respuesta corta o test múltiple choice, puede decidir si habrá un plazo para su entrega, seleccionando la fecha y la hora y la “devolución” es la manera que tienen los docentes de efectuar la corrección de la pregunta, pudiendo incorporar un comentario y calificar mediante nota numérica. En la plataforma INFoD el formulario se puede utilizar con preguntas similares pero la opción que tiene es cerrado o abierto (no permite programar) y no tiene calificación.

- La ventaja del Classroom es que reúne los principales componentes del paquete ofimático en línea de Google que es Google Docs (Documentos, Hojas de Cálculo y Presentaciones); la plataforma INFoD, tiene en cada opción un editor de texto similar al Word, pero no tan práctico como éste último.
- La ventaja de la plataforma del INFoD, es que presenta la opción de foros en los cuales se puede participar adjuntando archivos, grabando videos o audios, escribiendo, adjuntando links y objetos web 2.0. Además de permitir la participación desde diferentes opciones educativas (foros con respuestas a intervenciones y con intervenciones ocultas hasta la participación)
- Las dos desventajas observadas de Google Classroom frente al INFoD, son por un lado, la imposibilidad del docente de tener una “vista de estudiante”, para verificar de qué manera acceden y observan sus estudiantes lo que se va incorporando al curso o aula. Y por otro, la falta de una función para “reutilizar” un aula, en la que el docente pueda archivar los trabajos, tareas y preguntas del curso que terminó, limpiando la lista de participantes y todos los anuncios, pero manteniendo el mismo espacio y directorio en Google Drive, para el nuevo curso.

5.2 Análisis de los resultados

5.2.1 Recursos tecnológicos utilizados

Comparando las dos encuestas (a docentes y estudiantes) respecto a los recursos utilizados según el docente y la respuesta del estudiante respecto a ésta misma pregunta, se observa que hay grandes coincidencias en algunas respuestas, no así en otras.

Armando un ranking en función del porcentaje de docentes que expresaron su uso, puede observarse que en primer lugar, tanto docentes como estudiantes coinciden con un 100% y un 97% respectivamente en el uso del aula virtual como repositorio de información y material.

En segundo lugar, un 82% de los docentes expresan haber utilizado videos como fuente de información, mientras que el 87% de los estudiantes ubican este recurso en tercer lugar.

A su vez, en tercer lugar el 62% de los docentes ubican el uso de páginas web y los foros de debate, pero con mucha diferencia el 50% de los estudiantes ubica las páginas web en octavo lugar y el 88% de los estudiantes ubica a los foros en el segundo lugar.



Respecto a foros de consulta y actividades grupales para el 54% de los docentes estas actividades se ubican en la cuarta posición del ranking; coincidiendo el 64% de los estudiantes aproximadamente que los ubican en el cuarto y quinto lugar respectivamente.

Los trabajos colaborativos se ubican en la quinta posición para el 42% de los docentes, mientras que para el 56% de los estudiantes se hallan en el sexto lugar.

El 40% de los docentes ubica en el sexto lugar los cuestionarios, como actividad evaluativa, mientras que el 31% de los estudiantes los ubican en el décimo lugar y un 54% se refiere a evaluaciones asociadas al uso de este tipo de recurso ubicándolas en la séptimo posición.

Las actividades interactivas online están ubicadas en el séptimo lugar para un 36% de los docentes mientras que para el 35% de los estudiantes se ubican en la novena posición.

Las wikis son utilizadas por un 14% de docentes, ubicando el octavo lugar del ranking, coincidiendo con un 16% de los estudiantes que las posiciona en el onceavo puesto.

Como última posición para ambos grupos están las videoconferencias o reuniones sincrónicas con un muy bajo porcentaje de uso (1% según los docentes y 2% según los estudiantes).

5.2.2 Aprovechamiento de las aulas virtuales

Si comparamos (véase Figura 12) las respuestas de los docentes y estudiantes respecto al aprovechamiento que los estudiantes dan a las aulas virtuales para avanzar más y mejor en sus estudios hallamos algunas discrepancias.

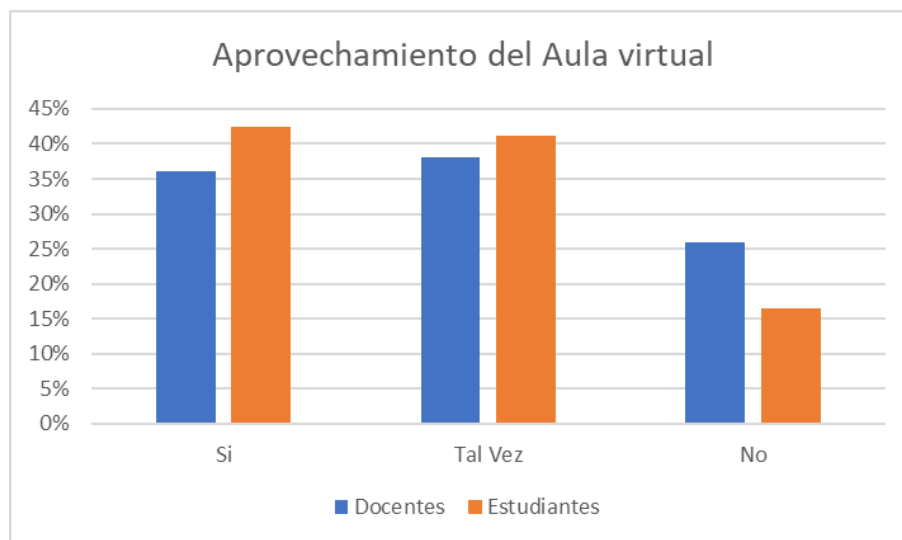


Figura 5: Respuesta respecto al aprovechamiento del aula virtual

Fuente: Elaboración propia



En la Tabla 2, 3 y 4, se pueden observar que la justificación de docentes y estudiantes respecto al aprovechamiento o no del aula virtual es muy distinta.

*Tabla 2.
Justificación de por qué si se aprovechan las aulas virtuales.*

Respuestas de docentes	Respuestas de estudiantes
<p>31%, la recepción fue muy buena</p> <p>19%, poseen independencia en manejos de tiempos</p> <p>19%, la responsabilidad es de cada estudiante</p> <p>11%, están atentos a notificaciones y actividades</p> <p>12%, se conectan remota y asincrónicamente,</p> <p>8%, tienen una gran variedad de recursos disponibles</p>	<p>24%, organizó mejor mis tiempos</p> <p>20%, no pierdo ninguna clase porque el material está siempre disponible</p> <p>18%, puedo continuar mi trayectoria educativa</p> <p>14%, si en el horario de cursada por alguna razón no pude conectarme, luego encuentro la información igual</p> <p>6%, me permite cursar varias materias de diferentes años al mismo tiempo y aunque las clases presenciales son más interactivas, de una u otra forma estoy aprendiendo igual.</p> <p>4%, permite que nos adaptemos a otra modalidad de aprendizaje a la que no estábamos acostumbrados</p> <p>3%, marcan tiempos y fechas de entrega y debemos cumplirlas para seguir con las clases y estamos en la comodidad de nuestro hogar para cursar</p>

*Tabla 3.
Justificación de por qué tal vez se aprovechan las aulas virtuales.*

Respuestas de docentes	Respuestas de estudiantes
<p>20%, si los estudiantes no tienen equipos adecuados no pueden seguir y las realidades cotidianas influyen en el aprendizaje.</p> <p>10%, algunos de a poco se organizan con los tiempos y los espacios; solo cumplen con lo solicitado para avanzar; muchos cursan demasiadas materias; no todos están preparados para la autogestión de su aprendizaje y el manejo de sus tiempos.</p>	<p>21%, resulta difícil entender algunos textos sin ayuda de un debate presencial entre compañeros, o con ayuda de un docente.</p> <p>17%, es una forma de continuidad; la retroalimentación es confusa y complicada abordar desde la virtualidad.</p> <p>10%, virtualmente todo va más rápido, entregas, lecturas, clases, etc.</p> <p>7%, estudiar solo cuesta más; hay docentes que rearmaron su material y sus clases que</p>

<p>5%, falta lineamientos educativos en contextos virtuales; el aprovechamiento de las clases no depende de la virtualidad; por problemas de conectividad, espacio y comodidad en el hogar.</p>	<p>lo hacen muy interesante y te incentivan y motivan todo el tiempo a dar lo mejor en cada trabajo.</p> <p>4%, no tengo buen equipo y conexión para aprovechar al máximo esta situación de aprendizaje.</p> <p>3%, hay docentes que desaparecieron y esas materias quedaron pausadas, sin poder acceder a los conocimientos; no estábamos preparados para un cambio tan repentino y seguimos aprendiendo nuevas metodologías.</p> <p>2%, con algunos docentes se interactúa muy bien y mejor por este medio; no siento que realmente esté aprendiendo mucho.</p> <p>1%, en simultáneo aprendo el uso de distintas TIC; tengo más tiempo en casa para leer y hacer las actividades; estar mucho frente a la computadora me cansa y cuesta mucho avanzar en el estudio.</p>
---	--

Tabla 4. Justificación de por qué no se aprovechan las aulas virtuales.

Respuestas de docentes	Respuestas de estudiantes
<p>19%, solo cumplen pero no se comprometen.</p> <p>14%, no utilizan todos los recursos que se ponen a disposición; le restan importancia a las clases sincrónicas, ausentándose mucho y no participando.</p> <p>10%, desconocen el manejo de recursos digitales; falta de comunicación.</p> <p>9%, están saturados de lecturas y cuestionarios.</p> <p>5%, cursan muchos espacios al mismo tiempo, no leen</p>	<p>31%, no es la misma interacción que cuando estamos en el aula presencial.</p> <p>22%, en algunas materias siento que no hay acompañamiento, falta de empatía.</p> <p>19%, si no tengo buen internet me pierdo la interacción con docentes y compañeros.</p> <p>8%, envían excesivo material de estudio.</p> <p>6%, lleva más tiempo de lo que se piensa; la situación me desmotivó; con la familia en casa es difícil de organizar un espacio y un tiempo para estudiar.</p> <p>3%, porque no se dan clases todos los días, algunos suben material cada 15 días.</p>

5.2.3 Dificultades halladas durante la implementación de la virtualidad

Respecto a las dificultades con que se encontraron, se puede observar que el 28% de los docentes expresan una falta de conocimiento en el uso de aulas virtuales; mientras que el 21% de los estudiantes hacen referencia a esto mismo.

La falta de conectividad fue una de las dificultades sufridas por el 25% de los docentes y el 23% de estudiantes.

La falta de tiempo no es sentida de forma similar, en el caso de los docentes solo el 10% lo nombra como dificultad, mientras que el 4% de los estudiantes la consideran junto a la difícil organización familiar.

La falta de organización en los tiempos y las actividades es sentida como dificultad por el 5% de los docentes, coincidiendo con el 6% de los estudiantes, que expresaron además la gran cantidad de materiales que debían leer y las actividades que debían realizar.

Sólo el 6% de los docentes se refiere a la resistencia frente a la virtualidad. Mientras que en el 7% de los estudiantes se hace mención a la falta de dispositivos, falta de comunicación y explicación con y del docente.

5.2.4 Ventajas surgidas en el aprovechamiento de los entornos virtuales

Para analizar cuáles fueron las ventajas surgidas en el aprovechamiento de los entornos virtuales, se toma las respuestas de los usuarios (docentes y estudiantes) a la pregunta si seguirían utilizando y porque las aulas virtuales, más allá de que vuelvan a la presencialidad.

El 89,8% de los docentes y el 73,4% de estudiantes coincidieron en que su continuidad en el proceso educativo sería muy aprovechada. Y justificaron su respuesta con las afirmaciones que se muestran en la siguiente Tabla 5.

Tabla 5.
Justificación de por qué seguirían utilizando las aulas virtuales.

Justificación de Docentes	Justificación de Estudiantes
Facilitaba la comunicación.	Ayuda a organizarse sabiendo que el material está todo cargado en el aula virtual.
Enriquece mucho las clases debido a la variedad de recursos que se pueden utilizar.	Recuerda fechas de entregas y pueden ver sus calificaciones y seguimiento.
Permite generar y compartir diferentes materiales.	Es una herramienta muy útil, que deben manejar como futuros docentes.
Complementan estrategias de enseñanza y de mayor continuidad pedagógica en caso de suspensión de clases presenciales.	Llegó y es parte de sus vidas, por lo que deben apropiarse de ella.
Facilita el acceso al material de estudio, el	Es un complemento a la formación general,

intercambio y la entrega de producciones y la comodidad de poder disponer de otros tiempos.

Es una excelente opción para la diversificación de propuestas y el respeto de las trayectorias de nuestros estudiantes.

Permite el desarrollo de competencias digitales en nuestros estudiantes y la transmisión de nuevas formas de construir y vivir en otros espacios que hacen a la vida en común y al desarrollo social.

Es importante como una oportunidad para repensar la institución y sus objetivos en torno a la formación de la escuela que viene.

muy valioso, que mejora la accesibilidad y les permite afianzar saberes porque pueden volver a ver las clases cuantas veces necesiten.

Es muy útil para los estudiantes que trabajan o tienen familia y no pueden asistir a la clase presencial.

6. CONCLUSIONES

Considerando que el ISFD N° 803 es uno de los 38 Institutos de Educación Superior provincial de gestión estatal con Formación docente que tiene la provincia (Ministerio de Educación de Chubut, 2020) y funciona desde el año 1983 formando profesionales docentes para diferentes niveles y áreas. Que tiene un Reglamento Orgánico Marco que crea el Centro de Recursos de Apoyo Tecnológico, cuya función es asistir en la utilización de los recursos tecnológicos de la información y la comunicación (Min.Edu. C/A TECH, 2014), que ha participado desde el año 2007 en diferentes programas (Programa Conectar Igualdad, CAIE, entre otros) y actividades desarrolladas para fomentar la inclusión de las TIC en la formación docente, los datos muestran que hasta el inicio del año 2020, sólo se logró que un número pequeño de docentes utilizaran aulas virtuales (véase Figura 4) como repositorio y comunicación, coincidiendo con lo expresado por Area Moreira et al., (2010).

Analizando las similitudes y diferencias disponibles de la Plataforma del INFoD y de Google Classroom, detalladas en el punto 5.1.3 del presente informe, se puede ver que la diferencia más notable está en lo visual. Aunque a nivel de recursos son similares, la plataforma del INFoD posee muchas más opciones para el docente respecto al seguimiento de actividades, lecturas, entregas, evaluaciones y participación de los estudiantes.

En función del análisis realizado, se puede concluir que la mayoría de los docentes en principio prefirió el campus virtual que posee la plataforma del INFoD, aunque si el docente no posee las habilidades y los conocimientos básicos le llevará más tiempo poder aprovecharlo al máximo, utilizando todos los recursos educativos que este tiene a disposición. Pero hacia finales del año 2020 y principio del 2021, la plataforma de Google Classroom fue la más elegida por los estudiantes y también por los docentes debido a su simplicidad e interfase mucho más amigable y sencilla.

Respecto a los recursos tecnológicos, se puede observar que hay una coincidencia entre los docentes y los estudiantes en que los más utilizadas son el repositorio de material e información, los videos, los foros de debate, el acceso a links de páginas webs, foros de consulta y actividades grupales; y en menor proporción los trabajos colaborativos, los cuestionarios, las actividades interactivas online, la



wiki y las videoconferencias. Tal lo expresado por Barrionuevo et al. (2001) y Ros et al. (2014), también se aprovechan, aunque en menor medida que los recursos anteriormente nombrados, los de comunicación (por foros) entre docente y estudiante y la de búsqueda de información, en esta nueva modalidad educativa a distancia tecnológica (Barberá Gregori & Badia Garganté, 2005).

Pero más allá de estas coincidencias en los recursos más utilizados, hay que tener en cuenta que si no se llevan a cabo con el objetivo de promover una relación no enciclopédica con el conocimiento (Cobos, 2016) como los expresa la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), las tecnologías y sus herramientas educativas por sí solas no generan cambio en el desempeño de los estudiantes y es muy poco probable que se observen cambios en los aprendizajes.

Cuando se analizaron las dificultades que enfrentaron, tanto docentes como estudiantes, en esta etapa, se da una coincidencia en la falta de conocimiento en el uso de la plataforma virtual (28% docentes y 21% estudiantes) y en la falta de conectividad (25% docentes y 23% estudiantes). Para ambos el tema de la falta de organización familiar, de horarios y tiempos está presente aunque en menor importancia junto a la poca vinculación entre estudiantes y entre estos y los docentes.

Luego en los docentes se prioriza la falta de tiempo (10%) y la resistencia a la virtualidad (6%); mientras que en los estudiantes se da la falta de dispositivos adecuados, de explicaciones de consignas y actividades por parte del docente y la comunicación con el docente y el resto de los compañeros (7%).

La falta de tiempo que sienten los docentes está asociada como lo expresa Foglino et. al (2015) a la incertidumbre en la regulación de los tiempos, cuando además del contenido, deben trabajar no solo la enseñanza del contenido sino también del uso de la herramienta tecnológica y su apropiación por parte de los estudiantes y al desarrollo de nuevas estrategias para abordar el mismo.

En este sentido, y para vencer este desconocimiento y miedo a trabajar en la incertidumbre, debiera considerarse lo que señala Area Moreira (2011), sobre las políticas de «inmersión tecnológica» en las aulas, indicando que se requiere además de acceso a una tecnología abundante y potente (condición necesaria), la articulación de apoyos técnicos y pedagógicos para el desarrollo en el uso de las nuevas herramientas virtuales. Esta dificultad expresada por los docentes podría minimizarse si como los expresa en forma sencilla Maggio:

“si se garantiza el acceso de los docentes y se les da la formación adecuada para que puedan usar la tecnología como sostén de su propia profesionalidad, estaríamos creando las condiciones para que la incluyeran de modo auténtico en sus prácticas de la enseñanza” (2012, p120)

Las ventajas enunciadas por docentes y estudiantes son muy variadas. Los docentes expresan que poseen más recursos tecnológicos (9%), que pueden armar diferentes trayectorias educativas (14%), y que es un soporte muy útil (31%) que les permite tener una continuidad pedagógica en caso de no poder asistir al instituto por motivos ajenos a ellos. También hacen referencia en menor proporción en que les permite comunicarse con sus estudiantes (13%) para informar de clases subidas (8%), de actividades disponibles y de correcciones devueltas. Esto ha colaborado en que la responsabilidad recaiga más sobre el estudiante, y que éste se preocupe y esté más atento a las fechas y actividades gracias a las notificaciones que el sistema envía, organizando así mucho más el trabajo.



Por su lado, los estudiantes ven las ventajas desde la mirada de que el aula virtual le ayuda a organizarse al saber que todo el material importante esté reunido en un aula virtual (23%), les ayudan a registrar actividades, a recordar fechas de entrega y guardan material (12%), es una gran ayuda para los que trabajan y no han asistido a clase para no retrasarse (8%). Coincidiendo con lo expresado por Jenkins (2006) y Tyner (2008) en cuando a que se logran nuevas posibilidades o “permisibilidades”.

Tanto docentes como estudiantes coinciden en que se sintieron muy bien en este nuevo proceso educativo, y reconocen que si el próximo año se vuelve a las aulas estarían de acuerdo en que se trabaje con aulas virtuales como complemento del proceso presencial (31% docentes y 28% estudiantes), debido a las múltiples y variadas ventajas que tiene.

La situación de emergencia que inició en el año 2020 demostró que el uso de las TIC en el proceso educativo permitió acercar a docentes y estudiantes en situaciones que sin ellas no habría sido posible.

En la actualidad, los modos de acceder a la información y al conocimiento son múltiples y variados, por lo que los docentes no pueden dejar de aceptarlo y cambiar las estrategias que hasta ahora muchos llevan adelante, en las cuales los estudiantes son actores pasivos de su propio proceso de aprendizaje, por otras en las cuales, como expresa Aguilar (2012), se asuman nuevos roles en un trabajo conjunto por medio del cual se articulen diferentes contenidos abordados como problemáticas y se generen nuevas relaciones entre docentes y estudiantes y entre estudiantes-estudiantes. Entonces ¿qué programas o acciones se podrían llevar adelante para que el uso de la plataforma institucional del INFoD, que para nivel superior ofrece muchas ventajas, sean más aprovechados de lo que son actualmente?

La integración pedagógica de las TIC supone concebirlas no sólo como recurso didáctico sino también como objeto de estudio y reflexión. Esta integración se puede potenciar al alternar instancias individuales y grupales; al apuntar a la autonomía del alumno guiado por el docente; al gestionar recursos, espacios y tiempos de modo flexible; al diseñar la interacción entre los estudiantes en el espacio del aula y en el virtual; al manejar la diversidad de tareas en simultaneidad y la articulación de éstas. Entonces si según los datos obtenidos en el presente estudio el principal uso que se les da al aula virtual es como repositorio de información y material ¿Cómo se podría lograr un cambio en la implementación que actualmente se les da a las TIC en el ISFD N° 803 para alcanzar un proceso educativo a distancia tecnológica?

La incorporación de TIC, desde esta perspectiva, apunta a promover su uso con sentido pedagógico, social y cultural, agregar valor a las propuestas de enseñanza y ofrecer a los estudiantes, nuevas oportunidades para aprendizajes significativos y relevantes, pero requiere del involucramiento y el trabajo colaborativo de los equipos institucionales.

Luego de todo el análisis realizado, creo que somos los docentes quienes tenemos la oportunidad de utilizar estos ambientes de alta disposición tecnológica para transformar la educación considerando las grandes oportunidades que se ponen en juego para hacer realidad nuestros sueños pedagógicos, alentando a nuestros estudiantes a aprender de modos enriquecidos y valiosos. Como recupera Maggio (2012), si como docentes somos capaces de reconocer que vivimos en la era de la



información, entonces nuestras prácticas de la enseñanza ya no pueden ser lo que fueron y podríamos abocarnos a su recreación y a la reinención del campo de las tecnologías educativas.

Estoy convencida de que una enseñanza vinculada a la actualidad de los estudiantes, implica concebirla como original y ayuda a pensar y ver la realidad desde diferentes perspectivas, dejando marcas que perduran para siempre en ellos.

Coincido con Maggio (2012) en que uno de los principales desafíos de la educación en la actualidad es ayudar a construir criterios disciplinares sostenidos en conocimientos consolidados que intentan ir más allá de lo evidente y penetrar en niveles analíticos profundos. Se debe enseñar a construir criterios analizando problemas, generando interpretaciones, estableciendo relaciones complejas, construyendo y reconstruyendo el conocimiento, es decir trabajando desde diferentes competencias.

Hoy, sabemos que la educación virtual es un hecho, y aunque llegó sin el debido proceso de acercamiento e incorporación, se trata de una realidad que tuvo que ser aceptada e incorporada por la mayoría de los sistemas educativos del mundo. Por ello creo que cualquier acción que se realice con el objetivo de analizar y mejorar el proceso que se está implementando, resulta una gran herramienta para su evolución en el ámbito educativo.

A partir de este informe, se infiere que tener recursos materiales y humanos que faciliten el acceso a recursos tecnológicos, plataformas y aulas virtuales, no implica que los docentes y estudiantes de la institución los aprovechen para actualizar las prácticas, generar actitudes proactivas en los estudiantes y fomenten procesos educativos innovadores. A partir de ello, surgen muchas preguntas como ¿Por qué no se aprovecharon los recursos disponibles? ¿Cómo se podría fomentar su uso en la institución?

Por ello, creo que este informe puede servir de línea de base para las autoridades del ISFD N° 803, ya que se recabó y analizó información del uso de las TIC's antes de la pandemia; los recursos más aprovechados y sentires de los docentes y estudiantes durante la misma. Podría seguirse indagando e investigando como en este año 2022, con la vuelta a la presencialidad de las actividades institucionales, se siguieron utilizando las aulas virtuales en la institución. Además de recomendar acciones para un mejor aprovechamiento de las TIC's en la institución, como por ejemplo:

- Utilizando parte del horario de las reuniones institucionales por carrera para poder mostrar a los docentes la existencia del campus virtual del INFoD y todos los recursos tecnológicos que posee.
- Realizando un taller de manejo y uso de las TIC's en los procesos educativos. Trabajando los diferentes recursos tecnológicos con ejemplos de sus propias planificaciones.
- Realizar charlas con los estudiantes de las diferentes carreras, para fomentar el uso apropiado de las TIC's en la educación, explicando cómo aprovechar los recursos para su trayecto educativo.



7. REFERENCIAS

7.1 Bibliografía

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(2), 801-811. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77323978002.pdf>
- Aliaga, F., & Bartolomé, A. (2006). EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. En T. Escudero, & A. Correa, *Investigación en Innovación Educativa* (págs. 55-88). Madrid: La Muralla.
- Area Moreira, M. (2011). Los efectos del modelo 1:1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*(56), 49-74. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie56a02.pdf>
- Area Moreira, M., San Nicolás Santos, M., & Fariña Vargas, E. (Febrero de 2010). BUENAS PRÁCTICAS DE AULAS VIRTUALES EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA SEMIPRESENCIAL. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(1), 7-31.
- Artopoulos, A. (2020). *Herramientas digitales educativas provinciales*. Buenos Aires: Observatorio Argentinos por la Educación.
- Assinnato, G., Sanz, C., Gorga, G., & Martin, M. (Diciembre de 2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*,(22), 7-17. doi:10.24215/18509959.22.e01
- Barberá Gregori, E., & Badía Garganté, A. (Noviembre de 2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 2(2). doi:<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v2i2.253>
- Barrionuevo, M., Barrionuevo, M., & Rodríguez, M. (2011). *Los jóvenes y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la escuela secundaria. Un estudio de las significaciones vigentes, para la construcción de nuevas prácticas pedagógicas*. Chivilcoy: Informe Final Convocatoria Proyectos de Investigación Instituto Nacional de Formación Docente.
- Batista, M., Celso, V., & Usubiaga, G. (2007). *Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela : trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica* (1a ed.). Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001566.pdf>
- Bisquerra Alzina , R. (2016). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla. Obtenido de



https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACION%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf

- Cabero, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*, 49(1), 32-61.
- Cobos, C. (2016). *Innovación Pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre Educación, Tecnología y Conocimiento*. Montevideo: Sudamericana Uruguay S.A.
- Coll, C., Mauri Majós, M., & Onrubia Goñi, J. (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE)*, 10(1), 1-18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15510101>
- Consejo Federal de Educación. (2007). *Lineamientos Curriculares Nacionales para la Formación*. Obtenido de <https://cedoc.infed.edu.ar/>: https://cedoc.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2020/01/Lineamientos_curriculares.pdf
- Davini, M. C. (2015). *Acerca de las prácticas docentes y su formación. Serie Aportes para el desarrollo curricular. Área de Desarrollo Curricular*. Obtenido de Instituto Nacional de Formación Docente: https://cedoc.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2020/01/Aportes_Acerca_de_las_practicas_docentes_y_su_formacion.pdf
- Díaz Barriga, Á. (2009). *Pensar la Didáctica* (1a ed.). Buenos Aires: Amorrortu.
- Domingo, M., & Marquès, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente. *Comunicar*, XIX(37), 169-175. Obtenido de file:///D:/Nueva%20carpeta/Marqu%C3%A8sPere_Aulas20YUsoDeLasTICEn_20210717174826.pdf
- Dussel, I., & Quevedo, L. (2010). *Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital* (1a ed.). Buenos Aires: Santillana. Obtenido de <https://www.unsam.edu.ar/escuelas/humanidades/actividades/latapi/docs/Dussel-Quevedo.pdf>
- Fernández Enguita, M. (2016). *La Educación en la Encrucijada*. España: Fundación Santillana.
- Fogolino, A., Mariana, G., Slatman, R., Ambroggio, A., Delgadillo, M., De Marinis, S., & Motrel, E. (2015). *Desafíos y tensiones en la incorporación de TIC en las prácticas de enseñanza en la formación docente : La experiencia del dispositivo de desarrollo profesional, Secuencias didácticas con uso de TIC: diseño, implementación y análisis de prácticas* (primera ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Obtenido de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005907.pdf>
- Hammond, M., Reynolds, L., & Ingram, J. (2011). How and why do student teachers use ict? *Journal of Computer Assisted Learning*, 27(3), 191-203. Obtenido de http://wrap.warwick.ac.uk/36446/1/WRAP_jcal.pdf



- Jenkins, H. (2006). *Convergence Culture*. New York: New York University Press. Obtenido de https://www.academia.edu/34091957/Henry_Jenkins_Convergence_culture_where_old_and_new_media_collide
- Karabin, G., Fernandez, G., Benitez, M., Dousset, C., & Ortellado, M. (2011). *El uso de las TIC en las prácticas educativas en el ISFD de la escuela normal EE UU del Brasil*. Posadas: Informe Final Convocatoria Proyectos de Investigación Instituto Nacional de Formación Docente.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad* (1er ed.). Buenos Aires: Paidós. Obtenido de <http://infohumanidades.com/sites/default/files/apuntes/MAGGIO%20Enriquecer%20la%20ense%C3%B1anza%20-%20Libro%20Completo.pdf>
- Maggio, M. (2020). Las prácticas de la enseñanza universitarias en la pandemia: de la conmoción a la mutación. *Campus Virtuales*, 2(9), 113-122. Obtenido de www.revistacampusvirtuales.es
- Maggio, M. (2021). *Educación en Pandemia* (1era ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Paidós. Obtenido de <file:///D:/Nueva%20carpeta/Educaci%C3%B3n%20en%20pandemia%20-%20Mariana%20Maggio.pdf>
- Meirieu, P. (09 de Abril de 2017). La opción de educar y la responsabilidad pedagógica. (G. Brener, Entrevistador) Canal Encuentro.
- Mengual Andrés, S., & Roig Vila, R. (2012). LA ENSEÑANZA Y LAS COMPETENCIAS TIC EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. En Y. Sandoval Romero, A. Arenas Fernández, E. López Meneses, J. Cabero Almenara, & J. Aguaded Gómez, *Las tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos: Nuevos escenarios de aprendizaje* (págs. 17-32). Santiago de Cali: Universidad Santiago de Cali. Obtenido de <https://personales.unican.es/guerraf/TIC%20EDUCACION%20INFANTIL/tecnologias111012.pdf>
- Min.Edu. C/ATECH. (2014). *REGLAMENTO ORGÁNICO MARCO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. Rawson. Obtenido de <https://isfd803-chu.infed.edu.ar/sitio/normativa-2/upload/Rom.pdf>
- Ministerio de Educación Argentina. (s.f.). *Instituto Nacional de Formación Docente*. Recuperado el 13 de mayo de 2021, de <https://red.infed.edu.ar/que-es-la-red/>
- Ministerio de Educación de Chubut. (9 de 6 de 2020). Obtenido de <https://www.chubut.edu.ar/nuevachubut/autoridades/coordinacion-tecnica-operativa-de-instituciones-educativas-y-supervision/autoridades-nivel-superior-formacion-docente/>
- OECD-CERI. (2008). *ICT and initial teacher training. Research review draft*. Obtenido de www.oecd.org/dataoecd/3/20/42421255.pdf
- Ornubia, J. (20 de 2 de 2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. Obtenido de RED Revista Educación a



Distancia: Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento.

- Ricci, M. (2007). *Aplicación y beneficios del uso del aula virtual en la educación superior universitaria en Córdoba - Argentina*. Obtenido de Portal Educativo de las Américas - Organización de los Estados Americanos:
<https://recursos.educoas.org/publicaciones/aplicacion-y-beneficios-del-uso-del-aula-virtual-en-la-educacion-superior>
- Ros, C., Cimolai, S., González, D., Masnatta, M., Montero, J., Ochoa De La Fuente, L., & Segal, A. (2014). *Inclusión digital y prácticas de enseñanza en el marco del Programa Conectar Igualdad para la formación docente del nivel secundario*. Ministerio de Educación de la Nación. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CEDOC. Obtenido de
https://cedoc.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2020/01/010109Inclusion_digital_y_practicas_de_ensenanza.pdf
- Ros, C., Cimolai, S., Gonzalez, D., Masnatta, M., Montero, J., Ochoa de la Fuente, L., & Segal, A. (2015). *Experiencias de enseñanza con TIC en la formación docente* (1a ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Obtenido de
http://ispn4-santafe.edu.ar/Informacion/Experiencias_de_ensenanza_con_TIC_en_la_Formacion_Docente_3.pdf
- Sáez López, J. (2010). Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. (E. Abierta, Ed.) *Escuela Abierta*(13), 37-54. Obtenido de
<file:///D:/Nueva%20carpeta/Dialnet-ActitudesDeLosDocentesRespectoALasTicAPartirDelDes-3603557.pdf>
- Sandín, E., & Paz, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. España: Mc Graw Hill.
- Tejedor, F., García-Valcárcel, A., & Prada, S. (2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar*, XVII(33), 115-124. Obtenido de
<https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=33&articulo=33-2009-14>
- Tenti Fanfani, E. (2005). *La condición docente. Análisis comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay* (1a ed.). Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina. Obtenido de
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000144319/PDF/144319spa.pdf.multi>
- Tyner, K. (2008). Audiencias, intertextualidad y nueva alfabetización en medios. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, XV(30), 70-85. Obtenido de
file:///D:/Nueva%20carpeta/10.3916_c30-2008-01-012.pdf
- Valverde Berrocoso, J. (2012). Estrategias educativas para el desarrollo de la competencia digital. En Y. Sandoval Romero, A. Arenas Fernández, E. López Meneses, J. Cabero Almenara, & J. Aguaded Gómez, *Las tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos: Nuevos escenarios de aprendizaje* (págs. 55-68). Santiago de Cali: Universidad Santiago de Cali. Obtenido de



<https://personales.unican.es/guerraf/TIC%20EDUCACI%C3%93N%20INFANTIL/tecnologias111012.pdf>

7.2 Leyes

Ley V N° 67. (1994). *Constitución de la Provincial del Chubut*. Obtenido de Legischubut:
<http://www.legischubut.gov.ar/hl/index.php?view=article&id=15>

Ley VIII N° 91. (2010). *Ley de Educación Provincial VIII N° 91*. Obtenido de HONORABLE LEGISLATURA DEL CHUBUT: <http://www.legischubut.gov.ar/hl/digesto/lxl/VIII-91.html>

Ley N° 24.430. (1995). *Constitución Institucional de la Nación Argentina*. Obtenido de InfoLEG:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/804/norma.htm>

Ley N° 24.521. (1995). *Ley Nacional de Educación Superior N° 24521*. Obtenido de IngoLeg:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/25000-29999/25394/texact.htm>

Ley N° 26.206. (2006). *Ley de Educación Nacional N° 26.206*. Obtenido de InfoLEG:
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/120000-124999/123542/texact.htm>

7.3 Webgrafía

Ministerio de Educación de la provincia de Chubut.

<https://www.chubut.edu.ar/nuevachubut/autoridades/coordinacion-tecnica-operativa-de-instituciones-educativas-y-supervision/autoridades-nivel-superior-formacion-docente/>

Instituto Nacional de Formación Docente

<https://mapa.infd.edu.ar/>

7.4 Glosario de Siglas

ISFD	Instituto Superior de Formación Docente
INFoD	Instituto Nacional de Formación Docente
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
ASPO	Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio
CAIE	Centros de Actualización e investigación Educativa



8. ANEXOS

8.1 Anexo A: Cuestionario Online realizado a docentes.

Encuesta docente ISFD N° 803

El presente formulario, se efectúa en el marco del Trabajo Final Integrador de mi maestría. Las respuestas son anónimas. Su respuesta me ayudará a completar esta etapa que estoy finalizando. Muchas gracias por su tiempo. María José

- 1) ¿En qué año iniciaste tu actividad docente en el ISFD N° 803?.....
- 2) Indicar la carrera en la cual es docente:
 - Profesorado de Nivel Inicial
 - Profesorado de Nivel Primario
 - Profesorado de Educación Especial
 - Profesorado de Inglés
 - Profesorado de Lengua y Literatura
- 3) a) Antes del Aislamiento Social obligatorio de este año, ¿Utilizaba aula virtual en sus clases?
 - Si
 - No
 b) En caso afirmativo, indique de qué manera trabajaba con el aula virtual antes del aislamiento.

- 4) a) ¿Qué Plataforma digital eligió para poder desarrollar su actividad docente durante este año 2020?
 - Plataforma del INFoD
 - Google Classroom
 b) Podría indicar que tuvo en cuenta para la elección de la plataforma (INFoD o Google Classroom)

- 5) ¿Qué tipo de recursos utiliza en sus aulas virtuales?
 - Material de lectura
 - Páginas webs
 - Videos
 - Trabajos colaborativos
 - Cuestionarios
 - Foros de consulta
 - Foros de debate
 - Wikis
 - Actividades interactivas online
 - Actividades grupales



- Evaluaciones
- Otro:.....

6) Enumere las principales dificultades con las que se encontró al iniciar el desarrollo de sus clases en forma virtual.

.....

7) a) Desde su visión como docente, ¿cree que l@s estudiantes aprovechan las aulas virtuales para avanzar más y mejor en sus estudios?

- Sí
- No
- Tal vez

b) ¿Por qué? justifique la respuesta anterior

.....

8) Habiendo pasado un tiempo dando clases en formato virtual, podría indicar en una escala del 1 al 5 como se siente con esta modalidad?

	1	2	3	4	5	
Mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

9) a) Si el próximo año, se vuelve a la presencialidad, ¿seguiría utilizando el aula virtual como apoyo al proceso educativo?

- Sí
- No
- Tal vez

b) ¿Por qué? justifique la respuesta anterior

.....



8.2 Anexo B: Cuestionario Online realizado a estudiantes.

Encuesta Estudiantes ISFD N° 803

El presente formulario, se efectúa en el marco del Trabajo Final Integrador de mi maestría. Las respuestas son anónimas. Su respuesta me ayudará a completar esta etapa que estoy finalizando. Muchas gracias por su tiempo. María José

- 1) ¿En qué año entraste al ISFD N° 803?
- 2) Indicar la carrera que estas cursando:
- Profesorado de Nivel Inicial
 - Profesorado de Nivel Primario
 - Profesorado de Educación Especial
 - Profesorado de Inglés
 - Profesorado de Lengua y Literatura
- 3) a) Antes del Aislamiento Social obligatorio de este año, ¿Utilizaste aula virtual en alguna de tus clases?
- Si
 - No
- b) En caso afirmativo, indica de qué manera la utilizaste, (por ejemplo en un curso o en alguna materia de la carrera).
-
- 4) a) ¿Qué Plataforma digital preferís para el cursado de este año 2020?
- Plataforma del INFoD
 - Google Classroom
- b) Podrías indicar ¿Por qué la preferís?
-
- 5) ¿Qué tipo de recursos han utilizado los docentes en sus aulas virtuales?
- Material de lectura
 - Páginas webs
 - Videos
 - Trabajos colaborativos
 - Cuestionarios
 - Foros de consulta
 - Foros de debate
 - Wikis
 - Actividades interactivas online
 - Actividades grupales



- Evaluaciones
- Otro:

6) Enumere las principales dificultades con las que te encontraste al iniciar el desarrollo de las clases en forma virtual.

.....

7) a) Desde tu visión como alumno, ¿cree que estas aprovechando las aulas virtuales para avanzar más y mejor en tus estudios?

- Sí
- No
- Tal vez

b) ¿Por qué? justifique la respuesta anterior

.....

8) Habiendo pasado un tiempo con clases en formato virtual, podrías indicar en una escala del 1 al 5 como te sientes con esta modalidad?

	1	2	3	4	5	
Mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

9) a) Si el próximo año, se vuelve a la presencialidad, ¿te gustaría que los docentes sigan utilizando el aula virtual como apoyo al proceso educativo?

- Sí
- No
- Tal vez

b) ¿Por qué? justifique la respuesta anterior

.....