

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

TESIS DE GRADO

**EL TEMPORAL: PROCESO DE ORGANIZACION COMUNITARIA EN  
SITUACIÓN DE EMERGENCIA CLIMATICA Y LA INTERVENCION DEL  
TRABAJO SOCIAL.**

**COMODORO RIVADAVIA PERIODO MARZO-ABRIL 2017.CASO CALETA**

**CORDOVA**



**Autora:** Bazán, Cintia Luciana.

**Directora de Tesis:** Licenciada en Trabajo Social Amelia Carrizo.

**-Comodoro Rivadavia 2020-**

## INDICE

---

|   |    |
|---|----|
| DEDICATORIA.....  | 4  |
| AGRADECIMIENTOS.....  | 5  |
| DEFINICION DEL PROBLEMA.....  | 6  |
| PRESENTACION.....   | 8  |
| PREGUNTAS QUE ORIENTAN LA INVESTIGACION .....                           | 10 |
| OBJETIVOS.....  | 10 |
| ESTADO DE LA CUESTION .....   | 11 |
| METODOLOGIA.....  | 15 |
| FUNDAMENTACION.....   | 16 |
| CAPITULO N°1 “Comunidad, manifestación de la vida cotidiana”.....       | 22 |
| CALETA CORDOVA EN LA ACTUALIDAD.....                                    | 22 |
| COMUNIDAD, PROBLEMA SOCIAL Y BARRIO, CATEGORIAS DEL TRABAJO SOCIAL..... | 28 |
| BARRIO Y VIDA COTIDIANA.....  | 32 |
| CAPITULO N°2 “Problemáticas complejas y la intervención social”.....    | 35 |
| ESTADO, CIUDADANIA Y PROBLEMA SOCIAL.....                               | 44 |
| CAPITULO N°3 “Intervención profesional de Trabajo social”.....          | 50 |
| LA INTERVENCION COMO DISPOSITIVO.....                                   | 55 |
| EMERGENCIA EN LA VIDA COTIDIANA Y TRABAJO SOCIAL.....                   | 62 |
| NUEVA SITUACION DE EMERGENCIA: PANDEMIA MUNDIAL.....                    | 62 |

|  |    |
|--|----|
| INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN SITUACIONES<br>DE EMERGENCIA..... | 67 |
| CONCLUSION.....  | 71 |
| BIBLIOGRAFIA.....  | 75 |
| ANEXOS.....  | 78 |

## DEDICATORIA

---

El trabajo expuesto a continuación se lo dedico a mis dos primeras maestras de vida Viviana (madre) y Paola (hermana) por enseñarme eso que “se aprende en casa” valores, respeto y amor. Son quienes compartieron conmigo la experiencia de vida que me hizo hoy elegir esta profesión y amarla.

Se lo dedico a toda mi familia, son quienes están pase lo que pase, con una fuerza gravitacional que me hacen siempre salir adelante y me han demostrado que es todo lo que importa, la familia. Tías, primos, sobrino.

Gracias por confiar en mi mucho más que yo misma.

## AGRADECIMIENTOS

---

En este apartado quiero expresar mi agradecimiento a quienes hicieron posible la realización y resultado de este trabajo, a pesar de que los tiempos muchas veces se dilatan por factores externos pude completarlo.

En primer lugar gracias a mi tutora de tesis Amelia Carrizo quien me demostró su entero compromiso y predisposición admirable de mi parte, me brindó su apoyo y conocimiento durante todo el proceso de construcción de aprendizaje.

Quiero agradecer a cada profesional, docente, compañeros, compañeras, que fueron parte desde las primeras instancias de mi formación profesional, pero también en las ultimas brindando ánimos, participando de analizar y reflexionar durante el proceso, acciones particulares del trabajo social.

Agradezco a mis amistades quienes supieron acompañarme en mi vida personal y estar dispuestos en los momentos que necesita uno distraerse para poder continuar nuevamente con fuerzas y animo independientemente de las situaciones que a uno lo atraviesan, mis amigos... mi familia.

Agradezco a cada persona que entreviste, a quienes colaboraron con la información y detalles para la elaboración de esta tesis e hicieron posible la conexión entre la teoría y práctica estudiada con la experiencia y realidad vivida por los diferentes actores.

Sin más nada que agregar, simplemente gracias...

## DEFINICION DEL TEMA

---

Organización comunitaria ante una situación de emergencia climática: el caso de Caleta Córdova un barrio de la ciudad de Comodoro Rivadavia.

## DEFINICION DEL PROBLEMA

---

Intensas precipitaciones dieron origen a la situación de emergencia en la ciudad de Comodoro Rivadavia entre el 29 de Marzo y 8 de abril del año 2017. La intensidad del impacto fue diversa en los diferentes barrios de la ciudad, el fenómeno climático afectó zonas urbanizadas, residenciales, viviendas de sólida construcción que datan de más de 30 años además, viviendas construidas en zonas no autorizadas y en algunos casos de construcción precaria. Ante la situación climática las obras de infraestructura fueron insuficientes y en algunos casos se puso de manifiesto la falta de mantenimiento o deficiencia en el funcionamiento. El impacto convirtió las calles en ríos con vehículos arrastrados por los caudales que desembocaban en las costas de la ciudad, también caídas de postes de luz, falta de gas y agua... cientos de evacuados y autoevacuados en lugares acondicionados para albergar a familias afectadas, la ciudadanía vivió días de desconcierto, angustia e incertidumbre ante la magnitud del acontecimiento, “pensé que había llegado el fin del mundo” decía una vecina en momentos que era rescatada de su vivienda por un unimog del ejército en la zona norte de la ciudad.

El barrio Caleta Córdova ubicado a 18 kilómetros de la zona urbana, no se encontró ajeno a esta situación: quedó aislado producto del derrumbe del puente, único acceso al mismo, lo que provocó modificaciones en la cotidianidad de los vecinos, encontrándose en un escenario donde la primera respuesta ante esta situación de emergencia climática fue la activación de lazos solidarios y la propia organización barrial. Al alterarse la vida cotidiana de los sujetos entendida como espacio de construcción de sentidos y significaciones donde ese “otro” ajeno y desconocido empieza a hacerse visible, ocupa un lugar de proximidad al compartir la misma

situación. En este caso, la emergencia se convierte en una oportunidad para generar lazos sociales y fortalecer lazos solidarios existentes.

## PRESENTACION

---

El presente trabajo tiene como finalidad analizar los procesos de organización comunitaria, ante a una situación de emergencia climática en los meses Marzo- Abril del año 2017 en la Ciudad de Comodoro Rivadavia, tomando el caso del B° Caleta Córdova.

El mes de Marzo se destacó por importantes precipitaciones, inéditas a nivel local, según datos aportados por el Boletín Climatológico del Servicio Meteorológico Nacional (SMN) superando records de precipitación diaria 232,4mm en comparación del record anterior de 140,6 mm en el año 1946.

La intensidad del impacto climático fue diversa en los distintos barrios de la Ciudad, afectando zonas urbanizadas, residenciales, viviendas de mampostería y en algunos casos construcciones precarias o emplazadas en zonas no autorizadas. Ante la situación climática las obras de infraestructura colapsaron por varios factores como por ejemplo exceso de desechos urbanos, falta de mantenimiento o deficiencia en el funcionamiento de obras públicas.

A fin de analizar la trayectoria en relación a los procesos de organización comunitaria del barrio se retoma el trabajo realizado en las prácticas pre-profesionales en la cátedra de Trabajo Social IV donde se realizó una aproximación y análisis de la dinámica socio-cultural de la comunidad en la que la participación de los distintos actores sociales que forman parte del barrio Caleta Córdova se constituyó en un elemento clave.

Así mismo, se indagará el rol del Estado, que se manifiesta a través del diseño de políticas públicas que implementará a través de las Instituciones. Ante una situación de emergencia climática las primeras acciones estatales hacen referencia a la asistencia siendo esperable que superada la situación las distintas áreas del gobierno local elaboren un plan estratégico con medidas a mediano y a largo plazo que mitiguen las consecuencias ante el surgimiento de otros eventos de emergencia o desastres. En la estrecha y contradictoria relación Estado-Sociedad se genera la intervención profesional del Trabajador Social en un escenario complejo donde un factor externo, predecible aunque imposible de evitar, provoco un estado de vulnerabilidad social,

desorganización, donde el impacto generó, en un primer momento el surgimiento y activación de vínculos sociales que permitieran hacer frente a la emergencia-.

## PREGUNTAS QUE ORIENTAN LA INVESTIGACION

---

- ¿Qué formas de organización comunitaria adopta la ciudadanía frente a una situación de emergencia climática en la ciudad de Comodoro Rivadavia en los meses Marzo- Abril del año 2017?
- ¿Qué estrategias comunitarias construyen los actores sociales frente a una situación de emergencia climática en el barrio Caleta Córdova?
- las situaciones de emergencia ¿pueden contribuir a la construcción de ciudadanía?
- ¿Qué mecanismos impulsó el Estado en respuesta a la situación de crisis?
- ¿Cuál es el rol del Trabajador Social ante una situación de emergencia climática en un territorio determinado?

## OBJETIVO GENERAL

---

- Analizar las forma de organización comunitaria y las estrategias a las que recurre la ciudadanía frente a una situación de emergencia climática en la ciudad de Comodoro Rivadavia en los meses Marzo-Abril del año 2017.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

---

- Detectar las estrategias comunitarias construidas por los diferentes actores sociales frente a una situación de emergencia climática, en los meses Marzo-Abril del año 2017, Comodoro Rivadavia, el caso Caleta Córdova.
- Conocer mecanismos de articulación entre el Estado y la ciudadanía que permitieron hacer frente a la situación de emergencia.
- Indagar dispositivos que se pusieron en funcionamiento a modo de intervención ante la situación de emergencia climática.
- Reflexionar acerca del rol del Trabajador Social e identificar líneas de intervención profesional en los diferentes momentos como la emergencia y la post-emergencia.

## ESTADO DE LA CUESTION

---

A continuación se destacan investigaciones, libros y trabajos actuales sobre la temática seleccionada que permiten una aproximación a la problemática de las situaciones de emergencia climática, pero además a los conceptos de desastres, catástrofes como también la intervención profesional del Trabajo Social en declarados de emergencia.

Calderón, Cristina Villalibre (2013) *“Concepto de urgencia, emergencia, catástrofe y desastre: revisión histórica y bibliográfica”*. Trabajo fin de máster en análisis y gestión de emergencia y desastre. Facultad de Medicina. El autor acopia información sobre las diferentes definiciones que se han dado a lo largo de la historia a los conceptos de desastre, catástrofe, emergencia y urgencia con un fundamento bibliográfico, desde distintos puntos de vista como las ciencias sociales, cuantitativo o cualitativo y resalta la necesidad de marcar las disparidades entre ellos ya que cada uno de ellos llevaría a actuar de manera diferente o para generar planes de intervención.

A su vez resalta que además de encontrar cierta diferencia entre los diferentes conceptos, los mismos podrían ser englobados en un mismo ámbito conceptual ya que todos los términos hacen referencia a acontecimientos estresantes que ponen en peligro inmediato la integridad física, el equilibrio personal, y requieren de una intervención inmediata.

Mignoty, Marion (2015) *“Estado actual de gestión de riesgo de inundación en el partido de La Plata”*. Master 2 Ingeniería de Proyectos con América Latina. Pasantía en Fundación Biosfera. Universidad de Toulouse 2 Jean Jaurés. El autor presenta en su estudio las inundaciones del 2 de abril del 2013 en la ciudad de La Plata, ciudad de Ensenada y Berisso, con lluvias que provocaron inundaciones sin precedentes, con causas numerosas tanto naturales como antrópicas, y las consecuencias de las inundaciones del 2 de abril parece resultar de una suma de factores donde la actividad humana tiene importante relevancia.

Por otro lado sostiene que es cierto que la tormenta del 2 de abril tuvo un carácter inédito, son relevantes los estudios y advertencias frente a riesgos ligados a crecientes infraestructuras urbanas y falta de obras hidráulicas concretas. Además

plantea como causas naturales, principalmente el temporal en sí, “por vientos y lluvias intensas que provocaron escurrimientos de alta velocidad” (Liscia et al, 2013).

Elementos antrópicos acerca de la planificación urbana se puede destacar que el crecimiento en la construcción de edificios “creando zonas altamente urbanizadas a veces emplazadas sobre los propios cauces y zonas aledañas” (Facultad de Trabajo Social; Liscia et al, 2013)

Marichal, Eugenia; Matharán, Gabriel; Vallejos Oscar. (2014) “*Las inundaciones en la ciudad de la ciudad de Santa Fe, Argentina, vistas desde una perspectiva CTS*”. Centro de estudios sobre ciencias, desarrollo y educación superior Buenos Aires, Argentina. Revista Iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad.

Las inundaciones en Santa Fe, Argentina se construyeron como un problema no solo social sino fundamentalmente de conocimiento. Los autores en el trabajo describen como la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas de la Universidad Nacional del Litoral se configuro como un modelo disciplinar para trabajar al “agua” en tanto problema y como este modelo entra en crisis en las inundaciones de los años 2003 y 2007. Los autores plantean en el trabajo analizar desde la perspectiva de estudios sobre las relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad las inundaciones acaecidas en la ciudad de Santa Fe entre Abril y Mayo del año 2003 y Marzo del 2007 y en el modo en el que ambos episodios implicaron una crisis y reconfiguración socio-cognitiva de la manera de abordar y dar respuesta a las inundaciones. Por otro lado con el trabajo el autor afirma que se pretende abordar las siguientes dimensiones de análisis como los actores, las instituciones y los conocimientos movilizados para definir a las inundaciones como un problema; la dinámica problema-solución en las estrategias de producción de conocimiento orientados a su abordaje; y los modos de intervención resultantes de estos conocimientos.

Bordas, Juan Salvador (2011)“*Construcción/Destrucción de territorios sociales. Las Políticas Urbanas en Santa Fe a partir de las inundaciones*”. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

El autor comienza a desarrollo sobre las inundaciones de Santa Fe del año 2003, que afectaron a más de un cuarto del tejido urbano, lo que implico destrucción material,

simbólica masiva de la vida de los ciudadanos. Tras el fenómeno, la reconstrucción de la ciudad fue el proyecto político, económico que generaría la transformación de la estructura socio-espacial afectada y en riesgo.

Sandra Arito. Año 2003. “*Trabajo social, situaciones de emergencia o desastres, apuntes y aportes*”. La autora plantea el tema como un aporte que contribuya a pensar como intervenir profesionalmente ante este tipo de desastres como la inundación en Santa Fe en el año 2003. Expresa que los desastres requieren de intervenciones profesionales y aportes diversos que van mucho más allá de la urgencia. Destaca como importante lo necesario de comprender que los tiempos y modos de participación que cada persona tiene ante estas situaciones de emergencia son diferentes, y que cada persona se conecta con la misma de manera diferente. Además frente a unos desastres la mayoría de los profesionales, referentes comunitarios y voluntarios no tienen la formación específica y que ello lleva a que la movilización inicial decaiga en el tiempo.

La autora hace hincapié que la presencia del tema en los medios exagera la presencia solidaria de organizaciones y grupos regionales, nacionales e internacionales, pero la intervención profesional en este tipo de situaciones ahí es donde recién comienza.

Paredes, José Matildo (compilador) libro Comodoro Rivadavia la catástrofe de 2017, “*Visiones Múltiples para una ciudad en riesgo*” surge del trabajo realizado por un grupo de investigadores, sobre las precipitaciones ocurridas entre el veintinueve de marzo y el ocho de abril del año 2017, reconocida como “el temporal”, la misma derivó en la mayor emergencia socio-climática desde el emplazamiento de la ciudad en las costas del Golfo San Jorge. Las acciones asistenciales y mitigadoras de los impactos requerían la elaboración en tiempo record de una concreta evaluación desde perspectivas multidisciplinarias. El trabajo expuesto es producto de la organización de organismos científico-técnicos, empresas privadas y docentes-investigadores de todas las facultades de la UNPSJB. Fue resultado de jornadas donde se presentaron veintisiete charlas técnicas las que han generado la estructura de este libro.

Resulta interesante su propuesta por visibilizar las causas geológicas, el impacto, análisis histórico y las modalidades desde ocupación del territorio y formas de gestión, aproximaciones al entendimiento de los procesos sociales derivados de “el temporal”, la gestión de algunas obras civiles que mejoren nuestra calidad de vida y seguridad.

En el capítulo N°14 “intervenciones sociales”, intervención profesional del Trabajo Social en situaciones de emergencia en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El accionar de la red de Trabajo social, las autoras Martina Calfù y Alejandra Vidal expresan como la práctica profesional se interpela para dar respuestas a nuevas demandas, configuraciones históricas y a la seguridad de problemas sociales que emergen, detectando y efectuando un diagnóstico, para generar propuestas de intervención que presentan constantes desafíos. Hacen un recorrido sobre el abordaje que efectúan los trabajadores sociales en las diferentes fases de una emergencia (pre-crítica- post-crítica y recuperación) e identifican en una situación de emergencia climática el rol del trabajador social desde la posibilidad de planificar la intervención desde un trabajo organizado e inmediato en la situación de emergencia, cuyo objetivo es reducir los padecimientos y consecuencias adversas generadas.

## METODOLOGIA

---

Nuestros intereses, supuestos y objetivos nos llevan a elegir la metodología, ahora lo metodológico se propone superador de una visión instrumental, la toma de decisión respecto a lo teórico metodológico supone el camino para asumir los desafíos de la intervención.

En este caso se ha optado por una metodología de tipo cualitativa ya que esta perspectiva de las Ciencias Sociales busca entender los fenómenos sociales desde el punto de vista de los actores teniendo en cuenta contextos socio histórico determinados.

Este trabajo se propone visualizar las estrategias de organización que tienen los sujetos, individuales o colectivos, en una situación de emergencia climática. A partir del relato de primera mano se busca construir un saber sobre lo social estableciendo posibles caminos para la intervención profesional.

Se busca comprender, interpretar esos fenómenos recuperando la palabra de quienes son protagonistas de los distintos acontecimientos.

Las entrevistas semiestructuradas han contribuido a la obtención de datos e información interactuando aspectos vinculados a lo imaginario, lo real, lo simbólico.

Podemos decir que desde la perspectiva adoptada se otorga importancia a los significados que las personas asignan al mundo que los rodea

Diferentes personas dicen y hacen cosas diferentes, incluso en la misma situación, una razón es que cada persona ha tenido diferentes experiencias y ha aprendido e internalizado diferentes significados sociales.

Entonces...en el análisis de lo social nos ubicamos en el paradigma de la comprensión lo que implica re-crear lo que los sujetos (individuales o colectivos) piensan sienten creen en un tiempo y espacio determinado.

Así mismo se recurrió a documentación y escritos elaborados por antiguos pobladores que aportaron información vinculada a la historia y configuración barrial.

## FUNDAMENTACION

---

A fin de indagar sobre las diversas formas de organización comunitaria, es necesario explicitar la noción de Comunidad:

Esta categoría se constituye en campo específico de intervención del Trabajo Social...remite a la noción de territorio, territorio que se construye a partir de la interacción con OTROS (Diversos) otro sujeto de Derechos. Ese territorio excede los límites geográficos (...) se configura a partir de lazos sociales. (Carrizo A. Ficha de Cátedra2017).

La comunidad es el escenario en donde se desarrolla la vida cotidiana de quienes forman parte de ella y es en ese espacio donde se expresan las distintas manifestaciones de la cuestión social la que se traduce en problemas sociales, estos alteran la cotidianeidad de los sujetos y requieren la intervención de distintas disciplinas entre ellas el Trabajo Social, que buscará alternativas de solución en términos generales en las políticas públicas. Son los problemas sociales quienes definen el objeto de intervención del Trabajo Social.

En vida cotidiana se manifiestan las relaciones sociales, donde surgen intercambios informales y de ayuda mutua que fomentan e instauran los lazos sociales. “La vida cotidiana, implica relaciones informales que se establecen entre vecinos, amigos, parientes, con el objeto de construir intercambios y reciprocidades”(Carballeda, 2008, p.106)

Partiendo de un escenario comunitario, la intervención profesional desde el Trabajo Social permite intervenir en la estructura de los lazos sociales y recuperar la importancia de la solidaridad. Esta aproximación territorial permite al profesional comprender, interpretar, develar aquellos acontecimientos, procesos e interacciones que se dan hacia adentro y en apariencia están ocultos. Esta aproximación a la complejidad de diversas problemáticas que en ocasiones se presentan interrelacionadas y en múltiples dimensiones favorece la intervención situada del Trabajador Social, teniendo en cuenta el contexto socio-histórico y el modo que este se expresa en la singularidad de cada territorio. Se podría decir, en otras palabras, como los aspectos macro sociales se expresan en lo microsocioal.

Por otro lado, este trabajo se propone analizar la noción de emergencia en un escenario comunitario cuya referencia conceptual se enmarca en:

La modificación súbita y significativa de existencia de una comunidad, y el impacto que dicha modificación provoca en sus miembros, esta transformación radical de condiciones de vida puede tener su origen en fenómenos naturales: inundaciones terremotos, etc. o surgir por causas socioeconómicas y políticas, tumultos, guerras. (Arito, 2005, p.32)

En referencia a la conceptualización anterior, la cuestión social, entendida como expresión de la desigualdad se nos presenta como un interrogante de lo social, y nos va a permitir comprender y explicar los fenómenos vinculados a los problemas sociales. La cuestión social implica un conocimiento profundo y reflexivo que surge de la interacción entre la intervención social y la comprensión del problema teniendo en cuenta contextos socio históricos determinados.

Carballeda. A plantea que hay dos miradas respecto a entender la categoría cuestión social y agrupa las diferentes definiciones a partir de aquellas que se entienden como producto de los determinantes sociales, haciendo referencia puntualmente a la desigualdad que se genera con la revolución industrial, a la contradicción capital-trabajo, esta mirada responde a una cuestión unilineal (causa-efecto). Y por otro lado hay quienes la explican desde los condicionantes sociales, que reconoce la desigualdad generada por la contradicción capital-trabajo pero amplía la mirada. Desde esta perspectiva de análisis la cuestión social se vincula a la problemática de integración, cuando se rompen sistemas de protección social como ocurrió con la llegada de los españoles a América, se puede entender como emergen en el escenario problemáticas producto de procesos históricos, sociales, culturales, políticos, económicos, que son reconocidos como expresión de un cambio de época donde expone el autor Carballeda “surgen nuevas formas de desigualdad y conflictividad social” (Carballeda, 2010, p.50)

Resulta interesante problematizar respecto a estas dos miradas para definir la Cuestión social ya que el autor incorpora una perspectiva fundada en la singularidad americana.

La comprensión de los problemas sociales y la intervención profesional están estrechamente vinculadas a esta categoría, entonces se podría pensar la Cuestión social a partir de la Intervención y los problemas sociales.

Durante el período que se prolongó la emergencia climática toda la ciudad se encontró en un estado que alteró la vida cotidiana de la ciudadanía en su conjunto. Según datos recolectados por el Boletín Climatológico del Servicio Meteorológico Nacional (SMN) el mes de marzo se destacó por presentar importantes precipitaciones inéditas a nivel local. La ciudad de Comodoro Rivadavia superó los records de precipitación diaria (232.4 mm en el día 30) con una precipitación mensual de (320 mm) superando el record anterior de 140.6 en el año 1946 y el total anual estimado de 250 milímetros.

Bertolt Brecht (como se citó en Arito, 2008) expresa la idea que se naturalizan este tipo de sucesos como lejanos, que le pasan a “otros”. En otras palabras, situaciones que a uno nunca le llegan, no con estas características a pesar de que en muchos casos son alertadas por los medios masivos de comunicación. Esta actitud podría interpretarse como la asumida en la ciudad de Comodoro Rivadavia, debido a que se difundió y alerto sobre las intensas lluvias que ocurrirían, sin embargo, la población no dimensionó lo que podía acontecer y se puso en juego por un lado el acostumbramiento sobre hechos que se consideraban ajenos y por otro la credibilidad de los medios de comunicación.

La ciudad no se encontraba preparada para enfrentar la contingencia, las formas de actuar frente al fenómeno se manifestaron como si el acontecimiento no hubiera sido esperado por la población.

La emergencia climática, ubicó a la población en una situación impensada que generó incertidumbre, temor, vulnerabilidad organizativa pero al mismo tiempo solidaridad.

Éste hecho circunstancial motivo el interés por recuperar el trayecto realizado durante la práctica pre profesional en el marco de la cátedra Trabajo Social IV, ya que el conocimiento de la dinámica comunitaria del espacio barrial tomado como caso, contribuirá al análisis de la participación y posibilidades de organización de los distintos actores sociales ante una situación inesperada.

Es de interés analizar el rol del Estado ante una emergencia y en este marco reflexionar e interpelar la intervención profesional en un escenario complejo que también atraviesa al trabajador social que interviene. La intervención pondrá en evidencia la concepción ideológica que se tiene de ese “otro”, quien a través de la historia se ha constituido como sujeto, construido a través de condicionantes internos y externos presentes y pasados que se pone de manifiesto en las prácticas y nos remonta al momento socio-histórico que se desarrollan.(Carrizo A. Ficha de Cátedra2017).

La intervención profesional se convertiría en una estrategia que contribuirá a la interpretación de significaciones que construyen los sujetos que se presentan en contexto socio histórico determinado con particularidades que le son propias.

Arito.S expresa que la intervención puede tomar dos dimensiones, una sostiene: que es necesario cuidar los cuerpos y dejar para una intervención posterior que sucede con las mentes. Desde este enfoque no se contemplan adecuadamente los aspectos psicosociales de la situación y se tiende a fragmentar aún más lo que ya está fragmentado, estallado. Otra mirada es la que incorpora actividades y reconoce la importancia de comenzar a atender inmediatamente las cuestiones que, de manera integrada, incluyen en la atención de la salud la referida a la salud mental de la población afectada.

Con la finalidad de comprender la pertinencia de recuperar la categoría salud mental, es necesario un breve encuadre conceptual sobre lo que se entiende por la misma, debido a que de ello van a depender los dispositivos a utilizar desde el grupo de profesionales y voluntarios intervinientes en la situación de emergencia.

La ley 26.657 Ley Nacional de Salud Mental, tiene como objeto asegurar el derecho a la protección de la salud mental de todas las personas y el pleno goce de los derechos humanos de aquellas con padecimiento mental que se encuentren en el territorio nacional. La misma en el Artículo N°3 expresa que se reconoce a la salud mental como un proceso determinado por componentes históricos, socio-económicos, culturales, biológicos, psicológicos, cuya preservación y mejoramiento implica una dinámica de construcción social vinculada a la concreción de los derechos humanos y sociales de toda persona.

Continuando con esta línea de reconocer la salud mental como proceso la autora Custó. E conceptualiza esta categoría:

La salud mental en una comunidad, es un proceso resultante de sus condiciones de vida, de su historia y de sus proyectos...se asocia a la vivencia de satisfacción tanto material como simbólica y se evidencia en la construcción de vínculos sanos, creativos y solidarios; en la participación real en las decisiones que afectan la vida cotidiana de los sujetos, en la posibilidad de pertenencia, integración y construcción de sus proyectos. (Custó. E, 2008, p. 22-23)

Es por lo expresado anteriormente que desde el Trabajo Social se inclina a intervenir desde una dimensión integral que incorpore la salud mental, debido a que la manera en la que una comunidad tiende a resolver los problemas va a estar ligado también a las formas de organización que dicha comunidad posee para hacer frente a situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Con la finalidad de recuperar en la temática de emergencia, desastre y catástrofes, su impacto en la salud mental, tema que no se abordará en profundidad sin embargo, resulta interesante plantear algún interrogante que dé lugar a futuras investigaciones.

Bien se mencionó anteriormente que la ley 26.657 Ley Nacional de salud mental, asegura el derecho a la protección de la salud mental de todas las personas y el pleno goce de los derechos humanos de aquellas personas con padecimiento mental que se encuentren en el territorio nacional. Ahora bien, cuando hacemos referencia a intervenir en situaciones de emergencia social, climática, de salud... incorporar actividades que de manera integrada atiendan no solo aquellas cuestiones vinculadas a la salud física de las personas afectadas sino también su salud mental interpela a la intervención del trabajo social y se presenta como un desafío.

Las pérdidas de las personas afectadas no solo son materiales, de infraestructura. En situaciones de emergencia climática estas también vienen acompañadas de perturbaciones psicológicas que pueden expresarse a corto, mediano o largo plazo.

El impacto del Covid-19 sobre la salud mental de las personas se vincula con la alteración de la vida cotidiana producto de las medidas preventivas como el ASPO

(Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio), pero también por quienes enferman y la preocupación de grupos familiares, allegados que no pueden acompañar el proceso de enfermedad por las altas probabilidades de contagio, como también son los casos de personas que han fallecido en este contexto como consecuencia de contagiarse del virus.

Un sondeo realizado por UNICEF en septiembre del año 2020 que recuperó la voz de 8.444 adolescentes y jóvenes entre 13 a 29 años de edad en nueve países, muestra que el Covid-19 ha tenido un importante impacto en la salud mental de los adolescentes y jóvenes de Latino América y el Caribe. El mismo expresa que el 27% de adolescentes han padecido ansiedad mientras que el 15% padeció depresión. El 46% siente menos motivación para realizar actividades que normalmente disfruta. El 36% se siente menos motivadas para hacer actividades habituales. 43% de las jóvenes se sienten pesimistas frente al futuro. 73% ha sentido la necesidad de pedir ayuda en relación a su bienestar físico y mental.

Como consecuencia de la expansión del virus por todo el mundo provoco en la población en general miedo, preocupación, incertidumbre, rutinas diarias alteradas, temor a enfermarse, pero al mismo tiempo aumento la posibilidad de empeorar o contraer trastornos de salud mental como estrés, miedo, tristeza, ansiedad y soledad.

En términos de intervención cabría preguntar cómo se conjugan en el territorio los distintos aspectos que configuran una situación de pandemia como la que transita la humanidad, ¿cómo se resuelven los conflictos, el camino es la cooperación o la estigmatización? El proceso de salud-enfermedad puede construirse desde lo colectivo en la singularidad de cada territorio a partir de estrategias que a partir de la escucha propongan recuperar la palabra como expresión del padecimiento a la vez que se produce el encuentro e intercambio y encuentro con Otros construyendo nuevos sentidos

“... quizás el desafío de estos tiempos, entonces esté dado en las formas de que seremos capaces de construir como sociedad, que permitan llevarnos a ese proceso de “desalambrazar la comunicación” y por ende desalambrazar nuestras formas de pensar y nuestras formas de construir sentido...” (García, A 2010) en Carballada ,A. 2018

## CAPITULO I

### “COMUNIDAD, MANIFESTACION DE LA VIDA COTIDIANA”

---

*La identidad (...) se expresa en forma contextual, se inscribe en un escenario que tiene una serie de connotaciones: es territorial, lingüística, familiar, histórica, religiosa, etc. La identidad se construye en la interacción, en la influencia mutua, en el espacio de la vida cotidiana, se elabora dentro de un “sistema” de símbolos (Carballeda, 2008, p.106)*

### CALETA CORDOVA EN LA ACTUALIDAD

---

El barrio conocido como Caleta Córdova, de la ciudad de Comodoro Rivadavia, surge en el año 1921 a instancias de empresas petroleras que plantean la necesidad de ubicar campamentos productivos, en la zona norte de la ciudad para el proceso de transporte del petróleo y sus derivados. El incremento de la producción petrolera impulsó a que se ubicara un oleoducto en Caleta Córdova y un pilar en el mar, para cargar los barcos con petróleo. A fines de 1922 queda instalado el pilar y se realizaron trabajos de infraestructura en la costa, galpones de almacenamiento, dormitorios, comedor para el personal, entre otras obras. (Andrés Jozwicki, 2008)

La actividad pesquera toma impulso en los años 30´y 40´con la construcción del primer barco pesquero y en función a ello se registra un alto crecimiento de la población alrededor de la naciente industria. Las necesidades generadas por aquellas nuevas familias en la zona orientaron a la construcción provisoria de una unión vecinal y tras reclamos y pedidos se instala en la zona la primera escuela construida en 1954 durante la Gobernación militar.

El barrio se constituyó con los años sobre esas bases que le dieron una identidad particular reconocida hasta la actualidad, en términos del autor Ariel Gravano:

La identidad social referenciada en los distintos barrios es lo que definimos cuando los actores o grupos sociales asumen identificarse o pertenecer a determinados barrios, como forma de distinguirse y condicionar las conductas colectivas (...) la identidad barrial actúa como variable independiente en los casos de una misma condición socio-económica(Gravano, 2003, p.59).

En este sentido, Caleta Córdova siempre fue un barrio reconocido por su íntima relación con la actividad pesquera, por la oferta de productos y platos típicos de maricultura que ofrecen a quienes visitan el barrio. En un momento dado los vecinos tomaron la iniciativa de explotar esta característica particular del lugar y propusieron realizar un festival que resalte esta condición que hace a lo identitario:

La fiesta del pescador fue una organización que llevo mucho trabajo, y buenos frutos, nos trajeron números artísticos nacionales... Pero fue esa la única vez que se hizo algo de impacto no solo barrial sino ciudad. Se ofrecieron stand a la gente del barrio que quería poner sus productos y producciones a la venta se les cobraba algo para aportar a la escuela incluso también los que ingresaban al barrio se les pedía una colaboración, colaboraron y además vino mucha gente, fue importante la fiesta, mucha cantidad de gente. (ver anexo I)

La organización de este evento artístico fue una oportunidad para abrir las puertas del barrio recibiendo a vecinos no solo de la ciudad sino de localidades cercanas atraídas por la propuesta gastronómica y la participación de artistas consagrados a nivel nacional.

La organización estuvo a cargo de las distintas instituciones del lugar que trabajaron mancomunadamente con el Estado municipal a través del área de cultura.

La actividad petrolera y la pesca forman parte de la identidad barrial, esta última, con los años se reconocería como actividad económica, productiva, social y cultural del lugar. Con la intención de destacar la idiosincrasia de este barrio, se recupera un aspecto significativo atribuido por los mismos habitantes del lugar, bajo la numeración de las casas se observan reiteradas veces los apellidos. Son los propios vecinos los que identifican como una característica del mismo ser un “barrio de varias generaciones” y esta condición la muestran con orgullo.

El barrio comodorense se encuentra a 22 kilómetros del centro de la ciudad y a 5 kilómetros del barrio más cercano, Km8. Para su ingreso se debe tomar la Ruta Provincial N°1, atravesando los barrios 25 de Mayo, Presidente Ortiz y Don Bosco. En este trayecto entre el barrio km8 “Don Bosco” y Caleta Córdova, aparecen aspectos que se reconocen propios e identitarios del barrio. En este recorrido, próximo a la zona

urbanizada se visualiza el “Faro San Jorge “construido en 1924 como reemplazo del antiguo “Faro Comodoro Rivadavia” ubicado sobre el Cerro Chenque”. Se pone en funcionamiento el 9 de Marzo de 1925 y cuenta con una altura de 23 metros, es actualmente propiedad del servicio de Hidrografía Naval, considerado por el Senado Argentino Patrimonio Histórico y para los turistas un atractivo patagónico. Otros aspectos que se destacan y hacen a lo pintoresco y atractivo del este barrio son el Muelle, la vista panorámica del Pico Salamanca y Cerros, Restaurantes, la cercanía de la playa. Las viviendas se han ido construyendo de frente al mar con el que mantienen un vínculo estrecho en las mismas se pueden observar, redes, jaulas, cañas y demás elementos de pesca.

En algunas de ellas se ofrecen frutos y producciones vinculadas a la actividad pesquera.

Caleta Córdova se ha convertido en un lugar que apuesta a recuperar y mantener las tradiciones que hacen a la identidad del barrio, así como el petróleo y sus costas, la pesca es la idiosincrasia de la misma. El “paseo costero” es un paseo elegidos por las familias visitantes, La “Feria Frutos del Mar” constituida por 20 familias del barrio en el marco de una Cooperativa, propician la llegada de muchos visitantes feriado y fines de semana, “La fiesta del Pescador” y el Festival “Frutos del Mar” son eventos reconocidos localmente, cuya finalidad es poner en valor el potencial turístico del barrio y reavivar la tradicional venta de productos y gastronomía elaborada por los maricultores del barrio.

Actualmente según datos estadísticos del INDEC aportados partir del último censo 2010, el barrio cuenta con una cantidad aproximada de 852 habitantes, siendo la superficie de 0.88 Km<sup>2</sup> con 228 hogares y 237 viviendas. Sin embargo los fines de semana reciben un número significativo de visitantes atraídos por la belleza del lugar sobre todo en días de verano en los que además se puede disfrutar de eventos promovidos por los propios vecinos.

Durante el proceso de las prácticas pre-profesionales del cuatro año de la carrera en Licenciatura en Trabajo social <sup>1</sup>se indagó sobre el reconocimiento de las instituciones

---

<sup>1</sup> Documento elaborado por Ávalos Martín, Baiz Bruno, Bazán Luciana y Ezquerro Mara. Año 2016. Prácticas pre profesionales, trabajo de campo en abordaje comunitario. “Vida cotidiana

que conforman el barrio Caleta Córdova, instituciones que fortalecen su organización como comunidad: (ver anexo V)

- La *Unión Vecinal*, una entidad social de primer grado, sin fines de lucro, tiene autonomía y es de carácter público. Las principales acciones de la misma son: intermediario entre el Estado y la comunidad, es decir, atiende a demandas por parte de estos para trabajar conjuntamente en una solución, luchar para que cada familia acceda al espacio necesario para afincarse en el lugar, fomentar el urbanismo, desarrollar coordinadamente con el municipio actividades de fomento en lo cultural, asistencia, educación, deporte y cualquier otra actividad de interés público.

Dicha institución se inaugura el 31 de mayo de 1960 y lleva el nombre Córdova y Lasso. A través de distintas gestiones que llevaron adelante las comisiones directivas de la vecinal se ha logrado la obtención de servicios y mejoras como: la defensa costera, muelle de baja mar, escuela, playón deportivo, planes de vivienda, asfalto, la construcción del edificio de la sede vecinal donde además funciona el centro de salud, entre otras, que dieron de una u otra manera respuesta a las necesidades emergentes del contexto.

- *Puesto Policial* despliega su accionar en el barrio y zona de influencia: asentamientos sobre la ruta que une km 8 con Caleta, zona de chacras frente al Faro San Jorge realizando patrullajes incluso en zonas no urbanizadas en proximidad a las playas. El proyecto para la construcción del puesto, junto a el Centro de Atención Primaria de la Salud y la Unión Vecinal comienza en el año 2010, sin embargo la obra avanza en el 2014 concretándose en el año 2015. El puesto policial no contaba con efectivos policiales de manera permanente, estos podían asistir de manera esporádica ya que el plantel era insuficiente para ampliar la cobertura, en el año 2019 se logra una guardia de 24 hs.

---

de un barrio pesquero alejado de la zona urbana”. Barrio Caleta Córdova, Comodoro Rivadavia, Chubut.

Gustavo Ferreiro, vecinalista del sector “es bueno tener un puesto policial por seguridad y porque tenemos mucho turismo los fines de semana se agolpa la gente acá entonces si o si lo necesitamos” (ver anexo XI)

- *Escuela; Jardín N° 104, y Escuela Secundaria N°7703* la que cubre su matrícula con adolescentes del lugar en un porcentaje aproximado al 30% un 70 % proviene de barrios de la zona norte, dato aproximado que brindo la Directora de la escuela mediante una entrevista informal .Desde la escuela se llevan adelante actividades de extensión invitando a vecinos del barrio y referentes de las instituciones y organizaciones comunitarias a participar en charlas, eventos, proyectos y actos.
- *La Iglesia Evangélica “paz en la Ciudad”* Movimiento Cristiano Misionero, dependiente del Tabernáculo de la Fe, Rawson. Sus principales acciones son el voluntariado, terapia filantrópicas con las familias del barrio, fundamentadas en el evangelio, programa hora feliz (merienda), festejo de días especiales, limpieza de la costa, recitales cristianos (para la inculcación de valores a través de la música con bandas cristianas). Trabaja con familias, jóvenes-adolescentes-niños. Atiende problemáticas relacionadas a quienes viven en el asentamiento en frente del Faro, problemáticas de contaminación ambiental a raíz de la basura que genera las visitas los fines de semana generalmente a la Feria Frutos del Mar. Se vincula con la comunidad principalmente para la limpieza de la Costa comenzó trabajando con la Iglesia Católica y en otras actividades comparte el espacio físico como la unión vecinal y la escuela donde convocan a los fieles de la iglesia evangélica que participan de las mismas.
- *La Capilla Stella Maris* se instaló en el barrio Caleta Córdova por la necesidad de los vecinos de contar con un lugar de reunión y culto, el 16 de Septiembre del año 1973.El edificio de la capilla, es el más histórico del barrio, primero funcionaba, como espacio al club de futbol, después se construyó un edificio más grande para el club, y este se mudó, y donó dando funcionamiento a la actual capilla “Stella Maris” sobre la Calle Punta Novales. Se destaca la actividad “limpiando los aires” que promueve la capilla la que se trabaja en conjuntamente con la iglesia evangélica “paz en la ciudad”, invitando a todas

las instituciones a participar de esta tarea, sensibilizando sobre la importancia de no arrojar residuos en espacios públicos y retirando los que se encuentran en las costas o playas de Caleta Córdova.

- *Prefectura Naval*: es una fuerza marítima de la Nación Argentina, se encuadra en el accionar estatal. Sus principales acciones son evitar naufragios, colisiones, defensa de las limitaciones del Mar Argentino, comunicaciones con los barcos que egresan e ingresan del puerto. Actualmente no tienen limitaciones sobre casos de emergencias, salen a atender emergencias tanto en Caleta Córdova, Km5. Roca Colorada o todos los casos de dependencia central de prefectura que se encuentran en Comodoro Rivadavia. Prefectura naval de Caleta Córdova ha estado vigente en este barrio desde hace 70 años. Y surge porque Caleta era el único puerto que tenía Comodoro Rivadavia para bajar el cargamento de los barcos, los cuales transportaban material de perforación, para los pozos petroleros (YPF)
- El *Club Atlético Deportivo Caleta Córdova* es reconocido como una de las instituciones pioneras en el fútbol de Comodoro Rivadavia, uno de los más antiguos de la ciudad, se creó un 25 de Septiembre del año 1941.

Se hace mención a las instituciones asentadas en el espacio barrial porque las mismas contribuyen a la dinámica barrial y es en estos espacios donde transcurre la vida cotidiana de los sujetos, los ámbitos institucionales se constituyen en escenarios donde se desarrollan las relaciones sociales, los vínculos, lugares donde los habitantes canalizan diferentes problemáticas y pueden responder a distintas necesidades y preferencias.(ver anexo V)

Desde las organizaciones barriales se ponen de manifiesto los intereses de los vecinos, alcanzar los objetivos implica tensión, ya que se establece en términos de Gramsci una correlación de fuerzas. El logro de los objetivos va a depender de la dinámica que adquieren los actores sociales en un escenario dado, resultado de la “manifestación concreta de las fluctuaciones de coyuntura del conjunto de las relaciones de fuerza” (Gramsci, 2012.p.4). Los intereses de las organizaciones barriales varían dependiendo de cada una, por lo tanto van a existir diversas combinaciones de factores y circunstancias que van a generar tensión hegemónica/contra hegemónica que atraviesa

a todos los actores sociales. Gramsci (1978) señala que la disputa por la hegemonía va a ser producto de imponer la visión del mundo cuya base depende de los intereses particulares y cuyo horizonte de conquista se relaciona con la reproducción de un “sentido común”.

## COMUNIDAD, PROBLEMA SOCIAL Y BARRIO CATEGORIAS DEL TRABAJO SOCIAL

---

La noción de comunidad nos va a remitir a la categoría territorio, pero no desde límites geográficamente impuestos Carballada. A lo expone como aquel espacio donde dialoga la historia con el presente, éste interactúa con lo real, lo imaginario y lo simbólico que encierran el territorio y se mantendrán en constante movimiento otorgándole dinámica al mismo.

En resumen, la idea de comunidad desde el Trabajo Social nos remite a pensar el territorio como escenario privilegiado para abordar la complejidad de los problemas sociales.

Los problemas sociales como construcciones y procesos sociales se singularizan en lo territorial y se visibilizan cuando son reconocidos, se constituyen en agenda pública y se legitima en la medida que tiene lugar en la agenda pública.

La política pública le da identidad motorizando podría decirse, el proceso de intervención. Las políticas sociales suelen ser identificadas como políticas públicas cuyo objeto de intervención es “lo social”. Daniela Soldando y Luciano Andrenacci las mencionan de la siguiente manera:

Se abarca bajo el concepto de política social a todas aquellas intervenciones públicas que regulan las formas en que la población se reproduce y socializa (...) y que protegen a la población de situaciones que ponen en riesgo esos procesos. Suelen comprenderse así los grandes universos del empleo, educación, salud, los sistemas de seguridad social y la asistencia. (Solano, D & Andrenacci, 2005, p.2005)

Parafraseando la idea de política social moderna que planean los autores anteriormente mencionados, ésta aparece como un conjunto de mecanismos regulatorios

de la integración, orientados a utilizarlos como sostenes de mecanismos que expresan símbolos de debilidad por ejemplo, propios del complejo de la seguridad social y en otras ocasiones estos mecanismos se implementan como restauraciones de vectores cuyas trayectorias se cortan, refiriéndose a las intervenciones asistenciales. Este enfoque de política social pone la atención sobre las representaciones, funciones, finalidades y también consecuencias de la política pública que de alguna manera retroalimenta el proceso de integración de la sociedad.

Por otra parte, Silvia Fernández Soto expresa:

Las políticas sociales son mecanismos de intervención social del Estado moderno que surgen centralmente a mediados del siglo XX como respuesta a las manifestaciones de la cuestión social... así la política social se constituye en una fuerza activa que interviene en el ordenamiento de las relaciones sociales, participando en procesos de mantenimiento del orden social, y en procesos de construcción de legitimación de los proyectos sociales vigentes. (Soto Fernández, 2005, p.156)

La autora comprende que no hay un modelo de política social, considera que hay diferentes “tipos” de política social con concepciones de ciudadanía y alcances diferentes. En función de esto reconoce tres tipos distintos de política social: la asistencia, el seguro, la seguridad social, y en cada uno de estos se construye una lógica de organización, estratificación e integración social, “la asistencia es una concepción residual y liberal del Estado. Brinda ayuda social mínima a grupos que no tienen medios para satisfacer sus necesidades” (Soto Fernández, 2005, p.159). Estos “beneficios” suelen ser limitados, el resultado de la desmercantilización suele ser escaso. En este caso quienes no logran alcanzar un bienestar a través del mercado, reciben ayuda por parte del Estado.

El seguro social “se asienta bajo la figura del asalariado, quien cubre parte del financiamiento de las políticas sociales con un porcentaje del salario... la seguridad social se asienta en el principio de universalidad promoviendo procesos de desmercantilización” (Soto Fernández, 2005, p.160). En este último caso la autora plantea que en este contexto propicia la construcción de una solidaridad universal y existe a partir de ello un fuerte consenso a favor del régimen del Estado.

Margarita Rozas Pagaza expresa “los llamados problemas sociales, surgen cuando se instala la cuestión social en la esfera pública y es legitimada por la acción social del Estado” (Rozas, M. 2001, p.220) Constituida por condicionantes históricos, políticos, sociales, económicos, culturales que observados desde el contexto actual nos permite interpretar las manifestaciones de la “cuestión social” en lo microsocio. Es el escenario donde se desenvuelven las relaciones sociales y vínculos de los distintos actores sociales que comparten ese territorio.

Se podría pensar la noción de comunidad asociada a la de barrio por ser esta expresión representativa en términos de intervención profesional. El barrio se reconoce por las valoraciones, aspectos materiales y símbolos atribuidos y asumidos que irán construyendo la identidad de ese espacio, en este espacio se pueden destacar aspectos tanto positivos como negativos los que irán definiendo las relaciones y posición en el marco de la ciudad.

Gravano. A va a identificar el barrio como:

“espacio simbólico- ideológico y de identidades sociales urbanas” y es en ese escenario barrial donde crea y recrea lo ideológico-simbólico” (como parte del imaginario social urbano), además de la consideración del barrio como elementos de la reproducción y transformación social” (Gravano, 2008, p.12).

Los mecanismos de reproducción de sentidos, y la oportunidad de pensar el barrio como símbolo permite conocer las relaciones de identidad social que se encuentran relacionadas al mismo. El barrio Caleta Córdova se considera como tal mediante la ordenanza (ORD\_0168\_74) de la Municipal de Comodoro Rivadavia en su artículo N°2, enuncia que los organismos institucionales como las Asociaciones vecinales cuya entidad social sin fines de lucro, con autonomía y de carácter público orientan sus propósitos a la comunidad, a las familias, a partir de actividades a desarrollarse dentro del espacio territorial.

Pensar al barrio como símbolo, remite a reconocerlo como escenario donde desarrollan la vida cotidiana las personas que lo habitan y cuya dinámica le otorga ciertas características.

Los medios de comunicación ocupan un lugar importante en el cotidiano de lo barrial, nos permite estar informados, conocer las situaciones particulares que atraviesa cada lugar, como también estimula la opinión pública, donde sucesos económicos, políticos según el relato de los medios, generan opinión. En un evento de esta magnitud como un desastre climático, el impacto de los medios de comunicación, puede llevar a pensar que son sucesos que le ocurren a “otros” y uno solo ocupa un lugar de espectador frente a lo que ofrecen los medios masivos. Sin embargo, la realidad en la que se encontró la ciudad de Comodoro Rivadavia implicó que la comunidad en general se informe a partir de los mismos organizándose para hacer llegar ayuda dando muestras de solidaridad y empatía, con donaciones de elementos e insumos de primera necesidad para paliar la situación crítica de sectores que estaban siendo más castigados por las intensas lluvias y caudales de agua que ingresaban a las viviendas con familias que debían auto-evacuarse de sus viviendas.

El autor Denis Merklen va a definir el barrio como espacio de formas específicas de acciones colectivas, como el lugar de las organizaciones barriales, que se encuentran inscriptas dentro de las características del barrio, no todas esas organizaciones gozan del mismo prestigio. Sobre esto el autor expone lo siguiente:

Desde el punto de vista de la elaboración de políticas públicas, las asociaciones barriales aparecen como un vector importante de integración social (...) En los contextos más diversos las organizaciones barriales han dado muestras de una capacidad a menudo sorprendente en la promoción del hábitat y la gestión social. (Marklen, 2010, p.177)

El barrio puede ser entendido como productor de sentidos para establecer relaciones de identidad social, cultural que se reproducen en cada barrio por los actores que habitan el espacio en su vida cotidiana, dicha identidad se constituye sobre bases vinculadas a la configuración barrial, origen e historia lo que conlleva a construcciones ideológicas-simbólicas.

Sintetiza al respecto el autor Ariel Gravano el concepto de barrio como “una realidad tangible y material y como parte del imaginario, como práctica y como representación, como valor cultural, identidad colectiva” (Gravano, 2003, p.43)

El autor reconociendo estas condiciones que adquiere el concepto de barrio lo identifica como una realidad palpable que puede ser visible pero este aparece actuando como un valor en sí mismo, viene integrado de un imaginario, un supuesto un ideal y es representado por el sentido de pertenencia, la identificación de quienes lo habitan.

Gravano plantea 3 sentidos en los que puede ser entendido el barrio:

El barrio como componente de la reproducción material de la sociedad, como espacio físico, parte de la ciudad; b) el barrio como identidad social, atribuida y adscripta por los actores sociales; y c) el barrio como símbolo y conjunto de valores condensados y compartidos socialmente. (Gravano, 2003, p.43)

Para ejemplificar tal consideración, el barrio Caleta Córdova está atravesado por estos sentidos que el autor plantea, como componente y espacio físico parte de la ciudad de Comodoro Rivadavia, que adquirió una identidad que fue atribuida por su condición socio-económica relacionada a la pesca que se remonta a sus orígenes, y en la actualidad se comparte como valores arraigados a la tradición, la autenticidad y el sentido de pertenencia.

## BARRIO Y VIDA COTIDIANA

---

El barrio como espacio cargado de significaciones, puede ser reconocido mediante valorizaciones positivas, el espacio donde interactúan relaciones primarias, de familia, donde el OTRO aparece como cercano y constituye un NOSOTROS. A través de organizaciones, relaciones informales entre vecinos, procesos comunitarios las relaciones dentro del barrio fomentan y construyen lazos sociales.

Pero también puede visibilizarse como espacio reconocido por aspectos negativos y se relacionan a la inseguridad, a lo desconocido, lo que implica la reproducción del prejuicio por considerarlo de categoría baja, o de malas influencias.

Recuperar la historia, el origen, reconocer las instituciones del barrio, hitos haciendo referencia a acontecimientos puntuales o significativos que pueden marcar un momento importante en el desarrollo de la vida de las personas que se relacionan e

interactúan en el mismo barrio, nos va a permitir desde el Trabajo Social una lectura de la vida cotidiana como punto de partida de comprender las condiciones de reproducción material, social y simbólica que atraviesa la vida de los sujetos.

En función de reconocer aquellos aspectos que hacen a la vida cotidiana de una comunidad, resulta necesario mencionar el aporte que hace la autora Agnes Heller (1972) sobre la categoría mencionada. La autora desarrolla la vida cotidiana como la vida del hombre entero, el que participa en la vida cotidiana con todos los aspectos de su personalidad, donde se desenvuelven sus sentidos, capacidades intelectuales, sentimientos pasiones. El hombre en su cotidianidad es activo, goza, recibe, es afectivo y racional, sin embargo no tiene tiempo ni posibilidades de poder agrupar con toda su intensidad alguna de estos aspectos por completo.

La autora plantea que la vida cotidiana es heterogénea, teniendo en cuenta el contenido, la significación o importancia del tipo de actividad que se realice, y también la plantea como jerárquica, se modifica de modo específico según las diferentes estructuras económico-sociales.

Otra característica que señala con respecto al individuo en la vida cotidiana, es que este es siempre y al mismo tiempo ser particular y ser específico, dos dimensiones que conviven en el cotidiano. Al mencionar ser particular lo expresa desde la unicidad y la dinámica de esta particularidad humana es la satisfacción de las necesidades del Yo.

Aunque los motivos sean particulares, lo específico también está contenido en todo hombre. La autora lo plantea a lo humano-específico como la integración. Es decir, se podría decir que lo específico es todo aquello que hace a la comunidad en sí, el nosotros. La vida cotidiana entonces, sirve para solucionar lo inmediato, actuamos casi de forma automática, a partir del conocimiento cotidiano adquirido diariamente. Me permite ahorrar tiempo en respuestas estandarizadas.

Distintos autores han desarrollado el concepto de vida cotidiana, y en función de profundizar el análisis del mismo Margarita Rozas lo expone como “el concepto de vida cotidiana expresa la trama social, en la cual los sujetos articulan su existencia, con relación a la lucha por la satisfacción de sus necesidades” (Rozas, M, 2001, p.40)

La autora a partir de lo mencionado anteriormente, recupera el concepto de Vida Cotidiana desde el Trabajo Social y lo identifica como el escenario privilegiado para la

intervención, no solo por la cercanía a los sujetos y sus necesidades, sino que es en ella donde se encuentran aspectos significativos que permiten resignificar el campo problemático en la intervención profesional.

## CAPITULO II

### “PROBLEMATICAS COMPLEJAS Y LA INTERVENCION SOCIAL”

---

*Las problemáticas complejas son transversales, y abarcan una serie de dificultades que se expresan en forma singular en la esfera del sujeto. Reclaman intervenciones desde diferentes ámbitos, lo que implica nuevos desafíos para las posibilidades de la interdisciplina” (Carballeda, 2008, p.16)*

El contexto socio-político y económico atraviesa los distintos territorios condicionando la vida de los sujetos quienes se enfrentan a diversas problemáticas, configurando escenarios de intervención que demandan la interpretación de los mismos en su complejidad para poder abordarlos de manera complementaria, esta podría pensarse desde la intervención interdisciplinaria. El compromiso de interpretar la situación, va a marcar la diferencia sobre aquellas problemáticas sociales ya reconocidas como tal, y va a generar interrogantes dirigidas a nuevas estrategias de intervención.

En el territorio se reconocen problemáticas que emergen como manifestaciones de la cuestión social, Carballeda, A va a hacer referencia a las problemáticas sociales complejas como aquellas que exceden las respuestas conservadoras de las instituciones, que fueron creadas en el horizonte de poblaciones homogéneas, con intereses compartidos y con demandas prefijadas.

Las problemáticas complejas se vinculan con aspectos simbólicos y materiales en permanente diálogo con el contexto, pensar la intervención por fuera de parámetros prefijados considerando la interdisciplinaria en el tratamiento de esas problemáticas constituye un desafío para el Trabajo Social(Carballeda, A. 2008, p.16)

Las situaciones de “Emergencia y/o catástrofe” se han transformado en el nuevo campo de intervención de la disciplina de Trabajo Social (Arito. S, 2005)

Estas problemáticas son dinámicas y surgen de la heterogeneidad de la sociedad, con el objetivo de dar respuestas a las situaciones de emergencia que surgen en un escenario donde prima la incertidumbre es en la elaboración de dispositivos de intervención cuyo horizonte se enfoque en los derechos humanos donde nos encontramos con el desafío de encontrarnos con el OTRO, con capacidades, otro sujeto

de derechos. “Lo que subyace a la demanda es además el deseo, como esencial al sujeto y como una inscripción subjetiva construida” (Carballeda, A. 2012. p.42)

Ante problemáticas complejas el Trabajador Social, se corre del recorte del objeto de estudio, para incorporar la visión de otros actores vinculados al problema, retoma la importancia de recuperar la historia y la subjetividad como posibles caminos para una mejor interpretación y comprensión, propio de las Ciencias Sociales para construir desde allí nuevos horizontes y sentidos hacia la intervención en lo social. El autor Armando Gonzales, retoma a Gadamer, y expone que interpretar es comprender “La búsqueda de una comprensión de lo que son en verdad las ciencias humanas más allá de su autoconciencia metódica y lo que las conecta con el todo de nuestra experiencia del mundo” (Gonzales, 1997, p. 645). Es decir, comprender a partir de identificar procesos previos va a permitir reconocer nuevas dimensiones del problema y la elaboración de posibles supuestos según el encuadre epistemológico y posicionamiento ético-político.

Retomar la idea de problemáticas sociales complejas contribuye a comprender una situación particular como fue la inundación de la Ciudad de Comodoro Rivadavia en los meses Marzo-Abril del año 2017, evento que se manifestó en la ciudad generando consecuencias inesperadas por la comunidad en general. Al analizarla, aparece un escenario pensado desde la intervención, como una posibilidad de abordaje desde la interdisciplina como condición particular de intervención de problemáticas complejas, donde se pone en cuestión, todos aquellos factores que emanaron consecuencias impensadas.

Las emergencias, desastres o catástrofes se caracterizan en algunos casos con ciertas particularidades como acontecimientos que ponen en riesgo o peligro de manera inmediata la vida e integridad física, son una fuente de destrucción que genera daños materiales y humanos de las personas Sin embargo, la autora Sandra Arito (2005) explica que a lo largo de los años estas definiciones han adquirido características propias de cada evento, pero también han sido utilizadas de forma indistinta, debido a que estos términos se relacionan con lo siguiente:

Acontecimientos más o menos imprevisibles que ponen en peligro inmediato la vida e integridad física de las personas: son una fuente de

destrucción, provocando daños humanos y materiales. Además, todos requieren una acción inmediata en el tiempo. (Arito, 2005, p.31)

Referido a lo anterior la autora menciona a M. Renedo y J. Beltrán que expresan la importancia de destacar características propias de una situación de desastre de otro evento, declarar un evento como desastre va a influir en la cantidad de ayuda a ofrecer, lo que implicaría una mayor movilización de recursos humanos y materiales. También tiene peso emocional, político, económico que va a influir en la vida de las personas afectadas y sobre la población en general. Por último, la magnitud de un desastre crea nuevas problemáticas, aparecen otras necesidades lo que exige, pensado en términos de intervención del Trabajo Social, la construcción de nuevos dispositivos para objetar las prácticas de la intervención en lo social y las instituciones.

La ciudad de Comodoro Rivadavia ha tenido antecedentes de precipitaciones que han ocasionado daños en distintos barrios de la misma. El 18 de Febrero del año 2010 un alud de barro producto de la precipitación de 42 mm de agua que sepulto cientos de viviendas, afecto a seiscientos hogares provocando tres víctimas fatales. Este se desato sin ningún tipo de alerta previa. (ver anexo VII)

El 13 de Abril del año 2011 entre las tres y las nueve de la mañana cayeron 43.2 mm de agua y los pluviales de la ciudad no dieron abasto, suspendieron la actividad escolar y transporte público. (ver anexo VIII)

El 14 de Enero del año 2014 el servicio meteorológico informaba precipitaciones de 100 mm de lluvia, causando gran impacto en diferentes sectores del ejido, calles convertidas en ríos arrasando con viviendas, vehículos.(ver anexo IX)

La situación de emergencia, conocida como “El Temporal” en el año 2017 generó una gran movilización en la ciudad, cada barrio comenzó a organizarse con el fin de paliar situaciones alarmantes que se generaron en las primeras horas, momento crítico del desastre climático. Comenzaron a construirse redes solidarias y se activaron redes latentes entre vecinos que previamente se habían organizado a fin de dar respuesta a algún acontecimiento particular previo.

Siempre que se hace mención al término redes, éste se conceptualiza como una estrategia de articulación, una acción coordinada desde la vinculación organizada. La

red promueve la participación auténtica y comprometida, que genera cambios entre quienes participan y su entorno (Vezzetti, M. 2006).

Elina Dabas también se refiere a la red social, que implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva y se refiere como:

Sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potenciación de los recursos que poseen. Cada miembro de una familia, de un grupo o de una institución se enriquece a través de múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla. Los diversos aprendizajes que una persona realiza se potencian cuando son socialmente compartidos en procura de solucionar un problema común. (Aquín 2003, p.21)

Notablemente, se reconoció la movilización por parte de la población, que contribuyó a mitigar las consecuencias de lo que provocó el desastre climático, y se vincula a las formas de organización en cuanto redes de solidaridad y ayuda mutua como las relaciones entre vecinos, que favorecieron e implicaron acciones de cuidado y protección entre los habitantes de la comunidad, vecinos de los barrios de la ciudad de Comodoro Rivadavia, elaborando en el momento de la emergencia estrategias de intercambio y supervivencia, como por ejemplo la donación de alimentos y productos de limpieza a centros de evacuados más cercanos y colaboración en los mismos.

Las potencialidades de organización de los diferentes barrios actuaron como fuerza de solidaridad colectiva. Surgieron redes solidarias organizadas por la sociedad civil, grupos de vecinos se organizaron en escuelas y diferentes instituciones como centros de evacuados acompañando el momento de angustia e incertidumbre de familias frente a la emergencia, la acción por parte de las comisiones de Uniones Vecinales, vecinos con camionetas 4x4 ayudando a rescatar personas de sus hogares donde el nivel de agua pasaba más del metro y medio, también se reconoce el accionar de la Universidad Nacional de la Patagonia (UNPSJB) como centro de información y distribución de elementos para asistencia inmediata en diferentes zonas de la ciudad. Profesionales, docentes y comunidad estudiantil en general, aportaron desde el saber y formación profesional.

La población se vio afectada de diferentes formas, daños en las viviendas, inundación de patios, desbordes de cloacas, falta de provisiones, falta de agua potable, provocando sensación de incertidumbre y desamparo, con la necesidad de ayuda y asistencia inmediata. Fue importante la movilización de recursos a aquellos sectores donde el agua había avanzado sin control generando daños materiales, barrios inundados, cortes de electricidad, sin agua potable, un escenario desalentador para la ciudad.

Investigadores de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB) conjuntamente con actores sociales y políticos en el libro *“Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo”*. Proponen visualizar las causas y el impacto de “el temporal” y las actividades humanas que generaron y aún generan en el suelo urbano y peri-urbano. En ese escenario la UNPSJB colaboro solidariamente y puso a disposición sus equipos técnicos para generar interacciones con planificadores, autoridades, centro de evacuados y vecinos. Prevalciendo el compromiso con la comunidad y compromiso social de la institución y sus integrantes con la ciudad en general.

Desde el área de Geología Ocampo, Foix y Paredes (2019), exponen como la urbanización en Comodoro Rivadavia se extiende a lo largo de la zona costera de la ciudad, las redes de drenaje que tienen su origen en la Pampa del Castillo atraviesa zonas urbanas que deben desembocar en mar. Por otro lado, el relieve de la zona muestra descripciones de terreno elevadas inusualmente para regiones costeras montañosas, lo que explica la elevada energía alcanzada por el agua durante la inundación, convirtiéndose este en uno de los factores de riesgo para la población, como por ejemplo, los drenajes fluviales en búsqueda de drenar al mar, atravesaron con gran intensidad zonas de la ciudad generando ríos donde habían viviendas que nunca antes habían sufrido algún tipo de inundación con esas características.

A modo de ejemplificar solo mencionaremos algunos:

- 1) Arroyo KM 8, donde se registran veinte casas que fueron arrasadas por el torrente de agua barro.

2) Colectora Fran Luis Beltrán, situada camino al barrio Saavedra en KM 3, donde la calle fue destruida, se generaron zanjones inmensos que dividieron la zona, arrasando con vehículos que transitaban en el momento crítico de la emergencia.

3) Colectora Av. Roca ubicada en la zona Sur de la ciudad donde se encuentra la red de drenaje que colapso y barrios como Juan XXII quedaron con un nivel de más de un metro de agua. Se puede entender que aquellos barrios que se vieron más afectados y sufrieron mayor inundación fueron aquellos donde coinciden las cuencas de drenaje pero también pudieron en evidencia la inexistencia o insuficiencia de obra pública por ejemplo el drenaje de Avenida Roca, el puente que conecta KM 8 con Caleta Córdova que se desmoronó con el crecimiento del caudal de agua, y en KM 3 la ubicación de la Avenida F.L. Beltrán está construida sobre uno de estas cuencas de drenaje, lo cual su reconstrucción no aseguraría una obra eficiente ante futuras posibles precipitaciones con las características que se mencionaron anteriormente.

En resumen, causas naturales como intensas precipitaciones fuera de control, elevando el caudal de agua por las cuencas de drenaje, relacionadas con el clima, el relieve y la vegetación puede afectar de manera negativa una ciudad. Pero por otro lado, no hay que descartar el protagonismo de los procesos antropogénicos que son aquellos desastres creados por el hombre y que muchas veces acompañados de los desastres naturales empeoran el escenario, generando aun un mayor grado de vulnerabilidad a la población.

Según datos del Servicio Meteorológico Nacional, la ciudad de Comodoro Rivadavia se encuentra en una zona árida, seca y algo fría, caracterizada por fuertes y frecuentes vientos proveniente del oeste con precipitaciones escasas y esporádicas. El porcentaje de precipitaciones anuales es de 244.8mm. Sin embargo, en el año 2017 alcanzó los 559.8mm superando el máximo anual en el año 1998.

Lo expresado anteriormente permite comprender las particularidades de una ciudad que no se encuentra preparada para enfrentar este tipo de acontecimientos, por sus características climáticas, por la ubicación de tejido urbano sobre drenajes naturales que anteriormente no se habían reconocido como un factor de riesgo para la población.

Sandra Arito expresa que los desastres están divididos en fases o momentos donde resume características que se repiten en hechos traumáticos o desastres, en un

primer momento las divide en período previo o pre-crítico, periodo crítico o de la emergencia, periodo post-crítico y por último periodo de recuperación. Esto ayuda a poder anticiparse a posibles planes de acción ante una situación de desastre y de esta manera minimizar el impacto de la población afectada.

En resumen y parafraseando a la autora Sandra Arito la fase pre-crítica hace referencia a las horas o días previos, momento donde la catástrofe se anuncia, implica un alto nivel de tensión en la población, donde la observación y la amenaza es reforzada por los medios de comunicación, marcando expectativas a nivel individual y colectivo produciendo estrés y ansiedad. En la ciudad de Comodoro Rivadavia este momento fue poco considerado, las intensas lluvias habían sido alertadas con anterioridad, pero considerando el antecedente climatológico de la ciudad, no se tuvo en cuenta la magnitud que podría llegar a adquirir una alerta de intensas precipitaciones. Se puede decir que la población no tomó precauciones, siguió desarrollando la vida cotidiana de manera habitual. Algunas medidas hubiesen reducido el caos que se generó durante las primeras horas de desatadas las lluvias como por ejemplo no alejarse mucho de sus hogares, modificar horarios de asistencia a las escuelas, disminuir jornadas comerciales, entre otras.

La información que circulaba por los medios de comunicación respecto a la situación que se estaba viviendo agudizaban la ansiedad y prometía un escenario desalentador. El tránsito colapso, el agua arrastraba vehículos, los transportes públicos dejaron de circular por lo que rápidamente se comenzó a observar gente que caminaba bajo la lluvia por la ruta y calles desesperadas por llegar a sus viviendas.

La segunda fase que la autora plantea como fase de crisis, es el evento propiamente dicho e incluye las 72 horas posteriores, es un periodo breve durante el cual transcurre la catástrofe. Genera desorganización, confusión generalizada como también miedo, sentimientos de abandono y necesidad de supervivencia. Aparece una fuerte pérdida de la iniciativa, surgen liderazgos espontáneos. También nacen conductas contradictorias como como por ejemplo de solidaridad y egoísmo, o la necesidad de elegir ayudar a otros o cuidar la propia supervivencia. Por último, suelen aparecer voluntarios, vecinos, profesionales para solidarizarse y trabajar en el lugar.

A efectos de ejemplificar lo que la autora plantea anteriormente, esta segunda fase reconocida desde el escenario que nos plantaba la situación de emergencia, surgen

una serie de acciones de diferentes actores dirigida a la ayuda como expresión de solidaridad, surgen centros de evacuados organizados por la propia comunidad y en otros casos por iniciativa del Estado tanto provincial como municipal , aparecen nuevas necesidades dentro de los diferentes centros de evacuados, propios de la convivencia y necesaria organización en post de encontrar soluciones a las diversas problemáticas emergentes como así también se visibilizan problemáticas preexistentes a la situación climática como pueden ser cuestiones asociadas a la vivienda y acceso a servicios básicos.

Por último, la fase post-crítica y fase de recuperación, en este momento la autora expresa que es donde comienzan actividades continuadas de ayuda, pero también la evaluación de los tipos de problemas que experimentaron los individuos. Para explicar esta fase Edgar Belfort (citado en Arito.S 2005) sostiene que en este momento se pueden presentar dos períodos.

Luna de miel: ocurre pocas semanas después del desastre y puede durar hasta seis meses. Se brinda apoyo organizado a los damnificados, se les ayuda a enfrentar sus problemas y se promueve el trabajo en grupo. La reacción emocional característica es la solidaridad y el ansia de reconstrucción, y la necesidad de ventilar sentimientos y compartir experiencias con los otros. (Arito, 2005, p.60)

En este período es necesario trabajar coordinadamente entre la organización comunitaria, las instituciones y profesionales como apoyo a las personas que fueron afectadas por el desastre, primando el trabajo en conjunto, y los vínculos de las personas con el entorno cotidiano.

En segundo lugar Belfort dice que se puede presentar otro período en esta fase y es el llamado “desilusión”:

Duración de dos meses a dos años, surge cuando se irrumpe el apoyo organizado; los damnificados enfrentan dificultades considerables en la resolución de sus problema, y es evidente que sus vidas se han modificado en forma permanente.”(Arito, 2005, p.60)

Frente a el quiebre que el evento generó en la cotidianeidad de los sujetos, este momento puede estar cargado de sentimientos de frustración, soledad, acompañados de comportamientos hostiles, en este caso el autor considera que es un periodo donde

conductas como retraimiento, negativismo, violencia, alteraciones de la salud mental, entre otras se puede manifestar en algunos casos abuso de alcohol y drogas.

La comunidad en general se vio afectada por la situación de emergencia, queda una marca en la población del acontecimiento reconocido como “el temporal” por los habitantes de la ciudad. El impacto que género en diferentes sectores implica su reconocimiento propio de la singularidad de cada territorio, hubo barrios donde era impensado el desastre ocasionado y aún más a sus consecuencias. Se destacó la ayuda mutua entre vecinos, la solidaridad, y organización como mecanismo ante la resolución de problemas que emergían del propio contexto. Sin embargo, es necesario repensar y reflexionar a partir de lo ocurrido, sobre aquellos factores económicos, políticos, desiguales que dificultaron el escenario e impactaron en la subjetividad de quienes se vieron más afectados.

Se produjo un quiebre en la vida de los sujetos que atravesaron el impacto del temporal, en términos de Carballada A. se produce una ruptura biográfica entendida como un hecho o situación que produce un cambio de sentido en la trayectoria de vida. La ruptura biográfica aporta elementos para la explicación y comprensión de situaciones que complejizan el escenario social y desde lo metodológico pueden aparecer a partir de relatos biográficos e historias de vida que aportaran elementos que van a permitir interpretar lo ocurrido desde los propios actores involucrados. Aparecen en estas narrativas cuestiones que contribuyen a revalorizar la historia y así poder ampliar las posibilidades de conocer el contexto.

Nos va a permitir reconstruir la experiencia vivida y como ésta afecto o impacto en la cotidianidad de los sujetos, generando una transformación a partir del quiebre que generó la situación de emergencia.

Alfredo Carballada expresa sobre la ruptura biográfica, “esta se puede producir por azar, un accidente donde la persona tiene que reorganizar una serie de cuestiones, vinculadas con lo que ocurre, pero además con la percepción que otras personas tienen de ella, es decir la percepción que tiene la sociedad con la problemática que está teniendo a partir de ahí el sujeto se encuentra en la necesidad de replantear relaciones personales, laborales, temas de accesibilidad que no habían sido previstos o pensados.

Esta ruptura también puede darse por factores multicausales, sería una serie de acontecimientos que se van sumando en el tiempo y determinan que en determinado punto de esa línea histórica biográfica se produzca la ruptura.

El concepto de “ruptura biográfica” amplía las posibilidades de conocer el contexto del relato, sus condiciones culturales de producción y los diferentes campos de interacción en que éste se presenta así como la visión propia de los aspectos significativos del problema, la explicación causal del suceso que lo constituye en diferentes formas de comprender y explicar el problema. (Carballeda, A. 2008, p.95)

La situación de emergencia climática y social en la ciudad de Comodoro Rivadavia implicó repensar desde muchos factores la situación, algunos casos fueron extremos, hubo barrios donde eran impensados este tipo de sucesos, y aún más sus consecuencias. La magnitud del desastre generó diversos resultados en cada caso particular, hubo lugares donde la ayuda fue inmediata, otras zonas con difícil acceso donde esta tardó en llegar y lugares donde la solidaridad de los vecinos organizados se constituyó en una forma estratégica para dar respuesta a lo que acontecía en cada lugar, hasta llegada la intervención del Estado, a través de sus dependencias como Defensa Civil, de obras públicas y equipos profesionales.

## ESTADO, CIUDADANIA Y PROBLEMAS SOCIALES

---

*Los llamados “problemas sociales” surgen cuando se instala la cuestión social en la esfera pública y es legitimada por la acción social del Estado... el reconocimiento de las desigualdades sociales expresadas como problemas sociales puntuales direcciona la institucionalidad del estado en tanto existen definiciones y decisiones para la jerarquización y solución de dichos “problemas”. (Rozas, 2001, p.220-221)*

El concepto de problema social es propio de la modernidad, la perspectiva del problema social va cambiando porque el contexto se va modificando y con ello la representación social del mismo.

Un problema aparece como tal en la medida en que los sujetos lo reconocen, en este sentido es subjetivo pero debe trascender esa condición subjetiva y ser reconocido por el resto de la sociedad para ser visto como social. El sentido de la intervención se

construye a partir de la comprensión de ese problema social, el que siempre va a ser definido en torno a la cuestión social.

La intervención en lo social se funda a partir de las manifestaciones de la cuestión social, busca la comprensión de dichas manifestaciones en la singularidad del territorio. El trabajo Social interviene en el marco de políticas públicas que se gestionan desde instituciones estatales (aunque es necesario reconocer la apertura de campos de intervención por fuera de la esfera del Estado)

En esas instituciones las problemáticas van a presentarse en forma de múltiples demandas por lo que se hace necesario un abordaje desde la complejidad de las mismas.

Margarita Rozas hace referencia a la noción de campo problemático, como el espacio donde se configura la intervención, ésta responde a una perspectiva dinámica, no como una mera descripción de la realidad. El campo problemático se construye a partir de datos que surgen de la relación sujeto-necesidad, entendiéndolo como la lectura del proceso que hace la sociedad en la que impacta la cuestión social, de ahí el dinamismo que ofrece esta categoría que está íntimamente ligada al contexto.

Un proceso social e histórico imbricado en la trama de las relaciones sociales en la cual se caracteriza la Intervención, al mismo tiempo se legitima en el marco institucional del Estado cuando la cuestión social es instalada como acción pública del Estado. (Rozas, 2001, p.241).

No es casual que ante situaciones de emergencia o desastre y un sistema desigual, se encuentren afectados con mayor intensidad los sectores más vulnerables, acompañado del crecimiento demográfico urbano que por la estructura económica impide el acceso de la población a tierras y viviendas lo que genera el levantamiento de barrios completos en forma de asentamientos los cuales carecen de servicios básicos e infraestructura. Esta situación se transforma en demanda al Estado exigiendo en este caso, una reconfiguración de la planificación urbana. Los distintos actores sociales pujan por instalar la demanda en agenda pública utilizando los más variados recursos para lograr esa ampliación de derechos.

La ciudad de Comodoro Rivadavia colapsó con el desastre climático provocado por la intensidad de las precipitaciones, en el periodo del 29 de Abril al 8 de Marzo del año 2017, haciendo visibles las deficiencias del sistema de la salud pública,

habitacional, de seguridad, ecológica, de infraestructura que pusieron en evidencia la vulnerabilidad de la población frente a este tipo de catástrofes.

Reconociendo las obligaciones del el Estado como el garante de acceso a los derechos sociales, la responsabilidad de la administración de recursos estatales recae sobre las acciones de la gestión política, como así también aquellas relacionadas a las organización o planificación urbana de la ciudad.

En el caso de la ciudad de Comodoro Rivadavia la Secretaria de Infraestructura, Obras y Servicios dependiente de la MCR en el marco público, el Centro de Operaciones de Emergencias Municipales (COEM) llevó adelante la intervención del Estado frente a la emergencia. El COEM se pone en funcionamiento en el caso que exista una emergencia declarada por el Intendente Municipal, quien asigna las funciones y la coordinación de acciones para enfrentar las contingencias y disminuir las potenciales consecuencias negativas. Ante una emergencia producto dela acción del hombre o de la naturaleza las distintas fuerzas armadas como el Ejército Argentino, Prefectura Naval Argentina y Gendarmería Nacional junto con Defensa Civil, concurren con los medios disponibles en ayuda solidaria y en apoyo a la comunidad.

Además, cada una de las instituciones utilizadas como centros de evacuados o sedes operativas, contaron con un “enlace” que sería el representante de las fuerzas armadas y/o fuerzas de seguridad con poder operativo a los efectos de una respuesta inmediata ante una emergencia de características graves que supere la capacidad operativa de Defensa Civil, se realizan las comunicaciones con dicho enlace informados sobre los requerimientos necesarios y su inclusión con el COEM.

Los damnificados por la inundación deben ser considerados en su condición de sujetos portadores de derechos que requieren que el Estado despliegue los dispositivos necesarios que contribuyan a la efectivizarían de los mismos un “sujeto de derecho a la legítima asistencia por parte del Estado y de la sociedad en su conjunto, derecho a la contención emocional y salud integral; derecho al resarcimiento económico y a la reparación estructural y ambiental” (Calfú, Vidal, 2019.p 187)

En términos de Gramsci se traduce en la noción de Estado Ampliado, es decir el grado de consideración que tiene el Estado al incorporar los intereses de la sociedad civil. La puja de intereses genera tensión en la relación Estado-sociedad, los actores

sociales ejercerán una fuerza contra la hegemonía estatal en pos del reconocimiento de intereses en el campo social. La lucha de distintos actores sociales provoca al Estado quien por un momento cede y responde a las demandas a partir de la construcción de una agenda pública que incorpore los intereses planteados con la participación de la sociedad civil. Cañizares, B. expone la idea de Estado Ampliado de Gramsci que remite a pensar “el Estado como síntesis de las contradicciones y tensiones de la sociedad civil, de la lucha de intereses, de la incorporación de demandas y las respuestas a las mismas” (Cañizares, 2019.p.134).

Pensar en analizar la dinámica del escenario comunitario nos dirige a pensar en los actores sociales en términos de Matus se los puede definir como:

Sujetos organizados en función de objetivos comunes(y a menudo en representación de una parte de la población), los actores sociales pueden ser pensados en tanto fuerzas sociales, más precisamente, como una mediación entre población e instituciones, a partir de la cual estos asumen un sentido de cohesión en instrumentalidad colectiva (Matus. 1987)

Para comprender la idea de actor social, es importante reconocer que este se construye a partir de un proceso de conciencia colectiva, desde una conciencia del “nosotros” con la finalidad de establecer objetivos comunes. El autor además agrega que hablar de actores sociales remite a pensarlos en la forma de actores institucionales en distintos niveles como por ejemplo referentes barriales, ONG, partidos políticos, siempre y cuando sea considerada su capacidad de incidencia y se de en el marco de la acción colectiva. Los actores sociales en cuanto fuerza social deben ser considerados como “fenoestructuras complejas” esto es: acumulación de ideologías, creencias, valores, proyectos, peso político, peso económico, liderazgo, organización, información, control de centros de poder e influencia sobre otras fuerzas sociales” (Matus, 1987)

En el contexto actual, las condiciones de desintegración que se expresan en la sociedad civil de múltiples formas, producto de un sistema impuesto alimenta la competencia, el individualismo y discriminación entre pares. Por más desalentador que se plantee el escenario, éste se presenta como una oportunidad que requiere organización y reconstrucción del tejido social.

Los procesos de construcción de ciudadanía son sociales, y no debe esta categoría confundirse con perspectivas lineales o evolucionistas, es a través de la ciudadanía que surge la capacidad de las personas de incidir en la toma de decisiones que afectan a la vida cotidiana y por lo cual la mirada sobre la ciudadanía no precisamente son procesos jurídicos, ésta debe incluir a la comunidad, la familia, es decir, la sociedad civil.

Un trabajo social comprometido con la ciudadanía, reconoce el desarrollo de los valores que los constituye como ciudadanos. Recuperando los aportes de Aquín (2003) reconoce los valores de: libertad, igualdad y solidaridad.

- Libertad: la posibilidad consiente de los ciudadanos de hacer valer sus garantías, contra la arbitrariedad política o frente a la fuerza y coacción organizada estatalmente, el reconocimiento del derecho a la participación en los distintos niveles que conforman la institucionalidad socio-política, partidos, organizaciones vecinales, cooperativas, sindicatos y otros. Libertad de demanda como educación, justicia, seguridad, sustentabilidad, entre otros bienes que aseguran la posibilidad de igualación de oportunidades en relación a la calidad de vida.
- Igualdad: igualdad de oportunidades, y debe ser promovida activamente, reconocer que hay presupuestos para la participación igualitaria en la vida social que deben ser aportados desde las intervenciones que no dependan de la dotación inicial de recursos de los agentes.  
Pretende forjar la conciencia de equidad, entendida como proporcionalidad en el acceso de los beneficios y costos del desarrollo y justicia distributiva con base en la solidaridad colectiva.
- Solidaridad: “operar colectivamente junto a otros para resolver problemas” solidaridad desde un aspecto muy específico que denota disposición a la acción colectiva, se emparenta con la cooperación entendida como “cooperar conjuntamente con otros”.

Pensando a la ciudadanía en las nuevas condiciones de los espacios territoriales, dinámicos y atravesados por factores económicos, sociales, culturales la autora expone:

Nuevos actores, nuevos objetos de disputa, nuevas formas organizativas asoman o se consolidan en el espacio público societal, dando lugar a lo que se viene denominando como ciudadanía emergente (Aquín, 2003, p.115)

La ciudadanía no solo se identifica con los derechos civiles, políticos y sociales. La pertenencia a la comunidad política y la participación en la misma de los derechos significa su ejercicio efectivo, plantea la autora que a partir de la pertenencia es donde la participación construye identidad y al mismo tiempo un orden político democrático.

La importancia de profundizar y expandir la ciudadanía, generar procesos de participación de la misma en pos de potenciar la realización de los valores anteriormente mencionados. Permite desarrollar las capacidades de los ciudadanos mediante el ejercicio de sus derechos, abiertos a la posibilidad de su conquista, con actores que ganen espacio político que posibilite su implementación efectiva.

## CAPITULO III

### “INTERVENCION PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL”

---

*La mirada hacia la otredad en Trabajo Social es una preocupación:*

*Surge a los efectos de la Cuestión Social como expresión de la génesis de diferentes problemas sociales en distintos momentos históricos... preocupación centrada en las desigualdades, necesidades y problemas sociales.*

*Esa cuestión en el caso del Trabajo Social la visibilizamos como significativa a partir de la noción de solidaridad.(Carballeda, 2016, p.2)*

La intervención profesional como estrategia posibilita poder interpretar y comprender las manifestaciones de la cuestión social que se visibilicen la trama de las relaciones sociales en la singularidad de cada territorio, como expresión de las desigualdades propias del sistema capitalista.

Las emergencias climáticas como “nuevo campo” amplían el reconocimiento de la profesión y su intervención teórico - metodológica al abordar una problemática compleja que atraviesa la esfera del sujeto y desprende una amplia gama de necesidades y problemáticas. Esto se convierte en un desafío para el Trabajo Social y requiere poder orientar la intervención vinculando lo simbólico y lo material, componentes que se encuentran en permanente dialogo con el contexto.

La preocupación por el OTRO, moviliza al Trabajador Social, ese OTRO que se encuentra atravesado por la desigualdad, ligada a procesos de urbanización, a un sistema capitalista en un contexto neoliberal, donde prima la individualidad, la meritocracia y la reproducción de grupos homogéneos impuestos como un posible camino al progreso social. Sin embargo, en una situación de emergencia climática se desdibujan esas barreras y la solidaridad une y lo coloca en un lugar de par, ese OTRO deja de ser un desconocido para unirse en busca de soluciones ante el surgimiento de diversas problemáticas.

La intervención generada por la preocupación por el OTRO integra saberes metodológicos y teóricos e integra de distintas disciplinas saberes que aportan a la comprensión y explicación de problemas sociales lo que hace a la intervención del trabajo social una intervención singular también en su práctica. Desde aquí se puede

entender la intervención en términos de oportunidad, de reconocer nuestra implicancia como profesión indispensable a intervenir en este tipo de situaciones, que afectan a sujetos, grupos y comunidades e interpela la presencia del Trabajo Social ante la elaboración de posibles alternativas de soluciones, planes de contingencia dirigidos a hacer efectivos los derechos de las personas afectadas, de manera integral y mitigando consecuencias que modifiquen su calidad de vida.

El autor Carballada (2016) nos lleva a pensar que la preocupación por el OTRO comienza a transformarse en acción cuando la intervención social situada en la realidad nacional y latinoamericana le da significado y orienta a la resolución de problemas sociales, al fortalecimiento y a recuperar formas de saber, también facilita y promueve formas organizativas y el sostenimiento de lazos sociales.

El libro *“Inundaciones Urbanas Argentinas”* organizado por Bertoni.J (2004) hace referencia a cuestiones a tener en cuenta a partir de pensar la creciente urbanización en el mundo pero particularmente en América del Sur, cuya tendencia también se registra en Argentina debido a la ocupación del espacio urbano y la rápida expansión de los sectores más carenciados. Expone que estos aspectos asociados al crecimiento, torna difícil el control de las diferentes problemáticas que derivan del mismo como por ejemplo en este caso particular las inundaciones producto de la evacuación de aguas pluviales y los desechos industriales y domésticos. Por otra parte también menciona que generalmente las problemáticas relacionadas al drenaje urbano se atienden después de su ocurrencia, al mismo tiempo suele ser olvidado y especialmente en tiempos de sequía. Cuando los gobiernos locales no controlan los procesos de la urbanización y no amplían la capacidad del sistema de drenaje, la ocurrencia de crecidas aumenta provocando pérdidas sociales y económicas para toda la comunidad. Por último destaca que la creciente y el impacto de las inundaciones no llegan a concientizar sobre el cuidado y preservación por el medio ambiente y no han generado acciones prácticas significativas con relación al drenaje urbano. El problema termina exigiendo en forma recurrente un esfuerzo apreciable de las áreas de defensa civil y asistencia.

El Estado a través de las Instituciones genera mecanismos para intervenir a través de la estructura de esas instituciones en “lo social” generando acciones o medidas dirigidas a mitigar las consecuencias de una problemática social tan compleja ante una situación de emergencia o desastre climático donde se ve modificada y se pone en

riesgo la vida cotidiana de las personas, es ahí donde el Trabajador social se entrecruza con la singularidad de cada territorio y son las características y condicionantes de lo macro social que va a inferir en la intervención profesional en el espacio micro social.

En este escenario va a destacar la peculiaridad del Trabajador Social en términos del autor :“ la palabra, la mirada y la escucha, actúan en; orientar, formar, planificar, administrar, intermediar, asesorar, promover prácticas sociales, acompañar, desarrollar y fortalecer grupos, comunidades”(Carballeda, 2016, p.5)

Frente a la fragmentación y desigualdades sociales que emergen en este escenario la intervención del Trabajador Social se va a ocupar de visibilizar las problemáticas sociales en sus múltiples dimensiones, convocando a otras profesiones a la intervención con la intención de construir, reconstruir o recuperar lazos sociales que posibiliten a las personas que se encontraron en altos grados de vulnerabilidad ofrecer un sostén ante la situación de emergencia y construir posibles caminos de recuperación.

Frente a una situación de emergencia climática en el marco de la intervención profesional del Trabajador Social se pueden reconocer características que afectan la subjetividad de los sujetos y que se ponen de manifiesto al alterarse su cotidianidad. Además, ante estas situaciones extremas se pone en evidencia la vulnerabilidad de los sectores afectados, dejando al descubierto problemas sociales que existían previamente a la emergencia y que se agudizan con esta.

La Ley Federal N° 27072 promulgada el 16 de diciembre del año 2014 establece el marco general para el ejercicio profesional del Trabajo Social en todo el territorio nacional cuyo alcance y disposiciones de esta ley son de orden público. En cuanto al ejercicio profesional. La ley considera la realización de tareas, actos, acciones, o practicas derivadas en las incumbencias establecidas por la ley y entiende al trabajo social como profesión basada en la práctica y disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y liberación de las personas y cuyos principios como justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto por la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social.

La misma ley expresa incumbencias profesionales y los Trabajadores Sociales y los habilita entre otras actividades a integrar, coordinar, orientar, capacitar o supervisar equipos dentro del campo disciplinar multi e interdisciplinario.

La intervención profesional del Trabajador Social hace un aporte significativo ante estas situaciones, y sostiene la autora Arito la necesidad de “tener en cuenta las costumbres, hábitos, tradiciones culturales, sociales y religiosas propias de la comunidad o grupos que se trate” (Arito, 2008, p.55). Es ahora donde es interesante mencionar otra categoría que permite situar la intervención del trabajador social y abordar el campo problemático y la vida cotidiana como una categoría en la que se funda el proceso de intervención.

Parafraseando a la autora Margarita Rozas define el concepto de vida cotidiana como el ámbito micro social en el cual el Trabajador Social desarrolla su práctica profesional y como el espacio privilegiado por la cercanía de la vinculación del sujeto con sus necesidades. Es a partir de la comprensión de la vida cotidiana que puede interpretarse el campo problemático y el reconocimiento de este espacio es importante y lo expone como: “un espacio concreto en el que los sujetos construyen y configuran la sociedad y le dan sentido a su vida, porque a partir de esa construcción se pueden explicar los aspectos más significativos de la vida social” (Rozas, 1998, p.36)

El concepto de vida cotidiana es importante para la intervención profesional porque permite una comprensión sobre la trama social, en términos de la autora, es en la trama social donde los sujetos articulan su existencia con relación a la lucha por la satisfacción de sus necesidades. Considerar la vida cotidiana de los sujetos afectados, permite identificar los efectos del impacto económico, físico, social, psicológico y cultural en función de planificar la acción de la intervención, debido a que los desastres climáticos no son acontecimientos cotidianos y es necesario formular un análisis profundo de la problemática.

Por otro lado, siguiendo la línea de análisis sobre la intervención profesional, la autora Arito plantea líneas organizativas reconocidas como posibles acciones de intervención. Sin embargo, son cuestiones que pueden variar y esto va a depender de la gravedad del impacto y consecuencias que genere el desastre. Sin embargo, resulta necesario mencionarlas y considerarlas como acciones propias del papel que desempeña ante estas situaciones el Trabajador Social como: participar en la generación de espacios

o incluirse en los ya creados aportando su forma de ver, comprender e intervenir frente a la situación y buscar así decisiones consensuadas; favorece en el trabajo con los afectados la ligazón con los proyectos previos al desastre y la situación post desastre; estimular la recuperación de conductas habituales; apoyar la reorganización comunitaria acompañando que las personas afectadas se organicen por ellas mismas hacia los esfuerzos de reconstrucción; favorecer y estimular la participación activa en la elaboración y ejecución de planes, programas y proyectos; colaborar en el desarrollo de las destrezas necesarias para negociar con entidades públicas y/o privadas de asistencia y trabajo comunitario; intervenir en el desarrollo de recursos psicosociales para aliviar tensiones y promover la resolución de crisis; participar en la capacitación de la población para su auto-protección y prevención de riesgo.

El desafío del trabajador social es dialogar con el sujeto que emerge de un contexto con características inesperadas, donde la emergencia climática desborda a una ciudad poco preparada para dar respuestas a una situación de desastre climático, las instituciones se ven en la necesidad de re-organizar sus funciones en direcciones más pensadas desde la ayuda y solidaridad. Aporta al respecto A. Carballeda:

El sujeto que emerge no es el esperado por los viejos mandatos institucionales sino que es otro que muchas veces recibe la mirada asombrada e imperante de la institución que lo ratifica en lugar de un objeto no anhelado. Dentro de su propia solidaridad racional va construyendo la utilización de los recursos y los recorridos dentro de las instituciones. (Carballeda, 2008, p.14-15)

Intervenir en situaciones de emergencia, desastre o catástrofes desde el Trabajo Social, va a implicar recuperar o construir redes que pueden haberse encontrado en estado latente y que adquieren otras características a partir de la emergencia y que esto permite colaborar con lo que acontece, por otro lado lo mismo ocurre desde el equipo profesional interviniente: “se parte de la creencia de un desempeño de los equipos interdisciplinarios... posibilitan co-operar en abordajes más integrales de la cuestión social, así como también una mayor contribución al fortalecimiento de la sociedad civil”(Núñez, R.2003,p.18).

El barrio Caleta Córdova ha atravesado situaciones diversas que implicaron la organización de los actores sociales que forman parte de esa comunidad, a fin de resolver cuestiones que en determinadas ocasiones afectaban su calidad de vida, la dinámica propia del barrio en su cotidianidad o en la búsqueda de alternativas laborales, tal es el caso de la organización colectiva que desencadenó en la conformación de una cooperativa de maricultores con la intención de generar ingresos favoreciendo la economía familiar.

Los datos respecto a los diferentes procesos de organización que atravesó el barrio, surgen de distintas entrevistas, recuperando además otros aspectos de la trayectoria del lugar relacionada a su historia. Es importante para el Trabajo Social contar con esta información ya que la intervención profesional comienza con indagar, conocer e investigar en una primera instancia desde la perspectiva de los propios protagonistas, construyendo una lógica de la trayectoria, los actores involucrados, los objetivos propuestos, con la posibilidad de articularlas y dar cuenta de la complejidad de los problemas que se presentan en el espacio microsocioal.

Entre los diferentes procesos de organización comunitaria, los vecinos hicieron gestiones y reclamos de diferentes índoles como por ejemplo: la realización de un muro de contención “murallón costero” para evitar que el mar continúe erosionando la costa por la cercanía de las casas que se encontraban a menos de dos metros de la orilla del mar, a pesar de la respuesta por parte del Estado y la construcción del muro actualmente cuando hay mareas altas el mar continua ingresando a los patios de algunas viviendas, aunque el riesgo ha disminuido.

Otro momento importante que relata una de las personas entrevistadas fue cuando los vecinos ante las condiciones inadecuadas en las que se dictaban las clases poniendo en riesgo la integridad física de estudiantes y personal por fallas en la estructura edilicia de la escuela peticionan con fuerza ante autoridades competentes. El gobierno del momento recibió el reclamo de los vecinos poniendo a disposición de la escuela tráileres para dictar clases, mientras se construía la escuela que actualmente se mantiene en funcionamiento. El accionar de los vecinos contribuyó a acelerar la

construcción de un nuevo edificio escolar para las nuevas generaciones que fueron surgiendo en el barrio. Así mismo manifestó la necesidad de incorporar el segundo nivel educativo en la escuela, debido a que solo se consideraba la apertura de matrícula en nivel inicial y primario siendo también escuchados en esta petición.

Otro acontecimiento reconocido fue la organización de la primera fiesta del pescador entrevista #1:

Fue una organización que dio mucho trabajo, buenos frutos, nos trajeron números artísticos nacionales... se ofrecían los stand a la gente del barrio que quería ponerlo con ventas de mariscos y se les cobraba algo para aportar para la escuela, incluso también los que ingresaban al barrio se les pedía una colaboración... vino mucha gente fue una fiesta importante. (ver anexo I)

Pensando los procesos de organización comunitaria, el aporte de Montes Marcos (2005) sobre acción colectiva, refleja la importancia de la categoría analítica no como solo un concepto que incluye, lo expresa como:

La “acción colectiva” resulta por lo tanto no solo un concepto más inclusivo analíticamente, reconoce que los nuevos actores sociales se empoderan y generan espacios de participación ciudadana más democráticos y con mayor presencia a nivel regional, nacional o continental. (Montes Marcos, 2005, p.160)

Es desde la acción colectiva donde nuevos actores sociales emergen y generan espacios de participación, pero también es donde los sectores populares enfrentan cuestionan y posicionan sus intereses.

Poder analizar y estudiar la acción colectiva nos va a permitir comprender el espacio socio-político donde se va a llevar adelante la intervención profesional y desde ahí reconocer y promover la organización, fomentar participación en la elaboración de proyectos personales y colectivos que generen inclusión social.

Los diferentes procesos que atraviesa la comunidad generan espacios de participación social implica la toma de decisiones que incluye a los actores en la

construcción de diversos proyectos colectivos, y fomenta así la construcción de ciudadanía.

Otro hecho trascendente que afectó la vida de los habitantes de caleta Córdova en particular fue la experiencia del derrame de petróleo reconocida como una situación de emergencia, el cual se supone fue originado en un buque de altamar que surcaba esas aguas en el año 2007, el accidente esparció más de 300 metros de petróleo en el perímetro del mar de la zona costera, impactando y afectando directamente aves y animales de la zona como también la actividad pesquera generando un perjuicio a las familias del lugar sobre todo a aquellas que generaban sus ingresos a partir de esta actividad. En ese momento las instituciones actuaron de forma receptiva en el lugar articulando acciones con entes gubernamentales y organizaciones vinculadas a la temática ambiental: personal de la dirección de residuos peligrosos, dirección de residuos contaminados, personal de Defensa Civil y Prefectura se ocuparon de diferentes acciones que permitieron evaluar, controlar y remediar el impacto ambiental. Fue una situación extrema que afectó a todos los vecinos en su vida cotidiana.

Por último la situación de emergencia climática ocurrida en el periodo que interesa destacar de Marzo- Abril del año 2017, conocido como “El Temporal” generó la caída del puente por la crecida del canal fluvial que conecta el barrio KM8 con Caleta Córdova, los 15 días sin energía eléctrica, y las consecuencias que derivaron de estas situaciones, generó la necesidad de organizarse, de construir redes de solidaridad y ayuda entre vecinos, instituciones del Estado y organizaciones de la sociedad civil como Club Náutico Comandante Espora. La tarea desarrollada por la Asociación vecinal fue vital y se encargó de recibir víveres y agua que llegaban en lancha por el muelle chico, los vecinos ayudaban a clasificar ropa, embolsar alimentos entre otras acciones que no formaban parte de su cotidiano y ante la emergencia y demandas barriales pudieron brindar la asistencia que se requería.

La intervención en lo social está atravesada por múltiples implicancias lo que permite plantearla como una categoría en sí misma, el autor Carballada, A recuperando aportes de Michel Foucault (1977) utiliza el término *dispositivo* para pensar la intervención. En términos del sociólogo francés un dispositivo refiere:

Un conjunto heterogéneo de discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas

administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales y filantrópicas (...) “el dispositivo es si mismo, es la red que puede establecerse entre esos elementos”. El dispositivo comporta lo discursivo y lo no-discursivo, es del orden de la enunciación y también de las prácticas. (Foucault, 1977.p.22)

En términos de intervención, la elaboración de dispositivos permite construir modalidades que van a poder aplicarse en la singularidad de cada escenario, debido a que esa singularidad forma parte de la historia de la comunidad, al mismo tiempo otorga protagonismo a los sujetos y ese encontrarse con el OTRO y poder identificarse va a permitir organizarse grupal e institucionalmente con el fin de poder generar procesos de cooperación, es importante para el Trabajador Social reconocer los atravesamientos históricos nos va a permitir dialogar con el contexto local donde surgen los problemas.

Pensar la idea de dispositivo y recuperarla desde el Trabajo Social va a permitir un diálogo con lo territorial corriéndose de la espontaneidad vinculada al sentido común. Es decir, la idea de dispositivo de intervención va a implicar comprender e interpretar los problemas y analizar las potencialidades de la comunidad desarrollando estrategias que apoyadas en la escucha recuperen el sentir y la palabra de los sujetos en el escenario concreto.

Teniendo en cuenta las tres fases o momentos de una emergencia fase pre-crítica, fase crítica y post crítica o de recuperación y las condiciones que las identifican como tal, crear, proponer dispositivos pertinentes a cada momento, desde la coordinación de equipos de profesionales en conjunto con la comunidad en general para identificar posibles planes de evacuación o auto-evacuación de las viviendas en la fase pre-emergencia. Por último, haciendo referencia al momento de post-emergencia la coordinación, acompañamiento y sostén profesional en el periodo final relacionado a la recuperación utilizando herramientas que permitan construir y reconstruir desde la subjetividad de los sujetos aquello que el impacto del desastre climático afecto modificando la dinámica de la vida cotidiana, y comenzar desde la idea de recuperar lo ocurrido y poder ponerle palabras a lo acontecido, sin partir de la idea de volver a la “normalidad” desde el “ acá no pasó nada”, desde la escucha y creando espacios de análisis y reflexión. Pero también, es en este momento donde a través de un encuadre teórico metodológico el trabajador social indagará sobre posibles causas,

consecuencias y resultados de las decisiones tomadas como insumo que aporte a la investigación social frente a situaciones de emergencia climática.

La autora Arito, S (2005) expone que es necesario ubicar cuáles serán los dispositivos a utilizar, y como estrategia plantea la idea de construir un lazo social diferente. Entendiendo lazo social como “un marco de representaciones, de ideas compartidas que aseguran una reciprocidad en las interacciones entre quienes comparten un determinado espacio; el lazo social es lo que permite la convivencia de los semejantes” (Arito.S. 2005, p. 52-53).

La intervención como dispositivo entonces, va a entenderse como procedimientos que contengan el lazo social, para poder a partir de esas ideas compartidas y vincular a los sujetos con las actividades, va a permitirles orientar la construcción de un proceso de recuperación comunitaria, identificando dando respuestas a las necesidades más urgentes, para luego reponer cuestiones estructurales y aquellas ligadas a sus proyectos de vida.

El dispositivo en tanto red tensiona ejerciendo fuerza y resistencia e implica la posibilidad de un sostén y fortalecimiento individual y colectivo, expone Arito .S

En la red el “otro” me acompaña a ser y desplegarme. Esa red debería constituirse en una herramienta que posibilite implicar a todos los actores en la situación, sosteniendo las particularidades; aprovechando lo que cada uno está dispuesto a dar (Arito.S. 2005. P.53)

El Trabajador Social ante situaciones, en este caso de emergencia tiene mucho que aportar Cazzaniga (2020) expresa:

Justamente somos los Trabajadores sociales quienes tenemos el “pulso” de los barrios.... Y por ello los indicados para hacer propuestas de cómo llevar adelante este tipo de estrategias o por lo menos intervenir teniendo en cuenta algunos vectores centrales. (Cazzaniga, 2020.p.2)

Esto implica intervenir reforzando las líneas organizativas, vinculando distintos actores, conectarse con la historia anterior al desastre, pensar estrategias a futuro, proponer y adaptar dispositivos para el trabajo comunitario como la escucha, espacios grupales, historias de vida, redes, observación que es una instancia del proceso de

análisis y también contribuye a la interpretación de lo social, donde lo que se observa, parafraseando al autor Carballada. A (2012) aquello que se observa tiene una historicidad, forma parte de un proceso, expresa lo colectivo pero también se encuentra en movimiento permanente, entonces la observación como dispositivo lo que permite es registrar los medios como también símbolos y mundos de experiencia que van a tener un significado singular para la comunidad.

Frente a eventos de emergencia, es necesario potenciar en el territorio la acción de equipos referentes del territorio en cuestión sumando a la intervención y asistencia profesionales de atención médico sanitaria o de la rama de la psicología, ante este tipo de situaciones resulta importante.

Ante la complejidad de la problemática y las respuestas sobre lo que acontece en este contexto de emergencia, resulta pertinente el acompañamiento y trabajo intersectorial. Los profesionales de Trabajo Social al tener el pulso del territorio cumplen un rol fundamental en esa articulación. Es una ardua tarea apuntar a prácticas integrales e integradoras frente a estos problemas por lo cual es necesario involucrar a diferentes actores en el proceso de toma de decisiones, crear espacios adecuados para identificar recursos disponibles, proponer líneas estratégicas de intervención y realizar una planificación estratégica en conjunto. Importante en este momento es como profesional no trabajar solo para lograr abordar la problemática a partir de la organización y el trabajo en equipo, sea entre Trabajadores Sociales o profesionales de distintas Áreas como salud, seguridad, etc. Pero al mismo tiempo es una forma de proteger a las personas afectadas por la emergencia y así mismo, es necesario que el personal que trabaje frente a la situación de emergencia esté capacitado, y conozca estrategias para afrontar esta problemática.

La autora Arito.S (2008) hace referencia a las reacciones emocionales comunes que pueden manifestar quienes intervengan ante este tipo de situaciones dentro de cuadros sintomáticos que son denominados Trastornos por Estrés Postraumático (TEPT) cuyos síntomas aclara, aparecen para la investigación científica después de la guerra de Vietnam (1960-1975) y las consecuencias sobre los trabajadores de emergencia puede ser que abandonen sus puestos de trabajo o enfermen psicológicamente.

Es importante reconocer la legitimidad y autonomía de la que pueden gozar los distintos equipos en la intervención pero es que es importante considerar la supervisión

y acompañamiento en distintos momentos de ese proceso por las implicancias que puede tener en la subjetividad de quienes intervienen por estar inmersos en la misma situación de crisis.

Los trabajadores sociales mediante la Ley Federal N° 27.072 que establece el marco general para el ejercicio profesional, también acompaña dentro de los derechos profesionales en el artículo N°10 y se contemplan en el inciso e) y f) los siguientes:

e) Contar con las medidas de prevención y protección que fueren necesarias cuando el ejercicio de la profesión implique un riesgo para la integridad física de los profesionales o bien para su salud física o mental, independientemente de la naturaleza jurídica del vínculo laboral-profesional que se establezca con las instituciones públicas, privadas o mixtas en cuyo ámbito se lleve a cabo dicho ejercicio.

f) Contar con períodos de recuperación cuando el ejercicio de la profesión se lleve a cabo en relación a problemáticas o situaciones sociales que impliquen acelerados procesos de desgaste profesional o afecten la salud física o mental de los profesionales; estos períodos de recuperación no serán mayores a catorce (14) días por año y no afectarán las condiciones del vínculo laboral-profesional en lo que hace a salario, antigüedad, adicionales, honorarios, funciones y tareas desarrolladas por los profesionales.

En este punto habría que preguntarse en qué medida las organizaciones e Instituciones en las que el Trabajador Social se desempeña se adecúan al marco normativo de la ley federal.

## EMERGENCIA, VIDA COTIDIANA Y TRABAJO SOCIAL

A lo largo del trabajo expuesto, se definieron y caracterizaron los conceptos de Emergencia, Desastre y Catástrofe, si bien son situaciones con algunas características similares, resulta interesante resaltar que en las tres se da un desborde en cuanto a la capacidad de respuesta, e implica tiempos distintos de respuesta, debido a la magnitud del impacto sobre factores sociales, económicos, culturales entre otros.

### NUEVA SITUACION DE EMERGENCIA: PANDEMIA MUNDIAL

---

En la actualidad, el mundo se encuentra atravesado una nueva situación de emergencia en la cual la ciudad de Comodoro Rivadavia está inmersa: la declaración de una pandemia por la propagación del COVID-19 conocido como coronavirus. Esta emergencia generó una modificación súbita en la vida cotidiana de la población en general, quien debió acatar medidas impuestas por el gobierno nacional con la intención de disminuir riesgo de contagio masivo y así adecuar el sistema sanitario evitando la saturación del mismo. El Aislamiento Social Preventivo Obligatorio (ASPO) fue una de las medidas propuestas por el Estado nacional debiendo adecuarse las actividades de distinta índole económicas culturales laborales sociales familiares a lo decretado.

La sensación de incertidumbre ante una situación inesperada que afecto todos los ámbitos cotidianos fue creciendo, profundizando y haciendo visibles problemáticas sociales pre existente como aquellas propias de las condiciones de desigualdad: déficit del sistema sanitario, precariedad del empleo, déficit alimentario, dificultades de transporte entre otras.

En muchos países la emergencia sanitaria implicó que colapsaran los servicios sanitarios, escasos de equipamiento recursos disponibles insuficientes, como también falta de personal idóneo en las áreas de intervención sanitaria en primera línea.

El virus COVID-19 se instaló de manera intempestiva en todos los rincones del planeta, generando un quiebre en lo cotidiano, en la concepción de un mundo seguro, poniendo al descubierto la fragilidad humana.

El Estado tiene como responsabilidad indelegable proteger la salud pública en el marco de la norma vigente. En el Boletín Oficial de la República Argentina se publica el Decreto N° 297/20: dispone que la OMS (Organización Mundial de la Salud) decretó el brote del coronavirus (COVID-19) como pandemia, como resultado del número de personas infectadas por el virus a nivel global, hasta el 11 de marzo del año 2020 alcanzaba a 118.554 infectados, 428 muertes, afectando a 110 países, con el pasar de los días se fue incrementando llegando a cifras inesperadas.

Por decreto N° 260 el 12 de marzo del año 2020 en Argentina se amplió la emergencia pública en materia sanitaria establecida por la ley 27.541 por el plazo de un año en virtud de la pandemia declarada al aislamiento social, preventivo y obligatorio, estableciendo medidas, mecanismos y herramientas de prevención para hacer frente a la Emergencia Sanitaria.

“Los desastres y las catástrofes socio-ambientales que demandan del Estado un conjunto de medidas de prevención, mitigación, respuesta y recuperación, como también mecanismos para enfrentar el escenario de crisis. Los damnificados tienen el derecho a reclamarlos” (Arito, 2017, p.14)

La pandemia complejiza los problemas sociales ya instalados, devela y pone en cuestionamiento las desigualdades que atraviesan a la sociedad, estas se puede interpretar analizando la manera que impacta la expansión del virus en los diferentes territorios. No solo desde una cuestión material, desde el desborde de la capacidad de respuestas, de la intervención de equipos profesionales, instituciones, sino también desde las posibilidades, desde la capacidad receptiva que se manifiesta de manera singular en cada espacio la pandemia, y se relaciona con las desigualdades como consecuencia de la cuestión social que en el territorio implican el acceso vedado a la alimentación, vivienda digna, empleo formal entre otros derechos vulnerados.

El ministro de Desarrollo Social de la Nación Daniel Arroyo en una entrevista realizada y transmitida por el canal televisivo C5N el veintiocho de mayo del año 2020 expresa que desde el Estado se está llegando a los diferentes sectores con ayuda de alimentos, los cuales llegan de diferente manera. Comprando alimentos para entregar, a través del municipio, a través de la tarjeta alimentaria, mediante comedores, organizaciones sociales e iglesia. Sin embargo, esto no asegura que las condiciones de

desigualdad permitan el acceso a esta respuesta por parte del Estado, en muchos casos son los comedores de la casa de un vecino o la ayuda y solidaridad de vecinos los que colaboran con otros para responder a esta necesidad.

Según datos de la ONU Hábitat 1.600 millones de personas no tienen vivienda adecuada y el 25% de la población mundial vive en barrios informales, sin infraestructura, saneamiento básico, sin acceso a servicios públicos, con escasez de agua y electricidad, en espacios reducidos y familias numerosas.

En los últimos años se ha incrementado la preocupación por problematizar y reflexionar sobre temas vinculados a emergencias, desastres y catástrofes desde la mirada del Trabajo Social, respecto a comprender aspectos relacionados a la formación profesional y producción de conocimiento, como también poder intervenir profesionalmente sobre la comunidad afectada a partir de dispositivos de intervención acordes a los diferentes momentos o fases que reconoce la autora Arito.S como los momentos pre-emergencia, emergencia y post emergencia. Además resulta importante destacar características propias del contexto, origen de la emergencia, lugar donde se desencadena la problemática y aquellos factores que influyen en la búsqueda inmediata de respuestas ante lo que acontece, estos factores pueden colaborar con la intervención o se pueden presentar como un obstáculo de la misma.

Es indispensable en situaciones de emergencia, en este caso sanitaria, que la información que circule y se facilite sea precisa a través de entes oficiales como por ejemplo la que brinda el Comité de emergencia a nivel nacional que es transmitida por el gobierno nacional, evitar reenviar mensajes que llegan de manera automática a las redes sociales y grupos de los mismos, porque son acciones que por más que se lleven adelante de manera colectiva, no dan seguridad ni transmiten calma a la comunidad.

El papel que adoptaron ante la situación los medios masivos de comunicación, fue brindar información respecto al COVID-19 en relación a los riesgos para la salud, datos con cantidad de casos confirmados, casos recuperados, fallecidos, de diferentes partes del mundo. Pero también informan sobre medidas que puede tomar la población para protegerse reduciendo la probabilidad de infectarse y propagar el virus. Es esta información que circula, va a permitir a la población adoptar comportamientos de manera colectiva para cuidarse y también para proteger a círculo de personas cercanas que forman parte de la vida cotidiana. Sin embargo, es repetida la idea de pensar que lo

que se ve en televisión o en las redes sociales es algo que solo le pasa a “otros” y se manipula esa información muchas veces sin conocer la realidad en su totalidad e incluso probablemente esto genera que la primera reacción ante la información sea dudar de su veracidad.

En cuanto a la intervención profesional del Trabajo Social sobre la temática de Emergencias, Desastres y Catástrofes es interesante reconocer que en los últimos años se ha incrementado el interés sobre esta problemática que impacta en la vida cotidiana de las personas ya sea desde los considerados desastres naturales, aquellos cuyo origen surgen naturalmente o antrópicos, provocados por el la humanidad. En ambos casos afecta a la población y genera problemáticas que pueden en el momento exigir la necesidad de ser atendidas de manera urgente. Definir el concepto en el momento de la situación no resulta importante o relevante para el afectado, sin embargo, si lo es para el equipo profesional que interviene y de eso va a depender como se va a llevar a delante la intervención.

En el libro “*desastres y catástrofes: Herramientas de pensamiento para la intervención*” la autora Arito Sandra lo expresa en términos del psicólogo argentino José Bleger la necesidad antes de estudiar un fenómeno o suceso humano hacerlo situacionalmente. Es decir, reconocer aquellas relaciones y condiciones que interactúan en el momento en el que se produce el fenómeno: “El conjunto de elementos, hechos, relaciones y condiciones constituye lo que se denomina situación, que cubre siempre una fase o un cierto período, un tiempo” (Arito, 2017, p.15)

Conceptualizar, o declarar el estado de la situación va a condicionar la intervención, lo que también conlleva la movilización de recursos disponibles. Por otro lado, también actuar en función de la singularidad de cada territorio, analizando por ejemplo en relación a la pandemia declarada, la accesibilidad al sistema de salud, a las políticas sociales, y a los sistemas de cuidado.

Ahora bien pensando en términos de la pandemia declarada por la propagación del COVID-19, la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió al desastre como una situación que implica amenazas imprevistas, graves e inmediatas para la salud pública, y la Organización Panamericana de la Salud, como una situación que sobrepasa la capacidad de respuesta del sector salud.

Es importante desde el Trabajo Social, incorporar y conocer sobre estas problemáticas que suele parecer que desaparecen una vez ocurrido el hecho y luego surge nuevamente la “normalidad”. Sin embargo, las consecuencias ocasionadas por estos sucesos que irrumpen el cotidiano de los sujetos y dinámica de la comunidad, de manera extrema, genera quiebres, profundiza y genera nuevas situaciones que traspasan el instante en que se producen y se instalan como nuevas problemáticas sociales en el territorio, escenario de intervención, se hacen públicas y por lo tanto requieren del protagonismo del Estado quien tiene la función del diseño de políticas públicas. Instalar el debate y reflexión respecto de estas temáticas en el ámbito académico va a permitir reconocer e interpretar problemáticas contribuyendo a generar estrategias de intervención.

Por otro lado, hay que entender que las emergencias, desastres o catástrofes se manifiestan en mayor magnitud en cuanto a la incertidumbre, exposición pero especialmente la vulnerabilidad que resulta clave para poder interpretar el impacto causado por la situación. Sobre esto Carballeda expresa la importancia de la mirada del Trabajado social:

El trabajo social desde una mirada singular de lo social, tiene la posibilidad de hacer ver al equipo de trabajo y a quinees reciben su intervención, las características heterogéneas del tema, haciendo de esta manera mucho más realista el abordaje del mismo poniendo en claro que la cifra epidemiológica, como una cantidad de casos, debe ser complementada por las características territoriales de las circunstancias de cada uno de ellos (Carballeda, 2020, p.2)

La vulnerabilidad social ante la problemática, va a manifestarse en cara territorio de manera singular, dependiendo de varios factores, y el Trabajo Social posee el marco epistemológico para comprender y explicar ese escenario particular. Surge la necesidad de territorializar los dispositivos de intervención y no generalizar de manera procedimental con la intención de construirlos en función de las capacidades y posibilidad de respuesta.

La intervención debe estar orientada a la organización poniendo en valor las capacidades y potencial de los sujetos con que se trabaja reconociendo los distintos recursos que tienen las personas como el saber aprendido a partir de experiencias

previas, los lazos sociales que existen dentro de la comunidad que interacciones latentes o activas circulan en el territorio, capacidades, actitudes solidarias, redes sociales, interés por el trabajo asociado, actores sociales, referentes barriales, es decir reconocer y recuperar aspectos simbólicos y materiales que hacen a la historicidad de un escenario en particular.

Trabajar desde la organización e iniciativa de los sujetos involucrados conduce el proceso de intervención desde el primer momento en la fase pre-crítica y crítica, hacia un periodo de recuperación, reconociendo a la comunidad en términos de ciudadanía y efectivizando sus derechos.

#### INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA:

---

Con el objeto de recuperar aspectos vinculados al último objetivo de esta investigación acerca de reflexionar sobre el rol del Trabajador Social e identificar líneas de intervención profesional en los diferentes momentos como la emergencia y la post-emergencia continuare por destacar a importancia del Trabajo Social comunitario, como contribuye la intervención la organización de la comunidad y finalmente que debe tener en cuenta el trabajador social al momento de intervenir en situaciones de emergencia.

La intervención del trabajador social se vuelve particularmente necesaria en situaciones de emergencia, desastres o catástrofes, es importante el trabajo en equipo intersectorial e interdisciplinario como también por otra parte la organización familiar, grupal y sociocomunitaria.

Desde el Trabajo Social comunitario podemos identificar qué es lo que hay detrás de lo simbólico, como a través de los sujetos se producen mecanismos de sentidos mediante vínculos, relaciones y la construcción de lazos sociales. Hay que tener en cuenta que estas son determinaciones históricas que le dan sentido a esos símbolos. El propósito del Trabajo Social comunitario se orienta a recuperar aspectos que tengan que ver con lo simbólico, lo solidario, la organización de dicha comunidad y

va a permitir al trabajador social interpretar la dinámica socio-cultural de esa comunidad, relacionada con la identidad de la misma.

La organización comunitaria va a facilitar la intervención desde interpretar los procesos comunitarios, y las formas organizativas de la comunidad al momento de resolver problemas, en muchos casos las respuestas surgen dentro de las mismas por los actores sociales. El caso de Caleta Córdova resultó interesante de investigar, debido a la organización previa de los vecinos del barrio frente a diferentes actividades, y se reflejan en las acciones de los actores, a modo de ilustrar lo expuesto, cito la entrevista del referente institucional del CAPS, que se vincula a estas acciones:

Toda la medicación que la gente necesitaba estaba porque más o menos teníamos a la población muy controlada lo que significaba que nos favorecía para poder tener medicación de un mes al otro, en ese aspecto tampoco hubo que pedir de ninguna clase de medicación... El centro estaba bien abastecido asique no hubo ningún inconveniente, ni hacer pedidos extras, solamente las cosas esenciales como agua alimentos, nylon que era para las casas más precarias que hay que no tienen un buen techo, por las lluvias pero se organizó muy bien lo que es la unión vecinal tiene una organización muy buena asique no les costó mucho en ese momento hacer el trabajo para la población y sus necesidades. (ver anexo III)

La organización comunitaria previa a la situación de emergencia refleja mecanismos de prevención pero además el reconocimiento por parte de la institución del barrio sobre las personas que asisten al CAPS y vecinos del mismo. Esa organización previa posibilita retomar líneas de intervención para el trabajador social para tener conocimiento de por ejemplo los recursos disponibles y también expresa el resultado del impacto sobre lo material frente al escenario. A esto agrega el referente institucional:

Nos dimos cuenta que sí que habíamos hecho durante mucho tiempo un trabajo fabuloso y se reflejó en lo que es la inundación, todo el trabajo previo que se hizo durante todos esos años y que el equipo de trabajo estuvo muy contento. (ver anexo III)

Trabajo social debe estar presente a partir de los diferentes organismos institucionales desde las que tienen inserción profesional, la condición de profesionales ameritan cuanto antes superar la necesaria asistencia y la improvisación.

Es necesario desde la formación y las universidades formar, capacitar generando posibles escenarios de intervención profesional frente a situaciones de emergencia, conocer los tipos de desastres, etapas del mismo y efectos lo que va a permitir una intervención que fundamente su accionar, no solamente desde la asistencia, un trabajo social que pueda direccionar su intervención en función de mitigar el impacto del desastre o aplicar modalidades metodológicas y técnicas de intervención para realizar labores preventivas, como por ejemplo enseñanza a las comunidades sobre cómo actuar frente a este tipo de eventos.

Es necesario resaltar cuestiones que son de interés del Trabajo Social y que resulta interesante recuperar, donde se puede proyectar en un trabajo de prevención de catástrofes o desastres no considerados generalmente como situaciones de emergencia en términos de la autora Arito, S

La pobreza también es una catástrofe, también son un “desastre” las condiciones de vida de las que están sometida la mayoría de la población en nuestros países... estas producen y conducen a la muerte que por cierto son muchas más muertes que las que provoca un hecho o emergencia puntual. Sin embargo, el suceso que irrumpe y produce en un mismo momento gran cantidad de muertes y heridos impacta subjetiva, social y comunitariamente de manera diferente. Sería interesante empezar a desmitificar que el desastre y la catástrofe si se vinculan con la irrupción de una emergencia. (Arito, S, 2005, p.74)

Se mencionó anteriormente que los conceptos emergencia, desastre y catástrofes dependiendo de la perspectiva analítica adquieren ciertas características o se conceptualiza considerándolos como sinónimos. En fin, en cualquiera de los casos se relacionan con un impacto en las estructuras sociales, económicas, políticas que afectan la vida cotidiana de grupos familiares y la comunidad en general, estos hechos ocurren de manera repentina lo que requiere la actuación inmediata debido al riesgo que presenta el evento a la supervivencia de la población afectada. Ulrich Beck (1992) citado por Arito, S “Los riesgos no son un fenómeno novedoso del mundo

contemporáneo: lo nuevo es la creciente importancia y centralidad que se asigna a los mismos en las sociedades” (Arito, S, 2017, p.20). Según Marchezini (2014) citado por Arto, S las emergencias, desastres o catástrofes:

No son más que el producto de los procesos sociales, históricos y territorialmente circunscriptos que pasan a ser revelados cuando esta crisis crónica-por ejemplo – la pobreza estructural- se torna aguda debido a la internación con un fenómeno natural y las nuevas circunstancias que ese escenario presenta o a como sean las respuestas políticas a ella.(Arito, S, 2017, p. 24)

El papel del Trabajados Social ante una situación de emergencia es amplio. Se propone el diseño de un plan de emergencia o protocolo como línea de acción en el cual se contemplan líneas de intervención del Trabajador Social, las cuales permite la ley mediante las incumbencias profesionales: trabajar en conjunto y coordinadamente con el COEM (Centro de Operaciones de Emergencias Municipal) y con las instituciones de la comunidad. Compartir información con la población y posibles pautas frente a una eventual emergencia, en este caso se hace referencia a la mencionada fase previa a la emergencia. Contribuir a reconocer las necesidades y las zonas más afectadas por el impacto de la emergencia. Promover la participación de familias, grupo y comunidad en general en el desarrollo del proceso de reconstrucción propio del periodo post-emergencia. Y por último, coordinar con equipos de trabajo intersectorial e interdisciplinario promoviendo una intervención que se va a fundar en las necesidades y el reconocimiento de los derechos de las personas afectadas por la emergencia

## CONCLUSION

---

El presente trabajo toma como escenario el barrio Caleta Córdova de la ciudad de Comodoro Rivadavia con la intención de indagar sobre los procesos de organización comunitaria ante una situación de emergencia climática, el impacto de la misma superó el record en milímetros de agua alcanzado por precipitaciones, ocurrido en el periodo Marzo-Abril del año 2017 en la ciudad de Comodoro Rivadavia.

Resultó necesario reconocer la comunidad como escenario privilegiado para abordar la problemática definida debido a que es donde se desenvuelven las relaciones sociales y vínculos de distintos actores sociales que comparten el territorio, y a partir de ahí considerar los condicionantes históricos, sociales, políticos, que posibilitan interpretar las manifestaciones de la “cuestión social” entendida como una forma de expresión de los problemas sociales. La cuestión social implica un conocimiento profundo y reflexivo que surge de la interacción entre la intervención social y la comprensión del problema teniendo en cuenta contextos socio históricos determinados.

Se pudieron identificar varios factores que permitieron que la situación desencadene en un desastre: en primer lugar el hecho natural asociado a déficit de obra de infraestructura, falta de mantenimiento urbanización en zonas no destinadas a tal fin.

Este suceso irrumpió en la vida cotidiana de toda la población de la ciudad a pesar de que había sido pronosticado no se dimensiono la envergadura del fenómeno hasta tanto se desencadeno, tal vez por un mecanismo de autodefensa suele pensarse que “lo malo le ocurre a OTRO” e impacta en la comunidad de una manera inesperada, lo que le da origen al desastre no es solamente las condiciones climáticas sino aquellos procesos políticos, sociales, económicos que se detonan por un desastre climático y provocaron que el impacto percibido sea aún mayor del esperado.

Analizando la problemática desde el Trabajo Social, se destacó la importancia y necesidad de reconocer la organización comunitaria ante una situación con estas características nos llevó a pensar en las redes de cooperación, ayuda mutua, solidaridad y construcción de lazos sociales que en estos procesos se generan, los vecinos se asocian generando vínculos que tal vez no existían, siendo la organización, la motivación y la solidaridad los ejes que posibilitaron encontrar respuestas a lo que

aconteció. Este reconocimiento es válido para el trabajo social al momento de proponer dispositivos de intervención que impliquen un posicionamiento que permita indagar y reflexionar desde la experiencia vivida y compartida de las personas que fueron afectadas por la emergencia de formas subjetivamente diferentes. Por otro lado, se pudo visibilizar el empoderamiento y participación de la comunidad a través de redes que se encontraron en estado latente y se activaron frente a la contingencia.

Recuperar a partir del fenómeno climático las prácticas pre-profesionales de IV año de la carrera de la licenciatura en Trabajo Social, resultado de un abordaje orientado a indagar sobre aspectos conceptuales e históricos vinculados a la comunidad del barrio Caleta Córdova, reconociendo distintas perspectivas teórico – metodológicas y reflexionando a partir de complejas situaciones que atraviesan al barrio e identificando situaciones problemáticas que forman parte de nuestra intervención profesional y rol de intervención comunitaria sirvió como insumo, para poder comprender el proceso de la sociedad donde se genera la cuestión social: con el objetivo de detectar las estrategias comunitarias construidas por los diferentes actores sociales frente a una situación de emergencia climática.

Las situaciones de emergencia climática comienzan a ser reconocidas como un nuevo campo de intervención del Trabajador Social y de las problemáticas complejas que aborda el profesional. Surgen dentro de la heterogeneidad de la sociedad y es pertinente incorporar la visión de actores vinculados al problema, recuperar la historia del lugar y el impacto subjetivo en la comunidad, para construir desde allí posibles horizontes y sentidos hacia la intervención, dando respuestas a lo que acontece frente a la emergencia. Pensando la comunidad como el espacio donde ocurre la vida cotidiana y donde a partir de las relaciones sociales y vínculos los habitantes responden a distintas necesidades y preferencias.

En resumen, se manifestó la idea de que los desastres, catástrofes o situaciones de emergencia se caracterizan como acontecimientos más o menos imprevisibles que ponen en riesgo la vida e integridad física de las personas, provocando daños humanos y materiales, pero todos requieren una acción inmediata en el tiempo.

En la ciudad de Comodoro Rivadavia fue importante la movilización de recursos, redes solidarias que colaboraron con la comunidad en general, principalmente en los casos donde el agua había avanzado sin control generando daños materiales,

barrios inundados, cortes de energía eléctrica, falta de agua potable entre otras necesidades esenciales.

Analizar esta problemática nos permitió reflexionar sobre el origen del desastre, sin embargo es interesante reconocer el protagonismo de los procesos antropogénicos como aquellos desastres creados por el hombre que generaron un mayor impacto y grado de vulnerabilidad a la población. Resulta pertinente reconocer que forma parte de las obligaciones del el Estado como el garante de acceso a los derechos sociales, la responsabilidad de la administración de recursos estatales recae sobre las acciones de la gestión política y al mismo tiempo aquellas relacionadas a las fallas de organización urbana de la ciudad.

En síntesis, podemos resumir que los desastres como bien lo expresa la autora Arito Sandra están divididos en fases o momentos y que reúnen determinadas características estos son: período previo o pre-crítico, período crítico o de la emergencia y período post-crítico o de recuperación. Dar cuenta de estos momentos va a posibilitar anticiparse a la situación y disponer de planes de acción ante una emergencia o desastre y de esta manera reducir el riesgo ante el impacto sobre la población afectada.

En términos de intervención, el campo problemático entonces definido como el análisis de un proceso de la sociedad donde se genera la cuestión social, y condicionado por lo social e histórico se vincula con las relaciones sociales en la cual se caracteriza la intervención, y se legitima en el marco institucional del Estado cuando la cuestión social es instalada como acción pública del mismo. Pensando el campo problemático desde la intervención no es un resultado menor que la población más afectada sea aquella de los sectores más vulnerables, como aquellas que por la estructura económica no tienen acceso a tierras y viviendas, lo que provoca levantamientos de barrios en forma de asentamientos que en consecuencia carecen de servicios básicos e infraestructura y esta situación demanda al poder ejecutivo una reconfiguración eficaz y pertinente de la planificación urbana.

En relación a la problemática expuesta, se pudo identificar el rol del Trabajador Social en los diferentes momentos/fases de la emergencia desde la coordinación, acompañamiento y espacios de sostén principalmente en la última fase que permitan construir y reconstruir a partir de la subjetividad de los sujetos, grupos y comunidad que el fenómeno climático y las condiciones dadas generaron un cambio en su vida

cotidiana, orientada la intervención a recuperar la calidad de vida de las personas afectadas.

El marco normativo que establece las incumbencias del trabajo social, Ley Federal N° 27.072 regula el ejercicio profesional establece el marco general y acompaña al profesional dentro de sus derechos y le otorga legitimidad. Por otro lado protegen al profesional en caso de que el ejercicio de la misma implique algún riesgo para la integridad física o mental, cualquiera sea la institución pública o privada donde se desempeñe el ejercicio.

La intervención desde el Trabajo Social en situaciones en emergencia, desastre o catástrofes puede verse como una oportunidad, de generar conocimiento a partir del dialogo empírico-teórico. Poder formar y formarnos en estas temáticas que surgen de manera repentina en la vida cotidiana de los sujetos y afectan también al colectivo profesional por ser parte de la misma comunidad afectada, se constituye como un desafío que tensiona y pone en cuestión respuestas estandarizadas. Surge la necesidad de reconocer estas temáticas, profundizarlas y construir nuevas formas de comprenderlas como problemáticas sociales complejas pero también como origen de nuevas manifestaciones de la cuestión social que se expresan en la singularidad de lo territorial y que en termino de Margarita Rozas constituyen las coordenadas del campo problemático..

## BIBLIOGRAFIA

---

- ADELA, C; MACHADO, G; ROCCO, B. (2018) “Recrear lo Colectivo: Trabajo social, estrategias de intervención y sus componentes ético - políticos”. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social
- AQUIN, Nora (compiladora) 2003. “Ensayos sobre la ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social” Buenos Aires. Ed. ESPACIO
- ARITO, Sandra (2005) “El trabajo social en situación de emergencia o desastre/ Sandra Arito y Mónica Jacquet- 1ª ed. Buenos Aires: ed. ESPACIO
- ARITO, S (2017) “Desastres y catástrofes: herramientas de pensamiento para la intervención”. Universidad Nacional de Entre Ríos.
- BERTONI, J. CARLOS (Organizador) (2004) Inundaciones Urbanas en Argentina. Córdoba Argentina
- BORDAS, JUAN SALVADOR (2011) “*Construcción/Destrucción de territorios sociales. Las Políticas Urbanas en Santa Fe a partir de las inundaciones*”.
- CARBALLEDA, Alfredo (2002) “La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires. Ed. Paidós
- CARBALLEDA, Alfredo (2008) “Los cuerpos fragmentados: La intervención en lo Social en los Escenarios de la Exclusión y el Desencanto”. Ed. ESPACIO
- CARBALLEDA, Alfredo “la cuestión social como cuestión nacional, una mirada genealógica”. Revista MARGEN
- CARBALLEDA, A. (2016) ¿Qué nos hace ser Trabajadores Sociales?¿Por qué el Trabajo Social?
- CARBALLEDA, A. (2010) “La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales”. MEXICO (p. 46-59)
- CARBALLEDA, A (2020) “Apuntes sobre la intervención del trabajo social en tiempos de pandemia de covid-19”. Colegio de Asistentes Sociales de la Provincia de Buenos Aires
- CAZZANIGA, S (2020) “Trabajo Social en la Pandemia” Colegio de Asistentes Sociales de la Provincia de Buenos Aires
- CUSTO, ESTHER (2008) 0Salud Mental y Ciudadanía. “una perspectiva desde el trabajo social”. Editorial ESPACIO.
- DABAS, Elina “Red de Redes. “Las prácticas de la intervención en redes sociales” Introducción y parte tercera: la red como alternativa al desarrollo comunitario. Colección, grupos e instituciones. Bs. As. PAIDOS
- GARCIA CANAL, María Inés: “Espacio y poder: el espacio de la reflexión de Michel Foucault”. Universidad Autónoma Metropolitana. México 2006

- GONZALEZ, Luis (1997). “Notas en torno al debate explicación – comprensión. Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. (621-650)
- GRAVANO, Ariel (2003) “Antropología de lo barrial: Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana Buenos Aires”. Ed. ESPACIO
- GRAMSCI, A (2012) Pañuelos en Rebeldía. “Análisis de las situaciones. Relaciones de fuerza”
- HELER, Agnes (2002) Sociología de la Vida Cotidiana. Ed. PENINSULA
- JOZWICKI, Andrés (2008) “87 años de historia de Caleta Córdova (1921-2008)”
- MERKLEN, Denis (2010) “pobres ciudadanos: las clases populares en la era democrática (Argentina 1983-2003) 2da Edición. Ed. GLORIA
- MONTES, Marcos (2005) “Acción colectiva e intervención profesional del Trabajo Social: límites y posibilidades para la construcción de ciudadanía” I Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social. Colombia, 2005
- NUÑEZ, Rodolfo (2003) “Redes Comunitarias Afluencias Teórico Metodológicas y crónicas de Intervención Profesional”. Ed. PAIDOS
- PAREDES, José Matildo (compilador).COMODORO RIVADAVIA Y LA CATASTROFE DE 2017: “visiones múltiples para una ciudad en riesgo”. Comodoro Rivadavia: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 2019
- ROZAS PAGAZA, Margarita (2001): “La intervención profesional en relación a la cuestión social”: el caso del trabajo social. Ed. ESPACIO
- ROZAS, Margarita “Resignificando el concepto de comunidad en relación a la cuestión social contemporánea”. FICHA DE CATEDRA TRABAJO SOCIAL IV. UNPSJB.
- SOLDANO, D; ANDRENACCI,L. (2005) Problemas de política social en la Argentina contemporánea. Buenos Aires, editorial PROMETEO LIBROS.
- VEZZETTI, M. (2006) “Redes. Una apuesta contra la fragmentación. Revista MARGEN

## DOCUMENTOS CITADOS

---

Ley Nacional N° 26.657 de Salud Mental (2013), Argentina.

Ley Federal N° 27.072 de ejercicio profesional de Trabajo Social (2014), Argentina.

Ley 27.541 de solidaridad y reactivación productiva en el marco de la emergencia pública. Argentina.

AVALOS, M., BAZAN, L., BAIZ, B., EZQUERRA, M (2016) Documento practicas pre-profesionales. Catedra Trabajo Social IV, UNPSJB. Comodoro Rivadavia. Argentina.

Organización Mundial de la Salud (2020) declaración de  
pandemia.<https://www.who.int/es>

Entrevista a Ministro de Desarrollo de la Nación Daniel Arroyo. (2020)  
<https://www.youtube.com/watch?v=mfhs7n2RNA>

# Anexo

---

ANEXO I:

ENTREVISTA REFERENTE BARRIAL (CALETA CÓRDOVA)

FECHA: JUNIO DEL AÑO 2018

- **¿Hace cuantos años vive en el barrio?**

En el barrio nací, hace 64 años. Naci acá, me crié acá y creo, pienso que me voy a morir acá.

- **En relación a lo institucional ¿Qué cargos o roles que desempeñó, llámese escuela, iglesia, vecinal?**

En la escuela estuve como docente, desde el año 1980, y después estuve los últimos años como directora de la escuela hasta que me jubilé. Pero empecé a trabajar como docente suplente en la escuela N° 126 de km 8 a partir del año 1975, en el '80 me toman titular hasta que me jubile y los últimos 7 u 8 años como directora.

- **¿Cuándo termino más o menos en qué año?**

En el 2010

En la vecinal estuve, pero como fue una época en la que trabajaba viste, la participación era más para ayudar a la señora que estaba como presidenta de la vecinal, más para ayudarla en confeccionar notas y eso, pero mucha participación en la vecinal no tuve, solamente más para acompañarla porque nadie...

Lo que siempre paso en el barrio viste nadie se quiere hacer cargo, nadie quiere ocupar esos lugares, porque empiezan con mucho entusiasmo cuando se organiza la comisión y después van quedando pocos trabajando, hasta que parece que no trabaja ninguno y queda como acéfala. Pero bueno ayudar siempre ayude, colaborando en esa época era presidenta la señora Delia la Portilla, más conocida como "ñata".

- **¿Identifica alguna situación de emergencia climática, o no que permitió que se organicen los vecinos?**

Si por ejemplo, en alguna época Caleta tenía una distancia corta de las casas que están puestas sobre la costa, para llegar al mar a la distancia que estoy yo ahora, parece poco ahora pero en esas casas antes ese tramo era mucho. Porque después el mar fue comiendo, erosionando toda la costa, incluso había un colectivo que iba y daba la vuelta ¿viste por donde hicieron el paseo costero? Bueno los colectivos y los autos todos iban y daban toda la vuelta por allá, pero después con todo lo que fue comiendo el mar y bueno ahí los vecinos se juntaron principalmente los que están viviendo sobre la costa para reclamar que el gobierno hiciera algo para contener. Y bueno ahí se logró que hagan el murallón costero que bueno eso contuvo un poco el mar, pero viste que ahora el mar tiene como una fuerza que hace reacomodar las piedras y van perdiendo altura,

por ahí cuando hay marejada fuerte o mar de fondo el agua llega arriba y en algunas casas en los patios entra el agua.

- **Claro si se observa claramente que la distancia de las casas al mar es mínima...**

Bueno ahí la gente se junto. Después otro día que también me queda grabado que la gente se junto y que tuvimos la colaboración de los vecinos de unirse fuerte para lograr algo fue cuando teníamos problemas con la parte estructural de la escuela. ¿Viste que todo esto que esta es todo nuevo? Bueno nosotros teníamos una escuela chica que con el correr del tiempo no se debido a que causas porque nunca han hecho estudios de suelo, y nunca se supo porque tenían en la construcción las paredes rajadas, y se pedía que vengan a ver. Empezaban las clases, los padres se juntaban, trataban de solucionar con revoque, pintaban un poco para mejorar el aspecto pero después ya llegó un tiempo que ya no se pudo más. Yo estaba ahí en la dirección de la escuela y entonces vino un chico que era maestro mayor de obra y fue a la escuela miro todas las rajaduras y grietas que tenían las paredes, hizo todo un informe. En esa época estaba el gobierno de Das Neves entonces lo elevamos a Das Neves ese informe y bueno los padres cada vez que se enteraba que venía Das Neves por alguna cuestión a Comodoro se juntaban 10 o 15 mamás, iban e insistían. Tanto insistieron que un día vino el con todo su gabinete a ver en las condiciones que estaba la escuela. Bueno cuando vieron las condiciones empezaron con los planos para la construcción de una escuela nueva. En un primer momento las clases se dieron en tráiler que trajo de Trelew y ahí se armaron las aulas, bien cómodos siempre respondieron a lo que nosotros le pedíamos, siempre nos tuvieron en cuenta, bueno yo agradecida que escucho nuestro pedido porque veníamos luchando hace muchos años. Una eran las grietas que eran peligrosas, otra que el frío, a lo mejor a la mañana si hubo viento, te encontrabas con que estaba todo lleno de hojas, ramas.

- **Además una zona fría tan cerca del mar...**

Claro, si el frío. Y bueno así logramos que construyeran una escuela nueva que es lo que ahora esta viste.

- **¿Donde usted estuvo como directora fue en primaria o secundaria?**

Primaria. Número 104.

- **¿Siempre hubo primaria y secundaria?**

No. No, siempre funciono como escuela primaria, después cuando empezaron con el tercer ciclo también, los padres insistieron para que funcionaria la escuela secundaria y entonces ahí comenzó a funcionar pero no me acuerdo bien el año. El año no me lo acuerdo...

Siempre fue la primaria y el jardín.

- **Algún otro evento que recuerde donde los vecinos se organicen pero en relación al turismo?**

Se hizo cuando yo estaba en la escuela la fiesta del pescador, que bueno fue una organización que dio mucho trabajo, buenos frutos, nos trajeron números artísticos nacionales. Lo único que no nos acompañó fue el clima, fue un día de viento...! No sabes. Terrible el viento que nos tocó. Pero nos fue muy bien, se hizo ese año y después nunca más. Calculale que fue 2004 o 2005, tengo folletos ahí guardados, para más o menos ver la fecha. Pero fue esa la única vez que se hizo algo que se ofrecían los stand a la gente del barrio que quería poner sus stand con ventas de mariscos y se les cobraba algo para aportar para la escuela incluso también los que ingresaban al barrio se les pedía una colaboración, colaboraron y además vino mucha gente, fue importante la fiesta, mucha cantidad de gente. Los números eran importantes y entonces la gente vino, pero después nunca más.

- **¿algo que me quisiera comentar sobre cómo fue la experiencia del derrame de petróleo?**

Y el derrame de petróleo, si la gente también! Imagínate que se convocaba la gente del barrio, incluso en esa época, justo nos tocó en diciembre que ya no había actividad en la escuela y bueno la escuela abrió las puertas para cocinarles a la gente que venía a los veterinarios a hacer limpieza de pingüinos, todos eso se atendió en la escuela, se les hacía la comida. Siempre que pudo la escuela participo en los casos así extremos, la escuela tuvo una participación, después la gente que muchos afectados con la pesca.

(eso no lo vas a poner) muchos se aprovecharon de eso, cobraron un montón sin ser pescadores, que yo pienso que para mí tendría que haber sido un aporte, pero para mejorar algo que sea del barrio, que sea para toda la comunidad no para unos pocos, porque de vivos estamos todos llenos, después salieron todos pescadores. Te digo que me sobran los dedos de la mano para contar los que realmente eran pescadores. No sé si eso tuvo que ver con algo mal manejado o que, no sé. Incluso gente que no vivía acá en el barrio y no es así, el beneficio tendría que haber sido algo pero para toda la comunidad, porque fue algo que afecto a todos no solo a 10 ni a 15 ni a 20 para favorecer al barrio.

- **Desde su perspectiva ¿Como diría que se relacionan entre si las instituciones dentro del barrio?**

Esa era la idea cuando se hizo la fiesta del pescador, que todas las instituciones participen y recauden algo para lo que cada una necesita en el barrio. Ese era el motivo de la fiesta del pescador, que se integre el club. La escuela, la iglesia católica, la evangélica con la vecinal. Que se integre todo para formar algo con sustento, algo fuerte porque el barrio es chico y tenés los que participan y los que no participan y se hace más chico todavía, bueno ese era el objetivo. Pero bueno son cosas que llevan mucho trabajo, tiempo, dedicación y hasta qué punto la gente quiere trabajar para eso, si no encuentra un beneficio no.

- **Con respecto a la emergencia climática del periodo marzo/abril del 2017 ¿Se encontró afectada, alguna situación que recuerde particular?**

Mira, a nosotros lo que es la vivienda, no nos afectó y creo que acá deben ser pocas las casas que se vieron afectadas, casas no, lo que más era afectado era el asentamiento que estaba allá donde era “GANAVE” no sé si conoces que era un criadero de pollos, esos creo que son los que más afectados están, si tienen techo es muy precario, esos sí pero después las casas no. Nosotros donde nos vimos afectados fue por el puente, la caída del puente. Porque la caída del puente nos llevó a que estuviéramos casi 15 días sin comunicación con el centro. Los víveres que se recolectaban en el centro los traía en lanchas, que estaban las lanchas del Club Náutico YPF y la del comandante Spora que venían descargaban en el muelle chico, y ahí iba este hombre que te decía que era presidente de la vecinal que tenía una camioneta y ahí cargaba en su camioneta y traía para la vecinal.

Después los primeros días que ocurre eso que nos quedamos incomunicados mucha gente le pedía a familiares que estaban del lado de KM8 que le compren determinadas cosas y con una soga pasaban las bolsas con víveres, con alimentos, otras esperaban que baje la marea si tenían una camioneta 4x4 esperaban que baje la marea y entraban por la parte de Restinga, viste que por ahí se puede pasar, iban en moto, camioneta o cuatri, iban a buscar víveres o traían. Viste que había grupos organizados que traían víveres a la vecinal. Y bueno eso nos afecto.

Después nos afecto también la parte del desagüe que se rompió ahí entre Cordano, recién ahora empezaron a repararlo, 2 años pasados hacen ya. No sabes lo que fue en el verano, yo no se las casas esas, las familias esas si uno dice tanto que la contaminación, que los chicos que el medio ambiente, y no se esas familias porque pasabas nada más y se te impregnaba el olor porque toda esa agua está estancada ahí, podrida. Eso también porque ahí uno estaba nervioso y pensando porque las casas estaban ahí algunas medias colgando en el aire. Gracias a dios se pudieron sostener y no cayeron porque era bastante delicado el tema.

Gracias a dios que no hubo otra lluvia así importante, fuerte. Estas casas estaban bien puestas, no se imaginaba nadie algo así, pero arranco todo la lluvia, esos caños de fibra de cemento arranco todo y lo llevo para el mar. Porque parece que ahí se juntó el agua que venía ahí de donde se había juntado en “playa tanque”, el gran caudal de agua se junto con la marea alta, se juntaron los dos y entonces ahí rompieron todo lo que encontraban. Pero bueno no teníamos luz, varios días sin luz. El agua también, los primeros días también viste cuando todavía no se había roto el puente había un chico que venía con un camión cisterna que trabajaba en una empresa y le permitía traer agua y nos repartía a los vecinos. Bueno después traían los bidones de agua por cuatris que venían por playa. Bueno después con el pasar de los días y continuaba la lluvia tuvieron que traer helicóptero, el objetivo fue venir a buscar a una señora que tenía que viajar a Buenos Aires por un problema de enfermedad. Pero bueno ahí aprovecharon y cargaron con víveres y con agua y entonces vino trajo todo eso y de ahí llevo a la señora. Una

sensación de desesperación, y eso que a nosotros más que quedar aislados no nos paso nada, pero vos sabes que yo ayer que vi que empezó a llover, llover y llover que ya parece que... yo tenía que ir a Rada Tilly y ya no quería ir porque no sabes si después puedes volver . porque esto fue así, viste que nosotros estábamos acá como a las 5 o 6 de la tarde y bueno se empezó a oscurecer el cielo desde allá, todo negro y bueno va a llover que se yo. Acá no llovía nada, y me llama mi cuñado que llevo hasta km 5 y que no podía porque el agua le llegaba a la puerta de la camioneta y se tuvo que volver, y nosotros decíamos que tanto puede ser. Después me llama mi hermano viste que venía de Rada Tilly que vive en barrio Puyrredon. Y ese tramo no sabía si iba a llegar porque, bueno el tiene una camioneta que es bastante alta y bueno tiene marchas de doble tracción o algo así y dice que el agua le llegaba a la mitad de la puerta y le parecía que en cualquier momento... y nosotros acá no caía ni una gota, nada acá no caía nada. Por eso nos parecía que no podía ser y después si empezó a llover acá también y tipo 6 que se largo. Pero ya zona sur estaba de temprano estaba todo inundado las calles que dice que no podían pasar los vehículos. Por eso es que acá eso nosotros no lo vimos. Mas que lo que paso con el puente y lo que paso ahí con el desagüe que viene de “playa tanque” más que eso nosotros no sufrimos.

- **Sin embargo supongo que si la situación perduraba más de 10 a 15 días podrían haber surgido otras necesidades.**

Claro si! Los primero días la gente que compraba acá en los negocios de barrio pero después, los negocios también se quedaron sin mercadería entonces había que buscar por otro lado y hubiera sido otro tema.

- **¿Se generaron intercambios dentro del barrio como por fuera como mencionábamos del helicóptero y demás familias?**

Lo que es helicóptero habrá salido del aeropuerto o del ejército, las lanchas saldrían del centro esas lanchas del náutico y comandante Spora creo que tienen el amarre ahí en la costanera, me parece que de ahí.

- **¿algún intercambio que le resulto significativo, además del de la vecinal con el tema que no tenían luz, alguna organización de los vecinos?**

Solamente que si alguno tenía un generador de más por ahí te ofrecían para que por lo menos tengas una luz. Por ejemplo a mí me trajeron un generador chico, viste por lo menos tenía luz acá (en la cocina) y algo ayudaba. Los vecinos si se ofrecen incluso muchos se ofrecían para ir a la vecinal. En la vecinal clasificaban la mercadería, la embolsaban porque a lo mejor traían bolsas de papas y embolsaban en bolas individuales o más chicas y a cada uno le daban algo. Después con la ropa también trajeron mucha ropa.

- **Como para finalizar una última pregunta ¿Cómo caracterizaría a la comunidad de Caleta Córdova considerando todos los años que vivió acá, lo que se veía antes, lo que percibe ahora?**

Yo te digo, que me parece que antes, o sea lo digo desde la óptica de la escuela, como que la escuela era el eje principal dentro del barrio. La institución fundamental era la escuela, entonces había que atraer a los padres y ¿cómo los atraías? Haciendo cosas, por ejemplo los padres acá estaban muy acostumbrados a que se hagan actos escolares donde casi todos los chicos participaban, incluso hasta en un momento hasta los padres participaban junto con los chicos. Y bueno con el paso del tiempo como todo, no sé si será así o yo estaré equivocada. Con los chicos que vienen más jóvenes, las familias más jóvenes como que ya se van desvinculando, la participación es más escasa, no van, los actos no son lo mismo, entonces la gente como no hay preocupación ya dicen a qué voy a ir a la escuela, viste como un desgano, no se algo que percibo yo.

- **Claro si supongo que pasa acá como en muchos lugares...**

Y yo supongo que a lo mejor en otros lados también está pasando. Pero eso es lo que yo percibo en este momento también, la comunidad estaba muy pendiente de lo que era la escuela, le gustaba participar y le gustaba que los chicos participen en las fiestas patrias principalmente o en algunos eventos y bueno como que ahora se va perdiendo, como que no hay.

Una que las fechas hoy en día son un feriado nada mas, o el día anterior una horita o media hora antes de salir y bueno todo como que se va deteriorando.

Después por ejemplo en la época que estaba yo, ahora dicen que no tanto. Recibía mucha ayuda de TERMAP era un pilar fundamental para la escuela, nos ayudaba muchísimo ya sea con la entrega de una fotocopidora, resmas de papel, con a veces si les pedias un inmobiliario que necesitabas también, para las fiestas de fin de año o día del niño te autorizaba para que vayas y compres los regalitos para los chicos, siempre fue un pilar fundamental que es una lástima que bueno dicen que ahora no ayuda tanto. Porque no se...

Y después el club creo que está trabajando muy bien ahora, hay mamás que los chicos por distintas edades forman las distintas categorías y hay mamás que van al club les hacen cosas para merendar, eso lo veo mucho en el Face, que las mamás van y les hacen cosas a los chicos.

Después la que trabaja muy bien me parece es la iglesia evangelista, muy bien tiene muchos chicos, muchos jóvenes tienen. El pastor vive ahí y es un hombre muy agradable para conversar, yo sé que tiene muchos chicos jóvenes, tienen como una banda y todos chicos del barrio sí.

Después la iglesia católica es medio, no se poca gente, yo voy a veces a la misa pero yo no sé si bueno el padre es el de km 8 y capas por eso no hay un acercamiento pero viste él es como medio te larga las cosas así directas que a muchas personas no les gusta. Pero él es directo y te dice las cosas en cambio aquellos buscan más a las personas, le buscan la vuelta es más de conversar con las personas que tienen problemas, que la iglesia católica no le veo no llega.

Los sábados les preparan cosas para comer arman juegos con chicos bien chiquitos también. Ahí hay una chica que es ella y el marido ella es maestra acá y el marido es secretario de la secundaria un chico jovencito.

- **Bueno agradezco mucho su colaboración, cualquier cosa estaremos en contacto.**

No hay ningún problema, cuando quieras y necesites puedes acercarte a casa, hasta luego.

## ANEXO II

### ENTREVISTA REFERENTE INSTITUCIONAL DE LA UNION VECINAL:

FECHA: NOVIEMBRE 2017

#### **¿Hace cuantos años vive en el barrio y desde cuando participa en la unión vecinal?**

- Mira justamente hace 35 años me case en esta semana, asique desde ese entonces vivo acá en Caleta Córdova, de la comisión de la vecinal de todos esos años por lo menos 20 he estado involucrada en la vecinal sí.

#### **¿Qué particularidad o características identifica del barrio?**

- Nosotros al estar tan lejos del centro de la ciudad y de toda toma de decisiones, llámese obras y demás se convierte en una complicación.

Por otro lado Caleta Córdova nace como un asentamiento de Y.P.F y Petroquímica en la época petrolera, y luego bueno vinieron familias de origen extranjero, uno de ellos uno de los precursores de la pesca acá de apellido Gianotta y ese polo pesquero que teníamos con el muelle que se hizo y la reparación para que anclaje acá la flora amarilla de menos de diecinueve metros para también descomprimir el puerto de Comodoro, ahora embarcan barcos chicos, pero no se compara con lo que teníamos en épocas anteriores.

La pesca hace un efecto multiplicador en cuanto a consumo en los kioscos del barrio, demanda de alquileres, mano de obra que se daba por las plantas pesqueras que ya cerraron, todo eso se ha perdido.

#### **¿Cuándo ocurrió “el temporal”? que desencadeno una situación de emergencia climática, ¿cómo podría relatar la experiencia vivida?**

- La gente acá es muy particular , pero cuando fue lo de la catástrofe hubo mucho movimiento, cuando fue lo del derrame de petróleo la gente fue más expectante que participe, pero no fue así con la catástrofe, trabajamos desde a vecinal a 24 horas por día, ese tiempo se encontraba abierta la vecinal, hubo más participación , tuvimos mucho apoyo de los entes gubernamentales, de los vecinos, de grupos de 4x4 por que al no poder pasar pasaban por la playa para traer cosas, o pasar gente, porque hubo que evacuar a tres personas, por ejemplo el club náutico organizaron una colecta y vía marítima nos trajeron asistencia, después un día tuvimos que evacuar a una señora que había sido trasplantada de riñón y había venido a la casa de la hija, y se descompensó había que llevarla a quirófano y de urgencia hubo que evacuarla, vino un helicóptero y de paso en el mismo nos trajeron alimentos y agua que nos faltaba por que se nos rompió el acueducto en una zona de muy difícil acceso y por eso estuvimos prácticamente casi dos semanas sin agua, entonces abastecíamos a los vecinos con agua mineral para consumo y alimentos, ropa, pañales .

En ese momento tuvimos mucha colaboración por parte de la comunidad y de los entes, sindicatos y hasta de personas anónimas han venido a darnos una mano, también con la gente de ahí de kilómetro 15 enfrente del faro, también ofrecimos asistencia a ellos, que si bien han utilizado esos terrenos de forma ilegal, al ser “usurpación” no les han dado los servicios como agua, luz, porque la municipalidad no puede legalizar lo ilegal, esas tierras son de petroquímica.

Entonces ellos específicamente en la catástrofe se vio más que ellos por una cuestión de proximidad se dirigían a la vecinal de kilómetro 8, pero no obtuvieron respuesta por que les dijeron que era una cuestión de jurisdicción, aunque desde una cuestión de solidaridad y empatía podrían haberlo hecho. En nuestro caso nosotros lo que tuvimos lo compartimos con ellos, lo que había era para todos, la emergencia era a nivel ciudad no por barrios, de que barrio tenía más emergencia que el otro.

Igual nosotros solicitamos a la municipalidad en más de una oportunidad la delimitación, el ejido que pertenecía al Caleta Córdova para poder saber hasta dónde nos correspondía pero esa información nunca la tuvimos porque según lo que está hecho se dividía desde el puente, del puente para allá es kilómetro 8 y del puente para acá le corresponde a caleta y eso no es así

#### **¿Han trabajado en red con instituciones de otros barrios?**

- Debido a la idiosincrasia del barrio muchas veces eso se tornó en una dificultad, al estar tan lejos, como te mencionaba antes esa particularidad nos deja muchas veces lejos de compartir y tomar otras decisiones, se intentó en un momento trabajar con la de kilómetro 8 y la de restinga Ali pero no se logró, porque terminaba muchas veces en que se consideraba en que éramos un barrio cerrado y las cosas se hacía así

#### **¿Qué tipo de proyectos se han gestionado desde la Unión vecinal?**

- La unión vecinal al ser una entidad sin fines de lucro, es el intermediario entre el Estado por así decirlo y la comunidad. En la misma siempre se recibieron las demandas por parte de los vecinos para trabajar a partir de ahí en una solución, trabajamos conjuntamente con el municipio en relación a deporte, alguna actividad de interés público, con cultura, educación, varias actividades. Y con respecto a proyectos en los años que participe se han logrado conseguir muchas cosas, desde la defensa costera, el playón deportivo, asfalto entre otras que fueron producto del trabajo que se realizó desde la vecinal en conjunto con las necesidades de la comunidad. Hay mucho por lo que seguir trabajando.

### ANEXO III

#### ENTREVISTA REFERENTE INSTITUCIONAL DE CAPS, CALETA CORDOVA

FECHA: MARZO 2018

#### **¿Hace cuantos años trabaja en la institución?**

- Yo pase a esa institución en el año 2013, la anterior institución en realidad se había tirado, demolido y entre ese momento se había hecho el pase a la iglesia y comenzó ahí, y después nos dieron un tráiler, una empresa hizo un tráiler para la unión vecinal y después hizo otro para el Centro de Salud que fue Antares Naviera entonces nosotros teníamos nuestro tráiler para la atención. Si bien era pequeño, pero la atención se podía seguir haciendo de la misma manera y recién al año y medio nos pudimos trasladar a la que estamos hoy que están los tres lugares que es el Centro de Salud, unión vecinal y el puesto policial.

#### **¿Tiene alguna particularidad específica el barrio que lo identifique?**

- Lo que identifica al barrio es la lejanía que tiene, es un barrio alejado de todo que no tiene supermercado, farmacia propia, solamente tiene un par de almacenes y tiene muy poca frecuencia de movilidad por que el transporte pasa solo cada 2 horas a la mañana, a la tarde pasa mucho más prolongado el horario, lo que hace que se dificulte el venir. Lo más cercano que vendría a ser kilómetro 8. Pues ya que no todos cuentan con movilidad, también es un gran problema a la hora de tener que salir temprano para ir al hospital o en su defecto solamente, por ejemplo, salir a comprar una medicación, eso implica la de tomarse el colectivo, bajar en kilómetro 8 y volver a esperar dos horas para volver a poder llegar a su destino, volver a su casa debido a lo que tarda el transporte público en venir, eso es lo más importante porque no todos cuentan con un medio móvil y poder acercarse al barrio más cercano y ni hablar cuando nos referimos a que tiene que hacer un trámite en el hospital porque yo particularmente desde que empecé a trabajar ahí, lo que hice fue tomarme el trabajo de sacar los turnos en el hospital y que vayan los pacientes directamente a retirar las recetas en el turno. Porque no servía de nada, primero sacar el turno para que cuando llegan allá a las siete de la mañana no haya más, porque los turneros los habían entregado todo, porque los entregaban a las seis de la mañana, de nada servía que los pacientes fueran a atenderse ahí y no teníamos una solución, asique en un momento dado se habló ese tema y accedieron que en un momento se dieran todos los estudios que se tengan que hacer excepto que sean de sangre, el único que se contemplaba era el que tenga de tiroides porque si es un día específico, el resto los sacábamos desde el centro de salud y los paciente solamente se dirigían el día del turno al hospital y eso ayudó mucho a que los atendieran y los pacientes se hicieran sus estudios porque la verdad es que la gente estaba un poco abandonada con ese tema y un poco cansada también porque era mejor venir a atenderse con un profesional de la salud en el centro o en su obra social, o donde sea a tener que estar yendo y viniendo tantas veces.

#### **¿La comunidad en general suele asistir al CAPS?**

- Si asisten al Centro, osea la comunidad en general sale a asistir al centro del salud, es un gran avance el tema de los turnos, luego siempre tuvimos medicación, se hacía un buen

pedido de farmacia, entonces nos mandaban y ayudaba a que la gente no tenía que ir al hospital a buscar la medicación y se salía mucho. Antes teníamos una trabajadora en terreno, salíamos las dos asique llegábamos a las casas para los controles sanos, teníamos una médica tres veces a la semana, en un momento dado sin mentirte llegamos a tener un promedio de atención superior a lo que era prospero Palazzo, con todo lo que conlleva Palazzo, pero había gente que venía de kilómetro 8 incluso a atenderse asique la verdad estábamos muy contentos, llegamos en un momento a tener dos médicas que se dividían los trabajos, una hacia la parte clínica, la otra pediatría y gineco, y teníamos mucha demanda. Trabajábamos mucho a pesar de ser un centro muy chico y alejado así y todo la gente se iba a hacer atender allá, igual que en el tema de lo que es vacunación nosotros hacíamos mucho hincapié, íbamos hasta la casa, hacíamos mucho trabajo en terreno con la comunidad y eso ayudo a que la gente empezara a darse cuenta de que tenían un centro de salud de verdad.

**¿Cómo fue su experiencia laboral en el “temporal”? haciendo referencia a las intensas precipitaciones que desencadenó en la Ciudad de Comodoro Rivadavia a una situación de emergencia climática en los meses Marzo- Abril del año 2017**

- Con el tema del temporal, caleta quedo totalmente aislado asique los que trabajábamos, osea y no soy oriunda de caleta , mi vivienda está en kilómetro 8 asique los que trabajábamos en ese centro de salud no podíamos pasar, exceptuando una de las jefas nuestras, Alicia Acosta y la administrativa Mariela, ellas si viven allá, asique al romperse el puente no se podía pasar de ninguna manera hacia el otro lado, si esperaban que bajara la marea y ahí si podían pasar por 4x4 por la playa para llevar agua, alimentos y un montón de cosas que la población necesitaba. Si bien la población no tuvo mayores daños por que gracias a dios no es un terreno tan complicado, fue poca la ayuda de ese momento salvo comida, pañales , cosas que la gente por ahí no podía venir a comprar, en cuanto al centro de salud, este estaba tan bien abastecido, con todo lo que conlleva, todo lo que es gasa, apósito, jeringas medicación , que tampoco hubo ningún inconveniente, toda la medicación que la gente necesitaba estaba por que más o menos teníamos a la población muy controlada lo que significaba que nos favorecía para poder tener medicación de un mes al otro, en ese aspecto tampoco hubo que pedir de ninguna clase de medicación por que todo estaba dentro del centro de salud, las vacunas antitetánicas estaban dentro del mismo. El centro estaba bien abastecido asique no hubo ningún inconveniente, ni hacer pedidos extras, solamente las cosas esenciales como agua alimentos, nylon que era para las casas más precarias que hay que no tienen un buen techo, por las lluvias pero se organizó muy bien lo que es la unión vecinal tiene una organización muy buena asique no les costó mucho en ese momento hacer el trabajo para la población y sus necesidades. Yo cuando me reincorpore cuando pudimos pasar que se hizo un puente provisorio y pudimos volver a nuestro lugar de trabajo nos dimos cuenta que veníamos haciendo tan bien las cosas porque , todo estaba en su lugar, la medicación que se necesitó dar a la gente se la dio por que la enfermera fue la encargada de abrir en ese momento y trabajar, junto con la administrativa, no se dejó de dar inyectable, pastillas anticonceptivas, porque todo es importante y hace a uno como comunidad, hacemos entrega de leche asique también se hacía, por ahí se fraccionaba un poquito más para entregar a los más carenciados y no solamente a los niños y embarazadas. Nos dimos cuenta que sí que hacíamos hecho durante mucho tiempo un

trabajo fabuloso y se reflejó en lo que es la inundación, todo el trabajo previo que se hizo durante todos esos años y que el equipo de trabajo estuvo muy contento.

### **¿Cómo identifico la reacción de los vecinos frente a esta situación?**

- Bueno la reacción de los vecinos con respecto a la situación fue desesperante, que vos te quedes aislado por un puente que se rompió, que no puedas pasar hacia otro lugar donde te van a abastecer de un montón de cosas, si te genera una cierta impotencia, pero como ellos también no sufrieron las mismas pérdidas que kilómetro 8, y las cuento porque yo las sufrí estando de este otro lado del puente, mi casa se inundó la de mi vecina se inundó, el barrio también se quedó sin calles, se las llevo todo el agua. Porque digamos que mi casa, el fondo de mi casa es el límite de calta. Caleta comienza donde está el puente, ese sería el inicio de caleta y la división con kilómetro 8, así que yo decía que cosa increíble porque era solo cruzar un pequeño puente que estuvo por años, y que ya no existía, había quedado un cráter terrible y que muy apresuradamente los de gendarmería ayudaron también a hacer uno provisorio para que la gente así pueda pasar y no quedar incomunicados. Pero bueno, como en todas estas cosas que suceden también te da bronca por que las estructuras a quienes les compete hacer no están hechas, habilitadas y también la bronca es hasta ahí porque contra las cuestiones climáticas nadie puede, lo que es una catástrofe climática es algo que no lo maneja nadie, creo que dios y a veces no sé si puede. Entonces lo que pasa en una catástrofe de esta índole como tuvimos nosotros terrible inundación por más que te genere impotencia era algo sabido, que podía superar y supera a todo drenaje, infraestructura y mucho más de lo que nos hizo, la realidad supero la ficción que a veces decimos, “uy mira si eso llegara a pasar” y si a veces pasa y “peor todavía”, lo que hace que la reacción fuera muy escasa desde ahí.

### **¿Identifico algún momento de organización por parte de los vecinos en el momento de la emergencia**

- Los vecinos se reagrupan, cuando hay algún inconveniente se reagrupan se ayudan, es una comunidad muy cerrada, no es una abierta en entre ellos incluso. Pero si hay algún problema ahí están, por ejemplo en el momento de un incendio van a ser los vecinos quienes van a estar mano a mano, codo a codo ayudándose hasta que llegue de alguna manera los bomberos, y si a esa familia le pasa algo todos van a tratar de darles cosas para que vuelvan a resurgir, en ese aspecto, los vecinos por más que “no sea la mejor comunidad” por más que ustedes vean que es una comunidad pequeña, también es muy hermética hasta con ellos mismos son muy herméticos por que no son muy comunicativos. Uno diría, que loco por que todos se conocen al ser un lugar tan pequeño, pero ese es su estilo de vida, es su forma de vida y siempre se han llevado bien así. A veces se saludan y nada más porque saben quiénes son pero, te repito en el momento que sucede algo están todos, en ese aspecto no hay diferencias para nada.

**¿Identifica algún otro momento donde los vecinos del barrio se hayan reunido con otro objetivo?**

- En el tema de los incendios, y si a veces se reagrupaban o se han reunido cuando ha habido alguna enfermedad y han tenido que hacer un bingo y se han reunido para que esa plata llegue a esa persona para viajar o comprar una medicación, en eso todos son muy colaborativos. La unión vecinal que también pone el espacio, las empresas que te dan la comida, los regalos premios, ellos colaboran con los bingos para que puedan realmente llegar a la persona que lo necesite.

Incluso nosotras que hemos hecho hasta campañas de PAB y siempre se les ha hecho un sorteo o un regalo, a las personas que asistieron, las pacientes y tuvimos buena repercusión con el tema de los regalitos y nunca nos dijeron que no.

En cuanto a donaciones las dos empresas que están en el barrio han sido muy colaboradoras, de hecho tenemos un DEA un desfibrilador, después nos donaron un saturómetro, un sonifetal para escuchar los latidos del bebe, y ahora ultimo nos donaron un electrocardiograma y un muñeco para hacer RCP, sinceramente colaboran mucho las empresas, cuando no tenemos materiales de limpieza por ejemplo ellos nos acercan la gente también

**¿Las instituciones han trabajado en conjunto en alguna actividad?**

- El eje principal hemos sido nosotras desde el centro de salud, que se ha visto involucrado con otras instituciones, junto con la unión vecinal y trabajado en red con “la brújula”, “el faro”, que funcionan con personas que necesitan ayuda como adicciones, comedores, en el faro hay un comedor muy grande y se hizo en un momento dado una red, y teníamos una red entre las instituciones de kilómetro 8 y bueno otros kilómetros junto con los de caleta, presenciábamos las reuniones, poníamos nuestros puntos de vista , las situaciones que teníamos e incluso trabajábamos acorde con la unión vecinal porque usábamos el espacio. Si era el día del jubilado hacíamos un té, café con masitas, y se invitaba a un médico específico para conversar de alguna patología, si era el día del diabético, hipertenso, bueno hechos de violencia, se llamaba a instituciones específicas que trataban esos temas, entonces nosotras estábamos continuamente generando situaciones para que la gente pueda ir, escuchar lo temas, sacarse dudas, escuchar a los médicos y hacerles preguntas.

Generábamos mucha cantidad de actividades y teníamos mucho apoyo de los doctores en cuanto a asistencia.

Con respecto a la escuela, solemos ir a dar charlas de educación sexual, adaptando a las diferentes edades que nos toquen, las profesoras daban la parte de biología y nosotras la de educación sexual.

En nuestro centro en la parte del hall se hacían charla de diferentes temas que se puedan llegar a tocar también.

Algo importante que yo en muchas entrevistas dije y ahora te lo digo a vos, yo creo que se debe respetar que el centro esté abierto, que debe tener medico como corresponde, por lo menos dos o tres veces a la semana, ya sea un generalista y el pediatra y que haya una continuidad de trabajo con el centro abierto todos los días, con administrativa enfermera para vacunación, y para cualquier caso en general, porque hemos tenido emergencias y salir con nuestros propios autos para salvar a esa persona porque la ambulancia tarda muchísimo.

Muy importante que el centro esté abierto y ofrezca esa seguridad, por lo menos por las horas que estemos ahí, podamos brindarles la atención y que la gente sepa que va a abrir la puerta y va a estar abierto, no que tenga que depender de dos veces a la semana, y sea el personal, hay que entender que esa gente está muy lejos de todo y hay que saber que a veces no hay ni para un pasaje en colectivo, asique para mí eso es fundamental y me cansé de decirlo en entrevistas. No soy partidaria de que Caleta se quede con el centro de salud cerrado por que no tiene ningún sentido. Justamente uno de los lugares más lejos que no tenga atención todos los días, por ahí entiendo la parte medica porque es más complejo, pero si nosotras como enfermeras para resolver algún tema, o urgencia que surgen por ejemplo de los adolescentes por que viven muchos ahí y a veces quieren hablar y quieren hacerte preguntas, y necesitan ayuda en su momento y uno los tiene que direccionar de alguna manera, asique eso es importante que el centro de salud se mantenga siempre con las puertas abiertas y ofreciendo la atención como siempre lo hicimos es fundamental porque si no, no tiene ningún sentido tener un centro de salud y no ocuparlo porque sería dejar a la gente a la buena de dios .

ANEXO IV:

PREGUNTAS FIESTA DEL PESCADOR

- 1- ¿En qué año se llevó adelante por primera vez la fiesta del pescador en el Barrio Caleta Córdova?

**Se realizó el primer festival del Pescador en la gestión de Martin Buzzi (2007-2011) como Intendente de la ciudad de Comodoro Rivadavia.**

- 2- ¿Qué cargo ocupaba cuando se realizó la misma?

**Director Gral de acción cultural de la Secretaría de Cultura de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.**

- 3- ¿Considera que hubo organización desde la comunidad para impulsar el proyecto?

**Si, esta iniciativa surge después del derrame de petróleo que afectó las costas de Caleta Córdova y a iniciativa de los vecinos que pensaron en realizar una actividad que brinde a este barrio, cuya identidad se basa en la pesca artesanal y recolección de mariscos de manera cotidiana, una posibilidad de ser reconocido desde lo turístico y cultural y que la gastronomía local se vea reflejada en una actividad convocante para toda la ciudad.**

**Desde el ejecutivo municipal se respondió a la iniciativa acudiendo a las reuniones que se realizaban en el barrio y de las que participaban muy activamente muchas instituciones como la Escuela Primaria, Asociación vecinal, Club deportivo Caleta Córdova, Iglesia católica y una incipiente organización de personas que ofrecían gastronomía a partir de la pesca artesanal y recolección de frutos del mar y que en ese momento se veían seriamente afectadas por el derrame de petróleo mencionado.**

**Estas reuniones se hacían en la Escuela Provincial y en ellas se fueron diseñando y acordando los criterios para organizar lo que fue el Primer Festival del Pescador.**

**Desde el Estado Municipal se participaba desde muchas áreas, Cultura, Deportes, Producción, Defensa Civil, Tránsito, Habilitaciones, Energía y otras más.**

**Esta organización se vio reflejada en el éxito de esa primera convocatoria.**

- 4- ¿Considera importante que se fomenten este tipo de actividades en los barrios? ¿Por qué?

**Por supuesto, estas actividades surgen y llegan a buen fin si la organización es comunitaria, en esa organización quedan en evidencia los intereses particulares y grupales de los distintos actores que participan. En el caso de Caleta Córdova eso se vio reflejado en la disposición de los vecinos que ofrecían sus casas para las reuniones, ayuda a los sectores**

más castigados por el derrame de petróleo que impedía que los pescadores y recolectores de mariscos pudieran desarrollar sus actividades.

La organización para buscar alternativas fortaleció la relación entre vecinos, la solidaridad y que el reclamo ante este incidente tenga mayor contundencia, lo que permitió que se destinen los fondos de manera muy rápida para la remediación de las costas afectadas y el sostén económico de las familias que se vieron afectadas en su economía diaria.

Toda organización barrial permite que el esfuerzo sea utilizado de una forma más eficiente y, de esa manera, lograr los objetivos propuestos como fue en este caso la realización exitosa de la Fiesta del Pescador.

5- ¿Qué características del evento hicieron que sea tan reconocido?

La participación de la comunidad barrial a través de las instituciones y de vecinos autoconvocados hizo que el objetivo de ser reconocido desde el aspecto turístico y cultural provocó que el compromiso sea muy profundo, de esa manera todos éramos difusores de lo que se estaba organizando desde lo formal a través de los medios de comunicación y también desde lo informal invitando o comentando en nuestros círculos habituales lo que se estaba diseñando comunitariamente para homenajear a los pescadores en Caleta Córdova.

En cuanto al evento en sí, el reconocimiento se vio reflejado por la cantidad de público que asistió desde toda la ciudad y desde ciudades vecinas, los resultados de la feria gastronómica que realizó la incipiente cooperativa de productores de Caleta Córdova, los comentarios y notas que surgieron en los medios de comunicación después del evento.

Desde el aspecto artístico se vio una cartelera que respondía a todos los gustos musicales por lo que la heterogeneidad del público asistente también fue un aspecto que mereció el reconocimiento de la fiesta.

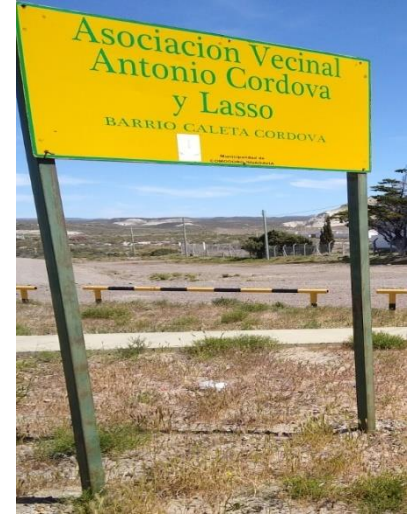
6- ¿Cuál fue el resultado de la fiesta haciendo referencia a la convocatoria?

El resultado fue altamente satisfactorio, no solamente por la cantidad de personas que asistieron los días en que se realizó la fiesta sino también por la organización previa, el compromiso de muchos vecinos que se ofrecieron para sumarse desinteresadamente para futuras organizaciones, las instituciones que se mostraron muy comprometidas con su comunidad y el trabajo que desde las diversas áreas municipales se llevó adelante para que se viera garantizada la seguridad y el éxito del evento. Fue un encuentro, hoy puedo decir, de gestión asociada entre el Estado a través del área de Cultura, las organizaciones comunitarias y los vecinos del barrio que de una u otra manera fueron protagonistas del evento.

ANEXO V

IMÁGENES DE LAS INSTITUCIONES DEL BARRIO

UNION VECINAL, CAPS (CENTRO DE ATENCION PRIMARIA DE LA SALUD Y PUESTO POLICIAL



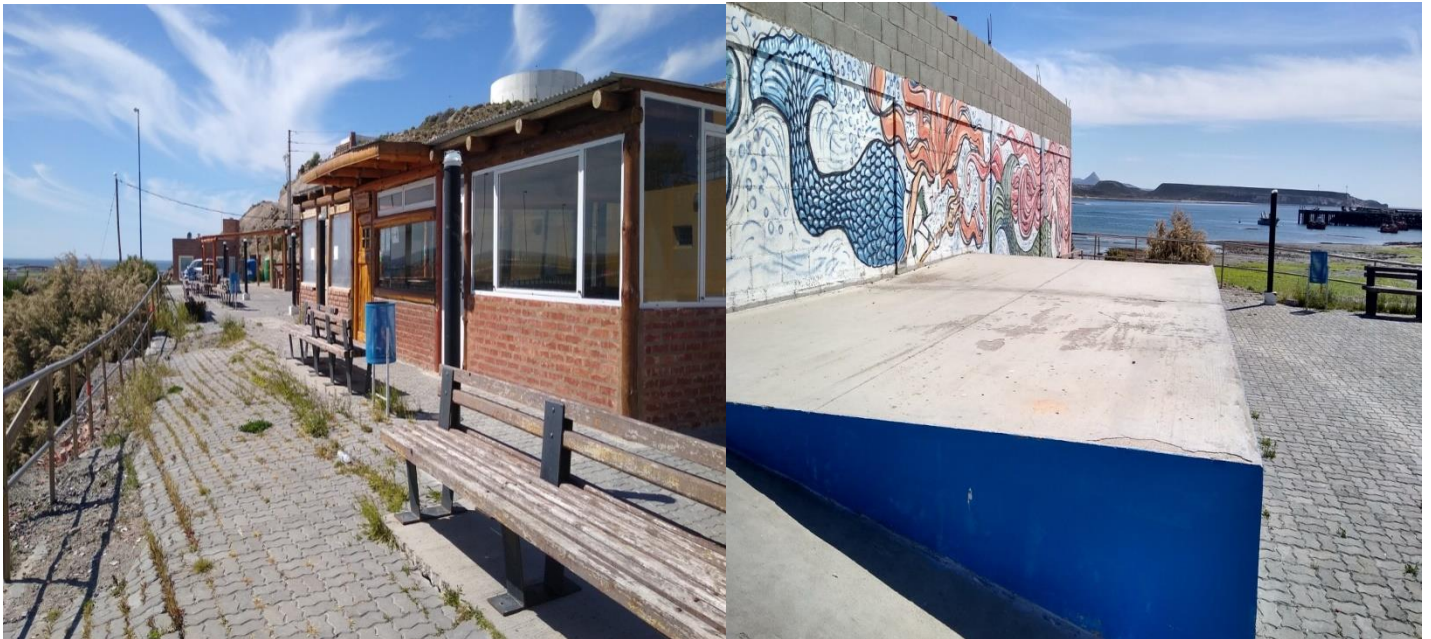
CLUB ATLETICO CALETA CORDOVA



ESCUELA; JARDIN N°104 Y ESCUELA SECUNDARIA N° 7703



FERIA FRUTOS DEL MAR CALETA CORDOVA:





ANEXO VI:

MAPEO INSTITUCIONAL:



**Referencias:**

- (1) : Muelle de Caleta Cordova
- (2) : Jardín N°104, Escuela N°7703
- (3) : Club Deportivo Atletico Caleta Cordova
- (4) : Capilla "Stella Maris"
- (5) : Puesto Policial
- (6) : Unión Vecinal
- (7) : CAPS (Centro de Atención Primaria de la Salud)
- (8) : Iglesia Evangelica "Paz en la Ciudad"
- (9) : Prefectura Naval

PLANO BARRIO CALETA CORDOVA, COMODORO RIVADAVIA

WEB <https://www.google.com.ar/maps/@-45.7464078,-67.384448,2188m/data=!3m1!1e3?hl=es-419>





## El alud de hace 7 años

La fuerte tormenta que azotó Comodoro el 18 de febrero de 2010 era hasta ahora la más grave que la ciudad recuerde, y no por la precipitación de 42 milímetros de agua, sino por el alud de barro que sepultó cientos de viviendas, afectando de diversas maneras a un total de 600 hogares. El saldo fue de 3 víctimas fatales.

En las 26 horas que duró el **temporal** cayeron los mencionados 42 milímetros, la mitad de ellos en un lapso de tres horas durante la madrugada. La cifra impuso una prueba a todos los pluviales de la ciudad, que obviamente no superaron: avalanchas de agua y lodo, anegamientos, destrozos en viviendas -General Mosconi y Laprida fueron de los más damnificados-, quedando sepultados dos símbolos como la comisaría y la vecinal y dejando un saldo de cerca de 60 familias evacuadas en diversos barrios.

Ríos de agua y barro ocasionados por la violenta precipitación que arrastraba además desprendimientos de arcilla del Chenque se llevaron consigo vehículos y derribaron postes de luz, produciendo la muerte de tres personas en distintas circunstancias: Raimundo Bordón, de 76 años y con antecedentes cardiacos, sufrió un infarto mientras intentaba desesperadamente sacar el agua que cubría su casa en Laprida. Ayer su hija recordó el episodio, resaltando que otra vez protagonizaron lo que nunca quisieron volver a vivir.

En 2010 Mercedes Navarro tenía 18 años. Sufrió un cuadro cardiorrespiratorio irreversible al ser arrastrada por el alud. La joven era oriunda del barrio Ceferino y murió al ser arrastrada por el agua cuando intentaba aparentemente ayudar a su madre a bajar del auto en la puerta de su casa, en medio de la tormenta. Tanto Navarro como Bordón recibieron atención médica en hospitales, aunque no pudieron ser reanimados. Con un cuadro similar al de Navarro, ingresó esa noche al Hospital Regional un chico de 14 años. Ahogado en el lodo, tenía un diagnóstico de muerte cerebral y permaneció en estado de coma algunas horas, para finalmente fallecer al día siguiente. Entre los casos de gravedad, también se registró un bebé de dos años, arrancado de los brazos de su madre por el temporal, y un hombre de 56 años que ingresó al servicio hospitalario con un cuadro de hipotermia. Ambos fueron dados de alta el 19 de febrero.

El después del alud fue desolador en los barrios altos y la limpieza y remoción del lodo demandó varios días de trabajo: personal de Gendarmería, el Ejército, Vialidad, empresas privadas de la ciudad y 30 cuadrillas municipales debieron trabajar para reconstruir la trama vial. Fue necesario desplegar un operativo de seguridad vial para normalizar el funcionamiento de los accesos.

A diferencia de la tormenta que padece Comodoro desde el miércoles, el alud se desató sin ningún tipo de alerta previa y la emergencia solo se declaró cuando ya habían caído los 42 milímetros de agua. Los operativos posteriores demandaron entre otras acciones la sanción de una ordenanza de emergencia para poder disponer de fondos para la reconstrucción vial y el apoyo a familias damnificadas que debieron reconstruir sus hogares, muchos de ellos reclamando las obras comprometidas varias semanas después de la catástrofe.

También generó el diseño de obras de contingencia como muros de contención en Laprida, los pluviales de la avenida Quintana en Km 3 y el aterramiento del Chenque.



20% 30% Off

Comprá Online

ANEXO VIII:

**Diario el Patagónico.**

URL: [elpatagonico.com/el-dia-que-cayeron-432-mm-n1544313](http://elpatagonico.com/el-dia-que-cayeron-432-mm-n1544313)

**elPatagónico**

## El día que cayeron 43,2 mm

Otro intenso temporal de lluvia en la memoria reciente de los comodorenses se produjo el 13 de abril de 2011: entre las 3 y las 9 de la mañana cayeron 43,2 mm de agua y los pluviales de la ciudad tampoco dieron abasto.

Nuevamente las correntadas invadieron las viviendas que poco antes habían concluido con sus esfuerzos post alud y arrastró vehículos. También sin alerta previa, el pronóstico de lluvias 48 horas antes solo generó el acopio de nylon en Defensa Civil, pero no fue hasta el transcurso de la misma mañana que se fue suspendiendo paulatinamente la actividad escolar en una ciudad con el transporte público paralizado.

Los evacuados en ese marco sumaron 10 y desde el municipio se insistió en la necesidad de culminación de obras en los colectores máximos norte y sur, inconclusos a la fecha. La postal fue la misma que ayer y que hoy: anegamientos y avance del barro, con los barrios altos dentro de los más afectados, el ingreso al Hospital Alvear cortado, algunas viviendas inundadas en la zona norte de la ciudad y anegamiento total en el sector de las 1.008. Los cortes de luz también fueron una constante y la mayor demanda en Defensa Civil era el nylon para aislar la profusión de goteras en los hogares, además del reclamo por alcantarillas o bocas de tormenta tapadas, que inundaban calles como por ejemplo en Avenida Roca y Kennedy.



En la zona sur se interrumpió la circulación vehicular en Avenida Congreso y Juan Manuel de Rosas debido al pluvial desbordado, y se registraron desbordes menores en las avenidas Yrigoyen y Cayelli, y en las avenida Polonia y 10 de Noviembre.



ANEXO IX:

## Diario el Patagónico.

URL: [elpatagonico.com/comodoro-se-ha-inundado-100-milimetros-y-tambien-14-n1544312.fotogaleria-id-1354021](http://elpatagonico.com/comodoro-se-ha-inundado-100-milimetros-y-tambien-14-n1544312.fotogaleria-id-1354021)

**elPatagónico** 

### Comodoro se ha inundado con 100 milímetros y también con 14

Uno de los últimos antecedentes de lluvias tan significativas como las registradas en los últimos días data del 14 de enero de 2014, cuando el Servicio Meteorológico informaba precipitaciones de 100 milímetros sobre la ciudad que causaron estragos en diferentes sectores del ejido.



Las consecuencias que mostraba ayer el temporal en Laprida.

número de evacuados debió ser mucho mayor, pero las familias se negaban a dejar sus viviendas por temor a saqueos, mientras que las avenidas Chile, Congreso y Roca eran ríos caudalosos que transportaron toda el agua que bajó del cerro hacia el mar, por lo que los vehículos en tránsito sobre la ruta 3 padecieron las consecuencias. El primer día de 2016 también llovió fuerte. La media fue bastante más baja que en las tormentas anteriores, pero los 14 milímetros que cayeron durante esa tarde fueron suficientes para que 10 familias necesitaran asistencia. Las precipitaciones comenzaron a las 18 del viernes 1 de enero y se extendieron durante una hora y media, aunque tras los primeros 50 minutos ya había varias calles anegadas y hubo que organizar cuadrillas municipales para dar asistencia en numerosos barrios. Abel Amaya, 1008 Viviendas, Argimiro Moure, San Cayetano y las avenidas Roca y La Nación fueron otra vez los sectores que más padecieron.

Un violento **temporal** de lluvia y granizo azotó a Comodoro Rivadavia durante la noche y madrugada del 14 de enero de 2014, con caudales similares a los registrados esta vez: el servicio meteorológico nacional informaba precipitaciones de 100 milímetros sobre la ciudad petrolera. La postal de entonces cabe fácilmente en lo que se vivió entre el miércoles y ayer a la madrugada: las calles se convirtieron en ríos que arrastraban viviendas y autos, cinco heridos internados y la correntada bajando del Chenque a toda velocidad como causa de los mayores daños. El saldo material fue de unas 50 viviendas dañadas. Muchas de ellas totalmente derrumbadas y dos completamente arrastradas por el agua. Varios vehículos quedaron presos de las corrientes como consecuencia del diluvio, en el que 30 automovilistas debieron ser rescatados. El apagón tampoco estuvo ausente esta vez, afectando a la mayoría de los barrios de la zona norte y un total de 70 comodorenses debieron ser evacuados ante el riesgo en sus hogares. "La tormenta pasó pero las consecuencias son terribles y estamos en un verdadero caos" dijo el entonces intendente, Néstor DiPierro, que se disponía a sobrevolar en el helicóptero de la Prefectura los sectores más afectados donde "fueron damnificadas familias que hace 30 años viven ahí, en situación de humildad pero de manera estable". Según explicó, el sobrevuelo permitiría "tener acceso al menos visual en algunos lugares a los que todavía no se pudo arribar por otros medios, incluso con los unimog de la Gendarmería. No tuvimos muertos de casualidad". Otra vez los barrios más afectados fueron los de la zona oeste, como Juan XXIII y Abel Amaya y se estimaba que el

ANEXO XI:

ENTREVISTA GUSTAVO FERREIRO VECINALISTA

FECHA: 23-01-2019

DIARIO CRONICA

## Se puso en funcionamiento Destacamento Policial en Caleta Córdova

23/01/2019

Este lunes comenzó a funcionar el Destacamento Policial en el barrio Caleta Córdova, el cual cumplirá funciones las 24 horas del día en el sector para brindar mayor seguridad en virtud de los hechos delictivos acontecidos recientemente.

Con la inauguración de la sede vecinal de barrio Caleta Córdova en conjunto con el Centro de Salud también estaba previsto un espacio para el funcionamiento de un Destacamento Policial y pese a que más de dos años se aguardó para que el mismo estuviera en marcha, el lunes iniciaron sus tareas.

La unidad funcionará las 24 horas del día, contando con un policía por turno mientras que durante los fines de semana cuando hay mayor afluencia de público serán dos los efectivos que estarán en el

Al respecto, el vecinalista del sector, Gustavo Ferreiro, en diálogo con Crónica expresó que "es bastante bueno que tengamos el destacamento por un tema de seguridad y porque tenemos mucho turismo los fines de semana, se agolpa la gente acá entonces sí o sí lo necesitamos" y añadió que "va a funcionar todos los días durante las 24 horas con un policía y los fines de semana vamos a tener dos policías porque hay más gente".

De esta forma, Ferreiro también detalló que "si bien hubo un robo grande en la feria, ya venían antes también haciendo robos chiquitos, aprovechaban que no había presencia policial. Tuvimos robos domiciliarios, en vehículos, de todo un poco. Al no haber policía tenían carta libre".

[Te puede interesar](#)

ANEXO XI: IMÁGENES DEL TEMPORAL







ANEXO XI:

IMÁGENES DEL TEMPORAL EN COMODORO RIVADAVIA:





