

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS DE LA SALUD  
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN

EXPERIENCIAS Y RIESGOS DE SALUD EN LOS TRABAJADORES  
DEL SERVICIO SOLIDARIO DE SEPELIOS DE SCPL  
DE COMODORO RIVADAVIA, 2025

Presentado por:

GALLARDO, Macarena Soledad

Tutora:

Lic. HERRERA, Gloria

Comodoro Rivadavia, Chubut, 2025

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco la educación pública, gratuita y de calidad, que me permitió acceder a esta formación y alcanzar esta instancia académica, de la mano de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Asimismo, agradezco al equipo docente de la cátedra Taller de Investigación por la predisposición y los espacios de tutoría brindados. En especial a la docente Gloria Herrera, por su compromiso y convicción como guía, así como por su aliento y confianza en cada uno de sus estudiantes.

Agradezco también al grupo de trabajadores de SCPL que hicieron posible mi avance en esta investigación brindando su predisposición y disponibilidad.

A mis compañeras Belén, Gabriela, Leticia y Yamila, por transitar juntas esta etapa y por el acompañamiento que nos permitió afianzar conocimientos y apoyarnos en momentos difíciles de la carrera.

A mi mamá, por ser el impulso fundamental para continuar con mis estudios universitarios desde siempre, y por su apoyo incondicional.

Gracias a mi compañero de vida, Andrés, por comprender mi proceso y ser compañía, motivación y sostén.

Por último, a todas aquellas personas que, directa o indirectamente, formaron parte de este camino. Gracias por su energía.

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>DESARROLLO.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA.....</b>	<b>3</b>
1. ÁREA TEMÁTICA.....	4
2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	5
3. OBJETO DE INVESTIGACIÓN.....	6
4. PREGUNTAS AL OBJETO.....	7
5. FUENTE DE INTERÉS.....	7
7. MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL TEÓRICO (MRCT).....	14
8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
9. RELEVANCIA ACADÉMICA.....	19
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL.....</b>	<b>21</b>
1. TIPO DE DISEÑO.....	22
2. POBLACIÓN EN ESTUDIO.....	23
3. SELECCIÓN DE MUESTRA/ CASOS.....	23
4. CRITERIOS DE SELECTIVIDAD.....	24
5. ASPECTOS ÉTICOS-BIOÉTICOS.....	24
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>26</b>
<b>DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>26</b>
1. MAPEO/ CARTOGRAFÍA SOCIAL.....	27
2. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	27
CODIFICACIÓN.....	29
3. ANÁLISIS DE DATOS.....	30
MATRIZ DE DATOS.....	30
CUADRO PREGUNTAS Y CATEGORÍAS.....	135

CUADRO DE CONVERGENCIAS.....	138
4. INTERPRETACIÓN.....	141
4.1 RE CONTEXTUALIZACIÓN.....	147
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>148</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>150</b>
ANEXO I	
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN.....	151
ANEXO II	
CONSENTIMIENTOS FIRMADOS.....	152
ANEXO III	
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS.....	160

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar las experiencias y los riesgos para la salud de los trabajadores del sector de sepelios de la Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL) de la ciudad de Comodoro Rivadavia. Se desarrolló una investigación de tipo cualitativa, basada en la realización de entrevistas semiestructuradas a ocho trabajadores operativos del sector.

A partir del abordaje teórico de Margaret Newman y Jean Watson, se busca comprender la experiencia personal de cada trabajador en relación con su labor cotidiana y su vínculo con la muerte. Finalmente, el estudio permite reflexionar sobre la importancia y trascendencia social del trabajo que desempeñan, considerando que se trata del único servicio fúnebre de la ciudad, llevado adelante por personas que no pertenecen al ámbito de la salud, pero que se enfrentan diariamente a situaciones vinculadas con la muerte.

**Palabras clave:** servicios funerarios, salud ocupacional, investigación cualitativa, experiencias

## ABSTRACT

The present study aims to analyze the experiences and health risks of workers in the funeral services sector of the Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL) in the city of Comodoro Rivadavia. A qualitative research approach was employed, based on semi-structured interviews conducted with eight operational workers from the sector.

Using the theoretical frameworks of Margaret Newman and Jean Watson, the study seeks to understand the personal experiences of each worker in relation to their daily work and their interaction with death. Finally, the research reflects on the importance and social significance of the work performed, considering that it is the only funeral service in the city, carried out by individuals who do not belong to the healthcare field but face situations related to death on a daily basis.

**Keywords:** funeral services, occupational health, qualitative research, experience

## INTRODUCCIÓN

El trabajo funerario que se desarrolla en la empresa SCPL constituye una actividad laboral esencial en la sociedad de Comodoro Rivadavia, ya que se trata de la única empresa prestadora de este servicio en la ciudad. Esta labor acompaña a las personas y a sus familias en uno de los momentos más significativos de la vida, como lo es la muerte, lo que implica una particular complejidad tanto desde lo operativo como desde lo humano.

El presente trabajo se desarrolló en el marco de la cátedra Taller de Investigación de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Con un enfoque desde la salud laboral y desde el rol de la enfermería laboral, surgió el interés por profundizar en las experiencias y los riesgos laborales para la salud del personal.

A partir de esta inquietud, se construyó el objeto de investigación definido como: “Experiencias y riesgos de salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios de la SCPL de Comodoro Rivadavia, 2025”. Esto permitió orientar el abordaje del estudio y la formulación de las preguntas de investigación, con el propósito de comprender las experiencias de los trabajadores en relación con su entorno laboral.

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con un paradigma interpretativo y fenomenológico, de tipo descriptivo y transversal, dado que se buscó comprender las experiencias humanas desde la perspectiva de los propios sujetos. Este enfoque permitió acceder a los significados que los trabajadores atribuyen a su labor cotidiana y a los impactos que el trabajo funerario genera en su salud y en su vida personal. La población en estudio estuvo compuesta por ocho trabajadores del sector operativo del servicio mencionado, seleccionados mediante un muestreo por redes o cadena, lo que favoreció la incorporación progresiva de informantes y la obtención de relatos significativos.

La investigación se sustentó en un marco teórico basado en los aportes de Jean Watson y Margaret Newman, cuyas teorías permiten comprender el cuidado y la salud desde una perspectiva integral, humanista y relacional. La teoría del Cuidado Humano y del Cuidado Transpersonal de Watson aporta una mirada centrada en la empatía, la

comunicación y la expresión de los sentimientos como elementos centrales del cuidado, aspectos fundamentales en un ámbito laboral atravesado por la muerte y el sufrimiento humano. Por otra parte, la teoría de Margaret Newman, Salud como expansión de la conciencia, posibilita interpretar las experiencias críticas como oportunidades de toma de conciencia, resignificación y transformación, tanto a nivel personal como profesional.

En relación con los aspectos éticos y bioéticos, la investigación contempló los principios de respeto por la dignidad humana, confidencialidad y participación voluntaria de los sujetos. Para ello, se implementó el consentimiento informado como instrumento central, garantizando que los participantes contarán con información clara y suficiente sobre los objetivos del estudio, el uso de los datos y su derecho a retirarse en cualquier momento, sin consecuencias. Estos aspectos resultan especialmente relevantes en investigaciones cualitativas que abordan experiencias sensibles y contextos laborales de alta carga emocional.

El análisis de los datos se realizó desde un enfoque cualitativo, mediante un proceso de codificación y categorización de la información obtenida a partir de las entrevistas. Este procedimiento permitió organizar los relatos de los participantes, identificar convergencias y construir ejes de análisis que otorgaron sentido a la información recolectada. A partir de este proceso, se identificaron tres ejes centrales: riesgos laborales, condiciones laborales y trabajo en equipo, los cuales estructuran la interpretación de los resultados.

De este modo, el presente trabajo busca aportar conocimiento relevante para la salud laboral y para la disciplina de enfermería, visibilizando las experiencias de los trabajadores funerarios y promoviendo una comprensión integral de los riesgos y condiciones laborales en contextos atravesados por la muerte. Asimismo, se pretende contribuir a la reflexión sobre la necesidad de incorporar estrategias de cuidado, autocuidado y acompañamiento emocional que favorezcan la salud integral de los trabajadores en ámbitos laborales de alta exigencia física y emocional.

DESARROLLO

CAPÍTULO I  
DIMENSIÓN EPISTEMOLÓGICA

## 1. ÁREA TEMÁTICA

El área temática seleccionada es la salud en el ámbito laboral. Este es un área de importancia porque se orienta a proteger y promover la salud y el bienestar de las personas en sus ambientes de trabajo. Según la Organización Mundial de la Salud, citada por Abú-Shams, K., & Tiberio, G.. (2005). Introducción. Anales del Sistema Sanitario de Navarra, 28(Supl. 1), 5-6. Recuperado en 29 de mayo de 2025, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272005000200001&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272005000200001&lng=es&tlng=es) la salud laboral tiene como objetivo “fomentar y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, prevenir todos los daños a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo, protegerlos en su trabajo contra los riesgos para la salud y colocar y mantener al trabajador en un empleo que convenga a sus aptitudes psicológicas y fisiológicas”.

Por otra parte, la Ley N° 19.587 de Higiene y Seguridad en el trabajo, presente en las directrices del Ministerio de Salud de Argentina <https://www.argentina.gob.ar/salud/ocupacional>, establece las funciones clave de la salud ocupacional, algunas de ellas son: vigilancia permanente del estado de salud de los trabajadores/as, monitoreo de las condiciones ambientales del lugar del trabajo, así como también la implementación de acciones de formación, información y educación en temas vinculados a la salud laboral.

La especialidad de enfermería del trabajo aporta un rol crucial en salud laboral, ya que brinda cuidados a los individuos y valora la relación con su ambiente laboral. El texto de González-Caballero, J., & Romero-Saldaña, M. (2022). El rol de la enfermería del trabajo, un debate abierto. Medicina Y Seguridad Del Trabajo, 68(268), 135–141 <https://revista.isciii.es/index.php/MST/article/view/1270/1621> señala que esta disciplina tiene una sólida trayectoria y está orientada a comprender cómo las características del puesto de trabajo, las condiciones del entorno sociolaboral y las particularidades individuales de cada trabajador influyen en su salud.

## 2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación seleccionada es la de familia en distintos ámbitos y el cuidado enfermero; entendiendo a la familia como comunidad, es decir, un grupo de personas que comparten un entorno y se vinculan por algún fin. En el caso del ámbito laboral, las personas forman una comunidad que comparte dinámicas, roles, espacios y experiencias. Esto permite comprender la salud de los trabajadores desde una perspectiva comunitaria, en donde es importante la salud colectiva y el rol de enfermería enfatizando en la prevención de enfermedades y promoción de la salud, brindando cuidados integrales.

Esto se justifica en el artículo Sobrino Armas, C., Hernán García, M., & Cofiño, R. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de «salud comunitaria»? *Gaceta Sanitaria*, 32(Suppl 1), 5–12. <https://www.gacetasanitaria.org/es-pdf-S0213911118301547> que definen salud comunitaria como una expresión colectiva de la salud individual y grupal dentro de una comunidad determinada. Esta se configura a partir de la interacción de varios factores: individuales, familiares, sociales, culturales, ambientales. Desde esta visión, el ámbito laboral puede comprenderse como una población comunitaria, donde el cuidado de la salud requiere enfoques integradores y participativos.

Vega Ruíz, M.-L. (2020). ¿El trabajo es salud? *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(4), 410–414. <https://scielo.isciii.es/pdf/aprl/v23n4/1578-2549-aprl-23-04-410.pdf> señala que la salud ocupacional ha adquirido un rol fundamental debido a que las personas pasan gran parte de su tiempo en sus espacios de trabajo. Y menciona que la salud es imprescindible para trabajar y que las condiciones en las que se realiza el trabajo pueden generar impacto negativo en la salud de los trabajadores.

Esta visión es importante para analizar el impacto en la salud de los trabajadores en el servicio funerario, porque su labor conlleva una exposición diaria a situaciones de

esfuerzo físico y tensión emocional, es decir, riesgos de trabajo variables como riesgos musculoesqueléticos, biológicos y psicosociales.

Además, González-Caballero, J. (2021). [Occupational health nursing: a holistic perspective]. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 24(2), 88–97 <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/111/84> menciona que “la enfermería del trabajo se encuentra en una posición privilegiada para identificar las necesidades de la población laboral en el ámbito de sus competencias. En este contexto, su presencia juega un papel activo en el aumento de la calidad de vida en el trabajo y contribuye a garantizar el bienestar de las personas”.

El interés por conocer la experiencia de cada trabajador frente a su labor diaria, radica en que es un sector que no tiene formación en áreas de salud, muchas veces es un trabajo que no fue elegido y se busca conocer cómo afrontan el hecho de estar en contacto con cadáveres, con todo lo que ello conlleva, la historia del fallecido, si padece enfermedades infecciosas o comorbilidades, qué estrategias tienen frente a la biomecánica corporal, cómo afrontan la muerte y el duelo, si tiene alguna implicancia a nivel emocional o es algo naturalizado. Además, identificar la humanización del trabajo que realizan, dado que detrás de un fallecido, hay una familia y seres allegados que requiere empatía y contención.

Para poder brindar cuidados de calidad, se debe conocer a la población trabajadora y cuál es su experiencia particular, para así llegar a planificar cuidados en base a sus necesidades y crear espacios de autocuidado, promoción de salud e intervenciones basadas en el contexto.

### 3. OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Experiencias y riesgos de salud en los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios de SCPL de Comodoro Rivadavia, 2025.

#### 4. PREGUNTAS AL OBJETO

- 4.1 ¿Cuáles son las experiencias de los trabajadores funerarios sobre su entorno laboral?
- 4.2 ¿Qué experiencias tienen los trabajadores funerarios sobre las medidas de biomecánica corporal que utilizan en el desarrollo de sus tareas?
- 4.3 ¿Qué experiencias tienen los trabajadores sobre los riesgos biológicos en su entorno laboral y sobre la efectividad de las medidas de bioseguridad al manipular cuerpos cadavéricos?
- 4.4 ¿Qué riesgos ergonómicos identifican los trabajadores en su práctica diaria?
- 4.5 ¿Cómo describen los trabajadores funerarios su experiencia frente al agotamiento mental en relación con las exigencias de su labor?
- 4.6 ¿Cómo afrontan la situación de la muerte con las familias?

#### 5. FUENTE DE INTERÉS

El interés de la investigadora por el tema propuesto surge a partir de factores ecológico-contextuales, dado que el principal disparador es a partir del perfil profesional y el contexto en el cual se desempeña. Si bien, el perfil profesional se encuentra en contacto con diferentes sectores, fue de interés de esta investigadora el sector vinculado con experiencias de duelo y muerte y el contexto particular de un sector que convive diariamente con tensiones físicas y emocionales. Es un tema interesante por su particularidad y especialidad. Además, es un sector que atraviesa a todos los habitantes de la ciudad en algún momento de sus vidas, por su función y alcance.

Por otro lado, la pertenencia de la investigadora a este campo profesional, le resulta útil generar conocimiento en este área para mejorar la calidad de los cuidados en ese sector y comprender las experiencias de cada uno de los sujetos de investigación.

## 6. ESTADO DEL ARTE

A continuación se presentan el estado del arte con los siguientes artículos:

Los autores Akinyemi, O. O., Adenaike, E. M., Ilesanmi, O. S., & Ojezele, S. O. (2021). Perception of risks and safe handling practices of corpses among morticians in Ibadan, Oyo state. *International Journal Of Community Medicine And Public Health*, 8(6), 2643–2652. <https://www.ijcmph.com/index.php/ijcmph/article/view/7382/4991> en su estudio investigaron la percepción de los riesgos laborales y las prácticas de manejo seguro de cadáveres entre los trabajadores de una morgue de África. La motivación principal fue que muchas morgues del continente fueron diseñadas bajo estándares antiguos que no cumplen con las prácticas actuales de salud y seguridad ocupacional, lo que expone a los trabajadores a riesgos de contraer enfermedades infecciosas y accidentes de trabajo.

La investigación arrojó que los encuestados habían experimentado salpicaduras de fluidos en mucosas, como ojos, nariz y boca; además indicaron que no usaban el Equipo de Protección Personal (EPP) en la práctica con frecuencia. Se halló que algunos trabajadores tuvieron lesiones cortopunzantes durante la manipulación de cadáveres con agujas y/u otros elementos. Por otro lado, se halló que la mayoría de embalsamadores no habían recibido ninguna capacitación desde que comenzaron su trabajo. Como conclusión de su investigación, mencionaron que los trabajadores deben recibir capacitaciones continuas sobre enfermedades infecciosas y uso de Equipo de Protección Personal (EPP). Además, se enfatizó en la necesidad de cobertura médica frente a lesiones laborales, ya que se evidenció la falta de acceso a servicios médicos y de tratamiento.

Por otro lado, Guidetti G, Grandi A, Converso D, Bosco N, Fantinelli S, Zito M, Colombo L. Funeral and Mortuary Operators: The Role of Stigma, Incivility, Work Meaningfulness and Work-Family Relation to Explain Occupational Burnout. *Int J Environ Res Public Health*. 2021 Jun 22;18(13):6691. PMID: 34206238; PMCID: PMC8297114 <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8297114/pdf/ijerph-18-06691.pdf> manifiestan que el sector funerario es invisibilizado socialmente, a excepción de otras profesiones como bomberos y policías, que también trabajan con muertos, pero tienen más

reconocimiento social; por tal motivo se los considera estigmatizados socialmente. Existe una desatención en los factores de riesgos para la salud atribuidos a esta profesión. Además, sostiene que por su contacto constante con la muerte, tiene gran impacto en la salud mental. El proyecto de investigación estuvo destinado a evaluar la calidad de vida laboral y los riesgos psicosociales en los trabajadores de la industria funeraria. Concluyendo que las altas demandas de estos trabajadores aumentan los niveles de estrés, agotamiento físico y mental y cinismo; sin embargo la identificación laboral positiva y una resignificación del estigma podrían tener una significancia favorable en su salud laboral.

Otro artículo, cuyos autores son Grandi A, Rizzo M, Colombo L. Secondary traumatic stress and work ability in death care workers: The moderating role of vicarious posttraumatic growth. PLoS One. 2023 Jul 27;18(7):e0289180. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0289180> mencionan que trabajar con personas fallecidas implica la exposición a situaciones potencialmente traumáticas. Esta exposición puede tener consecuencias negativas para la salud emocional de quienes la realizan, como es el caso del estrés traumático secundario. Sin embargo, también mencionan que este tipo de trabajo puede derivar en transformaciones positivas, cuando el trabajador logra resignificar sus experiencias, dando lugar a un proceso conocido como crecimiento postraumático vicario (CVP). Algunos de los cambios positivos que se pueden experimentar son la valoración de la vida, una sensación de mayor fortaleza personal, crear vínculos más profundos, la apertura a nuevas oportunidades y una mayor reflexión existencial que se puede vincular con lo religioso; todas estas formas de reorganizar los pensamientos y emociones, llevarán al desarrollo personal del individuo.

Además, el artículo menciona que la capacidad de realizar de los agentes de realizar su trabajo y su capacidad de procesar la exposición cotidiana al trauma depende de las características personales del trabajador, de la interacción entre las exigencias del puesto y los recursos internos y externos disponibles.

Por otra parte, en el artículo de investigación de Akortiakumah JK, Dartey AF, Kuug AK, Lotse CW, Gnagmache GK, Raji AS. Estudio exploratorio cualitativo sobre los efectos de la formalina en el personal de servicios funerarios. SAGE Open Medicine . 2022;10. <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/20503121221131216> se indica que la seguridad y salud en el ámbito laboral es fundamental en cualquier ocupación. En el caso del personal funerario, uno de los peligros más relevantes es la exposición a formalina, una sustancia utilizada en los procesos de embalsamamiento, lo cual puede tener consecuencias para la salud. Si bien se requieren controles rutinarios para mantener los niveles de formalina en el aire por debajo de los límites de riesgo, estas medidas de seguridad suelen descuidarse debido a problemas como falta de personal, escasa supervisión y/ o negligencia. El estudio realizado en Ghana, en un grupo de trabajadores de morgues se evidenció la exposición a formalina afectando diversas partes del cuerpo. Los participantes reportaron síntomas de ardor y lagrimeo en los ojos, dificultades respiratorias, tos y sensación de asfixia. También, se observaron efectos sobre la piel y alteraciones en el apetito.

Los hallazgos del estudio confirman que la formalina tiene un impacto negativo en la salud de los trabajadores, quienes además son conscientes de las propiedades cancerígenas. Ante esta situación, se da la importancia de implementar programas de capacitación continua para el personal de morgues, con el fin de reforzar el uso correcto del equipo de protección personal y mejorar la higiene de manos. Además de crear y garantizar políticas públicas para la mejora del entorno laboral.

En el artículo de Nakakuwa, F. N., Kabuku, T., & Mukerenge, N. F. (2024). Mortuary attendants' experiences of dealing with human dead bodies in Kavango and Zambezi regions: A qualitative study. Death Studies. <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/07481187.2024.2312376?needAccess=true> expone que los asistentes de morgue desempeñan un rol fundamental en el manejo de los cuerpos humanos fallecidos, tarea que puede resultar emocionalmente traumática, cuando se trata de cadáveres con lesiones graves o en descomposición. Esta labor puede generar estrés, depresión, ansiedad y agotamiento. Además, se manifiesta que están expuestos a un alto riesgo de infecciones por enfermedades como tuberculosis, VIH y hepatitis. En la investigación cualitativa que desarrollaron, se

entrevistaron ocho trabajadores que mencionaron tres grandes ejes temáticos de su trabajo. Por un lado, destacaron experiencias positivas relacionadas con el aprendizaje de la labor, como embalsamamiento. En segundo lugar, relataron las experiencias negativas, relacionadas con el estigma social, la discriminación, siendo rechazados por familiares y amigos. A ello, se le suman experiencias negativas como el trauma emocional, el consumo de sustancias como mecanismo de afrontamiento, exposición a fluidos peligrosos, la carencia de equipos de protección adecuados. En tercer lugar, se identificaron desafíos estructurales como la falta de capacitación, registros deficientes y equipamiento de protección personal limitado. Por lo anterior expresado, los resultados del estudio pueden ayudar a replantear la necesidad de mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores de la morgue en estudio, garantizando una formación adecuada del manejo de cadáveres, uso correcto de EPP y el acceso a orientación psicológica para afrontar el estigma y la discriminación social.

El artículo de Pulgarín, C. L. B., Rincón, J. J. O., & Córdova, A. M. (2015). Diagnóstico sobre bioseguridad y manejo de residuos tanatopráticos en morgues, Crematorios, depósitos de cadáveres de cementerios y hospitales. Risaralda 2006. Revista Investigaciones Andina, 9(14), 74-80. <https://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/article/view/197/213> menciona que en una investigación llevada a cabo en Colombia, se evaluó el cumplimiento de normas de bioseguridad y manejo de residuos tanatopráticos y químicos, en morgues, crematorios, depósitos de cadáveres y hospitales. El estudio evidenció una deficiencia en la capacitación del personal y la aplicación de protocolos de bioseguridad. Se observó un grado alto de desconocimiento por parte del personal que manipula cadáveres y residuos patológicos. La mayoría manifestó no haber recibido información formal y muchos han adquirido conocimientos en base a su experiencia trabajando. Por otro lado, se evidenció que las condiciones de trabajo exponen al personal a riesgos para su salud física, emocional y social, debido a exposición a agentes patógenos como tuberculosis, sustancias químicas y materiales biológicos. Como finalidad, la investigación propone establecer un modelo de vigilancia sanitaria y un plan de mejoramiento basado en la promoción de las buenas prácticas.

En el artículo de Mendoza Cañarte, Á. A., Vera Garcés, L. S., & Zambrano Flores, G. T. (2022). Patologías asociadas a la actividad laboral. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 735–745. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637910> se menciona que las distintas profesiones implican diversos factores de riesgo ocupacional, ya sean de tipo físico, psicosocial o una combinación. Estos factores pueden afectar la salud, seguridad y productividad del trabajador. Dentro de los factores psicosociales que afectan negativamente en la salud de los trabajadores, se encuentran el trabajo nocturno, realizar tareas repetitivas y monótonas, el estrés por presión constante, la sobrecarga laboral, posturas inadecuadas y formas organizativas desfavorables. En los trabajos que demandan un alto nivel de esfuerzo cognitivo, emocional y psicológico, especialmente en profesiones orientadas al servicio humano, se han identificado riesgos de enfermedades cardiovasculares, cerebrovasculares y cardiopatías.

Según el comité Mixto OIT/OMS, los factores psicosociales se definen de la interacción del trabajo, la satisfacción del empleo y las condiciones organizacionales; junto con las capacidades, necesidades, cultura y contexto personal del trabajador; mediadas por percepciones y experiencias personales. Por ello, un programa integral de salud ocupacional debe tener la finalidad de preservar el bienestar físico y mental del trabajador y también de su entorno familiar. La investigación, demuestra que es importante indagar las condiciones laborales y la salud de todos los sectores e incorporar indicadores de salud y contexto socioeconómico. Promover el trabajo multidisciplinario e internacional. En definitiva, es necesario generar conocimiento que impulse políticas públicas y contribuya a mejorar la calidad de vida de la población trabajadora.

Por otro lado, Bezerra, E. B. N., Falcão, J. T. da R., Silva, E. F. da ., & Messias, J. da S.. (2024). Análise Clínica da Atividade de Trabalho de Agentes Funerários no Nordeste Brasileiro. *Psicologia: Ciência E Profissão*, 44, e260004 <https://www.scielo.br/j/pcp/a/wJP4Rthk3QmxMnxSqQYLPXy/?format=pdf&lang=pt> tuvo como objetivo analizar la actividad laboral de los agentes funerarios, a partir de un enfoque teórico metodológico que considera aspectos objetivos y vivencias subjetivas del trabajo. Actualmente, los trabajadores asumen un rol simbólico y de ritual, al dirigir

ceremonias que anteriormente eran dirigidas por familias o líderes religiosos. Sin embargo, el tabú que rodea la muerte se proyecta en los agentes, al representar lo que la sociedad evita ver, los agentes funerarios suelen ser estigmatizados, invisibilizados y excluidos, pues encarnan el dolor y el sufrimiento que genera morir. Para analizar en profundidad esta realidad, el estudio se apoyó en la Clínica de la Actividad un enfoque combina intervención e investigación con raíces psicológicas históricas. Esta perspectiva reconoce que el trabajo no solo involucra acciones, sino pensamientos, decisiones y posibilidades que el individuo crea frente a desafíos laborales. Los resultados de la investigación se organizaron en cuatro categorías: la realidad cotidiana del trabajo funerario; los desafíos que implica la relación con las familias en duelo; las trayectorias laborales y obstáculos que enfrentan los trabajadores; y la dimensión relacional entre colegas, que oscila lo interpersonal y transpersonal.

Por otra parte, la investigación de Jiménez F, Hernández-Runque E, Ron M, González Argote J. What happens after the funeral: Ergonomic evaluation of the gravedigger's workstation, looking for paths towards a preventive culture. Health Leadership and Quality of Life. 2024; 3:250. <https://hl.ageditor.ar/index.php/hl/article/view/250/286> averiguó las condiciones disergonómicas y los factores de riesgo musculoesqueléticos en sepultureros de un cementerio privado. Estos trabajadores enfrentan a diario numerosos riesgos laborales, siendo de especial interés el riesgo ergonómico. Las tareas propias de la ocupación como la manipulación de cargas, el uso repetitivo de herramientas, posturas forzadas exponen al cuerpo a una carga biomecánica muy grande. El presente trabajo de investigación, con enfoque cuantitativo y descriptivo identificó diversas zonas corporales afectadas al finalizar una jornada laboral de parte de los trabajadores: el 78% de los agentes reportó dolor, en especial en rodillas, hombros, espalda baja y codos. Otras áreas también fueron mencionadas pero con menor frecuencia: cuello, espalda alta y muñecas. Estos datos reflejaron una correlación entre las exigencias físicas del trabajo y afecciones músculo esqueléticas observadas. La población estudiada evidenció una vulnerabilidad ante los riesgos laborales, por falta de formación técnica en prevención y ergonomía.

Por otra parte, se pone en evidencia la invisibilidad social y profesional de los sepultureros, quienes muchas veces realizan su labor sin reconocimiento ni

condiciones adecuadas. La falta de capacitación, herramientas apropiadas, planificación de tareas, limita la implementación de medidas de prevención de riesgos. Por ello, se destacó la urgencia de promover cultura preventiva, que incluya educación, recursos adecuados, reconocimiento social y dignificar la labor.

En la investigación de Solano Cordero, M. (2022). Exposición a riesgos en la sala de autopsias [Revisión bibliográfica]. *Medicina Legal de Costa Rica*, 39(1), 4–19. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152022000100004](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152022000100004) se analiza las múltiples condiciones de riesgo presentes en las salas de autopsias, destacando las medidas preventivas para proteger a todo el personal que se desempeña allí, desde médicos, patólogos, técnicos; quienes enfrentan diversos riesgos a la salud. En este artículo se considera más relevante el riesgo biológico. Ya que durante las autopsias el contacto con agentes patógenos como VIH, hepatitis B, C, tuberculosis y el SARS CoV 2 exige estrictas condiciones de bioseguridad. Se considera a los cadáveres como potencialmente infecciosos y se adoptan medidas de bioseguridad. Las vías de transmisión más comunes incluyen inhalación, cortes, caídas, contacto con ambientes eléctricos y/o húmedos. Se menciona la importancia de usar equipos de protección personal para prevenir riesgos, emplear guantes resistentes; usar protección ocular y respiratoria; usar ropa de protección impermeable y certificada, calzado y botas altas. Además, tener una organización, procedimientos claros y formación continua del personal.

## 7. MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL TEÓRICO (MRCT)

El trabajo de investigación se llevará a cabo en el Servicio Solidario de Sepelios de la Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL) en la ciudad de Comodoro Rivadavia. Esta es una cooperativa que nació el 8 de febrero de 1933 por la convocatoria de vecinos y brinda diferentes servicios a la ciudad de Comodoro Rivadavia y Sarmiento.

Actualmente, SCPL presta servicios de distribución, comercialización de energía y alumbrado público; servicio cloacal; servicios de recolección, distribución y comercialización de agua potable, operación de acueducto Lago Musters; servicios de

telefonía e internet; y Servicio Solidario de Sepelios. Este último sector es el lugar donde se realizará esta investigación.

A nivel interno, uno de los departamentos o sectores de SCPL es el Departamento de Medicina Laboral que cuenta con dos enfermeros y una médica, quienes se encargan de asistir, proteger, capacitar y contribuir a mantener la salud de los más de mil trabajadores que forman parte de la empresa. Algunas de las funciones que desempeña el personal de salud son: administrativas, ya que se encarga de recepcionar certificados médicos y cargarlos adecuadamente en toda la vía de información interna y sistemas; funciones asistenciales, ya que brinda cuidados extrahospitalarios y primeros auxilios a los trabajadores que lo requieren; funciones de docencia, brindada en las capacitaciones sobre RCP y primeros auxilios; y también en los casos de enfermedad cuando brinda consejería de salud; también instrucción sobre procedimientos internos de Medicina Laboral; además colabora con el equipo interdisciplinario de psicólogos y nutricionista.

Por otro lado, se encuentra el sector de sepelios y crematorios, que algunas de sus funciones y actividades son: trasladar el cuerpo fallecido desde el lugar de fallecimiento hasta la sala velatoria y/o crematorio cumpliendo protocolos de bioseguridad; acondicionar el cuerpo con aseo, vestimenta, colocarlo en ataúd y en algunos casos colaborar con tareas de tanatoestética; realizan acondicionamiento de la sala velatoria, ornamentación e iluminación; coordinar con el cementerio o crematorio para ingreso y disposición final; además conducen los vehículos fúnebres. Con todas estas actividades, también se acompaña un proceso administrativo. Las personas que se desempeñan en este sector trabajan por diagramas de 6 horas diarias y rotan entre los turnos mañana, tarde y noche.

A continuación se definirán algunos conceptos de importancia para el desarrollo del presente trabajo:

La salud laboral se define como “un campo de conocimiento y acción en el que convergen disciplinas, profesionales y estrategias diversas con el objetivo común de

proteger, promover y restaurar la salud de las personas en su relación con el trabajo”.<sup>1</sup>

Por otro lado, está el concepto de experiencia, que según Edmund Husserl, es una realidad subjetiva que tiene una persona del mundo, construida a partir de su conciencia y de los significados que ella misma atribuye a los fenómenos que percibe. En el enfoque fenomenológico, la experiencia no puede ser separada del sujeto que la vive, ya que no existe una realidad objetiva e independiente de la conciencia del individuo.<sup>2</sup>

## TEORÍA DE MARGARET NEWMAN

La teoría de Margaret Newman, denominada “Salud como expansión de la conciencia” sitúa el cuidado en la experiencia de salud humana como centro del quehacer enfermero. En este enfoque, la salud no se concibe simplemente como ausencia de enfermedad, sino como un proceso dinámico de transformación, donde el individuo reconoce los patrones de su vida a través de las relaciones con otros y del contacto con situaciones críticas. Newman, concibe los términos paciente, persona, individuo y ser humano de manera indistinta; por ello hablaremos de persona.

Newman, destaca la importancia de las relaciones como centro de atención de la enfermería, las relaciones enfermero- persona y las relaciones de vida de las personas. Menciona que el centro de cuidar es a través del reconocimiento de patrones; esto se logra al relacionarse con ellos en situaciones críticas de su vida y conectando con ellos de forma auténtica y rítmica, basada en la escucha activa, que permita a la enfermera identificar factores persona - entorno que caracterizan a cada sujeto. La relación enfermera-persona se caracteriza por acercarse en momentos donde hay una interrupción del estado organizado de su vida; y se dirigen hacia una desorganización e impredecibilidad. Los patrones guiarán a las enfermeras para realizar observaciones holísticas de “conductas persona - entorno que trazan conjuntamente un patrón muy específico del todo para cada persona”. Estos patrones no solo reflejan conductas,

---

<sup>1</sup> Delclòs Clanchet, G., Ronda Pérez, E., García García, A. M., & García Benavides, F. (Eds.). (2022). *Salud laboral: Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales* (5.ª ed.). Elsevier Health Sciences.

<sup>2</sup> Solano Ruiz, M. del C. (2006). Fenomenología-hermenéutica y enfermería. *Cultura de los Cuidados*, 10(19), Editorial. Universidad de Alicante.

sino que configuran una forma única y evolutiva de conciencia, que debe ser comprendida de manera holística. El rol de la enfermera es la presencia de cuidado, reconocedora de patrones que se perciben en las historias o acontecimientos de la persona.

En este proceso, la persona participa activamente en su transformación, descubriendo nuevos significados en su experiencia vital. El movimiento, el lenguaje corporal y las interacciones con el entorno se consideran expresiones de conciencia, que ayudan a interpretar cómo la persona percibe y enfrenta su realidad. Las interacciones entre las personas y el entorno son un proceso clave que crea configuraciones exclusivas para cada individuo y evolucionan hacia altos niveles de conciencia. Newman utiliza términos como demanda de enfermería, miedo, poder, significado de la vida y la salud, creencia de la vida después de la muerte, rituales de la salud y amor. Estos términos dan una pista acerca de la lógica de Newman para una lógica experiencia vital molesta que apuntaba a su principio de maduración hacia el desarrollo de la teoría en la enfermería.<sup>3</sup>

Con respecto a la salud, Neuman la define como “el patrón del todo” por lo tanto la salud y el patrón evolutivo de la conciencia son una misma cosa. Es decir, que la salud es un proceso transformativo a una conciencia más global.

#### TEORÍA DE JEAN WATSON: CUIDADO TRANSPERSONAL.

La teoría de Jean Watson, de los “Cuidados transpersonales” se apoya en las ciencias y humanidades, orientándose a la fenomenología. Watson señala que las enfermeras no están para controlar y manipular a los pacientes, sino para entender valores, creencias y percepciones sobre personalidad, vida, salud y curación de los individuos. Por otro lado, menciona que el desarrollo de una ayuda - confianza entre la enfermera y el paciente es crucial para el cuidado transpersonal. Ya que fomenta y acepta la expresión tanto de los sentimientos negativos, como de los positivos. Implica coherencia y empatía, comunicación eficaz. Menciona que los aspectos de la relación enfermera - paciente se traducen en un resultado terapéutico incluido en el proceso de cuidado transpersonal. Además, el trabajo de Watson deja en evidencia que los seres

---

<sup>3</sup> Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2011). Modelos y teorías en enfermería (7.ª ed.). Elsevier España. pp. 91-102.

humanos no pueden ser tratados como objetos y no pueden ser separados del yo, de los otros, de la naturaleza y del universo.

Además, Watson menciona que la promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal permite que el paciente esté informado y cambia la responsabilidad por bienestar y salud del paciente. La enfermera facilita este proceso con técnicas de enseñanza, para permitir a los pacientes el autocuidado, determinar necesidades personales y ofrecer oportunidades de crecimiento personal.

Watson utiliza indistintamente los términos ser humano, persona, vida, personalidad y yo. Considera a la persona como una unidad de mente/cuerpo/ espíritu/ naturaleza.

Por otra parte, Watson, menciona que la enfermera debe proporcionar al paciente un entorno de apoyo, protección y correctivo mental, físico y sociocultural; de manera que reconozcan la influencia que los entornos internos y externos tienen en la salud de los individuos. Los conceptos relevantes para el entorno interno incluyen el bienestar mental y espiritual; y las creencias socioculturales , las variables epidemiológicas, la privacidad, los entornos limpios constituyen el entorno externo.

Con respecto a la salud, Watson la define como una unidad y armonía en la mente, el cuerpo y el alma; se asocia con el grado de congruencia entre el yo percibido y el yo experimentado. Watson, menciona que la dolencia no es necesariamente enfermedad, es una confusión o desarmonía subjetiva en el yo interior o el alma de una persona en cierto nivel de desarmonía en las esferas de la persona, por ejemplo, en la mente, el cuerpo y el alma, de forma inconsciente o consciente.

El enfoque principal de Jean, es la conexión humana profunda que promueve el bienestar integral de la persona. Esta teoría subraya la importancia del cuidado en la relación entre el enfermo y el profesional de la salud. Los profesionales de enfermería, como especialistas en el cuidado, tienen un papel clave en brindar atención que no solo se centra en la persona enferma, sino también en su familia y comunidad, fortaleciendo así el vínculo de confianza y el respeto mutuo<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Espinoza Padilla, Daniela Jacqueline, Guerra Guerrero, Verónica Teresa, & Poblete Troncoso, Margarita. (2024). Proyecciones del cuidado disciplinar de enfermería desde la filosofía de Jean Watson:

Otro aspecto importante que menciona Watson, indica que el cuidado humanizado se debe trabajar en todas las áreas de desarrollo de la enfermería, en la administración o actualmente llamada gestión, en la asistencia, en la formación y la investigación en enfermería.<sup>5</sup>

## 8. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Comprender las experiencias sobre el entorno laboral que tienen los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios
- Analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios de SCPL
- Describir los cuidados de enfermería laboral orientados hacia el sector de trabajadores operativos de Sepelios

## 9. RELEVANCIA ACADÉMICA

La relevancia académica del trabajo radica en su aporte al conocimiento de la realidad poco estudiada de los trabajadores fúnebres dentro del campo de la enfermería; ya que la mayoría de trabajos de investigación sobre este tema corresponden a puntos de vista desde las ciencias sociales, psicología o sociología. Abordar esta temática desde la disciplina enfermera, ampliará los campos de estudio, generará conocimientos aplicables en contextos no convencionales o no hospitalarios, y así se podría ofrecer nuevas líneas de desarrollo profesional. Abre horizontes para continuar investigando y permite la creación de nuevas disciplinas o especializaciones de cuidado.

Al enfocarse en las experiencias y riesgos de la salud de los trabajadores del ámbito funerario permite visualizar y describir cuidados enfermeros específicos, crear nuevos cuidados que hasta el momento son inexistentes o no están bien definidos, permite las

---

una revisión sistemática. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 13(2), e4058. Epub 01 de diciembre de 2024.

<sup>5</sup> Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2011). *Modelos y teorías en enfermería* (7.ª ed.). Elsevier España. pp 480-493

intervenciones específicas y la creación de políticas y protocolos adaptados a las particularidades de la comunidad trabajadora.

Asimismo, este trabajo tiene el potencial de visibilizar la amplitud de ámbitos en los que enfermería puede desempeñarse, es decir, permite evidenciar las posibilidades de la práctica enfermera. Por otro lado, al incorporar el cuidado humanizado se abre la posibilidad de brindar un acompañamiento más empático y personalizado a los trabajadores.

Por último, esta investigación tiene relevancia académica por la originalidad y contenido con gran significancia en el ámbito académico, en el ámbito profesional de enfermería e importancia a nivel social de manera que les será útil a los trabajadores conocerse así mismos, comprenderse y acceder a herramientas que le ayudaran en su quehacer laboral.

## CAPÍTULO II

### DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL

## 1. TIPO DE DISEÑO

La presente investigación es cualitativa bajo paradigma interpretativo, tiene un método fenomenológico, descriptivo y transversal. Los autores Hernández Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (2010, cap 12, p. 362) explican que la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Se busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que lo rodean, profundizar sus experiencias y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

Además, Hernández Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (2010, p.9) mencionan que la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de los seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones. Por otro lado, postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.

Por otra parte, Hernandez Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (2010, pág. 515) agregan que los diseños fenomenológicos se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes y se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia.

Según do Prado, de Souza y Carraro (2008, pág. 102), en la investigación fenomenológica se procura interrogar al fenómeno de manera directa, intentando describirlo y procurando intuir su esencia, entendida como la identidad, la naturaleza íntima del propio fenómeno. Por otro lado, mencionan que la fenomenología considera para la enfermería la necesidad de rescatar en el hombre la dimensión de subjetividad y recuperar la percepción y ver al hombre como un ser que tiene su existencia en el mundo, lugar donde se coloca como posible constructor de cultura.

De acuerdo a la finalidad de esta investigación, el tipo de investigación es descriptiva, ya que su finalidad es describir las características de un fenómeno a partir de la

determinación de variables o categorías ya conocidas. El tipo de información son las descripciones cualitativas con instrumentos de medida no estructurados, con datos de carácter discursivo. Los criterios para la utilización de este tipo de investigación descriptiva, es cuando se requiere una adecuada caracterización del fenómeno. (Yuni, J. A., & Urbano 2003, pág. 13)

Según Yuni y Urbano (2003, p.13), “las investigaciones transversales suponen la medición de todos los casos del estudio en un solo momento. Permiten obtener información acerca de la situación en un momento dado del tiempo y la finalidad es ofrecer un panorama de la realidad en ese momento”.

## 2. POBLACIÓN EN ESTUDIO

Según Yuni y Urbano (2003, p.18) la población de estudio está formada por las unidades de observación, que son aquellas entidades en las cuales el investigador va a poder obtener la información. Es decir, que la población es el conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio.

En la presente investigación, la población de estudio corresponde a ocho trabajadores del sector operativo de sepelio de la Sociedad Cooperativa Popular Limitada de Comodoro Rivadavia, Chubut. Los trabajadores son de género masculino y pertenecen a una franja etaria de adultos de entre veintiuno y sesenta y cuatro. El servicio funciona las veinticuatro horas, por lo tanto los trabajadores cumplen diagramas con horarios rotativos y realizan jornadas de seis horas diarias, con dos días de franco.

## 3. SELECCIÓN DE MUESTRA/ CASOS

La muestra es un grupo de personas sobre el cual se han de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio, 2010, p. 515)

En esta investigación, la muestra es intencional y original porque “cada unidad de observación es cuidadosa e intencionalmente seleccionada por sus posibilidades de

ofrecer información profunda y detallada del asunto de interés para la investigación. El interés es la comprensión de los fenómenos y el significado que tienen los sujetos en su contexto social o cultural”.<sup>6</sup> El tipo de muestra seleccionado en esta investigación es la muestra en cadena o por redes (“bola de nieve”). Los autores Hernandez Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (2010, p.398) explican que en este tipo de muestra se identifican participantes clave y se agrega a la muestra, se le pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar datos más amplios, y una vez conectados, los incluirán también.

#### 4. CRITERIOS DE SELECTIVIDAD

- Inclusión: los criterios de selectividad para la inclusión de los sujetos de estudio son que tengan el deseo de participar en esta investigación firmando el consentimiento informado.
- Exclusión: los criterios de exclusión se refieren a los sujetos que no participan en esta investigación por las siguientes razones: no firmar el consentimiento informado, no culminar la totalidad de la entrevista; o por un cambio de sector.
- Temporo-espaciales: el presente trabajo se llevará a cabo en el mes de octubre de 2025. En un espacio físico a convenir, dentro de las instalaciones de la Sociedad Cooperativa Popular Limitada de Comodoro Rivadavia, en el sector de Sepelios.
- Eliminación: se eliminará de la investigación a aquellos sujetos que dejen de trabajar en la empresa o por fallecimiento.

#### 5. ASPECTOS ÉTICOS-BIOÉTICOS

La presente investigación se fundamenta en los principios generales de la bioética. Según do Prado, de Souza y Carraro (2008, cap. 6, pp. 77-78) los principios establecidos en el Informe Belmont, constituyen la base ética de toda investigación con seres humanos. En primer lugar, el principio de autonomía implica el respeto por las personas, reconociéndose como agentes capaces de tomar decisiones libres e

---

<sup>6</sup> Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: Principios básicos y algunas controversias [Sampling in qualitative research: Basic principles and some controversies]. *Revista de Investigación en Salud*, 14(1), 113–123.

informadas sobre sí mismas. Este principio resalta la capacidad de cada individuo para deliberar sobre sus propios objetivos y actuar conforme a ellos. Su consecuencia práctica más relevante es la necesidad de garantizar la obtención del consentimiento informado, mediante el cual cada participante puede decidir de manera autónoma (ver anexo I).

El principio de beneficencia, orienta la investigación hacia la promoción del bienestar de los participantes, procurando maximizar los beneficios de su participación y, al mismo tiempo, generar conocimientos que puedan contribuir al cuidado de las personas en el futuro. Vinculado a este, el principio de no maleficencia, establece la obligación de evitar cualquier daño o perjuicio directo a quienes participan de la investigación, aguardando su integridad física, psicológica y social. (Do Prado, de Souza y Carraro 2008, cap. 6, pp. 77-78)

Finalmente, el principio de justicia, demanda la distribución equitativa de los beneficios derivados de la investigación, de manera que los resultados no favorecen únicamente a determinados grupos, sino que contribuyen a la salud y bienestar de la comunidad en general. (Do Prado, de Souza y Carraro 2008, cap. 6, pp. 77-78)

Bajo estos fundamentos, la investigación incorpora la presentación del consentimiento informado, documento que garantiza que la participación sea voluntaria, libre de riesgos y protección por medio de la confidencialidad de los datos personales.

## CAPÍTULO III

### DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

## 1. MAPEO/ CARTOGRAFÍA SOCIAL

El trabajo se realizó en las instalaciones del Servicio Solidario de Sepelios de Comodoro Rivadavia. Actualmente, dicho servicio cuenta con las siguientes dependencias habilitadas: dos salas ubicadas en Hipólito Yrigoyen N.º 361 en la zona céntrica; una sala en Avenida Canadá y Clarín, en el barrio Roca; otra sala en Suboficial Marizza N.º 730; y el Crematorio situado en el sector de Bella Vista Sur.

Las tareas que se llevan a cabo en este servicio incluyen el traslado de personas fallecidas, su preparación, vestimenta y adecuación para el velatorio o inhumación.

El personal cumple turnos de seis horas, bajo un esquema de seis días de trabajo por dos días de franco. Los horarios establecidos son los siguientes:

- de 00:00 a 06:00,
- de 06:00 a 12:00,
- de 12:00 a 18:00,
- y de 18:00 a 00:00.

## 2. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica utilizada para la investigación fue la entrevista, un método que permite obtener información directa a partir del relato de los propios actores involucrados. En este caso, se emplearon entrevistas con preguntas abiertas, lo que facilitó que las personas entrevistadas pudieran expresar sus experiencias, percepciones y opiniones con mayor libertad. Las entrevistas fueron presenciales, lo que permitió observar a los informantes durante todo su desarrollo y complementar la información verbal con aspectos no verbales relevantes. Asimismo, se explicó previamente la finalidad de la investigación a cada entrevistado y se obtuvo el consentimiento informado correspondiente para realizar la grabación de audio de las entrevistas.

Las preguntas utilizadas fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?
2. ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?
3. ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?
4. ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?
5. ¿y cómo las formas de comunicarse con sus superiores?
6. ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?
7. ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?
8. ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?
9. ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?
10. ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?
11. ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?
12. ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?
13. ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico /mental? ¿Por qué?
14. ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?
15. ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?
16. ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

## CODIFICACIÓN

Informante: enumerados 1,2,3,4,5,6,7 y 8.

Identidad de género: letra M (MASCULINO)

Edad: E seguido del número de años: E (años)

Antigüedad en Servicio Solidario de Sepelios: AS seguido del tiempo que lleva: AS (N° + letra "a" o letra "m" según sea años o meses)

Puesto/ rol: letra P seguido de la letra E (encargado) o la letra O (operativo): P (E)

### 3. ANÁLISIS DE DATOS

#### MATRIZ DE DATOS

Pregunta 1	¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	<p>Yo entré por mi viejo, mi viejo me hizo entrar, él trabajaba acá. Fue por recomendación.</p> <p>Yo iba al colegio de acá al lado y siempre venía para acá.</p> <p>Me gustaba igual, me gustaba. Me gustaba, porque estaba en la pesquera, un año estuve ahí, pero quería entrar acá.</p>	<p>La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 17: 14 hs.</p> <p>Se desarrolló en instalaciones de sepelios, en el sector de cocina de los capilleros.</p> <p>El informante se encontraba</p>	<p>“Entré por mi viejo, él trabajaba acá. Fue por recomendación”</p> <p>“Me gustaba, porque estaba en una pesquera, pero quería entrar acá”</p>	<p>El ingreso al trabajo está motivado por la mejora en las condiciones económicas, por recomendación de conocidos, la carga horaria reducida de</p>	<p>Las motivaciones en el trabajo evidencian que tienen una mejora económica y la reducción horaria de la jornada que es de seis horas. Lo que</p>	<p>El hecho de que todos sean hombres, padres de familia sobre quienes recae la responsabilidad financiera de sus hogares, en</p>

		finalizando su turno a las 18 hs. Mostró buena predisposición.		seis horas, venir de un ambiente laboral similar y tener una familia para mantener.	beneficia el ser sostén de la familia y poder tener tiempo para otras actividades.	la mayoría de los casos es una de las razones por las que ingresan a un trabajo que tiene estabilidad en el tiempo ,con remuneración acorde y horarios reducidos.
2 M E(44) AS(3a) P(O)	El motivo por el que entré a trabajar acá, si te lo dejo decir. Monetariamente yo creo que por ahí es de plata. Donde yo trabajaba era un poco menos, acá es un poco más.  Aparte de eso, trabajo menos horas que donde yo trabajaba. Ese es el motivo que más me convocó para venir a trabajar.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 17:32 hs.  Se desarrolló en instalaciones de sepelios, en el sector de cocina de los capilleros.	“El motivo es la plata. Donde yo trabajaba era un poco menos, acá es un poco más”  “Aparte trabajo menos horas”		Además, algunos de ellos ya venían de un contexto laboral similar lo que facilita su adaptación.	
3 M E(63) AS(25a) P(E)	Ingresé porque había una familia que mantener y me había quedado sin trabajo en el petróleo. En ese momento me pasaron el dato y luego quedé esperando hasta ingresar.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 18 hs.  Se desarrolló en instalaciones de	“Ingresé porque había una familia que mantener y me había quedado sin trabajo en el petróleo”			

		sepelios, en el sector de cocina de los capilleros.				
4 M E (32) AS(8m) P(O)	<p>Y más que nada por el tema de la situación económica.</p> <p>Yo antes trabajaba en la municipalidad. Trabajé 10 años en la muni, en la parte del cementerio. Así que durante el último tiempo no estaban muy bien las cosas ahí económicamente, así que bueno, decidí buscar otro laburo, por suerte conseguí acá. Igual estuve esperando más de un año y largo para que me llamen para entrar acá, en la empresa. Así que me llevó bastante tiempo. No fue de un día para otro ni tampoco por un acomodo o algo como que se dice, ¿viste?. No, tuve que esperar bastante tiempo.</p>	<p>La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 18:30 hs.</p> <p>Se desarrolló en instalaciones de sepelios, en el sector de cocina de los capilleros.</p>	<p>“El tema de la situación económica”</p> <p>“antes trabajaba en la municipalidad, en la parte de cementerio y económicament e no estaban bien las cosas”</p>			

	Entregué el currículum, pero en la parte de acá de lo que es el gremio de comercio. Que está en frente a la terminal. Por ellos tuve la suerte.					
5 M E (45) AS (3m) P (O)	<p>Y lo mío es así, yo estoy hace tres meses con los turnos. Y estuve un año en Pecorsa, acá mismo, en la parte de Maestranza.</p> <p>O sea que el motivo fue por un traspaso de empresa y de sector. Si bien el trabajo es distinto. Pero como estaba acá, lo vivía, lo veía. Claro, yo estaba observando.</p> <p>No tan profundo como ahora, pero pasaba y lo veía, cómo ellos lo vestían, cómo preparaban los cuerpos, todo lo que hacían. Desde lejos, porque nosotros no nos podíamos meter. Pero eso es lo que me ayudó a pasar a los turnos y que se me haga más fácil. No fue tan impactante como</p>	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 19: 00 hs. En instalaciones de Sepelios.	“El motivo fue un traspaso de sector y de empresa” “ No fue tan impactante como salir de otro trabajo totalmente distinto”			

	salir de otro trabajo totalmente distinto. Igual yo trabajé 23 años en La anónima como repositor y después de eso pasé acá a maestranza.					
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Fue un traspaso de sector que me hicieron. Yo antes trabajaba en Pecorsa.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 19: 30 hs. En instalaciones de Sepelios.	“Fue por un traspaso de sector”			
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	Fue por una oportunidad que se me presentó y también con la intención de mejorar mis condiciones económicas. Un conocido me comentó que estaban recibiendo personal, así que decidí presentarme. En ese momento buscaba una mayor estabilidad laboral.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 20 hs. En instalaciones de Sepelios.	“Fue por oportunidad” “...la intención de mejorar mis condiciones económicas” “...buscaba estabilidad laboral”			

8 M E(27) AS (6a) P (E)	El motivo principal fue por las condiciones laborales que ofrecía la empresa. Me interesaba la estabilidad del trabajo, los horarios y el hecho de tener un trabajo formal. Además, un familiar que ya trabajaba ahí recomendó que me tomen. En ese momento buscaba mejorar mi situación económica y tener un ingreso seguro.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 a las 20: 30 hs. En instalaciones de Sepelios.	“...por las condiciones laborales que ofrecía” “...la estabilidad del trabajo” “...un familiar recomendó que me tomen”			
-------------------------------------	---	--	--	--	--	--

**CATEGORÍA 1:**

Estabilidad laboral relacionada con adecuada remuneración económica y accesibilidad horaria, son motivos que influyen en la elección de los trabajadores.

Pregunta 2	¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Es siempre esperar que se muera alguien y salir a buscarlo. No hay una rutina. Claro, a veces llegás y no hay nada. Pero hay otros días que llegás y	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en las	“esperar que se muera alguien y salir a buscarlo. No hay una	Un día típico de trabajo es llegar al lugar, cambiarse	Cambiar en el lugar de trabajo representa	El trabajo está organizado y es

	<p>hay tres, cuatro para retirar de los domicilios, los hospitales, de todos lados. Hasta la de la vía pública hemos sacado.</p> <p>Nosotros hacemos retiro, preparación y llevamos al cementerio. Primero tomamos el servicio al asociado. Una vez que tiene cobertura, nosotros lo retiramos de donde esté, establecimiento o domicilio. O bueno, puede ser vía pública de vez en cuando. Una vez que lo retiramos, lo traemos acá a Irigoyen, lo preparamos, lo vestimos y lo pasamos a féretro. Y ya, bueno, en féretro ya nos queda preparación, solamente pegarle la boca, los ojos, acomodar bien el cuerpo. Y de ahí lo llevamos a sala al velatorio.</p> <p>Y bueno, ya es decisión de la gente si</p>	<p>instalaciones de Sepelios de Comodoro Rivadavia. Alrededor de las 17:15 hs.</p>	<p>rutina.” “a veces llegás y no hay nada. Pero hay otros días que llegás y hay tres, cuatro para retirar” “hacemos retiro, preparación y llevamos al cementerio. Primero tomamos el servicio al asociado...” “lo preparamos, lo vestimos y lo pasamos a féretro.... ahí</p>	<p>con la ropa de trabajo y marcar horario.  Luego hay que ver el libro de novedades para ver los trabajos que hay que hacer y luego esperar instrucciones del encargado para ver cómo será dividido el trabajo.</p>	<p>los cuidados para la salud y no trasladar contaminació n ocasionada en el lugar de trabajo. Se mencionan procedimient os como: tomar servicio, trasladar, preparar, vestir y pasar a féretro. Son las tareas</p>	<p>colaborativo, atraviesa momentos de imprevisibili dad por lo cual requiere flexibilidad y adaptación constante de los trabajadores  Los sentimientos frente al trabajo varían según años de</p>
--	---	--	--	--	---	--

	<p>va a inhumar al cementerio o si va a hacer la cremación.</p> <p>Nosotros lo trasladamos hasta el cementerio. Y para crematorio lo vienen a buscar ellos. Antes sí lo llevábamos nosotros, pero ahora, bueno... Hay más gente y todo.</p> <p>Nosotros somos tres por turno. Con horarios rotativos. Los horarios son de 0 a 6 hs , de 6 a 12 hs, de 12 a 18 hs y 18 a 00 hs.</p> <p>Con respecto a cómo me siento...a mí me re gusta. Estamos todo el día paseando.</p>		<p>solamente queda pegarle la boca, los ojos..."</p> <p>"... es decisión de la gente su va a inhumar al cementerio o si va a hacer la cremación"</p> <p>"me re gusta. estamos todo el día paseando"</p>	<p>Cuando hay servicio, lo primero es tomarlo, es decir, administrativa mente, dejar los datos anotados y ver la condición del asociado.</p> <p>Luego se procede a ir al lugar donde se tiene que retirar el fallecido.</p> <p>Una vez en la</p>	<p>principales que pueden variar en número según el día. Están todos inmersos en un clima y cultura laboral en el que manejan muy buen trabajo en equipo que facilita y agiliza las tareas y la buena comunicació n.</p> <p>Por otro</p>	<p>antigüedad, conocimientos previos y carga emocional de cada caso particular.</p>
--	---	--	---	--	--	---

<p>2 M E (44) AS (3 a) P (O)</p>	<p>Bien, la paso bien, me gusta lo que hago. Termina la tarea acá y no me llevo nada a casa. Sigo mi vida normal. Yo ya tengo un hijo grande, una mujer. Y sí, una vez me preguntaron, me preguntaron cómo te fue . Antes yo era cajero, imagínate el cambio que hice. De caja a agarrar un muerto, nada que ver. Pero bueno, sí a veces les digo que tuve un día de mierda, es trabajo de mierda. No lo puedo explicar, si ya sos grande te imaginas lo que estoy haciendo. Para que no me pregunten nada. Eso fue todo, nunca más me preguntan.</p>		<p>“bien, la paso bien, me gusta lo que hago”  “... sí a veces les digo que tuve un día de mierda”</p>	<p>sala de preparación lo visten y lo pasan a féretro para que lo terminen de alistar, colocando pegamento a ojos y boca. Luego la familia decide si va a velatorio o a cremación.</p>	<p>lado, la antigüedad de años demuestra un desgaste físico y mental. Como así también haber pasado por pérdidas de familiares.</p>	
<p>3 M E (63) AS (25a) P (E)</p>	<p>Ingresamos acá y vengo a ver al otro encargado. Me pasan las novedades y de ahí organizo el trabajo que hay que hacer a partir de ese momento. En este momento no tenemos trabajo, pero se usaron los vehículos a la</p>		<p>“...vengo a ver al otro encargado. Me pasan las novedades y de ahí organizo el</p>	<p>Los velorios suelen durar hasta 6 horas aproximadamente.</p>		

<p>noche. Entonces le digo a un chico que laven a este vehículo. En este turno, si viene un servicio, recibo el servicio. Lo organizo con los chicos, lo retiramos, lo traemos, lo preparamos.</p> <p>Bueno, si va a una sala, lo llevo para allá. Entonces pasan las novedades al cementerio para que ellos tengan conocimiento y yo también te organizo el trabajo que hay que hacer a partir de ese momento disponible.</p> <p>Si va para cremación, ya lo del crematorio vienen a buscarlo.</p> <p>Yo soy el encargado más viejo que hay. Después viene Juan Rx, que teóricamente es el gerente y después sigue Réne, que es el jefe de todos los turnos Después seguimos con los</p>		<p>trabajo...”</p> <p>“... se usaron los vehículos a la noche, Entonces le digo a un chico que lo laven...”</p> <p>“... si viene un servicio, recibo el servicio. Lo organizo con los chicos, lo retiramos, lo traemos, lo preparamos”</p> <p>“pasan las novedades al cementerio para que ellos</p>	<p>Otra actividad que se hace, es lavar el auto si fue utilizado anteriormente .</p> <p>Por lo general, la cantidad de trabajo diaria es impredecible. Aunque durante el horario de 8 a 14 hs tienen servicio de cementerio.</p> <p>A nivel</p>		
---	--	---	---	--	--

	<p>supervisores. Y después seguimos con los encargados.</p> <p>Haciendo este trabajo... Si me preguntan en este momento, estoy cansado. Veinticinco años que estoy acá. Le toco a mi hermano, le toco a mi padre, a mis tíos, a mi nieto. Eso te genera exceso de estrés laboral. Todo eso te desgasta a nivel personal. Y a nivel de la empresa siento que no sos considerado, que sos solamente un número en la empresa. Por eso tengo un desgarro en el costal, no me lo reconocieron. Tengo un desgarro abdominal, no me lo reconocieron. Tengo la unión de los rectos abdominales, rota. Me dijeron, bueno, andá a ver el médico y saca boleta. Entonces sentís que sos uno. Que no sos cuidado por la empresa.</p>		<p>tengan conocimiento”</p> <p>“Si va para cremación, ya lo del crematorio vienen a buscarlo.”</p> <p>“yo soy el encargado más viejo que hay.”</p> <p>“si me preguntás en este momento, estoy cansado. Veinticinco años que estoy acá. Le toco a</p>	<p>emocional, manifiesta gusto por el trabajo.</p> <p>Excepto dos informantes, uno de ellos expresó: “el trabajo es una mierda”</p> <p>por eso no lo comunica con la familia.</p> <p>La antigüedad en el trabajo por 25 años, causa cansancio y puede llevar a</p>		
--	--	--	--	--	--	--

<p>Nos ha tocado entrar a lugares donde no entra la tabla porque son muy chiquitos, y es imposible ahí hacer la fuerza correctamente con la espalda recta .</p> <p>Otra vez, fuimos a sacar una mujer de 180 kg, de un edificio. En el ascensor entraba una persona. Tuve que meterme en el ascensor con esa mujer envuelta en una lona. Levantar la lona con las piernas de ella para que pueda entrar al ascensor y bajar al subsuelo. Y la tuvimos que levantar como pude. Acá no tenés... No puedo.</p> <p>Si nos toca ir a la extensión del abasolo, donde se está tiroteando y hay un muerto y tenemos que ir.</p> <p>Muchas veces vamos a sacar lo podrido de los domicilios.A mí me han</p>		<p>mi hermano, le toco a mi padre, a mis tíos, a mi nieto”</p> <p>“Y a nivel de la empresa siento que no sos considerado, que sos solamente un número en la empresa. Por eso tengo un desgarro en el costal, no me lo reconocieron. Tengo un desgarro abdominal, no me lo</p>	<p>contraer varias enfermedades.</p> <p>El peso y tamaño del fallecido, es determinante para realizar la tarea, aquellas personas mas grandes, cuesta más el traslado y preparación.</p> <p>Pero el hecho de que sean tres por turno,</p>		
---	--	---	---	--	--

	<p>mandado a abrir un féretro por orden judicial a la mujer que llevaba tres meses sepultada y que había sido encontrada en el campo con otros animales. Y siempre tenemos que poder hacerlo. Yo tengo que poder. Acá no tenés... No, me da cosa. Si te da cosa no servis para este trabajo. Tenés que ser fuerte del estómago y del pecho.</p>		<p>reconocieron”</p> <p>“Nos ha tocado entrar a lugares donde no entra la tabla porque son muy chiquitos, y es imposible ahí hacer la fuerza correctamente con la espalda recta”.</p> <p>“Otra vez, fuimos a sacar una mujer de 180 kg, de un edificio... Y la tuvimos que levantar como</p>	<p>suele facilitar la tarea.</p> <p>Cuando se juntan dos turnos y son seis personas, suelen dividirse las tareas.</p> <p>Otro factor importante es conocer el ámbito para sentirse bien desarrollando , el conocimiento previo mejora la adaptación</p>		
--	---	--	--	---	--	--

			pude. Acá no tenés... No puedo. “	y el sentirse bien con la tarea.		
4 M E (32) AS (8 m) P (O)	<p>Yo siempre llego temprano, en este caso entramos a las 18, yo 17, 20, 17, 30 ya estoy acá. Como vivo en zona norte, por el tema del tráfico siempre vengo mucho más temprano, ¿viste? Nunca llego sobre la hora.</p> <p>Después, bueno, entro, subo acá arriba, me cambio ahí en el cambiador que tenemos y después bajo y marco la entrada. Lo mismo a la salida. Primero espero a marcar y después subo y me cambio.</p> <p>Después voy a ver qué tarea hay para realizar en el día y ahí nos vamos dividiendo, ¿viste? Lo que haya que hacer y nos vamos dividiendo. Y en el caso de que hayan dos servicios al</p>		<p>“siempre llego temprano...”</p> <p>“... subo acá arriba, me cambio ahí en el cambiador que tenemos y después bajo y marco la entrada”</p> <p>“después voy a ver que hay para realizar en el día y de ahí nos vamos</p>			

<p>mismo tiempo primero a uno y después a otro. Si hay que ir a retirar, teóricamente vamos los tres y si vamos a cementerio, depende si hay que ir con el porta corona, la carroza y el remis que lleva la gente</p> <p>Yo, por suerte, estoy bastante bien. Ya más o menos sabía lo que me iba a afrontar, digamos, lo que iba a vivir del día a día, el tema de los turnos y eso. Más allá de los turnos rotativos, el tema de expresarse uno con la gente, la familia, ¿viste? Yo ya sabía más o menos con lo que me iba a encontrar. Como te decía anteriormente, yo trabajaba ahí en el cementerio y ya tenía más o menos una noción de con lo que yo me iba a encontrar acá, ¿viste? En sí no es el mismo trabajo, pero era algo medio parecido, ¿viste?</p>		<p>dividiendo”</p> <p>“ Si hay que ir a retirar, teóricamente vamos los tres y si vamos a cementerio depende si hay que llevar porta corona”</p> <p>“por suerte,estoy bastante bien, yo mas o menos sabia a lo que me iba a afrontar... tenia una nocion de lo que me iba a</p>			
---	--	---	--	--	--

	<p>No es que me capacité o que alguien me dijo, che, te vas a encontrar con esto. Yo más o menos ya tenía un panorama.</p>		<p>encontrar porque el otro trabajo era parecido”</p>			
<p>5 M E (45) AS (3m) P (O)</p>	<p>Por ahí, si estamos muy apurados, empezamos enseguida. Si no, tomamos una mate y charlamos qué tenemos que hacer. Cómo nos tenemos que organizar, como dice el encargado. Y ahí arrancamos. Por ahí arrancamos, apenas entramos o cómo no.</p> <p>Por ejemplo, ahora están tomando servicio. O sea, fueron a buscar...Los datos. Los reciben en servicio. Ven si tienen cobertura. Los dos encargados lo están tomando. Eso demora entre 15 o 20 minutos si está todo bien. O si le falta algo a la familia o se</p>		<p>“ si estamos muy apurados, empezamos enseguida. Si no, tomamos un mate y charlamos”</p> <p>“... ahora están tomando servicio. Ósea fueron a buscar los datos. Los reciben en servicio. Ven si</p>			

<p>equivocaron en el certificado de defunción. Eso no se puede equivocar. El médico no se puede equivocar. Se lo tiene que mandar a corregir a la clínica. Eso lo verificamos nosotros. Si está bien escrito el nombre, si está bien escrito el DNI, en qué clínica está.</p> <p>Una vez que está eso, le arreglan el tema del velatorio, todas las cosas. El tema de la ropa. Y si está en domicilio, le preguntan a la persona si hay alguien en el domicilio, o si hay que esperar a que lleguen. Todas esas cosas. Pero sí, los dos servicios los están tomando. Una vez que ellos nos avisen, o los demás que ya están para retirarnos, los retiramos. Nosotros los buscamos, los traemos, los vestimos, los preparamos, los ponemos al féretro.</p>		<p>tienen cobertura. Los dos encargados lo están tomando”</p> <p>“...si le falta algo a la familia o se equivocaron en el certificado de defunción. Eso no se puede equivocar. El médico no se puede equivocar. Se lo tiene que mandar a corregir a la clínica”</p>			
---	--	---	--	--	--

			<p>“Una vez que está eso, le arreglan el tema del velatorio, todas las cosas. El tema de la ropa. Y si está en domicilio, le preguntan a la persona si hay alguien en el domicilio”</p> <p>“Nosotros los buscamos, los traemos, los vestimos, los preparamos, los ponemos al féretro”</p>			
--	--	--	---	--	--	--

<p>6 M E (31) AS (6m) P (O)</p>	<p>Ingresamos, vemos que hay en el día para hacer. Si hay que abrir sala o cerrar sala, por ahí hay que ir a los hospitales, las clínicas. Y eso, mientras haya servicios siempre tenés que trabajar y algo para hacer.</p> <p>Nunca sabes si va a haber mucho o poco trabajo. La diferencia es que en la mañana y en medio día tenés el servicio de cementerio. Esa es la única diferencia del otro turno, que tenés desde las diez de la mañana a las dos de la tarde el servicio de cementerio.</p> <p>Y con el trabajo me siento bien. El primer día nomás, que fue cuando entré, me impactó un poco ver a una abuelita que fuimos a buscar a un geriátrico y estaba muy mal. Pero fue el primer fallecido que vi acá</p>		<p>“..vemos que hay en el día para hacer. Si hay que abrir sala o cerrar sala, por ahí hay que ir a los hospitales, las clínicas”</p> <p>“Nunca sabes si va a haber mucho o poco trabajo. La diferencia es que en la mañana y en medio día tenés el servicio de cementerio”</p>			
---	---	--	---	--	--	--

	<p>trabajando... como que me quedó ese momento. Después yo siempre trato de hacer mi trabajo acá y trato de no hablar. Por ahí la gente te pregunta ¿Qué hay, no? Pero queda acá no más.</p>		<p>“Y con el trabajo me siento bien. El primer día nomás, que fue cuando entré, me impactó un poco ver a una abuelita que fuimos a buscar a un geriátrico y estaba muy mal. Pero fue el primer fallecido que vi”  “Por ahí la gente te pregunta ¿Qué hay, no? Pero queda acá no más.”</p>			
--	--	--	---	--	--	--

<p>7 M E (27) AS(1a6m) P (O)</p>	<p>Llegamos, vemos lo que hay que hacer, y ahí coordinamos cómo vamos a realizar los trabajos y si viene algo más también, lo recibimos, lo coordinamos, lo actuamos y lo realizamos. Ahora justo en este turno, que nos cruzamos dos turnos, nos dividimos el trabajo, somos muchas personas, somos cinco, podemos ser seis o a veces cuatro. Si no, normalmente son turnos de tres, ahí siempre estamos los tres juntos para todos lados.</p> <p>Hoy bueno, porque justo nos cruzamos dos turnos. Todos los días están dos de franco, dos turnos de franco y hay dos días que nos cruzamos. Mis primeros dos días me cruzo con un grupo. Estoy dos días solo, con los otros dos, y mis últimos dos días me cruzo con otro grupo.</p>		<p>Llegamos, vemos lo que hay que hacer, y ahí coordinamos cómo vamos a realizar los trabajos justo en este turno, que nos cruzamos dos turnos, nos dividimos el trabajo, somos muchas personas Si no, normalmente son turnos de tres, ahí siempre</p>			
--	--	--	--	--	--	--

	<p>Antes te cruzabas cuatro días con uno y listo, con un solo grupo. Después cambiaron los horarios y ahora nos cruzamos dos.</p> <p>Los turnos se conforman de tres. Un encargado y dos ayudantes. Yo comparto el mismo horario con otro turno hoy. Entonces nos juntamos dos turnos. Él es el encargado de su turno, de sus dos chicos, y yo soy el encargado de mis dos chicos. Hoy hay uno solo, porque hay otro de boleta. O sea que si él no estuviera boleta seríamos seis.</p>		<p>estamos los tres juntos para todos lados.</p> <p>Los turnos se conforman de tres. Un encargado y dos ayudantes.”</p>			
<p>8 M E (27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Mi rutina es llegar, marcar horario, ir, cambiarme y ahí ver que hay de trabajo. Y estar a disposición de lo que el encargado, diga que hacer . Venimos, nos cambiamos, o venís cambiado y marcás, porque hay que marcar cambiado ahora. Antes se</p>		<p>“Mi rutina es llegar, marcar horario, ir, cambiarme y ahí ver que hay de trabajo. Y estar a</p>			

	<p>podía venir con ropa común, marcar y después cambiarte. Ahora te dicen que vos tenés que marcar, al momento de la marcación estar con la ropa de trabajo. Entonces, algunos vienen con la ropa de trabajo, otros se cambian acá antes. O sea, podes venir con ropa de trabajo, siempre y cuando vayas y vuelves a tu casa nomás, no es que vayas a salir. No te pueden ver en el centro con la ropa. Generalmente venimos con esta ropa. La idea es que la ropa de trabajo sea acá. Porque nosotros estamos en contacto con gérmenes, virus, todo eso. Y si la ropa la usan acá para trabajar con los cuerpos y después se van a la casa, ya se pueden llevar los virus a la casa.</p> <p>Realizando el trabajo me siento bien, bien.. Hasta ahora nunca he tenido</p>		<p>disposición de lo que el encargado, diga que hacer “</p> <p>“ Antes se podía venir con ropa común, marcar y después cambiarte.</p> <p>Ahora te dicen que vos tenés que marcar, al momento de la marcación estar con la ropa de trabajo.”</p> <p>“La idea es que la ropa de trabajo sea acá.</p> <p>Porque</p>			
--	---	--	--	--	--	--

	<p>ningún problema con nadie. Tampoco con el trabajo igual nunca he tenido ningún problema.</p>		<p>nosotros estamos en contacto con gérmenes, virus, todo eso. Y si la ropa la usan acá para trabajar con los cuerpos y después se van a la casa, ya se pueden llevar los virus a la casa.”</p> <p>“realizando el trabajo me siento bien”</p>			
--	---	--	---	--	--	--

**CATEGORÍA 2:**

Actividades desarrolladas en conjunto y en equipo que exigen flexibilidad y adaptación diaria a cada caso particular, que implica desgaste físico y emocional.

Pregunta 3	¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Sí, siempre estamos en equipo. No estás vos solo, siempre están los tres del turno juntos. Y, bueno, el trabajo en equipo es bueno. Nosotros ya estamos acostumbrados cada uno ya sabe qué hacer.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios.	“Sí, siempre estamos en equipo. No estás vos solo”  “Nosotros ya estamos acostumbrados cada uno ya sabe qué hacer.”	Siempre se trabaja en equipo. Es clave para poder realizar el trabajo. Por lo general son tres personas que trabajan en conjunto. Cada uno ya sabe qué	Con el trabajo en equipo se consolida la dinámica del grupo de trabajo. Se fortalecen los vínculos ya que permanecen varios meses con el mismo grupo. Ya conocen sus maneras de trabajar y le permite	El trabajo en equipo es fundamental para la coordinación operativa, agilizar y dividir tareas. Además, da sentido de pertenencia y es beneficioso para el clima laboral.
2 M E(44) AS(3a) P(O)	En realidad sí, trabajamos en equipo. Mayormente a veces nosotros nos toca trabajar los tres, porque vienen tres por turno.  A veces se suma uno, depende de las tareas que hayan.		“sí, trabajamos en equipo. Mayormente a veces nosotros nos toca trabajar los tres”	sabe qué hacer. Suelen permanecer varios meses con los mismos compañeros y		

	<p>Si hay mucha tarea, a veces se suma uno. Pero en realidad sí se trabaja en equipo. Porque si no trabajas en equipo tampoco te sirve. No podés solo, tampoco. Así que sí o sí, hay que trabajar en equipo.</p>		<p>“Si hay mucha tarea, a veces se suma uno. Pero en realidad sí se trabaja en equipo. Porque si no trabajas en equipo tampoco te sirve. No podés solo, tampoco”</p>	<p>cada tanto se rotan para adaptarse a todas las formas de trabajo.</p>	<p>realizar una tarea automatizada y conocer al otro.</p>	
<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Sí, el trabajo en equipo es importante porque una sola persona no podría hacer el trabajo solo. Me siento bien acompañado y todos colaboran para hacer el trabajo bien.</p>		<p>“...una sola persona no podría hacer el trabajo solo. Me siento bien acompañado y todos colaboran para hacer el trabajo bien. “</p>			

<p>4 M E (32) AS(8m) P(O)</p>	<p>Por suerte, bastante bien. Yo antes estaba con otros dos chicos. Ahora como cambió el muchacho, el encargado, rotaron a todos. A la mayoría los rotaron. Así que yo cuando empecé estaba con otros dos chicos y ahora ya estoy con este grupo. Como que suelen permanecer bastante tiempo los grupos que están así de turnos formados. Lo que me decían los chicos que están ya hace varios años, que cada tanto lo van rotando igual. No sé qué tiempo será. Por ejemplo, yo entré en febrero y hasta hoy son ocho meses y recién ahora a mí me rotaron. No sé anteriormente o los años anteriores si lo rotaban menos tiempo o más tiempo eso no lo sé. Pero dicen que cada tanto sí lo van rotando para que todos trabajen con todos. Cada uno tiene</p>		<p>“bastante bien. Yo antes estaba con otros dos chicos.” “...suelen permanecer bastante tiempo los grupos que están así de turnos formados” “yo entré en febrero y hasta hoy son ocho meses y recién ahora a mí me rotaron” “Pero dicen que cada tanto sí lo van rotando</p>			
---	--	--	---	--	--	--

	una manera diferente de trabajar, entonces todos se tienen que adaptar a eso.		para que todos trabajen con todos. Cada uno tiene una manera diferente de trabajar, entonces todos se tienen que adaptar a eso.”			
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Hacemos todo. Todos saben hacer todo. Yo, como soy el nuevo, digamos, estoy aprendiendo todavía. Pero todo... preparar el vestirlo, bueno, lo hacemos entre todos y depende el peso. Por ahí si es grande, tenemos que hacer uno entre los tres. Sino, somos dos, el otro va haciendo otra cosa, pero nos repartimos el trabajo. Como todos los turnos somos de tres, es un conjunto, digamos.		“Hacemos todo. Todos saben hacer todo. Yo, como soy el nuevo, digamos, estoy aprendiendo todavía” “Por ahí si es grande, tenemos que			

			hacer uno entre los tres. Sino, somos dos, el otro va haciendo otra cosa, pero nos repartimos el trabajo”			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Sí, por suerte el turno que me tocó nos llevamos bien. Nosotros estamos hace 4 meses ya. Hacen rotación cada tanto. O sea, el turno sí va rotando, hacemos 6 por 2. Pero hace meses vengo con los mismos compañeros.		“Sí, por suerte el turno que me tocó nos llevamos bien. Nosotros estamos hace 4 meses ya con los mismos compañeros.”			

7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	Sí, sí. Sino no podríamos hacerlo. Poder se puede, pero mucho más difícil. Por ejemplo, con una persona de 200 kilos es más difícil y no se podría trabajar solo.		“Sí. Sino no podríamos hacerlo. Se puede, pero mucho más difícil”			
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Sí, todo el tiempo trabajamos en equipo, eso te hace sentir más seguro en los casos que se dificultan a veces. Y ya estamos re coordinados y nos agiliza el trabajo.		“ todo el tiempo trabajamos en equipo, eso te hace sentir más seguro en los casos que se dificultan..” “..estamos re coordinados y nos agiliza el trabajo”			

**CATEGORÍA 3:**

Trabajo en equipo es esencial para el desempeño laboral, ya que fortalece los vínculos de trabajo, permite coordinar tareas, favorece la adaptación y genera sentido de pertenencia.

Pregunta 4	¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Somos medio atrevidos hablando entre nosotros nomás, ya después cuando hay gente somos los más serios que puede haber. Así que, me siento bien en confianza con mis compañeros.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios	“Somos medio atrevidos hablando entre nosotros nomás, ya después cuando hay gente somos más serios...”	Su forma de comunicación mantiene la confianza que da lugar a tratos informales. Dependiendo de cada uno,	La confianza y las buenas relaciones contribuyen a una buena comunicación. El ambiente propicia la colaboración y el apoyo entre compañeros. Coexisten distintos modos de expresarse,	Se evidencia una comunicación basada en la confianza, el respeto mutuo y apertura emocional de los encargados. Se practica escucha activa y efectiva.
2M E(44) AS(3a) P(O)	La forma de comunicación te hablo del caso mío sí. Yo con los compañeros no...No es que tenga una mala relación. Si soy muy recto, yo no ando con vueltas.  Yo lo que voy a hacer, lo digo muy claro. Digo para mí es blanco o negro. Señor o don. Hola y chau, hasta ahí.		“Yo con los compañeros no...No es que tenga una mala relación. Si soy muy recto, yo no ando con vueltas.”	algunos mantienen la formalidad y claridad en sus discursos. Preguntan las cuestiones		

	<p>Esa es mi comunicación. Y pregunto qué es lo que tengo que hacer. Nada más.</p>		<p>“Digo para mí es blanco o negro. Señor o don. Hola y chau, hasta ahí. Esa es mi comunicación. Y pregunto qué es lo que tengo que hacer. Nada más”</p>	<p>que no quedaron claras o las dudas. Y también de parte de los encargados, le consultas cómo está, cómo se siente, da</p>	<p>aceptando a cada uno con su forma. Hay predisposición para colaborar con los nuevos trabajadores.</p>	
<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Soy... O sea, a pesar de ser, por decirlo de una forma, el jefe de la turno, soy de preguntarle permanentemente cómo se siente, cómo está, si se siente bien cómodo en el turno, si le pasa algo. O sea, soy de preocuparme mucho por mis compañeros. Trato de ser un psicólogo local.</p>		<p>“ a pesar de ser, por decirlo de una forma, el jefe de la turno, soy de preguntarle permanentemente cómo se siente, cómo está, si se</p>	<p>apertura emocional. Evidencian escucha activa y colaboración para comunicar y enseñar a los nuevos.</p>		

	<p>Siempre que doy una directiva. Pido, por favor.</p> <p>No me gusta que me prepoten ni tampoco prepotear a nadie.</p> <p>Por favor y gracias</p>		<p>siente bien cómodo en el turno, si le pasa algo”</p> <p>“soy de preocuparme mucho por mis compañeros.</p> <p>“Trato de ser un psicólogo local. Siempre que doy una directiva. Pido, por favor.”</p>			
<p>4 M E (32) AS(8m) P(O)</p>	<p>Bastante bien, lo único que pasa es que por ahí sí, qué sé yo. Capaz que alguno se olvida de decirte algo o hay que hacer esto y se lo olvida.En ese sentido yo siempre estoy atento, ¿viste? Por ahí hay muchos chicos</p>		<p>“Bastante bien, lo único que pasa es que por ahí sí, qué sé yo. Capaz que alguno se</p>			

<p>que no, por ejemplo, por decirte en la carpeta donde se anotan los servicios, a alguno de la mayoría eso no lo tocas y el encargado no le dice. Si yo soy el encargado, te digo, tenés que hacer esto, esto, esto o hay que hacer esto. Yo no, yo en mi caso siempre fui muy atento en esas cosas, en todos los laburos que estuve y yo solo voy y me fijo en la carpeta a ver qué es lo que hay que hacer, si hay servicios de cementerio, si hay que ir a retirar a alguno.</p> <p>En ese caso yo soy muy atento en esas cosas. No espero que me digan lo que hay que hacer.</p> <p>Por ejemplo, hay una carpeta que se anota todos los servicios de los fallecidos, Y ahí entonces nosotros nos fijamos si hay que habilitar una sala en tal horario o, por ejemplo, como pasa</p>		<p>olvida de decirte algo o hay que hacer esto y se lo olvida. En ese sentido yo siempre estoy atento”</p> <p>“ No espero que me digan lo que hay que hacer. “</p> <p>“hay una carpeta que se anota todos los servicios de los fallecidos, Y ahí entonces nosotros nos fijamos si hay que habilitar una sala en tal</p>			
--	--	---	--	--	--

	ahora a las 19 había que cerrar, eso ya está escrito en la carpeta que está el velorio que empezó, a las 15 horas, hasta las 17 y hay que cerrar sala y listo. Fue lo que hicimos recién. En esa carpetita es lo único que está anotado.		horario o, por ejemplo, como pasa ahora. A las 19 había que cerra”			
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Bien, bien. Ellos, desde el primer día que estuve, bien, bien. Me decían lo que había que hacer. Bueno, ahora ya no me lo dicen, Porque ya aprendí la mayoría de cosas. Pero del primer día que estuve con ellos, en turno, bien, bien. Me explicaron todo. Bien, buena comunicación.		“bien. Ellos, desde el primer día que estuve, bien, bien. Me decían lo que había que hacer. Bueno, ahora ya no me lo dicen, Porque ya aprendí la mayoría de cosas” “Me explicaron todo. Bien,			

			buena comunicación.”			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Si es buenísima. Estamos bien y por ahí tratamos de cada uno ponerle algo de lo que sabemos y de lo que aprendemos acá para que le vaya bien al turno. Así que bien.		“Estamos bien y por ahí tratamos de cada uno ponerle algo de lo que sabemos”			
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	Hablando, ponele hoy que voy a tomar un servicio. Y los chicos están acá arriba porque los llamo ya sea por teléfono o como sea, un mensaje, hablando. Según lo que está pasando.  En cuanto a comunicación escrita tenemos, tenemos un libro de novedades que anotamos todo el día, lo que hacemos todo el día, se deja asentado todo el día todo lo que		“Hablando... los llamo ya sea por teléfono o como sea, un mensaje, hablando”  “tenemos un libro de novedades que anotamos todo el día, lo que			

	<p>hacemos, con horarios y eso, salidas, entradas. Tenemos una carpeta de servicios que se anota el nombre y todos los datos y el tipo de sala y eso que va a ir el fallecido.</p> <p>Y después tenemos otro libro que es de novedades, que es el que anotamos todo lo que hacemos en turno, desde que entramos hasta que salimos, si recibimos alguna novedad en turno anterior. Y el tercer libro que completamos es uno de ataúdes, control de ataúdes, que ponemos el nombre y el tipo de féretro que usa.</p>		<p>hacemos todo el día, con horarios y eso, salidas, entradas”</p>			
<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Yo soy de hablar bastante así, me preguntan qué hay que hacer. Siempre estamos en comunicación, sabemos lo que tenemos que hacer al momento de trabajar. Si tengo que cubrir igual yo</p>		<p>“Yo soy de hablar bastante así, me preguntan qué hay que hacer”</p>			

	<p>me encargo y pregunto. Si hay alguna confusión voy, hablo, voy de frente igual no hay problema con eso.</p> <p>La verdad es que no hay problemas de comunicación. Ni discusión así de que vos digas, yo sé más que este, no, nada de eso. Siempre compañeros más que nada.</p>		<p>“Siempre estamos en comunicación, sabemos lo que tenemos que hacer al momento de trabajar.”</p> <p>“ Si hay alguna confusión voy, hablo, voy de frente igual no hay problema con eso.”</p>			
--	---	--	---	--	--	--

**CATEGORÍA 4:**

Comunicación basada en la confianza, respeto mutuo, apertura emocional y predisposición para ayudar a los nuevos integrantes del grupo.

Pregunta 5	¿Cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	No, normal. Ahí estamos bien serios. Siempre con respeto.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios.	“normal” “bien serios” “siempre con respeto”	La comunicación con sus superiores es con respeto y seriedad. Se percibe reconocimiento y escucha de parte de los superiores, respetando las decisiones de los trabajadores en cuanto a asumir	Se evidencia un trato que favorece el ambiente laboral con relaciones de comunicación abierta y respetuosa, en un entorno donde las decisiones personales de los subordinados se	Hay comprensión de las situaciones particulares de cada trabajador, se comprenden las decisiones y se mantiene el respeto mutuo, esto favorece el clima laboral.
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Y con mis superiores lo mismo, seriedad. Yo sé separar los cargos que él tiene. Mi jefe es mi jefe. Yo sé el lugar que ocupo yo.		“seriedad” “ mi jefe, es mi jefe, yo sé el lugar que ocupo”			
3 M E(63) AS(25a) P(E)	Depende de los superiores. Prácticamente con los Rivera nos saludamos y después, bueno, los que más hablan conmigo, son Llanccaman y Lezcano. Ellos tienen mucho respeto hacia mí, me respetan mucho también. Saben que yo no me quise presentar		“Ellos tienen mucho respeto hacia mí, me respetan mucho también.” “Saben que yo no me quise			

	<p>para ocupar su puesto. No me presenté porque pensaba en mi salud. Y mi familia, yo estoy solo con mi señora. Entonces, por eso no quise cargar más responsabilidad. Aparte que conociéndome, sé que yo iba a estar pendiente de la gente cuando haya algún servicio.</p> <p>Es mi forma de ser. Y me gusta que todo esté bien organizado, bien arreglado. Trato de que mis compañeros no se dejen nada. O sea, eso es algo personal. Pero bueno. Hay muchas cosas que... que no se hacen, estoy en desacuerdo. Que se tendrían que hacer. Pero tampoco les puedo estar machacando la cabeza a todos.</p>		<p>presentar para ocupar su puesto. No me presenté porque pensaba en mi salud. Y mi familia, yo estoy solo con mi señora.</p> <p>Entonces, por eso no quise cargar más responsabilidad</p>	<p>cargos.</p>	<p>entienden y se valoran, incluso cuando implican no asumir más responsabilidades debido a razones de salud y familia.</p>	
--	---	--	--	----------------	---	--

<p>4 M E (32) AS(8m) P(O)</p>	<p>Yo creo que yo tengo muy poco trato porque, por ejemplo, en este horario no los veo mucho porque ellos están máximo hasta las 15. No están más de ese horario los jefes. Solamente en turno, mañana y mediodía sí se los ve pero normal. Saludo a todos por igual, el mismo respeto a todos por igual. En ese caso soy muy respetuoso. Igual llevo recibiendo muy poco tiempo. Claro, pero tienen buena comunicación, predisposición y todo.</p>		<p>“tengo muy poco trato” “En este horario no los veo mucho porque ellos están máximo hasta las 15. No están más de ese horario los jefe” “Saludo a todos por igual, el mismo respeto a todos por igual. “</p>			
<p>5 M E (45) AS (3m) P (O)</p>	<p>Y con los encargados y con los otros jefes, bien. No tengo drama. Es buena la comunicación. No hay problema. Me siento bien.</p>		<p>“No tengo drama. Es buena la comunicación”</p>			

<p>6 M E(31) AS (6 m) P(O)</p>	<p>También bien igual. Me llevo bien. Siempre que hay alguna charla con ellos nunca algo fuera de la normal, todo bien.</p>		<p>“ me llevo bien” “... nunca algo fuera de lo normal, todo bien”</p>			
<p>7 M E (27) AS (1a6m) P(O)</p>	<p>Si es buena, siempre estamos acá hablando, y si no, por teléfono. Bueno, ellos están, ahora hace un tiempo ya tenemos jefatura nuestra de los turnos, desde las doce del mediodía a las doce de la noche.</p> <p>Antes era hasta las dos de la tarde que se iba la gente de administración, que ahí estaban los jefes superiores. Claro. Los otros dos jefes. Y a la mañana igual hay un jefe. A la mañana de ocho a dos entra el jefe de administración, jefe de departamento y jefe de división, que vienen a ser los dos jefes más importantes y la jefa de</p>		<p>“Si es buena, siempre estamos acá hablando”  “Bueno, ellos están, ahora hace un tiempo ya tenemos jefatura nuestra de turnos, desde las doce del mediodía a las doce de la noche.”</p>			

	administración.Y después a las doce del mediodía entra un jefe de turnos y a las seis de la tarde entra el otro.					
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Yo nunca tuve, desde que entré, que es poco tiempo, pero nunca tuve ningún problema con ninguno de los superiores, con ninguno. Igual que al momento de comunicarse, normal con respecto.		“... desde que entré, que es poco tiempo, pero nunca tuve ningún problema con ninguno de los superiores” “normal con respecto”			

CATEGORÍA 5:

Relación comunicacional con los superiores basada en el respeto mutuo y con posibilidad de expresar decisiones sin temor, lo que contribuye a un clima laboral positivo.

Pregunta 6	¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Tuve una capacitación de manejo, de RCP, tuve varios cursos. Pero para hacer el trabajo eso no me sirvió nada. Para aprender sobre el trabajo, vine y laburé y así aprendí. Pero no me costó. También tenemos charlas de seguridad cada año y medio, pero dan. Y también nos dieron charlas por el tema del COVID, por el tema de prevención. Para usar todo el elemento de seguridad, más por las enfermedades que hay ahora.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios.	“Capacitación de manejo, de RCP, tuve varios cursos.”  “Pero para hacer el trabajo eso no me sirvió nada. Para aprender sobre el trabajo, vine y laburé y así aprendí”  “Y también nos dieron charlas por el tema del COVID, por el tema de	Se recibieron algunas capacitaciones formales, principalmente cursos de RCP, manejo defensivo, charlas sobre COVID y prevención. Sin embargo, estas capacitaciones no resultaron útiles para el trabajo	La formación y capacitación que reciben no les proporciona información sobre las tareas a realizar o riesgos de manipulación de cadáveres. Ello genera incertidumbre en los agentes que	Al ingresar al puesto se transmite el conocimiento a través de los compañeros de forma oral. Las capacitaciones toman un curso de índole institucional o legal y no de índole funcional para poder

			prevención. Para usar todo el elemento de seguridad”	propiamente dicho. El verdadero aprendizaje	no conocen el ambiente y un aprendizaje dependiente del compañero que le toque en el momento para enseñar. No se mencionan procedimientos técnicos existentes, por lo que se infiere falta de especificacio	realizar el trabajo. Se normaliza la falta de información y se pone en evidencia la adaptación de los trabajadores y la colaboración del grupo para contribuir al aprendizaje de los nuevos compañeros
2 M E(44) AS(3a) P(O)	En realidad no recibí capacitación ningún tipo de capacitación. Pero sí recibí un... Un buen grupo de compañeros acá que en realidad me ayudó. Personalmente me ayudaron todos los encargados. Tengo el encargado que es él. Antes de él tuve otro encargado. El encargado que es el señor Cárdenas. Todos los encargados. Todas las experiencias que tenían ellos, que ya tienen años acá. Me ayudó un montón. De todos los encargados.		“no recibí capacitación ningún tipo de capacitación. Pero sí recibí un... Un buen grupo de compañeros acá”  “Todos los encargados. Todas las experiencias que tenían ellos, que ya tienen años	se dio realizando el trabajo en el día a día, acompañados por compañeros con más experiencia, delegados o jefes que les mostraron las tareas en la práctica. No recibieron ningún tipo de capacitación		

			acá. Me ayudó un montón”	específica vinculada a	nes técnicas del trabajo y
3 M E(63) AS(25a) P(E)	<p>No. Lo único que me mandaron a hacer fue un curso de manejo defensivo. Cuando lo fui a hacer, yo tenía más cursos que los que estaba dando mi profesor. Por venir de Petróleo.</p> <p>Después tuvimos capacitación de RCP y nada más.</p> <p>Recuerdo en una reunión pregunté cómo se manejaban los casos de HIV y esas cosas y me dijeron “muerto el perro, muerto la rabia” esa fue la contestación.</p>		<p>“No. Lo único que me mandaron a hacer fue un curso de manejo defensivo”</p> <p>“Después tuvimos capacitación de RCP y nada más.”</p> <p>“... pregunté cómo se manejaban los casos de HIV y esas cosas y me dijeron “muerto el</p>	<p>las funciones que efectivamente desempeñan y que, ante dudas sobre enfermedades o situaciones del trabajo, se sacan dudas preguntando a sus compañeros. Gran parte del conocimiento se adquiere trabajando</p>	<p>los riesgos que se le atribuyen. Toman el desconocimiento como algo natural.</p>

			perro, muerto la rabia” esa fue la contestación”	directamente en el servicio, observando y haciendo.		
4 M E (32) AS(8m) P(O)	<p>No, no, no, como te decía, yo ya sabía lo que me iba a encontrar, ¿viste? No es que específicamente antes que me hicieran la entrevista en sí, cuando me llamaron me hicieron ir hasta Base 2.</p> <p>Estaban los jefes de acá, ¿viste? Había dos de acá y uno de Recursos Humanos que me hicieron la entrevista a mí. Y ellos me dijeron, bueno, vas a hacer este tipo de laburo, pero como te digo, no me influía en nada, no me producía nada porque yo ya mentalmente sabía lo que venía a hacer acá.</p> <p>Entonces, más allá de eso, no, después sí cuando entré me mandaron</p>		<p>“yo ya sabía lo que me iba a encontrar”</p> <p>“me dijeron, vas a hacer este tipo de laburo, pero como te digo, no me producía nada porque yo ya mentalmente sabía lo que venía a hacer acá”</p> <p>“cuando entré me mandaron a ese curso de RCP, curso de</p>			

	a ese curso de RCP, curso de manejo defensivo, esas cosas. Lo único nomás.		manejo defensivo, esas cosas.”			
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Para hacer esto, no. Voy aprendiendo día a día, digamos. Digamos que los chicos son los que me van diciendo qué hacer, son mis maestros, digamos, me dicen lo que tenía que hacer, que ponerme, que sacarme antes.		“Para hacer esto, no” “Aprendo día a día” “los chicos son los que me van diciendo qué hacer, son mis maestros”			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Ingresé... y estuve más o menos dos semanas en un horario que era de 8 a 14 como para ir rotando con todos los compañeros y aprendiendo de cada uno algo. Capacitación no tuve. Más o menos ya veía qué hacían, ¿viste? Primero vas viendo y ahí te acoplas a ellos. Después tuvimos capacitación de parte de seguridad, sobre manejo defensivo. Acá todos manejamos		“estuve más o menos dos semanas en un horario que era de 8 a 14 como para ir rotando con todos los compañeros y aprendiendo de cada uno algo”			

			<p>“Capacitación no tuve”</p> <p>“Solo por parte de seguridad, sobre manejo defensivo.”</p>			
<p>7 M E (27) AS (1a6m) P(O)</p>	<p>Sí, sí. Cuando yo entré, un día el delegado me mostró todo el sector y me explicó.</p> <p>No sé a fondo, pero me explicó más o menos. El sector más que nada. Y después el primer día mis compañeros.Los jefes igual el primer día que entré me mostraron todo, me comentaron. Pero sí, de lleno es cuando ya estás trabajando y tienes que hacer las cosas.</p> <p>Cuando sale un servicio, digamos, y empiezas a aprender cómo trabajar.</p>		<p>“...un día el delegado me mostró todo el sector y me explicó. No a fondo, pero me explicó más o menos.”</p> <p>“Los jefes igual el primer día que entré me mostraron todo”</p> <p>“Pero sí, de lleno es cuando ya estás</p>			

			trabajando y tienes que hacer las cosas. Cuando sale un servicio, digamos, y empiezas a aprender cómo trabajar”			
8 M E(27) AS (6a) P (E)	<p>Cuando entré me mandaron al psicólogo no más, en el examen preocupacional y te hacen hacer dibujos y eso, viste.</p> <p>Después creo que tuve el curso de primeros auxilios nomás. Y el de manejo defensivo. Pero por ejemplo el de RCP no lo tuve. Y algunos chicos al revés, tuvieron el de RCP y no tuvieron el de primer auxilio. Pero algo más relacionado con el trabajo, nada. Nada</p>		<p>“tuve el curso de primeros auxilio nomás”</p> <p>“Y el de manejo defensivo.”</p> <p>“Pero algo más relacionado con el trabajo, nada”</p> <p>“Eso lo aprendemos</p>			

	<p>relacionado con la actividad que hay que hacer acá.</p> <p>Eso lo aprendemos acá, una vez que estamos acá. Sobre las enfermedades y eso, tuve dudas y le preguntaba a los chicos cuando entré, lo que te puede pasar, viste, que no sé yo, los problemas de la gente que fallece de VIH, todas esas cosas. Después hay una enfermedad que decía que no podías tocar a la persona, pero no me acuerdo el nombre, que me dijeron los chicos. Que es una enfermedad que, bueno, no le podías tocar la piel porque te contagia. Es un nombre raro que los chicos lo conocen, todos lo conocen, pero no me sale el nombre ahora.</p>		<p>acá, una vez que estamos acá.”</p> <p>“Sobre las enfermedades y eso, tuve dudas y le preguntaba a los chicos cuando entré, lo que te puede pasar, los problemas de la gente que fallece de VIH, todas esas cosas.”</p>			
--	--	--	---	--	--	--

CATEGORÍA 6: Se reciben capacitaciones generales y normativas, y el aprendizaje de tareas laborales está dada por las experticia de los compañeros en el ámbito de trabajo.

Pregunta 7	¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	No, sobre salud integral. Nada	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025	“No, sobre salud integral. Nada”	No recibieron asesoramiento respecto a	Las capacitaciones que se dictaron	El asesoramiento está enfocado en
2 M E(44) AS(3a) P(O)	No. No. Creo que hace unos meses vino un enfermero. Y nos habló un poco de la capacitación de los elementos de seguridad. Porque antes no usábamos los equipos que usamos ahora. Antes solamente se usaba guantes y tapabocas. Ahora sí. Usamos camisolín, la cofia. Tenés los guantes de exposición. Tenés más elementos de seguridad. Antes no tenías tantos elementos de seguridad, que empezamos a usarlo hace siete meses.	en instalaciones de Sepelios.	“No. No. Creo que hace unos meses vino un enfermero. Y nos habló un poco de los elementos de seguridad.” “Antes solamente se usaba guantes y tapabocas. Ahora sí. Usamos camisolín, la	cuidar su salud integral. Tuvieron capacitaciones sobre manejo defensivo, RCP y sobre uso de elementos de protección personal de parte de la empresa de los sectores	están orientadas a disminuir factores de riesgos de accidentes. Evidenciando falta de atención en cuestiones de salud integral más amplio que se centre en	prevenir y minimizar daños, lo cual pone en evidencia que no hay asesoramiento de bienestar integral de salud, ello puede generar en los

			cofia.”	medicina	el cuidado	trabajadores
			“empezamos a usarlo hace siete meses”	laboral y seguridad e higiene.	de la persona sana y de	una sensación de
3 M E(63) AS(25a) P(E)	No, no fue el único curso el de manejo defensivo. Después... bueno, RCP. No tengo muchos cursos.		“no fue el único curso el de manejo defensivo. Después... bueno, RCP”	Ya que luego de la pandemia empezaron a usar el equipo EPP	fortalecer hábitos saludables.	responsabilidad individual sobre su salud, y no algo
4 M E (32) AS(8m) P(O)	No, no. Más allá de, como te explicaba que usamos nosotros, los guantes, camisolines, esas cosas, o sea, uno ya sabe que tiene que cuidarse uno mismo. Si vos no te cuidás nadie te va a andar diciendo che ponete esto para cuidarte vos, ya cada uno sabe lo que tiene que usar y lo que no para poder protegerse a uno mismo y a la familia también.		“No. No. “...usamos nosotros, los guantes, camisolines, esas cosas, o sea, uno ya sabe que tiene que cuidarse uno mismo” “...para poder	completo, antes solo usaban guantes y barbijo. Además, se menciona la importancia de cuidarse cada uno a sí mismo, para	colectivo y cultural. Además, podrían sentirse descuidados por parte de la empresa.	

			protegerse uno mismo y la familia”	protección personal y a su familia.		
5 M E(45) AS(3m) P(O)	Nada. No.		“Nada. No”			
6 M E(31) AS(6m) P(O)	No recibí asesoramiento de salud. Solo de RCP.		“No recibí... solo RCP”			
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	Sí, lo mismo. Iba de la mano con que te iban explicando el trabajo y cómo cuidarte. En una primera instancia los jefes, yo tuve a mí el delegado que mostró el sector. Y después con los compañeros. Hemos estado en la pandemia, creo que nos vinieron a dar un curso de cómo usar los elementos y esas cosas. Eso sí vino de salud. De la parte de medicina laboral de la		“...en la pandemia, creo que nos vinieron a dar un curso de cómo usar los elementos y esas cosas. Eso sí vino de salud. De la parte de medicina			

	empresa. Vinieron la doctora, enfermero, el de seguridad e higiene.		laboral de la empresa. Vinieron la doctora, enfermero, el de seguridad e higiene.”			
8 M E(27) AS(6a)P(E)	No, no no, nada.		“No, nada”			

**CATEGORÍA 7:**

Asesoramiento brindado para fortalecer la protección personal y enfocada en prevención y disminución de riesgos, dejando en evidencia falta de programas de promoción de salud.

Pregunta 8	¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Sí, para mí sí nos faltaría una banda. Porque hay varias enfermedades que nosotros no conocemos, las vamos conociendo a medida que retiramos un cuerpo. La mayoría no sabemos si son	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en las instalaciones de	“Sí, para mí sí nos faltaría una banda. Porque hay varias enfermedades	Se considera necesario que se brinde más asesoramiento o porque	Se requiere fortalecer la cultura preventiva para que la	Se debe construir una cultura laboral que implique el

	contagiosas, si se pueden tratar bien o no. Pero hay varias enfermedades que no se pueden velar nada y vamos y lo velamos nosotros. Pero siempre estamos todos con el elemento de seguridad.	Sepelios de Comodoro Rivadavia.	que nosotros no conocemos, las vamos conociendo a medida que retiramos un cuerpo”	todavía existen enfermedades que van conociendo en el ejercicio diario del trabajo y que, por eso, es fundamental cuidarse. Si bien algunos trabajadores utilizan siempre todas las medidas de protección, otros las emplean parcialmente, lo que	totalidad de los trabajadores utilicen EPP. El asesoramiento continuo y la actualización en riesgos biológicos son fundamentales, ya que los trabajadores manifiestan que siguen enfrentándose a enfermedades	uso indispensable del EPP en todos los trabajadores. Ya que, hay indicadores de que algunos subestiman el peligro o naturalizan la tarea y los riesgos posibles. Por otro lado, se evidencia que la salud laboral está cambiando
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Sí, yo creo que es bueno. También nosotros tenemos que cuidar la salud. Porque nosotros no sabemos a veces los riesgos que corremos. A veces te terminás enterando que tiene HIV y ya lo tenés acá abajo en la sala de preparación. A nosotros solo nos dan el nombre del fallecido y nada más. A veces te dicen en el acta de defunción que dice de qué que falleció.		“Sí, yo creo que es bueno. También nosotros tenemos que cuidar la salud. Porque nosotros no sabemos a veces los riesgos que corremos”			

<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Yo calculo que a esta altura ya estamos bastante informados. Tenemos los elementos que se necesitan para protegerse dentro de todo.</p> <p>Antes teníamos que lavar los guantes, esos que se usan para lavar los platos. Y teníamos el delantal azul que con ese íbamos a retirar los cuerpos y este tipo de cosas, era la única protección que teníamos.</p> <p>Ahora tenés mamelucos descartables, tenés todo lo que necesitás. Que todo se implementó para la pandemia. O sea y junto con eso, vino la tanatología y también empezamos a utilizar otros materiales.</p>		<p>“... a esta altura ya estamos bastante informados. Tenemos los elementos que se necesitan para protegerse dentro de todo.”</p> <p>“Antes teníamos que lavar los guantes, esos que se usan para lavar los platos. Y teníamos el delantal azul que con ese íbamos a retirar</p>	<p>depende de cada persona. También destacan la importancia del acompañamiento profesional, como la presencia de una psicóloga que ayudó en la adaptación al trabajo. También comentan que los equipos de EPP los</p>	<p>s nuevas o desconocidas. La incorporación de la psicóloga refleja el cuidado integral u holístico de los trabajadores, contemplando su parte emocional.</p>	<p>de paradigma hacia la inclusión de la salud emocional y no sólo físico.</p>
---	---	--	--	---	--	--

			<p>los cuerpos y este tipo de cosas, era la única protección que teníamos.”</p> <p>“Ahora tenés mamelucos descartables, tenés todo lo que necesitás. Que todo se implementó para la pandemia. “</p>	<p>comenzaron a utilizar a partir de la pandemia, antes usaban guantes reutilizables y guardapolvos.</p>		
4 M E (32) AS(8m) P(O)	<p>Sí, por ahí estaría bueno hacer una charla o algo así, ¿viste? Que haya alguien bien capacitado para darnos una charla o lo que sea, sobre el cuidado de salud de cada uno, de uno mismo. Más allá de las cosas que</p>		<p>“Sí, estaría bueno”</p> <p>“yo me pongo todas las cosas de protección,</p>			

<p>usamos, Como te digo, o sea, si vos tenés que usar las cosas de esas, está en uno si las usa o no. Yo, por ejemplo, cuando vamos a la morgue de algún hospital o a un domicilio, yo me pongo todas las cosas de protección, camisolín, barbijo, doble guante y cuando vamos, por ejemplo, a un domicilio de una persona que está fallecida ya hace varios días, más de una semana, por ejemplo, ahí ya tenés que usar otro tipo de protección, la máscara con los cositos esos que trae. Ya tenés que ponerte eso, el descartable, no el camisolín, sino el descartable completo. El blanco, ese que tiene el cierre y está en blanco y en amarillo. El amarillo creo que es un poco más grueso, un poco más de protección.</p> <p>Pero como te lo vuelvo a repetir, está</p>		<p>camisolín, barbijo, doble guante y cuando vamos, por ejemplo, a un domicilio de una persona que está fallecida ya hace varios días, más de una semana, por ejemplo, ahí ya tenés que usar otro tipo de protección, la máscara con los cositos esos que trae”</p> <p>“está en uno si</p>			
--	--	--	--	--	--

	<p>en uno si lo usa o no. Por ejemplo, en el turno anterior, sí, los tres lo usábamos sí o sí, siempre. En otros casos, he visto que no. Por ahí se ponen a medias. O solamente guantes y así nomás, y no pasa nada. Yo no, yo me pongo todo por la duda, porque yo tengo un niño chiquito, ¿viste? Entonces no quiero llevar el tipo de cosas así a mi casa. Más allá de que uno se cambie acá y deje la ropa acá de laburo, pero en si en el aire, como lo explicaba la doctora, en el pelo, por ejemplo, es donde más se van las bacterias.</p>		<p>lo usa o no. Por ejemplo, en el turno anterior, sí, los tres lo usábamos sí o sí, siempre. En otros casos, he visto que no. Por ahí se ponen a medias”</p>			
<p>5 M E (45) AS (3m) P (O)</p>	<p>Podría ser, sí, pero a mí, en mi caso, lo que vi yo, que está bueno, es que justo empezó la psicóloga en el tiempo que yo empecé, y eso, para mí, a mí, me ayudó a adaptarme, sí. O te dice eso, como decía, lo de la sala, que vos no</p>		<p>“en mi caso, lo que vi yo, que está bueno, es que justo empezó la psicóloga en el</p>			

	<p>mires, que no prestes tanta atención a la emoción de la otra persona, ¿viste? Y eso. Y a mí me ayudó, por lo menos, digamos que, en ese caso, la psicóloga me ayudó.</p>		<p>tiempo que yo empecé, y eso, para mí, a mí, me ayudó a adaptarme”</p>			
<p>6 M E(31) AS (6 m) P(O)</p>	<p>Sí, más que nada porque viste, nosotros andamos por todos lados... Todas las clínicas , hospitales... Más allá de que nosotros usamos los elementos de protección. Por ahí para prevenir, está bueno. Que no recuerdo bien si me dieron una, porque yo justo estaba de vacaciones en una charla que hubo, no sé si fue... Que no recuerdo bien si dieron.</p>		<p>“Sí, más que nada porque viste, nosotros andamos por todos lados” “Más allá de que nosotros usamos los elementos de protección. Por ahí para prevenir, está bueno. “</p>			

<p>7 M E (27) AS (1a6m) P(O)</p>	<p>No, que se brinde más, no. Porque no hay mucho que vamos a usar. Los elementos que tenemos para cuidarnos, ya los tenemos. Sería eso, nada más.</p>		<p>“No, que se brinde más, no. Porque no hay mucho que vamos a usar. Los elementos que tenemos para cuidarnos, ya los tenemos.”</p>		
<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Sí, nosotros siempre nos cuidamos de la misma manera igual. Para todos los servicios, sea lo que sea, tenga o no tenga, igual nos ponemos barbijo, camisolín, doble guante, cofia. Porque hay una forma de ponérselo, hay una forma de sacarse. A los chicos, yo sé que ... (bueno, yo no estuve ese tiempo)... pero en la pandemia, dice que les dieron como un curso de cómo ponerse, cómo sacarse los elementos</p>		<p>“Sí, nosotros siempre nos cuidamos de la misma manera igual. Para todos los servicios, sea lo que sea, tenga o no tenga, igual nos ponemos</p>		

	con el tema de contacto con el coronavirus, hay un orden para sacar. Pero a mí no, no. No me han dado eso. Porque ya había pasado el tema del virus.		barbijo, camisolín, doble guante, cofia.”			
<b>CATEGORÍA 8:</b> Necesidad de asesoramiento sobre salud integral que fomente un espacio laboral preventivo y consciente de riesgos.						
Pregunta 9	¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Yo personalmente uso camisolines, barbijo y guantes. Y las patitas. Y para hacer fuerza nos dividimos ahora de a tres estamos bien. Porque hay dos adelante que agarran un brazo cada uno y adelante agarran los pies. Antes íbamos dos personas, nos costaba una banda. Sí, igual depende del tamaño de la persona.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios.	“Yo personalmente uso camisolines, barbijo y guantes. Y para hacer fuerza nos dividimos ahora de a tres estamos bien.	Los informantes mencionan el uso de elementos como camisolín, guantes, barbijos, cofia,	Las medidas de seguridad están enfatizadas en la prevención del riesgo biológico, ya que la mayoría	El trabajo grupal es importante para aplicar medidas de seguridad a la hora de traslados. El énfasis en el uso de

			Porque hay dos adelante que agarran un brazo cada uno y adelante agarran los pies”	antiparras, botines de seguridad y faja lumbar, además de la importancia de asegurar	mencionó uso de EPP. Por otro lado, se refleja la aplicación de medidas	EPP, indica centralización en evitar contagios. Algunas medidas surgen de la
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Y si es pesado por ahí siempre vamos de tres. Dos van adelante y uno va atrás. Pero bueno, a veces sí se necesita uno más porque algunos son pesados. Pero si no, no hay problema		“si es pesado por ahí siempre vamos de tres. Dos van adelante y uno va atrás. ”	correctamente la camilla, el féretro y los cinturones dentro del vehículo.	ergonómicas y organizativas, como asegurar	experiencia diaria y no de protocolos institucionales.
3 M E(63) AS(25a) P(E)	Asegurar el féretro, que el que conduce y el que acompaña utilicen el cinturón de seguridad y después el manejo defensivo, mirar para todos lados. Y después medidas de seguridad con el cuerpo, utilizar todo el equipo de protección.		“Asegurar el féretro, que el que conduce y el que acompaña utilicen el cinturón de seguridad”	También destacan que suelen trabajar en equipos de tres para distribuir el esfuerzo	e la camilla y el féretro, utilizar cinturones dentro del vehículo y trabajar en grupos de	

			“equipo de protección personal”	físico y evitar lesiones durante el levantamiento de cuerpos. Sin embargo, algunos señalan que no todos los compañeros aplican estas medidas de manera adecuada.	tres para repartir el esfuerzo en los levantamientos, lo que contribuye a disminuir la sobrecarga física y prevenir lesiones musculoesqueléticas.	
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Y de seguridad, asegurar la tabla y camilla, por ejemplo. Eso es lo único que nosotros llevamos a la hora de ir a retirar a alguna persona. Si es domicilio, llevamos las dos cosas, porque por ahí hay lugares que son medio incómodos para entrar la camilla, entonces tenés que ir con la tabla. Por ejemplo, ayer, nos tocó ir a buscar a una señora al B° Pietrobelli allá arriba del todo. Viste que ahí son todos pasillos así con escalones. Entonces la camilla es imposible. Así que con tabla tuvimos que subir y bajarla la señora así. Decí que la señora era delgadita, no pesaba mucho, entonces se hizo mucho más práctico. Pero hay personas que son		“asegurar la tabla y la camilla”		Sin embargo, se evidencia falta de conciencia en algunos	

	más grandes, Entonces ahí sí, ya se te complica un poco más.				casos, que indicaría reforzar capacitacion es.	
5 M E (45) AS (3m) P (O)	La seguridad es lo que nos ponemos, usamos guantes, cofia, camisolin, barbijos de todo. Con respecto a lo físico, yo antes era repositor, yo sé cómo levantar peso. A ellos, mis compañeros no los veo que hagan bien a veces. A mí en la otra empresa cuando estaba, lo hacían, los cursos de levantar cosas pesadas y a mí me quedó de ahí. Pero acá, los cajones pesan un montón y los agarran mal, yo los veo. Yo considero que esa parte se podría mejorar. Hay muchos chicos que ya les duele la cintura. Yo tengo 45 años y no me duele nada, pero hay chicos de 21 o 22 años que ya sufren dolores acá. Además, todo curso que den sirve para mejorar, todo sirve, estaría bueno.		“La seguridad es lo que nos ponemos, usamos guantes, cofia, camisolin, barbijos de todo. Con respecto a lo físico, yo antes era repositor, yo sé cómo levantar peso”  “mis compañeros no los veo que hagan bien a veces”			

<p>6 M E(31) AS (6 m) P(O)</p>	<p>Yo trato de usar siempre guantes por el tema del contacto. Y medidas de seguridad por ahí estar atento por si hay algún incidente de mi compañero o mía, viste. Porque siempre estamos los tres juntos. Siempre tratamos de hacer los tres lo mismo. Y no que uno haga más fuerza que el otro, sino... Buscarle como, digamos, la vuelta para no hacer más fuerza, para no esforzarse mucho.</p>		<p>“Yo trato de usar siempre guantes por el tema del contacto. Y medidas de seguridad por ahí estar atento por si hay algún incidente de mi compañero o mía, viste. Porque siempre estamos los tres juntos”</p>			
<p>7 M E(27) AS(1a6m) P(O)</p>	<p>Botines de seguridad tenemos. Después nos han entregado guantes. Un delantal que viene tipo guardapolvo. Eso también nos trae. Después tenemos antiparras.La faja lumbar.</p>		<p>“botines de seguridad” “...guantes” “antiparras y faja lumbar”</p>			

<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Bueno, el equipo de protección. Por ejemplo, si está en domicilio, sí, llevamos lo mismo igual, el camisolín, siempre nos ponemos eso.</p> <p>Después, para un traslado de seguridad, si lleva una camilla, amarrarla bien, atarla bien, que no vaya golpeando.</p> <p>Llevar una sábana para el fallecido, cuando lo retirás. Igual los cintos, no sé cómo llaman eso para, los abrojos, eso. Eso igual, que estén todos, porque por ahí hay veces que no están y eso. Entonces, en general te vas a buscar cualquier otra cosa para que el cuerpo no se caiga con el movimiento.</p>		<p>“el equipo de protección”</p> <p>“ para un traslado de seguridad, si lleva una camilla, amarrarla bien, atarla bien, que no vaya golpeando.”</p> <p>“Igual los cintos, no sé cómo llaman eso para, los abrojos, eso. Eso igual, que estén todos, porque por ahí</p>			
--	---	--	--	--	--	--

			hay veces que no están y eso”			
<b>CATEGORÍA 9:</b> Medidas de seguridad enfatizada en prevención de riesgo biológico y medidas físicas basadas en saberes prácticos.						
<b>Pregunta 10</b>	¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?					
<b>Codificación</b>	<b>Relato textual</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Reducción 1</b>	<b>Reducción 2</b>	<b>Reducción 3</b>	<b>Reducción 4</b>
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Los accidentes más frecuentes acá...La mano y, bueno, el hombro. El hombro si la mayoría está cagado porque... donde soltamos el cuerpo capaz que haces fuerza excesiva..  Todos los problemas son físicos todos. Columna también, hay dos o tres que están por la boleta por eso. Después contagios no hay problemas. En la época de Covid no más después contagio otra cosa no.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios	“Los accidentes más frecuentes acá...La mano y, bueno, el hombro”  “Columna también, hay dos o tres que están por la boleta por eso”	Los informantes mencionan que los accidentes más frecuentes se relacionan con lesiones físicas derivadas del esfuerzo durante el	Se evidencia una carga laboral que supera la capacidad corporal de muchos trabajadores, en algunos casos particulares. Asimismo, se observa	Las lesiones corporales no solo afectan la salud inmediata del trabajador, sino que pueden implicar un deterioro funcional

<p>2 M E(44) AS(3a) P(O)</p>	<p>Lo que yo, del tiempo que yo estoy, te puedo hablar del tiempo que yo estoy. Lo más común es accidentarse la mano o a veces también el hombro o la cintura.</p>		<p>“Lo más común es accidentarse la mano o a veces también el hombro o la cintura”</p>	<p>traslado de cuerpos y féretros, principalmente afectando manos,</p>	<p>que en algunos casos el material utilizado, como</p>	<p>progresivo, lo que podría interpretarse como un indicador de</p>
<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Desgarros, hernias, hay un chico con un tipo de hernia, que ahora lo pasaron a la oficina. Después, hemos tenido pinchazos con agujas porque en los nosocomios no sacan la sonda o las agujas. Viene con las sondas, con las bolsas.  Después accidentes en los que se rompe una manija del féretro, se lastima un compañero, golpean con los carros y eso es todo por el esfuerzo. Es distinto levantar una caja que un cuerpo. Más cuando es un cuerpo grande.</p>		<p>“Desgarros, hernias, hay un chico con un tipo de hernia, que ahora lo pasaron a la oficina”  “hemos tenido pinchazos con agujas porque en los nosocomios no sacan la sonda o las agujas. Viene con las</p>	<p>hombros, cintura y columna, mencionando se casos de desgarros y hernias que incluso llevaron a algunos compañeros a ser reubicados en tareas administrativa</p>	<p>manijas o estructuras de los féretros, no soporta el peso o el uso continuo, generando riesgos adicionales durante la tarea. Por otro lado, señalan</p>	<p>falta de fortalecimiento físico o de preparación ergonómica para las exigencias del puesto. Los incidentes relacionados con agujas o sondas generan además una</p>

			sondas, con las bolsas.” “Después accidentes en los que se rompe una manija del féretro”	s. También se reportan incidentes vinculados al manejo inadecuado de los cuerpos, como pinchazos con agujas o sondas mal retiradas en los hospitales. Otro accidente es por fallas en el material, como la rotura de	situaciones de falta de adecuación hospitalaria de los cuerpos, exponiendo al personal a pinchazos y accidentes evitables. En conjunto, estos elementos reflejan la necesidad de mejorar tanto las condiciones físicas de trabajo como	dimensión emocional, ya que pueden provocar temor o sensación de vulnerabilidad frente al riesgo biológico. Finalmente, la rotura de manijas o debilidad estructural de los féretros no solo expone a quienes
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Accidentes no he visto ninguno por el momento. Sí, por ahí alguna mala fuerza o algo de eso, que por ahí afecta lo que es la espalda, la cintura, columna, eso sí. Incluso hay un compañero que ahora volvió, había estado de boleto unos días por el tema de un dolor en la cintura, y no sé si se ha recuperado o no porque como nos cambiaron de turno. No lo he visto todavía. Pero sí, más que nada por ahí el tema de la mala fuerza, se tiene que hacer exceso de fuerza y más si el		“Accidentes no he visto ninguno por el momento. Sí, por ahí alguna mala fuerza o algo de eso, que por ahí afecta lo que es la espalda, la cintura, columna, eso sí”			

	cuerpo es pesado. Eso por ahí es medio complicado.			manijas de féretros. No obstante, varios informantes señalan que, si bien estos eventos existen, no son considerados frecuentes.	la seguridad en la cadena del proceso.	realizan el traslado, sino que también evidencia una falla del sistema, donde la infraestructura y el equipamiento no siempre acompañan las necesidades reales del servicio.
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Bueno, como te digo, esos problemas de cintura, accidentes de la mano, después otra cosa no		"...problemas de cintura, accidentes de la mano"			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	No, no, no es algo frecuente. Hace poco no más vi un compañero que no sé qué le pasó a una manija de un cajón y se le rompió, pero no es algo frecuente. Y por ahí, siempre que vamos a encontrar a alguna persona obesa, siempre es tratar de buscarle la solución para...Para no esforzarse mucho Más que nada por el tema de la cintura, no hay que encargarle mucho el peso		"No es algo frecuente" "vi un compañero que no sé qué le pasó a una manija de un cajón y se le rompió, pero no es algo frecuente"			
7 M E (27) AS	No, es que no hay. No hay mucho. Lo único que puede venir es por la fuerza, pero... Pero nada más que eso. Son		"No hay mucho. Lo único que puede venir es por la fuerza,			

(1a6m) P(O)	accidentes puntuales, digamos. No hay nada que pase siempre.		pero... Pero nada más que eso.”			
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Lo que he visto es mucho dolor de cintura, hernia. Yo no he tenido nada. En mi vida tampoco me ha pasado nada, hasta ahora. Nunca tuve un accidente de nada.		“Lo que he visto es mucho dolor de cintura, hernia. Yo no he tenido nada.”			

**CATEGORÍA 10:**

Accidentes de trabajo poco frecuentes, relacionados con lesiones musculoesqueléticas, recursos materiales de baja calidad y recepción de cuerpos preparados inadecuadamente por personal de salud.

Pregunta 11	¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1M E(35) AS (13a) P (E)	Las enfermedades que a veces no sabemos si son contagiosas. El formol que es cancerígeno.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios	“enfermedades contagiosas” “el formol que es cancerígeno”	Los informantes identifican riesgos principalment	Existen múltiples riesgos laborales que son	Predomina el desconocimiento sobre enfermedad

<p>2 M E(44) AS(3a) P(O)</p>	<p>Las enfermedades que puede llegar a tener el muerto y nosotros no sabemos, no nos enteramos a veces qué tiene. Y también las lesiones físicas</p>		<p>“las enfermedades que nosotros no sabemos que tiene” “lesiones físicas”</p>	<p>e físicos y biológicos. Entre ellos se mencionan las lesiones corporales, especialmente en espalda, brazos o columna, producto del esfuerzo constante de levantar féretros y manipular cargas pesadas. También se señalan riesgos</p>	<p>físicos, biológicos, psicológicos y químicos. Predominan las afecciones de carácterístico musculoesqueléticas y la susceptibilidad e incertidumbre ante las enfermedades infectocontagiosas preexistente</p>	<p>es contagiosas, lo que genera sensación de miedo e incertidumbre. Con respecto a los riesgos físicos frecuentes evidencia que la labor requiere gran esfuerzo y desgaste físico.</p>
<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Los riesgos biológicos, el 90% de los casos nosotros solos sabemos que murió de un paro cardiorespiratorio que es la causa principal, pero no sabemos aparte de eso si tuvo HIV, si tuvo covid, tuberculosis. Además muchas veces, vamos al hospital incluso y nos dicen tienen que tener cuidado, póngase guantes, antiparras, porque tiene kpc, los chicos de la morgue nos avisan, y vos mirás a los médicos y no dicen nada. También los riesgos por esfuerzo constante de levantar cuerpos y</p>		<p>“riesgos biológicos” “...no sabemos si tuvo HIV, tuberculosis” “esfuerzo constante de levantar féretros”</p>	<p>e en espalda, brazos o columna, producto del esfuerzo constante de levantar féretros y manipular cargas pesadas. También se señalan riesgos</p>	<p>físicos, biológicos, psicológicos y químicos. Predominan las afecciones de carácterístico musculoesqueléticas y la susceptibilidad e incertidumbre ante las enfermedades infectocontagiosas preexistente</p>	<p>es contagiosas, lo que genera sensación de miedo e incertidumbre. Con respecto a los riesgos físicos frecuentes evidencia que la labor requiere gran esfuerzo y desgaste físico.</p>

	féretros, muchas veces en espacios reducidos o con pesos muy elevado			biológicos y sanitarios	s de los fallecidos.
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Riesgo físico al levantar mucho peso. y También existe riesgo biológico por el contacto con cuerpos en descomposición, por lo que uso siempre protección completa para evitar contagios.  Y lo psicológico también, aunque a mi no me afecte, sé que a otras personas les afecta.		“riesgo físico al levantar mucho peso”  “riesgo biológico ... y psicológico”	vinculados al contacto con personas fallecidas de las que no siempre se conoce su diagnóstico, pudiendo	
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Más que nada los riesgos sobre el cuerpo, ya que se hace mucho esfuerzo y la mayoría de veces no es una carga muy fácil de maniobrar.		“riesgos sobre el cuerpo, ya que se hace mucho esfuerzo”	tratarse de enfermedades contagiosas como HIV o	
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Los riesgos de contagio de enfermedades y lesiones de los brazos o columna por hacer mucha fuerza.		“contagio de enfermedades”  “lesiones en brazo o columna”	tuberculosis. A esto se suma el riesgo por la exposición a	

<p>7 M E (27) AS (1a6m) P(O)</p>	<p>Y principalmente los riesgos más frecuentes son físicos, porque muchas veces tenemos cuerpos pesados, y eso genera mucha carga en la espalda, brazos y columna. También está el riesgo biológico, ya que estamos en contacto con personas fallecidas que pueden tener enfermedades contagiosas, por lo que si no usás bien las medidas de protección te podés exponer. Por eso tratamos de cuidarnos y usar siempre guantes, camisolín y barbijo para prevenir cualquier problema.</p>		<p>“riesgo físico... carga en al espalda, brazos o columna” “enfermedades contagiosas”</p>	<p>sustancias químicas como el formol, considerado cancerígeno, lo que incrementa aún más las posibles afectaciones para la salud física y psicológica del trabajador.</p>		
<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>En este laburo el riesgo principal son las afecciones al cuerpo. Y también está el tema sanitario, porque uno nunca sabe con qué enfermedad puede haber fallecido la persona, así</p>		<p>“afecciones al cuerpo” “Y también está el tema sanitario, porque uno</p>			

	que hay que usar todo lo que corresponde para no contaminarte.		nunca sabe con qué enfermedad puede haber fallecido la persona”			
--	--	--	---	--	--	--

CATEGORÍA 11:

Riesgos laborales relacionados con esfuerzo físico excesivo, enfermedades infectocontagiosas, exposición a químicos y desgaste emocional

Pregunta 12	¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Usamos todo, el camisolín, el barbijo, antiparra, la cofia y las botitas. Guantes también. Dos guantes siempre.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios	“camisolín,barbijo, antiparra, cofia y botitas” “dos guantes”	Los entrevistados describen el uso de equipos de protección personal,	Se utilizan rigurosas medidas de prevención ante los riesgos biológicos que	Existe conciencia sobre la exposición al riesgo y la minimizar exposición. El
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Siempre usamos camisolas, el tapabocas. Usar guantes. Y antiparras. Los zapatos.		“camisolas, el tapabocas. Usas guantes.	entre ellos		

			Y antiparras. Los zapatos”	camisolín, mameluco o guardapolvo, barbijo o tapabocas,	corresponde n con el uso de EPP. Lo cual se traduce en	autocuidado evidencia cuidado personal y también
3 M E(63) AS(25a) P(E)	Los elementos de protección, mameluco, cofia, guantes, antiparras.		“mameluco, cofia, guantes, antiparras”	doble guante, antiparras, cofia y botas o botines de seguridad. En situaciones de mayor exposición, como el retiro de cuerpos en domicilios o en estados avanzados de	autocuidado y necesidad de minimizar el riesgo de exposición. El hecho de que usen máscaras y refuercen vestimenta en casos complejos evidencia el criterio desarrollado para evaluar	
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Yo, por ejemplo, cuando vamos a la morgue de algún hospital o a un domicilio, yo me pongo todas las cosas de protección, camisolín, barbijo, doble guante y cuando vamos, por ejemplo, a un domicilio de una persona que está fallecida ya hace varios días, más de una semana, por ejemplo, ahí ya tenés que usar otro tipo de protección, la máscara con los cositos esos que trae. Ya tenés que ponerte eso, el descartable, no el camisolín, sino el descartable completo.		“...camisolín, barbijo, doble guante” “... la máscara con los cositos esos que trae. Ya tenés que ponerte eso, el descartable, no el camisolín, sino el descartable completo.”	descomposici ón, se complementa		hacia terceros, cuidando su entorno familiar.
5 M E(45) AS (3m) P (O)	Usamos guantes, cofia, camisolin, barbijos de todo.		“guantes, cofia, camisolín, barbijos”			

6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Usamos doble guante y todos los elementos para proteger... camisolin, cofia, botas, mameluco, a veces máscara.		“doble guante y todos los elementos para proteger, camisolin, cofia, botas, mameluco, a veces máscara”	con máscaras especiales y trajes descartables completos.	cada caso.	
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	Botines de seguridad tenemos. Después nos han entregado guantes. Un delantal que viene tipo guardapolvo. Eso también nos trae. Después tenemos antiparras.		“botines de seguridad... guantes” “...guardapolvo, antiparras”			
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Camisolín, elementos de protección, guantes, cofia, antiparras.		“Camisolín, elementos de protección, guantes, cofia, antiparras.”			

CATEGORÍA 12:

Medidas de prevención relacionadas con uso adecuado de EPP, responsabilidad y criterio profesional basado en la experiencia.

Pregunta 13	¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico/mental? ¿ Por qué?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	<p>No, yo trato de hacer mis seis horas y olvidarme de esto, no. Y en mi casa hago otra cosa.</p> <p>Me olvido, sí, pero después vuelvo al laburo y bueno. Me acuerdo todo, a veces, hasta el apellido de los de la semana anterior. Hay casos que te quedan más...los más chiquititos son los que te joden más. Los que tienen la edad de tus hijos.</p> <p>Y el caso de un familiar todavía no me ha tocado. Un familiar muy cercano todavía no. No se como voy a reaccionar si eso pasa. Hace dos días que se le murió la madre a un compañero, si bien le dan los dos días por fallecimiento, pero no sabemos cómo va a volver, porque era la madre.</p>	<p>La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios</p>	<p>“No, yo trato de hacer mis seis horas y olvidarme de esto, no. Y en mi casa hago otra cosa.</p> <p>Me olvido, sí, pero después vuelvo al laburo y bueno. Me acuerdo todo, a veces, hasta el apellido de los de la semana anterior.”</p> <p>“los que te joden más. Los</p>	<p>Los entrevistados consideran que, en lo personal, el trabajo no afecta su bienestar mental, ya que intentan cumplir su jornada, desconectarse al regresar a casa y no llevarse las situaciones vividas a nivel</p>	<p>Se utiliza el distanciamiento emocional como mecanismo de afrontamiento, mencionan no mirar a los ojos, hacer su trabajo en automático.</p> <p>La frialdad está naturalizada</p>	<p>El hecho de que la mayoría sean hombres parece vincularse con una resistencia cultural a mostrar vulnerabilidad, ya que muchos aseguran no verse afectados emocionalm</p>

	A él lo va a tener que tratar la psicóloga supongo.		que tienen la edad de tus hijos. “ “Y el caso de un familiar todavía no me ha tocado. Un familiar muy cercano todavía no. No se como voy a reaccionar si eso pasa. “	emocional. Sin embargo, reconocen que el impacto depende de cada persona y del estado mental con el que se encuentre, ya que algunos compañeros	y parece ser un recurso para no involucrarse afectivamente. Esta neutralidad no es absoluta y está condicionada por la pérdida de familiares cercanos y los años de antigüedad, o bien, fallecidos que representan	ente. Sin embargo, todos reconocen que en algún momento una situación podría impactarlos, especialmente si se trata de familiares o niños. Los trabajadores con más años de antigüedad muestran mayor
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Personalmente no. No. Yo te hablo de mí. Personalmente no me afecta. Si me afectaría, no estaría más acá.		“Personalmente no me afecta. Si me afectaría, no estaría acá.”	sí se emocionan o quedan afectados.	familiares cercanos y los años de antigüedad, o bien, fallecidos que representan	de familiares o niños. Los trabajadores con más años de antigüedad muestran mayor
3 M E(63) AS(25a)	Si te afecta, como te digo, me tocó a mi padre, mi hermano, mi hijo, familiares, y hay momentos que te toca llegar a ver una criatura, un bebé,		“Si te afecta, como te digo, me tocó a mi padre, mi	Coinciden en que los casos que más	representan	representan

P(E)	y a todos nos afecta a eso. Aprendes a tener una coraza, aprendes a bloquear todas las emociones, que también es malo, por eso mi padre no lo pude llorar		hermano, mi hijo, familiares, y hay momentos que te toca llegar a ver una criatura, un bebé, y a todos nos afecta a eso.”	impactan son los de niños o situaciones que se asemejan a la edad de sus propios hijos, y muchos señalan que aún no han	edades parecidas a la de sus hijos.	desgaste emocional, lo que sugiere que el distanciamiento afectivo funciona como una estrategia
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Para mí depende de cada persona y de cómo esté mentalmente. En mi caso, me considero alguien fuerte y no le doy demasiada importancia a lo que pasa en el trabajo. Vengo, hago lo que tengo que hacer y me voy. Cuando salgo, no me quedo pensando en cómo trabajé, en lo que vi o en lo que tuve que hacer. No me afecta emocionalmente ni me genera preocupaciones, ni siquiera se me		“depende de cada persona y de cómo esté mentalmente. En mi caso, me considero alguien fuerte y no le doy demasiada importancia a lo que pasa en el	atravesado la pérdida de un familiar cercano dentro del trabajo, por lo que desconocen cómo reaccionarían si eso		de afrontamiento, pero no evita que, con el tiempo, la exposición continúe acumulando efectos.

	presenta en sueños o pensamientos posteriores. Para mí, el trabajo queda en el trabajo.		trabajo”	sucediera.		
5 M E (45) AS (3m) P (O)	A mí, por lo menos, no me afecta. Sé que a veces otros compañeros sí se emocionan o se sienten mal, como cuentan los que llevan más tiempo, pero en mi caso no me ha pasado. En mi casa puedo emocionarme, pero en el trabajo no. Cuando estoy acá me vuelvo más frío, como si me protegiera. Por ejemplo, si veo algo que en otro contexto me conmoviera, acá no me afecta de la misma manera. Cuando empecé me dijeron que los casos que más impactan son los de niños pequeños, porque son los más difíciles de sobrellevar. Me aconsejaron no mirar a las personas, mantener la vista baja y enfocarme en la tarea. Siento que, cuando estoy		“No me afecta. Sé que a veces otros compañeros sí se emocionan o se sienten mal, como cuentan los que llevan más tiempo” “Cuando empecé me dijeron que los casos que más impactan son los de niños pequeños, porque son los más difíciles de	Por otro lado, uno de ellos vivió pérdidas familiares y se siente muy afectado. Aunque mentalmente dicen sentirse fuertes, también admiten que, en momentos de mayor vulnerabilidad, cualquier caso puede generar un		

	trabajando, me nubló y actúo de manera automática. Incluso si alguien conocido entra a la sala, no lo saludo ni lo miro porque si lo hago me afecta más. Me concentro solo en cumplir mi trabajo para poder sostenerme emocionalmente.		sobrellevar”	impacto. En lo físico sí reconocen afectación, especialmente por el esfuerzo		
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	No, para mí no . Mental no. Físico, sí afecta, por todo lo que hablamos antes.		“no, para mí no, mental no” Físico sí.”	constante y las exigencias propias de la tarea.		
7 M E (27) AS(1a6m) P(O)	Sí, hasta el momento no me ha pasado, pero creo que en algún momento podría suceder, si uno está más vulnerable. Por las situaciones que vemos, que son de todo tipo, podría llegar a afectarnos emocionalmente. No sé si sería algo grave, pero sí un desequilibrio emocional producto del impacto de alguna experiencia fuerte. Aunque ya hemos visto de todo, no descarto que		“hasta el momento no me ha pasado, pero creo que en algún momento podría suceder, si uno está más vulnerable.”			

	en algún momento algo pueda llegarnos de una manera diferente y afectar más de lo esperado.					
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Sí, creo que este trabajo puede afectar mucho. En mi caso no me impacta personalmente, pero considero que para muchas personas sí puede resultar emocionalmente difícil.		“ creo que este trabajo puede afectar mucho. En mi caso no me impacta personalmente, pero considero que para muchas personas sí”			

CATEGORÍA 13:

Desgaste físico y emocional que se incrementa con la antigüedad y con la exposición a casos sensibles como niños o familiares fallecidos.

Pregunta 14	¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿ Incluyendo espacios con su familia o amigos?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	No, fútbol, fútbol. Salgo a caminar de vez en cuando. Sí, paso tiempo con mi familia y amigos los fines de semana.	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios.	“Fútbol, salgo a caminar” “Paso tiempo con mi familia y amigos”	Los entrevistados realizan actividades, entre ellas caminar, jugar al fútbol, ir al gimnasio o realizar caminatas. Comentan que al salir del trabajo buscan desconectarse por completo, dejando de	Se realizan diversas actividades recreativas como forma de desconexión del trabajo. Muchos destacan también el compartir tiempo con la familia como principal espacio de contención y	El bienestar integral de las personas está dado por tener espacios de recreación y en la posibilidad de compartir tiempo significativo con amigos y familiares, lo que contribuye al equilibrio emocional y
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Últimamente no estoy haciendo actividades. Raro que por ahí salgo a caminar. Salgo del trabajo y voy a mi casa con mi familia, como rutina normal.		“no estoy haciendo actividades. Raro que por ahí salgo a caminar. Salgo del trabajo y voy a mi casa con mi familia”			
3 M E(63) AS(25a) P(E)	Pesca y casino. Comparto con mi esposa, que es con la única que vivo.		“Pesca y casino. Comparto con mi esposa, que			

			es con la única que vivo.”	lado lo vivido durante la	descanso emocional.	la salud mental.
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Sí, hago deporte: juego al fútbol y también voy al gimnasio. Empecé hace poco nuevamente con la actividad física. Siempre practiqué deportes, pero hace dos años tuve una operación de rodilla por un problema de ligamentos y el médico me indicó frenar. Por eso estuve mucho tiempo sin poder hacer nada.		“... juego al fútbol y también voy al gimnasio...”	jornada. Otros mencionan actividades individuales como pesca o visitas al casino.	En todos los casos se reconoce la importancia de dedicar tiempo personal para equilibrar la	
5 M E (45) AS (3m) P (O)	Para despejarme suelo hacer caminata y gimnasia. Cuando salgo del trabajo, automáticamente me desconecto. No pienso en la persona que preparé ni recuerdo su rostro. Al llegar a mi casa no hablo del trabajo; a diferencia de otros empleos donde uno comenta lo que pasó en el día, en este no lo hago. Simplemente me desligo y dejo todo en el ámbito laboral.		“suelo hacer caminata y gimnasia. Cuando salgo del trabajo, automáticamente me desconecto. No pienso en la persona que		exigencia laboral.	

			preparé ni recuerdo su rostro”			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	Sí, deporte, fútbol, gimnasio nada más		“futbol, gimnasio”			
7 M E(27) AS (1a6m) P(O)	Caminar, fútbol, igual.		“caminar, futbol”			
8 M E(27) AS (6a) P (E)	Salimos a pasear en familia siempre, nos gusta el aire libre.		“... pasear en familia, nos gusta el aire libre”			

**CATEGORÍA 14:**

Todos los informantes realizan actividades de recreación y compartidas con sus familiares.

Pregunta 15	¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	Tratamos de contener a veces, pero... Sí, hay gente que viene llorando. Y no podemos tomar el servicio, ¿viste? Pero hay gente que viene y ya la tiene	La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en las	“Tratamos de contener a veces, pero... Sí, hay gente	El contacto con las familias se da principalment	Hay varios momentos en los que se	El desarrollo de habilidades blandas en

	<p>aceptada. Y normalmente piden servicio. Pero eso nomás... O sea, lo que más les afecta por ahí es terminar el servicio. Y encima la gente cada vez pide menos horas velatorias y todo. Antes era más horas</p> <p>Antes estaban todos, tenían todo un día en la sala. Ahora el velatorio es de...De vez en cuando es de un día para otro.</p> <p>Pero si no son cuatro, cinco, seis... horas. Según como decida el familiar. Está más tranquilo.</p>	<p>instalaciones de Sepelios Comodoro Rivadavia.</p>	<p>de que viene llorando. Y no podemos tomar el servicio”</p> <p>“lo que más les afecta por ahí es terminar el servicio.”</p>	<p>e al recibir, habilitar o cerrar una sala, momento en el que se conversa con los dolientes, se coordinan horarios y se explican los servicios disponibles. Algunos trabajadores intervienen únicamente en tareas operativas debido a que son nuevos o</p>	<p>experimenta y gestiona el contacto con las familias en duelo. Se observa que, aunque algunos intentan brindar contención emocional, muchos reconocen límites personales y laborales que dificultan esa cercanía, optando por</p>	<p>los momentos de atención a los familiares, es fundamental , de manera que se pueda mantener el profesionalismo y respetar al doliente.</p>
--	---	--	---	--	---	---

<p>2 M E(44) AS(3a) P(O)</p>	<p>Mayormente no, yo soy ayudante. Pero con el tema de los familiares por ahí se encargan más los encargados de turno, ellos están más con los familiares. Yo por ahí poco, pero mayormente el encargado.</p>		<p>“Mayormente no, yo soy ayudante. Pero con el tema de los familiares por ahí se encargan más los encargados de turno”</p>	<p>cumplen funciones de asistencia, mientras que los encargados suelen asumir la comunicación más directa.</p>	<p>mantener distancia para protegerse emocionalmente o por falta de experiencia. También se evidencia</p>	
<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Sí, siempre, desde que tomamos el servicio, vos venís con una situación y una idea previa. Por ejemplo, podés decirme: “Quiero velar en el salón de la cooperativa, que se haga la misa de la carmelita en Diadema y después todo lo habitual”. Lo primero que debo hacer es explicarte que en el salón hay pasos para hacer el velorio y tengo</p>		<p>“Sí, siempre, desde que tomamos el servicio, vos venís con una situación y una idea previa”  “Mi tarea es lograr que cambies todo el</p>	<p>En estos intercambios puede aparecer la contención emocional, ya que muchas familias llegan atravesadas por el dolor,</p>	<p>que la comunicación con los familiares ocurre principalmente en momentos formales del servicio, como la</p>	

	<p>que conversar con vos hasta lograr claridad y precisión.</p> <p>Lo más común es hacerlo en una sala velatoria. Muchas veces debo hacerte entender que no siempre se puede llevar a la carmelita porque hay que pedir autorización. Entonces, busco la manera de que aceptes otra alternativa, por ejemplo, que el sacerdote vaya primero a la sala, y desde ahí continuar con el proceso.</p> <p>Mi tarea es lograr que cambies todo el plan que traías desde el inicio, pero al mismo tiempo hacer que sientas que la decisión final fue tuya, aun cuando estés aceptando lo que yo te propongo. Eso pasa con las familias.</p>		<p>plan que traías desde el inicio, pero al mismo tiempo hacer que sientas que la decisión final fue tuya, aun cuando estés aceptando lo que yo te propongo. Eso pasa con las familias.”</p>	<p>aunque la mayoría de los entrevistados reconoce que intenta no involucrarse afectivamente y mantener distancia, evitando incluso el contacto visual durante los velatorios. Aun así, se destaca la importancia</p>	<p>entrega o cierre de una sala</p>	
<p>4 M E (32) AS(8m) P(O)</p>	<p>En mi caso, por ahora solo habilito o cierro la sala, y a veces atiendo consultas de alguna persona. A la hora</p>		<p>“En mi caso, por ahora solo habilito o cierro</p>	<p>de permitir que las personas se</p>		

	de tomar el servicio todavía no participo porque soy nuevo y aún no aprendí esa parte. Tomar el servicio significa atender a las familias cuando vienen a solicitarlo en la oficina. Ese trabajo lo tenemos que hacer todos, pero como recién ingresé, todavía no manejo la parte de computadora y administración, y es algo que tengo que aprender porque seguro en algún momento me toca.		la sala, y a veces atiando consultas de alguna persona. A la hora de tomar el servicio todavía no participo porque soy nuevo y aún no aprendí esa parte”	tomen el tiempo necesario para despedirse y, en algunos casos.		
5 M E (45) AS (3m) P (O)	El contacto con la familia es mínimo y ocurre solo cuando se entrega la sala o cuando se realiza el retiro del cuerpo en el domicilio. En los hospitales, el personal no tiene interacción con familiares porque los cuerpos ya se encuentran en la morgue. Allí, el procedimiento consiste en firmar un libro y recibir la llave por parte del		“El contacto con la familia es mínimo y ocurre solo cuando se entrega la sala o cuando se realiza el retiro del cuerpo en el domicilio”			

	<p>personal del establecimiento. Luego, el trabajador abre la morgue, retira el cuerpo, carga el féretro, vuelve a cerrar y entrega la llave, generalmente sin contacto con otras personas, aunque en ocasiones puede haber alguien presente.</p>					
<p>6 M E(31) AS (6 m) P(O)</p>	<p>Cuando habilitamos una sala, hablamos con la familia y coordinamos un horario de cierre. En ese momento vemos cómo están y les mostramos las instalaciones, incluso si ya las conocen. También les explicamos el servicio que ofrece la empresa y, según sus decisiones, pueden quedarse todo el día o toda la noche. Es parte del procedimiento normal de apertura de sala, sin un abordaje especial de contención más allá de lo básico.</p>		<p>“Cuando habilitamos una sala, hablamos con la familia y coordinamos un horario de cierre. En ese momento vemos cómo están y les mostramos las instalaciones, incluso si ya las conocen.</p>			

			También les explicamos el servicio que ofrece la empresa y, según sus decisiones, pueden quedarse todo el día o toda la noche”			
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	<p>Quando recibimos un servicio o al momento de entregar o cerrar una sala, siempre estamos en comunicación con los familiares. Pero a mí esas situaciones no suelen afectarme; no tengo problemas con nada de eso, por suerte.</p>		<p>“Quando recibimos un servicio o al momento de entregar una sala, siempre estamos en comunicación con los familiares”</p>			

<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Trato de no involucrarme con los familiares. En los velatorios trato de no mirar directamente a las personas para evitar involucrarme emocionalmente, ya que suelen estar muy afectados, llorando o despidiéndose. Me concentro en cumplir con mi tarea y no establezco contacto visual ni ofrezco contención emocional, aunque permito siempre que la familia se tome el tiempo que necesite para despedirse antes de trasladar el cuerpo.</p>		<p>“Trato de no involucrarme con los familiares. En los velatorios trato de no mirar directamente a las personas” “Me concentro en cumplir con mi tarea y no establezco contacto visual ni ofrezco contención emocional, aunque permito siempre que la familia se tome el tiempo que</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			necesite para despedirse antes de trasladar el cuerpo”			
<p>CATEGORÍA 15: El intercambio con familiares relacionado con cuestiones administrativas, manteniendo distancia emocional.</p>						
Pregunta 16	¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?					
Codificación	Relato textual	Comentarios	Reducción 1	Reducción 2	Reducción 3	Reducción 4
1 M E(35) AS (13a) P (E)	<p>Uh tengo un montón. Bueno, ayer nos pasó una situación que... Bueno, fue antes de ayer. Murió una nena de 24 años en el Hospital Alvear. Mis compañeros la retiraron, la pusieron en la sala. Después el padre pidió una autopsia en la fiscalía.</p> <p>Así que la tuvimos que sacar de la sala.</p> <p>Tuvimos que esperar a la policía que</p>	<p>La entrevista se realizó el 18 de octubre de 2025 en instalaciones de Sepelios</p>	<p>“Bueno, ayer nos pasó una situación que... Bueno, fue antes de ayer. Murió una nena de 24 años en el Hospital Alvear. Mis compañeros la</p>	<p>Los informantes relatan diversos casos,entre ellos, el reciente de una joven de 24 años fallecida en</p>	<p>Se describen diversas situaciones significativas vividas durante su labor, muchas de ellas marcadas</p>	<p>La labor diaria de los trabajadores , evidencia que deben contener sus propias emociones junto con las de los</p>

	<p>venga.La morguera judicial. Nosotros la bajamos y la pasamos en una bolsa de cadáver para que la vayan y le hagan la autopsia. Y bueno, después vino la policía, todo.Y con la familia, tremendo garronazo también.</p> <p>Ayer la retiramos de vuelta nosotros.La preparamos en féretro.Y se la tuvimos que presentar así a los padres también. Ya con la autopsia acá (señala la cabeza) Y a veces no le puede parar la sangre. Y la gente lo quiere ver. Supuestamente falleció por una mala praxis. Pero después se solucionó todo. Pero han pasado cosas así siempre. Que la familia pide, Va a Fiscalía y Fiscalía manda a la seccional primera siempre.Y bueno, y ya empieza el quilombo. A veces te estresa. Más con la familia, porque</p>		<p>retiraron, la pusieron en la sala. Después el padre pidió una autopsia en la fiscalía.”</p> <p>“Y bueno, ya empieza el quilombo. A veces te estresa. Más con la familia, porque tenemos que estar con la familia para hablarle”</p> <p>“Y bueno, y ya se nos complica a nosotros.</p>	<p>un hospital, cuyo servicio se complicó cuando la familia solicitó una autopsia, generando demoras y estrés al depender de decisiones externas. También mencionan errores operativos, como asignar una sala equivocada al cuerpo, provocando</p>	<p>por la muerte de personas jóvenes o por circunstancia s especialmente sensibles. Estos relatos muestran que la jornada laboral en el servicio funerario puede estar atravesada por momentos emocionalm ente</p>	<p>familiares, lo que refleja un alto impacto a nivel emocional.</p>
--	--	--	--	--	--	--

<p>tenemos que estar con la familia para hablarle. Y la familia a veces está bien pesada. Dicen “quiero el cuerpo, quiero el cuerpo. Quiero ir allá.” Y bueno, y ya se nos complica a nosotros. Porque ya no depende de nosotros. Ya depende de que nos liberen el cuerpo. Y esperamos un día. Al final, estuvo como tres días la chica. Estuvo un día donde la velaron cuatro horas. Y bueno, y de ahí viene la policía.</p> <p>Otras cosas que pasaron como anécdota, que a mi no me ha pasado. Son los errores que comete uno en el trabajo, he visto que han puesto otro muerto en sala de Canadá que no era. Va la familia y no era el familiar. Y se re calienta la familia. Y nosotros la pasamos mal, venimos echando puta a buscar al correcto. Pasa que a veces</p>		<p>Porque ya no depende de nosotros. Ya depende de que nos liberen el cuerpo”</p> <p>“he visto que han puesto otro muerto en sala de Canadá que no era. Va la familia y no era el familiar. Y se re calienta la familia. Y nosotros la pasamos mal, venimos echando puta a buscar al correcto.”</p>	<p>enojo de los familiares y malestar en el personal.</p> <p>Otros recuerdan casos que los afectaron personalmente, como el fallecimiento de una niña que les remitió a hijos de edad similar, o domicilios donde una persona llevaba muchos días</p>	<p>intensos que no solo involucran a las familias, sino también al personal que debe sostener la situación desde lo profesional.</p>	
---	--	---	---	--	--

	tenemos 6 muertos abajo, estaban todos con su placa grabada, pero bueno. Pasan. Nosotros nos encargamos de identificar los féretros y los cuerpos.			fallecida. Algunos trabajadores relatan el impacto		
2 M E(44) AS(3a) P(O)	Una nena que vino de traslado y se había ahogado con una cuchara creo. Vino de Buenos Aires. Eso pasó hace un año más o menos. Pero siempre lo recuerdo, quizás porque me recordó a mi hija que tenía edad parecida.		“Una nena que vino de traslado y se había ahogado con una cuchara creo” “Eso pasó hace un año más o menos. Pero siempre lo recuerdo, quizás porque me recordó a mi hija que tenía edad parecida. “	emocional en compañeros recién ingresados, como uno que aseguró no poder dormir ni dejar de escuchar ruidos después de apenas veinte días de trabajo. Por otro lado,		

<p>3 M E(63) AS(25a) P(E)</p>	<p>Un muchacho nuevo que había ingresado venía de otro sector. Lo sacaron de portería y lo enviaron a trabajar acá. Eran dos: primero Humberto, que a los pocos días dijo que no le gustaba, y después José, que decidió quedarse unos veinte o treinta días más.</p> <p>Un día, conversando me dijo la verdad: hacía veinte días que no dormía, veía cosas en su cama y escuchaba ruidos. Me impactó que quisiera quedarse a pesar de que la situación lo estaba afectando gravemente. Entonces le expliqué que, si no podía con esa carga, era mejor pedir traslado a otro sector. Finalmente, lo cambiaron y pasó al área de barras eléctricas. Me conmovió el esfuerzo que quiso poner, aunque no pudiera sostenerlo. Después de eso, pasamos a hacer</p>		<p>“Un muchacho nuevo que había ingresado venía de otro sector”</p> <p>“Un día, conversando me dijo la verdad: hacía veinte días que no dormía, veía cosas en su cama y escuchaba ruidos. Me impactó que quisiera quedarse a pesar de que la situación lo estaba</p>	<p>también existen quienes manifiestan no haberse encontrado aún con situaciones que los hayan afectado profundamente, aunque reconocen que esto podría cambiar si se tratara de alguien cercano.</p>		
---	---	--	--	---	--	--

	muchas bromas al respecto, pero quedó claro que la experiencia había sido muy impactante para él.		afectando gravemente”			
4 M E (32) AS(8m) P(O)	Sí, a veces ocurren situaciones fuertes, como encontrar personas que han estado fallecidas tres o cuatro días en su casa. Sin embargo, aunque pueda ser impactante en el momento, mentalmente soy muy fuerte y no me afecta más allá de lo que veo. No me genera shock, asombro ni malestar posterior. Tampoco me causan rechazo los olores, aunque en esos casos suelen ser muy intensos debido al tiempo de descomposición. Por eso es importante el uso de protección, como mascarillas, ya que el olor puede ser muy fuerte. Pero, por suerte, no es algo que me genere consecuencias		“Sí, a veces ocurren situaciones fuertes, como encontrar personas que han estado fallecidas tres o cuatro días en su casa”			

	emocionales ni físicas más allá de lo que ocurre en el momento.					
5 M E (45) AS (3m) P (O)	No, hasta ahora no me ha tocado vivir ninguna situación que me haya impactado emocionalmente en el trabajo. Siento que quizás me afectaría si se tratara de algún conocido o un familiar, pero incluso la primera vez que tuve contacto con un cuerpo no me generó ninguna conmoción. Creo que haber estado trabajando acá desde antes me ayudó mucho a adaptarme. Yo vengo, hago mis tareas, realizo los procedimientos que corresponden, y así lo llevo sin que esto me genere una carga significativa.		“No, hasta ahora no me ha tocado vivir ninguna situación que me haya impactado emocionalment e en el trabajo. Siento que quizás me afectaría si se tratara de algún conocido o un familiar”			
6 M E(31) AS (6 m) P(O)	No, solamente lo que te comenté, el primer día no más que fue a buscar a la abuelita al geriátrico. Que estaba		“el primer día no más que fue a buscar a la abuelita a			

	muy deteriorada y fue lo más impactante que vi.		geriátrico(...)mu y deteriorada, fue lo más impactante que vi.”			
7 M E (27) AS (1a6m) P(O)	<p>No, la verdad es que hay miles de situaciones. Algunas son muy fuertes. Me acuerdo, por ejemplo, que cuando recién había entrado, fuimos a un domicilio en Laprida. Hacía una semana que la persona había fallecido y no podían abrir la puerta por la cantidad de cosas acumuladas. El hombre había sufrido un paro, cayó sentado y quedó así. Esa imagen la recuerdo perfectamente, pero no es algo que me afecte emocionalmente. En los domicilios podemos encontrar de todo, situaciones muy diversas. Cada uno tiene su forma de manejarlo y depende mucho de la cabeza de</p>		<p>“... cuando recién había entrado, fuimos a un domicilio en Laprida. Hacía una semana que la persona había fallecido y no podían abrir la puerta por la cantidad de cosas acumuladas”</p>			

	<p>cada persona si le afecta o no. Hay compañeros a los que les impacta más, pero creo que para este trabajo hay que tener cierta fortaleza; si las situaciones te afectan, se hace muy difícil seguir.</p> <p>Hasta ahora, a mí no me ha tocado vivir algo así con un familiar cercano, y no sé cómo reaccionaría si me pasara. Tal vez lo tome igual que todo lo demás, o tal vez sí me afecte, no lo sé. Hasta el momento no me ha ocurrido.</p>					
<p>8 M E(27) AS (6a) P (E)</p>	<p>Recuerdo un servicio en el que una madre había fallecido en un accidente. Y uno de sus hijos, de la misma edad que mi hijo, mas o menos de 6 años, lloraba pidiendo que le devolvieran a su mamá. Esa situación me afectó mucho, aunque sabía que tenía que seguir trabajando. Fue de las pocas</p>		<p>“... Recuerdo un servicio en el que una madre había fallecido en un accidente. Y uno de sus hijos, de la</p>			

	<p>experiencias que realmente me impactaron; con el tiempo uno termina tomando todo como parte del trabajo.</p>		<p>misma edad que mi hijo, mas o menos de 6 años, lloraba pidiendo que le devolvieran a su mamá. Esa situación me afectó mucho”</p>			
--	---	--	---	--	--	--

CATEGORÍA 16:

Experiencias significativas relacionadas con fallecimientos de niños, cuerpos encontrados tras varios días y la dificultad para afrontar emocionalmente estas situaciones

## CUADRO PREGUNTAS Y CATEGORÍAS

PREGUNTAS	CATEGORÍAS
1. ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo ?	Estabilidad laboral relacionada con adecuada remuneración económica y accesibilidad horaria, son motivos que influyen en la elección de los trabajadores.
2. ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?	Actividades desarrolladas en conjunto y en equipo que exigen flexibilidad y adaptación diaria a cada caso particular, que implica desgaste físico y emocional.
3. ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?	Trabajo en equipo es esencial para el desempeño laboral, ya que fortalece los vínculos de trabajo, permite coordinar tareas, favorece la adaptación y genera sentido de pertenencia
4. ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?	Comunicación basada en la confianza, respeto mutuo, apertura emocional y predisposición para ayudar a los nuevos integrantes del grupo.

5. ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?	Relación comunicacional con los superiores basada en el respeto mutuo y con posibilidad de expresar decisiones sin temor, lo que contribuye a un clima laboral positivo.
6. ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?	Se reciben capacitaciones generales y normativas, y el aprendizaje de tareas laborales está dada por las experticia de los compañeros en el ámbito de trabajo
7. ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?	Asesoramiento brindado para fortalecer la protección personal y enfocada en prevención y disminución de riesgos, dejando en evidencia falta de programas de promoción de salud.
8. ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?	Necesidad de asesoramiento sobre salud integral que fomente un espacio laboral preventivo y consciente de riesgos
9. ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un fétetro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?	Medidas de seguridad enfatizada en prevención de riesgo biológico y medidas físicas basadas en saber práctico.
10. ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?	Accidentes de trabajo poco frecuentes, relacionados con lesiones musculoesqueléticas, recursos materiales de baja calidad y recepción de cuerpos preparados inadecuadamente por personal de salud.

<p>11. ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?</p>	<p>Riesgos laborales relacionados con esfuerzo físico excesivo, enfermedades infectocontagiosas, exposición a químicos y desgaste emocional</p>
<p>12. ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?</p>	<p>Medidas de prevención relacionadas con uso adecuado de EPP, responsabilidad y criterio profesional basado en experiencia</p>
<p>13. ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico /mental? ¿Por qué?</p>	<p>Desgaste físico y emocional que se incrementa con la antigüedad y con la exposición a casos sensibles como niños o familiares fallecidos.</p>
<p>14. ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?</p>	<p>Todos los informantes realizan actividades de recreación y compartidas con sus familiares.</p>
<p>15. ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?</p>	<p>El intercambio con familiares relacionado con cuestiones administrativas, manteniendo distancia emocional.</p>
<p>16. ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral</p>	<p>Experiencias significativas relacionadas con fallecimientos de niños, cuerpos encontrados tras varios días y la dificultad para afrontar emocionalmente estas situaciones</p>

## CUADRO DE CONVERGENCIAS

CATEGORÍA	CONVERGENCIA
<p><b>CATEGORÍA 1:</b> Estabilidad laboral relacionada con adecuada remuneración económica y accesibilidad horaria, son motivos que influyen en la elección de los trabajadores.</p> <p><b>CATEGORÍA 5:</b> Relación comunicacional con los superiores basada en el respeto mutuo y con posibilidad de expresar decisiones sin temor, lo que contribuye a un clima laboral positivo.</p> <p><b>CATEGORÍA 13:</b> Desgaste físico y emocional que se incrementa con la antigüedad y con la exposición a casos sensibles como niños o familiares fallecidos.</p> <p><b>CATEGORÍA 14:</b> Todos los informantes realizan actividades de recreación y compartidas con sus familiares.</p> <p><b>CATEGORÍA 15:</b> El intercambio con familiares relacionado con cuestiones administrativas, manteniendo distancia emocional.</p> <p><b>CATEGORÍA 16:</b> Experiencias significativas relacionadas con fallecimientos de niños, cuerpos encontrados tras varios días y la dificultad para afrontar emocionalmente estas situaciones</p>	<p>1° EJE: CONDICIONES LABORALES</p> <p>La estabilidad laboral, remuneración económica, horarios accesibles y clima laboral positivo son motivos de elección de este trabajo. Mientras que el trato con familiares de fallecidos está relacionado con cuestiones administrativas, manteniendo distancia emocional. Sin embargo el desgaste físico y emocional aumenta con los años de antigüedad y las experiencias significativas que generan impacto emocional. Por este motivo, todos los informantes realizan actividades de recreación en sus tiempos libres y comparten tiempo con sus familiares.</p>

<p><b>CATEGORÍA 2:</b>  Actividades desarrolladas en conjunto y en equipo que exigen flexibilidad y adaptación diaria a cada caso particular, que implica desgaste físico y emocional.</p> <p><b>CATEGORÍA 3:</b>  Trabajo en equipo es esencial para el desempeño laboral, ya que fortalece los vínculos de trabajo, permite coordinar tareas, favorece la adaptación y genera sentido de pertenencia.</p> <p><b>CATEGORÍA 4:</b>  Comunicación basada en la confianza, respeto mutuo, apertura emocional y predisposición para ayudar a los nuevos integrantes del grupo.</p> <p><b>CATEGORÍA 6</b>  Se reciben capacitaciones generales y normativas, y el aprendizaje de tareas laborales está dada por las experticia de los compañeros en el ámbito de trabajo</p>	<p style="text-align: center;"><b>2° EJE: TRABAJO EN EQUIPO</b></p> <p>El trabajo en equipo es esencial para el desempeño laboral, las relaciones se basan en la buena comunicación, colaboración y el respeto mutuo, el aprendizaje para los novatos está dado por ayuda de los más expertos. Las actividades requieren flexibilidad y adaptación diaria a cada caso particular lo que implica desgaste físico y emocional.</p>
--	--

<p><b>CATEGORÍA 7:</b> Asesoramiento brindado para fortalecer la protección personal y enfocada en prevención y disminución de riesgos, dejando en evidencia falta de programas de promoción de salud.</p> <p><b>CATEGORÍA 8:</b> Necesidad de asesoramiento sobre salud integral que fomente un espacio laboral preventivo y consciente de riesgos</p> <p><b>CATEGORÍA 9:</b> Medidas de seguridad enfatizada en prevención de riesgo biológico y medidas físicas basadas en saber práctico.</p> <p><b>CATEGORÍA 10:</b> Accidentes de trabajo poco frecuentes, relacionados con lesiones musculoesqueléticas, recursos materiales de baja calidad y recepción de cuerpos preparados inadecuadamente por personal de salud.</p> <p><b>CATEGORÍA 11:</b> Riesgos laborales relacionados con esfuerzo físico excesivo, enfermedades infectocontagiosas, exposición a químicos y desgaste emocional.</p> <p><b>CATEGORÍA 12:</b> Medidas de prevención relacionadas con uso adecuado de EPP, responsabilidad y criterio profesional basado en experiencia</p>	<p style="text-align: center;"><b>3° EJE: RIESGOS LABORALES</b></p> <p>Los riesgos laborales están relacionados con el esfuerzo físico excesivo, enfermedades infecto contagiosas, exposición a químicos y desgaste emocional. Frente a ello, los trabajadores utilizan medidas de prevención como uso de EPP, medidas físicas basadas en saber práctico y criterios basados en la experiencia. Por ello, los accidentes son poco frecuentes. Sin embargo, existen lesiones músculo esqueléticas y riesgos biológicos que se podrían revertir incrementando las oportunidades de asesoramiento en promoción de la salud integral y tomar conciencia de los riesgos.</p>
---	---

## 4. INTERPRETACIÓN

4.1 La primera convergencia enmarcada en el eje “Condiciones laborales” se interpretó como “La estabilidad laboral, remuneración económica, horarios accesibles y clima laboral positivo son motivos de elección de este trabajo. Mientras que el trato con familiares de fallecidos está relacionado con cuestiones administrativas, manteniendo distancia emocional. Sin embargo el desgaste físico y emocional aumenta con los años de antigüedad y las experiencias significativas que generan impacto emocional. Por este motivo, todos los informantes realizan actividades de recreación en sus tiempos libres y comparten tiempo con sus familiares”. Esta convergencia, derivada de las categorías 1, 5, 13, 14, 15 y 16, se relaciona con el artículo *Operadores de funerarias y morgues: el papel del estigma, la invisibilidad, la significatividad del trabajo y la relación entre el trabajo y la familia para explicar el agotamiento laboral* (Guidetti, 2021)<sup>7</sup>. En dicho estudio se señala que el sector funerario se encuentra socialmente invisibilizado, a diferencia de otras profesiones vinculadas al riesgo o a la muerte, como policías o bomberos, que cuentan con mayor reconocimiento social. Esta invisibilización se traduce en una escasa verbalización del trabajo realizado, ya que se trata de un ámbito que puede generar rechazo o incomodidad en el entorno social. Esta situación se refleja en el discurso de los entrevistados, quienes expresan: “Al llegar a mi casa no hablo del trabajo; a diferencia de otros empleos donde uno comenta lo que pasó en el día, en este no lo hago” (I3 M E45 AS 3m P 0).

Por otro lado, el artículo *Estrés traumático secundario y capacidad laboral en trabajadores funerarios: el papel moderador del crecimiento postraumático vicario* (Grandi, 2023)<sup>8</sup> sostiene que el trabajo con personas fallecidas implica una exposición continua a situaciones potencialmente traumáticas, lo que puede generar consecuencias negativas en la salud emocional de quienes desempeñan esta labor. En concordancia con estos planteos, muchos de los informantes relataron experiencias

---

<sup>7</sup> Guidetti, G., Grandi, A., Converso, D., Bosco, N., Fantinelli, S., Zito, M., & Colombo, L. (2021). *Funeral and mortuary operators: The role of stigma, incivility, work meaningfulness and work–family relation to explain occupational burnout*. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(13), 6691. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8297114/pdf/ijerph-18-06691.pdf>

<sup>8</sup> Grandi, A., Rizzo, M., & Colombo, L. (2023). *Secondary traumatic stress and work ability in death care workers: The moderating role of vicarious posttraumatic growth*. PLOS ONE, 18(7), e0289180. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0289180>

significativas vinculadas a escenarios de alto impacto emocional, como el fallecimiento de niños o la atención de personas que permanecieron varios días sin vida antes de ser encontradas. Un informante refiere: *“Sí, a veces ocurren situaciones fuertes, como encontrar personas que han estado fallecidas tres o cuatro días en su casa”* (14 M E32 AS 8m P0). Asimismo, otro entrevistado relata: *“Recuerdo un servicio en el que una madre había fallecido en un accidente. Uno de sus hijos, de la misma edad que mi hijo, más o menos de seis años, lloraba pidiendo que le devolvieran a su mamá”* (18 M E27 AS 6A PE). Estas situaciones resultan profundamente impactantes y configuran experiencias críticas que dejan huellas significativas en la vida personal y emocional de los trabajadores.

Desde el marco teórico, estos hallazgos se vinculan con la teoría de Margaret Newman, *Salud como expansión de la conciencia*, la cual plantea que el individuo reconoce los patrones de su vida a través de las relaciones con otros y del contacto con situaciones críticas. En este sentido, las experiencias relatadas por los informantes no solo constituyen fuentes de desgaste, sino también momentos que favorecen la toma de conciencia, la resignificación de la propia vida y la búsqueda de estrategias de cuidado personal y familiar, en un proceso continuo de adaptación y expansión de la conciencia.

La segunda convergencia enmarcada en el eje: “Trabajo en equipo” pone de manifiesto que “El trabajo en equipo resulta esencial para el adecuado desempeño laboral en el ámbito funerario. Las relaciones entre los trabajadores se sostienen en la buena comunicación, la colaboración y el respeto mutuo, constituyéndose como un soporte fundamental para el desarrollo de las tareas cotidianas. Asimismo, el aprendizaje de los trabajadores novatos se ve favorecido por el acompañamiento y la transmisión de conocimientos por parte de los compañeros con mayor experiencia. No obstante, las actividades realizadas requieren una constante flexibilidad y adaptación a cada caso particular, lo que implica un desgaste tanto físico como emocional”

Esta convergencia, derivada de las categorías 2, 3, 4 y 6, se vincula con los hallazgos del estudio *Experiencias de los asistentes mortuorios en el manejo de cadáveres humanos en las regiones de Kavango y Zambezi: un estudio cualitativo* (Nakakuwa,

2024)<sup>9</sup>, el cual destaca experiencias positivas relacionadas con el aprendizaje en la labor cotidiana y la importancia del apoyo entre colegas en el proceso de adquisición de habilidades. De manera complementaria, el artículo *Análisis clínico de la actividad laboral de los agentes funerarios en el Nordeste de Brasil* (Bezerra, 2024)<sup>10</sup> señala que el trabajo no solo involucra acciones, sino pensamientos, decisiones y posibilidades que el individuo crea frente a desafíos laborales. Ciertos desafíos implican la relación con las familias en duelos, las trayectorias laborales y la dimensión relacional entre colegas que oscila entre lo interpersonal y lo transpersonal, lo que puede generar beneficios significativos para el trabajador, tanto a nivel emocional como profesional.

En concordancia con estos aportes teóricos, los informantes refieren la relevancia del trabajo colaborativo como un factor protector frente a las exigencias del rol. Uno de ellos expresa: “Sí, el trabajo en equipo es importante porque una sola persona no podría hacer el trabajo solo. Me siento bien acompañado y todos colaboran para hacer el trabajo bien” (I3 IM E63 AS 24A PE). Este testimonio refuerza la idea de que el acompañamiento entre pares contribuye a afrontar de manera más efectiva las demandas físicas y emocionales propias de la tarea funeraria.

Desde el marco teórico, estos resultados se relacionan con la teoría de Margaret Newman, *Salud como expansión de la conciencia*, la cual sostiene que las interacciones con el entorno y el lenguaje corporal constituyen expresiones de la conciencia que permiten a la persona percibir, comprender y enfrentar su realidad. En este sentido, el trabajo en equipo entre los trabajadores funerarios se evidencia como un recurso beneficioso para superar los obstáculos diarios de la labor y evolucionar hacia niveles más elevados de conciencia, configurándose como un proceso transformador de la salud.

Asimismo, esta convergencia puede analizarse a la luz de la teoría de Jean Watson sobre el Cuidado Humano y el Cuidado Transpersonal, la cual sostiene que la expresión de sentimientos, la empatía y la comunicación efectiva constituyen elementos centrales del cuidado, no solo hacia las personas atendidas, sino también en

---

<sup>9</sup> Philippine Nekulu Nakakuwa, T., Kabuku, T., & Mukerenge, N. F. (2025). Mortuary attendants' experiences of dealing with human dead bodies in Kavango and Zambezi regions: A qualitative study. *Death Studies*, 49(8), 981–987. <https://doi.org/10.1080/07481187.2024.2312376>

<sup>10</sup> Bezerra, E. B. N., Falcão, J. T. da R., Silva, E. F. da, & Messias, J. da S. (2024). Análise clínica da atividade de trabalho de agentes funerários no Nordeste brasileiro. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 44, e260004, 1–16. <https://doi.org/10.1590/1982-3703003260004>

las relaciones interpersonales entre los profesionales. Desde esta perspectiva, el trabajo en equipo en el ámbito funerario favorece la construcción de vínculos basados en el apoyo mutuo y la comprensión emocional, permitiendo a los trabajadores sostenerse entre sí frente a las exigencias físicas y emocionales de la labor. De este modo, las interacciones entre colegas trascienden lo meramente operativo y adquieren un carácter transpersonal, promoviendo un entorno de cuidado que impacta positivamente en el bienestar, la resiliencia y la salud integral de los trabajadores.

Por último, la tercera convergencia enmarca el eje “Riesgos laborales” y se menciona que “Los riesgos laborales en los servicios funerarios se relacionan principalmente con el esfuerzo físico excesivo, la exposición a enfermedades infecto contagiosas, agentes químicos y el desgaste emocional. Frente a estos riesgos, los trabajadores implementan diversas estrategias de prevención, tales como el uso de elementos de protección personal (EPP), prácticas corporales basadas en el saber práctico y criterios contruidos a partir de la experiencia laboral. Si bien los accidentes se presentan con baja frecuencia, persisten lesiones musculoesqueléticas y riesgos biológicos que podrían disminuir mediante el fortalecimiento de instancias de asesoramiento en promoción de la salud integral y la concientización sobre los riesgos laborales.”

Esta convergencia, derivada de las categorías 7, 8, 9, 10, 11 y 12, se vincula con el estudio llamado *Estudio exploratorio cualitativo sobre los efectos de la formalina en el personal de servicios funerarios (Akortiakumah, 2022)*<sup>11</sup>, quien señala que los trabajadores de servicios funerarios reconocen las propiedades cancerígenas de la formalina utilizada en sus tareas. En este sentido, el autor destaca la importancia de reforzar el uso de EPP y mejorar las prácticas de higiene de manos. Este planteo se refleja en el relato de un informante quien expresa: “*Los accidentes más frecuentes acá... la mano y el hombro [...] todos los problemas son físicos [...] Igual trabajamos con formol, que es cancerígeno*” (I1ME35AS13APE)

Asimismo, otro entrevistado menciona “*la presencia de lesiones como desgarros y hernias, así como accidentes por pinchazos con agujas debido a prácticas inadecuadas*

---

<sup>11</sup> Akortiakumah JK, Dartey AF, Kuug AK, Lotse CW, Gnagmache GK, Raji AS. Estudio exploratorio cualitativo sobre los efectos de la formalina en el personal de servicios funerarios. SAGE Open Medicine . 2022;10. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/20503121221131216>

en los establecimientos de salud de origen” (I3ME63as25APE) Este testimonio evidencia la coexistencia de riesgos físicos e infecciosos en la actividad laboral. En concordancia, el estudio *Experiencias de los asistentes mortuorios en el manejo de cadáveres humanos en las regiones de Kavango y Zambezi: un estudio cualitativo* (Nakakuwa, 2024)<sup>12</sup>, señala que el trabajo con cadáveres puede resultar emocionalmente traumático, especialmente en contextos de descomposición o daño corporal severo.

Por otra parte, los trabajadores se encuentran expuestos a enfermedades infecto contagiosas como tuberculosis, VIH y hepatitis, situación que se ve agravada por la falta de información clínica completa sobre los cuerpos. Tal como refiere uno de los informantes: “En el 90% de los casos solo sabemos la causa básica de muerte, pero desconocemos otras patologías [...] a veces nos advierten desde la morgue, pero no siempre hay comunicación clara desde el personal médico”. (I3ME64AS25APE)

En la misma línea, el estudio *Diagnóstico sobre bioseguridad y manejo de residuos tanatopráticos en morgues, crematorios, cementerios y hospitales* (Pulgarín, 2015)<sup>13</sup>, indica que gran parte del personal carece de formación formal específica, adquiriendo sus conocimientos a partir de la experiencia laboral. Esto se refleja en el testimonio del entrevistado N° 5 quien manifiesta: “No recibí capacitación específica [...] aprendo día a día con mis compañeros” (I5ME45AS3MPO) Del mismo modo, el informante N.º 8 señala “la ausencia de instancias formativas vinculadas directamente con la actividad, lo que evidencia una formación insuficiente”. (I8ME27AS6APE)

Finalmente, el estudio *What happens after the funeral: Ergonomic evaluation* (Jimenez, 2024)<sup>14</sup> expone que los factores de riesgo disergonómicos afectan principalmente a la espalda, hombros, cuello y extremidades, producto de la manipulación de cargas pesadas y posturas inadecuadas. Esto coincide con los relatos de los entrevistados

---

<sup>12</sup> Filippine Nekulu Nakakuwa, T., Kabuku, T., & Mukerenge, N. F. (2025). Mortuary attendants' experiences of dealing with human dead bodies in Kavango and Zambezi regions: A qualitative study. *Death Studies*, 49(8), 981–987. <https://doi.org/10.1080/07481187.2024.2312376>

<sup>13</sup> Pulgarín, C. L. B., Rincón, J. J. O., & Córdova, A. M. (2015). Diagnóstico sobre bioseguridad y manejo de residuos tanatopráticos en morgues, Crematorios, depósitos de cadáveres de cementerios y hospitales. *Risaralda 2006. Revista Investigaciones Andina*, 9(14), 74-80. <https://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/article/view/197/213>

<sup>14</sup> Jiménez F, Hernández-Runque E, Ron M, González Argote J. What happens after the funeral: Ergonomic evaluation of the gravedigger's workstation, looking for paths towards a preventive culture. *Health Leadership and Quality of Life*. 2024; 3:250. <https://hl.ageditor.ar/index.php/hl/article/view/250/286>

quienes destacan la recurrencia de *“dolores y lesiones vinculadas al esfuerzo físico, especialmente en la zona lumbar”*. (I4ME32AS8MPO)

La tercera convergencia puede interpretarse con la teoría del Cuidado Transpersonal de Jean Watson, la cual propone una visión integral del ser humano, considerando la interacción entre mente, cuerpo, entorno y dimensión emocional. En este sentido, los riesgos laborales identificados —físicos, biológicos, químicos y emocionales— evidencian la necesidad de abordar la salud de los trabajadores desde una perspectiva holística.

Asimismo, Watson destaca la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje en el cuidado, lo cual resulta especialmente relevante frente a la falta de capacitación formal observada en los trabajadores, quienes adquieren conocimientos principalmente a través de la experiencia. Desde esta perspectiva, la promoción del autocuidado y la implementación de estrategias preventivas, como el uso de EPP, pueden fortalecerse mediante intervenciones educativas que favorezcan la toma de conciencia sobre los riesgos laborales.

Por otro lado, la teoría también enfatiza el papel del entorno como determinante de la salud, lo cual se vincula con las condiciones laborales descritas, caracterizadas por la exposición a agentes biológicos, cargas físicas y situaciones emocionalmente demandantes. En este marco, el cuidado transpersonal permite comprender la necesidad de generar entornos de trabajo más seguros, saludables y humanizados.

En conjunto, la teoría de Watson aporta un marco conceptual que permite interpretar los hallazgos no solo desde la dimensión física del riesgo, sino también desde su impacto emocional y social, promoviendo una visión integral del bienestar de los trabajadores.

#### 4.1 RE CONTEXTUALIZACIÓN

Se logró profundizar las experiencias de los trabajadores funerarios desde una perspectiva amplia e integral del cuidado y la salud, trascendiendo el ámbito específico del sector funerario para situarlas dentro de problemáticas compartidas por otras disciplinas vinculadas al cuidado humano, como la enfermería y la atención en contextos críticos.

Se evidenció que la estabilidad laboral, el clima de trabajo y el trabajo en equipo se configuran no sólo como condiciones organizacionales, sino como factores protectores de la salud integral del trabajador, especialmente en entornos caracterizados por la exposición constante a la muerte y al sufrimiento humano. En este sentido, el desgaste físico y emocional identificado no puede comprenderse únicamente como una consecuencia individual, sino como un fenómeno relacional y acumulativo, estrechamente ligado a la invisibilización social del trabajo y a la falta de reconocimiento simbólico.

Por otro lado, se pone en evidencia que el trabajo en equipo adquiere un valor que excede lo operativo y se constituye como un dispositivo de cuidado transpersonal, donde la comunicación, la empatía y la expresión emocional permiten sostener subjetivamente a los trabajadores frente a situaciones críticas. Este hallazgo evidencia que las interacciones humanas significativas favorecen procesos de adaptación, expansión de la conciencia y transformación de la experiencia de salud-enfermedad.

Asimismo, las estrategias de recreación, el fortalecimiento de los vínculos familiares y el apoyo entre colegas emergen como prácticas de autocuidado no formalizadas, que compensan la ausencia de dispositivos institucionales de contención emocional. Recontextualizar estos hallazgos desde la enfermería permite reconocer la necesidad de incorporar políticas de autocuidado en salud integral, formación en afrontamiento emocional y espacios de reflexión colectiva, no solo en el ámbito funerario, sino en todos aquellos contextos donde el trabajo se desarrolla en contacto permanente con situaciones de pérdida, muerte y sufrimiento.

## CONCLUSIÓN

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar las experiencias y los riesgos laborales del personal que se desempeña en servicios de sepelios en la ciudad de Comodoro Rivadavia, abordando esta realidad desde una perspectiva de enfermería y salud laboral. A lo largo del desarrollo de la investigación, fue posible aproximarse a un ámbito de trabajo esencial, pero escasamente visibilizado, atravesado por múltiples exigencias emocionales, físicas y sociales.

La revisión bibliográfica realizada permitió identificar escasa información sobre la temática específica del trabajo funerario, particularmente desde el campo de la enfermería. No obstante, se encontraron artículos de significativo interés, en su mayoría con connotaciones negativas asociadas a la exposición constante a la muerte, el sufrimiento y el desgaste emocional. Asimismo, se destacó la presencia de un enfoque que plantea que, a partir de experiencias laborales adversas, es posible generar aprendizajes y promover un crecimiento personal y profesional, transformando situaciones críticas en oportunidades de desarrollo y bienestar.

En este sentido, el trabajo permitió reflexionar acerca de la importancia del reconocimiento del trabajo funerario, considerando que se trata de una actividad que atraviesa a toda la sociedad por la naturaleza de sus funciones, impactando de manera directa o indirecta en personas de diversos ámbitos. Resulta fundamental profundizar la investigación en esta temática, de modo que los conocimientos generados puedan ser de utilidad tanto para docentes, estudiantes y profesionales de enfermería, como para los propios trabajadores funerarios.

Asimismo, el desarrollo de esta investigación permitió sentar las bases para un abordaje sistemático del objeto de estudio, posibilitando su delimitación, la formulación de preguntas de investigación y la construcción de un marco teórico referencial sustentado en aportes conceptuales relevantes. En particular, uno de los enfoques teóricos retomados pone énfasis en la capacidad de resignificar situaciones complejas y adversas, favoreciendo procesos de crecimiento personal que amplían la conciencia y contribuyen al bienestar.

Por otra parte, la elaboración del diseño metodológico constituyó un aspecto central del trabajo, ya que permitió estructurar y guiar el proceso investigativo. La definición de la población en estudio, junto con la selección de la muestra mediante redes o cadenas, facilitó el acceso a informantes significativos capaces de aportar información valiosa. Del mismo modo, la delimitación de criterios de inclusión, exclusión, temporal-espacial y de eliminación fortaleció la rigurosidad metodológica, asegurando la adecuada selección de los participantes. La incorporación de los principios bioéticos reflejó, además, el compromiso con el respeto por la autonomía, la dignidad y los derechos de las personas involucradas.

Finalmente, los logros alcanzados se expresan en la construcción de un marco metodológico sólido y en el compromiso del profesional de enfermería, en este caso desde el rol de investigadora, con la generación de conocimiento para la disciplina. Este trabajo constituye un aporte inicial para la visibilización de las experiencias y los riesgos laborales del personal que se desempeña en servicios de sepelios, y sienta las bases para futuras investigaciones orientadas a la promoción de la salud laboral, el desarrollo de políticas de prevención de enfermedades en el ámbito laboral, la reducción de riesgos asociados y el reconocimiento de este sector.

Por otro lado, el estudio pone en evidencia la importancia de la investigación en enfermería como herramienta fundamental para identificar problemáticas emergentes, comprender realidades laborales complejas y contribuir a la mejora de las condiciones de trabajo. Desde esta perspectiva, la producción de conocimiento en enfermería no solo fortalece la disciplina, sino que también favorece la toma de decisiones informadas y el diseño de estrategias preventivas orientadas al cuidado integral de los trabajadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alligood, M. R., & Tomey, A. M. (2011). Modelos y teorías en enfermería (7.<sup>a</sup> ed.). Elsevier España.
- Do Prado, M. L., De Souza, M. de L., & Carraro, T. E. (2008). Investigación cualitativa en enfermería: Contexto y bases conceptuales (Serie PALTEX Salud y Sociedad 2000, No. 9). Organización Panamericana de la Salud.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Metodología de la investigación (5.<sup>a</sup> ed.). México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores. ISBN 978-607-15-0291-9
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (2005). Investigación científica en ciencias de la salud: Principios y métodos (6.<sup>a</sup> ed., cap. 4, pp. 77–98). McGraw-Hill Interamericana.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Córdoba:Brujas.

ANEXO I  
CONSENTIMIENTO INFORMADO  
PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):      SI                      NO

Fecha: octubre de 2023

**ANEXO II**  
**CONSENTIMIENTOS FIRMADOS**

**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):  SI  NO

Fecha: octubre de 2025

**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante:

Participo (marque con un círculo):

SI

NO

Fecha: octubre de 2025

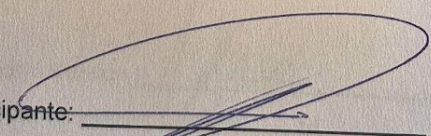
**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: 

Participo (marque con un círculo):  SI  NO

Fecha: octubre de 2025 18/10

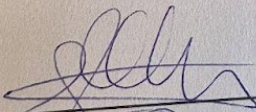
**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante:   
Participo (marque con un círculo):  SI  NO  
Fecha: octubre de 2025

**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.° 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):

SI

NO

Fecha: octubre de 2025

ANEXO I  
CONSENTIMIENTO INFORMADO  
PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):

SI

NO

Fecha: octubre de 2025

**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):  SI  NO

Fecha: octubre de 2025

**ANEXO I**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente, se le detalla en este documento la información necesaria para que pueda decidir de forma autónoma su participación en el trabajo de investigación cuyo objetivo es comprender las experiencias sobre el entorno laboral y analizar los riesgos para la salud de los trabajadores del Servicio Solidario de Sepelios y Crematorio de SCPL.

Su contribución radicará en responder una entrevista sobre su actividad laboral, cabe destacar que la investigación cumple con la Ley Nacional N.º 25.326 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y sus enmiendas, garantizando su derecho a la autodeterminación y a la confidencialidad de la información proporcionada.

Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria y gratuita, y no dará beneficio económico ni riesgo alguno. No implicará para usted ningún tipo de perjuicio si decide no participar, así como tampoco implica un perjuicio si decide interrumpir su participación en cualquier momento una vez comenzada la actividad.

He leído y comprendido la información precedente. Se me ha explicado en qué consiste la investigación, sus riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria. Acepto participar en este estudio y autorizo el uso académico de la información que aportaré.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Participo (marque con un círculo):  SI  NO

Fecha: octubre de 2025

ANEXO III  
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

INFORMANTE 1

Pregunta 1. ¿Cuáles son los motivos por los que ingresaste a este trabajo?

Respuesta 1: Yo entré por mi viejo, mi viejo me hizo entrar. Yo iba al colegio de acá al lado y siempre venía para acá. Fue por recomendación.

Me gustaba igual, me gustaba. Me gustaba, porque estaba en la pesquera, un año estuve ahí, pero quería entrar acá.

Pregunta 2. ¿Cómo es un día típico del trabajo? ¿y cómo te sentís vos haciendo tu trabajo?

Respuesta 2: Es siempre esperar que se muera alguien y salir a buscarlo. No hay una rutina. Claro, a veces llegás y no hay nada. Pero hay otros días que llegás y hay tres, cuatro para retirar de los domicilios, los hospitales, de todos lados. Hasta la de la vía pública hemos sacado.

Nosotros hacemos retiro, preparación y llevamos al cementerio. Primero tomamos el servicio al asociado. Una vez que tiene cobertura, nosotros lo retiramos de donde esté, establecimiento o domicilio. O bueno, puede ser vía pública de vez en cuando. Una vez que lo retiramos, lo traemos acá a Irigoyen, lo preparamos, lo vestimos y lo pasamos a féretro. Y ya, bueno, en féretro ya nos queda preparación, solamente pegarle la boca, los ojos, acomodar bien el cuerpo. Y de ahí lo llevamos a sala al velatorio.

Y bueno, ya es decisión de la gente si va a inhumar al cementerio o si va a hacer la cremación.

Nosotros lo trasladamos hasta el cementerio. Y para crematorio lo vienen a buscar ellos. Antes sí lo llevábamos nosotros, pero ahora, bueno... Hay más gente y todo.

Nosotros somos tres por turno. Con horarios rotativos. Los horarios son de 0 a 6 hs , de 6 a 12 hs, de 12 a 18 hs y 18 a 00 hs.

A mí me re gusta. Estamos todo el día paseando.

Pregunta 3 ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, siempre estamos en equipo. No estás vos solo, siempre están los tres

del turno juntos. Y, bueno, el trabajo en equipo es bueno. Nosotros ya estamos acostumbrados cada uno ya sabe qué hacer.

Pregunta 4 ¿Cómo son las formas de comunicación con tus compañeros?

Respuesta 4: Somos medio atrevidos hablando entre nosotros nomás, ya después cuando hay gente somos los más serios que puede haber. Así que me siento bien, en confianza con mis compañeros.

Pregunta 5 ¿Cómo son las formas de comunicarte con tus superiores?

Respuesta 5: No, normal. Ahí estamos bien serios. Siempre con respeto.

Pregunta 6 ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: Tuve una capacitación de manejo, de RCP, tuve varios cursos. Pero para hacer el trabajo eso no me sirvió nada. Para aprender sobre el trabajo, vine y laburé y así aprendí. Pero no me costó. También tenemos charlas de seguridad cada año y medio, pero dan. Y también nos dieron charlas por el tema del COVID, por el tema de prevención. Para usar todo el elemento de seguridad, más por las enfermedades que hay ahora.

Pregunta 7: ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No, sobre salud integral nada.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué

Respuesta 8: Sí, para mí sí nos faltaría una banda. Porque hay varias enfermedades que nosotros no conocemos, las vamos conociendo a medida que retiramos un cuerpo. La mayoría no sabemos si son contagiosas, si se pueden tratar bien o no. Pero hay varias enfermedades que no se pueden velar nada y vamos y lo velamos nosotros. Pero siempre ahora estamos todos con el elemento de seguridad, pero si no...

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Yo personalmente uso camisolines, barbijo y guantes. Y las patitas. Y para hacer fuerza nos dividimos ahora de a tres estamos bien. Porque hay dos adelante que agarran un brazo cada uno y adelante agarran los pies. Antes íbamos dos personas, nos costaba una banda. Sí, igual depende del tamaño de la persona.

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Los accidentes más frecuentes acá...La mano y, bueno, el hombro.

El hombro si la mayoría está cagado porque... donde soltamos el cuerpo capaz que haces fuerza demás. Todos los problemas son físicos. Columna también, hay dos o tres que están por la boleta por eso. Después de los contagios no hay problemas. En la época de Covid no más Después de contagio otra cosa no. Igual trabajamos con formol, que es cancerígeno.

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: Las enfermedades que a veces no sabemos si son contagiosas. Riesgos de que se rompa la manija del féretro a veces. El formol que es cancerígeno

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Usamos todo, el camisolín, el barbijo. Antiparra, la cofia y las botitas. Guantes también. Dos guantes siempre.

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico /mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: No, yo trato de hacer mis seis horas y olvidarme de esto, no. Y en mi casa hago otra cosa.

Me olvido, sí, pero después vuelvo al laburo y bueno. Me acuerdo todo, a veces, hasta el apellido de los dela semana anterior. Hay casos que te quedan más...los más chiquititos son los que te joden más. Los que tienen al edad de tus hijos.

Y el caso de un familiar todavía no me ha tocado. Un familiar muy cercano todavía no. No se como voy a reaccionar si eso pasa. Hace dos días que se le murió la madre a un

compañero, si bien le dan los dos días por fallecimiento, pero no sabemos cómo va a volver, porque era la madre. A él lo va a tener que tratar la psicóloga supongo.

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Fútbol, fútbol. Salgo a caminar de vez en cuando. Sí, paso tiempo con mi familia y amigos los fines de semana.

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: Tratamos de contener a veces, pero... Sí, hay gente que viene llorando. Y no podemos tomar el servicio, ¿viste? Pero hay gente que viene y ya la tiene aceptada. Y normalmente piden servicio. Pero eso nomás... O sea, lo que más les afecta por ahí es terminar el servicio. Y encima la gente cada vez pide menos horas velatorias y todo. Antes era más horas

Antes estaban todos, tenían todo un día en la sala. Ahora el velatorio es de...De vez en cuando es de un día para otro. Pero si no son cuatro, cinco, seis... horas. Según como decida el familiar. Está más tranquilo.

Pregunta 16: ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: Uh tengo un montón. Bueno, ayer nos pasó una situación que... Bueno, fue antes de ayer. Se murió una nena de 24 años en el Hospital Alvear. Mis compañeros la retiraron, la pusieron en la sala. Después el padre pidió una autopsia en fiscalía. Así que la tuvimos que sacar de la sala. Tuvimos que esperar a la policía que venga. La morguera judicial. Nosotros la bajamos y la pasamos en una bolsa de cadáver para que la vayan y le hagan la autopsia. Y bueno, después vino la policía, todo. Y con la familia, tremendo garronazo también. Pero después se solucionó con... Va, tuvo un día en la morgue judicial. Ayer la retiramos de vuelta nosotros. La preparamos en féretro. Y se la tuvimos que presentar así a los padres también. Ya con la autopsia acá (señala la cabeza) Y a veces no le puede parar la sangre. Y la gente lo quiere ver. Supuestamente falleció por una mala praxis. Pero después se solucionó todo. Pero han pasado cosas así siempre. Que la familia pide, Va a Fiscalía y Fiscalía manda a la

seccional primera siempre. Y bueno, y ya empieza el quilombo. A veces te estresa. Más con la familia, porque tenemos que estar con la familia para hablarle. Y la familia a veces está bien pesada. Dicen “quiero el cuerpo, quiero el cuerpo. Quiero ir allá.” Y bueno, y ya se nos complica a nosotros. Porque ya no depende de nosotros. Ya depende de que nos liberen el cuerpo. Y esperamos un día. Al final, estuvo como tres días la chica. Estuvo un día donde la velaron cuatro horas. Y bueno, y de ahí viene la policía.

Otras cosas que pasaron como anécdota, que a mi no me ha pasado. Son los errores que comete uno en el trabajo, he visto que han puesto otro muerto en sala de Canadá que no era. Va la familia y no era el familiar. Y se re calienta la familia. Y nosotros la pasamos mal, venimos echando puta a buscar al correcto. Pasa que a veces tenemos 6 muertos abajo, estaban todos con su placa grabada, pero bueno. Pasan. Nosotros nos encargamos de identificar los féretros y los cuerpos.

## INFORMANTE 2

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: El motivo por el que entré a trabajar acá, si te lo dejo decir. Monetariamente yo creo que por ahí es de plata. Donde yo trabajaba era un poco menos, acá es un poco más. Aparte de eso, trabajo menos horas que donde yo trabajaba. Ese es el motivo que más me convocó para venir a trabajar.

Pregunta 2: ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Bien, la paso bien, me gusta lo que hago. Termina la tarea acá y no me llevo nada a casa. Sigo mi vida normal. Yo ya tengo un hijo grande, una mujer. Y sí, una vez me preguntaron, me preguntaron cómo te fue. Antes yo era cajero, imagínate el cambio que hice. De caja a agarrar un muerto, nada que ver. Pero bueno, sí a veces les digo que tuve un día de mierda, es trabajo de mierda. No lo puedo explicar, si ya sos grande te imaginas lo que estoy haciendo. Para que no me pregunten nada. Eso fue todo, nunca más me preguntan.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: En realidad sí, trabajamos en equipo. Mayormente a veces nosotros nos toca trabajar los tres, porque vienen tres por turno. A veces se suma uno, depende de las tareas que hayan. Si hay mucha tarea, a veces se suma uno. Pero en realidad sí se trabaja en equipo. Porque si no trabajas en equipo tampoco te sirve. No podés solo, tampoco. Así que sí o sí, hay que trabajar en equipo.

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: La forma de comunicación te hablo del caso mío sí. Yo con los compañeros no...No es que tenga una mala relación. Si soy muy recto, yo no ando con vueltas. Yo lo que voy a hacer, lo digo muy claro. Digo para mí es blanco o negro. Señor o don. Hola y chau, hasta ahí. Esa es mi comunicación. Y pregunto qué es lo que tengo que hacer. Nada más.

Pregunta 5: ¿y cómo las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Y con mis superiores lo mismo. Se separan los dos. No te podés decir los cargos que él tiene. Mi jefe es mi jefe. Yo sé el lugar que ocupo yo.

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: En realidad no recibí capacitación ni ningún tipo de charla. Pero sí recibí un... Un buen grupo de compañeros acá. Que en realidad me ayudó. Personalmente me ayudaron todos los encargados. Tengo el encargado que es él. Antes de él tuve otro encargado. El encargado que es el señor Cárdenas. Todos los encargados. Todas las experiencias que tenían ellos, que ya tienen años acá. Me ayudó un montón. De todos los encargados.

Pregunta 7: ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No. No. Creo que hace unos meses vino un enfermero o una doctora. Y nos habló un poco de la capacitación. Porque antes no usábamos los equipos... Que usamos ahora. Antes solamente se usaba guante y tapabocas. Ahora sí. Usamos camisolín, la cofia. Tenés los guantes de exposición. Tenés más elementos de seguridad. Antes no tenías tantos elementos de seguridad, que empezamos a usarlo hace siete meses.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Sí, yo creo que es bueno. También nosotros tenemos que cuidar la salud. Porque nosotros no sabemos a veces los riesgos que corremos. A veces terminás enterando que tiene HIV y ya lo tenés acá abajo en la sala de preparación. A nosotros solo nos dan nombre del fallecido y nada más. A veces te dicen en el acta de defunción que dice de qué que falleció.

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Y si es pesado por ahí siempre vamos de tres. Dos van adelante y uno va atrás. Pero bueno, a veces sí se necesita uno más porque algunos son pesados. Pero si no, no hay problema.

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Lo que yo, del tiempo que yo estoy, te puedo hablar del tiempo que yo estoy. No va a ser común. La mano o a veces también el hombro o la cintura. Los riesgos son las enfermedades.

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Repuesta 11: Las enfermedades que puede llegar a tener el muerto y nosotros no sabemos, no nos enteramos a veces qué tiene.

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Siempre usamos camisolos, el tapabocas. Usas guantes. Y antiparras. Los zapatos

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico /mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: Personalmente no. No. Yo te hablo de mí. Personalmente no me afecta. Si me afectaría, no estaría más acá.

Pregunta 14: ¿realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos? Respuesta 14: Últimamente no estoy haciendo actividades. Por ahí salgo a caminar. Salgo del trabajo y voy a mi casa con mi familia, como rutina normal.

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios? Respuesta 15: Mayormente no, yo soy ayudante. Pero con el tema de los familiares por ahí se encargan más los encargados de turno, ellos están más con los familiares. Yo por ahí poco, pero mayormente el encargado.

Pregunta 16: ¿Recuerdas alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: Una nena que vino de traslado y se había ahogado con una cuchara creó. Vino de Buenos Aires. Eso pasó hace un año más o menos. Pero siempre lo recuerdo, quizás porque me recordó a mi hija que tenía edad parecida.

### INFORMANTE 3

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: Ingresé porque había una familia que mantener y me había quedado sin trabajo en el petróleo. En ese momento me pasaron el dato y luego quedé esperando hasta ingresar.

Pregunta 2 ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Ingresamos acá y vengo a ver al otro encargado. Me pasan las novedades y de ahí organizo el trabajo que hay que hacer a partir de ese momento. En este momento no tenemos trabajo, pero se usaron los vehículos a la noche. Entonces le digo a un chico que laven a este vehículo. En este turno, si viene un servicio, recibo el servicio. Lo organizo con los chicos, lo retiramos, lo traemos, lo preparamos.

Bueno, si va a una sala, lo llevo para allá. Entonces pasan las novedades al cementerio para que ellos tengan conocimiento y yo también te organizo el trabajo que hay que

hacer a partir de ese momento disponible. Si va para cremación, ya lo del crematorio vienen a buscarlo. Yo soy el encargado más viejo que hay. Después viene Juan Rx, que teóricamente es el gerente y después sigue Réne, que es el jefe de todos los turnos Después seguimos con los supervisores. Y después seguimos con los encargados.

Si me preguntan cómo me siento en este momento, cansado. Veinticinco años que estoy acá. Le toco a mi hermano, le toco a mi padre, a mis tíos, a mi nieto. Eso te genera exceso de estrés laboral. Todo eso te desgasta a nivel personal. Y a nivel de la empresa siento que no sos considerado, que sos solamente un número en la empresa. Por eso tengo un desgarró en el costal, no me lo reconocieron. Tengo un desgarró abdominal, no me lo reconocieron. Tengo la unión de los rectos abdominales, rota. Me dijeron, bueno, andá a ver el médico y saca boleta. Entonces sentís que sos uno. Que no sos cuidado por la empresa. Nos ha tocado entrar a lugares donde no entra la tabla porque son muy chiquitos, y es imposible ahí hacer la fuerza correctamente con la espalda recta .

Otra vez, fuimos a sacar una mujer de 180 kg, de un edificio. En el ascensor entraba una persona. Tuve que meterme en el ascensor con esa mujer envuelta en una lona. Levantar la lona con las piernas de ella para que pueda entrar al ascensor y bajar al subsuelo. Y la tuvimos que levantar como pude. Acá no tenés... No puedo.

Si nos toca ir a la extensión del abasolo, donde se está tiroteando y hay un muerto y tenemos que ir. Muchas veces vamos a sacar lo podrido de los domicilios. A mí me han mandado a abrir un féretro por orden judicial a la mujer que llevaba tres meses sepultada y que había sido encontrada en el campo con otros animales. Y siempre tenemos que poder hacerlo. Yo tengo que poder. Acá no tenés... No, me da cosa. Si te da cosa no servis para este trabajo. Tenés que ser fuerte del estómago y del pecho.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, el trabajo en equipo es importante porque una sola persona no podría hacer el trabajo solo. Me siento bien acompañado y todos colaboran para hacer el trabajo bien

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: Soy... O sea, a pesar de ser, por decirlo de una forma, el jefe de la turno, soy de preguntarle permanentemente cómo se siente, cómo está, si se siente bien cómodo en el turno, si le pasa algo. O sea, soy de preocuparme mucho por mis compañeros. Trato de ser un psicólogo local. Siempre que doy una directiva. Pido, por favor. No me gusta que me prepoten ni tampoco prepotear a nadie. Por favor y gracias

Pregunta 5: ¿y cómo las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Depende de los superiores. Prácticamente con los Rivera nos saludamos y después, bueno, los que más hablan conmigo, son Llancaman y Lezcano. Ellos tienen mucho respeto hacia mí, me respetan mucho también. Saben que yo no me quise presentar para ocupar su puesto. No me presenté porque pensaba en mi salud. Y mi familia, yo estoy solo con mi señora. Entonces, por eso no quise cargar más responsabilidad. Aparte que conociéndome, sé que yo iba a estar pendiente de la gente cuando haya algún servicio.

Es mi forma de ser. Y me gusta que todo esté bien organizado, bien arreglado. Trato de que mis compañeros no se dejen nada. O sea, eso es algo personal. Pero bueno. Hay muchas cosas que... que no se hacen, estoy en desacuerdo. Que se tendrían que hacer. Pero tampoco les puedo estar machacando la cabeza a todos. Yo de vos haría esto, haría esto y haría eso.

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: No. Lo único que me mandaron a hacer fue un curso de manejo defensivo. Cuando lo fui a hacer, yo tenía más cursos que los que estaba dando mi profesor. Por venir de Petróleo. Después tuvimos capacitación de RCP y nada más. Recuerdo en una reunión pregunté cómo se manejaban los casos de HIV y esas cosas y me dijeron “muerto el perro, muerto la rabia” esa fue la contestación.

Pregunta 7: ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No, no fue el único curso el de manejo defensivo. Después... bueno, RCP. No tengo muchos cursos

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Yo calculo que a esta altura ya estamos bastante informados. Tenemos los elementos que se necesitan para protegerse dentro de todo.

Antes teníamos que lavar los guantes, esos que se usan para lavar los platos. Y teníamos el delantal azul que con ese íbamos a retirar los cuerpos y este tipo de cosas, era la única protección que teníamos.

Ahora tenés mamelucos descartables, tenés todo lo que necesitás. Que todo se implementó para la pandemia. O sea y junto con eso, vino la tanatología y también empezamos a utilizar otros materiales..

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Asegurar el féretro, que el que conduce y el que acompaña utilicen el cinturón de seguridad y después el manejo defensivo, mirar para todos lados. Y después medidas de seguridad con el cuerpo, utilizar todo el equipo de protección.

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Desgarros, hernias, hay un chico con un tipo de hernia, que ahora lo pasaron a la oficina. Después, hemos tenido pinchazos con agujas porque en los nosocomios no sacan la sonda o las agujas. Viene con las sondas, con las bolsas. Después accidentes en los que se rompe una manija del féretro, se lastima un compañero, golpean con los carros y eso es todo por el esfuerzo. Es distinto levantar una caja que un cuerpo. Más cuando es un cuerpo grande.

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo

Respuesta 11: Los riesgos biológicos, el 90% de los casos nosotros solos sabemos que murió de un paro cardiorespiratorio que es la causa principal, pero no sabemos aparte de eso si tuvo HIV, si tuvo covid, tuberculosis. Además muchas veces, vamos al hospital incluso y nos dicen tienen que tener cuidado, póngase guantes, antiparras, porque tiene kpc, los chicos de la morgue nos avisan, y vos mirás a los médicos y no

dicen nada. También los riesgos por esfuerzo constante de levantar cuerpos y féretros, muchas veces en espacios reducidos o con pesos muy elevado

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Los elementos de protección, mameluco, cofia, guantes, antiparras.

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico/mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: Si te afecta, como te digo, me tocó a mi padre, mi hermano, mi hijo, familiares, y hay momentos que te toca llegar a ver una criatura, un bebé, y a todos nos afecta a eso. Aprendes a tener una coraza, aprendes a bloquear todas las emociones, que también es malo, por eso mi padre no lo pude llorar

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Pesca y casino. Comparto con mi esposa, que es con la única que vivo.

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: Sí, siempre, desde que tomamos el servicio, vos venís con una situación y una idea previa. Por ejemplo, podés decirme: "Quiero velar en el salón de la cooperativa, que se haga la misa de la carmelita en Diadema y después todo lo habitual". Lo primero que debo hacer es explicarte que en el salón hay pasos para hacer el velorio y tengo que conversar con vos hasta lograr claridad y precisión. Lo más común es hacerlo en una sala velatoria. Muchas veces debo hacerte entender que no siempre se puede llevar a la carmelita porque hay que pedir autorización. Entonces, busco la manera de que aceptes otra alternativa, por ejemplo, que el sacerdote vaya primero a la sala, y desde ahí continuar con el proceso.

Mi tarea es lograr que cambies todo el plan que traías desde el inicio, pero al mismo tiempo hacer que sientas que la decisión final fue tuya, aun cuando estés aceptando lo que yo te propongo. Eso pasa con las familias.

Pregunta 16: ¿Recuerdas alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: Un muchacho nuevo que había ingresado venía de otro sector. Lo sacaron de portería y lo enviaron a trabajar acá Eran dos: primero Humberto, que a los pocos días dijo que no le gustaba, y después José, que decidió quedarse unos veinte o treinta días más. Un día, conversando me dijo la verdad: hacía veinte días que no dormía, veía cosas en su cama y escuchaba ruidos. Me impactó que quisiera quedarse a pesar de que la situación lo estaba afectando gravemente. Entonces le expliqué que, si no podía con esa carga, era mejor pedir traslado a otro sector. Finalmente, lo cambiaron y pasó al área de barras eléctricas. Me conmovió el esfuerzo que quiso poner, aunque no pudiera sostenerlo. Después de eso, pasamos a hacer muchas bromas al respecto, pero quedó claro que la experiencia había sido muy impactante para él.

INFORMANTE 4:

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: Y más que nada por el tema de la situación económica. Yo antes trabajaba en la municipalidad. Trabajé 10 años en la muni, en la parte del cementerio. Así que durante el último tiempo no estaban muy bien las cosas ahí económicamente, así que bueno, decidí buscar otro laburo, por suerte conseguí acá. Igual estuve esperando más de un año y largo para que me llamen para entrar acá, en la empresa. Así que me llevó bastante tiempo. No fue de un día para otro ni tampoco por un acomodo o algo como que se dice, ¿viste?. No, tuve que esperar bastante tiempo. Entregué el currículum, pero en la parte de acá de lo que es el gremio de comercio. Que está en frente a la terminal. Por ellos tuve la suerte.

Pregunta 2: ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Yo siempre llego temprano, en este caso entramos a las 18, yo 17, 20, 17, 30 ya estoy acá. Como vivo en zona norte, por el tema del tráfico siempre vengo mucho más temprano, ¿viste? Nunca llego sobre la hora. Después, bueno, entro, subo acá arriba, me cambio ahí en el cambiador que tenemos y después bajo y marco la entrada. Lo mismo a la salida. Primero espero a marcar y después subo y me cambio.

Después voy a ver qué tarea hay para realizar en el día y ahí nos vamos dividiendo, ¿viste? Lo que haya que hacer y nos vamos dividiendo. Y en el caso de que hayan dos servicios al mismo tiempo primero a uno y después a otro. Si hay que ir a retirar, teóricamente vamos los tres y si vamos a cementerio, depende si hay que ir con el porta corona, la carroza y el remis que lleva la gente

Yo, por suerte, estoy bastante bien. Ya más o menos sabía lo que me iba a afrontar, digamos, lo que iba a vivir del día a día, el tema de los turnos y eso. Más allá de los turnos rotativos, el tema de expresarse uno con la gente, la familia, ¿viste? Yo ya sabía más o menos con lo que me iba a encontrar. Como te decía anteriormente, yo trabajaría ahí en el cementerio y ya tenía más o menos una noción de con lo que yo me iba a encontrar acá, ¿viste? En sí no es el mismo trabajo, pero era algo medio parecido, ¿viste? No es que me capacitó o que alguien me dijo, che, te vas a encontrar con esto. Yo más o menos ya tenía un panorama.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, Por suerte, bastante bien. Yo antes estaba con otros dos chicos. Ahora como cambió el muchacho, el encargado, rotaron a todos. A la mayoría los rotaron. Así que yo cuando empecé estaba con otros dos chicos y ahora ya estoy con este grupo. Como que suelen permanecer bastante tiempo los grupos que están así de turnos formados. Lo que me decían los chicos que están ya hace varios años, que cada tanto lo van rotando igual. No sé qué tiempo será. Por ejemplo, yo entré en febrero y hasta hoy son ocho meses y recién ahora a mí me rotaron. No sé anteriormente o los años anteriores si lo rotaban menos tiempo o más tiempo eso no lo sé. Pero dicen que cada tanto sí lo van rotando para que todos trabajen con todos. Cada uno tiene una manera diferente de trabajar, entonces todos se tienen que adaptar a eso.

Pregunta 4: ¿cómo son las formas de comunicarte con tus compañeros?

Respuesta 4: Bastante bien, lo único que pasa es que por ahí sí, qué sé yo. Capaz que alguno se olvida de decirte algo o hay que hacer esto y se lo olvida. En ese sentido yo siempre estoy atento, ¿viste? Por ahí hay muchos chicos que no, por ejemplo, por decirte en la carpeta donde se anotan los servicios, a alguno de la mayoría eso no lo tocas y el encargado no le dice. Si yo soy el encargado, te digo, tenés que hacer esto,

esto, esto o hay que hacer esto. Yo no, yo en mi caso siempre fui muy atento en esas cosas, en todos los laburos que estuve y yo solo voy y me fijo en la carpeta a ver qué es lo que hay que hacer, si hay servicios de cementerio, si hay que ir a retirar a alguno. En ese caso yo soy muy atento en esas cosas. No espero que me digan lo que hay que hacer. Por ejemplo, hay una carpeta que se anota todos los servicios de los fallecidos, Y ahí entonces nosotros nos fijamos si hay que habilitar una sala en tal horario o, por ejemplo, como pasa ahora. A las 19 había que cerrar, eso ya está escrito en la carpeta que está el velorio que empezó, a las 15 horas, hasta las 17 y hay que cerrar sala y listo. Fue lo que hicimos recién. En esa carpetita es lo único que está anotado.

Pregunta 5: ¿y cómo las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Yo creo que yo tengo muy poco trato porque, por ejemplo, en este horario no los veo mucho porque ellos están máximo hasta las 15. No están más de ese horario los jefes. Solamente en turno, mañana y mediodía sí se los ve pero normal. Saludo a todos por igual, el mismo respeto a todos por igual. En ese caso soy muy respetuoso. Igual llevo recibiendo muy poco tiempo. Claro, pero tienen buena comunicación, predisposición y todo.

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: No, no, no, como te decía, yo ya sabía lo que me iba a encontrar, ¿viste? No es que específicamente antes que me hicieran la entrevista en sí, cuando me llamaron me hicieron ir hasta Base 2. Estaban los jefes de acá, ¿viste? Había dos de acá y uno de Recursos Humanos que me hicieron la entrevista a mí. Y ellos me dijeron, bueno, vas a hacer este tipo de laburo, pero como te digo, no me influía en nada, no me producía nada porque yo ya mentalmente sabía lo que venía a hacer acá. Entonces, más allá de eso, no, después sí cuando entré me mandaron a ese curso de RCP, curso de manejo defensivo, esas cosas. Lo único nomás.

Pregunta 7: ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No, no. Más allá de, como te explicaba que usamos nosotros, los guantes, camisolines, esas cosas, o sea, uno ya sabe que tiene que cuidarse uno mismo. Si vos no te cuidás nadie te va a andar diciendo che ponete esto para cuidarte

vos, ya cada uno sabe lo que tiene que usar y lo que no para poder protegerse a uno mismo y a la familia también.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Sí, por ahí estaría bueno hacer una charla o algo así, ¿viste? Que haya alguien bien capacitado para darnos una charla o lo que sea, sobre el cuidado de salud de cada uno, de uno mismo. Más allá de las cosas que usamos, Como te digo, o sea, si vos tenés que usar las cosas de esas, está en uno si las usa o no. Yo, por ejemplo, cuando vamos a la morgue de algún hospital o a un domicilio, yo me pongo todas las cosas de protección, camisolín, barbijo, doble guante y cuando vamos, por ejemplo, a un domicilio de una persona que está fallecida ya hace varios días, más de una semana, por ejemplo, ahí ya tenés que usar otro tipo de protección, la máscara con los cositos esos que trae. Ya tenés que ponerte eso, el descartable, no el camisolín, sino el descartable completo. El blanco, ese que tiene el cierre y está en blanco y en amarillo. El amarillo creo que es un poco más grueso, un poco más de protección. Pero como te lo vuelvo a repetir, está en uno si lo usa o no. Por ejemplo, en el turno anterior, sí, los tres lo usábamos sí o sí, siempre. En otros casos, he visto que no. Por ahí se ponen a medias. O solamente guantes y así nomás, y no pasa nada. Yo no, yo me pongo todo por la duda, porque yo tengo un niño chiquito, ¿viste? Entonces no quiero llevar el tipo de cosas así a mi casa. Más allá de que uno se cambie acá y deje la ropa acá de laburo, pero en si en el aire, como lo explicaba la doctora, en el pelo, por ejemplo, es donde más se van las bacterias.

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Y de seguridad, asegurar la tabla y camilla, por ejemplo. Eso es lo único que nosotros llevamos a la hora de ir a retirar a alguna persona. Si es domicilio, llevamos las dos cosas, porque por ahí hay lugares que son medio incómodos para entrar la camilla, entonces tenés que ir con la tabla. Por ejemplo, ayer, nos tocó ir a buscar a una señora al B° Pietrobelli allá arriba del todo. Viste que ahí son todos pasillos así con escalones. Entonces la camilla es imposible. Así que con tabla tuvimos que subir y bajarla la señora así. Decí que la señora era delgadita, no pesaba mucho,

entonces se hizo mucho más práctico. Pero hay personas que son más grandes, Entonces ahí sí, ya se te complica un poco más.

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Accidentes no he visto ninguno por el momento. Sí, por ahí alguna mala fuerza o algo de eso, que por ahí afecta lo que es la espalda, la cintura, columna, eso sí. Incluso hay un compañero que ahora volvió, había estado de boleto unos días por el tema de un dolor en la cintura, y no sé si se ha recuperado o no porque como nos cambiaron de turno. No lo he visto todavía. Pero sí, más que nada por ahí el tema de la mala fuerza, se tiene que hacer exceso de fuerza y más si el cuerpo es pesado. Eso por ahí es medio complicado.

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: Riesgo físico al levantar mucho peso. y También existe riesgo biológico por el contacto con cuerpos en descomposición, por lo que uso siempre protección completa para evitar contagios. Y lo psicológico también, aunque a mi no me afecte, sé que a otras personas les afecta

Pregunta 12: Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles

Respuesta 12: Yo, por ejemplo, cuando vamos a la morgue de algún hospital o a un domicilio, yo me pongo todas las cosas de protección, camisolín, barbijo, doble guante y cuando vamos, por ejemplo, a un domicilio de una persona que está fallecida ya hace varios días, más de una semana, por ejemplo, ahí ya tenés que usar otro tipo de protección, la máscara con los cositos esos que trae. Ya tenés que ponerte eso, el descartable, no el camisolín, sino el descartable completo.

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico/mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: Para mí depende de cada persona y de cómo esté mentalmente. En mi caso, me considero alguien fuerte y no le doy demasiada importancia a lo que pasa en

el trabajo. Vengo, hago lo que tengo que hacer y me voy. Cuando salgo, no me quedo pensando en cómo trabajé, en lo que vi o en lo que tuve que hacer. No me afecta emocionalmente ni me genera preocupaciones, ni siquiera se me presenta en sueños o pensamientos posteriores. Para mí, el trabajo queda en el trabajo.

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluyendo espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Sí, hago deporte: juego al fútbol y también voy al gimnasio. Empecé hace poco nuevamente con la actividad física. Siempre practiqué deportes, pero hace dos años tuve una operación de rodilla por un problema de ligamentos y el médico me indicó frenar. Por eso estuve mucho tiempo sin poder hacer nada

Pregunta 15: Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: En mi caso, por ahora solo habilito o cierro la sala, y a veces atiendo consultas de alguna persona. A la hora de tomar el servicio todavía no participo porque soy nuevo y aún no aprendí esa parte. Tomar el servicio significa atender a las familias cuando vienen a solicitarlo en la oficina. Ese trabajo lo tenemos que hacer todos, pero como recién ingresé, todavía no manejo la parte de computadora y administración, y es algo que tengo que aprender porque seguro en algún momento me toca

Pregunta 16: ¿Recuerdas alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: Sí, a veces ocurren situaciones fuertes, como encontrar personas que han estado fallecidas tres o cuatro días en su casa. Sin embargo, aunque pueda ser impactante en el momento, mentalmente soy muy fuerte y no me afecta más allá de lo que veo. No me genera shock, asombro ni malestar posterior. Tampoco me causan rechazo los olores, aunque en esos casos suelen ser muy intensos debido al tiempo de descomposición. Por eso es importante el uso de protección, como mascarillas, ya que el olor puede ser muy fuerte. Pero, por suerte, no es algo que me genere consecuencias emocionales ni físicas más allá de lo que ocurre en el momento.

## INFORMANTE 5

Pregunta 1 ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: Y lo mío es así, yo estoy hace tres meses con los turnos. Y estuve un año en Pecorsa, acá mismo, en la parte de Maestranza.

O sea que el motivo fue por un traspaso de empresa y de sector. Si bien el trabajo es distinto. Pero como estaba acá, lo vivía, lo veía. Claro, yo estaba observando.

No tan profundo como ahora, pero pasaba y lo veía, cómo ellos lo vestían, cómo preparaban los cuerpos, todo lo que hacían. Desde lejos, porque nosotros no nos podíamos meter. Pero eso es lo que me ayudó a pasar a los turnos y que se me haga más fácil. No fue tan impactante como salir de otro trabajo totalmente distinto. Igual yo trabajé 23 años en La anónima como repositor y después de eso pasé acá a maestranza.

Pregunta 2 ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Por ahí, si estamos muy apurados, empezamos enseguida. Si no, tomamos una mate y charlamos qué tenemos que hacer. Cómo nos tenemos que organizar, como dice el encargado. Y ahí arrancamos. Por ahí arrancamos, apenas entramos o cómo no. Por ejemplo, ahora están tomando servicio. O sea, fueron a buscar...Los datos. Los reciben en servicio. Ven si tienen cobertura. Los dos encargados lo están tomando. Eso demora entre 15 o 20 minutos si está todo bien. O si le falta algo a la familia o se equivocaron en el certificado de defunción. Eso no se puede equivocar. El médico no se puede equivocar. Se lo tiene que mandar a corregir a la clínica. Eso lo verificamos nosotros. Si está bien escrito el nombre, si está bien escrito el DNI, en qué clínica está. Todas esas cosas.

Una vez que está eso, le arreglan el tema del velatorio, todas las cosas. El tema de la ropa. Y si está en domicilio, le preguntan a la persona si hay alguien en el domicilio, o si hay que esperar a que lleguen. Todas esas cosas. Pero sí, los dos servicios los están tomando. Una vez que ellos nos avisen, o los demás que ya están para retirarnos, los retiramos. Nosotros los buscamos, los traemos, los vestimos, los preparamos, los ponemos al féretro.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Hacemos todo. Todos saben hacer todo. Yo, como soy el nuevo, digamos, estoy aprendiendo todavía. Pero todo... preparar el vestirlo, bueno, lo hacemos entre todos y depende el peso. Por ahí si es grande, tenemos que hacer uno entre los tres. Sino, somos dos, el otro va haciendo otra cosa, pero nos repartimos el trabajo. Como todos los turnos somos de tres, es un conjunto, digamos

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: Bien, bien. Ellos, desde el primer día que estuve, bien, bien. Me decían lo que había que hacer. Bueno, ahora ya no me lo dicen, Porque ya aprendí la mayoría de cosas. Pero del primer día que estuve con ellos, en turno, bien, bien. Me explicaron todo. Bien, buena comunicación

Pregunta 5: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Y con los encargados y con los otros jefes, bien. No tengo drama. Es buena la comunicación. No hay problema. Me siento bien

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: Para hacer esto, no. Voy aprendiendo día a día, digamos. Digamos que los chicos son los que me van diciendo qué hacer, son mis maestros, digamos, me dicen lo que tenía que hacer, que ponerme, que sacarme antes.

Pregunta 7: ¿Recibiste asesoramiento respecto a cuidar tu salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: Nada. No.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Podría ser, sí, pero a mí, en mi caso, lo que vi yo, que está bueno, es que justo empezó la psicóloga en el tiempo que yo empecé, y eso, para mí, a mí, me ayudó a adaptarme, sí. O te dice eso, como decía, lo de la sala, que vos no mirás para ver, que no prestes tanta atención a la emoción de la otra persona, ¿viste? Y eso. Y a mí me ayudó, por lo menos, digamos que, en ese caso, la psicóloga me ayudó.

Pregunta 9: Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: La seguridad es lo que nos ponemos, usamos guantes, cofia, camisolin, barbijos de todo. Con respecto a lo físico, yo antes era repositor, yo sé cómo levantar peso. A ellos, mis compañeros no los veo que hagan bien a veces. A mí en la otra empresa cuando estaba, lo hacían, los cursos de levantar cosas pesadas y a mí me quedó de ahí. Pero acá, los cajones pesan un montón y los agarran mal, yo los veo. Yo considero que esa parte se podría mejorar. Hay muchos chicos que ya les duele la cintura. Yo tengo 45 años y no me duele nada, pero hay chicos de 21 o 22 años que ya sufren dolores acá. Además, todo curso que den sirve para mejorar, todo sirve, estaría bueno.

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Bueno, como te digo, esos problemas de cintura, accidentes de la mano, después otra cosa no.

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: Más que nada los riesgos sobre el cuerpo, ya que se hace mucho esfuerzo y la mayoría de veces no es una carga muy fácil de maniobrar.

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que tiene para realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Usamos guantes, cofia, camisolin, barbijos de todo.

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico/mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: A mí, por lo menos, no me afecta. Sé que a veces otros compañeros sí se emocionan o se sienten mal, como cuentan los que llevan más tiempo, pero en mi caso no me ha pasado. En mi casa puedo emocionarme, pero en el trabajo no. Cuando estoy acá me vuelvo más frío, como si me protegiera. Por ejemplo, si veo algo que en otro contexto me conmovería, acá no me afecta de la misma manera. Cuando empecé me dijeron que los casos que más impactan son los de niños pequeños, porque son los

más difíciles de sobrellevar. Me aconsejaron no mirar a las personas, mantener la vista baja y enfocarme en la tarea. Siento que, cuando estoy trabajando, me nubló y actúo de manera automática. Incluso si alguien conocido entra a la sala, no lo saludo ni lo miro porque si lo hago me afecta más. Me concentro solo en cumplir mi trabajo para poder sostenerme emocionalmente

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿ Includo espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Sí, hago deporte: juego al fútbol y también voy al gimnasio. Empecé hace poco nuevamente con la actividad física. Siempre practiqué deportes, pero hace dos años tuve una operación de rodilla por un problema de ligamentos y el médico me indicó frenar. Por eso estuve mucho tiempo sin poder hacer nada

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: El contacto con la familia es mínimo y ocurre solo cuando se entrega la sala o cuando se realiza el retiro del cuerpo en el domicilio. En los hospitales, el personal no tiene interacción con familiares porque los cuerpos ya se encuentran en la morgue. Allí, el procedimiento consiste en firmar un libro y recibir la llave por parte del personal del establecimiento. Luego, el trabajador abre la morgue, retira el cuerpo, carga el féretro, vuelve a cerrar y entrega la llave, generalmente sin contacto con otras personas, aunque en ocasiones puede haber alguien presente.

Pregunta 16: ¿Recuerdas alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: No, hasta ahora no me ha tocado vivir ninguna situación que me haya impactado emocionalmente en el trabajo. Siento que quizás me afectaría si se tratara de algún conocido o un familiar, pero incluso la primera vez que tuve contacto con un cuerpo no me generó ninguna conmoción. Creo que haber estado trabajando acá desde antes me ayudó mucho a adaptarme. Yo vengo, hago mis tareas, realizo los procedimientos que corresponden, y así lo llevo sin que esto me genere una carga significativa.

## INFORMANTE 6

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: Fue un traspaso de sector que me hicieron. Yo antes trabajaba en Pecorsa.

Pregunta 2: ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿Cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Ingresamos, vemos que hay en el día para hacer. Si hay que abrir sala o cerrar sala, por ahí hay que ir a los hospitales, las clínicas. Y eso, mientras haya servicios siempre tenés que trabajar y algo para hacer.

Nunca sabes si va a haber mucho o poco trabajo. La diferencia es que en la mañana y en medio día tenés el servicio de cementerio. Esa es la única diferencia del otro turno, que tenés desde las diez de la mañana a las dos de la tarde el servicio de cementerio.

Y con el trabajo me siento bien. El primer día nomás, que fue cuando entré, me impactó un poco ver a una abuelita que fuimos a buscar a un geriátrico y estaba muy mal. Pero fue el primer fallecido que vi acá trabajando... como que me quedó ese momento. Después yo siempre trato de hacer mi trabajo acá y trato de no hablar. Por ahí la gente te pregunta ¿Qué hay, no? Pero queda acá no más.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, por suerte el turno que me tocó nos llevamos bien. Nosotros estamos hace 4 meses ya. Hacen rotación cada tanto. O sea, el turno sí va rotando, hacemos 6 por 2. Pero hace meses vengo con los mismos compañeros.

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: Si es buenísima. Estamos bien y por ahí tratamos de cada uno ponerle algo de lo que sabemos y de lo que aprendemos acá para que le vaya bien al turno. Así que bien.

Pregunta 5: ¿Y cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: También bien igual. Me llevo bien. Siempre que hay alguna charla con ellos nunca algo fuera de la normal, todo bien.

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: Ingresé... y estuve más o menos dos semanas en un horario que era de 8 a 14 como para ir rotando con todos los compañeros y aprendiendo de cada uno algo. Capacitación no tuve. Más o menos ya veía qué hacían, ¿viste? Primero vas viendo y ahí te acoplas a ellos. Después tuvimos capacitación de parte de seguridad, sobre manejo defensivo. Acá todos manejamos

Pregunta 7: ¿Recibió asesoramiento respecto a cuidar su salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No recibí asesoramiento de salud. Solo de RCP.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Sí, más que nada porque viste, nosotros andamos por todos lados... Todas las clínicas, hospitales... Más allá de que nosotros usamos los elementos de protección. Por ahí para prevenir, está bueno. Que no recuerdo bien si me dieron una, porque yo justo estaba de vacaciones en una charla que hubo, no sé si fue... Que no recuerdo bien si dieron.

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Yo trato de usar siempre guantes por el tema del contacto. Y medidas de seguridad por ahí estar atento por si hay algún incidente de mi compañero o mía, viste. Porque siempre estamos los tres juntos. Siempre tratamos de hacer los tres lo mismo. Y no que uno haga más fuerza que el otro, sino... Buscarle como, digamos, la vuelta para no hacer más fuerza, para no esforzarse mucho

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: No, no, no es algo frecuente. Hace poco no más vi un compañero que no sé qué le pasó a una manija de un cajón y se le rompió, pero no es algo frecuente. Y por ahí, siempre que vamos a encontrar a alguna persona obesa, siempre es tratar de buscarle la solución para...Para no esforzarse mucho Más que nada por el tema de la cintura, no hay que encargarle mucho el peso

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: Los riesgos de contagio de enfermedades y lesiones de los brazos o columna por hacer mucha fuerza

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que implica realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Usamos doble guante y todos los elementos para proteger... camisolin, cofia, botas, mameluco, a veces máscara

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico y/o mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: No, para mí no . Mental no. Físico, sí afecta, por todo lo que hablamos antes

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Sí, deporte, fútbol, gimnasio nada más

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: Cuando habilitamos una sala, hablamos con la familia y coordinamos un horario de cierre. En ese momento vemos cómo están y les mostramos las instalaciones, incluso si ya las conocen. También les explicamos el servicio que ofrece la empresa y, según sus decisiones, pueden quedarse todo el día o toda la noche. Es parte del procedimiento normal de apertura de sala, sin un abordaje especial de contención más allá de lo básico

Pregunta 16: ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: No, solamente lo que te comenté, el primer día no más que fue a buscar a la abuelita al geriátrico. Que estaba muy deteriorada y fue lo más impactante que vi.

## INFORMANTE 7

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: Fue por una oportunidad que se me presentó y también con la intención de mejorar mis condiciones económicas. Un conocido me comentó que estaban recibiendo personal, así que decidí presentarme. En ese momento buscaba una mayor estabilidad laboral

Pregunta 2: ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿Cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Llegamos, vemos lo que hay que hacer, y ahí coordinamos cómo vamos a realizar los trabajos y si viene algo más también, lo recibimos, lo coordinamos, lo actuamos y lo realizamos. Ahora justo en este turno, que nos cruzamos dos turnos, nos dividimos el trabajo, somos muchas personas, somos cinco, podemos ser seis o a veces cuatro. Si no, normalmente son turnos de tres, ahí siempre estamos los tres juntos para todos lados. Hoy bueno, porque justo nos cruzamos dos turnos. Todos los días están dos de franco, dos turnos de franco y hay dos días que nos cruzamos. Mis primeros dos días me cruzo con un grupo. Estoy dos días solo, con los otros dos, y mis últimos dos días me cruzo con otro grupo. Antes te cruzabas cuatro días con uno y listo, con un solo grupo. Después cambiaron los horarios y ahora nos cruzamos dos. Los turnos se conforman de tres. Un encargado y dos ayudantes. Yo comparto el mismo horario con otro turno hoy. Entonces nos juntamos dos turnos. Él es el encargado de su turno, de sus dos chicos, y yo soy el encargado de mis dos chicos. Hoy hay uno solo, porque hay otro de boleta. O sea que si él no estuviera boleta seríamos seis

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, sí. Sino no podríamos hacerlo. Poder se puede, pero mucho más difícil. Por ejemplo, con una persona de 200 kilos es más difícil y no se podría trabajar solo.

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: Hablando, ponele hoy que voy a tomar un servicio. Y los chicos están acá arriba porque los llamo ya sea por teléfono o como sea, un mensaje, hablando. Según lo que está pasando. En cuanto a comunicación escrita tenemos, tenemos un libro de

novedades que anotamos todo el día, lo que hacemos todo el día, se deja asentado todo el día todo lo que hacemos, con horarios y eso, salidas, entradas. Tenemos una carpeta de servicios que se anota el nombre y todos los datos y el tipo de sala y eso que va a ir el fallecido. Y después tenemos otro libro que es de novedades, que es el que anotamos todo lo que hacemos en turno, desde que entramos hasta que salimos, si recibimos alguna novedad en turno anterior. Y el tercer libro que completamos es uno de ataúdes, control de ataúdes, que ponemos el nombre y el tipo de féretro que usa

Pregunta 5: ¿Y cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Si es buena, siempre estamos acá hablando, y si no, por teléfono. Bueno, ellos están, ahora hace un tiempo ya tenemos jefatura nuestra de los turnos, desde las doce del mediodía a las doce de la noche. Antes era hasta las dos de la tarde que se iba la gente de administración, que ahí estaban los jefes superiores. Claro. Los otros dos jefes. Y a la mañana igual hay un jefe. A la mañana de ocho a dos entra el jefe de administración, jefe de departamento y jefe de división, que vienen a ser los dos jefes más importantes y la jefa de administración. Y después a las doce del mediodía entra un jefe de turnos y a las seis de la tarde entra el otro

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: Sí, sí. Cuando yo entré, un día el delegado me mostró todo el sector y me explicó. No sé a fondo, pero me explicó más o menos. El sector más que nada. Y después el primer día mis compañeros. Los jefes igual el primer día que entré me mostraron todo, me comentaron. Pero sí, de lleno es cuando ya estás trabajando y tienes que hacer las cosas. Cuando sale un servicio, digamos, y empiezas a aprender cómo trabajar

Pregunta 7: ¿Recibió asesoramiento respecto a cuidar su salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: Sí, lo mismo. Iba de la mano con que te iban explicando el trabajo y cómo cuidarte. En una primera instancia los jefes, yo tuve a mí el delegado que mostró el sector. Y después con los compañeros. Hemos estado en la pandemia, creo que nos vinieron a dar un curso de cómo usar los elementos y esas cosas. Eso sí vino de salud. De la parte de medicina laboral de la empresa. Vinieron la doctora, enfermero, el de seguridad e higiene

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: No, que se brinde más, no. Porque no hay mucho que vamos a usar. Los elementos que tenemos para cuidarnos, ya los tenemos. Sería eso, nada más

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Botines de seguridad tenemos. Después nos han entregado guantes. Un delantal que viene tipo guardapolvo. Eso también nos trae. Después tenemos antiparras. La faja lumbar

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: No, es que no hay. No hay mucho. Lo único que puede venir es por la fuerza, pero... Pero nada más que eso. Son accidentes puntuales, digamos. No hay nada que pase siempre

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: Y principalmente los riesgos más frecuentes son físicos, porque muchas veces tenemos cuerpos pesados, y eso genera mucha carga en la espalda, brazos y columna. También está el riesgo biológico, ya que estamos en contacto con personas fallecidas que pueden tener enfermedades contagiosas, por lo que si no usás bien las medidas de protección te podés exponer. Por eso tratamos de cuidarnos y usar siempre guantes, camisolín y barbijo para prevenir cualquier problema.

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que implica realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Botines de seguridad tenemos. Después nos han entregado guantes. Un delantal que viene tipo guardapolvo. Eso también nos trae. Después tenemos antiparras

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico y/o mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: Sí, hasta el momento no me ha pasado, pero creo que en algún

momento podría suceder, si uno está más vulnerable. Por las situaciones que vemos, que son de todo tipo, podría llegar a afectarnos emocionalmente. No sé si sería algo grave, pero sí un desequilibrio emocional producto del impacto de alguna experiencia fuerte. Aunque ya hemos visto de todo, no descarto que en algún momento algo pueda llegarnos de una manera diferente y afectar más de lo esperado.

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Caminar y fútbol igual.

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: Cuando recibimos un servicio o al momento de entregar o cerrar una sala, siempre estamos en comunicación con los familiares. Pero a mí esas situaciones no suelen afectarme; no tengo problemas con nada de eso, por suerte

Pregunta 16: ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: No, la verdad es que hay miles de situaciones. Algunas son muy fuertes. Me acuerdo, por ejemplo, que cuando recién había entrado, fuimos a un domicilio en Laprida. Hacía una semana que la persona había fallecido y no podían abrir la puerta por la cantidad de cosas acumuladas. El hombre había sufrido un paro, cayó sentado y quedó así. Esa imagen la recuerdo perfectamente, pero no es algo que me afecte emocionalmente

## INFORMANTE 8

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron los motivos por los que ingresó a este trabajo?

Respuesta 1: El motivo principal fue por las condiciones laborales que ofrecía la empresa. Me interesaba la estabilidad del trabajo, los horarios y el hecho de tener un trabajo formal. Además, un familiar que ya trabajaba ahí recomendó que me tomen. En ese momento buscaba mejorar mi situación económica y tener un ingreso seguro

Pregunta 2: ¿Cómo es un día típico en su trabajo? ¿Cómo se siente desempeñando el mismo?

Respuesta 2: Mi rutina es llegar, marcar horario, ir, cambiarme y ahí ver que hay de

trabajo. Y estar a disposición de lo que el encargado, diga que hacer . Venimos, nos cambiamos, o venís cambiado y marcás, porque hay que marcar cambiado ahora. Antes se podía venir con ropa común, marcar y después cambiarte. Ahora te dicen que vos tenés que marcar, al momento de la marcación estar con la ropa de trabajo. Entonces, algunos vienen con la ropa de trabajo, otros se cambian acá antes. O sea, podes venir con ropa de trabajo, siempre y cuando vayas y vuelves a tu casa nomás, no es que vayas a salir. No te pueden ver en el centro con la ropa. Generalmente venimos con esta ropa. La idea es que la ropa de trabajo sea acá. Porque nosotros estamos en contacto con gérmenes, virus, todo eso. Y si la ropa la usan acá para trabajar con los cuerpos y después se van a la casa, ya se pueden llevar los virus a la casa. Realizando el trabajo me siento bien, bien.. Hasta ahora nunca he tenido ningún problema con nadie. Tampoco con el trabajo igual nunca he tenido ningún problema.

Pregunta 3: ¿Trabaja en equipo con sus compañeros? ¿Cómo se siente al respecto?

Respuesta 3: Sí, todo el tiempo trabajamos en equipo, eso te hace sentir más seguro en los casos que se dificultan a veces. Y ya estamos re coordinados y nos agiliza el trabajo

Pregunta 4: ¿Cómo son las formas de comunicarse con sus compañeros?

Respuesta 4: Yo soy de hablar bastante así, me preguntan qué hay que hacer. Siempre estamos en comunicación, sabemos lo que tenemos que hacer al momento de trabajar. Si tengo que cubrir igual yo me encargo y pregunto. Si hay alguna confusión voy, hablo, voy de frente igual no hay problema con eso. La verdad es que no hay problemas de comunicación. Ni discusión así de que vos digas, yo sé más que este, no, nada de eso. Siempre compañeros más que nada

Pregunta 5: ¿Y cómo son las formas de comunicarse con sus superiores?

Respuesta 5: Yo nunca tuve, desde que entré, que es poco tiempo, pero nunca tuve ningún problema con ninguno de los superiores, con ninguno. Igual que al momento de comunicarse, normal con respecto

Pregunta 6: ¿Qué tipo de información general o capacitación recibió al ingresar a su puesto de trabajo?

Respuesta 6: Cuando entré me mandaron al psicólogo no más, en el exámen preocupacional y te hacen hacer dibujos y eso, viste.Después creo que tuve el curso de

primeros auxilios nomás. Y el de manejo defensivo. Pero por ejemplo el de RCP no lo tuve. Y algunos chicos al revés, tuvieron el de RCP y no tuvieron el de primer auxilio. Pero algo más relacionado con el trabajo, nada. Nada relacionado con la actividad que hay que hacer acá. Eso lo aprendemos acá, una vez que estamos acá. Sobre las enfermedades y eso, tuve dudas y le preguntaba a los chicos cuando entré, lo que te puede pasar, viste, que no sé yo, los problemas de la gente que fallece de VIH, todas esas cosas. Después hay una enfermedad que decía que no podías tocar a la persona, pero no me acuerdo el nombre, que me dijeron los chicos. Que es una enfermedad que, bueno, no le podías tocar la piel porque te contagia. Es un nombre raro que los chicos lo conocen, todos lo conocen, pero no me sale el nombre ahora

Pregunta 7: ¿Recibió asesoramiento respecto a cuidar su salud integral? ¿Cuáles?

Respuesta 7: No, no no nada.

Pregunta 8: ¿Considera necesario que se brinde más asesoramiento sobre el cuidado de la salud durante la jornada laboral? ¿Por qué?

Respuesta 8: Sí, nosotros siempre nos cuidamos de la misma manera igual. Para todos los servicios, sea lo que sea, tenga o no tenga, igual nos ponemos barbijo, camisolín, doble guante, cofia. Porque hay una forma de ponérselo, hay una forma de sacarse. A los chicos, yo sé que ... (bueno, yo no estuve ese tiempo)... pero en la pandemia, dice que les dieron como un curso de cómo ponerse, cómo sacarse los elementos con el tema de contacto con el coronavirus, hay un orden para sacar. Pero a mí no, no. No me han dado eso. Porque ya había pasado el tema del virus

Pregunta 9: ¿Qué medidas de seguridad aplica al momento de trasladar un féretro u otros elementos pesados relacionados con su trabajo?

Respuesta 9: Bueno, el equipo de protección. Por ejemplo, si está en domicilio, sí, llevamos lo mismo igual, el camisolín, siempre nos ponemos eso. Después, para un traslado de seguridad, si lleva una camilla, amarrarla bien, atarla bien, que no vaya golpeando. Llevar una sábana para el fallecido, cuando lo retirás. Igual los cintos, no sé cómo llaman eso para, los abrojos, eso. Eso igual, que estén todos, porque por ahí hay veces que no están y eso. Entonces, en general te vas a buscar cualquier otra cosa para que el cuerpo no se caiga con el movimiento

Pregunta 10: ¿Cuáles son los accidentes o problemas más frecuentes que ha presenciado en su ámbito laboral?

Respuesta 10: Lo que he visto es mucho dolor de cintura, hernia. Yo no he tenido nada. En mi vida tampoco me ha pasado nada, hasta ahora. Nunca tuve un accidente de nada

Pregunta 11: ¿Qué riesgos laborales considera que están presentes al momento de realizar su trabajo?

Respuesta 11: En este laburo el riesgo principal son las afecciones al cuerpo. Y también está el tema sanitario, porque uno nunca sabe con qué enfermedad puede haber fallecido la persona, así que hay que usar todo lo que corresponde para no contaminarte.

Pregunta 12: ¿Se utilizan medidas de prevención para los riesgos biológicos que implica realizar su trabajo? ¿Cuáles?

Respuesta 12: Camisolín, elementos de protección, guantes, cofia, antiparras.

Pregunta 13: ¿Considera que este tipo de trabajo afecta su bienestar físico y/o mental? ¿Por qué?

Respuesta 13: Sí, creo que este trabajo puede afectar mucho. En mi caso no me impacta personalmente, pero considero que para muchas personas sí puede resultar emocionalmente difícil.

Pregunta 14: ¿Realiza algún tipo de actividad durante su tiempo libre? ¿Incluye espacios con su familia o amigos?

Respuesta 14: Salimos a pasear en familia siempre, nos gusta el aire libre.

Pregunta 15: ¿Se brinda algún tipo de ayuda o contención a las familias de los fallecidos? ¿Usted participa de estos espacios?

Respuesta 15: Trato de no involucrarme con los familiares. En los velatorios trato de no mirar directamente a las personas para evitar involucrarme emocionalmente, ya que suelen estar muy afectados, llorando o despidiéndose. Me concentro en cumplir con mi tarea y no establezco contacto visual ni ofrezco contención emocional, aunque permito siempre que la familia se tome el tiempo que necesite para despedirse antes de trasladar el cuerpo.

Pregunta 16: ¿Recuerda alguna situación significativa o impactante que haya vivido durante la jornada laboral?

Respuesta 16: Recuerdo un servicio en el que una madre había fallecido en un accidente. Y uno de sus hijos, de la misma edad que mi hijo, mas o menos de 6 años, lloraba pidiendo que le devolvieran a su mamá. Esa situación me afectó mucho, aunque sabía que tenía que seguir trabajando. Fue de las pocas experiencias que realmente me impactaron; con el tiempo uno termina tomando todo como parte del trabajo.