

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

EXPERIENCIAS DE LAS TRAYECTORIAS LABORALES Y EL CUIDADO QUE BRINDA EL
PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL HZCO 2023

Presentado por: Tapia Rocío Leila Noemi

Tutor: Herrera Gloria

Comodoro Rivadavia, 2024

ÍNDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I.....	5
DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA.....	5
1. ÁREA TEMÁTICA.....	6
2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	7
3. OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	10
4. PREGUNTAS AL PROBLEMA.....	10
5. FUENTES OBJETO-PROBLEMA.....	10
6. ESTADO DEL ARTE.....	11
7. MARCO REFERENCIAL/CONCEPTUAL/TEÓRICO.....	17
8. OBJETIVOS.....	24
9. RELEVANCIA ACADÉMICA.....	24
CAPÍTULO II.....	25
DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL.....	25
1. TIPO DE DISEÑO.....	26
2. POBLACIÓN EN ESTUDIO.....	26
3. CARACTERÍSTICAS CUALITATIVAS.....	27
4. SELECCIÓN DE MUESTRAS.....	27
5. CRITERIOS DE SELECTIVIDAD.....	27
6. CRITERIOS TEMPORO-ESPACIALES.....	28
7. PRINCIPIOS BIOÉTICOS.....	28
CAPÍTULO III.....	30
DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	30
1. MAPEO/ CARTOGRAFÍA SOCIAL.....	31
2. TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS.....	31
3. ENTREVISTAS.....	32
4. CODIFICACIÓN.....	33
5. MATRIZ DE DATOS.....	34
6. CATEGORÍAS Y CONVERGENCIAS FINALES.....	88

7. INTERPRETACIÓN.....	90
8. RECONTEXTUALIZACIÓN.....	95
CONCLUSIÓN.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXO I.....	99
ANEXO II.....	100
ANEXO III.....	101

RESUMEN

La investigación presentada en este trabajo tiene como objeto de estudio “Experiencias de la trayectoria laboral y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal Caleta Olivia 2023”. La misma se llevó a cabo en el servicio de pediatría del Hospital Zonal de Caleta Olivia, esta fue realizada con una metodología cualitativa descriptiva fenomenológica, tomando como sujetos de estudio a 5 personas perteneciente al personal de salud, entre ellos enfermeros/as y auxiliares de enfermería, a los cuales se les realizó una entrevista semiestructurada de 14 preguntas, estas fueron analizadas posteriormente y se lograron 13 categorías y 3 convergencias finales. El análisis de esta información recolectada fue desarrollado basándose en las teorías de Swanson Kristen y Benner Patricia, logrando interpretar el impacto de las experiencias laborales en relación a los cuidados brindados al paciente pediátrico.

Palabras claves: *Investigación cualitativa, experiencia laboral, paciente pediátrico.*

Abstract

The research presented in this work has as its object of study “Experiences of the work career and the care provided by the nursing staff in the Pediatric Service of the Hospital Zonal Caleta Olivia 2023”. It was carried out in the pediatric service of the Zonal Hospital of Caleta Olivia, this was carried out with a phenomenological descriptive qualitative methodology, taking as study subjects 5 people belonging to the health personnel, including nurses and health care assistants. nursing, to whom a semi-structured interview of 14 questions was conducted, these were subsequently analyzed and 13 categories and 3 final convergences were achieved. The analysis of this collected information was developed based on the theories of Swanson Kristen and Benner Patricia, managing to interpret the impact of work experiences in relation to the care provided to the pediatric patient.

Keywords: *Qualitative investigation, work experience, pediatric patient.*

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación de tipo cualitativo, fenomenológico, descriptivo que se llevó a cabo en el Hospital Zonal Caleta Olivia en el servicio de Pediatría en el año 2023, se indagó sobre la relación que existe entre la trayectoria laboral del personal de salud y el cuidado brindado al paciente.

Se plantean las características particulares de los cuidados hacia el paciente pediátrico, desde el personal de enfermería, los cuales tienen diferentes experiencias y antigüedad en el servicio.

Al principio de la investigación se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos científicos referidos al tema y teorías de enfermería, como aporte teórico y fundamentación de la misma.

Al desarrollar la investigación, se tuvo en cuenta la dimensión de estrategia general, en donde de la población existente con sus determinadas características cualitativas, se obtuvo una muestra conformada por 3 enfermeros y 2 auxiliares de enfermería, los cuales contaban con diversos criterios de selectividad y teniendo en cuenta los aspectos bioéticos; autonomía (decisión propia de ser parte de la investigación), justicia (respetar a cada uno de los informantes por igual) beneficencia y no maleficencia.

Se continuó con las entrevistas semiestructuradas, las cuales contaba con 14 preguntas, en donde los informantes pudieron referir distintas perspectivas, emociones, sentimientos encontrados con el tema.

Se analizaron los datos obtenidos y se llegó a interpretar y concluir que el plantel de enfermería tiende a brindar cuidados integrales al paciente como a la familia y así mismo consideran que la comunicación es un pilar fundamental en su trabajo diario.

CAPÍTULO I

DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA

1. ÁREA TEMÁTICA

El área temática es aquella en donde se va a poner énfasis la investigación. La que se eligió para llevar a cabo la misma es; cuidado de enfermería al paciente pediátrico hospitalizado. Fue elegida ya que se tiene en cuenta la importancia de los cuidados que se le brindan a este paciente, los cuales son holísticos y se tiene en cuenta variadas particularidades.

El enfermero pediátrico tiene sus características, y mediante el cuidado y la atención puede hacer énfasis en promoción de la salud, prevención de enfermedades y recuperación, lo cual lo realiza de diferentes maneras y tipos para poder llegar al paciente en cuanto a confianza, calidad y respeto.

La familia es un pilar fundamental para el paciente, ya que ayuda a la contención del mismo, son las únicas personas conocidas que tiene al comienzo y durante su internación, por lo que es importante el incorporarlos en todos sus cuidados.

En el caso de pediatría esta situación de vulnerabilidad, se acentúa aún más, ya que el niño se encuentra en crecimiento y el manejo que realice la familia y el equipo de salud frente a estas experiencias tanto de enfermedad e internación, puede llegar a tomarlo de manera positiva o negativa ante la hospitalización. Para fundamentar el área temática se consideró el siguiente artículo:

Fernández, G. (2010). Paciente pediátrico hospitalizado. *Departamento de psicología médica. Área Materno Infantil Facultad de Medicina. UDELAR.* https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/34523456/PACIENTE_PEDIATRICO_HOSPITALIZADO_-_Ps._Gabriela_Fernandez-libre.pdf?1408900633=&response-content-disposition=inline%3B+filename

Es necesario recalcar que la hospitalización para un niño puede llegar a ser una experiencia traumática. Durante muchos años no se permitía la internación conjunta, en cuanto fue avanzando la tecnología y las investigaciones se pudo tener en cuenta, lo importante y necesario que resultaba para el paciente pediátrico la compañía de su familiar directo.

Se tiene en cuenta que el proceso de internación genera temores, miedos ya que le resulta totalmente desconocido para el paciente el nuevo lugar, y las personas

que lo van a estar atendiendo, se le realizan procedimientos que en alguna instancia le puede resultar doloroso, pero que es necesaria para su recuperación.

Se considera que, al ingresar más el campo de la investigación en el ámbito del profesional de salud, se pudo estudiar al paciente, tanto en lo físico, como lo psicológico y su entorno social, y como surgieron luego de varias investigaciones, diferentes teorías y modelos de enfermería que hoy en día se puede poner en práctica para lograr un cuidado holístico hacia el paciente.

Al poder comprenderlos, las enfermeras son capaces de poder utilizar determinada teoría para la atención que brinda dependiendo las necesidades del paciente.

2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación elegida es, “El profesional de enfermería y la gestión de cuidados”. Esta elección se realizó en base a que la problemática que se abordará, tiene que ver con el profesional de salud en este caso el personal de enfermería y su trayectoria laboral la cual podría llegar a influir en los cuidados que le brindan al paciente internado en el servicio de pediatría.

La enfermería es un pilar fundamental en el área de la salud, es aquella que cumple con funciones elementales para el tratamiento del paciente que se encuentra en una internación sea esta de corta o larga duración. La enfermería abarca la realización de técnicas y procedimientos, contiene al paciente, brinda escucha activa, la cual es de gran importancia para los pacientes, lo que demuestra empatía y brinda mayor seguridad.

Pedraza Anguera, A. (2011). Aspectos conjuntos profesionales Pediatría/Enfermería: El equipo pediátrico de Atención Primaria: aspectos formativos y asistenciales. *Pediatría Atención Primaria*, 13, 71-80. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322011000400006

Como explica el autor el enfermero especialista en pediatría es aquel que se encuentra capacitado para proporcionar cuidados especializados en la infancia y adolescencia y que llega a incluir la promoción de la salud, prevención de

enfermedades, asistencia y rehabilitación, el cual se encuentra dentro de un equipo multidisciplinario. El cual tendrá como principal objetivo ofrecer cuidados dirigidos al paciente que durante la internación se encuentra con su familiar, por lo que se asume una complementariedad entre todos los factores.

Es así que el profesional enfermero, en base a sus conocimientos científicos, estará capacitado para planificar, ejecutar y evaluar distintos tipos de programas, los cuales lleven a la mejora la calidad del cuidado y su progreso.

Rodríguez, B. M. R. D., Pacheco, S. T., de Araujo Dias, M. O., de Lima Cabral, J., Luz, G. R., & da Silva, T. F. (2013). ética perspectiva in pediátrica nursing care: a view by the nurses/ perspectiva ética en el cuidar de enfermería pediátrica: visión de los enfermeros. *Enferma gem Uerj*, 21(6 SI 2), 743-748.

<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA600552116&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=01043552&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Eb873e9a3&aty=open+web+entry>

Como se explica en el siguiente artículo científico, en donde se realizó un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico sobre la perspectiva ética en el cuidar en enfermería pediátrica: visión del enfermero. En el cual hace énfasis en cómo se utiliza la ética y bioética para valorar y realizar una acción crítica, coherente y comprometida con el paciente pediátrico, como así también concluye que el personal de enfermería tiene como eje principal el respeto y la orientación hacia el cuidado del niño hospitalizado y su familia.

Se refiere como el cuidado de parte del personal de enfermería, puede llegar a influir la fenomenología, ya que cada uno del personal vivía de diferentes maneras a distintos pacientes y sus patologías.

Milán Dobson, N. (2012). Fundamentos de las rutas de cuidados en el paciente pediátrico. *Revista Cubana de Enfermería*, 28(2), 181-188.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192012000200013&script=sci_arttext&tlng=en

En la siguiente revista explica la disciplina de enfermería, su evolución con el correr del tiempo y de nuevas investigaciones, lo que provoca un cambio en la ciencia.

La enfermería actual es muy distinta, gracias a diversos factores que intervinieron en su profesionalización.

Las enfermeras en la actualidad cuentan con diversos fundamentos, en cuanto a lo asistencial se tiene en cuenta el Proceso de Atención de Enfermería y la formulación de diagnóstico enfermero, lo cual brinda fundamentación a las distintas actividades.

Los modelos teóricos, permiten comprender, aplicar y explicar la práctica y el cuidado brindado, si se utilizan en conjunto ambos, modelos teóricos y métodos de cuidados se podría orientar los cuidados a un mismo lenguaje y compartir una misma concepción de persona, salud, entorno y profesión.

Entre los artículos mencionados anteriormente, se puede obtener una visión de cómo durante una internación pediátrica, el personal de enfermería llega a ser fundamental en cuanto a los cuidados que se brindan. Y cómo se va especializando en un área en particular para poder así reflejar todo el saber que tienen y mejorar la calidad de atención.

3. OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal Caleta Olivia 2023

4. PREGUNTAS AL PROBLEMA

- 4.1 ¿Cuáles son las experiencias del personal de enfermería en su trayectoria laboral y el cuidado en el servicio de Pediatría?
- 4.2 ¿Qué características del cuidado que se brinda influyen en el desempeño del personal de enfermería?
- 4.3 ¿Qué relación genera la trayectoria laboral del personal de enfermería y el cuidado que brindan?
- 4.4 ¿Qué modos de comunicación del personal de enfermería favorecen el trabajo que se realiza en el Servicio de Pediatría?
- 4.5 ¿Cómo influye la trayectoria laboral de enfermería en los cuidados diarios?

5. FUENTES OBJETO-PROBLEMA

El tema de interés que se eligió, fue de motivación personal ya que me desempeño en el servicio de pediatría hace dos años, lo que me lleva a querer obtener mayor información, introducirse y conocer sobre el tema de las trayectorias laborales y si esto llegaría a ser influyente en el ámbito laboral con los cuidados que se brindan al paciente.

En el servicio de pediatría se encuentran diversas patologías y por lo general con variables tiempo de internación según lo requiera. Esto hace que el enfermero que se encuentra muchas horas con el paciente, forme una relación enfermero-paciente.

Durante el proceso de internación hasta el alta hospitalaria, se realizan diversas técnicas y procedimientos, que son difíciles de afrontar para el niño que se encuentra internado, como así también el interactuar con personas desconocidas, que no están en su ámbito familiar al que él se encuentra acostumbrado.

El enfermero/a pediátrico tiene sus características particulares, que lo distinguen de los demás, su empatía, carisma, simpatía, vestimenta lo diferencian de los demás compañeros, el cual intenta acercarse al niño y establecer un vínculo de confianza.

Es por ello que se quiere realizar una investigación particularmente con este tema ya que durante el tiempo que me desempeñe en el servicio, he observado diversas situaciones con respecto al cuidado que brinda cada uno del personal de salud y los años que lleva ejerciendo la profesión en el servicio, lo que me generan interés y lo considero de importancia para poder realizar una investigación al respecto.

6. ESTADO DEL ARTE

Contreras, V., Reinaldos, K., & Cardona, L. C. (2015). Clima, ambiente y satisfacción laboral: un desafío para la enfermería. *Revista cubana de enfermería*, 31(1), 0-0. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192015000100007&script=sci_arttext&lng=en

El siguiente artículo hace referencia al ambiente laboral, los factores y condiciones del trabajo que influyen tanto físicos; iluminación, ruido y temperatura como psicológicos y sociales. Como así también la experiencia y satisfacción laboral.

En cuanto al ambiente laboral es el lugar en donde se encuentra el personal de enfermería y que dependiendo sus diversas características puede llegar a facilitar o dificultar el desarrollo de sus prácticas profesionales. Las condiciones del ambiente laboral, tienen una incidencia directa en la calidad de cuidados que brindan.

En diversos estudios se encuentran estrechamente relacionados la experiencia laboral con la satisfacción laboral, es decir indica que mientras más años de trayectoria laboral tenga una persona más satisfacción tiene en su trabajo. Al mismo tiempo se proponen apoyar a los grupos con menos años de experiencia en donde su satisfacción puede verse disminuida.

Por lo cual se debería planificar estratégicamente para que cada uno de los profesionales de salud, se encuentren en un servicio en donde esté satisfecho y proporcionarle estabilidad laboral, lo que hará que esto influya de manera positiva en el

personal y este cumpla sus funciones de manera satisfactoria, ya que es fundamental en la atención de salud de la población en donde las condiciones de trabajo resultan esenciales para la entrega de servicios de calidad.

Ponce Gómez, J., Reyes-Morales, H., & Ponce-Gómez, G. (2006). Satisfacción laboral y calidad de atención de enfermería en una unidad médica de alta especialidad. *Rev. Enferm IMSS*, 14(2), 65-73.

http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/576/552

Se realizó un estudio en donde explica, como la satisfacción en el ámbito laboral, es un indicador de calidad de servicio ya que se encuentra relacionado, con la relación interpersonal, la calidez humana, ambiente físico, uso adecuado de la tecnología y el desarrollo organizacional.

Por otra parte, hace referencia que, para los usuarios, la calidad está representada por las cualidades y características del proceso de atención en donde lo esencial es el trato personal recibido.

En el mismo se tomó una muestra de 91 enfermeras y se utilizó un instrumento de índice de satisfacción laboral, en donde sus principales indicadores fueron; capacitación, desarrollo, comunicación y condiciones laborales. Por otro lado, se utilizó otro instrumento para evaluar la calidad de atención. En los resultados se obtuvo un mayor índice de satisfacción laboral y con el 50% de satisfacción en la atención recibida.

Por consiguiente, se considera que el enfermero que se siente cómodo y a gusto en su servicio, va a querer mejorar sus acciones y aprender cada vez más al respecto, se va a actualizar constantemente en distintos temas y su desempeño será cada vez mejor.

Oliveros-Donohue, M. Á. (2015). Humanización de la Pediatría. *Acta Médica Peruana*, 32(2), 85-90. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1728-59172015000200003&script=sci_arttext

El siguiente artículo trata de la humanización en la asistencia sanitaria, en donde se contempla la atención centrada en la madre y el niño, calidez y cordialidad, comunicación comprensible, confianza, seguridad y respeto.

La humanización tiene un significado muy amplio en todo tipo de aspectos, pero cuando se hace referencias en el ámbito hospitalario, se destaca como los profesionales de la salud tanto médicos como enfermeros kinesiólogos, nutricionistas entre otros; pretenden brindar una atención cálida y un ambiente más bien parecido a su hogar tanto para la madre/padre/tutor y el niño. Como estrategias para lograrlo se decoran las paredes de los hospitales, se leen cuentos y se utiliza una comunicación asertiva con los padres, pacientes y familiares.

En la actualidad la sociedad está dividida por diferentes rasgos, grupos y prejuicios, lo que no debe ser un limitante para brindar la atención, tanto la ética como la educación, hacen notar el cambio en la atención recibida por parte de los profesionales, tanto médico pediatra como enfermeras, son de gran ayuda para que los niños adquieran autocontrol, autoconocimiento durante la hospitalización.

Lucas García, C., Gómez García, C. I., & Antón Hurtado, J. M. (2011). La comunicación interprofesional desde la cultura organizacional de la enfermería asistencial. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/20574>

En este artículo hace hincapié en que la comunicación adecuada entre los profesionales de la salud es reconocida como indispensable para un adecuado cuidado de los pacientes, aunque numerosos autores aseguran que sigue siendo una de las asignaturas pendientes de las organizaciones sanitarias.

Se realizó una investigación cualitativa en un servicio de unidad de cuidados intensivos en donde se recolectó información sobre los aspectos que pueden estar interviniendo en las interacciones comunicativas entre los profesionales de la salud. Al realizar el análisis de los datos se obtuvo como resultado que la comunicación es insuficiente a nivel intrapersonal e interpersonal y se destaca que existe mayor manejo de información informal, por lo que se contempla que haya más canales formales de comunicación.

Galmés Lladó, P. (2018). Importancia de la humanización de los cuidados de enfermería en pacientes pediátricos y su familia. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/147887>

La humanización en los cuidados que brinda enfermería es un tema de gran importancia, ya que se tiene en cuenta al paciente hospitalizado como un ser holístico.

Se entiende que los niños al ingresar a una internación, se encuentran en un ámbito que es nuevo y desconocido, se sienten vulnerables, con miedos e incertidumbres, ya que ese acontecimiento no es conocido y no forma parte de su rutina diaria, además de pasar por procedimientos invasivos, quirúrgicos, entre otros.

Es fundamental la función de las enfermeras pediátricas en donde se debería brindar un trato humano, cuidado digno, cubrir sus necesidades y que el niño sienta que se encuentra en un ambiente más familiar.

Existen condiciones que favorecen las actitudes humanizadas, como lo son el bienestar profesional, relación con el equipo de salud, educación y la capacitación. lo que conlleva a que el personal de salud brinde una escucha activa y contenga tanto a la madre/padre-niño durante la etapa de salud-enfermedad.

En cuanto a la humanización del espacio hospitalario, el personal de salud intenta transformarlos para así crear un ambiente que le sea de agrado al niño usándolo como un recurso para disminuir la ansiedad que genera la hospitalización.

Se realizó un estudio que se centró en recoger la opinión de los profesionales de la salud sobre la humanización en los cuidados pediátricos y la repercusión en este y su familia, para este objetivo se recogió información de páginas web y artículos en el que se analizó en profundidad la bibliografía antes mencionada y se concluyó que la humanización en los cuidados pediátricos, como en el ambiente hospitalario repercute de gran manera en el bienestar del niño y les ayuda a mejorar la actitud y sentirse más protegidos y seguros.

Rodríguez-Jiménez, S., Cárdenas-Jiménez, M., Pacheco-Arce, A. L., & Ramírez-Pérez, M. (2015). Una mirada fenomenológica del cuidado de enfermería. *Enfermería universitaria*, 11(4), 145-153. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfuni/eu-2014/eu144f.pdf>

En el siguiente artículo, hace hincapié en la estética, el cuidado y el arte del cuidado. Se considera que el cuidado es la expresión de trabajo amoroso, científico y técnico, lo cual lo realiza la enfermera en conjunto con el personal multidisciplinario, con lo cual se quiere mantener la vida y así construir formas de bienestar y recuperación.

La enfermera dimensiona el cuidado hacia los demás, lo que provoca una esperanza para la otra persona y brinda la esperanza de obtener nuevamente la autonomía.

Artiles, E. M. (2015). Metodología para el cuidado. Vivencias de una enfermera. *Archivos de la Memoria*.
<http://ciberindex.com/index.php/am/article/view/e12407>

Se debe agregar que en el siguiente artículo se encuentra el cuidado y labor de enfermería en su ejercicio práctico con lo que respecta al desarrollo teórico recibido durante su estadía en la universidad.

Es por ello que se realizó una investigación cualitativa, descriptiva, fenomenológica. La informante es una enfermera con experiencia laboral de 30 años, en donde comunica que en donde estudió y se recibió como profesional, aprendió todo lo que hace referencia a lo teórico, pero que, durante su trayectoria de trabajo, estima que fue su “verdadero aprendizaje”, es allí donde descubrió los valores humanos, lo cual determina la forma en la que se relaciona con los pacientes y sus familiares.

Considera que son importantes, los temas que enseñan durante su profesionalización y su práctica realizada, pero que el trato y la calidez de una persona surgen cuando se está con el usuario.

Fuster Linares, P. (2016). *Enfermería Pediátrica y Cuidados Centrados en la Familia* (Doctoral disertación, Universitat Internacional de Catalunya).
<https://www.tdx.cat/handle/10803/384712#page=1>

Por otra parte, la hospitalización en pediatría, de corta o larga duración puede llegar a ser un suceso en donde para el niño solo existen miedos, temor, intriga, el ambiente es extraño para él y al encontrarse con personas desconocidas que le quieren realizar distintos procedimientos, puede resultar traumático para el niño.

Por lo que, al ser una internación conjunta, lo ideal sería incluir a la familia del niño en su entorno, y cuidados.

Existe el modelo de cuidados centrados en la familia (MCCF), que aún no es aplicado en su totalidad por lo que se realizó un estudio descriptivo en donde se pretendía argumentar, medir y evaluar la percepción del mismo en las familias y los profesionales de la salud, aunque para determinar esto se necesitarán más investigaciones futuras que puedan determinar su aplicabilidad en los centros de internación, ya que aún no se encuentra demasiada información al respecto.

Egas Estrella, M. L. (2011). Cuidados de Enfermería Pediátrica. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9425>

Así mismo el cuidado hacia el paciente pediátrico, es cada vez más complejo ya que tiene diferentes características un lactante, del niño y un adolescente, lo que hace que un profesional de enfermería, tenga tanto conocimientos teóricos, como prácticos, lo que conlleva a que se desarrollen en el mismo habilidades, destrezas, conocimientos humanos y científicos.

Al ser un paciente con diferentes necesidades y que al mismo tiempo le cueste de cierta manera expresarse, o comunicar lo que le duele o le está afectando, ya sea por su edad o por la falta de confianza que existe con el personal de salud, es cuando se debe realizar un trabajo más minucioso, para poder cubrir una solución a las mismas.

El personal de enfermería cuenta con una herramienta; la cual es el Proceso de atención de enfermería (PAE), en donde se puede así poder idear un plan de cuidados para cada uno de los pacientes y este sea oportuno para cada uno de ellos.

Urbina Laza, O. (2012). La Enfermería Pediátrica en los cuidados para la salud infantil. *Revista cubana de Enfermería*, 28(2), 84-84. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000200001

El siguiente artículo está centrado en Cuba donde se lleva a cabo un programa llamado materno infantil, donde se hace énfasis en el trabajo multidisciplinario de promoción de salud, prevención y recuperación de enfermedades, de esta población en particular en el cual los pacientes varían de edades que van desde lactantes, niños y adolescentes. En el mismo el personal de enfermería forma parte indispensable del

equipo que se conforma ya que se encuentra un mayor tiempo junto al paciente y por su continuidad en los cuidados.

Los enfermeros/as pediátricas cumplen una función muy noble al realizar su trabajo en el día a día, son las encargadas de brindar sus cuidados integrales y prestar atención tanto física, psíquica, protege la salud y ayuda a conseguirla. Cumplen con una disciplina, asistencial y humanística.

Ramos, M. D. S. R., & Quintero, A. G. V. (2014). Trato digno en los cuidados de enfermería al paciente pediátrico. *Revista mexicana de enfermería cardiológica*, 22(3), 96-97. <http://www.index-f.com/rmec/22pdf/22-96.pdf>

En este artículo se hace énfasis en el trato digno hacia los pacientes pediátricos, lo que ocasionará un cuidado integral, individualizado y seguro, respetando sus derechos mientras dure su estancia en el hospital.

El profesional de enfermería debe tener en cuenta el cuidado de la vida lo cual resulta de un trabajo sumamente importante. En la actualidad existe muchos avances tecnológicos, lo cual no debe crear una distancia entre el paciente y equipo de salud, es cuando se debe tener aún más en cuenta las relaciones interpersonales, lo que favorece a la calidad humana, confianza y comunicación, la cual es de fundamental importancia, ya que esto conlleva la relación enfermera- paciente; esto será notorio cuando lo llame al paciente por su nombre, explicará las técnicas en medida a la capacidad cognitiva del paciente y respetando sus características individuales.

El cuidado enfermero debe garantizar el respeto hacia los derechos del niño y su familia, como así también brindar con honestidad, humanismo y calidad.

El enfermero pediátrico debe tener sus características particulares, como proporcionar cuidados con equidad, efectividad y buen trato tanto para el paciente como su familiar. Para así proporcionar un ambiente seguro al niño y brindar una atención integral desde el ingreso y durante toda su estancia en el hospital.

7. MARCO REFERENCIAL/CONCEPTUAL/TEÓRICO

El trabajo de investigación se llevará a cabo en El Hospital Zonal Caleta Olivia; Pedro Pablo Tardivo, el cual se encuentra ubicado en el centro de la localidad, el mismo es un Hospital de referencia, de nivel 8, cuenta con diversos servicios entre ellos; unidad de terapia intensiva adultos, guardia, clínica médica, clínica quirúrgica, maternidad, partos, pediatría entre otros.

La investigación cualitativa se llevará a cabo en el Servicio de Pediatría, el mismo consta con un plantel de personal médico de 5 con planta permanente y 8 itinerantes y 13 enfermeros entre ellos licenciados (2), profesionales (9) y auxiliares (2). Consta de 6 habitaciones con 12 camas en total y se internan pacientes de 1 mes de vida hasta los 15 años inclusive, con diversas patologías que van desde infecciones respiratorias, cirugías, enfermedades crónicas, entre otras.

Para conceptualizar el siguiente trabajo, se comenzará describiendo el servicio de pediatría, seguido de la importancia del personal de enfermería, características del paciente pediátrico y temas relevantes como la atención que se le brinda al mismo en este caso con la entrevista y la exploración física que consta de determinados modos.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) *“La enfermería pediátrica abarca la atención autónoma y en colaboración dispensada a la población infantil, incluso recién nacido o lactante enfermos o no, y en todas circunstancias”*.¹

Molina. Irma-Caballero, Nancy (2017), refiere que *“Los profesionales que interpretan y trabajan en diversos ambientes hospitalarios son el personal de enfermería que desempeñan la función relevante en la atención del paciente y obtiene información y detecta necesidades para planificar las intervenciones que dependen de la búsqueda de información es decir datos observados (objetivos) y datos referidos (subjetivo) para valorar alguna alteración o determinar las funciones físicas de esta manera es posible llevar a cabo una exploración más extensa o establecer una mayor comunicación a fin de contar con un juicio o precisión en la elección de los tratamientos estos aspectos son esenciales para delinear el diagnóstico de los problemas existentes”*².

¹ Enfermería Pediátrica-OPS/OMS | ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (paho.org)

² Molina, I. V., Caballero, N. A. M., & Reyes, I. C. P. (2017). *Enfermería pediátrica*. Editorial El Manual Moderno.

Las patologías que son más recurrentes en el servicio de pediatría son, infecciones respiratorias (neumonía, bronquiolitis, síndrome bronquial obstructivo) en cuanto a cirugías (apendicitis, peritonitis, fracturas de miembros superiores o inferiores) pacientes con patologías crónicas como lo son parálisis cerebral.

Para proporcionar cuidados además de contar con conocimientos propios de enfermería es necesario desarrollar habilidades específicas entre ellas empatía comunicación observación y toma decisiones.

El plantel de enfermería cuenta con un personal muy variado en cuanto a años, trayectoria laboral, experiencias, lo que llega a generar que el cuidado que brindan llegue a ser percibidos de diferentes maneras por el paciente. Ya que puede llegar a ser diferenciado por distintas características particulares.

En el ámbito pediátrico es muy importante establecer la diferencia entre la edad del niño y la etapa de desarrollo en la que se encuentra es muy útil para integrar un diagnóstico.

Ante situaciones de emergencia o gravedad en el estado de salud los datos o información recogidos son mínimos, ya que todos los esfuerzos deben concentrarse en el trastorno que se presenta. El resto de la información se obtiene de la persona relacionada de forma directa o que conozca de primera mano el estado del niño esta persona se la denomina cuidador primario además es necesario reunir más información relevante durante la exploración o la entrevista, también es necesario valorar la necesidad de proporcionar seguridad y afecto como parte de un plan adecuado completo y continuo la participación integral de La familia.

Es esencial, pero debe recordarse que cada familia es distinta en relación con el apoyo que cada niño requiere para mantenerse en equilibrio. La actividad de las enfermeras en la exploración favorece el equilibrio de las necesidades y hace posible una observación cuidadosa y crítica para restablecer la salud de manera sistemática.

Los aspectos generales que se tiene en cuenta ante un paciente pediátrico, son las observaciones; como la edad, etnia, estado nutricional, estado general de salud y desarrollo, se va a recopilar información cefalocaudal de acuerdo con el estado o grupo de edad al que pertenece, en cuanto a fascia y edad cronológica estos aspectos dependen del cuidado de la madre y pueden suministrar indicios de la relación que

existen entre familia y niño. Color rosado, pálido, con manchas marmóreo o cianótico, se puede revelar el estado de nutrición, la circulación y la oxigenación. Piel; pigmentación, temperatura, integridad, textura, lesiones, color, edemas, hematomas, hemorragias, cicatrices, signos vitales; Temperatura, pulso apical y radial, respiración y presión arterial. En la revisión general del paciente pediátrico se realiza la anamnesis y la exploración física la cual cuenta de inspección, auscultación, palpación y exploración.

En cuanto a la Inspección, se lleva a cabo durante la entrevista y su finalidad consiste en observar en forma ordenada y establecer desde un punto de vista anatómico si el cuerpo es simétrico en relación con uno u otro lado, para reconocer alguna anomalía. Se considera que el éxito de la inspección depende de observar y conceder atención al paciente y a todos sus movimientos.

Por otro lado, al realizar la exploración se tiene en cuenta que es una técnica sencilla y es preciso contar con buena iluminación. Por lo general es necesario descubrir la zona a explorar y observar la superficie con detenimiento.

Al realizar la auscultación, se utiliza el estetoscopio con la finalidad de magnificar el sonido y detectar fluidos cardíacos pulmonares e intestinales, la campana del estetoscopio se usa para distinguir emisiones de tono bajo como soplo cardíaco con el diafragma que pueden percibir emisiones de alta frecuencia como la respiración la ocultación se lleva a cabo con detenimiento es necesaria conceder atención a los ruidos generados por el organismo esta actividad requiere concentración y buena audición se efectúa de forma correcta en un ambiente tranquilo y en silencio.

Por último en la palpación, se utilizan las manos y se tocan las partes del cuerpo a explorar con el tacto se perciben temperatura y textura y se diferencian variaciones así como aspereza, movilidad, elasticidad y resistencia, las maniobras deben ser suaves pero la palpación puede ser ligera profunda según la importancia de lo que se explora, se recomienda tener las manos a temperatura ambiente y uñas cortas por razones de seguridad el paciente debe hallarse en posición cómoda y relajada realizar respiraciones profundas y lentas y mantener los brazos a los lados del cuerpo.

Los cuidados que se le brindan al paciente pediátricos deben ser de forma holística, teniendo en cuenta todas sus partes(físico-social-psicológico) e incorporando

a la familia como parte importante para sus cuidados lo que genera su reinserción en la sociedad a donde él está acostumbrado.

En el presente trabajo de investigación se selecciona la teorista Patricia Benner Modelos y teorías de enfermería 2018 (pp 137-156). Benner, nació en Virginia en 1970 cursó un máster de especialización en enfermería médico quirúrgica en la escuela de enfermería de San Francisco de la universidad de California en 1982 tuvo un doctorado en estrés, afrontamiento y salud de la universidad de Berkeley.

Estudió la práctica de la enfermería para describir el conocimiento que la sustenta, mantiene que; *“El conocimiento se aumenta con el tiempo en una disciplina en este caso en la profesión de enfermería y que se desarrolla a través del diálogo en relación y contextos situacionales.”*³ En su teoría describe 5 niveles de competencia:

Comenzó con el nivel del principiante, la cual se refería con esta cualidad a la persona que no tenía ningún conocimiento al respecto a lo que se enfrenta. en este caso es un claro ejemplo aquel estudiante de enfermería que recién ingresa a la carrera o en otras situaciones o circunstancias a aquellas enfermeras que rotan de servicio y se encuentran en un lugar en donde todo les resulta desconocido y tienen que volver a aprender.

En cuanto al siguiente nivel que es el principiante avanzado, hace referencia a aquella persona que ante una determinada situación puede tener una actuación aceptable, esto quiere decir que ya tuvo o vivió situaciones similares de las cuales aprendió al respecto o en otros casos que contó con un docente o tutor que le guio ante ciertas instancias. En cuanto al personal se refiere a aquella enfermera que puede resolver técnicas y procedimientos los cuales debe realizar, pero que le resulta complicado tomar decisiones con un paciente en perspectiva más amplia.

Por otra parte, se continúa con el nivel de competente quien puede resolver situaciones reales, se vuelve capaz y pretende administrar y gestionar el tiempo, por lo que genera un cierto grado de experiencia como resultado de las prácticas. La enfermera competente es aquella que logra realizar normas y procedimientos de razonamiento y la que identifica qué situaciones son más relevantes y cuáles no.

³ Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería (pp 137-156)*. Elsevier Health Sciences.

A continuación, se identifica el siguiente nivel que es el de eficiente, la cual es la persona que se percata del paciente como un todo generalizado, en donde no va a dividir a la persona por aspectos para su atención. La enfermera analiza y observa todos los datos en su conjunto tanto objetivos como subjetivos y posee una intuición mayor. tiene mayor confianza con respecto a sus conocimientos y habilidades. Es aquella que se encuentra mayormente implicada con el paciente y su familiar.

Con respecto al último nivel en donde se encuentra la enfermera/o experto, la cual identifica el origen del problema de una manera rápida y eficiente. la misma conoce al paciente y su patología por lo que se encuentra atenta y alerta a lo esperado e inesperado y puede resolverlo de una manera eficaz en cuanto a procedimientos y conocimientos teóricos y prácticos, lo que la lleva a demostrar el dominio clínico que posee.

La teoría que sustenta las experiencias vividas en el servicio de pediatría y cómo estas intervienen en el cuidado del paciente pediátrico hospitalizado es la teoría de Patricia Benner; Cuidado, sabiduría clínica y ética en la práctica de la enfermería. La misma hace referencia en cómo un estudiante de la carrera de enfermería puede pasar de diferentes rangos durante sus años, desde que comienza a estudiar hasta que se encuentra en un trabajo, y cómo van a variar sus conocimientos teóricos y prácticos y como con estos puede ir mejorando como profesional y como de alguna manera llega a ser beneficioso para el paciente.

Se considera que el servicio de pediatría tiene otros tipos de complejidades, las cuales deben ser atendidas por un profesional enfermero capacitado para realizar ciertas actividades, es por ello que se requieren distintos conocimientos al ingresar al servicio y en cuestión de práctica la persona lo irá aprendiendo durante su estadía en el mismo y se irá perfeccionando, cuanta más asistencia tenga con el paciente. Lo que le generará más confianza para poder desenvolverse y así poder mejorar en varios aspectos que lo requieran para llegar a ser experto.

Así mismo se seleccionó otra teorista en el trabajo de investigación es Swanson Kristen Modelos y teorías en enfermería 2018 (pp 741-752). Ella formuló la teoría de los

cuidados; indica que *“los cuidados son una forma educativa de relacionarse con un ser apreciado hacia el que se siente un compromiso y una responsabilidad personal”*.⁴

Swanson (ob.cit.) *“propuso cinco procesos básicos (conocimientos, estar con, hacer por, posibilitar y mantener las creencias) que dan significado a actos etiquetados”*.

En cuanto a los cuidados, hace referencia que son aquellas maneras que una persona se relaciona con otra, para poder brindarle atención y demostrar que siente un determinado compromiso para con él/ella. En cuanto a la atención que se les brinda a los pacientes, tanto el personal de salud como en específico la enfermera, aboca sus cuidados exclusivos y necesarios a cada una de las personas que así lo requieran.

Así mismo el conocimiento se centra en la persona que se cuida, comprendiendo el proceso de salud-enfermedad que atraviesa, buscando un compromiso de ambas partes. La enfermera contiene conocimientos que adquirió desde su profesionalización hasta su actualidad, la cual lo incorpora de manera sutil y satisfactoria, para abordar al cliente de una manera holística y cubriendo sus necesidades, las cuales puede ir desde un procedimiento a la contención y escucha activa, ya que abarca distintos aspectos de la persona.

Por otra parte, otro proceso es el estar con; el mismo hace referencia al acompañamiento, disponibilidad para la otra persona. En este sentido las enfermeras en un servicio de Pediatría llegan a cumplir una función fundamental de contención tanto para los padres como para los niños, ya que son las personas que se encuentran mayor tiempo con ellos.

En cuanto a hacer por, lo que conlleva a tener ciertas actitudes y aptitudes por la otra persona con igual importancia como si fuera para uno mismo, incluyendo, actuar con habilidad y competencia, respetando la dignidad.

A su vez el posibilitar, lo que sería facilitar el paso de la persona por acontecimientos desconocidos, lo que genera diferentes sentimientos en donde se informa y explica diversas situaciones.

⁴ Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería (pp 741-752)*. Elsevier Health Sciences.

Por último, el mantener la fe, en la capacidad de la otra persona para poder superar un acontecimiento, se enfatiza en la capacidad del otro por mantener y perdurar ante una actitud positivista, optimista y realista frente a diversas situaciones. En el ámbito hospitalario es de fundamental recurrencia ya que el proceso de enfermedad en conjunto con una internación conlleva a mantener la fe intacta.

La teórica Swanson, hace hincapié en estos procesos básicos, que, al tener en cuenta en el Servicio de Pediatría, se podrían llevar a cabo y así brindar una atención más holística al paciente y la familia, ya que lo fundamental se basa en los cuidados, confort y como en algunas circunstancias, ante las preocupaciones o lo desconocido, el enfermero brinda escucha activa, explica cada uno de los procedimientos de una manera que el paciente y tutor puedan entenderlo, les brinda variadas alternativas ante su angustia y dolor, como lo son juegos, peluches, dibujos para que ese lugar desconocido, se parezca a su hogar.

8. OBJETIVOS

8.1 Analizar las experiencias de las trayectorias laborales del personal de enfermería del Servicio de Pediatría.

8.2 Describir la relación entre la trayectoria laboral de los enfermeros y el cuidado al paciente pediátrico.

8.3 Comprender la importancia de las experiencias durante la trayectoria laboral de los enfermeros.

9. RELEVANCIA ACADÉMICA

La investigación tendrá gran importancia en cuanto a lo académico e institucional ya que podría ser de gran ayuda para los futuros investigadores que quieran profundizar aún más sobre el tema, y serviría para tener antecedentes sobre el mismo, ya que finalizado quedará una copia en la biblioteca de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, y los alumnos y demás interesados podrán tener acceso al mismo.

En cuanto al hospital, en donde se llevará a cabo la investigación, podría ser una guía y se podrá tener en cuenta con los resultados obtenidos, que en el momento de selección de personal, se tendría en cuenta cuáles son sus cualidades, preferencias e intereses en cuanto a la atención, ya que cada uno de los que integra el personal de salud en enfermería (licenciados-universitarios-terciarios- auxiliares) llegan a tener una preferencia en cuanto al servicio; por lo tanto si esto es de conocimiento para el personal de recursos humanos y departamento de enfermería, los mismos serán distribuidos de manera que se encuentre conforme con su trabajo lo que haría que lo realicen con más dedicación y les resulte leve y de satisfacción, lo que ocasiona una mejor calidad de atención hacia el paciente.

CAPÍTULO II

DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL

1. TIPO DE DISEÑO

El siguiente trabajo se desarrollará por medio de un estudio de tipo cualitativo, fenomenológico y descriptivo.

En cuanto a lo cualitativo, Sampieri (2014), indica lo que se refiere a las distintas maneras que existen para poder abordar desde diferentes diseños, diversos temas. Se puede realizar una investigación de este tipo y obtener una investigación distinta independientemente del tema tratado. En circunstancias, puede llegar a existir una similitud entre trabajos de investigación no así una copia exacta. En cuanto al desarrollo de esta investigación, en donde se analizará a los enfermeros, tomando en consideración temas principales de trayectoria laboral en relación al cuidado, en donde puede existir distintos enfoques con respecto al mismo al tratar con las experiencias de la persona.

Por otra parte, se utilizará un enfoque fenomenológico dado que, Beatriz Sánchez, (2002) “orienta la investigación en enfermería para contestar preguntas relacionadas con los fenómenos que son experimentados como parte del cuidado de la experiencia humana de enfermería”. En esta investigación se contempla un determinado tema y se puede obtener diversas perspectivas sobre el mismo.

Por último, descriptivo, ya que se busca analizar, describir y comprender las experiencias del personal de enfermería del Servicio de Pediatría en cuanto a su

trayectoria laboral, la relación que se genera con el cuidado y cuán influyentes son en medida que se brindan al paciente pediátrico.

2. POBLACIÓN EN ESTUDIO

La población en estudio se encuentra formada por 13 integrantes los cuales representan la totalidad del personal de enfermería, entre ellos licenciados (1) profesionales (10) y auxiliares (2) del Servicio de Pediatría, del Hospital Zonal “Padre Pedro Tardivo” de Caleta Olivia 2023.

3. CARACTERÍSTICAS CUALITATIVAS

- El personal toma actualizaciones en pediatría de forma regular y particular.
- En su mayoría el plantel de enfermería tiene más de 10 años de experiencia en el servicio de Pediatría.
- Se encuentran activos en fechas importantes para la niñez (pascua, día del niño, navidad)
- Existen mayor cantidad de enfermeras mujeres que hombres.
- Hubo 4 ingresos al servicio en 2 años.

4. SELECCIÓN DE MUESTRAS

La selección de muestra es original, intencional ya que se conoce a la población en estudio y de la misma, se seleccionará a los actores, los cuales cumplen con características definitorias que el investigador considere importante.

La selección de casos que se utilizará es por cuotas ya que se definen características y atributos tales como; que sea personal de enfermería estable, que

cuenta con más de 2 años de experiencia en el servicio y que tenga compromiso efectivo con el mismo. Estos casos van a ser considerados de acuerdo a los atributos mencionados, hasta lograr obtener la información necesaria y que por saturación se cierre.

5. CRITERIOS DE SELECTIVIDAD

Criterios de inclusión:

- Personal de enfermería que cuente con más de 2 años en el servicio, que quiera participar, firmando previamente el consentimiento informado.
- Enfermeros/as sin distinción de géneros.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que se encuentre de licencia (médica-maternidad-anual)
- Rotación de servicio del personal durante el trabajo de campo.
- Personal que ya firmó el consentimiento informado, pero luego cambia de opinión y no desea participar.

Criterios de eliminación:

- Eventualidad ante un fallecimiento.
- Renuncias o despidos del personal.

6. CRITERIOS TEMPORO-ESPACIALES

Las observaciones y entrevistas serán llevadas a cabo en el Servicio de Pediatría, perteneciente al Hospital Zonal “Padre Pedro Tardivo”, de la localidad de Caleta Olivia, Santa Cruz. La investigación se realizará en los meses de septiembre-

octubre del año 2023, previamente se realizará una nota pidiendo autorización, la cual será elevada al director del hospital, departamento de enfermería y jefa del servicio.

7. PRINCIPIOS BIOÉTICOS

Principio de autonomía: Thomson (2005) “Se relaciona con tratar a las personas como fines y no como medios”. En esta investigación se hace hincapié en la capacidad que tiene el entrevistado para aceptar ser parte de la misma, al participar firma previamente un consentimiento informado y puede dejar de ser partícipe en cualquier momento según sea su decisión.

Principio de beneficencia: (ob.cit) “Obrar sólo en beneficio”. Mediante la investigación, la información obtenida, incrementara el cuerpo de conocimiento y puede llegar a contribuir a futuras investigaciones lo cual llega a ser enriquecedoras para el personal de enfermería en general, lo que lleva a tener más perspectivas de un tema y un área característica como lo es el Servicio de Pediatría.

Principio de no maleficencia: (ob.cit) “En primer lugar, no hacer daño”. Al relacionarse con los demás individuos y al momento de las entrevistas se realizarán en un lugar resguardado y se utilizará la información de manera confidencial, sin divulgar para no generar incomodidad, ni causar algún tipo de malestar hacia el informante.

Principio de justicia: (ob.cit.) “La igualdad de todos los seres humanos”. Durante la investigación se resguardará y respetará la información brindada por el informante, al igual que tendrá un trato justo y equitativo, sin distinción de edad, género u otra índole.

CAPÍTULO III

DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

1. MAPEO/ CARTOGRAFÍA SOCIAL

La investigación se efectuará con el personal de enfermería del servicio de pediatría, perteneciente al Hospital Zonal “P. Pedro Tardivo” de la localidad de Caleta Olivia.

El personal de enfermería del servicio mencionado, cuenta con 14 personas entre ellos, licenciados en enfermería, enfermeros/as profesionales y auxiliares de enfermería, los cuales cumplen horarios rotativos en el turno diurno y nocturno las cuales son 8 horas diarias 4 veces por semana. Por lo general trabajan 2 enfermeros/as por turno, si el servicio se encuentra con su capacidad completa, se llama a un enfermero más para cubrir la guardia, que generalmente son del mismo personal del servicio, ya que tiene experiencia laboral en pediatría. Cabe resaltar que, en su mayoría, cada uno de ellos cuenta con más de 5 años ejerciendo en el servicio antes mencionado.

El servicio tiene disponible 12 camas, para pacientes a partir de 1 mes de nacido hasta los 15 años, en donde se encuentra la internación conjunta. Las actividades de enfermería varían desde lo asistencial; control de signos vitales, medicación, curaciones, como así también la prevención de enfermedades mediante la enseñanza continua al niño y familiar durante el lapso de internación.

Las entrevistas se llevaron a cabo con 5 sujetos del servicio de pediatría, los cuales tienen diversas edades y trayectoria laboral, las mismas se realizaron en un área del servicio que se encontraba disponible con previa autorización de la jefa del servicio.

2. TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

La técnica utilizada en esta investigación es una entrevista semiestructurada, la cual se realizará de forma individual a cada uno de los informantes, con previa aceptación del consentimiento informado en el que se hace énfasis que será grabada, para mejor análisis de los datos.

El investigador realizará las preguntas las cuales son 14 y seguirán un cierto orden y el personal podrá responder abiertamente, en caso de que no se entienda la pregunta el mismo la explicara, sin impartir una opinión que pueda guiar la respuesta.

Al obtener toda la información de las respuestas, estas serán transcritas y analizadas por el investigador.

3. ENTREVISTAS

3.1 ¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de Pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿Contribuyó en tu experiencia?

3.2 ¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

3.3 ¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

3.4 Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

3.5 ¿De qué forma considera el cuidado integral?

3.6 ¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

3.7 ¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

3.8 ¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

3.9 ¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

3.10 ¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

3.11 ¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

3.12 ¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

3.13 Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

3.14 ¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

4. CODIFICACIÓN

4.1 Número de informantes: 1,2,3,4,5

4.2 Edad de cada informante: E43; E40

4.3 Género: F (femenino) M (masculino)

4.4 Nivel académico: LE (licenciado de enfermería) E (enfermero) AXE (auxiliar de enfermería)

4.5 Años de trabajo: AT

4.6 Años de servicio: AS

5. MATRIZ DE DATOS

¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
1 E43 F E 22 AT 18 AS	Creo que óptimo o sea por lo menos trato de desempeñarme de la mejor manera posible tratando de poner en práctica todos los conocimientos que uno tiene a lo largo de estos años y si algo no lo sé lo investigo, creo que mi forma de trabajo es responsable. Sí, trabajé en otro lugar, en este hospital trabajé en neonatología y anteriormente; antes de entrar en este hospital, trabajé en adultos sala general, en la guardia y en la terapia intensiva en el medio privado.	La entrevista se llevó a cabo a las 14:15 en una habitación desocupada del servicio de pediatría, donde la informante se encontraba un poco nerviosa por lo que se le explicó el tema a tratar y empezó a	Óptimo, si algo no lo sé lo investigo (...) Si trabaje en otro lugar. Es mi lugar en el mundo (...)	En general, los informantes han manifestado que su desempeño laboral es óptimo y que se adaptan rápidamente. Han trabajado en diferentes	Experiencia laboral, como un factor clave para un desempeño óptimo profesional y eficiente. Se evidencia sentido de pertenencia	Personal de enfermería que tiene experiencia en distintos ámbitos laborales que siente compromiso con el servicio y el cuidado que brindan al

	<p>Yo creo que es mi lugar en el mundo porque como dije trabajé en otros sitios en otros lugares con otros tipos de pacientes, pero acá es como que me siento como en mi casa, si bien en algunos momentos uno por ahí tiene sus altos y bajos o no se siente cómodo por alguna circunstancia o cuestiones personales de uno, pero sí yo considero todo lo que he vivido en mi trabajo profesional, este es mi lugar</p>	<p>explayarse con su respuesta.</p>		<p>lugares, tanto públicos como privados, y se sienten cómodos y seguros en su actual trabajo. Además, han expresado que la experiencia adquirida en otros trabajos les ha sido de gran ayuda en su actual desempeño. Un informante menciona que sus trabajos en otros</p>	<p>al servicio de pediatría.</p>	<p>paciente pediátrico.</p>
--	--	-------------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

				servicios no contribuyó en su labor actual.		
2 E40 F AE 10 AT 8 AS	<p>Muy bueno, porque considero que soy un personal que está atenta a todo lo que es insumos, faltantes y buscar cosas, ver el bienestar para los pacientes en cuanto a inmobiliarias o cosas para los compañeros y estar atento a la atención del paciente.</p> <p>Bueno yo cuando me inicié trabajé en el hospital en el servicio de maternidad y antes trabajé en domicilio cuidando a pacientes gerontes. En estos momentos me siento bien en cuanto a lo económico o la seguridad laboral</p>	<p>La entrevista comenzó a las 13:45 pm, cuando el informante estaba por salir de su horario laboral, se realizó en una habitación desocupada, donde se tenía una silla y un sillón para mayor comodidad.</p>	<p>Muy bueno (...) soy un personal que está atenta (...) busca el bienestar del paciente (...)</p> <p>Trabaje en el hospital y en domicilio.</p> <p>Me siento bien en cuanto a lo económico y la seguridad</p>			

	que me brinda trabajar en el ambiente público, antes en los trabajos domiciliarios no tenía trabajo seguro. El poder trabajar en otros ámbitos ayudó en mis aprendizajes lo que contribuyó a la experiencia y por lo tanto a la calidad de atención hacia el paciente.		laboral (...) trabajar en otros ámbitos ayudó a mis aprendizajes.			
3 E44 M E 21 AT 8 AS	Óptimo, justo ya que es acorde a lo que se requiere en el preciso momento. Sí, yo trabajé en clínicas privadas, hogar de ancianos y en este hospital en distintos servicios, clínica médica, diálisis, terapia intensiva. Mi trabajo ahora lo siento espectacular, me agrada porque creo que lo estoy haciendo con ganas y entusiasmo, enfocado al paciente.	La entrevista se llevó a cabo en una habitación desocupada a las 14:30 pm, cuando el informante estaba saliendo de trabajar.	Óptimo, trabaje en clínicas, hogar de ancianos y hospital (...) mi trabajo me agrada, lo estoy haciendo enfocado al paciente.			

	No creo que contribuyo, porque son servicios distintos creo que el hecho de haber pasado por otros sectores no hace a un mejor desempeño en este.		No creo que contribuyó, son servicios distintos (...)			
4 E45 F E 10 AT 7 AS	<p>Mi desempeño laboral es bueno, porque me adapto a las situaciones con respecto a la atención del paciente y la familia.</p> <p>Si, trabaje en este hospital en el servicio de clínica médica, consultorio externo, cirugía quirúrgica, por otra parte, en una clínica privada y atención domiciliaria.</p> <p>Me gusta, siento satisfacción en este trabajo porque me gusta trabajar con los niños, me agrada ver como uno aporta desde un lugar a su recuperación y verlos saludables.</p>	La entrevista se realizó durante la guardia nocturna a las 05:30 am, en el office de enfermería, finalizando el turno laboral.	<p>Bueno, me adapto (...)</p> <p>Trabajé en este hospital, clínica privada y atención domiciliaria (...)</p> <p>Siento satisfacción en este trabajo, me gusta trabajar con niños (...)</p> <p>Si me sumo</p>			

	Para mí personalmente si me sumo bastante porque es una diferencia trabajar con adultos mayores y niños, quizás son 2 etapas extremas, distintas experiencias, pero ambas suman.		bastante.			
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	<p>Mi desempeño es bueno porque creo que me adapte rápido, más bien ya tenía un poco de experiencia tanto en el trato como en cuanto a las actividades que uno tiene que realizar.</p> <p>Trabaje en una clínica privada, con pacientes adultos y atención domiciliaria, en el hospital estoy hace poco pero antes de venir a este servicio pase por terapia de niños y clínica COVID A, así se llamaba el servicio. Este servicio con respecto a los que he trabajado es más lindo, más tranquilo, aquí tengo</p>	La entrevista se hizo a las 14:00 con previo aviso de la misma, donde la informante se encontraba saliendo de su jornada laboral, la misma se realizó en una habitación desocupada con sillón y sillas.	<p>Bueno, me adapte rápido (...)</p> <p>Trabaje en una clínica privada, en el hospital y en atención domiciliaria (...)</p> <p>me siento cómoda (...)</p> <p>Adquirí mucha experiencia en la clínica con</p>			

	más días de descanso además trabajo siempre con mi compañera por lo que me siento más segura y acompañada, me siento cómoda y bien además me gusta el servicio en donde estoy. Adquirí mucha experiencia en la clínica, tenía muchos pacientes y estaba sola por lo que aprendí muchas cosas con lo que respecta a la profesión.		lo que respecta a la profesión.			
Categorías de análisis: Experiencia laboral previa que impacta en el desempeño de cuidado óptimo y bienestar en el personal de enfermería en el servicio de pediatría.						

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?						
Informante codificación	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
1 E43	El mayor porcentaje es satisfacción, porque cuando vos ves que lo	La informante continúa un poco nerviosa, se le	Ver que lo que brindas, saca una sonrisa (...)	Los informantes expresan que les agrada	La satisfacción profesional se encuentra	Vínculo emocional que genera

F E 22 AT 18 AS	que brindas saca una sonrisa a un niño o lo ves irse de alta te da satisfacción tanto profesional como personal.	comunica que continuamos grabando la entrevista a lo que ella asiente con la cabeza que si	de satisfacción profesional y personal.	trabajar con niños, observar su sonrisa y brindarle ayuda, lo que les produce satisfacción profesional y personal, generando motivación en la búsqueda de actualizaciones de cuidados.	directamente vinculada a las relaciones significativas con los pacientes pediátricos. Esto genera un mayor interés en la adquisición de conocimientos.	motivación y satisfacción profesional.
2 E40 F AE 10	Es algo que me gusta hacer, el trabajar con los niños, se aprenden cosas nuevas, por lo menos el trabajar en el servicio de pediatría hace que yo personalmente busque		Me gusta (...) trabajar con niños (...) hace que yo personalmente busque realizar cursos.			

AT 8 AS	realizar cursos o cuando el hospital nos ofrece alguno, si está en mis posibilidades lo realizó.					
3 E44 M E 21 AT 8 AS	Siento tanto satisfacción personal como profesional, porque creo que estoy brindando esa mano a quien lo necesita desde mis conocimientos y aportes de cuidado.	El informante, pidió si se le puede explicar mejor la pregunta, por lo que se le explica la misma y continuamos.	Satisfacción personal como profesional (...) estoy brindando la mano a quien lo necesita.			
4 E45 F E	Mucha satisfacción, a mí me gustan los niños, trabajar con ellos, observo la calidez que ellos tienen que de alguna manera te devuelven la atención que	Refiere si se le podía repetir la pregunta, lo cual se realiza y responde.	Mucha satisfacción.			

10 AT 7 AS	uno les brinda, como así también la familia.					
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	Me siento bien, aquí es donde yo siento que me estoy formando como enfermera pediátrica y a tener mayor manejo con el niño. Me gusta este ambiente, son personas con las que me llevo bien y tranquilas con las que puedo trabajar en conjunto.	Sonríe al escuchar la pregunta.	Me siento bien (...) me gusta este ambiente.			
Categorías de análisis: Satisfacción profesional relacionada con el trabajo que se realiza.						

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene

lo cree suficiente?						
Informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT 18 AS	Si, creo que hace falta hacer una especialización en pediatría, estaría bueno porque te capacitarías aún más, que lo realice todo el personal que está en el servicio, sería idóneo.		Si hace falta hacer una especialización (...) Que lo realice todo el personal serio idóneo.	Los informantes en general consideran que hace falta hacer una especialización y realizar cursos, para mejorar la calidad de atención y brindar un cuidado integral. Mencionan que lo idóneo sería	Necesidad de capacitación del personal de enfermería para brindar una atención de calidad.	Actualización profesional que genera cuidados basados en evidencia.

				<p>que lo hiciera todo el personal del servicio,</p> <p>En particular un informante refiere que con sus conocimientos de enfermería profesional es suficiente para su desempeño.</p>		
2 E40 F AE	Yo personalmente siempre busco realizar cursos para actualizarme con respecto al paciente pediátrico, pero estaría muy bueno que haya una especialización para el servicio de Pediatría. Considero que todas		<p>Busco realizar cursos para actualizarme (...)</p> <p>Estaría muy bueno una</p>			

<p>10 AT 8 AS</p>	<p>las personas que tienen un nuevo ingreso en el servicio deben actualizarse para poder brindar un cuidado hacia el paciente, ya que determinadas medicaciones u otras técnicas van cambiando y se van actualizando constantemente, lo cual deberíamos saber para brindar una buena atención al paciente.</p>		<p>especialización (...)</p>			
<p>3 E44 M E 21 AT 8 AS</p>	<p>Con la formación que se tiene basta, con ser enfermero lo creo suficiente porque no se requiere mayor conocimiento simplemente enfocarse. En mi caso con el conocimiento de enfermero profesional siento que basta, por otra parte, el humanismo lo aporta uno de forma personal.</p>		<p>Con ser enfermero lo creo suficiente (...) El humanismo lo aporta uno de forma personal.</p>			

<p>4 E45 F E 10 AT 7 AS</p>	<p>Siempre hay capacitaciones o especializaciones que sería increíble poder realizar, para mí siempre hay que capacitarse porque mejora el cuidado que uno brinda al niño y la familia. Es importante en cuanto a lo social y lo técnico, ya que uno tiene que tener las herramientas para contener a un niño y su mamá, papá o tutor en el momento de enfermedad, en cuanto a los procedimientos, estos van cambiando y actualizándose siempre por lo que tenemos que saber sobre estas actualizaciones. Todos deberían estar realizando cursos, diplomaturas para poder realizar un cuidado integral.</p>		<p>Siempre hay que capacitarse (...) mejora el cuidado que uno brinda al niño y la familia (...) realizar un cuidado integral.</p>			
<p>5</p>	<p>Siempre hay actualizaciones que uno debe tomar, personalmente</p>		<p>Estaría bueno realizar</p>			

E35	considero que estaría bueno realizar actualizaciones porque te brinda más seguridad con el tema de los cuidados y la calidad de atención.		actualizaciones (...) brinda más seguridad con los cuidados y calidad de atención.			
F						
AE						
8						
AT						
3						
AS						
Categorías de análisis: Importancia de la formación continua para brindar una atención integral y de calidad						

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
E43	Sí, porque no puedes trabajar si no es con la familia. Trabajar en pediatría no solamente		Trabajar de forma integral considerando sus	Los informantes mencionan que brindan	El personal de enfermería brinda cuidados	Cuidados integrales dirigidos a la atención del

F E 22 AT 18 AS	es trabajar con el niño sino trabajar con su mamá, su papá y todo el contexto, ellos son sus cuidadores, trabajas de forma integral, considerando todos los integrantes de esa familia, porque no es un solo ser, tiene todo un contexto familiar que tenes que tener en cuenta, como así también su edad, su evolución y todas sus particularidades para poder cuidarlos.		particularidades (...) Trabajar en pediatría (...) es trabajar con el niño, su mamá, su papá y el contexto.	cuidados humanizados, holísticos integrales y generales e incluyen a las familias en los cuidados habituales del paciente, ya que ayuda a la recuperación del mismo.	integrales tanto al paciente como a la familia.	niño/a y la familia.
2 E40 F AE	Sí, cuidados humanizados que van desde el tratamiento que indican los médicos y la contención emocional tanto a la madre o acompañante como así también al niño. En cuanto a los cuidados		Cuidados humanizados que van desde el tratamiento y la contención			

<p>10 AT 8 AS</p>	<p>diarios si intento en parte incluir a la familia en cuanto a los cuidados habituales que tiene el niño, como puede ser la vía periférica, la sonda vesical, se los educa constantemente para que realice el cuidado de esa vía por ejemplo y así no tener que cambiarla en varias ocasiones.</p>		<p>emocional (...) Incluir a la familia en cuanto a cuidados habituales.</p>			
<p>3 E44 M E 21 AT 8 AS</p>	<p>Cuidados de enfermería integrales, humanitarios, que es lo que he incorporado los últimos tiempos. Es por eso que me gusta que esté la familia y sea parte del cuidado del niño. Sí, incluyó a la familia binomio madre e hijo padre e hijo, ellos deben estar tomados en cuenta siempre, pienso que en la sociedad desde mi mirada, mi posición, lo más común es que el binomio deben estar juntos, ya que</p>		<p>Cuidados integrales, humanitarios (...) Sí, incluyó a la familia (...) ayuda a la recuperación del paciente.</p>			

	<p>esto ayuda a la recuperación del paciente porque si el paciente está cursando una patología o una situación de estrés propios de la internación y encima se le altera el vínculo con sus cercanos altera y no favorece a la recuperación por lo tanto considero importante la internación conjunta.</p>					
<p>4 E45 F E 10 AT 7 AS</p>	<p>Si, incluyo a la familia porque es el nexo que no se puede separar, en estas situaciones de internación, el niño y su familiar pueden estar nerviosos, ansiosos y uno trata de ayudar explicando y calmando la situación, al igual que ya vamos desde el inicio explicando los protocolos que manejamos en el servicio para que ellos entiendan que todo es para el bien del niño, lo que ocasiona que se tenga un ambiente. ambiente más tranquilo.</p> <p>El cuidado que yo brindo, es integral y holístico porque yo</p>		<p>El cuidado que brindo es integral y holístico (...) observo lo físico, la mente y trato de ver sus emociones (...)</p> <p>Si incluyo a la familia, es el nexo que no se</p>			

	<p>observo mucho lo físico, pero también la mente, trato de ver sus emociones, hablar y calmarlos, para que esta situación que están pasando no sea tan traumante.</p>		<p>puede separar.</p>			
<p>5 E35 F AE 8 AT 3 AS</p>	<p>Si, la atención no es solo para el niño, sino para contener a la familia. Mis cuidados son generales e integrales porque tengo en cuenta la patología de cada niño y desde qué ámbito puedo ayudarlos, por ejemplo, un debut diabético, trato de explicarles, enseñarles sobre cómo debe controlarse, las correcciones, realizar educación con ellos, me refiero tanto al niño como la familia ya que es una enfermedad crónica.</p>		<p>Cuidados generales e integrales (...) La atención no es solo para el niño, sino contener a la familia.</p>			
<p>Categoría de análisis: Cuidados integrales basado en la atención del niño/a y su familia.</p>						

¿De qué forma considera el cuidado integral?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT 18 AS	El cuidado integral es tener en cuenta sus vínculos, su edad, su evolución. No todos los niños son iguales ni tienen la misma madurez, por lo que se tiene que tener en cuenta todas las particularidades para poder atenderlos de forma integral, para mí es súper importante darles un lápiz y una hoja para que ellos puedan expresarse, puedan pintar traer un globo, cosas así, como para que ellos se despeguen		Tener en cuenta sus vínculos, su edad, su evolución (...) se tiene en cuenta todas las particularidades (...) El factor emocional y	Los informantes en general consideran al cuidado integral como un todo, donde se tiene en cuenta la edad, evolución,	Cuidado integral como un pilar elemental para la satisfacción de las necesidades del paciente pediátrico.	Cuidado integral como una atención holística y completa hacia el paciente pediátrico.

	<p>un poco de este lugar que es estresante. Obviamente que es no estar en su casa o estar en la escuela, sale todo de su ámbito cotidiano porque está en el lugar de internación que, aunque uno trate de ser lo más empático con ellos, los desvincula totalmente, entonces el factor emocional y la contención que uno los puede brindar es totalmente fundamental aparte del tratamiento que se le dé.</p>		<p>contención es fundamental.</p>	<p>los aspectos físicos, emocionales y espirituales del paciente, abarcando también el contexto familiar y la vida social</p>		
<p>2 E40 F AE 10 AT</p>	<p>Para mí un cuidado integral es como un todo, desde que el paciente ingresa a la unidad, el estar atento en todo sentido, lo que va desde la postura según la patología hasta el círculo de quiénes son las personas que lo acompañan.</p>		<p>Estar atento en todo sentido (...) la patología hasta las personas que lo acompañan.</p>			

8 AS						
3 E44 M E 21 AT 8 AS	El cuidado integral es que se enfoca en la salud-enfermedad del niño, como así también en el contexto familiar, para poder brindarle un cuidado en función a su vida social que tiene.		Se enfoca en la salud-enfermedad (...) en el contexto familiar.			
4 E45 F E 10	El cuidado integral para mi sería lo físico, emocional y espiritual es lo que yo tengo en cuenta en el binomio, uno aquí trata de ayudarlos, ver sus necesidades y en lo que uno pueda ayudarlos ya que nosotros estamos 24 horas podemos observar más		físico, emocional y espiritual (...) ver sus necesidades.			

AT 7 AS	determinadamente las situaciones por las que pasan cada uno de nuestros pacientes.					
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	Los cuidados integrales son muy importantes, ya que uno tiene en cuenta todo con lo que respecta al niño, tanto su patología, como su estado de ánimo y a la familia, por lo que se trata de utilizar todo lo que tenemos a nuestro alcance para poder ayudarlos de diferentes maneras durante su estadía en el hospital, que es el momento en donde pueden llegar a sentirse más susceptibles.		Tiene en cuenta todo (...) su patología, estado de ánimo y familia			
Categorías de análisis: cuidado integral considerado como multidimensionalidad desde los aspectos biológicos, sociales, físicos, emocionales y espirituales para el cuidado de la familia y el niño/a.						

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del

paciente?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT 18 AS	Creo que sí, se trata por lo menos, depende la patología con la que ingrese van a tener su interconsulta con nutrición kinesiólogía entre otros, uno le realiza sus aportes y viceversa.		Cree que si (...) depende la patología van a tener sus interconsultas (...)	Los informantes en su mayoría comunican que existe un trabajo disciplinar, excepto un informante. Por otro lado, mencionan que el cuidado no es en conjunto y que se podría mejorar.	Los profesionales del servicio realizan una atención disciplinaria, el cuidado que brinda cada uno de ellos es particular.	abordaje disciplinario con cuidados individualizados.
2	Sí, sí se trabaja, pero no coordinado en el sentido de que vamos los dos, pero sí de		Se trabaja, pero no coordinado (...)			

<p>E40 F AE 10 AT 8 AS</p>	<p>forma verbal cada uno hace su actividad, pero intercambiamos información en cuanto al paciente o en cuanto al cuidado que requiera. Con el médico se está hablando continuamente, por otro lado, el kinesiólogo hace su trabajo, aunque manejamos un criterio en común en cuanto a oxigenoterapia y con el nutricionista es deficiente en el sentido que por lo general no vienen a hablar con la familia, no se informan que dieta tienen los pacientes, en muchas ocasiones se informan por lo que ven en la pizarra o lo que les dice enfermería de acuerdo a la indicación.</p>		<p>intercambiamos información del paciente y su cuidado.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

<p>3 E44 M E 21 AT 8 AS</p>	<p>En este servicio no porque no hay una mesa interdisciplinaria, yo creo que cada una de las especialidades hace su aporte, pero no un cuidado en conjunto. El abordaje de un kinesiólogo es diferente a la del pediatra y el enfermero, todos se enfocan en el paciente, pero no existe una mesa o comité que haga que funcione todo como yo interpreto que debería ser un abordaje interdisciplinario, en donde se focaliza a cada paciente y su patología. Para mí un abordaje es una forma de trabajar en donde todos puedan hacer un aporte en función a lo que atraviesa el</p>		<p>En este servicio no (...) Creo que cada una de las especialidades hace su aporte, pero no un cuidado en conjunto.</p>			
---	--	--	---	--	--	--

	niño con su patología, en síntesis, es donde se enfocaría y se haría énfasis al paciente unitariamente.					
4 E45 F E 10 AT 7 AS	Se trabaja, pero debería ser más específico, porque yo considero que el hospital cuenta con buenos profesionales tanto los médicos como mis compañeros y demás profesionales, me gustaría que se trabaje más en equipo por el niño.		Se trabaja, pero debería ser más específico.			
5 E35 F AE	Si, si se trabaja bien en conjunto, se necesita que todos trabajemos en conjunto para el bienestar del niño, hasta que se va de alta.		Si, se trabaja en conjunto para el bienestar del niño.			

8						
AT						
3						
AS						
Categorías de análisis: Trabajo en equipo de salud basado en las especificidades propias de cada una de las disciplinas.						

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT	Sí, sí, claro porque uno a medida que van pasando los años va adquiriendo conocimientos y experiencias sobre todo que ayudan en la labor cotidiana.		Si (...) a medida que van pasando los años, va adquiriendo conocimientos y experiencias.	Los informantes consideran que a partir de su experiencia laboral afianzaron sus conocimientos en cuanto a	Las experiencias laborales mejoraron la calidad de atención.	Optimización del desempeño laboral relacionado con las experiencias.

18 AS				técnicas y procedimientos y que estos fueron de ayuda en su desempeño laboral actual.		
2 E40 F AE 10 AT 8 AS	Sí, porque fui aprendiendo desde los conocimientos básicos como los controles de signos vitales, colocación de vía periférica y movilización del paciente, entre otras cosas. Aunque considero que trabajando aquí ya en el servicio de pediatría fui afianzando aún más mis conocimientos y aún continuo.		Si (...) fui aprendiendo de los conocimientos básicos (...) fui afianzando aún más mis conocimientos y aun continuo.			
3	Si, mi experiencia laboral me		Si, mi			

<p>E44</p> <p>M</p> <p>E</p> <p>21</p> <p>AT</p> <p>8</p> <p>AS</p>	<p>ayudó, considero que, al tener conocimientos ya aprendidos durante mi formación, y afianzarlos durante la práctica me ayuda a desempeñarme en este servicio.</p>		<p>experiencia laboral me ayudó (...) conocimientos aprendidos (...) afianzarlos durante la práctica.</p>			
<p>4</p> <p>E45</p> <p>F</p> <p>E</p> <p>10</p> <p>AT</p> <p>7</p> <p>AS</p>	<p>Sí, porque en realidad la experiencia que uno va adquiriendo me ayudó tanto con las técnicas y procedimientos en el trabajo diario.</p>		<p>Si, me ayudo tanto en las técnicas y procedimientos.</p>			

5 E35 F AE 8 AT 3 AS	Si, tiene relación, porque los cuidados en si son similares, aunque mencione que trabaje con personas mayores y abuelitos, los cuidados generales los aprendí desde mi primer trabajo, lo que, sí capaz aquí estoy haciendo énfasis en el trato con el niño, pero toda mi experiencia fue de ayuda para desempeñarme en este servicio.		Toda mi experiencia ayuda para desempeñarme en este servicio.			
Categoría de análisis: Experticia que impacta en el desempeño y la calidad de atención del profesional de enfermería.						

¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						

<p>1 E43 F E 22 AT 18 AS</p>	<p>Sí, porque uno al tener más experiencia y con el tiempo obtener más conocimientos y seguir actualizándose puede brindar mejores cuidados hacia el paciente y su familia.</p>		<p>Mas experiencias y conocimientos (...) mejor cuidado.</p>	<p>Los informantes refieren que cuanta mayor experiencias mejor es el cuidado que brindan, ya que abarcan tanto al niño como a la familia, brindando un cuidado humanizado.</p>	<p>Las diversas perspectivas y herramientas que adquirieron durante los años laborales, enfatizan en un cuidado humanizado.</p>	<p>Experiencia laboral como herramienta clave para ofrecer cuidados humanizados</p>
<p>2 E40 F AE 10</p>	<p>Desde la experiencia sí, totalmente mejoró porque al haber trabajado tanto con el paciente pediátrico y adulto te hace ver la importancia del entorno familiar y afianzar más el trabajo que realizo día a día.</p>		<p>Sí mejoró (...) Importancia del entorno familiar.</p>			

AT 8 AS						
3 E44 M E 21 AT 8 AS	Creo que uno puede tener mucha experiencia durante la vida misma tanto laboral como social, en ese sentido al pertenecer uno a una sociedad, va adquiriendo experiencia de cómo relacionarse con una u otra persona, yo utilizo ese tipo de experiencia ya que como mencione anteriormente trato de brindar un cuidado humanizado y a esto hacía referencia con el trato que mantengo con el niño y la familia.		Experiencia laboral como social (...) Trato de brindar un cuidado humanizado.			
4 E45	Me sirvió bastante, al trabajar en varios lugares pude tener otras perspectivas y he aprendido diversas técnicas y herramientas		Otras perspectivas (...) He Aprendido			

F E 10 AT 7 AS	que me ayudan a brindar un mejor cuidado al binomio.		Diversas técnicas y herramientas (...) Mejor cuidado al binomio.			
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	Uno al trabajar en otros lugares, ayuda en cuanto a experiencia, contacto con la familia, es lo que uno ya tiene implementado del anterior trabajo. Aunque yo siento que día a día uno va mejorando para el paciente y su familia.		Ayuda en cuanto experiencia y contacto con la familia.			
categorías de análisis: Cuidado humanizado relacionado a una creciente experiencia laboral centrada en el paciente y su familia.						

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT 18 AS	Sí, trato que sí, en lo que observe que pueda ayudar o si requieren algún tipo de necesidad especial, trato de estar atenta a las diversas circunstancias personales.		Si, observo en que puedo ayudar... Trato de estar atenta a las diversas circunstancias (...)	En general los informantes refieren que tratan de estar atentos a las necesidades del paciente, ayudar en lo que pueden dentro de sus posibilidades.	Predisposición del personal de enfermería para la atención de los requerimientos del paciente y la familia.	Atención centrada en las necesidades del niño/a y su familia.
2	Sí, desde ver si tienen agua o elementos de higiene que tenemos		Si (...) se trata de ayudar,			

<p>E40 F AE 10 AT 8 AS</p>	<p>acá en el servicio prestarlos, ya que en algunas ocasiones ha pasado que vienen pacientes de otras localidades y no traen una bolsa con ropa, entonces nosotros le conseguimos o en otro aspecto cuando le guiamos a un negocio o le guiamos para hacer algún trámite intrahospitalario se los trata de ayudar dentro de nuestras posibilidades.</p>		<p>dentro de nuestras posibilidades.</p>			
<p>3 E44 M E 21 AT 8</p>	<p>Si, trato de estar atento a las necesidades que puede llegar a tener mis pacientes como sus familiares, en lo que necesiten trato de ayudar.</p>		<p>Trato de estar atento (...) en lo que necesiten.</p>			

AS						
4 E45 F E 10 AT 7 AS	Hago lo que más puedo en brindar cuidados y acompañar el tratamiento, si es que no puedo es por situaciones particulares como por ejemplo una vez en un ingreso debía pesar a un bebe y la madre no quería, por lo tanto hablo con mi jefa para que no la atiendan, por lo que deje de ir a la sala y no preste mis cuidados en ese paciente, pero esa fue la única vez que no pude estar atenta a sus necesidades, por otra parte yo la entiendo por qué ella estaba nerviosa, no quería que nadie toque al bebe, pero es la única vez que no pude contener a la familia.		Hago lo que puedo en brindar cuidados y acompañar.			
5 E35	Si, trato de estar atenta a las necesidades tanto del paciente como de la familia, creo que el		Sí, trato de estar atenta a las			

<p>F AE 8 AT 3 AS</p>	<p>estar internado ya genera un cierto tipo de desconocimiento en cuanto al manejo, como son los procedimientos y demás, por lo que generalmente, se observa al paciente y su familia y uno está atenta en lo que pueda ayudar, para que ambos se sientan más cómodos, por ejemplo, depende que edad tenga el paciente, siempre se trata de fomentar el entretenimiento, se le acerca una hoja, lápices que son del servicio, juguetes para que jueguen, en cuanto a los padres siempre se trata de mantener un trato cordial y una comunicación fluida para que ante cualquier duda la consulten y nosotros podamos ayudar en ese u otros aspectos.</p>		<p>necesidades del paciente y la familia.</p>			
<p>Categoría de análisis: Predisposición y ayuda pertinente del personal de enfermería de acuerdo a las necesidades que presenta el</p>						

niño y su familia.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación 1 E43 F E 22 AT 18 AS	Fundamental, la comunicación es súper importante entre padres, los enfermeros y los médicos, entre nosotros y los niños, entre nosotros y los padres. Es súper importante.		Fundamental, super importante.	En su totalidad los informantes refieren que la comunicación es importante y fundamental, para garantizar un trabajo coordinado, e informar sobre el paciente a los distintos profesionales.	Comunicación como herramienta que facilita la coordinación entre profesionales y promueve la comprensión integral del paciente.	Comunicación efectiva que mejora la continuidad de atención.

<p>2 E40 F AE 10 AT 8 AS</p>	<p>Sí, la comunicación es muy importante, porque ahí es donde se continúa el ejercicio del trabajo de la atención al paciente.</p>		<p>Si (...) importante (...) se continúa el trabajo de la atención.</p>			
<p>3 E44 M E 21 AT 8</p>	<p>Si, es importante porque se requiere que la comunicación sea efectiva para realizar un trabajo coordinado para la atención del paciente o cliente.</p>		<p>Comunicación efectiva (...) Para un trabajo coordinado.</p>			

AS						
4 E45 F E 10 AT 7 AS	Si, importante porque la comunicación es brindar información sobre el paciente a distintos profesionales, más allá de las cuestiones personales que tenga cada uno, aquí importa el niño.		Importante (...) brindar información del paciente a distintos profesionales.			
5 E35 F AE 8 AT	Siempre tiene que tener una comunicación constante entre los diferentes profesionales, ya que eso lleva al bienestar general del paciente. Por ejemplo, si nosotros vemos en la paciente alguna anomalía, o alguna reacción que no es normal en el niño se le avisa al		Comunicación constante con los profesionales (...) fundamental.			

3 AS	médico y el pide las interconsultas a diferentes profesionales y con ellos también estamos comunicados, es viceversa por lo que la comunicación en el servicio es algo fundamental.					
Categorías de análisis: Comunicación como un aspecto importante y fundamental en las relaciones del equipo de salud que permite la continuidad de cuidado.						

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?						
informante Codificación	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
1 E43 F E	Y no siempre es igual, hay gente que por ahí es más permeable para comunicarse que otras que por ahí no tienen los mismos intereses,		No siempre es igual (...) Cuando es fluido es bueno para la coordinación	Los informantes en general manifiestan que la comunicación entre pares es buena, fluida y	Establecimiento de una comunicación eficiente dentro del equipo de enfermería con el propósito de	Comunicación como herramienta para la coordinación de cuidados.

22 AT 18 AS	cuando es fluido está bueno porque se puede dar coordinación y continuidad al cuidado.		y continuidad de cuidado.	acorde, para la coordinación y continuidad de cuidado.	brindar una atención continua.	
2 E40 F AE 10 AT 8 AS	Por lo general bien por ejemplo en el pase de guardia hay algunos que son como más puntuales y otros que dicen detalle tras detalle.		Bien (...) algunos son más puntuales y otros brindan detalle.			
3 E44 M	Yo creo que es acorde, algunas de mis compañeras son más reservadas, pero en cuanto a la comunicación		Acorde (...) Trato aceptable.			

E 21 AT 8 AS	sobre el paciente se trata de manejar un trato aceptable.					
4 E45 F E 10 AT 7 AS	Yo trato de tener una buena comunicación con mis compañeras porque eso hace que la actividad que tengamos que hacer por el paciente sea buena. En general observo que la comunicación en el servicio es aceptable, la comunicación ayuda mucho.		Trato de tener una buena comunicación (...) La comunicación es aceptable y ayuda mucho.			
5	Bien, porque tratamos de abarcar todo con		Bien (...) abarca todo			

E35 F AE 8 AT 3 AS	respecto a la atención del niño y su familia.		con respecto a la atención.			
Categorías: Cuidados eficientes relacionados a una comunicación fluida y continua.						

¿Cómo considera usted que es la comunicación entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
E43 F	Si uno tiene una buena comunicación, por ejemplo, ingresa al servicio y puede continuar lo que uno o hasta donde uno llegó, por eso es que yo digo que enfermería		Transmitirle a la persona lo que es importante al cuidado (...)	Los informantes manifiestan que la comunicación	La comunicación es un aspecto esencial para la	Comunicación como factor determinante en la optimización

<p>E 22 AT 18 AS</p>	<p>es un trabajo continuo que no se termina cuando uno se retira del servicio, sino que tiene que continuar en los siguientes turnos y cuando vos logras una buena comunicación podés transmitirle a la persona lo que realmente es importante al cuidado del paciente y así se puede lograr esa continuidad de atención.</p>		<p>continuidad de atención.</p>	<p>durante la realización de actividades es importante para su coordinación y unificación de las mismas, lo que les favorece en su desempeño y en la calidad de atención que brindan.</p>	<p>coordinación y unificación de las actividades de enfermería</p>	<p>de la calidad asistencial.</p>
<p>2 E40 F AE 10</p>	<p>Sí, la comunicación entre compañeros lo considero muy importante porque así no vamos a hacer doble trabajo o usar el doble de insumos, si es que no hay comunicación entre nosotros no se podría brindar una atención de</p>		<p>Considero muy importante (...) Brindar una atención de calidad.</p>			

AT 8 AS	calidad hacia el paciente.					
3 E44 M E 21 AT 8 AS	Es conveniente, para el desempeño coordinado en la realización de actividades que solemos hacer habitualmente es nuestro servicio.		Conveniente para el desempeño coordinado de actividades.			
4 E45 F E	Siempre, porque por ejemplo nos dividimos la tarea de control de signos vitales y mi compañera la medicación, pero le digo a mi compañera el pequeño tiene fiebre, ósea le comunico para que, si hay		Es importante (...) estamos informadas y así unificar			

10 AT 7 AS	una medicación que colocarle (sos), le administre. Es importante la comunicación así ambas sabemos lo que sucede con el paciente y estamos informadas y así unificar los cuidados que vamos a realizar.		los cuidados.			
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	Si nos sirve de organización, el trabajar en conjunto, cuanto más estructurado es mejor, nos favorece en el desempeño de cada uno.		Sirve de organización (...) Nos favorece en el desempeño.			
Categorías: Comunicación coordinada y unificada para la mejor planificación de cuidados.						

Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su trayectoria laboral en el servicio de Pediatría.			
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1
Codificación			
1 E43 F E 22 AT 18 AS	<p>Muchas, pero en este momento lo que se me viene a la cabeza es un paciente oncológico que tuve a mi cargo, que admito tuve que hacer un trabajo interno para despegarme de esa situación porque era muy movilizante. Era una nenita que ella era paciente terminal de 5 años, en medio del turno sus papás estaban siempre alertas y en este momento se durmieron al lado de la cama de la nena abrazados y ella dejó de respirar y yo estaba ahí y bueno comencé a ambucearlo, con los padres atrás mío y ellos no se enteraban de la situación.</p> <p>Para mí fue bastante movilizante lo hice como uno debe hacerlo por más que la nena no tenía posibilidades para recuperarse y sí fue movilizante porque en ese momento mi hija tenía la misma edad así que continúe con una cara de angustia trabajando porque uno también tiene que lograr separar algunas veces esas cosas aunque es difícil porque trabajas con seres humanos y nunca podés del todo separarte de lo emocional si no tampoco podríamos trabajar en este ámbito si seríamos totalmente fríos y</p>	<p>La informante suspira, durante su diálogo, se conmociona, se le pregunta si necesita algo, a lo que responde “estoy bien” y que continuará con el relato.</p>	<p>Experiencia de duelo, al fallecer una paciente que tenía cuidados paliativos, lo que generó un trabajo interno emocional en la profesional.</p>

	bueno eso creo que fue llegar a casa y acostarme con mi hija abrazada.		
2 E40 F AE 10 AT 8 AS	Sí a mis inicios más que nada cuando empecé, fue la primera convulsión en la habitación y bueno y decir poner el oxígeno y verlo al paciente que no salía y correr a buscar el carro de paro, esa imagen del paciente tengo siempre presente.	Mira hacia arriba, suspira, se agarra las manos y comienza a responder.	Experiencia significativa referida a su primera situación de emergencia, que impactó en su ejercicio profesional.
3 E44 M E 21	En pediatría lo que me sucedió algo significativo, es que el padre de un niño que tuvo larga estadía de hospitalización, al salir de alta me regalara un cordero. Fue algo inesperado.	Al escuchar la pregunta, sonrío inmediatamente.	Experiencia de satisfacción del usuario, al brindar como gesto de agradecimiento un regalo personal al profesional de enfermería.

AT 8 AS			
4 E45FE10AT7A S	En el servicio había una nena que iba a cumplir un año, nosotros por lo general festejamos los cumpleaños, esa nena tenía traqueostomía, venía derivada de bs as, ella tuvo varios episodios de paro cardiaco, al verla que cumplía años le festejamos en grupo el cumpleaños, es una experiencia muy bonita que yo me llevo conmigo esa vez que compartimos en grupo, nos unimos para festejarle, fue lindo tanto para nosotros como para la mama y la niña.	Piensa por unos minutos y responde.	Experiencia de internación prolongada y satisfacción personal relacionado con el festejo de un cumpleaños de una paciente, lo que significó la unión del grupo.
5 E35 F	Tuve una experiencia con un paciente internado en el servicio, él era super hablador y yo soy igual, siempre tuve una conexión con él, capaz por que se parecía a mi hijo, con características similares, aunque mi hijo tiene 15 y el paciente 9 años, eran similares, al igual con la madre me llevé re bien, me puse tan feliz	La informante sonríe durante todo el relato de su experiencia personal.	Experiencia significativa del fortalecimiento del vínculo enfermero-paciente generado a partir de las

AE 8 AT 3 AS	cuando se fue de alta.		interacciones y el cuidado diario, que brindan un bienestar en el personal de salud.
--------------------------	------------------------	--	--

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?						
informante	Descripción de la entrevista	Comentarios	R 1	R 2	R 3	R 4
Codificación						
1 E43 F E 22 AT	Al reflexionar sobre esa situación creo que en ese momento realicé todo lo que tenía que hacer profesionalmente, llamar al médico, asistirle, tratar de que tenga una muerte digna, contener a los padres tratar de separar un poco también lo		Realice todo lo que tenía que hacer profesionalmente.	Los informantes manifiestan que hicieron una reflexión acerca de; las acciones realizadas profesionalmente , la autocrítica, el cuidado	La reflexión de las experiencias posibilitó una mirada integral hacia el paciente pediátrico y	Reflexión como herramienta de aprendizaje significativo

18 AS	que a uno le llega como ser humano que también es madre es difícil también por ahí ponerse en el lugar del otro. Debe ser un momento tremendo perder a un hijo por más de que ellos sepan de que era una nena que ya no tenía forma de recuperarse.			humanizado, la empatía, el buen trato, la unidad del grupo. Priorizando el cuidado de los niños.	la ejecución de actividades más efectivas.	
2 E40 F AE 10 AT 8 AS	La reflexión es que yo me hice en autocrítica y decir en qué falle en ese momento y la próxima que me llegue a tocar que mejorar y qué aspecto en el momento en la unidad tengo que tener en cuenta el observar mejor y ver y sobre todo estar tranquilo en ese momento.		Me hice una autocrítica en que falle en ese momento (...) Mejorar (...) Observar mejor y sobre todo estar tranquilo.			

<p>3 E44 M E 21 AT 8 AS</p>	<p>Creo que es importante el cuidado humanizado hacia el paciente.</p>		<p>Es importante el cuidado humanizado.</p>			
<p>4 E45 F E 10 AT 7</p>	<p>Somos parte de un sistema de salud, que ayudamos al cuidado de los niños y como grupo tenemos que ser fuerte, pese a las diferencias, si no miramos que el niño está primero, iríamos en decadencia, lo bueno es que aquí aún hay unidad.</p>		<p>Ayudamos al cuidado de los niños (...) Como grupo tenemos que ser fuertes (...) hay unidad.</p>			

AS						
5 E35 F AE 8 AT 3 AS	<p>La reflexión es la empatía que uno tiene, es necesario tenerla ya que eso hace que ellos se sientan cómodos, el buen trato también es importante. Porque también hay que ponerse en el otro lado como madre, padre, hermano, hijo, creo que la situación de la internación, es un lugar extraño, el encierro que cuando están un poco mejor, ellos pueden salir a caminar por el pasillo del servicio, pero aun así no es lo mismo. Por eso considero que la empatía es lo principal y primordial.</p>		<p>La empatía es necesaria (...) el buen trato también es importante.</p>			
Categorías de análisis: Generación de un aprendizaje significativo a partir de las reflexiones de las experiencias laborales del						

personal de enfermería.

6. CATEGORÍAS Y CONVERGENCIAS FINALES

Categorías	Convergencias
<p>3. Importancia de la formación continua para brindar una atención integral y de calidad</p> <p>4. Cuidados integrales basados en la atención del niño y su familia.</p> <p>5. Cuidado integral considerado como multidimensionalidad desde los aspectos biológicos, sociales, físicos, emocionales y espirituales para el cuidado de la familia y el niño/a.</p> <p>9. Predisposición y ayuda pertinente del personal de enfermería de acuerdo a las necesidades que presenta el niño y su familia.</p>	<p>Cuidados integrales brindados por el personal de enfermería considerando la multidimensionalidad física, emocional y espiritual del niño y la familia.</p>
<p>1. Experticia laboral previa que impacta en el desempeño y la calidad de atención del profesional de enfermería en el servicio de pediatría.</p> <p>2. Satisfacción profesional relacionada con el trabajo que se</p>	<p>Experticia del personal de enfermería del servicio de pediatría, que tiene un impacto óptimo en la calidad de cuidados brindados, lo que les ocasiona una satisfacción profesional y personal.</p>

<p>realiza.</p> <p>6. Trabajo en equipo de salud basado en las especificidades propias de cada una de las disciplinas.</p> <p>7. Experticia que impacta en el desempeño y la calidad de atención del profesional de enfermería.</p> <p>8. Cuidado humanizado relacionado a una creciente experiencia laboral centrada en el paciente y su familia.</p> <p>13. Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su trayectoria laboral en el servicio de Pediatría.</p> <p>14. Generación de un aprendizaje significativo a partir de las reflexiones de las experiencias laborales del personal de enfermería.</p>	
<p>9. Comunicación como un aspecto importante y fundamental en las relaciones del equipo de salud que permite la continuidad de cuidado.</p> <p>10. Cuidados eficientes relacionados a una comunicación fluida y continua.</p>	<p>Comunicación como un aspecto fundamental en el personal de salud, que permite la coordinación y continuidad de los cuidados brindados al paciente pediátrico.</p>

11. Comunicación coordinada y unificada para la mejor planificación de cuidados.	
--	--

7. INTERPRETACIÓN

Ante el objeto de investigación “Experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal Caleta Olivia 2023”, se obtuvo mediante el trabajo de campo donde se llevó a cabo entrevistas semiestructuradas, 13 categorías de análisis y 3 convergencias.

La primera convergencia es “Cuidados integrales brindados por el personal de enfermería considerando la multidimensionalidad física, emocional y espiritual del niño y la familia”. Elaboradas con las categorías (3-4-5-9).

Como mencionan los informantes a la pregunta 3- ¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente? En donde los informantes comunicaron; 1E43FE22AT18AS “Si hace falta hacer una especialización” 2E40FAE10AT8AS “Busco realizar cursos para actualizarme” 3E44ME21AT8AS “El humanismo lo aporta uno de forma personal” 4E45FE10AT7AS Siempre hay que capacitarse, mejora el cuidado que uno brinda al niño y la familia” 5E35FAE8AT3AS Estaría bueno realizar actualizaciones, brinda más seguridad con los cuidados y calidad de atención”. En la cual se generó la categoría “importancia de la formación continua para brindar una atención integral y de calidad”.

En cuanto a las respuestas de los informantes a la pregunta 4- Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia? En donde los informantes respondieron; 1E43FE22AT18AS “Trabajar de forma integral considerando sus particularidades” 2E40FAE10AT8AS “Cuidados humanizados que van desde el tratamiento y la contención emocional” 3E44ME21AT8AS “Cuidados integrales, incluyó a la familia ayuda a la recuperación del paciente 4E45FE10AT7AS “El cuidado que brindo es integral, observó lo físico, la mente y trato de ver sus emociones” 5E35FAE8AT3AS Cuidados generales e integrales, la atención no es solo para el niño, sino contener a la familia”. En la que se produjo la categoría, “cuidados integrales basado en la atención del niño/a y su familia”.

Para interpretar los datos obtenidos se hará énfasis en la teoría de los cuidados de kristen Swanson quien atribuye que *“La enfermera contiene conocimientos que adquirió desde su profesionalización hasta su actualidad, la cual lo incorpora de*

manera sutil y satisfactoria, para abordar al cliente de una manera holística y cubriendo sus necesidades, las cuales puede ir desde un procedimiento a la contención y escucha activa, ya que abarca distintos aspectos de la persona". Relacionando la información que brindaron los informantes, se hace referencia al cuidado integral que ellos brindan, en donde enfocan su atención al niño/a y su familia, con predisposición de satisfacer sus necesidades a nivel físico, social, psicológicas y emocionales que pueden llegar a surgir mediante la internación, el cual puede llegar a ser un ambiente desconocido para los niños y el familiar. Es así como lo menciona en el siguiente artículo Urbina Laza, O. (2012). La Enfermería Pediátrica en los cuidados para la salud infantil. *Revista cubana de Enfermería*, 28(2), 84-84, en donde se menciona "Los enfermeros/as pediátricos cumplen una función muy noble al realizar su trabajo en el día a día, son las encargadas de brindar sus cuidados integrales y prestar atención tanto física, psíquica, protege la salud y ayuda a conseguirla. Cumplen con una disciplina, asistencial y humanística".

Por otra parte, se puede interpretar la predisposición que tiene el personal de salud para la formación continua, realizando cursos y actualizaciones para obtener herramientas que lo ayuden a mejorar el cuidado que brindan al paciente pediátrico y las necesidades de la familia, lo que les genera satisfacción profesional y personal. En el siguiente artículo Egas Estrella, M. L. (2011)⁵. Cuidados de Enfermería Pediátrica. "El cuidado hacia el paciente pediátrico, es cada vez más complejo ya que tiene diferentes características un lactante, del niño y un adolescente, lo que hace que un profesional de enfermería, tenga tanto conocimientos teóricos, como prácticos, lo que conlleva a que se desarrollen en el mismo habilidades, destrezas, conocimientos humanos y científicos."

En cuanto a la segunda convergencia "Experticia del personal de enfermería del servicio de pediatría, que tiene un impacto óptimo en la calidad de cuidados brindados, lo que les ocasiona una satisfacción profesional y personal". Elaboradas con las categorías 1-2-6-7-8-13-14.

En la pregunta 2 ¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría? Los informantes respondieron 1E43FE22AT18AS "Lo ves irse de alta te da satisfacción tanto profesional como personal" 2E40FAE10AT8AS "Me gusta trabajar

con niños, hace que yo personalmente busque realizar cursos” 3E44ME21AT8AS “Satisfacción personal como profesional, estoy brindando la mano a quien lo necesita”. 4E45FE10AT7AS “Mucha satisfacción, a mí me gustan los niños, trabajar con ellos” 5E35FAE8AT3AS “Me siento bien, me gusta este ambiente”. Mediante esta pregunta se formuló la categoría de “Satisfacción profesional relacionada con el trabajo que se realiza”.

La pregunta 8- ¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia? Los informantes manifestaron; 1E43FE22AT18AS “Mas experiencias y conocimientos, mejor cuidado” 2E40FAE10AT8AS “Desde la experiencia sí, totalmente mejoró” 3E44ME21AT8AS “Uno va adquiriendo experiencia de cómo relacionarse con una u otra persona, como mencione anteriormente trato de brindar un cuidado humanizado” 4E45FE10AT7AS “Pude tener otras perspectivas y he aprendido diversas técnicas y herramientas que me ayudan a brindar un mejor cuidado al binomio” 5E35FAE8AT3AS “Ayuda en cuanto experiencia y contacto con la familia”. Mediante esta información se produjo la convergencia “Cuidado humanizado relacionado a una creciente experiencia laboral centrada en el paciente y su familia”. Se obtuvo la categoría “Cuidado humanizado relacionado a una creciente experiencia laboral centrada en el paciente y su familia”.

En la pregunta 13 ¿Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría? Los informantes contaron una experiencia laboral personal, la cual les resultó significativa; 1E43FE22AT18AS “Experiencia de duelo, al fallecer una paciente que tenía cuidados paliativos, lo que generó un trabajo interno emocional en la profesional” 2E40FAE10AT8AS “Experiencia significativa referida a su primera situación de emergencia, que impactó en su ejercicio profesional” 3E44ME21AT8AS Experiencia de satisfacción del usuario, al brindar como gesto de agradecimiento un regalo personal al profesional de enfermería. 4E45FE10AT7AS Experiencia de internación prolongada y satisfacción personal relacionado con el festejo de un cumpleaños de una paciente, lo que significó la unión del grupo. 5E35FAE8AT3AS Experiencia significativa del fortalecimiento del vínculo enfermero- paciente generado a partir de las interacciones y el cuidado diario, que brindan un bienestar en el personal de salud.

En cuanto a la pregunta 14 ¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación? Los informantes respondieron; 1E43FE22AT18AS “Realice todo lo que tenía que hacer profesionalmente” 2E40FAE10AT8AS “Me hice una autocrítica en que falle en ese momento, mejorar, observar mejor y sobre todo estar tranquilo” 3E44ME21AT8AS “Es importante el cuidado humanizado” 4E45FE10AT7AS Ayudamos al cuidado de los niños, como grupo tenemos que ser fuertes, hay unidad. 5E35FAE8AT3AS “La empatía es necesaria, el buen trato también es importante”.

Para interpretar los datos obtenidos anteriormente se toma en cuenta la filosofía de Benner Patricia, quien mantiene que; *“El conocimiento se aumenta con el tiempo en una disciplina en este caso en la profesión de enfermería y que se desarrolla a través del diálogo en relación y contextos situacionales.”*

Al relacionar los datos obtenidos, se analiza que el personal de enfermería tiene su conocimiento teórico-práctico, aprendido durante su formación, lo que refieren es que, al tener mayor experiencia laboral, fueron afianzando sus saberes, como así también aprendiendo diferentes herramientas que lo ayudan a desenvolverse mucho mejor en el servicio en el que se encuentran.

Se demuestra que los informantes tienen satisfacción profesional y personal al trabajar en el servicio de pediatría, al observar que sus cuidados se ven reflejados en que el paciente se recupere y tener esa certeza que hacen todo a su alcance para el bienestar del niño/a y la familia hasta su alta hospitalaria. Esto les genera, querer afianzar aún más sus conocimientos mediante la formación continua. Como lo menciona el artículo de Ponce Gómez, J., Reyes-Morales, H., & Ponce-Gómez, G. (2006). Satisfacción laboral y calidad de atención de enfermería en una unidad médica de alta especialidad. *Rev. Enferm IMSS, 14(2), 65-73*, refiere *“Como la satisfacción en el ámbito laboral, es un indicador de calidad de servicio ya que se encuentra relacionado, con la relación interpersonal, la calidez humana y el desarrollo organizacional”*.

En cuanto a sus experiencias personales que vivieron durante su trayectoria laboral, se pudo interpretar que cada una de esas vivencias, les generó una enseñanza, al realizar una reflexión de cada una de ellas, mostraron diferentes sentimientos que lo llevaron a tener un aprendizaje significativo en cuanto a lo profesional y personal. Como se puede observar en el siguiente artículo Artiles, E. M.

(2015). Metodología para el cuidado. Vivencias de una enfermera. *Archivos de la Memoria*, menciona “La informante es una enfermera con experiencia laboral de 30 años, en donde comunica que en donde estudió y se recibió como profesional, aprendió todo lo que hace referencia a lo teórico, pero que, durante su trayectoria de trabajo, estima que fue su “verdadero aprendizaje” es allí donde descubrió los valores humanos, lo cual determina la forma en la que se relaciona con los pacientes y sus familiares”.

La convergencia 3 es “Comunicación como un aspecto fundamental en el personal de salud, que permite la coordinación y continuidad de los cuidados brindados al paciente pediátrico”.

En la pregunta 10 ¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados? Los informantes manifestaron; 1E43FE22AT18AS “Cuando es fluido es bueno para la coordinación y continuidad de cuidado” 2E40FAE10AT8AS “Bien, algunos son más puntuales y otros brindan detalle” 3E44ME21AT8AS “Acorde, trato aceptable” 4E45FE10AT7AS “La comunicación es aceptable y ayuda mucho” 5E35FAE8AT3AS “Bien, abarca todo con respecto a la atención”

Para analizar la convergencia planteada se va a tomar como base el artículo de Lucas García, C., Gómez García, C. I., & Antón Hurtado, J. M. (2011). La comunicación interprofesional desde la cultura organizacional de la enfermería asistencial “*La comunicación adecuada entre los profesionales de la salud es reconocida como indispensable para un adecuado cuidado de los pacientes, aunque numerosos autores aseguran que sigue siendo una de las asignaturas pendientes de las organizaciones sanitarias*”. Como expresa el autor del artículo la comunicación es importante por ser indispensable para el profesional, como expresaron los participantes sobre la comunicación la cual es buena, fluida, y permite la coordinación de los cuidados.

8. RECONTEXTUALIZACIÓN

Estudios anteriores han demostrado que los cuidados son esenciales en la práctica de enfermería, contribuyendo a la recuperación del paciente, como así también que la experiencia laboral, es aquella adquirida a través del ejercicio de la profesión.

Mediante esta investigación, se visualizó como a partir de relatos del personal de enfermería, sobre experiencias vividas de duelo, internaciones prolongadas, satisfacción del usuario, entre otras, generó un aprendizaje significativo, el cual beneficia a los cuidados integrales y de calidad que brindan al paciente pediátrico.

Por otra parte, se pudo determinar cómo la comunicación entre pares en el servicio antes mencionado les resulta una herramienta clave para la unificación y coordinación de cuidados habituales en el contexto profesional, lo que continúa siendo benéfico para el paciente y la familia en la internación conjunta.

Para finalizar, otro aporte general que se obtuvo, fue la posibilidad de realizar una investigación cualitativa, fenomenológica con razonamiento inductivo y lograr categorías de análisis para develar la situación del servicio de pediatría, ante el contexto de la trayectoria de la experiencia laboral relacionado al cuidado hacia el paciente pediátrico, la cual servirá como marco de referencia hacia investigaciones posteriores.

CONCLUSIÓN

Al finalizar la investigación cualitativa, llevada a cabo con el personal de enfermería del Servicio de Pediatría del Hospital Zonal de Caleta Olivia, se obtuvo información, la cual luego de ser analizada, se lograron 3 convergencias, las cuales con la primera se pudo interpretar el cuidado integral que brindan el personal de enfermería al niño/a y su familia, esto haciendo énfasis en distintos aspectos de la persona, tanto a nivel físico, emocional, psicológico y social, en un ámbito de internación hospitalaria. Por otra parte, con la segunda convergencia el personal de salud del servicio antes mencionado, tiene experiencia laboral ya que trabajaron en clínicas privadas y en diferentes servicios de internación del hospital, por lo que fueron adquiriendo diversas destrezas y habilidades en su profesión lo que genera una optimización en los cuidados brindados en su actual servicio, por lo que les brinda a ellos una satisfacción a nivel profesional y personal. Con respecto a la última convergencia se puede comprender cómo la comunicación llega a ser un factor importante entre colegas, ya que ocasiona una coordinación en los cuidados que se brindan al paciente pediátrico.

Con estas interpretaciones se pudo lograr los objetivos planteados, analizando las experiencias de las trayectorias laborales del personal de enfermería del Servicio de Pediatría, describiendo la relación que existe con el cuidado que brindan y comprendiendo la importancia de las experiencias laborales de los enfermeros.

Al alcanzar este análisis e interpretación, se consideraron diversas dificultades tales como; la búsqueda eficiente de artículos científicos, como así también de la teorista adecuada para el tema abordado.

Se considera que tanto el análisis de las entrevistas, como las interpretaciones y los objetivos logrados pudo dar una resolución al objeto- problema de dicha investigación, las cuales se fundamentaron en el estado de arte y marco teórico. Aunque se interpretó de manera correcta los datos y se obtuvo una resolución, sería de

gran interés continuar con diversas investigaciones sobre la experiencia laboral y el cuidado brindado, tomando diversas perspectivas.

Para concluir, se toma en consideración el gran logro que se realizó con dicha investigación, para que enfermería siga creciendo como disciplina con un marco de investigación propio.

BIBLIOGRAFÍA

- Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier Health Sciences.
- Alligood, M. R., & Tomey, A.M. (2010) *Modelos y teorías de enfermería*. Elsevier Health Sciences.
- Alves, C. A., Deslandes, S. F., & de Araujo Mitre, R. M. (2009). Desafíos de la humanización en el contexto del cuidado de la enfermería pediátrica de media y alta complejidad. *Interface: Comunicação Saúde Educação*, 13(S1), 581-595.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hockenberry, M. J., & Rodgers, C. C. (2019). *Wong. Enfermería Pediátrica*. Elsevier.
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciencia & saúde coletiva*, 17, 613-619.
- Molina, I. V., Caballero, N. A. M., & Reyes, I. C. P. (2017). *Enfermería pediátrica*. Editorial El Manual Moderno.
- Salazar Maya, A., & Martínez de Acosta, C. (2008). Un sobrevuelo por algunas teorías donde la interacción enfermera-paciente es el núcleo del cuidado. *Avances en enfermería*, 26(2), 107-115.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Vol. 1 Editorial Brujas.

ANEXO I

Caleta Olivia, 2023

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal “Padre Pedro Tardivo” perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.

Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descrito.

Firma:

ANEXO II

Caleta Olivia, octubre 2023

González Alejandra
Jefa de Servicio de Pediatría.
Hospital Zonal "P. Pedro Tardivo"

Por medio de la presente, la que escribe Tapia RocioLeila Noemi de 5° año de la licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, solicita la autorización al ingreso al área del servicio de pediatría con el motivo de la realización de la tesis "Experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal Caleta Olivia 2023" para realizar recolección de datos referidos al tema mediante entrevistas semiestructuradas al personal de enfermería, con previo consentimiento informado.

Quedo a su disposición para cualquier consulta o información adicional que requiera.

Sin otro particular, le saludo atentamente.

Firma:



ANEXO III

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal "Padre Pedro Tardivo" perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.

Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su nombre y firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descrito.

Firma:



¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Creo que óptimo o sea por lo menos trato de desempeñarme de la mejor manera posible tratando de poner en práctica todos los conocimientos que uno tiene a lo largo de estos años y si algo no lo sé lo investigo, creo que mi forma de trabajo es responsable. Sí, trabajé en otro lugar, en este hospital trabajé en neonatología y anteriormente; antes de entrar en este hospital, trabajé en adultos sala general, en la guardia y en la terapia intensiva en el medio privado.

Yo creo que es mi lugar en el mundo porque como dije trabajé en otros sitios en otros lugares con otros tipos de pacientes, pero acá es como que me siento como en mi casa, si bien en algunos momentos uno por ahí tiene sus altos y bajos o no se siente cómodo por alguna circunstancia o cuestiones personales de uno, pero sí yo considero todo lo que he vivido en mi trabajo profesional, este es mi lugar.

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

Mucha el mayor porcentaje es satisfacción, porque cuando vos ves que lo que brindas saca la sonrisa a un niño o lo ves irse de alta te da satisfacción tanto profesional como personal.

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

Si, creo que hace falta hacer una especialización en pediatría, estaría bueno porque te capacitarías aún más, que lo realice todo el personal que está en el servicio, sería idóneo.

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

Sí, porque no puedes trabajar si no es con la familia. Trabajar en pediatría no solamente es trabajar con el niño sino trabajar con su mamá su papá y todo el contexto, ellos son sus cuidadores, trabajas de forma integral considerando todos los integrantes de esa familia porque no es un ser solo, tiene todo un contexto familiar que tenes que tener en cuenta como así también su edad su evolución y todas sus particularidades para poder cuidarlos.

¿De qué forma considera el cuidado integral?

El cuidado integral es tener en cuenta sus vínculos, su edad, su evolución no todos los niños son iguales ni tienen la misma madurez por lo que se tiene que tener en cuenta todas las particularidades para poder atenderlos de forma integral para mí es súper importante darles un lápiz y una hoja para que ellos puedan expresarse puedan pintar traer un globo cosas así como para que ellos se despeguen un poco de este lugar que es estresante obviamente que es no estar en su casa o estar en la escuela, sale todo de su ámbito cotidiano porque está en el lugar de internación que aunque uno trate de ser lo más empático con ellos, los desvincula totalmente entonces el factor emocional y la contención que uno los puede brindar es totalmente fundamental aparte del tratamiento que se le dé.

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

Creo que sí, se trata por lo menos, depende la patología con la que ingrese van a tener su interconsulta con nutrición kinesiología entre otros, uno le realiza sus aportes y viceversa.

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

Sí sí claro porque uno a medida que van pasando los años va adquiriendo conocimientos y experiencias sobre todo que ayudan en la labor cotidiana.

¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

Sí, porque uno al tener más experiencia y con el tiempo obtener más conocimientos y seguir actualizándose puede brindar mejores cuidados hacia el paciente y su familia.

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

Sí trato que sí, en lo que observe que pueda ayudar o si requieren algún tipo de necesidad especial, trato de estar atenta a las diversas circunstancias personales.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

Fundamental, la comunicación es súper importante entre padres, los enfermeros y los médicos, entre nosotros y los niños, entre nosotros y los padres. Es súper importante.

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

Y no siempre es igual, hay gente que por ahí es más permeable para comunicarse que otras que por ahí no tienen los mismos intereses, cuando es fluido está bueno porque se puede dar continuidad al cuidado.

¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

Si uno tiene una buena comunicación, por ejemplo, ingresa al servicio y puede continuar lo que uno o hasta donde uno llegó por eso es que yo digo que enfermería es un trabajo continuo que no se termina cuando uno se retira del servicio, sino que tiene que continuar en los siguientes turnos y cuando vos logras una buena comunicación podés transmitirle a la persona lo que realmente es importante al cuidado del paciente y así se puede lograr esa continuidad de atención.

- Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

Muchas, pero en este momento lo que se me viene a la cabeza es un paciente oncológico que tuve a mi cargo, que admito tuve que hacer un trabajo interno para despegarme de esa situación porque era muy estresante. Era una nenita que ella era paciente terminal de 5 años, en medio del turno sus papás estaban siempre alertas y en este momento se durmieron al lado de la cama de la nena abrazados y ella dejó de respirar y yo estaba ahí y bueno comencé a hembucearlo, con los padres atrás mío y ellos no se enteraban de la situación.

Para mí fue bastante movilizante lo hice como uno debe hacerlo por más que la nena no tenía posibilidades para recuperarse y sí fue movilizante porque en ese momento mi hija tenía la misma edad así que continúe con una cara de angustia trabajando porque uno también tiene que lograr separar algunas veces esas cosas aunque es difícil porque trabajas con seres humanos y nunca podés del todo separarte de lo emocional

si no tampoco podríamos trabajar en este ámbito si seríamos totalmente fríos y bueno eso creo que fue llegar a casa y acostarme con mi hija abrazada.

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

Al reflexionar sobre esa situación creo que en ese momento realicé todo lo que tenía que hacer profesionalmente, llamar al médico, asistirle tratar de que tenga una muerte digna, contener a los padres tratar de separar un poco también lo que a uno le llega como ser humano que también es madre es difícil también por ahí ponerse en el lugar del otro. Debe ser un momento tremendo a perder a un hijo por más de que ellos sepan de que era una nena que ya no tenía forma de recuperarse.

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal "Padre Pedro Tardivo" perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.

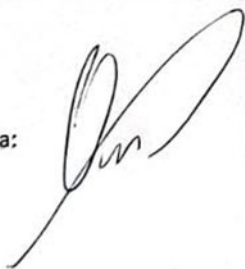
Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su nombre y firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descrito.

Firma:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a cursive name.

¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Muy bueno, porque considero que soy un personal que está atenta a todo lo que es insumos, faltantes y buscar cosas, ver el bienestar para los pacientes en cuanto a inmobiliarias o cosas para los compañeros y estar atento a la atención del paciente.

Bueno yo cuando me inicié trabajé en el hospital en el servicio de maternidad, pero antes trabajé en domicilio cuidando a pacientes gerontes. En estos momentos me siento bien en cuanto a lo económico o la seguridad laboral que me brinda trabajar en el ambiente público, antes en los trabajos domiciliarios no tenía trabajo seguro. El poder trabajar en otros ámbitos ayudo en mis aprendizajes lo que contribuyó a la experiencia y por lo tanto a la calidad de atención hacia el paciente.

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

Sí sí porque es algo que me gusta hacer, al trabajar con los niños se aprenden cosas nuevas, por lo menos el trabajar en el servicio de pediatría hace que yo personalmente
Muy bueno, porque considero que soy un personal que está atenta a todo lo que es insumos, faltantes y buscar cosas, ver el bienestar para los pacientes en cuanto a inmobiliarias o cosas para los compañeros y estar atento a la atención del paciente.

Bueno yo cuando me inicié trabajé en el hospital en el servicio de maternidad, pero antes trabajé en domicilio cuidando a pacientes gerentes. En estos momentos me siento bien en cuanto a lo económico o la seguridad laboral que me brinda trabajar en el ambiente público, antes en los trabajos domiciliarios no tenía trabajo seguro. El poder trabajar en otros ámbitos ayudó en mis aprendizajes lo que contribuyó a la experiencia y por lo tanto a la calidad de atención hacia el paciente.

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

Yo personalmente siempre busco realizar cursos para actualizarme con respecto al paciente pediátrico, pero estaría muy bueno que haya una especialización para el Servicio de Pediatría. Considero que todas las personas que tienen un nuevo ingreso

en el servicio deben actualizarse para poder brindar un cuidado hacia el paciente, ya que determinadas medicaciones u otras técnicas van cambiando y se van actualizando constantemente, lo cual deberíamos saber para brindar una buena atención al paciente.

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

Sí si cuidados humanizados que van desde el tratamiento que indican los médicos y la contención emocional tanto a la madre o acompañante como así también al niño. En cuanto a los cuidados diarios si intento en parte incluir a la familia en cuanto a los cuidados habituales que tiene el niño como puede ser la vía periférica, la sonda vesical, se los educa constantemente para que realice el cuidado de esa vía por ejemplo y así no tener que cambiarla en varias ocasiones. La educación que se le brinda al paciente y a la familia es todo el tiempo.

¿De qué forma considera el cuidado integral?

Para mí un cuidado integral es como un todo desde que el paciente ingresa a la unidad el estar atento en todo sentido, lo que va desde la postura según la patología hasta el círculo de quiénes son las personas que lo acompañan

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

Sí sí se trabaja, pero no coordinado en el sentido de que vamos los dos, pero sí de forma verbal cada uno hace su actividad, pero intercambiamos información en cuanto al paciente o en cuanto al cuidado que requiera. Con el médico se está hablando continuamente, por otro lado, el kinesiólogo hace su trabajo, aunque manejamos un criterio en común en cuanto a oxigenoterapia y con el nutricionista es deficiente en el sentido que por lo general no vienen a hablar con la familia, no se informan que dieta tienen los pacientes en muchas ocasiones se informan por lo que ven en la pizarra o lo que les dice enfermería de acuerdo a la indicación.

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

Sí porque fui aprendiendo desde los conocimientos básicos como los controles de signos vitales, colocación de vía periférica y movilización del paciente, entre otras

cosas. Aunque considero que trabajando aquí ya en el servicio de pediatría fui afianzando aún más mis conocimientos y aún continuo

- ¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

Desde la experiencia sí totalmente mejoró porque al haber trabajado tanto con el paciente pediátrico y adulto te hace ver la importancia del entorno familiar y afianzar más el trabajo que realizo día a día.

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

Sí sí desde ver si tienen agua o elementos de higiene que tenemos acá en el servicio prestarlos

, ya que en algunas ocasiones ha pasado que vienen pacientes de otras localidades y no traen una bolsa con ropa entonces nosotros le conseguimos o en otro aspecto cuando le guiamos a un negocio o le guiamos para hacer algún trámite intrahospitalario se los trata de ayudar dentro de nuestras posibilidades.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

Sí la comunicación es muy importante porque ahí es donde se continúa el ejercicio del trabajo de la atención al paciente

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

Por lo general bien por ejemplo en el pase de guardia hay algunos que son como más puntuales y otros que dicen detalle tras detalle.

¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

Sí la comunicación entre compañeros lo considero muy importante porque así no vamos a hacer doble trabajo o usar el doble de insumos, si es que no hay comunicación entre nosotros no se podría brindar una atención de calidad hacia el paciente

Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

Sí a mis inicios más que nada cuando empecé, fue la primera convulsión en la habitación y bueno y decir poner el oxígeno y verlo al paciente que no salía y correr a buscar el carro de paro, esa imagen del paciente tengo siempre presente.

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

La reflexión es que yo me hice en autocrítica y decir en qué falla en ese momento y la próxima que me llegue a tocar que mejorar y qué aspecto en el momento en la unidad tengo que tener en cuenta el observar mejor y ver y sobre todo estar tranquilo en ese momento.

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal "Padre Pedro Tardivo" perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.

Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su nombre y firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descripto.

Firma:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'E' followed by a checkmark-like flourish.

¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Óptimo, justo ya que es acorde a lo que se requiere en el preciso momento.

Sí, yo trabajé en clínicas privadas, hogar de ancianos y en este hospital en distintos servicios, clínica médica, diálisis, terapia intensiva. Mi trabajo ahora lo siento espectacular, me agrada porque creo que lo estoy haciendo con ganas y entusiasmo, enfocado al paciente.

No creo que contribuyo, porque son servicios distintos creo que el hecho de haber pasado por otros sectores no hace a un mejor desempeño en este.

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

siento tanto satisfacción personal como profesional, porque creo que estoy brindando esa mano a quien lo necesita desde mis conocimientos y aportes de cuidado.

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

Con la formación que se tiene basta, con ser enfermero lo creo suficiente porque no se requiere mayor conocimiento simplemente enfocarse. En mi caso con el conocimiento de enfermero profesional siento que basta, por otra parte, el humanismo lo aporta uno de forma personal

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

Cuidados de enfermería, integrales, humanitarios que es lo que he incorporado los últimos tiempos es por eso que me gusta que esté la familia y sea parte del cuidado del niño. Sí incluyó a la familia binomio madre e hijo padre e hijo, ellos deben estar tomados en cuenta siempre, pienso que en la sociedad desde mi mirada, mi posición, lo más común es que el binomio deben estar juntos, ya que esto ayuda a la recuperación del paciente porque si el paciente está cursando una patología o una situación de estrés propios de la internación y encima se le altera el vínculo con sus

cercanos altera y no favorece a la recuperación por lo tanto considero importante la internación conjunta.

- ¿De qué forma considera el cuidado integral?

El cuidado integral es que no solo se enfoca en la salud-enfermedad del niño sino en el contexto familiar, el poder brindarle un cuidado en función a su vida social que tiene.

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

En este servicio no porque no hay una mesa interdisciplinaria, yo creo que cada una de las especialidades hace su aporte, pero no un cuidado en conjunto. El abordaje de un kinesiólogo es diferente a la del pediatra y el enfermero, todos se enfocan en el paciente, pero no existe una mesa o comité que haga que funcione todo como yo interpreto que debería ser un abordaje interdisciplinario, en donde se focaliza a cada paciente y su patología. Para mí un abordaje es una forma de trabajar en donde todos puedan hacer un aporte en función a lo que atraviesa el niño con su patología, en síntesis, es donde se enfocaría y se haría énfasis al paciente unitariamente.

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

no, ninguna experiencia laboral me ayudó, ya que considero que, al tener conocimientos ya aprendidos durante mi formación, basta para desempeñarme en este servicio

¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

Creo que uno puede tener mucha experiencia durante la vida misma tanto laboral como social, en ese sentido al pertenecer uno a una sociedad, va adquiriendo experiencia de cómo relacionarse con una u otra persona, yo utilizo ese tipo de experiencia ya que como mencione anteriormente trato de brindar un cuidado humanizado y a esto hacía referencia con el trato que mantengo con el niño y la familia

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

Algunas veces sí y otras no, porque no todos los días son iguales y uno no está con la misma predisposición todos los días.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

Si es importante, porque se requiere que la comunicación sea efectiva para realizar un trabajo coordinado para la atención del paciente o cliente.

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

Yo creo que es acorde, algunas de mis compañeras son más reservadas, pero en cuanto a la comunicación sobre el paciente se trata de manejar un trato aceptable.

¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

Es conveniente, para el desempeño coordinado en la realización de actividades que solemos hacer habitualmente es nuestro servicio.

Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

en pediatría lo que me sucedió algo significativo es que el padre de un niño que tuvo larga estadía de hospitalización, al salir de alta me regalara un cordero, fue algo inesperado.

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

Creo que es importante el cuidado humanizado hacia el paciente.

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal "Padre Pedro Tardivo" perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.


Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su nombre y firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descrito.

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. No. 2', written over a horizontal line.

¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Mi desempeño laboral es bueno, porque me adapto a las situaciones con respecto de la atención del paciente y la familia.

Si, trabaje en este hospital en el servicio de clínica médica, consultorio externo, cirugía quirúrgica, por otra parte, en una clínica privada y atención domiciliaria.

Me gusta, siento satisfacción en este trabajo porque me gusta trabajar con los niños, me agrada ver como uno aporta desde un lugar a su recuperación y verlos saludables. Para mí personalmente si me sumo bastante porque es una diferencia trabajar con adultos mayores y niños, quizás son 2 etapas extremas, distintas experiencias, pero ambas suman.

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

Sí mucha satisfacción, a mí me gustan los niños, trabajar con ellos, observó la calidez que ellos tienen que de alguna manera te devuelven la atención que uno les brinda, como así también la familia.

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

Siempre hay capacitaciones o especializaciones que sería increíble poder realizar, para mí siempre hay que capacitarse porque mejora el cuidado que uno brinda al niño y la familia. Es importante en cuanto a lo social y lo técnico, ya que uno tiene que tener las herramientas para contener a un niño y su mamá, papá o tutor en el momento de enfermedad, en cuanto a los procedimientos, estos van cambiando y actualizándose siempre por lo que tenemos que saber sobre estas actualizaciones. Todos deberían estar realizando cursos, diplomaturas para poder realizar un cuidado integral.

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

Si, incluyo a la familia porque es el nexo que no se puede separar, en estas situaciones de internación, el niño y su familiar pueden estar nerviosos, ansiosos y uno trata de ayudar explicando y calmando la situación, al igual que ya vamos desde el inicio

explicando los protocolos que manejamos en el servicio para que ellos entiendan que todo es para el bien del niño, lo que ocasiona que se tenga un ambiente más tranquilo.

¿De qué forma considera el cuidado integral?

el cuidado integral para mi sería lo físico, emocional y espiritual es lo que yo tengo en cuenta en el binomio, uno aquí trata de ayudarlos, ver sus necesidades y en lo que uno pueda ayudarlos ya que nosotros estamos 24 horas, podemos observar más determinadamente las situaciones por las que pasan cada uno de nuestros pacientes.

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

Se trabaja, pero debería ser más específico porque yo considero que el hospital cuenta con buenos profesionales tanto los médicos como mis compañeros y demás profesionales, me gustaría que se trabaje más en equipo por el niño.

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

sí, porque en realidad la experiencia que uno va adquiriendo me ayudó tanto con las técnicas y procedimientos en el trabajo diario, como con el trato.

¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

Me sirvió bastante, al trabajar en varios lugares pude tener otras perspectivas y he aprendido diversas técnicas y herramientas que me ayudan a brindar un mejor cuidado al binomio.

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

Si, si trato de estar atenta a las necesidades tanto del paciente como de la familia, creo que el estar internado ya genera un cierto tipo de desconocimiento en cuanto al manejo, como son los procedimientos y demás, por lo que generalmente, se observa al paciente y su familia y uno está atenta en lo que pueda ayudar, para que ambos se sientan más cómodos, por ejemplo depende que edad tenga el paciente, siempre se trata de fomentar el entretenimiento, se le acerca una hoja, lápices que son del servicio, juguetes para que jueguen, en cuanto a los padres siempre se trata de mantener un

trato cordial y comunicación fluida para que ante cualquier duda, la consulten y nosotros podamos ayudar en ese u otros aspectos.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

Si importante, porque la comunicación es brindar información sobre el paciente a distintos profesionales, más allá de las cuestiones personales que tenga cada uno, aquí importa el niño.

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

Yo trato de tener una buena comunicación con mis compañeras porque eso hace que la actividad que tengamos que hacer por el paciente sea buena. En general observo que la comunicación en el servicio es aceptable, la comunicación ayuda mucho.

¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

Siempre, porque por ejemplo nos dividimos la tarea de control de signos vitales y mi compañera la medicación, pero le digo a mi compañera, el pequeño tiene fiebre, ósea le comunico para que, si hay una medicación que colocarle (sos), le administre. Es importante la comunicación así ambas sabemos lo que sucede con el paciente y estamos informadas y así unificar los cuidados que vamos a realizar.

Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

En el servicio había una nena que iba a cumplir un año, nosotros por lo general festejamos los cumpleaños, esa nena tenía traqueostomía, venía derivada de bs as, ella tuvo varios episodios de paro cardiaco, al verla que cumplía años le festejamos en grupo el cumpleaños, es una experiencia muy bonita que yo me llevo conmigo esa vez que compartimos en grupo, nos unimos para festejarle, fue lindo tanto para nosotros como para la mama y la niña.

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

Somos parte de un sistema de salud, que ayudamos al cuidado de los niños y como grupo tenemos que ser fuerte, pese a las diferencias, si no miramos que el niño está primero, iríamos en decadencia, lo bueno es que aquí aún hay unidad.

Consentimiento informado

A continuación, se le realizará una entrevista la cual tiene la finalidad de recabar sus respuestas para conocer más acerca de las experiencias de la trayectoria laborales y el cuidado que brinda el personal de enfermería en el Servicio de Pediatría del Hospital Zonal "Padre Pedro Tardivo" perteneciente a la localidad Caleta Olivia-Santa Cruz. Dicha información que usted proporcione servirá valiosamente al desarrollo de un proyecto de investigación perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se respetará el anonimato de sus datos, su participación es totalmente voluntaria y la información que usted brinde será tratada de manera confidencial, haciendo uso de estos únicamente para fines de investigación.

Si tiene alguna duda con respecto a las preguntas puede hacerlas en el momento de la aplicación de las mismas y en caso de que quiera conocer más acerca del uso de la información para el desarrollo del proyecto de investigación, puede comunicarse con la encargada de la investigación, al correo leilatapia209@gmail.com

Si está de acuerdo en participar, proporcione por favor su nombre y firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

La entrevista será grabada a fin de un mejor análisis, si está de acuerdo en participar proporcione su firma en el apartado de abajo, recordando que se respeta su derecho a negarse o retirarse respetando su participación voluntaria.

En consecuencia, por el presente documento otorgo mi consentimiento voluntario e informado para participar en el estudio arriba descrito.

Firma:

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

¿Cómo sentís que es tu desempeño laboral en el servicio de pediatría? Si trabajaste en otro lugar, ¿cómo te sentís en relación a tu actual trabajo? ¿contribuyó en tu experiencia?

Mi desempeño es bueno porque creo que me adapte rápido, más bien ya tenía un poco de experiencia tanto en el trato como en cuanto a las actividades que uno tiene que realizar.

Trabajé en una clínica privada, con pacientes adultos y atención domiciliaria, en el hospital estoy hace poco pero antes de venir a este servicio pase por terapia de niños y clínica COVID A, así se llamaba el servicio. Este servicio con respecto a los que he trabajado es más lindo, más tranquilo, aquí tengo más días de descanso además trabajo siempre con mi compañera por lo que me siento más segura y acompañada, me siento cómoda y bien además me gusta el servicio en donde estoy. Adquirí mucha experiencia en la clínica, tenía muchos pacientes y estaba sola por lo que aprendí muchas cosas con lo que respecta a la profesión.

¿Cómo se siente respecto a su trabajo brindado en el servicio de pediatría?

Siento mucha satisfacción, aquí es donde yo siento que me estoy formando como enfermera pediátrica y tener mayor manejo con el niño. Me gusta este ambiente, son personas con las que me llevo bien y tranquilas con las que puedo trabajar en conjunto.

¿Cree que sería necesario algún tipo de formación o especialización para poder desempeñar su trabajo, o con la formación que tiene lo cree suficiente?

Siempre hay actualizaciones que uno debe tomar, personalmente a mí se me complica porque estoy estudiando, y el trabajo y la familia es lo que hace que no pueda hacer cursos, pero considero que estaría bueno realizar actualizaciones porque te brinda más seguridad con el tema de los cuidados y la calidad de atención.

Como enfermero pediátrico, ¿qué tipo de cuidado brinda? ¿incluye a la familia?

Si, la atención no es solo para el niño, sino contener a la familia. Mis cuidados son generales e integrales porque tengo en cuenta la patología de cada niño y desde qué ámbito puedo ayudarlos, por ejemplo, un debut diabético, trato de explicarles, enseñarles sobre cómo debe controlarse, las correcciones, realizar educación con ellos, me refiero tanto al niño como la familia ya que es una enfermedad crónica.

¿De qué forma considera el cuidado integral?

los cuidados integrales, son muy importantes ya que uno tiene en cuenta todo con lo que respecta al niño, tanto su patología, como su estado de ánimo y a la familia, por lo que se trata de utilizar todo lo que tenemos a nuestro alcance para poder ayudarlos de diferentes maneras durante su estadía en el hospital que es el momento en donde pueden llegar a sentirse más susceptibles.

¿Se trabaja interdisciplinariamente con otros profesionales (pediatras, kinesiólogos, nutricionistas, entre otros) para el cuidado del paciente?

Si se trabaja bien en conjunto, se necesita que todos trabajemos en conjunto para el bienestar del niño, hasta que se va de alta.

¿Considera que su experiencia laboral tiene relación con los cuidados que actualmente brinda en el servicio?

Si tiene relación, porque los cuidados en si son similares, aunque mencione que trabaje con personas mayores y abuelitos, los cuidados generales los aprendí desde mi primer trabajo, lo que, sí capaz aquí estoy haciendo énfasis en el trato con el niño, pero toda mi experiencia fue de ayuda para desempeñarme en este servicio.

¿La experiencia laboral que ha adquirido mejora el cuidado que brinda al paciente pediátrico y su familia?

Uno al trabajar en otros lugares, ayuda en cuanto a experiencia, contacto con la familia, es lo que uno ya tiene implementado del anterior trabajo. Aunque yo siento que día a día uno va mejorando para el paciente y su familia.

¿Está atento a las necesidades que presenta la familia y el niño en el servicio?

Si trato de estar atenta a las necesidades tanto del paciente como de la familia, creo que el estar internado ya genera un cierto tipo de desconocimiento en cuanto al manejo, como son los procedimientos y demás, por lo que generalmente, se observa al paciente y su familia y uno está atenta en lo que pueda ayudar, para que ambos se sientan más cómodos, por ejemplo depende que edad tenga el paciente, siempre se trata de fomentar el entretenimiento, se le acerca una hoja, lápices que son del servicio, juguetes para que jueguen, en cuanto a los padres siempre se trata de mantener un

trato cordial y comunicación fluida para que ante cualquier duda, la consulten y nosotros podamos ayudar en ese u otros aspectos.

¿Considera la comunicación como un aspecto importante en las relaciones profesionales en el servicio?

Siempre tiene que tener una comunicación constante entre los diferentes profesionales, ya que eso lleva al bienestar general del paciente. Por ejemplo, si nosotros vemos en la paciente alguna anomalía, o alguna reacción que no es normal en el niño se le avisa al médico y el pide las interconsultas a diferentes profesionales y con ellos también estamos comunicados, es viceversa por lo que la comunicación en el servicio es algo fundamental.

¿Cómo es la comunicación entre pares en el momento de brindar cuidados?

Bien, por que tratamos de abarcar todo con respecto a la atención del niño y su familia

¿Considera usted que la comunicación es importante entre colegas a la hora de la realización de actividades habituales en el servicio?

Si nos sirve de organización, el trabajar en conjunto, cuanto más estructurado es mejor, nos favorece en el desempeño de cada uno.

Me podría contar alguna experiencia significativa a lo largo de su experiencia laboral en el servicio de Pediatría.

Tuve una experiencia con un paciente internado en el servicio, el era super hablador y yo soy igual, siempre tuve una conexión con él, capaz por que se parecía a mi hijo, con características similares, aunque mi hijo tiene 15 y el paciente 9 años, eran similares, al igual con la madre me llevé re bien, me puse tan feliz cuando se fue de alta.

¿Qué reflexión puede hacer al respecto de esa situación?

La reflexión es la empatía que uno tiene, es necesario tenerla ya que eso hace que ellos se sientan cómodos, el buen trato también es importante. Porque también hay que ponerse en el otro lado como madre, padre, hermano, hijo, creo que la situación de la internación, es un lugar extraño, el encierro que cuando están un poco mejor, ellos pueden salir a caminar por el pasillo del servicio, pero aun así no es lo mismo. Por eso considero que la empatía es lo principal y primordial.

