

ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Dirección General de Servicios Académicos

Secretaría Académica

AUTORA SILVINA MARISA GLATIGNY

DIRECTOR WALTER ORLANDO CARRIZO

13 de junio de 2025

TÍTULO

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS INICIOS DE LA FORMACIÓN: REFLEXIONES EN TORNO A LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES EN LA CARRERA CONTADOR PÚBLICO DESDE LAS OPINIONES DOCENTES Y DE GESTIÓN

DEDICATORIA

A la UNPSJB por la oportunidad. A mi director por su generosidad, por guiarme con humildad. A la delegada y docentes de facultad de Ciencias Económicas por sus aportes. José, Susana y Mónica del Dpto. de Alumnos de FCE. A mi marido por su continuo apoyo. Por último, a las personas que pasaron por la Facultad de Ciencias Económicas y brindaron su testimonio para este trabajo.

ÍNDICE

TÍTULO.....	1
DEDICATORIA.....	2
ÍNDICE.....	3
RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
PLANTEO DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
NOCIONES INTRODUCTORIAS.....	8
Qué entendemos por abandono – deserción –.....	8
Unidad de estudio.....	Error! Bookmark not defined.
ANTECEDENTES.....	9
ESTADO DEL ARTE.....	10
Breve síntesis de algunas investigaciones sobre el tema.....	10
MARCO TEÓRICO.....	13
METODOLÓGICA Y ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.....	18
DETERMINACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIO.....	20
El primer contacto personal con los exestudiantes como dato de relevancia.....	22
ASPECTOS INDAGADOS EN LOS ENTREVISTADOS.....	23
Origen familiar.....	23
Perspectiva laboral.....	23
La economía.....	24
Universidad.....	24
La carrera.....	25
Recursos para estudiar.....	26
OBSERVACIONES GENERALES.....	27
LAS CAUSAS DE ABANDONO QUE SURGEN EN LAS ENTREVISTAS.....	28
Aspectos que surgen a partir de la relación de la articulación entre la escuela secundaria y el acceso a los estudios superiores universitarios.....	28
Respecto a la comprensión de los temas abordados en clase.....	33
Factores intervinientes en la gestión del proceso de aprendizaje.....	35
Configuración del oficio de estudiante en el ingreso a la educación superior.....	38

La integración al grupo de pares como factor de la trayectoria académica	40
Aspectos vinculados a la situación económica	44
El lugar de la Universidad en la historia familiar	46
Aspectos que impactan en la logística de acceso a la educación superior.	47
Procesos de filiación y percepción de la visibilidad institucional.....	49
Conclusiones	51
Bibliografía.....	54
ANEXOS.....	57
ENTREVISTAS INGRESANTES 2022.....	57
ENTREVISTAS INGRESANTES 2021	63
ENTREVISTAS INGRESANTES 2020	69
ENTREVISTA A DOCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA FCE UNPSJB SEDE COMODORO RIVADAVIA.....	75
ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, SEDE COMODORO RIVADAVIA.	89

RESUMEN

En Argentina sólo tres de cada diez ingresantes a carreras universitarias han egresado¹ Las estadísticas que se pueden obtener en Latinoamérica muestran que la deserción ronda aproximadamente en países como la Argentina en un 73%.² Si bien en nuestro país, las tasas de ingreso son altas dado el acceso irrestricto de las Universidades Públicas, se registra una alta deserción en el primer año.

Este trabajo se propone indagar las causas que constituyen una determinante para la toma de decisión de los estudiantes del primer año de la carrera de Contador Público en la Sede Comodoro Rivadavia de abandonar esos estudios iniciados. Es de interés exponer las razones de la deserción a partir de las propias palabras de los actores, tomando como grupo de investigación a los ingresantes de los años 2020, 2021 y 2022, profesores y autoridades de la Facultad.

Despojada de toda pretensión concluyente, la idea es poner bajo el foco de nuestra mirada a un grupo de exestudiantes en la Sede Comodoro Rivadavia y sus razones por las que no continuaron con la carrera elegida - Contador Público -, y al mismo tiempo poner en juego las estrategias y opiniones de docentes y autoridades, considerándolos como factores de incidencia en el fenómeno analizado. Junto a las reflexiones, la idea final es aportar datos con los cuales se puedan construir, reforzar o adaptar estrategias de contención.

¹ CEA Centro de Estudios Argentina publicación Informe Extra-2019 (repositorio.ub.edu.ar)

² CEPAL Comisión Económica para América Latina y El Caribe "ONU – Organización de las Naciones Unidas (2020) Panorama social de América Latina
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966_es.pdf

INTRODUCCIÓN

Los docentes del primer ciclo observan cada año el mismo fenómeno: la gran disminución de número de estudiantes en el corto periodo del primer año de la carrera de Contador Público en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB con sede en Comodoro Rivadavia. Si bien es un tema bajo análisis permanente en toda el área de educación superior de nuestro país, aún no ha sido puesto bajo la lupa en nuestro caso particular en la sede Comodoro Rivadavia, a excepción del antecedente que se describe en el apartado correspondiente del presente trabajo.

Cada módulo de la Especialización en Docencia Universitaria fue abriendo la posibilidad de investigar y escribir sobre el tema. Los conocimientos y herramientas que brinda la carrera orientaron las inquietudes al respecto a fin de que, a través de la indagación, se produzca un acercamiento a conocer las razones de ese fenómeno. La investigación fue trabajada desde la perspectiva de las trayectorias de los estudiantes que dejaron la carrera en el primer año de la cursada, de lo que opinan y accionan los docentes del primer ciclo y la institución universitaria que en conjunto consideramos que constituyen las distintas instancias capilares – finitas como un cabello – que definen el abandono, la deserción o la exclusión. (Terigi, 2007)

Los trabajos consultados que abordan el tema de la deserción siguen, en general, un mismo perfil: estudiar el fenómeno indagando las posibles causas a través de quienes han logrado mantener una vida universitaria más prolongada haciendo un gran aporte desde esa perspectiva.

Este trabajo intenta recabar información de los estudiantes que ingresaron a la carrera y decidieron abandonar en el primer año de cursada agregando el aporte desde esa experiencia.

El propósito de esta investigación es brindar información a fin de que la propia FCE tenga más elementos para evaluar las posibles soluciones o formas de mitigar este fenómeno.

PLANTEO DEL PROBLEMA

En los Talleres de “Ciclo de alfabetización, socialización y nivelación universitaria” de asistencia obligatoria para los aspirantes a ingresar a la FCE en el ciclo lectivo 2022 en el aula virtual, conforme los registros, 355 estudiantes subieron a la plataforma Moodle las tareas que los docentes les requerimos; 460 estudiantes entre

ingresantes y recursantes, iniciaron las materias del primer año de la carrera de contador público Contabilidad 1 y Matemática 1 que son anuales y Economía 1 cuatrimestral; 255 estudiantes iniciaron las materias del segundo cuatrimestre del ciclo lectivo Derecho Civil, Procesamiento de Datos e Introducción a la filosofía.

En la materia Derecho Civil, en la que la autora de este trabajo fue JTP durante 19 años, para noviembre del 2022 se encontraban cursando 155 estudiantes, terminando la cursada solo 130 estudiantes. Las materias no son promocionales, la cursada aprobada otorga el derecho a rendir el examen final.

En el caso de la materia Derecho Civil (de cuya cátedra la autora de este trabajo formó parte), en el mes de diciembre del 2022 se presentaron a rendir el examen final 47 estudiantes. Solo treinta eran de la cursada del año y los demás, de cursadas anteriores. Las mesas de examen final se constituyen todos los meses excepto enero y los meses de marzo, agosto y diciembre se constituyen en dos oportunidades.

La situación evidencia un alto porcentaje de desgranamiento que se agrava en las instancias de las mesas de exámenes finales instancia obligatoria para aprobar la materia.

Conocer las razones del desgranamiento sin dudas puede colaborar con el análisis y elaboración de estrategias para la contención de los estudiantes durante el primer año de la carrera.

En virtud de ello, como método de investigación se procede a la individualización y búsqueda de los ingresantes que dejaron de asistir a la carrera de contador público, a fin de entrevistarlos y compartir el resultado, asimismo con testimonios de profesores de primer año y de la autoridad de la facultad en Comodoro Rivadavia.

De lo expuesto surge la pregunta como problema a estudiar: ¿Cuáles son algunas de las posibles causas de abandono de los estudios iniciados en el primer año de la carrera de contador público de la Sede Comodoro Rivadavia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB teniendo en cuenta las cohortes 2020, 2021 y 2022?

OBJETIVO GENERAL

Identificar algunas posibles causas de deserción de los estudiantes en el primer año de la carrera de Contador Público de la Delegación Comodoro Rivadavia de la FCE UNPSJB, en las cohortes 2020, 2021 y 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conocer desde el punto de vista de las trayectorias estudiantiles los motivos que causan la decisión de los estudiantes que cursan el primer año de la carrera de no continuar con la misma.

Indagar las opiniones y consecuente accionar de los docentes a cargo de las materias del primer año de la carrera respecto a la disminución del número de estudiantes en el transcurso del primer año.

Identificar las políticas que la Facultad de Ciencias Económicas lleva a cabo respecto a la retención de los estudiantes del primer año.

NOCIONES INTRODUCTORIAS

Qué entendemos por abandono – deserción –

Silvia Torres (2013) en su trabajo final de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas nos introduce al tema desde el punto de vista etimológico:

“...un desertor (del latín desertare) es alguien que abandona sus banderas, sus obligaciones, sus ideales; que se separa voluntariamente de la causa que lo convocaba...” (Frutos Torres, 2013) pag 7.

Desertar es, por lo tanto, abandonar, perder el interés, renunciar y, en el ámbito de la educación, es el abandono temporal o definitivo de la educación formal. En este sentido se asocia al término desertor con fracasado. ¿Es esto realmente así? La definición de deserción puede variar de acuerdo con las diferentes partes interesadas (Tinto, 2010).

Un comportamiento de abandono, desde la visión del estudiante, podría interpretarse como un cambio de metas y propósitos individuales y, desde este punto de vista, ser positivo, mientras que desde la visión de un observador podría interpretarse como un

fracaso académico producido por inasistencias, reprobaciones reiteradas o vencimiento de las regularidades de las materias.

El trabajo ut-supra indicado, Torres expone el tema de la exclusión académica como una posibilidad de que no sea el alumno quien toma la decisión, sino que la Institución a través de su normativa decide el cese.

Existe una abundante investigación al respecto, pero sus conclusiones son limitadas en relación con las bases para la concepción de políticas que promuevan la permanencia y graduación. La literatura especializada ha destacado la importancia del primer año en el desarrollo posterior de las carreras de los estudiantes. En efecto, este tiempo se presenta como un momento de transición, en el que los nuevos estudiantes se encuentran en un espacio social distinto y del que pueden tener poca comprensión de qué se espera de ellos. (Ambroggio, Coria, & Saino, 2015)

ANTECEDENTES

Es importante registrar los antecedentes, de existir, de las investigaciones a llevar a cabo. Existe el antecedente en la Facultad de Ciencias Económicas de trabajos que investigaron el fenómeno de la deserción de estudiantes de primer año de la carrera de Contador Público en la sede Comodoro Rivadavia.

En el año 2013, un comprometido grupo de docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Delegación Comodoro Rivadavia, bajo la Dirección de Walter Carrizo, inició una investigación del tema que se aborda en el presente, que titularon “La deserción en el primer año de las carreras de la facultad de ciencias económicas, delegación Comodoro Rivadavia U.N.P.S.J.B. la incidencia del capital cultural en la decisión de suspender los estudios”.

Es muy interesante ver en ese trabajo la forma de abordaje del tema desde sus diversos matices mediante un análisis cualitativo que aprecia al fenómeno de la deserción como una construcción compleja.

En ese mismo año y como parte de la inquietud que los motivó a llevar a cabo la investigación, los docentes Walter Carrizo, Cristina Trola, Mónica Ferro, Lorena Buñirigo, Néstor Cabanas, Mirta Giri, Nicolás Ríos. elaboraron un trabajo llamado: “La deserción en el primer año de la universidad: una descripción del caso de contabilidad 1, que pone de manifiesto el desgranamiento que observaban en el número de alumnos

ingresantes, cursante de la materia Contabilidad 1 en la Delegación Comodoro Rivadavia en los ciclos lectivos 2011 – 2012.

Este antecedente tiene como base el análisis socio económico de Comodoro Rivadavia en los años 2011, 2012 y el 2013, la metodología utilizada fue la recolección de datos proporcionados por la Dirección Estadísticas de la UNPSJB mediante un abordaje cualitativo formularon una introducción teórica a las técnicas de recopilación de datos y expusieron los tópicos que fueron analizando.

La presente investigación es distinta del antecedente porque constituye un aporte novedoso por cuanto el marco teórico está planteado a partir de las trayectorias de los estudiantes y la metodología seleccionada fue el estudio de casos abordados mediante entrevistas personales a los estudiantes de la carrera de ciencias económicas de la Facultad de Ciencias Económicas sede Comodoro Rivadavia de la UNPSJB que la abandonaron en el primer año de cursada durante las cohortes 2020, 2021 y 2020. También fueron entrevistados los docentes del primer año de la carrera y las autoridades de la facultad.

Otro antecedente fundante del presente es el trabajo del año 2003 titulado Las opiniones docentes sobre deserción estudiantil el caso de la UNPSJB. Cuyos autores son los docentes Murphy, M., Maldonado, C., Alvarez, S., Cambareri, S., Avendaño, H., & Saldivia, M. (Murphy, y otros, 2003)

ESTADO DEL ARTE

Breve síntesis de algunas investigaciones sobre el tema.

La decisión de los estudiantes de no continuar la carrera universitaria en el primer año de cursada ha sido problematizada por un sin número de profesionales de las ciencias de la educación y otras profesiones que asisten la temática como un coadyuvante necesario a fin de abordar todas las dimensiones y perspectivas del fenómeno.

En los últimos años, podemos encontrar publicaciones que desde distintas perspectivas abordan e investigan la cuestión. En junio del 2020, María Paula Pierella publicó en la Revista Iberoamericana de Educación Superior un artículo llamado “El primer año de la universidad: Condiciones de trabajo docente, modalidades de admisión y abandono estudiantil desde la perspectiva de los profesores” analizando las perspectivas de los profesores de primer año de algunas facultades de la Universidad Nacional de Rosario, y sobre el sistema de admisión y los modos en que interpretan el abandono en los primeros años (Pierella, Pozzo , & Peralta, El primer año de la

universidad: Condiciones de trabajo docente, modalidades de admisión y abandono estudiantil desde la perspectiva de los profesores, 2020), señala al primer año de la universidad como un factor central en el proceso de recepción y retención de jóvenes y a los profesores del primer ciclo, quienes deberían tener una capacitación específica para ello, como los referentes claves de la retención estudiantil.

Relacionado a la decisión de abandono de carrera se encuentran las causales de exclusión académica, tema abordado por Silvia Torres en su trabajo final de la Carrera de Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas en el año 2013, hizo un análisis de la deserción universitaria a partir de “una realidad con varias facetas” de un alto grado de complejidad que constituye una cuestión preocupante.

La deserción universitaria no puede entenderse en forma aislada, sino como un engranaje más de la complejidad que caracteriza a nuestro sistema educativo nacional y sus deficiencias transcribe de un trabajo de grupo de la Universidad Católica de Santa Fe de enero de 2011. Concluyendo en la existencia de causales de deserción voluntaria o abandono, y causales de exclusión académica, este último a partir de los resultados de las encuestas a estudiantes quienes expusieron causas que Torres denominó “La metodología de enseñanza de los docentes”; “la irracionalidad en equivalencias”. “La cuadradoz burocrática”.

Gloria Susana Asís, Ana María Ortiz Figueroa en su ponencia en la VII Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior realizado en 2017 en la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina (Asís & Ortiz Figueroa) agregaron a la problemática en análisis las estrategias de retención que en esta investigación fue de interés por cuanto muestra desde otra perspectiva las causales de abandono, como la orientación vocacional, la flexibilidad del plan de estudios, preparación de los docentes para lograr condiciones pedagógicas específicas.

En la fundamentación del problema esbozan que el análisis de la deserción está atravesado por interacciones socioculturales, variables personales de los estudiantes y procesos institucionales relacionados con políticas de retención y que, por lo tanto, se debe intensificar la formación docente en distintos abordajes que incluyan la educación abierta y a distancia e incorporen las tecnologías de la información y comunicación, además de crear condiciones para facilitar el aprendizaje de conocimientos apropiados y responder a las necesidades cambiantes de nuevos y diversos estudiantes.

En este mismo sentido, Gladys Ambroggio, Adela Coria, Martín Saino plantean en la ponencia presentada en V Conferencia sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES) realizado en 2015 en la Universidad de Talca. Talca³Chile, que los docentes de primer año deben abordar al mismo tiempo la enseñanza de contenidos específicos previstos en el plan de estudios, y la creación de oportunidades de trabajo académico que faciliten la adquisición del oficio de estudiante.

Distinguen distintos tipos de estudiantes que abandonan la carrera en el primer año detectando subpoblaciones y las causas de deserción de cada una a fin de plantear el desafío de atender a las particularidades de los grupos, garantizando según sus expresiones el derecho a la educación superior.

Catalina Cometta Viviana Bridoux María Lorena Fernández Natalia Destefanis Joaquín Emiliano Peralta Cristian Terreno en el XIII Coloquio de Gestión Universitaria en América del Sur. Título: “Deserción, desigualdad y discontinuidad en el primer año de la carrera universitaria”, señalan como “crítico” al paso del nivel medio al universitario. Lo interpretan como un quiebre o discontinuidad del sistema educativo. Cada nivel educativo trabaja en forma separada, autónoma y sin articulación curricular a causa de ausencia de diálogos entre ambos niveles.

En su investigación exponen los pareceres de los ingresantes como, por ejemplo, que privilegian las materias con contenidos más pragmáticos o creativos frente a materias de contenido conceptual. O que los docentes observan a la educación como una continuidad de la tradicional en la que el docente transmite conocimiento en tanto que los profesores dicen que los estudiantes estudian de apuntes sin recurrir a la bibliografía fuente, indicando también en la ponencia estrategias de adaptación y fortalecimiento de los ingresantes.

En su trabajo final en la carrera de Especialización en docencia Universitaria del Repositorio de la Universidad Nacional de Buenos Aires del año 2022, Jesica Basile escribió acerca de la relación de la autonomía del estudiante universitario y su relación con la deserción mencionando a Vincent Tinto, definiendo a la deserción como una cuestión de perspectiva. (Basile, 2022)

Expone que la satisfacción de las normas académicas, y el logro de las metas educativas en la universidad exigen un nivel intelectual adulto y habilidades sociales de más alto grado y complejidad que los requeridos en la educación media. Es cada vez

³ publicado en el repositorio digital universitario Universidad Nacional de Córdoba FCE

más evidente que no todos los individuos que logran ingresar a la educación superior poseen esas habilidades, dando fundamento a la postura que esgrime respecto a que la autonomía en el aprendizaje toma protagonismo, pudiendo evitar la deserción.

Todos los trabajos aquí mencionados, abundantes en conceptos enriquecedores, nutren la presente investigación sumándose a las nociones que desde su sensibilidad social brindaron estudiosos como Pierre Bourdieu y Jean Claude Passeron, que en la obra “Herederos”, se propusieron demostrar que las instituciones escolares actuaban, de modo predominante, otorgando títulos y reconocimientos educativos a quienes pertenecían a situaciones culturales, sociales y económicas privilegiadas, acción que legitimaban y reforzaban desigualdades sociales de origen, a las que daban el carácter de dones naturales de inteligencia. (Bourdieu & Passeron , 2009)

Esta perspectiva más sociológica nos explica con otra mirada el fenómeno bajo análisis, en la actualidad estudiado como déficit resultante del intenso deterioro del sistema preuniversitario – notable en el caso argentina – a su vez provocado por todo un paquete de políticas de alcance global: el programa neoliberal (Ezcurra A. , 2005).

Otra perspectiva encontramos en la teoría de “los enfoques críticos” que establecen actualmente un debate con las posiciones tecnocráticas aggiornadas de fin del milenio. El concepto de teoría crítica es doble y se refiere tanto a una “escuela de pensamiento”, como a un proceso de crítica. La pedagogía crítica pretende examinar las escuelas en su contexto histórico y como parte de las relaciones sociales y políticas que caracterizan a la sociedad dominante. Entiende a las escuelas como arenas culturales, de encuentro entre la cultura del aula y de la calle, donde ideologías y formas sociales heterogéneas se encuentran en tensión y lucha por la dominación, desde esta perspectiva los desfavorecidos sociales son excluidos de la educación superior. (Sverdlick, 2008)

MARCO TEÓRICO

El fenómeno de la deserción de estudiantes en la primera etapa de la universidad es estudiado, analizado e investigado con distintos enfoques, y cada enfoque desde una multiplicidad de ideas base y con perspectivas diferentes según pertenezcan al área de las ciencias de la educación, o de la psicología o de la sociología, etc.

La determinación del estudiante de no continuar la carrera importa su salida de ese ámbito educativo, donde vivencio la situación educativa. La situación educativa es el ámbito donde habita el sujeto de análisis: el estudiante, como un encuentro, y en el que

se observa que confluyen múltiples multiplicidades como lo son los seres humanos y los saberes. Ese encuentro se produce sin posibilidades de saber de antemano sus consecuencias. (Cerletti, 2008), pero con las expectativas de que con sus más y con sus menos el estudiante continúe en el sistema educativo.

En este contexto el estudiante es llamado “sujeto de la educación”, al sujeto como objeto de técnicas pedagógicas, que en instancias de la educación superior ya se ha encontrado en estas experiencias que lo hacen sujeto colectivo.

Desde esta perspectiva el estudiante (sujeto pedagógico) está visto en su multiplicidad, no en su unidad, en su individualidad tal como lo hace la psicología educativa o la ciencia de la educación cuya unidad de estudio es el estudiante como unidad, o la institución como otra unidad o la integración de aquellos a esta y al estudiante como otra unidad. (Ezcurra, y otros, 2011)

En este trabajo el estudiante es un sujeto colectivo que surge de la combinación de distintos elementos como docentes, pares, reglas, prácticas, etc. y que aprende el oficio de ser estudiante, oficio en tanto artesanía como impulso humano duradero y básico de realizar bien una tarea y de lograr una “afiliación intelectual e institucional”; (en el caso de la universidad) adquiriendo de forma progresiva el estatus nuevo convirtiéndose en un miembro de la comunidad universitaria. (Gomez, Mendoza, & Alzate Piedrahita, 2010).

Esta idea de estudiante como sujeto colectivo, permite indagar aspectos de la transición de la educación secundaria a la educación superior respecto a, por ejemplo, la superación de las rupturas del viejo mundo al nuevo mundo, la adquisición de hábitos en tanto disposiciones adquiridas a fin de tener éxito, adquisición del lenguaje científico de la disciplina de su carrera, la adecuación en los tiempos de aprendizaje, la adaptación a reglas universitarias.

Por ello, también es factible preguntarnos acerca de las escuelas secundarias como parte integrante de la trayectoria de cada estudiante, entendida como el recorrido que un estudiante realiza a través del sistema educativo, desde su ingreso hasta su egreso, incluyendo permanencia y desempeño académico, si muestra las estrategias de adaptación en contexto, si pide ayuda, si se conectó con su centro de estudiantes, con el departamento de alumnos de su facultad, si toma clases con profesor particular, es decir las acciones que lleva a cabo en este camino de adquirir nueva identidad (Terigi, 2007) y lograr la afiliación intelectual e institucional que lo ancle en su experiencia universitaria alejándolo del abandono.

Los recorridos por el sistema educativo de los ingresantes a educación superior son el antecedente estructural del estudiante que abandona. La escuela primaria y la secundaria forman parte de la trayectoria de un estudiante con una crucial importancia que va más allá de la alfabetización, constituye su hábitat (Jackson, *La Vida en las Aulas*, 1992).

En los primeros años de escolarización se aprende la disciplina junto al vínculo con la disciplina, (Blanchard Laville, 2004) si en el trayecto no se produjo la apropiación de herramientas se verá interrumpida la continuidad en espera de una alfabetización digna (Baquero 2012). Esta cuestión que no aparece visible porque la educación es una estructura que organiza en unidades la multiplicidad que no deja ver las particularidades del estudiante y en este marco sucede la deserción, momento en que los estudiantes deciden no volver a clase. Ello interpela a los docentes universitarios a llevar a cabo estrategias necesarias para cambiar el vínculo con la disciplina. (Blanchard Laville, 2004).

Esta investigación pone en juego entre las múltiples razones de la deserción el contenido de enseñanza y sus formas, la pedagogía, la didáctica, el aprendizaje, la enseñanza que forman parte del currículum; todo de fundamental importancia a la hora de comprender su incidencia en la decisión de un estudiante de abandonar la carrera. El currículum se caracteriza por ser objeto de construcciones sociales cuyos contenidos, formas y modalidades “repetidas” dependen íntimamente de la historia de una sociedad, de su cultura legítima y de sus culturas (técnicas, humanistas, científicas, populares, etc.), de sus poderes y contrapoderes, de las jerarquías que predominan en la educación formal e informal, etc. En relación a ello, Alicia de Alba dice que currículum es la síntesis de elementos culturales (conocimientos, valores, costumbres, creencias, hábitos) que conforman una propuesta político-educativa pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales cuyos intereses son diversos y contradictorios, aunque algunos tiendan a ser dominantes o hegemónicos, y otros tiendan a oponerse y resistirse a tal dominación y hegemonía. (De Alba, *Curriculum – sociedad El peso de la incertidumbre, la fuerza de la imaginación*, 2007).

El currículum en sus distintas dimensiones se encuentra en constante cambio, exigiendo al docente ponerse en contacto con sus estudiantes a fin de conocer sus intereses y hacerle un espacio al lado de los intereses de los grupos hegemónicos.

Estar en contacto con sus estudiantes es una tarea constitutiva del saber docente. Tardif, señala que el saber docente no es un conjunto de contenidos cognitivos definidos

de una vez por todas, sino un proceso de construcción a lo largo de un recorrido profesional en la que el maestro aprende progresivamente a dominar su ambiente de trabajo. (Tardif, 2014).

Un curriculum, si posee un valor, expresa, en forma de materiales docentes y de criterio para la enseñanza, una visión del conocimiento y un concepto del proceso de educación. Proporciona un marco dentro del cual el profesor puede desarrollar nuevas destrezas y relacionarlas, al tiempo que tiene lugar ese desarrollo, con conceptos del conocimiento y del aprendizaje (Stenhouse, 1998).

En la medida en que se vive hoy día en un contexto de crisis estructural generalizada, en tensión con el proyecto de globalización, las nociones de espacialidad-temporalidad vienen a ser fundamentales en el campo del curriculum, en el esfuerzo de comprender la relación de curriculum – sociedad. (De Alba, 2007)

La introducción del *corpus* teórico curricular supone un *enfoque propio* de entender la realidad educativa y tiene también, como presupuesto subyacente, unos modos de gestionar y llevar a cabo la educación. El discurso curricular, para tomar cuerpo entre el profesorado y en los centros, a falta de la tradición histórica, precisa un contexto organizativo y una nueva profesionalidad del profesorado. A falta de ellos, para una mayoría del profesorado resulta ajeno a su cultura pedagógica y tradición didáctica, quedando en la práctica como una retórica (Bolívar, 2003).

Ahora bien, ¿Qué pasa si el curriculum no es esa construcción social, síntesis de elementos culturales adaptado a los cambios según los intereses de los estudiantes, que se encuentra comprendido su relación con la sociedad conteniendo la nueva profesionalidad del profesorado que nos enseñan los teóricos estudiosos? Como dice Bolívar (2003) se convierte en retórica y como consecuencia de ello en una posible causal de expulsión del saber que dispone a los estudiantes al abandono, que podría ser salvada mediante la curricularización del aprendizaje – servicio que es una actividad solidaria de acompañamiento a ingresantes (Tapia, 2016) ayudando con la frustración y aislamiento.

Sin lugar a duda el quehacer docente es también clave en el escenario donde se produce el abandono, la relación docente – aprendizaje – estudiante es basal para la construcción del vínculo de cada disciplina con el alumno, debiendo intuir el docente cuanto debe centrar al estudiante en su labor y no tanto en la materia considerando la identidad cultural de los mismos a fin de un entendimiento más cabal porque tal vez no

exista identidad compartida y deba ir aplicando procesos didácticos que se adecuen al grupo. (Jackson, Practica de la enseñanza, 2012)

Los ingresantes que abandonan en el primer año de cursada de la carrera no llegan a poner en juego las habilidades que traen, la actitud del estudiante muchas veces es confundida con vagancia o desinterés, claro que a veces es así, pero no siempre, la verdad es que no entienden, porque las cosas se entienden o no se entienden, y los estudiantes iniciados no saben que hay que trabajar el “no entendimiento”, y trabajar el miedo a la disciplina y no se aprende si no es con sostén de las emociones, tampoco se aprende si no se adquieren las herramientas. Como no alcanzaron a darse cuenta de lo ocurrido, concluyeron en que “la uni no es para mí” como las personas que dicen “las matemáticas no son para mí”; Anahí Mastache “Repensar la Practica Mejorar la Enseñanza” (2025)

Otra dimensión tenida en cuenta en consideración a la pregunta de investigación y que tiene que ver con la relación del estudiante, el docente y la institución son las asimetrías de las posiciones de los distintos actores del ámbito educativo y el concepto de autoridad presente en las relaciones que proponen un ambiente de tensión con mayor o menor intensidad. En este mundo de asimetrías ocurre que la institución y el docente detentan todas las herramientas a fin de dar la dirección planeada, el estudiante se encuentra en estado de observación de todo lo nuevo a fin de lograr su oficio de estudiante y afectación a la universidad. La clave para la armonización estará dada por la forma de ejercer la autoridad, que debería ser de tal manera que el ingresante no lo rechace o no se considere un súbdito sino una forma particular de relacionarse, como vínculo o relación social e intersubjetiva, con principios reconocidos, con el reconocimiento de confianza, de creencia.

Es que para que se constituya a alguien como autoridad, para que una persona adquiera esa fuerza que la coloca en un plano superior, debe ser constituido mediante vínculos atravesados por un poder legítimo. De otra manera la asimetría será otro factor por considerar en la indagación de las causas del abandono de la carrera.

Los estudiantes interpretan a la autoridad como una relación entre posiciones desiguales. Esta interpretación puede sostenerse como tal en la medida en que esté basada en el reconocimiento recíproco entre las partes, y en tanto opere la creencia en la legitimidad de los fundamentos sobre los que se asienta la distinción. (Pierella, La autoridad profesoral en la universidad contemporánea Aportes para pensar las transformaciones del presente, 2014). Este reconocimiento recíproco entre partes que

es también presencia en la trayectoria del estudiante llenando los espacios con acompañamiento en el ingreso e incluso en la deserción para que no exista indiferencia institucional ante esta decisión del estudiante.

METODOLÓGICA Y ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.

La metodología seleccionada conforme la pregunta de investigación y la unidad de análisis es la cualitativa. Dentro de ella, se seleccionó como estrategia el análisis de caso que corresponde a los estudiantes ingresantes de las cohortes 2020, 2021 y 2022, a la carrera de contador público en la sede Comodoro Rivadavia de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNPSJB.

Dado que se pretende trabajar con datos primarios, se seleccionó como técnica de recopilación la entrevista semi estructurada por saturación. Las entrevistas son llevadas a cabo en forma personal, telefónica via WhatsApp y virtual mediante correo electrónico, redes sociales como Facebook, con el fin poner en acción las enseñanzas de los maestros en estas áreas que nos guían con las premisas de preguntar a la realidad para que ella responda, y que no responda el investigador ideologizado; es hacer producción de conocimiento mediante la investigación empírica. (Wainerman & y Otros, En estado de Tesis. Como elaborar el proyecto de tesis en ciencias sociales, 2020)

En este trabajo se adhiere a la idea de que descubrir lo que está naturalizado, no para ponerse en acción sino para visibilizar elementos culturales que subyacen en la muestra de la realidad (Wainerman & Di Virgilio, El quehacer de la investigación en educación, 2010).

El espacio empírico está constituido por los ingresantes de los años 2020, 2021 y 2022 a la carrera de Contador Público que dejaron de asistir el mismo año de ingreso y no se reinscribieron. Consideramos importante agregar las opiniones y estrategias de docentes y autoridades de la FCE UNPSJB Sede Comodoro Rivadavia referidas a la contención de estudiantes de primer año, a los fines de contextualizar el estudio en el marco del caso elegido.

Atento al espacio empírico se solicitó autorización para llevar a cabo la tarea investigativa como así también se requirió los registros documentales que dan cuenta de los números expuestos y sirven de base para fundamentar la inquietud en la pregunta de investigación. Dichos registros, en nuestro poder, no son acompañados en el anexo a fin de no ventilar los datos personales de los estudiantes. Las autorizaciones fueron

requeridas a la Delegación Comodoro Rivadavia de la Facultad de Ciencias Económicas UNPSJB.

Como tiene dicho Wainerman, en términos de perspectivas y estrategias se considera que la investigación cualitativa es un vocablo comprensivo que se refiere a distintos enfoques y orientaciones expuestas por un montón de autores, como un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, es multimetódica. Esta manera de investigar es considerada como una forma de pensar más que como un conjunto de técnicas, aportando con sus resultados extender, modificar o crear estructuras teóricas. (Wainerman, Políticas y prácticas de producción y circulación del conocimiento. A 20 años del I Congreso de Investigación Educativa en la UNCo, 2018).

Es muy gráfica la idea gastronómica de pensar la tarea del investigador como llevada a cabo en la cocina de la investigación (Sirvent & Rigal, 2023), ámbito marcado, constituido por los procesos metodológicos elegidos, por los modos de operar cotidiana del investigador en el amasado de la teoría y la empírea. Pensar en estrategias metodológicas supone necesariamente pensarlas en relación con el problema de investigación (Achili, 2005) evaluando y disponiendo de los procedimientos necesarios para producir el conocimiento más relevante.

Cada docente de la carrera de Especialización en Docencia Universitaria fue una guía y constituyo un estímulo para concretar el presente trabajo. Y adhiriendo al análisis y pensamiento de Alzina Bisquerra que nos indica que es importante partir de las ideas delineadas y a través de ellas reconocer la realidad que se tiene enfrente, que da que pensar, que mueve el pensamiento pedagógico y constituye cualidades de la experiencia educativa cuya perspectiva determina el criterio epistemológico seguida en la investigación educativa. (Alzina Bisquerra & y otros, 2009)

Se proyectó el uso de “entrevista” bajo la modalidad de conversación oral y personalizada, individual, en tanto comunicación personal suscitada con la finalidad de información, anónima (en cuanto a que están publicados los datos de los entrevistados), no estructurada, no rígida que permitan respuestas libres.

Las mismas se organizaron en uno o más encuentros con estudiantes, docentes del primer año de la carrera y autoridades de la FCE con la siguiente planificación:

1. Determinar los objetivos de la entrevista.
2. Identificar a las personas a entrevistar.

3. Formular las preguntas y secuenciarlas.

4. Localizar y preparar el lugar donde va a realizarse la entrevista.

Yuni & Urbano analizan y dicen que, por tratarse de una técnica basada en la interacción social, el entrevistador debe cuidar ciertos aspectos que favorecen la colaboración del entrevistado: creando un clima favorable, mostrándose tranquilo, siendo abierto, respetuoso y no ofensivo con las respuestas de su interlocutor, escuchando y no cortando el discurso del entrevistado. (Yuni & Urbano, 2014)

La entrevista fue registrada mediante grabación, previo consentimiento del entrevistado, en caso de que no consienta usará el registro escrito en formato papel.

También se seleccionó como método la recolección de datos, los registros documentales oficiales de la Facultad de Ciencias Económicas.

DETERMINACIÓN DE LA UNIDAD DE ESTUDIO

Definición del grupo.

Un primer paso por realizar consiste en proceder a la individualización y búsqueda de los ingresantes que dejaron de asistir a la carrera de contador público, a fin de entrevistarlos y compartir el resultado, asimismo con testimonios de profesores de primer año y de la autoridad de la facultad en Comodoro Rivadavia.

Al tiempo de definir a “estudiantes que dejaron de asistir a la carrera de contador público en Comodoro Rivadavia” como el grupo a entrevistar, fue tenido en cuenta en primer lugar la fecha del inicio de la presente investigación que fue en el mes de mayo del año 2024 y en segundo lugar, quedó definido el grupo a estudiar:

- los ingresantes a la carrera los años 2020, 2021 y 2022 que dejaron de asistir en el mismo año de ingreso y no se reinscribieron hasta mayo del 2025.
- los docentes del primer año de la carrera de Contador Público y Las autoridades de la FCE Delegación Comodoro Rivadavia en los años 2020, 2021y 2022, por sus opiniones y quehaceres.

Pandemia - Post Pandemia.

La idea de encontrar sumadas diferencias entre pandemia y post pandemia como resultado de las entrevistas hubiera dado como consecuencia una muestra de marcadas diferencias entre los ingresantes en pandemia (2020) y los de post pandemia (2021 y 2020) y quizás la correspondiente clasificación en dos unidades de estudio, sin embargo, no aparecieron las diferencias de etapas. Es más, la palabra pandemia casi no fue mencionada por los exestudiantes entrevistados, cuestión con la que concuerdan los docentes cuando les es preguntado:

“... En los años 2020, 2021 y 2022 en el medio está la pandemia, pero la pandemia más allá de todas las dificultades que trajo a la hora de del desarrollo de las actividades, no hubo grandes cambios en las estadísticas en la obtención del concepto más allá de todo el caos de la noche a la mañana, y más en primer año que necesitan el contacto con nosotros y nosotros necesitamos el contacto personal con ellos...” “...En el caso de la pandemia en el 2020 nosotros tuvimos un abandono un porcentaje respecto al total de cursante de un 22, 7% pero en el 2018 un 34%, en el 2015 un 34 % también o sea que en el 2020 un porcentaje de abandono menor o por debajo del promedio. Y tenemos estadísticas desde el 1995 hasta el 2024 y el promedio de abandono nos da el 24 % sobre el total de cursantes. Entonces en el 2020 estuvo por debajo del promedio, mientras que en el 2024 el abandono fue del casi el 33% es decir mucho más que antes. Entonces en el 2020 y 2021 el porcentaje de abandono, especialmente en el 2020 no fue por encima del histórico, de la tendencia que tiene la serie desde el 1995 hasta ahora. También en la experiencia del 2020, 2021 nosotros tuvimos la cantidad de conceptos que entregamos yo sobre la cantidad de cursantes, tampoco si uno mira las estadísticas, el porcentaje de aprobados es decir de conceptos de regularidad el 62 % 2020 y 2021 60, 5 y el promedio de todos estos años era el 63, 2 % es decir un poquito por debajo pero no tanto...”

De las expresiones de los exestudiantes entrevistados la pandemia no está indicada como causal de abandono; como tampoco en los docentes del primer año, quienes refirieron que el fenómeno de la pandemia no agravo el número de estudiantes que abandonaron la carrera de Contador Público. Sin embargo, aunque no aparece en forma explícita, surge la incidencia de la pandemia en la decisión de abandonar la carrera cuando se refieren a la falta de computadora o poca conexión a internet para conectarse al zoom de clase evidenciando cómo la mediación tecnológica afectó la "presencialidad subjetiva" y el oficio de estudiante.

“... Las clases virtuales y la complicación con el internet que tenía en ese momento no iban de la mano...”

“...En pandemia yo asistía a las clases virtuales que podía, a veces no había conectividad y a veces había, pero el sistema de la facultad no me dejaba entrar o me sacaba porque éramos muchos estudiantes conectados. Me fui alejando antes de sentirme cerca y me estresé mucho. Sentía el año perdido y eso me mato...”

Aparece el caso de la tecnología como entorno, como un nuevo hábitat y ya no como una herramienta que dio como resultado en profundizar la distancia entre docente, estudiante e institución, erosionando la posibilidad de construir el oficio del estudiante y una afiliación institucional.

El primer contacto personal con los exestudiantes como dato de relevancia.

Los datos de estudiantes que abandonaron la carrera fueron extraídos de los registros de la FCE. El resultado de 18 entrevistas está volcado en este trabajo y el primer dato de relevancia fue la renuencia por parte de los posibles entrevistados a responder al primer contacto.

No fue fácil lograr que quienes pasaron por la Facultad de Ciencias Económicas en Comodoro Rivadavia quisieran dialogar, no solo porque pensaran que la invitación al diálogo fuera parte de una estafa, sino porque, como después se delata, no guardaban un grato recuerdo del paso por la facultad. El grupo de ingresantes del 2020 que abandonaron la carrera fueron muy renuentes a participar, el grupo de ingresantes del 2021 un poco menos y el grupo 2022 un poco menos.

Muchos entrevistados manifestaron una "gran resistencia" inicial al diálogo, lo que puede interpretarse bajo la luz de Terigi (2007) como una trayectoria interrumpida que deja un "recuerdo no grato" del pasaje por la institución.

En su mayoría, los entrevistados piensan que su paso por la Facultad de Ciencias Económicas no amerita un testimonio, no fueron parte de la vida universitaria, no existieron, no se consideran exalumnos universitarios. En casi todos los casos, en especial los del año 2020 no podían creer que un docente de la facultad se contactara con ellos en sus correos, redes o teléfonos celulares extraídos de los registros de la administración de la facultad. Se negaban a la entrevista porque expresaban no tener nada para decir.

El primer acercamiento fue por WhatsApp, correo electrónico, y también Facebook y desde esta última plataforma existe un solo caso en que en uno de los perfiles aparece que fue estudiante en FCE UNPSJB. En ningún caso fue respondido el correo electrónico enviado, tampoco Facebook. En todos los casos, es decir el 100% se inició el diálogo vía wasap.

Las causas de abandono expuestas a continuación como resultados de las entrevistas son las que aparecen en común en todos los periodos, es decir aparecen en los dichos de los ingresantes del 2020, 2021 y 2022.

Los entrevistados, todos provenientes de escuelas públicas.

ASPECTOS INDAGADOS EN LOS ENTREVISTADOS.

Estos aspectos fueron los diseñados en el trabajo final de la Asignatura Metodología y Análisis de la Investigación Cualitativa a cargo de la Mg. Rosario Austral en la premisa de conocer distintos aspectos de los entrevistados abarcando distintas posibilidades y abriendo a nuevas que no aparecen en las preguntas.

Origen familiar

- Nivel educativo en la familia en la que se crio, si procede de otra ciudad (oficios, experiencias migrantes etc.) Si tiene alguna discapacidad o tiene algún incapaz a cargo. Conformación de su hogar Sus convivientes, familiares a su cuidado, lugar de residencia y domicilio familiar.

Preguntas

- ✓ ¿Cuál es tu edad?
- ✓ ¿Naciste en esta ciudad? ¿Tus familiares cercanos son nacidos en esta ciudad?
- ✓ ¿A que se dedican tus familiares con los que creciste? ¿Ellos cursaron estudios?
¿Qué nivel alcanzaron?
- ✓ ¿Con quienes convivías cuando ingresaste? En su caso Donde residías ¿Cuál era el domicilio de tu familia?
- ✓ ¿Tenías algún familiar directo, con los que conviva con alguna condición de limitación a su capacidad?
- ✓ ¿Tenías familiares a tu cuidado o bajo tu guarda?

Perspectiva laboral

- Experiencia laboral previa; en caso afirmativo si fue formal o informal

- Situación laboral actual, en caso afirmativo si es formal, si reconocen tiempos para estudiar.

Preguntas

- ✓ ¿Habías tenido experiencia de trabajo a la fecha de ingreso a la facultad? ¿En su caso, si fue formal o informal, es decir si estabas con recibo de sueldo o en negro?
- ✓ ¿Estabas trabajando cuando ingresaste a la facultad? ¿En su caso formal o informal? ¿Cómo era tu jornada de trabajo, te reconocían los tiempos para estudiar, parciales o exámenes finales? ¿Tu trabajo estaba relacionado con tus estudios?

La economía

- Becas o ayudas económicas.
- Sostenimiento.

Preguntas

- ✓ ¿Cómo te sostenías económicamente, cuál eran tus fuentes de ingresos económicos?
- ✓ ¿Tenías alguna ayuda económica, beneficio o beca?

Universidad

- Distancia y medios de traslado con los que cuenta.
- Recibimiento al ingresante, opiniones acerca del edificio, servicios de la Universidad
- Actividades accesorias en la Universidad como deportes, arte, lecturas, política, etc.
- Uso de Biblioteca, espacio de estudio etc.
- Familiaridad con los espacios – Sentido de pertenencia.
- Acercamiento a grupos de interés, como el centro de estudiantes o grupos de estudiantes.
- Los no docentes, el trato al ingresante.

Preguntas

- ✓ ¿Cómo calificas tu experiencia en la Universidad?

- ✓ ¿Te quedaba lejos la Facu? ¿Cómo te trasladas habitualmente? ¿Qué medios de transporte conoces o usas para llegar a la facu?
- ✓ ¿Te sentiste con algún tipo de recibimiento en la facu? Ya sea que te recibieron y dieron un recorrido para conocer las instalaciones, o te explicaron los trámites administrativos necesarios y habituales.
- ✓ ¿Qué te parecen las instalaciones de la facu? Son cómodas las aulas, que tal los servicios como baño, comedor, centro de estudiantes, espacios de encuentro o estudio.
- ✓ Te sentías miembro de la comunidad universitaria, te familiarizaste con la facu, ¿sus habitantes e instalaciones?
- ✓ ¿Hiciste otras actividades en la facu aparte de cursar tu carrera, como deporte, arte, lectura política etc.?
- ✓ ¿Usaste la biblioteca?, en caso afirmativo que te parece?
- ✓ Te sentías cómodo en tu facultad, sentías tu pertenencia, te divertías, ¿te encontrabas con tus amigos en la facu?
- ✓ ¿Se juntaban a estudiar en la facultad?
- ✓ ¿Has concurrido al centro de estudiantes? ¿Como te fue?
- ✓ ¿Fuiste parte de grupos de estudio?
- ✓ ¿Cómo sentiste el trato de los no docentes?

La carrera

- Materias agradables y desagradables
- El desempeño de los Profesores (opinión acerca de las clases, si daban clases de apoyo)
- Los compañeros de cátedra.
- Las aulas, los espacios de clases, la virtualidad
- Lo fácil y lo difícil de los contenidos
- Las evaluaciones (parciales, presentación de trabajos prácticos etc)
- Lo importante para aprobar la materia
- Lo que no es importante para aprobar la materia.
- Lo difícil y fácil de ser estudiante universitario
- Rendimiento hasta el momento.
- Opinión de la carrera elegida (si es lo que esperaba)

Preguntas

- ✓ ¿Las materias que cursaste en primer año las consideras agradables o desagradables?
- ✓ ¿Cuál es tu opinión de los profes respecto a las clases y actividades que proponen?
- ✓ ¿Los profes dan clases de apoyo? ¿Te sentiste acompañado por los profesores?
- ✓ ¿Cómo te llevaste con tus compañeros de cátedra?
- ✓ ¿Qué opinas de las aulas en las que tuviste clases?
- ✓ ¿Tenías aula o clases virtuales, en su caso qué opinas de ellas? Tienes dificultades con las actividades o clases virtuales?
- ✓ ¿Qué te parece lo más fácil y lo más difícil de las materias que estás cursando?
- ✓ ¿Pudiste tomar apuntes? ¿Pedías ayudas a tus compañeros cuando no comprendes?
- ✓ ¿Hiciste trabajos en grupo?
- ✓ ¿Qué opinas de las evaluaciones? ¿Qué cambiarías?
- ✓ ¿Tenías dificultades para hacer los trabajos prácticos?
- ✓ ¿Tomabas conocimiento de lo importante para aprobar la materia?
- ✓ ¿Qué fue lo fácil y lo difícil de ser estudiante universitario?
- ✓ ¿Qué opinas de la correlatividad de las materias de tu carrera?
- ✓ ¿En qué te sentiste eficiente?, ¿en qué tuviste buen rendimiento?
- ✓ ¿Qué te faltó para lograr ser un estudiante universitario exitoso?
- ✓ ¿De lo que pudiste ver qué opinión tenías de la carrera que elegiste?
- ✓ ¿Sentís que todo el sistema de tu facultad te ayuda a seguir adelante y a no dejar?

Recursos para estudiar

- Dispositivo Electrónico - Conectividad
- Espacios físicos y tiempos para el estudio
- Elementos requeridos para estudiar.

Preguntas

- ✓ ¿En las materias que cursas hubo un aula virtual o plataforma de estudio?
- ✓ Tenías compu, o notebook, ¿o algún dispositivo electrónico como herramienta de estudio?
- ✓ ¿En tu casa tenías conexión a internet? ¿Y en qué otros espacios podías usar la conexión a internet para tus estudios?

- ✓ ¿En qué lugares estudiabas y que días y horarios de estudio te organizaste?
- ✓ ¿Qué elementos son imprescindibles para estudiar tu carrera? ¿En su caso cómo sorteaste la falta de elementos?

OBSERVACIONES GENERALES

Este apartado se refiere al contexto que aparece en general en los exestudiantes entrevistados, la percepción de los docentes y de la institución.

En general los entrevistados vivían en Comodoro Rivadavia al momento de su paso por la Universidad, venían de escuelas secundarias públicas, no continuaron estudiando en otras facultades o terciarios a excepción de dos entrevistados más adelante expuestas.

Del intercambio surge que los entrevistados no vienen de entornos universitarios, fueron los primeros de la familia en pasar por la universidad, con limitaciones económicas y ningún becado, en consecuencia, con poco acceso a los usos de dispositivos o conexiones a internet.

Tienen un recuerdo positivo de la administración de la facultad “Dpto. Alumnos” donde dicen que fueron bien atendidos y les explicaban con paciencia cuando no entendían trámites habituales.

También hubo buena referencia al Centro de Estudiantes respecto al trato amable. Respecto al tema edilicio, todos refieren al edificio como muy grande, muy lindo y no hubo crítica referida al edificio o aulas.

Preguntados por lo mejor y lo peor de su paso por la Universidad, no pudieron exponer con precisión, pero por sus expresiones fue poco feliz.

Preguntado por el uso de las instalaciones universitarias, en general no hicieron uso de ellas, como biblioteca, espacios de estudio, bufet, espacios del centro de estudiantes, patio, canchas.

Preguntado lo fácil y lo difícil de las materias, de los contenidos, no se encontraron respuestas que resaltaran aspectos con la característica de “fácil”. Todos se refirieron a lo difícil, sin poder precisar o recordar en específico el tema.

Indagados por la relación con los profesores, en general puedo sintetizar las respuestas en muy poca relación, o distantes.

Una exestudiante, ingresante en el 2022 expuso: “; ... Curse si, Salí del bachillerato en economía de administración de empresas, pero el secundario mucho no curse por la pandemia. Sentí que la carrera no era lo mío además tenía problemas personales, un profe me dijo despectivamente como puede ser que no entienda y me dio bronca, curse conta y matemática y economía y Derecho civil Comercial Introducción a la filosofía Fui evaluada en conta, desaprobé mate fui a recu y me di por vencida y economía tenía concepto no la pude rendir ... económicamente vivía con mis papas, somos clase media Vivía en zona norte, andaba en cole Empecé a desaprobá y uno se bajonea y esto no es lo mio ...”

Respecto a los docentes entrevistados, se pudo observar que todos vivieron con preocupación el número de estudiantes que abandonan la carrera de Contador Público durante la cursada del primer año. Un docente de la Materia Contabilidad I dijo:

“... El abandono en el primer año es notorio, abandono si lo interpretamos como la brecha entre alumnos inscriptos y alumnos que obtienen el concepto...”

Las autoridades a cargo de la Facultad en Comodoro Rivadavia del año 2020, 2021 y 2022 Cristina Trola y Rosana Bottinelli dan razón de la constante preocupación por el desgranamiento que se produce cada año en el primer periodo de clases de ingresantes a la carrera de contador público. De manera clara y contundente declararon:

“...” es preocupante .. porque el desgranamiento es muy importante en el primer año...”

LAS CAUSAS DE ABANDONO QUE SURGEN EN LAS ENTREVISTAS.

En las entrevistas a ex estudiantes y docentes responsables del primer año de la carrera de Contador Público en la Sede Comodoro Rivadavia llevadas a cabo para este trabajo, como así también la respuesta institucional a través de la responsable de la FCE Delegación Comodoro Rivadavia aparecen algunos temas que son señalados como motivadores del abandono del estudiante en el primer año de la carrera y que por aparecer en forma reiterada son tituladas como resultado de la investigación en este trabajo de la siguiente manera:

Aspectos que surgen a partir de la relación de la articulación entre la escuela secundaria y el acceso a los estudios superiores universitarios.

“... En mi secundaria hubo muchos días sin clases... un montón...” ; ... yo me recibí en la 738 de administradora de empresa y cuando el profesor explicaba conta no entendía

mucho, puede ser porque tuvimos pocas clases..., el profe quedaba mirando porque tenía que saberlo porque era algo básico...”; Yo creo que la secundaria no me dio una base para enfrentar la universidad y además que tuvimos pocas clases.” “...salí del bachillerato en economía de administración de empresas, pero el secundario mucho no cursé mucho...”

Revisando las crónicas de la época advierten de la irregularidad en el cumplimiento efectivo del año lectivo en las instituciones educativas en la Provincia de Chubut y surge que habían tenido un periodo escolar en la secundaria en los últimos años muy acotado, pocas clases, pocas evaluaciones. En el caso de los ingresantes del año 2020, es decir que la mayoría de ellos se habían graduado en la escuela secundaria en el año 2019, la agencia de noticias Infobae en su crónica del día 18 de Noviembre del año 2019 publica una noticia que da cuenta del inicio de clases tras 17 semanas ininterrumpidas de paro docente en la provincia de Chubut en el marco de la noticia en la que el principal sindicato docente de Chubut, Atech, aceptó la última propuesta del Gobernador de entonces, Mariano Arcioni,, quien además había dado marcha atrás con los descuentos por ausentismo.

En el caso de los ingresantes del año 2021, cuya mayoría se graduó en la escuela secundaria en el 2020, les tocó atravesar pandemia y al contrario de lo que informan los registros oficiales que indican que en el 2020 las clases eran normales, los estudiantes cuentan que luego de un 2019 alejados de la escuela por las distintas medidas de fuerza de docentes y/o auxiliares, el 2020 los mantuvo alejados de la escolarización casi sin contacto con docentes, solo a veces por celular, no tuvieron clases virtuales, solo entregaron unos trabajos prácticos en papel que los acercaban en la medida que podían por la prohibición de transitar. En conclusión, se puede observar que ya son dos años sin escolarización regular.

La información que otorgan los entrevistados ocurrió en las escuelas públicas.

Los que ingresaron en el año 2022, quienes en su mayoría se graduaron en el año 2021, saliendo de la pandemia, en principio iniciando clases bajo el concepto de “burbujas” para ir normalizado a partir del segundo periodo del año lectivo durante el cual no tenían clases por paro docente, en ese marco se llevaron a cabo 78 días de paro docente en Chubut.

No se proporciona información específica sobre paros de auxiliares en ese mismo año. Sin embargo, los datos generales indican que Chubut, junto con Neuquén y Buenos Aires, fueron jurisdicciones con altos niveles de conflictividad laboral en el sector

educativo, ¿Lo expuesto surge de la toma de registros en publicaciones como las del Observatorio Argentino por la Educación “Cuántos días de Paro Docente hay...?” (Observatorio Argentinos por la Educacion , s.f.)

Largos periodos de poco contacto con la escuela previos al tiempo de intentar un estudio superior constituyen una situación de expulsión del sistema educativo, dejando al individuo sin ningún tipo de oportunidad. La escolarización del niño y/o adolescente va más allá de la alfabetización, constituye el hábitat de la persona, es parte de su ecosistema junto a su hogar vivenciado por el contacto con la institución, con los pares sociales, con los docentes, con su experiencia, con el otro. Existe en las escuelas una intimidad social que no guarda parangón con cualquier otro en nuestra sociedad (Jackson, La vida en las aulas, 1992) necesaria como preparación previa a estudios superiores.

En coincidencia con lo expuesto por los exestudiantes, los docentes del primer año de la carrera de Contador Público hacen referencia a los años 2020, 2021 y 2022, también incluyen comentarios de la actualidad, relatan las dificultades que afrontaron y que afrontan para que los estudiantes comprendan las explicaciones, advirtiendo las limitaciones no solo de entendimiento, sino de vocabulario e incluso de algún análisis crítico a fin de participar en la clase o llevar a cabo los trabajos prácticos que se les proponen.

“... Después también es un tema las deficiencias que traen de base, especialmente en la Universidad pública como la nuestra que tenemos muchos alumnos que vienen de la educación pública justamente, sin desmerecer la escuela pública, es algo que notamos mucho y es que les faltan conocimientos básicos que les permitan entender los temas de la materia que les estamos dando, para contabilidad no hace falta entender mucho de matemática, pero bueno cosas básicas como una “regla de tres simple” o calcular porcentajes y ellos no lo saben hacer, también les cuesta muchísimo la interpretación de textos. En general no entienden las consignas de los trabajos prácticos y noto últimamente, especialmente en estos últimos años más marcado, una deficiencia muy grande en el vocabulario. No saben palabras, hay muchas palabras que no conocen entonces es difícil porque nosotros estamos tratando de enseñar una nueva forma de hablar en términos profesionales y es muy complicado porque son chicos que no saben las palabras entonces cuando hablamos con la terminología técnica de la materia para ellos es inentendible, entonces eso genera, de nuevo mucha frustración y entonces hay abandonan...”

La ausencia de una escolarización regular importa una situación de gravedad que no está reflejada en nuestras estadísticas con toda su crudeza, nos encontramos frente a la subsistencia educativa con grandes indicadores de fracasos. La abundancia de alumnos que han repetido, que han sido expulsados silenciosamente del sistema o que han progresado en los años de escolaridad, pero no se han apropiado de las herramientas esperadas, continúan esperando el acceso a una alfabetización digna. (Ricardo Baquero en la cursada de la Especialización de Docencia Universitaria V Cohorte UNPSJB, en su trabajo “Alcances y límites de la mirada psicoeducativa sobre el aprendizaje escolar: algunos giros y perspectivas”)

Por ello el profesor Baquero expone la seriedad de la cuestión con un juego de palabras cuando dice que en caso de comulgar con la jerga del paradigma del mercado podría decirse que estos clientes/estudiantes indudablemente han sido estafados, pero como no comulga con el paradigma del mercado podría afirmar que estos estudiantes en general y no casualmente de sectores populares, en cierto aspecto, sí, han sido estafados. (Baquero, 2012)

La importancia de la escuela, y lo que significa la escolarización irregular que aparece como resultado en las entrevistas constituye una razón suficiente para profundizar las limitaciones que ya tenían y que aumentan en el cambio de vida que significa la transición de la escuela secundaria a la vida universitaria. La escuela, como lugar donde habita al estudiante, es un lugar que no está definido por una finalidad social externa, sino que es, ante todo, una forma de separación de los espacios, de los tiempos y de las ocupaciones sociales” (Jaques Ranciere 1998). La escuela instituye un tipo especial de espacio (el espacio escolar), de tiempo (el tiempo escolar) y de ocupaciones (las actividades escolares, los ejercicios escolares, las tareas escolares, las prácticas escolares). Y es esa separación (ese espacio, ese tiempo y esas ocupaciones separadas) lo que hace que la escuela sea escuela (y no una fábrica, un shopping, una plaza, un mercado, un hogar familiar o una empresa). (Larrosa, 2019)

Lo que hace la escuela pública moderna es democratizar el tiempo libre, es decir, sacar a todos los niños y a la mayoría de los jóvenes del trabajo, de las exigencias del trabajo, y regalarles tiempo para aprender, y para eso hace falta que los profesores también estén en el estudio, que también sean estudiosos. la escuela es la casa del estudio, un dispositivo material que ofrece a los niños y a los jóvenes lo que es necesario para que puedan estudiar, para que puedan aplicarse con atención, disciplina, perseverancia y celo a ejercitarse en cosas que no están en la casa, ni en la televisión, ni en la plaza, ni en el shopping: a cosas que valen la pena por sí mismas. (Larrosa, 2019).

El marco teórico de este trabajo propone que el estudiante no preexiste a la situación educativa, sino que se constituye en ella como un "sujeto de la educación". En las entrevistas realizadas a los ingresantes de las cohortes 2020-2022, se observa que este proceso de adquisición del "oficio de estudiante" —entendido como la artesanía de realizar bien la tarea y lograr una afiliación intelectual — se ve interrumpido por una brecha insalvable entre el nivel medio y el superior.

¿Corresponde a los docentes universitarios asumir esa falencia a la hora de pensar estrategias para disminuir el número de estudiantes que abandonan la carrera? O mejor dicho, constituye el quehacer de los docentes universitarios una causal más del abandono de la carrera por parte de los ingresantes por no lograr achicar la brecha?

La opinión que al respecto sostiene la autoridad de la FCE, delegación Comodoro Rivadavia desde el 2022 hasta la actualidad indica una postura de asunción de responsabilidad, que sin embargo ello, no se observan los resultados esperados, cual es evitar el desgranamiento en primer año: *...” es preocupante .. porque el desgranamiento es muy importante en el primer año, es un fenómeno multicausal, no podemos hablar de una sola causa, tampoco podemos tirar toda la culpa a la escuela secundaria, es una parte importante, pero también nosotros desde la facultad tenemos que hacer cambios, adecuaciones no para bajar el nivel universitario sino para que el alumno pueda entrar a un primer año que sea más afable de transición. Nosotros estamos con talleres para ingresantes.”*

Los profesores de primer año coinciden en que los estudiantes poseen un "desconocimiento generalizado de los dispositivos propios de la vida universitaria" (parciales, finales, correlatividades). Esta carencia de herramientas para habitar la "situación educativa" convierte el ingreso en un "choque" donde la autonomía requerida supera la capacidad de respuesta del ingresante. La situación amerita la puesta de distintas estrategias para sortear las dificultades.

“...son chicos que no están acostumbrados al desafío que es la universidad, a que algo les salga mal y seguir adelante. Como es muy difícil, no pueden, no “les sale” entonces dejan de venir a las clases...”

“...En general no entienden las consignas de los trabajos prácticos y noto últimamente, especialmente en estos últimos años más marcado, una deficiencia muy grande en el vocabulario...”

“...En primer año estamos intentando, hace un montón, de encontrar formas para que puedan quedarse...”

“...Qué estrategias usamos en las cátedras para la retención de los chicos en la cursada, acá hay un tema presupuestario porque vos fijate como están conformada las materias en primer año, tenemos una relación más o menos cada uno tiene que atender académicamente más o menos 70 alumnos, u 80 y es imposible plantear alguna estrategia, los primeros meses mucho no se puede hacer, es avanzar en el programa de la materia, brindar las actividades más pertinente para que los hagan en clases y sus casa y no mucho más, en el segundo cuatrimestre como está planteada la materia contabilidad 1, como es anual, la segunda parte del año cuando estás desarrollando el taller contable, como el grupo se redujo, ya sea porque desaprobaron los parciales o no vinieron a rendir, porque algo que siempre paso en contabilidad, de los 500 inscriptos para hacer número redondo al primer parcial se presentan 350, es decir hay 150 que no rinden el primer parcial, dejan la materia por diversos motivos...”

Respecto a la comprensión de los temas abordados en clase.

Como si fuera una causal distinta de deserción, la mayoría de los exestudiantes entrevistados expresan de distintas maneras la imposibilidad de entender los temas explicados por los profesores de materias centrales de la carrera como lo son contabilidad y matemática.

“... en mi secundaria en la 723 la orientación es comunicación, imagínate que no tuvimos matemáticas los últimos años... elegí la carrera porque siempre me interesó, yo quería ser contadora y siento incluso hoy que soy capaz... las otras materias me fueron bien en los parciales, pero contabilidad y matemática no entendía nada, era chino para mí y no podía pagar profesor...”

“... además no entendía las explicaciones y no sabía cómo preguntar, ni que preguntas hacer...” “... yo quería ser contador, me interesaba todo lo que es economía, y pensé que me estaba yendo bien, pensé que estaba entendiendo, pero no... un día no volví más. ...”;

Los docentes, como el de matemáticas, plantea su desafío: *“...los chicos no tienen el contenido mínimo en matemáticas, no tienen ni el mínimo conocimiento como para empezar la materia...”*

“... Sabemos que es un proceso, porque vienen de la secundaria, pero hay que ver también de qué secundaria vienen porque tenés muchos casos de personas. Hay personas que dan ó sea que vienen de escuelas donde los preparan mejor y ellos sí tienen un poco más de autonomía, saben trabajar y demás. Después tenés aquellos chicos que vienen de colegios que lamentablemente ese tipo de herramientas no las traen. Entonces al venir a la Universidad, manejarse solo, buscar más información cuando la precisan y demás no la tienen esas herramientas. La cátedra es de pocos docentes y muchos alumnos y en consecuencia eso hace que no podamos llegar a todos los alumnos como quisiéramos...”

Parece ser el contexto que explica Bourdieu y Passeron (2009) las instituciones suelen premiar a quienes ya poseen un capital cultural privilegiado. Las entrevistas revelan cómo el "currículum oculto" y las deficiencias de base actúan como filtros sociales.

¿Es posible que una causal de abandono sea la imposibilidad de edificar la experiencia educativa que proponemos los docentes con los saberes que trae el estudiante que como sujeto colectivo cuenta?

Si adherimos a la idea de que existen distintos tipos de saberes y entre ellos los ocultos, (es decir que no sabemos que sabemos), entonces se podría iniciar la experiencia educativa a partir de ello. (Anahí Mastache en el curso llamado “Repensar la Práctica, Mejorar la Enseñanza” dirigido a docentes de la carrera (con nuevo plan de estudio) de Licenciatura en Administración y Licenciatura en Económica de la FCE UNPSJB (2025).

Sabemos que la relación de los estudiantes con los saberes se inicia en el hogar y continúa en primaria en la que aprendemos “la disciplina” junto al “vínculo con la disciplina” al mismo tiempo. Ocurre que algunos docentes de primaria o secundaria, bajo una lógica (antigua) consideran que, por ejemplo, la matemática no es para todos los estudiantes y es por ello por lo que los chicos en secundaria dicen que “no sirven para las matemáticas” distinto a que, si se refieren a historia o derecho, dicen que no les gusta.

Esta situación que plantea la realidad sin dudas interpela a los docentes universitarios en la tarea de elaborar y llevar a cabo estrategias necesarias para que el estudiante se vincule con la disciplina, construyendo un vínculo con los saberes a partir de los saberes que tienen. (Blanchard Laville, 2004).

Es importante aclarar que, algunos de los exestudiantes entrevistados no venían de escuelas secundarias con orientación en ciencias económicas, lo que explica las mayores dificultades en el acceso a las matemáticas o contabilidad, sumando desafíos a los docentes del primer año de la carrera.

¿Es posible evitar el abandono del estudiante repensando y reordenando el material a enseñar a efecto de vincularlo con la disciplina?

Los docentes del primer año de la carrera entrevistados dan respuestas a estas preguntas y conforme explican están en permanente curricularización de la mayor cantidad de contenidos que se evidencia en ausencia total en los ingresantes:

“...En los conceptos matemáticos tratamos en la cátedra de bajar lo más posible sin sacar los contenidos, tratar de que logran graficar una recta con explicaciones más sencillas, haciendo las salvedades matemáticas necesarias Pero tratamos de explicar lo más sencillo posible, no bajando el nivel no sacando contenidos tratando que ellos suban en su capacidad de comprensión pero tratando de hacerlos lo más accesible posible Tienen clases de consulta pueden mandarnos preguntas por el grupo de wasap que tenemos, que también lo incorporamos en la pandemia y seguimos manteniéndolo, es un grupo de wasap que no pueden mandar mensajes porque están inhabilitado para ello, pero sacan nuestros teléfonos y no tenemos problemas para contestar una consulta...”

Factores intervinientes en la gestión del proceso de aprendizaje.

En el marco de las limitaciones identificadas por los exestudiantes indagados, se observa una recurrencia en la inhibición de la conducta en la búsqueda de ayuda académica. Este fenómeno se manifiesta como una dificultad a la hora de comunicarse con el docente o sus pares, mediante una resistencia a mostrar las necesidades de aprendizaje, obstaculizando la interacción.

Pareciera que esta limitación en la dimensión educativa y vincular para establecer canales de comunicación efectivos refleja un desafío en la agencia del estudiante para gestionar soporte externo ante sus dificultades. A continuación, se presentan algunos testimonios que ilustran estas dinámicas:

Dentro de las limitaciones expuestas por la mayoría de los entrevistados aparece en forma recurrente la imposibilidad de pedir ayuda, muy tímidos a la hora de comunicarse o con vergüenza de mostrar las limitaciones. Estas son algunas de las expresiones de los exestudiantes:

“... Me fui alejando antes de sentirme cerca y me estresé mucho. Sentía el año perdido y eso me mato. ..”

“... no no, yo no pedí ayuda, tampoco vi que otros pedían y del grupo que estaba cerca mío yo no veía que pedían ayuda. ...”

“...La verdad es que no me daba para pedir ayuda. No sé, todo el mundo estaba muy en la suya...”

“... El centro de estudiantes dio una charla de temas de la uni y te ofrecían ayuda.

Nunca les pedí que me ayuden...”

“...No me fue bien en las evaluaciones, yo lo intentaba, pero no alcanzaba. No pude pedir ayuda, tal vez hoy si volviera a pasar si pediría ayuda.”

Como fue expuesto en el marco teórico, la escuela no es solo un ámbito de estudio, es un lugar de socialización, de construcción de relaciones con los pares, con docentes, con la institución, con los saberes, las normas, las herramientas pedagógicas etc, La ausencia de esa experiencia los hace ajenos a la misma y como consecuencia no se desenvuelven con la naturalidad que les da la experiencia, por ello no pudieron pedir ayuda.

Esta experiencia que evidentemente viven un gran número de ingresantes puede ser distinta, es posible disminuir la deserción mediante la curricularizar el aprendizaje – servicio (Tapia, 2016) como actividad solidaria protagonizada por estudiantes articulado intencionalmente con contenidos de aprendizajes en el que se profundiza el acompañamiento a los ingresantes.

Esta actitud expuesta por los entrevistados podría ser tomada como otro argumento que nutre la idea de dejar la carrera.

Al respecto, los docentes entrevistados hacen referencia en muchas oportunidades a las actitudes y procederes de los estudiantes en este sentido: *“...Están esperando permanentemente que uno le resuelve las situaciones Esto es un pensamiento muy personal, las nuevas generaciones son chicos asistidos permanentemente, son chicos que necesitan la asistencia permanente de alguien...”*

Esa asistencia se puede traducir desde acompañarlos a hacer un trámite en la universidad, trámite de inscripción, por ejemplo. Ser asistidos en la resolución de problemas en el aula por el profesor, están esperando que nosotros resolvamos la situación para ellos después copiar. Se limitan a copiar. Entonces no tienen argumentos para plantearte, uno puede decir algo que no es correcto para desafiarlos como estrategia y lo que yo observo hoy es que no se recibe ninguna respuesta, lo toman como verdadero. El concepto de sacrificio se ha perdido, es una generación que quieren lograr cosa con el menor esfuerzo posible, no sé qué entienden por sacrificio, por esforzarse Y creo que el tema del asistencialismo tiene mucho que ver porque son chicos asistidos por los padres, distraídos por todos los aparatos, artefactos electrónicos, por las redes. Eso produce mucha distracción y uno lo ve en la clase En la clase uno lo que ve, y en estos últimos años a mí me asusta mucho , es que cuando uno les plantea actividades para que ellos confronten, los que supuestamente comprendieron y pueden aplicar a los casos que uno les presenta, porque nosotros en contabilidad presentamos casos vinculados a las empresas lo más cercanos la realidad posible, bueno entonces qué hacen los chicos cuando uno les plantea la actividad se van, se paran y se van Y yo me pregunto si vos no te quedas a realizar actividad como sabes vos si tu aprendizaje va por el camino correcto o no. Acá viene la segunda observación, el hábito de la lectura es el primer problema, el concepto de sacrificio, me gustaría conversar con ellos ¿qué entienden por sacrificio que están dispuestos a sacrificar en sus vidas personales en pos de un título universitario?...”

Los docentes también dicen que los ingresantes no participan, no piden ayuda, sino que se retiran de la clase:

“... En la clase uno lo que ve, y en estos últimos años a mí me asusta mucho , es que cuando uno les plantea actividades para que ellos confronten, los que supuestamente comprendieron y pueden aplicar a los casos que uno les presenta, porque nosotros en contabilidad presentamos casos vinculados a las empresas lo más cercanos la realidad posible, bueno entonces qué hacen los chicos cuando uno les plantea la actividad se van, se paran y se van Y yo me pregunto si vos no te quedas a realizar actividad como sabes vos si tu aprendizaje va por el camino correcto o no. Acá viene la segunda observación, el hábito de la lectura es el primer problema, el concepto de sacrificio, me gustaría conversar con ellos ¿qué entienden por sacrificio que están dispuestos a sacrificar en sus vidas personales en pos de un título universitario?”

Yo soy de la idea siempre de mucha exigencia, yo entiendo que estamos formando profesionales y no estamos formando personas asistidas, no sé cómo llamarlo. Yo

quiero que ellos tengan juicio crítico, que tengan pensamientos, que tengan autonomía de decisión, Y por ahí yo estoy pidiendo mucho en el contexto en el que nos movemos, pero estamos en una institución académica, estamos formando profesionales entonces yo entiendo que eso no lo podemos conceder...”

La actitud de los estudiantes de no participar en clase podría denominarse “el silencio del aula”, actitud que asumen en parte por la falta de ideas claras y de vocabulario para comunicarse, no logrando confluir la "multiplicidad de saberes" debido a la inexistencia de puentes, quizás porque el lenguaje docente técnico (y no tan técnico sino “coloquial formal”) actúa como una barrera de exclusión en lugar de un puente.

Configuración del oficio de estudiante en el ingreso a la educación superior.

Las entrevistas revelan una presencia transversal de “estados de frustración” los cuales dan cuenta de una incipiente consolidación del oficio de estudiante.

Esta carencia de entrenamiento en la filiación intelectual dificulta el abordaje de situaciones pedagógicas habituales, tales como la asimilación de razonamientos complejos o la interpretación de marcos teóricos específicos. En consecuencia, se produce un obstáculo en la capacidad de respuesta frente a las exigencias de los primeros trayectos de formación técnica, limitando la integración de conocimientos disciplinares básicos. Esto los conduce a no poder enfrentar las limitaciones en el acceso a los primeros conocimientos más técnicos.

Se evidencia que en muchos casos aparece muy temprana la decisión de dejar la carrera de contador público, aunque sin darse cuenta de lo temprano de la decisión. Las expresiones de los exestudiantes entrevistados son muy categóricas referidas a que la universidad no era para ellos, “me rendí” ... y no porque no les gustara sino porque no entendían el contenido de las materias, las explicaciones de los profesores y no le encontraron la vuelta a la experiencia universitaria.

Pareciera ser que los estudiantes entrevistados no llegaron a poner en juego las habilidades que traían, la actitud del estudiante se confunde con vagancia o desinterés y la verdad es que no entienden, porque las cosas se entienden o no se entienden, y los estudiantes iniciados no saben que hay que trabajar el “no entendimiento”, y trabajar el miedo a la disciplina, ahí ya deviene un problema emocional que juega en contra y no se aprende si no es con sostén de las emociones, tampoco se aprende si no se

adquieren las herramientas. Como no alcanzaron a darse cuenta de lo ocurrido, concluyeron en “la uni no es para mí” como las personas que dicen “las matemáticas no son para mí” (Mastache , 2025)

Alguna de las expresiones que dan cuenta del proceso expuesto: ... *“No me fue bien en las evaluaciones, yo lo intentaba, pero no alcanzaba. No pude pedir ayuda, tal vez hoy si volviera a pasar si pediría ayuda... Es muy diferente al secundario, yo en la secundaria tenía una linda relación con mis profesores. En la universidad los profesores a veces vienen cruzados, no sé por qué. A veces te tratan re mal y otro día una sonrisa de cachete a cachete, no entendés lo que le pasa. Uno me dijo: si no sabes eso me parece que te equivocaste de carrera, cosas así te dicen. No se despreciativo No te dan ganas de preguntar...”*

“Yo quería ser contadora porque me gustaba y me gusta todavía, pero cuando empecé se me complicó en especial con matemática que no tenía mucha base y el taller de ingresantes estuvo bien pero después no pude entender. Y el otro problema que tuve fue contabilidad que me era muy difícil y me cansé...”

“...Pero todo es muy difícil en estos tiempos...”

“...Me quedé medio enojada porque un profe me dijo despectivamente como puede ser que no entienda y me dio bronca. Curse conta, matemática, economía, derecho civil, comercial, Introducción a la filosofía. Si cursé bastante, de verdad yo pensé que lo estaba intentando bien...”

“...Tipo que era mucho el cambio de secundaria a universidad...”

“...En general me gusto la experiencia de ir pero bueno la universidad no era lo mío...”

“... Yo no fui más, todo muy complicado, te la hacían re difícil. Las clases virtuales y la complicación con el internet que tenía en ese momento no iban de la mano...”

Aparece en las expresiones de exestudiantes entrevistados el término “frustración” como un sentimiento constante que parece sumarse al nutrido número de pequeñas causas que confluyen en el abandono de la carrera y en coincidencia con ello, los docentes dicen:

“... Respecto al tema de la deserción a la carrera por parte de los estudiantes del primer año, que habría mucho para hablar, ven en los chicos que el motivo por el cual abandonan los primeros dos o tres meses es una bajísima tolerancia a la frustración, son chicos que no están acostumbrados al desafío que es la universidad, a que algo les

salga mal y seguir adelante. Como es muy difícil, no pueden, no “les sale” entonces dejan de venir a las clases. ...”

“...Siempre pasa que siempre termina absorbiendo el grupo de alumnos que están interesados en el espacio y en aprobar y quedan rezagados todo el resto de los alumnos que la pilotean, después se frustran y dejan. Es un cambio radical, venir de la secundaria que venís de un espacio físico tenés como máximo 30 alumnos a un espacio físico donde son más de cien en un aula, es un choque. Hemos buscado la posibilidad de ver una ayuda psicopedagógica, tutorías y demás, pero ojalá fuera esto mucho antes de entrar a la Universidad, de darles esas herramientas o decirles “mira, la universidad es distinta, vas a tener que ser mucho más autónomo, vas a tener que forzarte más para poder aprender. Más allá que los docentes te van a dar espacio de consulta y demás, vos vas a tener que hacer un extra, un bonus, más de tu parte para poder cursar las materias...”

La integración al grupo de pares como factor de la trayectoria académica

En los testimonios recabados, se identifica una marcada ausencia de redes de colaboración y grupos de estudio espontáneos, incluso ante propuestas pedagógicas que fomentaban el aprendizaje en grupo por iniciativa docente.

Al indagar respecto a las relaciones entre pares, los relatos evidencian dificultades en la integración a grupos y una percepción de clima del aula caracterizado por la fragmentación. donde la consolidación previa de micro grupos y la falta de canales de comunicación fluidos operaron como obstáculos para el intento de vínculos del estudiante. A continuación, se detallan algunas expresiones al respecto

“... Por mi situación nunca pude armar grupo de estudio o juntarme con un compañero a estudiar...”

“...No tuve grupo de estudio. No me hice de compañero de estudio no se porque, no me animaba a hablar con nadie yo veía que entre ellos había lindas charlas no me anime a meterme...”

“... No tuve compañero de estudio y tampoco formé parte de un grupo de estudio...”

“... No tuve compañero de estudio, estaba con los tiempos complicados para arreglar estudiar y menos un grupo de estudio...”

“... No me hice de un grupo de estudios, no me enganche con nadie para estudiar. Los del centro de estudiantes parecían piolas...”

“... Por mi situación nunca pude armar grupo de estudio o juntarme con un compañero a estudiar...”

“...No encontré compañeros de estudio menos un grupo...”

La actividad universitaria como estudiar o realizar trabajos como actividad individual, no compartida con los pares que aparece en el discurso de los entrevistados, evidencia que para ellos en la Facultad de Ciencias Económicas (FCE), la socialización no es un proceso espontáneo, sino una competencia académica que muchos ingresantes no logran desarrollar, lo que impacta directamente en su permanencia.

En las entrevistas realizadas, los docentes de primer año (como los de *Procesamiento de Datos y Economía I*) coinciden en observar una resistencia al diálogo y una marcada falta de habilidades sociales. Los estudiantes "llegan con problemas para relacionarse" y manifiestan "vergüenza de preguntar frente a otros".

:" ...Notamos falta de habilidades sociales, por lo que intentamos que se relacionen en las actividades áulicas con trabajos y juegos grupales. Requieren guía constante y aclaraciones acerca de las distintas instancias de la materia. Parciales, recuperatorios, coloquios..." etc

...”Yo creo que los cambios que uno encuentra quizás es dificultades de actitud que tienen los estudiantes respecto al fracaso, miedo, ansiedad, yo los observo estos últimos años es que están más ansiosos, primero todo rápido, poca tolerancia al fracaso, esta cuestión que vienen con una idea equivocada con lo que es la universidad, vinculado más bien a la experiencia que han tenido o han pasado por el secundario, entonces se encuentran con que de golpe no tenían que estudiar mucho y que solamente diez hojas como máximo o que me dan una semana a ca en la universidad son mucho más cantidad de material, los conceptos pasan más rápido, los prácticos, si me olvide de hacer o falte al práctico número uno vuelvo a la clase siguiente y ya están por el tres, entonces que esos saltos son más vertiginosos que los que tenían en el secundario los desorientan, no logran captar la idea de lo que significa estudiar en la universidad...”

Surge de casi todos los testimonios de los exestudiantes una sensación de aislamiento en el que los entrevistados atravesaron su corta etapa de estudiante universitario,

aparece en casi todos, constituyendo conforme sus expresiones, una razón de peso para no volver a la facultad.

El aislamiento, esta carencia expuesta de integración vincular, no es percibido como una elección deliberada, sino como algo que simplemente pasaba y no podían revertir, tornando a toda la experiencia como olvidable evidenciando un proceso carente de arraigo. Van aquí algunas transcripciones de respuestas ante preguntas que se referían a grupo o compañero de estudios o de trabajos prácticos.

“... yo no podía tener compañeros, yo vivía re lejos...y no podía quedarme a charlar tomaba dos colectivos para llegar a mi casa...”

“... no tuve grupo, nadie me hablaba...” “... no yo no intentaba acercarme a nadie, me daba vergüenza”

“... si se armó grupo, pero nadie me eligió...”

“ ... No hice amigos en la universidad, no me sentí parte, pero quizás sea porque estuve poco...”

Se observa la inexistencia de grupo de pertenencia. No hubo integración, y no se sintieron parte de la universidad en el tiempo de cursada, sumado a que sus vidas, sus trabajos, el hogar, sus vecinos, sus entornos eran totalmente extraños y lejanos a la universidad.

Un aspecto que aparece como relevante en las expresiones vertidas en los testimonios es la escasa vinculación con el entorno universitario fuera de los horarios de clase. Podría tomarse este aspecto como una evidencia de baja habitabilidad de la institución. Esta situación, que parece ser atribuida a la ausencia de espacios de intercambio (como talleres, tutorías) donde se podría iniciar o haber iniciado la construcción de la identidad del estudiante universitario, dificultó el inicio de procesos de identidad estudiantil, de filiación universitaria. En consecuencia, el aprendizaje se convirtió en una experiencia individual y aislada.

Se observa una coincidencia con los testimonios del cuerpo docente como las observaciones reportadas por el docente de la materia Procesamiento de Datos o Filosofía en cuanto a que la ausencia de redes de intercambio derivó en manifestaciones de ansiedad académica.

Resulta que en general no se puede lograr ser un estudiante universitario en soledad, se requiere el grupo de pertenencia que valide la nueva identidad

Los docentes entrevistados hablaron del tema como una cuestión más a considerar en el curriculum, dentro del aula: *“... Hemos buscado la posibilidad de ver una ayuda psicopedagógica, tutorías y demás, pero ojalá fuera esto mucho antes de entrar a la Universidad, de darles esas herramientas o decirles “mira, la universidad es distinta, vas a tener que ser mucho más autónomo, vas a tener que forzarte más para poder aprender. Más allá que los docentes te van a dar espacio de consulta y demás, vos vas a tener que hacer un extra, un bonus, más de tu parte para poder cursar las materias...”*

“...Acompañarlos, estar con ellos, preguntarles, estar interesado en su vivir universitario Eso tratamos siempre como criterio de cátedra tenerlo siempre presente y generar un ambiente un clima de estudio agradable dentro de lo posible Eso para nosotros tiene un valor importante y tratamos que estar en Economía 1 no sea algo desagradable que no se sientan cómodo...”

“...Primer año se trata mucho, además de enseñar los contenidos de la materia, de enseñarles a transitar la vida universitaria, entonces para mi es importante que se queden...”

Deviene evidente la ausencia de "afiliación institucional" que refuerza el sentimiento de no pertenencia. Asimismo, a causa del factor masividad no se logra visibilizar las particularidades del estudiante por más que se intenta a través de estrategias para ello, como los son los talleres de socialización denominados: “Ciclo de Socialización, Alfabetización y Nivelación Universitaria” organizados cada año antes del inicio del ciclo lectivo para ingresantes a la carrera de Contador Público,

Se trata de talleres para quienes se inscribieron en la carrera, a fin de que previo a llenar los requisitos de inscripción de la carrera, los interesados pudiesen tener una experiencia de acercamiento con las disciplinas y los docentes a cargo de estas, para asegurar y considerar su elección de carrera.

La Sra. Delegada, autoridad de la FCE Comodoro Rivadavia lo explica:

“... hay un taller de socialización y alfabetización que lo que hace es, cuando el alumno comienza, el aspirante empieza a asistir le mostramos dónde queda la facultad, donde queda la biblioteca, a quienes pueden recurrir, cuáles son las técnicas de estudio que puede utilizar, como puede utilizar el tiempo, cuáles son las áreas disciplinares que va

a encarar en la carrera. Es decir, tratamos de que el alumno tenga como una introducción a la vida universitaria”

“... luego tienen un taller de dos semanas de nivelación, tanto de matemática donde se hace un repaso de la escuela secundaria y de contabilidad como de iniciación para luego empezar realmente las clases de contabilidad...”

“... ellos son aspirantes, el aspirante tiene que pasar en nuestra facultad por el taller del aspirante donde está el Taller de Socialización y Alfabetización que por ejemplo además tiene técnicas de estudio Es una semana y después tienen dos semanas de nivelación de matemática y contabilidad y recién después en marzo comienza realmente la cursada, comienzan las clases, en marzo completan la documentación que exige la facultad y ahí ya son alumnos regulares de la facultad...”

Asimismo, expuso que existe el sistema de tutorías con muy buenos resultados de contención de estudiantes primerizos.

Aspectos vinculados a la situación económica

Algunos casos más que otros, la falta de ingresos económicos en la familia los empujó a la búsqueda de un trabajo que resta horas a todo el mundo universitario. Seguir con la carrera muchas veces imponía a la mayoría de los entrevistados un gran sacrificio sin buenos resultados a la vista.

Las familias que componen el entorno en general tienen trabajos con ingresos bajos que no posibilitan el sustento del estudiante universitario. En su mayoría, los entrevistados evidenciaron problemas de índole económica como un factor de gran incidencia en la decisión de no volver a la universidad.

“...Yo alquilaba acá en Comodoro y encontré un alquiler que no era tan caro, pero quedaba re lejos de la uni y eso también dificultaba.... Tenía que andar en colectivo y tardaba un montón y yo tenía que buscar trabajo porque no me alcanzaba la plata por eso se me iba trabando cada vez más. ...”

“...Yo vivía con mis padres en ese momento, estaba lejos en el cordón forestal tenía que tomar dos colectivos y era terrible para mí, no llegaba más. Encima hacer el trámite de los boletos escolares era un plomo...”

“... Tenía muchas ganas de seguir, pero bueno por temas económicos deje y además no me estaba yendo bien en las materias...”

“... No pedí ayuda, no pensé, no se me ocurrió. ... Problemas familiares, problemas económicos, y era agarrar dos colectivos o un Uber y no se podía...”

“...Se me dificultaba poder estar al día y también se sumaban otras cuestiones personales que no me permitían poder cursar de corrido...”

“...Tuve que independizarme y entonces empecé un emprendimiento de maquillaje y todavía estoy y me va bastante bien...”

“Yo ingrese en virtualidad yo quería ser contador, al poco tiempo empezó la presencialidad y me quedaba muy lejos, me cansaba estaba difícil llegar a la facu y no entendía mucho las clases, un tema mío porque no recuerdo problemas con los profes. Yo tenía que trabajar...”

Aparece la masividad como dato relevante. No se observó que se encuentre en posibilidad la consideración de la situación personal del estudiante por ser parte de un gran numero dentro del aula que imposibilita la mirada del docente, refiriéndose de esta manera:

“... vos fijate como están conformada las materias en primer año, tenemos una relación más o menos cada uno tiene que atender académicamente más o menos 70 alumnos, u 80 y es imposible plantear alguna estrategia, los primeros meses mucho no se puede hacer, es avanzar en el programa de la materia, brindar las actividades más pertinente para que los hagan en clases y sus casa y no mucho más, en el segundo cuatrimestre como está planteada la materia contabilidad 1, como es anual, la segunda parte del año cuando estás desarrollando el taller contable, como el grupo se redujo, ya sea porque desaprobaron los parciales o no vinieron a rendir, porque algo que siempre paso en contabilidad, de los 500 inscriptos para hacer número redondo al primer parcial se presentan 350, es decir hay 150 que no rinden el primer parcial, dejan la materia por diversos motivos...”

“...somos tres profesores para un poco más de quinientos inscriptos, para el primer parcial tuvimos 344 que se presentaron a rendir, entonces bueno, todas las dificultades que eso implica. Tenemos cuatrocientos alumnos y somos tres profesores..”

“...La cátedra es de pocos docentes y muchos alumnos y en consecuencia eso hace que no podamos llegar a todos los alumnos como quisiéramos.

Siempre pasa que siempre termina absorbiendo el grupo de alumnos que están interesados en el espacio y en aprobar y quedan rezagados todo el resto de los alumnos que la pilotean, después se frustran y dejan...”

“... Tenemos como 300 estudiantes cada año, somos dos docentes, entonces tomamos los exámenes tipo múltiple choice, entonces no desarrollan las respuestas...”

Todos los docentes se refieren a la gran cantidad de alumnos en el primer año de la carrera. Las autoridades sin mencionar las imposibilidades personales de los estudiantes han intentado arbitrar medios que no han alcanzado para que opere la retención de estudiantes esperada. Los mencionados Talleres de Ciclo de Socialización, Alfabetización y Nivelación Universitaria y tutorías, incluidas las VES que fueron introducidas en el año 2021 mediante Resolución N° 173/21. El sistema de Tutorías virtuales de pares, bajo el nombre de proyecto VES (Virtualización Educación Superior) que conforme se explica en el Anexo de tal Resolución, busco generar una estrategia de apoyo y orientación para los alumnos ingresantes a la FCE para dar solución a las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje inicial (periodo de transición existente entre niveles educativos). En el marco de las estrategias de virtualización desarrolladas, un estudiante avanzado en la carrera se inscribe a fin de ofrecerse como acompañamiento en la primera etapa de los ingresantes con el propósito de asegurar la continuidad y calidad de los procesos académicos y administrativos.

También como otra estrategia se dispuso el art. 85 del Reglamento General de la Actividad Académica de la FCE Disposición 001/21 que propone instancias evaluativas a fin de que los estudiantes mantengan la continuidad de la carrera. En este caso se convoca a los alumnos que desapruban por tercera vez a fin de que el Profesor responsable de la materia acuerde un plan de trabajo para abordar el estudio de la materia que deberá ser completado antes de rendir nuevamente la materia.

El lugar de la Universidad en la historia familiar

Ninguno de los exestudiantes entrevistados proviene de familias con experiencia universitaria y no había universitarios en su entorno.

En virtud de ello fueron indagados por los motivos de inscribirse en la carrera de contador público y la respuesta fue dada con una palabra que en general usaron, que

su sueño era ser contador público y aparece en el relato una persona cercana estimulando la idea.

De las conversaciones surgen expresiones de frustración en el convencimiento de que la Universidad no es para ellos.

Solo dos casos se cambiaron de carrera, uno de los entrevistados está cursando ingeniería y el otro se cambió a Asistencia Social con un gran sentimiento de frustración porque su sueño era ser contador y no pudo con las materias centrales, aunque aprobó otras como derecho civil, sociología: "...lo intenté, me rendí ..."

Que los estudiantes provengan de entornos ajenos a la universidad agrega un punto de análisis, por cuanto sumados al irregular calendario escolar previo que podría indicar una carencia en la escolarización, el ingresante a la educación superior se siente un fenómeno en tierras extrañas y la invisibilización de las particularidades en el mar de la masividad abordada en el marco teórico se va transformando en un sistema de expulsión.

Siguiendo a Bourdieu (2009), la estructura universitaria tiende a tratar a todos los estudiantes como si tuvieran el mismo capital cultural de base. En virtud de ello aparece como un dato de referencia la posibilidad de visibilizar a los alumnos de la FCE de la UNPSJB que son primera generación de estudiantes universitarios o provienen de contextos con brechas de alfabetización, ya que la diferencia social podría transformarse en un fracaso académico.

Aspectos que impactan en la logística de acceso a la educación superior.

A las variables expuestas, se añade la incidencia de la dispersión geográfica de los domicilios de los entrevistados en relación con el emplazamiento del edificio de la Universidad en el km 4 de nuestra ciudad. Esta distancia amerita conforme explican los entrevistados una logística que, dependiendo del sector de residencia, exige el uso múltiples unidades de transportes públicos de pasajeros para llegar. A pesar de que los ingresantes en el 2020 solo fueron un mes o dos a clases, porque después sobrevino la pandemia, sus testimonios coinciden con las cohortes 2021 y 2022 al señalar las deficiencias en la movilidad urbana de Comodoro Rivadavia. En términos generales, los relatos describen un sistema de transporte caracterizado por la ineficiencia operativa, lo

cual se constituye como un obstáculo extrínseco que condiciona la regularidad y la permanencia en el trayecto universitario.

La falta de transporte o su ineficiencia puede radicar en el crecimiento de la ciudad, los nacidos en la ciudad de Comodoro Rivadavia o quienes hace más de 20 o 30 años que habitan esta ciudad, pudieron observar con gran sorpresa la vertiginosidad del crecimiento poblacional gracias a las posibilidades de fuentes de trabajo que brinda la zona por ser productora de petróleo y en consecuencia, área de asentamiento de empresas grandes, medianas y pequeñas en torno a toda la actividad y logística para su desarrollo. Con ello creció la ciudad, extendiéndose hacia el norte, sur, y oeste, sin muchas previsiones en la organización urbana, que incluye el transporte de pasajeros.

En la página web de las empresas públicas de pasajeros de la ciudad los mapas de recorrido de las distintas líneas de colectivos, horarios e incluso cuánto tiempo tardan en llegar al km 4, Edificio de la Universidad se puede corroborar los dichos de los entrevistados, para un gran número de habitantes la universidad quedó lejos.

El sistema de “boleto escolar” es la ayuda económica que permite la asistencia de los estudiantes a clases por su gratuidad, sin embargo, no alcanza como ayuda financiera por cuanto el tiempo de viaje les resta para organizar los horarios laborales tan necesarios.

El tiempo es dinero.

“...A veces me llevaba una amiga a la facultad, a veces mi papá, pero siempre tomaba el cole y tenía que tomar dos colectivos para llegar desde mi casa a la universidad, tardaba un montón...”

“...Yo iba en colectivo, tardaba bastante y me iba al comedor para hacer tiempo...”

“... Problemas familiares, problemas económicos, y era agarrar dos colectivos o un Uber y no se podía...”

“...Estuve los primeros meses, pero tuve que dejar porque se me complicaba con los horarios y el cole vivía en la Floresta y eran 2 colectivos...”

“...Yo vivía con mis padres en ese momento, estaba lejos en el cordón forestal tenía que tomar dos colectivos y era terrible para mí, no llegaba más. Encima hacer el trámite de los boletos escolares era un plomo...”

“...Vivía bastante lejos, llegaba en colectivo y tardaba un montón...”

Yo alquilaba acá en Comodoro y encontré un alquiler que no era tan caro, pero quedaba lejos de la uni y eso también dificultaba.

“... Tenía que andar en colectivo y tardaba un montón y yo tenía que buscar trabajo porque no me alcanzaba la plata por eso se me iba trabando cada vez más. ...”

Procesos de filiación y percepción de la visibilidad institucional.

Los entrevistados expresaron que no se sintieron acogidos por la universidad, a diferencia de la secundaria, que no había ni un verdadero registro o de cualquier tipo de su existencia. No experimentaron ser parte de la comunidad universitaria. Pareciera ser que esta sensación se suma para la toma de decisión de abandonar la carrera y no volver atrás. Por ello varios entrevistados hacían preguntas acerca de ¿por qué ahora importan?, ¿por qué el interés por hacerles preguntas? ya que su paso no había tenido ninguna importancia, que solo habían estado unos meses, que no tenían nada para aportar, que casi no habían estado. No se sentían legitimados para hablar porque no habían sido estudiantes universitarios según sus pareceres. Ello en todos los casos, incluidos las que se pasaron a otra carrera. Existe un solo caso en cuyo perfil de Facebook está su paso por la UNPSJB FCE.

“... Mmm no sé qué puede contestar porque mi paso fue corto. Bueno no me dan muchas ganas, pero bueno te contesto. No te creí que sos la profe Silvina .. Yo no fui mucho, no forme parte de la uni ya que realice el primer cuatrimestre solamente. .Yo no fui más, todo muy complicado, te la hacían re difícil...”

“...Bueno perdóname yo no pensé que eras la profe, no quiero que salga mi nombre porque yo no estuve mucho. ...”

“... ¿Bueno, es una encuesta? ¿Para qué es? No tengo tiempo para responder... Yo inicié en el 2021 la carrera de contadora...”

“...Me pareció raro que la profe me escribiera, raro raro pero bueno no tengo mucho tiempo para hablar estudio y trabajo te contesto corto. Yo ingresé en virtualidad y quería ser contador, al poco tiempo empezó la presencialidad y me quedaba muy lejos, me cansé estaba difícil llegar a la facu y no entendía mucho las clases...”

“... Si es por acá mejor, porque no tengo mucho para responder, (cuando le propongo vernos o llamarlo por teléfono me dice que responde por wasap) Solo fui un par de semanas y nada más, mucha información no tengo ni tampoco me acuerdo de los nombres de los profesores, la verdad lo borre no fue buena la experiencia para mi...”

“Ah sí! Si si yo me inscribí para contador público, pero nunca pensé que me iban a llamar menos un profesor, yo no cursé derecho. Yo hice el primer cuatrimestre algunas clases virtuales. Así de memoria tuve una experiencia rara porque todo nuevo para mi. Incluso tuve los primeros parciales y me fue bien...”

“... Es muy diferente al secundario, yo en la secundaria tenía una linda relación con mis profesores. En la universidad los profesores a veces vienen cruzados, no sé por qué. A veces te tratan re mal y otro día una sonrisa de cachete a cachete, no entiendes lo que le pasa.... Uno me dijo: si no sabes eso me parece que te equivocaste de carrera, cosas así te dicen. No se despreciativo No te dan ganas de preguntar...”

“... Los profesores no sé, yo trataba de no acercarme porque como no entendía mas vale me quedaba por atrás, no tuve trato con ellos. Yo veía que trataban de explicar de nuevo, pero igual yo no agarraba...”

“...Me quedé medio enojada porque un profe me dijo despectivamente como puede ser que no entienda y me dio bronca. Curse conta, matemática, economía, derecho civil, comercial, Introducción a la filosofía. Si cursé bastante, de verdad yo pensé que lo estaba intentando bien...”

“...Fui 8 meses y no andaba tan mal pero no me acostumbre a lo que era la universidad lo veía todo muy desacomodado. No encontré compañeros de estudio, menos un grupo. Tipo que era mucho el cambio de secundaria a universidad.”

La "afiliación institucional" no es un proceso administrativo, sino un proceso de subjetivación. Como se ha planteado en el marco teórico, el estudiante debe aprender a descifrar las reglas del juego universitario para dejar de ser un "extraño" y convertirse en un "miembro". Cuando este proceso fracasa, se produce una fractura donde la institución deja de ver al sujeto para ver solamente al "legajo".

En las entrevistas realizadas a los docentes de la FCE, aparece con recurrencia la mención a la "falta de compromiso" o al "silencio" de los estudiantes. Sin embargo, para algunos teóricos, es posible que, analizado desde la perspectiva de la estructura, este silencio sea el síntoma de una invisibilización previa. La institución, organizada bajo una lógica de masividad (especialmente en las materias troncales como Contabilidad I o Matemática I), opera mediante dispositivos que homogeneizan al alumnado.

El ingresante trae una suma de particularidades (trabajo, familia, trayectorias escolares previas) que no logra adaptar a la la estructura académica de la Facultad de Ciencias Económicas.

El sentimiento de soledad que con distintas expresiones exponen los exestudiantes entrevistados sumado a la dificultad técnica que para ellos tienen las materias de la carrera de Ciencias Económicas actúan como un factor de expulsión silenciosa. El estudiante no "abandona", sino que "se retira" porque siente que su presencia o ausencia es indiferente para el sistema.

Parece ser que la brecha entre las expectativas del estudiante ingresante, la institución y la realidad de los sujetos que resultan de las entrevistas a docentes, exestudiantes y la autoridad de la FCE permite identificar una tensión que los exestudiantes entrevistados exponen como indiferencia institucional que conforme se observa no debe entenderse como una falta de voluntad individual de los sujetos, sino que es una característica estructural del dispositivo universitario.

Conclusiones

El conjunto de factores identificados en las entrevistas revela que la interrupción de los estudios respondió a una complejidad multicausal, donde convergieron variables de orden académico, institucional y contextual.

Conforme se pudo observar de los testimonios del cuerpo docente y las autoridades, existió una brecha entre las singularidades de las trayectorias estudiantiles y el diseño de la estructura universitaria. Los comentarios de los exestudiantes entrevistados de las cohortes 2020, 2021 y 2022, observados como aspectos problemáticos, fueron identificados para la formulación de estrategias de contención, aunque para los entrevistados fue insuficiente, por lo cual se observó una brecha entre las necesidades reales de los ingresantes y los dispositivos de contención implementados en ese periodo.

De los testimonios se pudo evidenciar que resultó una labor imposible para el ingresante superar las rupturas del viejo mundo al nuevo mundo, adquirir hábitos a fin de tener éxito, adquirir lenguaje científico de la disciplina de la carrera, adecuarse a los tiempos de aprendizaje, adaptarse a reglas universitarias siguiendo su trayectoria al decir de Terigi (2007) y ahí el punto de deserción.

Apareció como dato de relevancia la escolarización previa de los entrevistados que podría haber impulsado el proceso de ensanchamiento de la brecha existente entre escuela secundaria y la Universidad.

Las entrevistas evidenciaron las dificultades que tuvieron los exestudiantes entrevistados en los intentos de acceder a la “vida universitaria”, en el trayecto de esa experiencia no encontraron en la vía de acceso a los espacios de flexibilización que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas a fin de hacer posible el paso de la transición a la carrera de Contador Público en Sede Comodoro Rivadavia en los años 2020, 2021 y 2022.

Esta dificultad institucional de atender las trayectorias reales de los jóvenes de Comodoro Rivadavia y la zona pudo ser sumarse a las causas de abandono.

Los ingresantes del período bajo estudio llegaron a la universidad sin haber podido adquirir el “oficio de estudiante” que debería haberse comenzado a desarrollar en el nivel previo.

La indagación reflejó un escenario donde ocurrió una experiencia universitaria que pareció no lograr poner en juego las trayectorias reales de los jóvenes de Comodoro Rivadavia y la zona y ello aceleró el abandono.

Es posible que la institución esperaba un "oficio de estudiante" que el sujeto aún no había podido construir por falta de andamiaje. Esta situación, sumada a los aspectos anteriormente detallados, generó un cúmulo de dificultades que desencadenaron la decisión de abandonar.

La deserción en el primer año de la carrera de Contador Público de la FCE DCR UNPSJB investigada se mostró como un fenómeno multifacético, en el que se sumaron aspectos propios de la institución en cuanto a su capacidad de tratamiento de la cuestión, y de los propios ingresantes, en cuanto a su formación previa y su circunstancia personal.

En la actualidad la FCE ofrece nuevos espacios académicos de contención a fin de retener a los ingresantes.

Bibliografía

- Achili, E. L. (2005). *Investigar en la Antropología social los desafíos de Transmitir el oficio*. Rosario, Santa Fé, Argentina: Laborde.
- Alzina Bisquerra, R., & y otros. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. La Muralla S.A.
- Ambroggio, G., Coria, A., & Saino, M. (2015). Tipos de abandono en el primer año universitario. Orientaciones para posibles líneas de acción. En R. D.-u. Córdoba (Ed.), *V Conferencia sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES) realizado en 2015 en la Universidad de Talca*. Talca Chile: Licencia Creative Commons Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional.
- Asís, G. S., & Ortiz Figueroa, M. (s.f.). El abandono en la educación superior, estrategias para la retención de alumnos. Situación en la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). repositorio Digital Universitario Universidad Nacional de Córdoba.
- Baquero, R. (Septiembre de 2012). Alcance y límites de la mirada psicoeducativa sobre el aprendizaje escolar: algunos giros y perspectivas". *Polifonías. Revista de Educación ISSN:2314-0496 Año1/N1 Departamento de Educación Universidad Nacional de Lujan*.
- Basile, J. (2022). *Trabajo final de Especialización La autonomía del estudiante inicial del nivel superior como medio de aprendizaje*. Repositorio de la Universidad Nacional de La Plata Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas Escuela de Negocios y Administración Pública Carrera de Especialización en Docencia Universitaria en Ciencias Económicas.
- Blanchard Laville, C. (2004). *Saber y relación pedagógica*. Ed Novedades Educativas.
- Bolivar, A. (15 y 16 de Mayo de 2003). Retos actuales del Área de Didáctica y Organización Escolar en el ámbito universitario: experiencias, interrogantes e incertidumbres. *DIDÁCTICA Y CURRÍCULUM" Reunión Área Didáctica y Organización Escolar*. Valencia: (Universidad de Granada).
- Bourdieu, P., & Passeron, J. (2009). *Los herederos" Los estudiantes y la cultura*. Ed Siglo Siglo Veintiuno Editores Argentina S.A.
- Cerletti, A. (2008). *Repetición Novedad y Sujeto en la Educación un enfoque filosófico y político*. Ed. Del estante.
- Cometta, C., Bridoux, V., Fernández, M., Destefanis, N., Peralta Joaquín, J., & Terreno, C. (s.f.). Deserción, desigualdad y discontinuidad en el primer año de la carrera universitaria. *XIII Coloquio de Gestión Universitaria en América del Sur "Rendimientos académicos y eficacia social de la Universidad área temática: rendimiento académico y deserción*. Repositorio Digital Universitario (rdu-unc) Universidad Nacional de Córdoba.
- De Alba, A. (1995). *Currículum: crisis, mito y perspectivas*.
- De Alba, A. (2007). *Currículum – sociedad El peso de la incertidumbre, la fuerza de la imaginación*. Ed IISUE Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y Educación.

- Ezcurra, A. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles Educativos*, vol. XXVII, núm. 107, enero-marzo, 2005, pp. 118-133.
- Ezcurra, A. M., Feeney, S., Grandoli, M. E., Marquina, M., Pagasano, E., Rosica, M., & Sosa, Y. (2011). Admisión a la Universidad y Selectividad Social. Cuando la democratización es mas que un problema de ingresos. En N. Gluz (Ed.). Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Frutos Torres, S. (2013). *La deserción universitaria: una realidad con muchas facetas. Asignatura: Taller de Integración*. Repositorio de la UBA. Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Buenos Aires Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Entre Ríos Carrera de Especialización: Docencia Universitaria para Ciencias Económicas.
- García Valdez, R. (2010). Reseña de "Los docentes, entre placer y sufrimiento" de Blanchard Laville, Claudine. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 15, núm. 2, julio-diciembre, 2010, pp. 423-427, 423-427.
- Gomez, M., Mendoza, M., & Alzate Piedrahita, V. (2010). El "oficio" de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la Universidad.
- Jackson, P. (1992). *La vida en las aulas*. Madrid.: Ediciones Morata S.A. Mejia Lequerica. 12. 28004 .
- Jackson, P. (2012). *Practica de la enseñanza*. Amorrortu Editores Buenos Aires Madrid.
- Larrosa, J. (2019). *Esperando no se sabe qué. Sobre el oficio de profesor*. Ed. Noveduc.
- Mastache , A. (2025). *Repensar la Practica Mejorar la Enseñanza*. Obtenido de https://youtu.be/aRd8lGwa5Lw?si=ihiGLqX_InMgC3SB
- Murphy, M., Maldonado, C., Alvarez, S., Cambareri, S., Avendaño, H., & Saldivia, M. (2003). *Las opiniones docentes sobre deserción estudiantil: el caso de la UNPSJB*.
- Observatorio Argentinos por la Educacion . (s.f.). *Cuantos días de Paro Docente hay en Argentina?* Obtenido de https://argentinosporlaeducacion.org/wp-content/uploads/2022/02/ArgxEduc_Febrero2019_Paros_Docentes_Informe_.pdf
- Pierella, M. (2014). La autoridad profesoral en la universidad contemporánea Aportes para pensar las transformaciones del presente. *Perfiles Educativos vol. XXXVI, núm. 145, 2014 | IISUE-UNAM*.
- Pierella, M., Pozzo , M., & Peralta, N. (2020). El primer año de la universidad: Condiciones de trabajo docente, modalidades de admisión y abandono estudiantil desde la perspectiva de los profesores. *Revista Iberoamericana de Educación Superior ISSN: 2007-2872 (Repositorio Conicet)*.
- Sirvent, M., & Rigal, L. (2023). *La investigación social en educación*. Ed. Miño y Davila.
- Stenhouse, L. (1998). *La investigación como base de la enseñanza* (Cuarta ed.). Ediciones Morata S.A.

- Sverdlick, I. (2008). Investigación educativa, evaluación y pedagogías críticas". *De Freire a nosotros y de nosotros a Freire, Revista Novedades Educativas* Nº 209. Noveduc, Bs. As. ISSN 0328 3534. Obtenido de https://www.academia.edu/11070684/Investigaci%C3%B3n_educativa_evaluaci%C3%B3n_y_pedagog%C3%ADas_cr%C3%ADticas?source=swp_share
- Tapia, M. (2016). *Inserción curricular del aprendizaje -servicio en la Educación Superior*. Buenos aires: Ed. Clayss.
- Tardif, M. (2014). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea, S. A. de Ediciones Madrid.
- Terigi, F. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. *III Foro Latinoamericano de Educación Jóvenes y Docentes La escuela secundaria en el mundo hoy*.
- Tinto, V. (2010). http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf. Recuperado el 2025
- Wainerman, C. (2018). Políticas y prácticas de producción y circulación del conocimiento. A 20 años del I Congreso de Investigación Educativa en la UNCo. (F. d. UNCo, Ed.) Obtenido de <https://youtu.be/odFon0taDWg?si=4h2KFh1DkYgbvKPS>
- Wainerman, C., & Di Virgilio, M. M. (2010). *El quehacer de la investigación en educación*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Manantial.
- Wainerman, C., & y Otros. (2020). *En estado de Tesis. Como elaborar el proyecto de tesis en ciencias sociales*. Ed Manantial.
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar Volumen 2*. Ed. Brujas.

ANEXOS

ENTREVISTAS INGRESANTES 2022

Entrevista 1 (2022) Entrevistada en una confitería.

Yo vivo con mi mamá y mi papá en el barrio San Cayetano, Y mis mascotas., yo trabajo yo era preceptora cuando estudie y mi papa tiene una chacra y vende los productos de chacra.

No dure mucho en la universidad, no se cuento puedo decirte.

Mis padres no fueron a la universidad, mi papa es chileno y en chile se pagas para estudiar por eso no pudo, el se vino de muy chico, a los 14, se vino solo, su mama le dio una autorización y se vino a lo de su tia y ya empezó a trabajar con su tío del corazón trabajar por su cuenta.

Y mi mama tiene el secundario.

..en quinto año tuve una profesora, estaba estudiando administración de empresas que le decían en ese entonces y yo hasta ahí no sabía qué estudiar. Yo sabía que quería estudiar, no sabían dónde... y ella me impulsó a estudiar su carrera porque me gustó y es como que iba con mi objetivo que tengo. Y bueno me anote para contadora.

Yo fui al Da Vinci, y a veces algunos profesores hacían paro, pero sin decir, no iban y quedaba la hora libre.

Tenía wifi en mi casa y tenía computadora, tuve clases virtuales, matemáticas no entendía mucho y contabilidad yo pensaba que estaba bien.

A veces me llevaba una amiga a la facultad, a veces mi papa, pero siempre tomaba el cole y tenia que tomar dos colectivos para llegar desde mi casa a la universidad, tardaba un montón.

Soy única hija. No tenemos mucho trato con parientes, yo ando sola por mi camino.

Del edificio de la uni me gustaba el pasillo con vistas al mar, y hay bancos y mesas en los pasillos. también iba a la biblioteca, relindo es un ambiente tranquilo.

El taller de ingresantes estuvo bien. El centro de estudiantes dio una charla de temas de la uni y te ofrecían ayuda.

Nunca les pedí que me ayuden.

Las personas de administración me parecieron bien, me explicaban re bien.

Creo que para matemáticas hubiera tenido que ir a profe particular, pero era mucho todo y contabilidad el problema es que yo no tenía una buena base y por eso no entendía mucho, yo pensé que, si entendía, pero después no pasaba los prácticos.

Me costaba un montón tomar apuntes, cuando llegaba a casa no entendía lo que había escrito.

Yo trabajaba y mis viejos también me bancaban.

No me fue bien en las evaluaciones, yo lo intentaba, pero no alcanzaba. No pude pedir ayuda, tal vez hoy si volviera a pasar si pediría ayuda.

No tuve grupo de estudio. No me hice de compañero de estudio no se porque, no me animaba a hablar con nadie yo veía que entre ellos había lindas charlas no me anime a meterme.

Es muy diferente al secundario, yo en la secundaria tenía linda relación con mis profesores. En la universidad los profesores a veces vienen cruzados, no sé por qué. A veces te tratan re mal y otro día una sonrisa de cachete a cachete, no entiendes lo que le pasa.

Uno me dijo: si no sabes eso me parece que te equivocaste de carrera, cosas así te dicen. No se despreciativo No te dan ganas de preguntar

Entrevista 2 (2022) Entrevista en la calle cerca de su domicilio

Vivo con mis padres, no estuve mucho en la facultad de ciencias económicas, no sé cuáles son las preguntas. Yo me banco con un emprendimiento personal, yo hago totas y me ayuda mi papa. Ellos no fueron a la universidad, no completaron la secundaria.

Si tengo hermanos y trabajan. Si tengo compu.

En mi secundaria hubo muchos días sin clases fue la pandemia y los paros un montón.

Yo quería ser contadora porque me gustaba y me gusta todavía, pero cuando empecé se me complicó en especial con matemática que no tenía mucha base y el taller de ingresos estuvo bien pero después no pude entender. Y el otro problema que tuve fue contabilidad que me era muy difícil y me cansé.

Yo iba en colectivo, tardaba bastante y me iba al comedor para hacer tiempo.

Las personas de administración siempre muy amables. Los chicos del centro de estudiantes nos hablaban siempre, me pareció muy bueno. Nunca les pedí ayuda a ellos.

El edificio me gusto, todo lindo.

No tuve compañero de estudio y tampoco formé parte de un grupo de estudio.

Los profesores no sé, yo trataba de no acercarme porque como no entendía mas vale me quedaba por atrás, no tuve trato con ellos. Yo veía que trataban de explicar de nuevo, pero igual yo no agarraba.

Mmm apuntes no tomaba, no se recuerdo que no pude tomar apuntes.

No tuve compañeros de estudio, no conocí a nadie para hacer confianza.

Creo que hoy me gustaría hacer algo tipo estudiar, si.

Entrevista 3 (2022) Entrevista por wasap.

Principalmente estaba sin trabajo, había dejado de estudiar en el 2019 que terminé la secundaria y después decidí anotarme para contador en el 2022, yo creo que fueron tres años q no tuve nada q ver con los estudios por eso me costó un montón.

Pero yo cabeza dura, me había gustado de entrada porque me gusta los números. Después los profes si unos genios, mi profe de conta, me gustaba como te explicaba, me reto en dos o tres ocasiones porque no entendía algunas cosas, después a veces me iba caminando a la uni x motivos q no tenía para la sube y no había hecho los tramites de los pasajes,

Y dejé porque lo veía muy difícil a veces se me complicaba ir y perdía clases, después hubo un tiempo q no había agua en la uni y era todo x clases virtuales y yo no tenía medio para entrar, tenía un celular medio medio, y perdí bastantes clases

Cuando me quise poner al día ya era muy tarde ya estaban muy adelantado y no podía lograr entender y ponerme al día.

Si hice parciales, el primer parcial de dos materias, matemáticas la aprobé, que creo q era matemáticas, la otra queo que se llamaba economía, la desaprobé y contabilidad no me presenté porque sabía q me iba a ir mal.

¡Había perdido muchas clases no podía entender nada, y menos tomar algún apunte
Imagínate! así que me di por vencido y dejé la carrera.

Me gusto el edificio y las aulas. No tuve compañero de estudio estaba con los tiempos complicados para arreglar estudiar y menos un grupo de estudio.

El centro de estudiantes todos muy simpáticos y dados.

No pedí ayuda, no pensé, no se me ocurrió.

Problemas familiares, problemas económicos, y era agarrar dos colectivos o un Uber y no se podía.

Ahora estoy trabajando en un taller de mecánico.

Eso sí en este tiempo que paso que dejé la uni me hice un curso de farmacéutico, y de administración de empresas petroleras. Pero los tengo de adorno nomás.

Tire CV en las farmacias nunca me llamaron ni nada después con lo de administración de empresas ni chances porque es todo por gremio para entrar en algún lado así que acá estoy laburando para arreglar mi auto para poder moverme y seguro buscar un laburo mejor, quisiera estar en algo estable en blanco

Pero todo es muy difícil en estos tiempos.

Entrevista 4 (2022) Entrevista en la calle cerca de su trabajo.

¡Hola profe, que sorpresa! Y esto para que sería? Bueno le contesto corto, no tengo tiempo.

Curse si, Sali del bachillerato en economía de administración de empresas, pero el secundario mucho no curse por la pandemia y los paros.

Me pareció que la carrera no era lo mío además y me mataban mis problemas personales.

Me quede medio enojada porque un profe me dijo despectivamente como puede ser que no entienda y me dio bronca.

Curse conta, matemática, economía, derecho civil, comercial, Introducción a la filosofía.

Si cursé bastante, de verdad yo pensé que lo estaba intentando bien.

No me hice de un grupo de estudios, no me enganche con nadie para estudiar. Los del centro de estudiantes parecían piolas.

Fui evaluada en conta y siempre desaprobé, en matemáticas también desaprobé y fui a recuperatorio, me di por vencida.

En economía tenía concepto no la pude rendir.

Yo no trabajaba, creo que bien económicamente. Vivía con mis papas somos clase media. Vivía en zona norte con un cole llegaba a la uni.

Empecé a desaprobado y uno se bajonea y esto no es lo mío Me dejó un gusto amargo porque sentí que no pude. Me sentí mal como que me fue muy mal y dejé un tiempo y volví a la Uni.

Ahora estudio Licenciatura en Trabajo Social estoy en el tercer año.

Entrevista 5 (2022) Entrevista telefónica

Entiendo si estuve en 2022 Ahora no estoy en la ciudad, estoy en Bahía Blanca Si estoy viviendo en Bahía

Estuve los primeros meses, pero tuve que dejar porque se me complicaba con los horarios y el cole vivía en la Floresta y eran 2 colectivos y yo con 4 hijos pero igual quise estudiar y poder alcanzar la posibilidad del conocimiento para obtener una carrera universitaria

Tengo todo el material acá en casa y en algún momento quisiera poder ir nuevamente a retomar.

El edificio me gustaba, el personal de administración fue muy amables. Si los chicos del centro de estudiantes siempre se ofrecían para ayudar.

Por mi situación nunca pude armar grupo de estudio o juntarme con un compañero a estudiar.

Tuve la modalidad en Ciencias Naturales en secundaria y encima muchos paros por eso era muy difícil, ni hablar mis primeros días en la uni

Tuve que estudiar aparte todo.

Tenía muchas ganas de seguir, pero bueno por temas económicos deje y además no me estaba yendo bien en las materias.

Pero pienso que mi paso fue único, logre conocimientos y superación y el poder para mi carácter de como poder prepararme para estudiar y encaminarme

Ahora estudio en casa En algún momento me iré a la uni para terminar

Mi esposo trabaja y yo no trabajo, estoy en casa tenemos 5 hijos y el más chiquito 2 años los 3 hijos mayores en la secundaria y 2 en la modalidad de economía uno de ellos se egresa este año quiere ser ingeniero en informática Es abanderado Si es un familión

Mi hermana el año pasado se recibió allá de Licenciatura en ciencia de la Educación todo lo poco que estuve hoy a mis hijos le sirvió porque supe lo importante de tener los conocimientos para la facultad de economía Es por eso que también en eso puedo ayudarles de alguna o otra manera

Entrevista 6 (2022) Entrevista por wasap

Hola, estoy sin tiempo. ¿Qué necesita?

Si yo me anote en la carrera porque tenía mi sueño de ser contador En mi familia nadie estuvo en la universidad.

No me gusto, dije básicamente esto no es lo mío no tiene nada que ver conmigo no me gusto. Yo creo que la secundaria no me dio una base para enfrentar la universidad y además que tuvimos pocas clases antes por el coronavirus después los pares y así.

La época más cerrada de pandemia no tuve clases y después íbamos por grupos, pero era un lio porque si uno se enfermaba ya nos mandaban a todos a la casa Y casi no veíamos nada en clase.

Fui ocho meses y no andaba tan mal pero no me acostumbre a lo que era la universidad lo veía todo muy desacomodado.

Me costaba mucho tomar apuntes.

No encontré compañeros de estudio menos un grupo.

Tipo que era mucho el cambio de secundaria a universidad.

Yo vivía con mis padres en ese momento, estaba lejos en el cordón forestal tenía que tomar dos colectivos y era terrible para mí, no llegaba más. Encime hacer el tramite de los boletos escolares era un plomo,

Eso fue al principio cuando arranque, después a los meses me mude al kilómetro 8 y la movilidad me quedaba más cerca y fue mejor.

Las materias que tuve, y que me acuerdo eran contabilidad matemática, informática y leyes y esas la verdad los profes buenos ninguno fue malo, aunque matemática y contabilidad no entendía mucho. Eso estaba mal.

Parecía que los chicos del centro de estudiantes siempre estaban por ahí cerca Yo nunca me acerque no tuve conocidos de la facultad, no trabaje con grupos de estudio.

En general me gusto la experiencia de ir pero bueno la universidad no era lo mío

Bueno cuando dejé me puse a buscar trabajo, costo no me llamaban de ningún lado y bueno ahora hace 4 meses estoy trabajando en el casino club y empecé la tecnicatura de petróleo y gas en el Ceret, que no es como la Uni son más cercanos, mas parecido a la secundaria, más orden.

Yo nunca me sentí que formaba parte de la comunidad universitaria yo solo estuve unos meses y no me gusto.

Pero ahora tengo que acomodarme todavía porque es difícil las dos cosas a la vez, pero si se puede

ENTREVISTAS INGRESANTES 2021

Entrevista 7 Entrevista en la calle cerca de su trabajo

Mmm no sé qué puede contestar porque paso fue corto. Bueno no me dan muchas ganas, pero bueno te contesto. No te creí que sos la profe Silvina

Yo no fui mucho, no forme parte de la uni ya que realice el primer cuatrimestre solamente.

Yo no fui más, todo muy complicado, te la hacían re difícil. Las clases virtuales y la complicación con el internet que tenía en ese momento no iban de la mano.

Se me dificultaba poder estar al día y también se sumaban otras cuestiones personales que no me permitían poder cursar de corrido.

La verdad es que no me daba para pedir ayuda. No sé, todo el mundo estaba muy en la suya.

El centro de estudiantes y delegados siempre atentos a todo y cada duda que yo tuve en ese momento...

Vivía bastante lejos, llegaba en colectivo y tardaba un montón.

en ese momento yo vivía con mis padres.

En cuanto al edificio me toco bastante realizar la cursada de manera virtual, aun Asi conozco el edificio porque después fui y me gusto.

No, no trabajaba en aquel momento. Yo vivía con mi familia, no tenía nadie a cargo

Si ahora estoy trabajando de Community manager, soy fotógrafa de eventos y también soy productora de multimedios.

Si me pasaba que me gustaba mucho en un principio, pero a lo largo de ir cursando me di cuenta de que no. No sé si era lo que yo quería.

Yo no estaba cómoda con la uni, intente seguirla porque no me disgustaba, pero tenía muchas complicaciones, del Internet, o del traslado, las materias que me gustaban, pero no lograba aprobar nada, no se todo me tiro para atrás y deje

Después en el año siguiente me anote en una tecnicatura en el instituto 812 y lleve a cabo la tecnicatura en producción de multimedios. El sistema me gusto más, los profes mas cercanos todo más simple.

En la facultad, los chicos del centro de estudiantes nos hablaron, pero no me servía. Y la verdad es que no, no pedí ayuda porque directamente pensaba que no podían ayudarme porque no sé, se puso muy difícil todo, yo no pensé que iba a ser así.

Entrevista 8 (2021) Entrevista por wasap

Bueno me acuerdo poco, te contesto lo que me acuerdo. Yo estudié para contador público y fui el primer tiempo nomas, las primeras materias. Me acuerdo mucho de contabilidad me re gustaba y también me servían mucho las explicaciones de los profes que me caían re bien. En los prácticos no me iba muy bien.

Mi familia no paso por la universidad, no pudieron tener el secundario siempre trabajaron un montón para darnos todo pero no pudieron ayudarme con los estudios en Comodoro.

Pero bueno, yo vine de Caleta Olivia a estudiar, hice la secundaria en Caleta y la verdad mucho no me sirvió porque no vimos muchas cosas, además tuvimos bastantes paros

por allá. Me faltó la base creo y no estaba acostumbrado a hacer tareas o leer, menos estudiar. Pero me gustaba mucho contabilidad.

Yo alquilaba acá en Comodoro y encontré un alquiler que no era tan caro, pero quedaba lejos de la uni y eso también dificultaba.

Tenía que andar en colectivo y tardaba un montón y yo tenía que buscar trabajo porque no me alcanzaba la plata por eso se me iba trabando cada vez más.

No hice amigos en la universidad, no me sentí parte pero quizás sea porque estuve poco

Además, que no tenía familia en Comodoro, encontré un trabajito y ahí trabajaba y estudiaba, no me iba muy bien en los estudios así que deje, no sé, en ese momento no valía la pena el esfuerzo porque yo veía que no podía con los estudios, aunque me gustaba mucho.

Bueno no te puedo decir más.

Entrevista 9 (2021) Entrevista en la calle cerca de su domicilio

Bueno perdóname yo no pensé que eras la profe, no quiero que salga mi nombre porque yo no estuve mucho.

Siempre tuve problemas económicos, en mi casa no nos faltaba de comer, pero siempre estábamos muy ajustados, mis padres no fueron a la uni y tampoco pudieron hacer secundaria, ellos son muy trabajadores.

Cuando empecé para contadora pública yo vivía con mi familia mis padres y mis hermanos, no me podían dar mucha plata, pero igual pensé que iba a poder.

Tuve que independizarme y entonces empecé un emprendimiento de maquillaje y todavía estoy y me va bastante bien.

Yo en la facultad curse contabilidad, Economía y matemática. Tenía muchas clases virtuales y la verdad es que me encantaba.

Mi internet andaba bien y tenía bien las clases. Yo trabajaba me bancaba sola.

Pero se me empezó a hacer cuesta arriba, porque no estaba acostumbrada a estudiar por ahí me faltó eso en la secundaria.

No podía tener un compañero de estudio o grupo de estudio por mis horarios.

Tenía poco tiempo para todo empezó la presencialidad y yo tenía que ir a la Uni y me quedaba re lejos, no tenía auto, era si o si el colectivo que tarda un millón.

Se me complico lo financiero y llevar a delante la carrera es una materia pendiente

Los profes eran buenos daban clases de apoyo.

A mi me costó, requería un compromiso personal.

El Centro de estudiantes eran buenos me facilitaban libros en pdf y me asignaron una tutora.

Yo la pase bien pero lamentablemente tuve que dejar la carrera Siento que de alguna u otra manera podre hacerla más adelante.

Ahora forme una familia y tengo un bebe.

Entrevista 10 (2021) Entrevistada por wasap.

¿Bueno, es una encuesta? ¿Para qué es? No tengo tiempo para responder.

Yo inicié en el 2021 la carrera de contadora y no era la primera vez, ya la había iniciado en Dean Funes Córdoba, pero no la seguí, con mi marido nos mudamos a Comodoro,

Acá inicie virtual. Yo ya tenía hijos, actualmente tengo tres 15, 8 y 2 años, me venía bárbaro, pero después vino la presencialidad y ya no la pude seguir. a pesar de que vivimos muy cerca de la universidad.

Mis padres no son universitarios, pero siempre trabajaron en facultad de Ciencias Económicas.

Yo estaba contenta con los profes, les entendía. Aprobé matemáticas. Pero no pude seguir no podía por los horarios.

Después me puse un negocio en Rada Tilly, una fiambrería para mejorar nuestra economía, Mi marido es vendedor de una distribuidora y estamos en la lucha.

No abandono mi sueño de ser contadora, yo sé que puedo.

Perdona que no te daba bolilla pensé que era joda.

Entrevista 11 (2021) Entrevista en la calle cerca de su domicilio.

Me pareció raro que la profe me escribiera, raro raro pero bueno no tengo mucho tiempo para hablar estudio y trabajo te contesto corto.

Yo Ingrese en virtualidad yo quería ser contador, al poco tiempo empezó la presencialidad y me quedaba muy lejos, me cansaba estaba difícil llegar a la facu y no entendía mucho las clases, un tema mío porque no recuerdo problemas con los profes.

Yo tenía que trabajar.

No me hice de amigos, estuve poco y estaba siempre con pocos tiempos.

O sea, a los profes yo les entendía bien, hice matemática y contabilidad y economía, pero después llegaba a mi casa y ya no me acordaba nada y no sabía como estudiar.

Cuando no pude más dejé y chau.

En mi familia no son universitarios.

Pero me quedo eso de querer estudiar, al tiempo decidí cambiar a la Siglo XXI carrera de contador porque te permite manejar tus horarios.

Aun no me recibí, pero la llevo bien.

Entrevista 12 (2021) Entrevista por wasap

Si es por acá mejor, porque no tengo mucho para responder, (cuando le propongo vernos o llamarlo por teléfono me dice que responde por wasap)

Solo fui un par de semanas y nada más, mucha información no tengo ni tampoco me acuerdo de los nombres de los profesores, la verdad lo borre no fue buena la experiencia para mi.

En ese momento las clases era virtuales, cuando dijeron que pasarían hacer presenciales lo dejé por mi trabajo, no me daban los tiempos y no volví a cursar la carrera en ninguna otra universidad.

Intenté el año pasado, pero tampoco pude, es por cuestiones de tiempo que no puedo cursar la carrera.

Ya hice dos intentos, es que no tengo auto y es imposible llegar a tiempo usando el colectivo.

Yo vivía con mi familia, mis padres, ¡va! ninguno de mi familia es universitaria. Yo siempre quise estudiar para contador público.

No se, yo no trate con el centro de estudiantes ni nadie se me acerco.

Entrevista 13 (2021) Entrevista en la calle

Buenas tardes, Ud. ¿Es la profe Silvina?

Me acuerdo de Ud. Pero no llegue a Civil.

No sé, empecé la presencialidad y se me hizo más raro todo, como que no me acostumbre. No podía seguir al profe no tomaba apunte.

No me hice de compañeros de estudio. Ahora hubiese sido distinto, creo que estoy mas preparada para la uni, de hecho, estoy haciendo la carrera de contador publico en Buenos Aires, ahora vivo aquí.

Y me costaba mucho estudiar en aquel momento y no me ambiente, encima vivía re lejos, no se, no se me dio.

Entrevista 14 (2021) Entrevista telefónica

Uy perdóname que te hice esperar es que mis horarios de trabajo son así. Menos mal que podemos hacerlo por teléfono porque si no, no puedo.

Ahora tengo 22 años, egrese de la Pcial 723 que queda en Lisandro de la Torre 3400 Barrio Juan XXIII orientación "comunicación" , imagínate que no tuvimos matemáticas en los últimos años:

Mi papa y familiares cercanos trabajan en la construcción, asique soy una de las primeras mujeres en este trabajo.

Hace 4 años ya que pedí trabajo a la UOCRA durante dos meses hasta que lo conseguí.

No importa que pongas este dato en tu trabajo, si se dan cuenta quien soy no hay problema

Uy yo vivía muy lejos de la Uni, un plomo tenía que tomar dos colectivos.

elegí la carrera porque siempre me intereso, yo quería ser contadora y siento incluso hoy que soy capaz.

Cursé y me acuerdo que algo aprobé, algunos parciales de las materias cuatrimestrales. Pero la verdad que contabilidad y matemáticas no entendía nada porque no lo vi en secundaria era chino para mi y no podía pagar profesor para colmo se vino la pandemia.

El edificio de la UNi me gustaba, el centro de estudiantes era muy gentiles al igual que “alumnos”

En pandemia yo asistía a las clases virtuales que podía, a veces no había conectividad y a veces había, pero el sistema de la facultad no me dejaba entrar o me sacaba porque éramos muchos estudiantes conectados.

Me fui alejando antes de sentirme cerca y me estresé mucho. Sentía el año perdido y eso me mato.

Siempre pensé que puedo aprender que quiero salir adelante y que puedo por eso estoy tan feliz con mi trabajo y me hicieron una nota en ADN Sur en Historias de vis “Mujeres en el andamio” la periodista se llama Mariela Garolini

Yo vivía con mis padres, ellos bancaban la carrera, hoy vivo con mi pareja.

Mis familiares no son universitarios.

ENTREVISTAS INGRESANTES 2020

Entrevista 15 (2020) Entrevista por wasap

Uy! ¿En serio? Sos la profe de derecho? Y para que sería esto? Yo pensé que era joda Hace mil años de esto, ya no me acuerdo mucho. Bueno yo vivía con mi familia, mis padres y mis hermanos, ninguno es universitario.

Yo estude en la escuela secundaria 7702 y me interesaba todo de la economía quería ser contador.

Empecé re bien con las cuatrimestrales y contabilidad me costaba porque nunca tuve en la secundaria, pero los profes y mis compañeros me ayudaban Yo pensé que me estaba yendo bien, mis padres pagaban mis gastos No son universitarios, nadie de mi familia lo es,

Dos meses me fue re bien y después se me complicó.

Yo tenía el internet y podía tomar las clases, pero ya no les seguía y no sabía que preguntar, se me hacía difícil hacer preguntas o entender en las clases.

Yo tuve pandemia y también presencial Yo iba en colectivo tomaba uno solo

El edificio me gustaba Los administrativos eran piolas no tuve problemas y el centro de estudiantes eran buenos.

Yo tenía que hacer algo productivo porque la economía estaba mal en mi casa, así que me fui a trabajar. Y no volví.

No te puedo decir mucho mas porque ya no me acuerdo.

Entrevista 16 (2020) Entrevista en la calle cerca de su trabajo)

Buenas tardes, perdone pero estoy trabajando.

Hola, puf hace un montón, estuve muy poco. Mi situación económica estaba muy mal y no me estaba yendo bien en las materias.

No me acuerdo mucho, el edificio me parecía bien, también estuve en pandemia y si tomaba las clases, pero no entendía nada. A veces el sistema me despedida y tenía que entrar varias veces. Te explico vos entrabas a la clase y el sistema te sacaba, a eso me refiero y ahí nomas intentabas entrar de nuevo.

Estábamos con muchos problemas económicos, no teníamos un mango y me salió la oportunidad de empezar a vender ropa ahora tengo un emprendimiento de indumentaria

Bueno muchos problemas, y me di de baja. Una lástima porque yo pensé que iba a poder, me inscribí para contador porque yo quería eso. Pero eso ya paso hace mil años.

Imagínate, esto paso en el 2020, estuve estudiando en el 2020, tenía problemas económicos tenia que salir a trabajar y mi celular era medio viejo para entrar a las clases No entendía las explicaciones no sabias ni que preguntas hacer, bueno no tengo buenos recuerdos, no te puedo decir mas nada de todo lo que me preguntas.

Entrevista 17 (2020) Entrevista en la calle, cerca de su domicilio.

Si si estuve, yo estuve estudiando para contador en el 2020 pero ¿Que quieres? ¿Quién sos?

Estoy muy ocupado lo único que tengo para decirte que yo estaba trabajando y estudiando y no pude hacer todo. Es decir, por temas de trabajo no podía llegar a las clases, era imposible yo andaba en cole no tengo auto.

En mi familia no hay universitarios, toda gente de trabajo.

Yo estude en colegio técnico provincial nº 707 "ciudad de Yapeyú y bueno por ahí no fue la mejor base porque después no entendía nada.

No me acuerdo del centro ni de compañeros.

Pero hoy si estoy estudiando en la Escuela de Petróleo de la Patagonia y estoy contento por suerte me va bien.

Entrevista 18 (2020)

Con mucho gusto te respondo lo que quieras, me acuerdo de vos, Si venís a mi local. (ya en su local) Hace un tiempo soy emprendedora, en pandemia miraba en YouTube videos tutoriales que enseñaban a hacer moños para el cabello y así con unas telas inicio la actividad y en "la saladita" (cerca del San Cayetano) los vendía reuniendo dinero que usaba para ir a la mercería por stock hasta llegar a alquilar el local, cumpliendo además el sueño de agregar a mi madre así no tenía que trabajar más como empleada doméstica porque no está bien pago ese trabajo. Soy una luchadora y tengo muchos deseos de progresar, de instruirse, de estudiar en la Uni.

Yo ingrese a la facultad en el año 2020 un toque antes de la pandemia. Todavía no estaba pandemia.

Yo empecé a estudiar porque yo trabajé de empleada doméstica y yo tenía dos patronos, uno era ingeniero mecánico, trabajaba en Pan American Energy y mi patrona era abogada de juzgado de familia. Trabajé muchos años con ella y me incentivaron primero a terminar el secundario nocturno y después ya cuando estaba terminando, ellos empezaron a decirme que estudié ingeniería por parte de él o abogacía por parte de ella.

Y yo me decidí por contabilidad porque a mí me gustaba. Sí, gracias a una profesora que tuve en el colegio nocturno. En la 738 San Cayetano

Sí, eh, bueno, mi decisión se basó gracias a ellos, ellos son los que me incentivaron a terminar mi secundaria y después iniciar eh lo que es la facultad.

Sí, yo soy de Comodoro. siempre estuve juntada desde los 14 años. En realidad, conocí a mi marido, a los 14, a los 18, me junté y hasta el día de hoy seguimos juntos. Hoy tengo 31.

bueno, a mí lo que me pasó es que pasó pandemia y cerraron todo, la facultad a nosotros nos daba todo clase por zoom, pero yo al no tener computadoras se me dificultó muchísimo con el teléfono, porque mi celular era un modelo dos o tres modelos menos que el que tengo ahora, en la cual cuando entraba se tildaba o no directamente no podía entrar porque había muchos compañeros que entraban porque estábamos en pleno, éramos más de 300 personas éramos y nos podíamos entrar todos juntos.

Fui al edificio de la Uni y en el Aula Magna igual, me encantó, y en realidad fue una experiencia muy rara para mí, porque como le comenté, a mí lo que me pasó es que yo cuando era chica mi mamá siempre a nosotros, a nosotros tres siempre nos dijo que la Universidad era para gente de plata, nunca nos dijo que era para todos. Porque ella sus papás le inculcaron eso. Y entonces ella siempre pensó que la Universidad era para gente de plata cuando yo... Mis Papás son de acá de Comodoro, mi papá es chileno, pero vino acá y mi mamá es nacida y criada acá en Comodoro Ellos apenas terminaron la primaria

Después, cuando yo ingresé a la uni me di cuenta que era todo lo contrario. Cuando yo conocía a mis patronos y ver que ellos, que venían de familias humildes, yo no lo podía creer, yo me están jodiendo, me están diciendo que ustedes vienen de muy abajo y mi mamá siempre me dijo que la facultad era para gente rica y yo no lo podía entender. Hasta que bueno, mis gracias a Dios encontré esos patronos y me dijeron no Pamela vos sigue estudiando, dejar de limpiar, dejar de hacer esas cosas, no tenés hijos, sos joven, así que bueno, gracias a ellos empecé. El edificio, me pareció grande porque yo siempre lo veía de afuera y no se veía tan grande como cuando uno entra. Y a mí lo que me sorprendía en que cada piso era diferente, era una facultad diferente y cada piso era diferente a las personas que veía.

Alumnos en la administración de la Facultad de Ciencias económicas, me ayudaron bastante porque yo en ese tiempo no entendía nada, entonces el hombre que estaba ahí, uno de anteojitos me ayudó, me explicó perfectamente todo lo que yo tenía que hacer, punto por punto, no, la verdad, tuvo mucha paciencia, no me acuerdo de su nombre, sinceramente. me explicaba punto por punto y cuando no entendía, el otro día iba y me dice, le digo, no me explica esto bien porque no lo entiendo. ¿Qué es lo que tengo que hacer? Y él me dice, bueno, tenía que ir a tal lugar a hacer esto una vez que ya tenga este papel venís y ya ahí ya estamos todos completos.

El centro de estudiantes lo único que hacía era sacar fotocopias nada más de los libros que no podía pagar.

No pedí ayuda, Contabilidad, curse con un profe. Ah y después me arrepentí. Quería cruzar con el otro profe, pero ya no se podía.

Eh bueno, después hice matemática las dos matemáticas que me encantó igual, porque a mí siempre me gustó matemática, pero hoy en día si usted me dice lo que yo vi en el pizarrón y lo que yo tengo en los libros, en los cuadernos que yo anoté. No me acuerdo absolutamente de nada.

Con el profe de conta sentí que era bastante rápido, en cambio, con las profesoras de matemáticas no, ellas se detenían, preguntaban y seguían y explicaban las cosas que no entendíamos y nos explicaban, y ahí entendí mucho más, me gustaba más matemática que contabilidad, claro, pero con el profesor era muy serio a la hora de que uno le preguntaba, eh, habían compañeros que yo vi que nunca tuvieron contabilidad, que era la primera vez que cursaban y no entendían ni entonces eran preguntas obvias que yo que me recibí de administradora de empresa en las 738 h ya más o menos tenía esas pautas y habían chicas y chicos que no entendían nada y ellos cuando explicaba, el profesor los quedaba mirando. "...tenés que saberlo, es algo básico! Y es a mí no me gustó, por eso decidí yo querer ir con el otro profe, claro, pero ya su aula estaba completa.

Fui a los talleres de ingresantes, anoté bastante Me sirvió En el aula magna.

Iba en colectivo tardaba un montón yo vivo en Los Tres Pinos me iba a las que yo salía de mi casa. En realidad, se llama barrio Malvinas argentinas, en la calle Amanecer. Me tomaba dos colectivos, a veces mi marido, cuando podía me dejaba en el centro y yo me tomaba el colectivo y me iba para. Para lo que era la Universidad.

Trabajaba y estudiaba, y deje hable con mi patrona y le dije que no podía seguir más. Y cuatro casi 5 años estuve trabajando con ellos y ellos fueron los que me incentivaron, pero es estudiar o trabajar

Así fue muy difícil para mí.

Nunca me sentí estudiante universitaria porque no alcancé a cursar como se debía claro y me encontraba sola. No hice amigos o compañero porque es muy difícil porque yo ya con mi edad ya había chicos con su grupo joven y yo ya tenía 24 o 25 años. Me sentía más grande que los demás, Me sentía mucho más grande, con otra mentalidad.

Yo toda la vida trabajé toda la vida, laburé no, no me quedaba otra a mí. Yo cuando dejé de estudiar mi mamá me dijo o estudiar o trabajar, no hay otra opción y tuve que trabajar para solventar gastos míos, solventar gastos de mi casa. Claro, cuando me junté fue lo

mismo. Tuve que seguir trabajando porque un sueldo hoy en día no alcanza ni hace 10 años atrás tampoco.

Esa es la realidad y ese cuando yo vi a mis patrones como le vuelvo a decir cuando yo vi a mis patrones, que ellos progresaron cuando ellos me contaron su historia de cómo comenzaron el por qué quisieron cada carrera, yo no lo podía creer. Yo decía, ellos me están mintiendo, no es mentira, conocí a la mamá de mi patrona que vivían las 1008 y ella me dijo, fue así, Wow, ¡es sorprendente! Si ella pudo entonces yo puedo, pero me encontré con que yo tenía que entrar a trabajar a las 9, a las cuatro y a las cuatro irme a la Universidad, hacía una sola, una sola materia y me volvía.

Llegaba re cansada cuando dejé ingresaba desde las 9:00 h de la mañana en la facultad y me salí a las 18:00 h de la tarde porque para no tomarme un colectivo me iba a bajo la biblioteca.

Me costó muchísimo porque las 738 no tiene la misma capacidad de estudios que en la Universidad o que otros colegios privados. Esa es la realidad. Yo encontré que en una semana aprendí todo lo que a mí me habían dado en 2 años. Y yo dije guau no esto es muy avanzado es muy jodido para mí y yo que no me rindo y que llegó a estresarme al punto de brotarme. O sea, no fue solo la pandemia, no fue solo la falta de computadoras, sino que me faltó un poco de conocimiento, í. Sí, sí, sí, sí, no, yo no miento en eso.

A mí me costó muchísimo. Hubiera querido que los profesores estén más con los alumnos que recién ingresan, por ejemplo, en mi caso. Que nos expliquen mucho más, como eran las materias. Eso es lo que yo realmente quería. Yo hoy realmente yo hubiera querido ser contadora. . Yo hubiera querido tener mi sueño de ser contador. Pero el local me lleva 24 a 7. Pero hoy sería distinto Porque ahora sí tengo los medios de pagar un profesor universitario que me explique que yo sentarme y que me explique si lo haría.

ENTREVISTA A DOCENTES DEL PRIMER AÑO DE LA FCE UNPSJB SEDE COMODORO RIVADAVIA

Entrevista a docentes de Contabilidad 1.

Docente A:

El abandono en el primer año es notorio, abandono si lo interpretamos como la brecha entre alumnos inscriptos y alumnos que obtienen el concepto.

Estos años se ven enormes dificultades, siempre vemos con los profes, yo empecé en el 97 y los 28 años siempre estuve con el mismo compañero profe, y los estudiantes de años atrás, 10, 15 o 20 años atrás, había estudiantes que se desafiaban académicamente, que iban con lecturas previas, con las actividades realizadas entonces te planteaban inquietudes, situaciones. Tenían cierto contacto con la vida real, entonces te planteaban situaciones de la vida real de sus familiares, de algún amigo vinculadas a aspectos contables, o la vida de las empresas, de agentes económicos y nosotros les dábamos respuestas a esas situaciones. Estos desafíos académicos hoy no los vemos, Hoy son chicos que toman como una verdad absoluta todo lo que le puedas decir, lo toman como una verdad revelada que no se puede cuestionar. Esa falta de cuestionamiento, entiendo que es una falta de lectura que hoy es así, hoy tener chicos que lean y a partir de la lectura tener fundamentos para debatir una opinión hoy es lamentablemente una utopía. Estamos lejísimos de ese escenario porque hay dos temas muy importantes que tiene que ver con el hábito de la lectura , se ha perdido y estos activos intangibles, como lo llamamos los contadores son de mucho valor y es muy difícil recuperarlos cuando se pierden,.

Entonces hoy lo de los chicos es el mundo de las redes el mundo de lo virtual, de lo “ya” de los instantáneo Están esperando permanentemente que uno le resuelve las situaciones Esto es un pensamiento muy personal, las nuevas generaciones son chicos asistidos permanentemente, son chicos que necesitan la asistencia permanente de alguien.

Esa asistencia se puede traducir desde acompañarlos a hacer un trámite en la universidad, tramite de inscripción, por ejemplo. Ser asistidos en la resolución de problemas en el aula por el profesor, están esperando que nosotros resolvamos la situación para ellos después copiar. Se limitan a copiar.

Entonces no tienen argumentos para plantearte, uno puede decir algo que no es correcto para desafiarlos como estrategia y lo que yo observo hoy es que no se recibe ninguna respuesta, lo toman como verdadero.

El concepto de sacrificio se ha perdido, es una generación que quieren lograr cosa con el menor esfuerzo posible, no se que entienden por sacrificio, por esforzarse Y creo que el tema del asistencialismo tiene mucho que ver porque son chicos asistidos por los padres, distraídos por todos los aparatos, artefactos electrónicos, por las redes. Eso produce mucha distracción y uno lo ve en la clase

En la clase uno lo que ve, y en estos últimos años a mí me asusta mucho , es que cuando uno les plantea actividades para que ellos confronten, los que supuestamente comprendieron y pueden aplicar a los casos que uno les presenta, porque nosotros en contabilidad presentamos casos vinculados a las empresas lo más cercanos la realidad posible, bueno entonces qué hacen los chicos cuando uno les plantea la actividad se van, se paran y se van Y yo me pregunto si vos no te quedas a realizar actividad como sabes vos si tu aprendizaje va por el camino correcto o no. Acá viene la segunda observación, el hábito de la lectura es el primer problema, el concepto de sacrificio, me gustaría conversar con ellos qué entienden por sacrificio, que están dispuestos a sacrificar en sus vidas personales en pos de un título universitario.

Yo soy de la idea siempre de mucha exigencia, yo entiendo que estamos formando profesionales y no estamos formando personas asistidas, no sé cómo llamarlo. Yo quiero que ellos tengan juicio crítico, que tengan pensamientos, que tengan autonomía decisión, Y por ahí yo estoy pidiendo mucho en el contexto en el que nos movemos, pero estamos en una institución académica, estamos formando profesionales entonces yo entiendo que eso no lo podemos conceder.

Me parece que eso subestima este proceso de aprendizaje, es un tema que yo estoy pensando últimamente, porque recae sobre sus espaldas porque nosotros tenemos sobre nuestras espaldas el proceso de enseñanza y ellos el de aprendizaje son dos procesos que van en paralelo, pero nosotros no podemos estar en el lugar de ellos en ese proceso. Yo yo creo que ellos lo subestiman en sentido que piensan que los conceptos de las materias se obtienen fácilmente, entiendo que hay cátedras que facilitan la obtención del concepto y yo no estoy de acuerdo porque el facilismo no conduce a nada y cuando uno ejerce la profesión, está en contacto con las empresas los desafíos son importantes, entiendo que la exigencia tiene que estar en estos ámbitos académicos.

En los años 2020, 2021 y 2022 en el medio está la pandemia, pero la pandemia más allá de todas las dificultades que trajo a la hora de del desarrollo de las actividades , no hubieron grandes cambios en las estadísticas en la obtención del concepto más allá de

todo el caos de la noche a la mañana, y más en primer año que necesitan el contacto con nosotros y nosotros necesitamos el contacto personal con ellos.

Este año nosotros implementamos las licenciaturas y yo quedé responsable de la materia contabilidad y se implementó el tema del canal de la universidad quedan las clases grabadas en el canal de YouTube de la universidad y se las dejamos disponibles en el aula de la materia y me parece que muchos chicos están descansando en la virtualidad para hacer el seguimiento de la materia y primer año es un arma de doble filo porque ellos necesitan el contacto con nosotros y nosotros con ellos.

Pero siempre y cuando ellos hagan el esfuerzo de hacer las actividades, estar esas tres horas en clase haciendo consultas debatiendo consultando y eso no se da, lamentablemente no se ve. Cuando llegemos a ese fondo para empezar el repunte en cuanto a la actitud de los estudiantes, la cuestión actitudinal. No importa si el contenido de la materia es contabilidad, matemática, física o derecho, yo voy a ver la actitud de los estudiantes y eso me preocupa y mucho.

Qué estrategias usamos en las cátedras para la retención de los chicos en la cursada, acá hay un tema presupuestario porque vos fijate como están conformada las materias en primer año, tenemos una relación más o menos cada uno tiene que atender académicamente más o menos 70 alumnos, u 80 y es imposible plantear alguna estrategia, los primeros meses mucho no se puede hacer, es avanzar en el programa de la materia, brindar las actividades más pertinente para que los hagan en clases y sus casa y no mucho más, en el segundo cuatrimestre como está planteada la materia contabilidad 1, como es anual, la segunda parte del año cuando estás desarrollando el taller contable, como el grupo se redujo, ya sea porque desaprobaron los parciales o no vinieron a rendir, porque algo que siempre paso en contabilidad, de los 500 inscriptos para hacer número redondo al primer parcial se presentan 350, es decir hay 150 que no rinden el primer parcial, dejan la materia por diversos motivos.

Ya en el taller contable como te decía, uno puede tener una relación más personal y entonces uno puede acercarse, dialogar un poco con ellos, hay un acercamiento, es un conocimiento mayor. En el taller son muy pocos chicos los que no aprueban, los que llegan al taller en un 90% obtienen el concepto de la materia.

En cuanto estrategias es muy difícil, como te dije es una cuestión presupuestaria porque nosotros tenemos hoy tenemos 3 personas en Contabilidad 1 tiene tres docentes, tiene la misma composición de cátedra que una materia de los últimos años con 20 alumnos, profesor, JTP y ayudante, la misma cátedra para una materia de 4to o 5to años con 20

alumnos , entonces qué estrategia se puede hacer? sinceramente no se puede hacer nada en esas condiciones , entonces hay un tema presupuestario dando vueltas. Las cátedras del primer año no están reforzadas como debieran estar, somos muy pocos para atender la cantidad de alumnos, al principio, los primeros días no te puedes ni mover en las clases, bueno vos saber estas con derecho también vivís una situación similar, entonces estrategias es muy difícil, uno puede tener la mejor voluntad pero hay un número que es limitante que es la composición de cátedra y eso es un tema presupuestario difícil de resolver.

Docente B :

Respecto al tema de la deserción a la carrera por parte de los estudiantes del primer año, que habría mucho para hablar, ven en los chicos que el motivo por el cual abandonan los primeros dos o tres meses es una bajísima tolerancia a la frustración, son chicos que no están acostumbrados al desafío que es la universidad, a que algo les salga mal y seguir adelante. Como es muy difícil, no pueden, no “les sale” entonces dejan de venir a las clases.

Después también es un tema las deficiencias que traen de base, especialmente en la Universidad pública como la nuestra que tenemos muchos alumnos que vienen de la educación pública justamente, sin desmerecer la escuela pública, es algo que notamos mucho y es que les faltan conocimientos básicos que les permitan entender los temas de la materia que les estamos dando, para contabilidad no hace falta entender mucho de matemática, pero bueno cosas básicas como una “regla de tres simple” o calcular porcentajes y ellos no lo saben hacer, también les cuesta muchísimo la interpretación de textos.

En general no entienden las consignas de los trabajos prácticos y noto últimamente, especialmente en estos últimos años más marcado, una deficiencia muy grande en el vocabulario.

No saben palabras, hay muchas palabras que no conocen entonces es difícil porque nosotros estamos tratando de enseñar una nueva forma de hablar en términos profesionales y es muy complicado porque son chicos que no saben las palabras entonces cuando hablamos con la terminología técnica de la materia para ellos es inentendible, entonces eso genera, de nuevo mucha frustración y entonces hay abandonan.

Y bueno esto quizás sea por esto por lo que es la cuestión del acceso irrestricto que genera que los chicos se anotan por decir me anoto en algo, sin ningún tipo de problema y o no vienen directamente les da lo mismo ir o no ir porque no hubo ningún tipo de esfuerzo que tuvieron que hacer para ingresar a la carrera, por lo tanto, ir o no ir les da lo mismo, entonces eso también creo que juega un rol importante.

En primer año estamos intentando, hace un montón, de encontrar formas para que puedan quedarse, yo estoy segura de que, si logran superar el primer cuatrimestre y quedarse en la Universidad, la segunda mitad del año ya tienen otra actitud.

Primer año se trata mucho, además de enseñar los contenidos de la materia, de enseñarles a transitar la vida universitaria, entonces para mi es importante que se queden.

Este año en lugar de tomar todas las instancias del parcial en el primer cuatrimestre para que ya los que no aprobaron tuvieran que volver a cursar el año que viene, decidimos pasar el recuperatorio final para la segunda mitad del año o sea que deberíamos retener a los chicos un poco más, por lo menos los que quieren seguir cursando con la esperanza que sobrevivan o puedan seguir durante el primer cuatrimestre.

Igual ya hemos tenido una baja importante de alumnos, esto nos perjudica mucho a nosotros porque este año tuvimos el problema de que la cátedra se tuvo que dividir.”

Nosotros igual seguimos teniendo la misma cantidad de alumnos, somos tres profesores para un poco más de quinientos inscriptos, para el primer parcial tuvimos 344 que se presentaron a rendir, entonces bueno, todas las dificultades que eso implica. Tenemos cuatrocientos alumnos y somos tres profesores.

Intentamos hacer siempre hincapié en los temas que nos parecen más importantes Este año habilitamos las aulas híbridas para que aquellos que no puedan venir a cursar igual puedan seguir y que quede todo el material en el canal de YouTube que tenemos en la cátedra para los que puedan tener dudas y necesitan volver a consultar las clases.

Bueno tratamos siempre de tener el material a disposición antes de los días de clase. Tratamos de hacer la mayor cantidad de trabajos prácticos posibles lo más parecidos a la realidad para que sean atractivos para hacerlo, pero bueno hay un límite a lo que podemos hacer para adaptar la información y lo que queremos enseñar, porque no nos parece que este bien tampoco, este es un acuerdo que tenemos como cátedra, bajar el nivel de lo que estamos enseñando.”

La materia contabilidad I, es una materia de base para todo lo que van a hacer en lo futuro en todas las otras materias de contabilidad que tiene la carrera y en su desarrollo profesional, esto lo sabemos nosotros como profesionales que ejercemos independientemente.

Entonces tampoco podemos no enseñar cosas que son básicas o hacerlo de manera tal que pase como si fuera algo irrelevante porque no lo es.”

“Siempre nos mantenemos comunicados con los chicos por correo electrónico y en el aula virtual, tenemos el canal de YouTube y tenemos la cuenta de Instagram que ahí aprovechamos para hacer todas las comunicaciones más informales, que necesita mucho trabajo de mi parte. Y tenemos la atención personal que siempre estamos atentos a escucharlos en sus dudas, inquietudes, inconvenientes.”

Entrevistados los profes de matemáticas, dicen:

El dilema que plantean tener los docentes cuando se enfrentan a una clase de matemáticas: “...los chicos no tienen el contenido mínimo en matemáticas, no tienen ni el mínimo conocimiento como para empezar la materia.

A ello se les suman las actitudes, los chicos no buscan otra manera de salvar esa brecha que tienen con la Universidad.

En ese caso muchas veces les decimos que hay libros en la biblioteca o les prestamos el espacio físico para la consulta, en general los chicos vienen con una actitud que tienen que saber o quieren aprobar con lo mínimo

Hay una cuestión que cada vez el esfuerzo que ellos ponen de su parte frente a la carrera que elijan es cada vez menor. Notamos mucho en las clases y les digo a los alumnos operaciones elementales, fijate de buscar el tema en tal bibliografía, y ellos no hacen esa tarea que uno les da con respecto a poder salvar esas falencias que traen. Les faltan mucho trabajo de autonomía, ellos siempre quieren que uno como docente les de todo.

Sabemos que es un proceso, porque vienen de la secundaria, pero hay que ver también de que secundaria vienen porque tenes muchos casos de personas.

Hay personas que dan ósea que vienen de escuela donde los preparan mejor y ellos sí tienen un poco más de autonomía, saben trabajar y demás.

Después tenes aquellos chicos que vienen de colegios que lamentablemente ese tipo de herramientas no las traen. Entonces al venir a la Universidad, manejarse solo, buscar más información cuando la precisan y demás no la tienen esas herramientas.

La cátedra es de pocos docentes y muchos alumnos y en consecuencia eso hace que no podamos llegar a todos los alumnos como quisiéramos.

Siempre pasa que siempre termina absorbiendo el grupo de alumnos que están interesados en el espacio y en aprobar y quedan rezagados todo el resto de los alumnos que la pilotean, después se frustran y dejan.

Es un cambio radical, venir de la secundaria que venís de un espacio físico tenes como máximo 30 alumnos a un espacio físico donde son más de cien en un aula, es un choque.

Hemos buscado la posibilidad de ver una ayuda psicopedagógica, tutorías y demás, pero ojalá fuera esto mucho antes de entrar a la Universidad, de darles esas herramientas o decirles “mira, la universidad es distinta, vas a tener que ser mucho más autónomo, vas a tener que forzarte más para poder aprender. Más allá que los docentes te van a dar espacio de consulta y demás, vos vas a tener que hacer un extra, un bonus, más de tu parte para poder cursar las materias.

Creo que es una cuestión de la escuela de la que vienen Y eso debería ser igual para todos Y también la predisposición, vemos como que les falta. O no les gusta la carrera o quieren todo en la inmediatez porque son una generación que quieren todo inmediato Doy un ejemplo concreto:

El otro día, entregamos exámenes parciales y venía un alumno que estaba desaprobado y entonces le explicamos porque estaba desaprobado, le mostramos y nos dijo: ... Ha! Pero me falta un numero nada más ... Y nosotros NO no, pero no es un número nomás porque acá debería darte este resultado y nunca llegaste a ese resultado. No es que te falta un número Cuestiones que traen como no sé, no sé cómo le enseñaron matemáticas en la escuela O sea que cosa las dejaron pasar en la escuela que después traen esas malas costumbres por así decirlo en la universidad.”

Entrevistas a docentes de Derecho Civil (que se dicta en el segundo cuatrimestre)

Nosotros los docentes siempre decimos lo difícil que es “romper el hielo” a fin de entablar un ida y vuelta con los estudiantes para ir conociendo el nivel de comprensión de las explicaciones.

Como un ejemplo que da la pauta de lo que estamos refiriendo, en el dictado de una clase yo estaba exponiendo, siempre atenta a que mis expresiones guarden el uso cotidiano, lejos de la terminología técnico-jurídica, me pareció que no me estaban siguiendo, cuando insistí en que alguno de los 180 presentes me iluminara y me dijera lo que no se entendía, uno se animó y me dijo que no entendían la parte del “escribano”. Cuando indagué, no parecían conocer la figura del escribano. Nunca habían escuchado la palabra “escribano” y ni idea a que se dedicaba. Y yo que lo había dicho al pasar se me estaba escapando que los estudiantes no me entendían.

Por ello, intento tener el mayor acercamiento posible a los estudiantes a fin ganar la confianza para que al menos me pregunten y así yo no me quedo afuera de lo que está pasando.

Los docentes estamos de acuerdo en que vienen con serias deficiencias para la lectura. Cuando leen, no entienden lo que están leyendo y cuando es más de una carilla les parece imposible.

Es decir, no tienen ningún hábito de lectura. Intentamos todos que construyan hábitos de escritura y de lectura que suponemos con algún éxito porque más adelante en la carrera con algunos nos encontramos y por supuesto que leen y escriben con mayor suficiencia.

A veces los parciales son escritos y deben hacerlos de puño y letra en la clase. A los estudiantes de primer año no se les entiende la letra, porque no las dibujan como corresponde. En virtud de ello a veces hacemos un ejercicio de escritura a fin de que adviertan los problemas en el manejo de la escritura.

Tampoco manejan la lengua escrita, el uso del idioma en la escritura, no hay un conocimiento de sintaxis ni de semántica por ello tienen limitaciones para armar oraciones o formular una explicación.

En general hay un gran grupo que permanece indiferente a todo, que por el gran número de estudiantes no alcanzamos a interpelar. Una vez transcurrido dos meses del segundo cuatrimestre el aula queda más libre y se va completando el cupo de deserción que ocurre cada año.

Entrevista a docentes de Introducción a la Filosofía, segundo cuatrimestre.

Nos llama la atención los niveles de ansiedad que manejan, entonces rendir un examen es una especie de acto heroico que hacen, antes no lo veíamos tanto. Tenemos como 300 estudiantes cada año, somos dos docentes, entonces tomamos los exámenes tipo múltiple choice , entonces no desarrollan las respuestas.

Nosotros explicamos cada tema del programa, somos bastantes sistemáticos con la información que está en el programa y en el aula virtual, sobre todo en el índice analítico... Está bien sistematizada la relación entre el índice analítico y la bibliografía para abordar cada uno de los puntos de ese índice analítico y eso lo vamos reforzando en todas las clases como para que se ubiquen en cada momento de la cursada en que parte del programa estamos.

Una de las cosas que les cuesta es pensar esa idea del programa como mapa de la asignatura porque bueno están arrancando con eso y viste que en el segundo cuatrimestre tenemos alumnos que iniciaron en marzo y estudiantes que empiezan las clases en agosto asique tenemos una mezcla ahí extraña

Y además lo que hemos hecho en cada punto de la bibliografía y de los temas del programa, desde el 2018 es una guía de lecturas y actividades, donde lo que les ofrecemos son así como redes conceptuales incompletas para que ellos vayan completando, leyendo la bibliografía como para ayudarlos a pensar en esta idea de la información importante y de lo accesorio...”

La frustración que tienen cuando no promocionan es mucha, porque la materia se puede promocionar. Es como si hubieran desaprobado la asignatura y de hecho lo entienden de tal forma eso así, que muchos prefieren, porque el sistema se los permite, recursar la materia en vez de rendir el examen final porque tienen terror de rendir examen final porque además en muchos casos introducción a la filosofía es una de las primeras materias que si no promocionan tiene que rendir el final...”

... y eso es cada vez peor, creo que tiene que ver con los niveles de ansiedad que hablamos al principio y esta inseguridad absoluta en muchos casos para expresarse oralmente...”

... y lo que nos pasa en algunas ocasiones en los exámenes, hay exámenes buenísimos y otros que no lo son porque estudian como una idea una especie de definición pero después al momento de tener que explicarla no lo pueden hacer no tienen elementos para hacerlo, porque muchos están acostumbrado a estudiar así como estar definiendo,

como si fuera un diccionario de palabras, de conceptos y que te explican algo en una frase y después no pueden argumentar o fundamentar o explicar eso que en una frase habían dicho hace un ratito.

Tienen problemas con la escritura, hay todo un tema con los signos de puntuación además que hace que por momentos sea muy difícil explicar, digamos seguir lo que están intentado explicar.

Y en filosofía demás lo que pasa que al principio parece que entienden o a ellos en función de la disciplina digo como es tan abstracto les parece que entienden pero después cuando lo tienen que decir se les complica porque vienen como muy acostumbrados a que “lo digo con mis palabras” entonces qué falta cuando lo dicen con sus palabras? los autores o los conceptos dejan de ser los conceptos que estudiamos o los autores que estudiamos porque no utilizan las palabras específicas, que para nosotros es un objetivo, el adquirir el lenguaje específico de la disciplina a nivel que lo planteamos.

Respecto de lo que percibimos en las clases, nosotros siempre hacemos hincapié en esto de: ¿vamos bien? ¿Hay que explicar de vuelta? Y salvo alguna que otra pregunta profe puede repetir lo que dijo o cosas así después tampoco es que nos están interrumpiendo porque no entienden, cuando podría suceder, pero no sucede. no sucede.

Y en los exámenes se ve que algunos no entendieron nada, pero tampoco preguntaron, porque nosotros les tenemos que explicar cinco veces lo mismo, lo hacemos, no hay inconveniente, y me parece que generamos el clima en el aula para que eso sea posible.

Es que cuando son tantos, también ahí aparece otro condicionante, me parece a mí, que es como que les da vergüenza preguntar cuando están los otros, entonces vienen a preguntarte de manera individual pero bueno, pero bueno no podemos responder o doscientas cincuenta o trescientas preguntas individuales.

Las clases son presenciales, entonces las consultas deben hacerse en el momento del aula también, más allá de que también te enganchan en el pasillo o te viene a preguntar puntualmente en el recreo que hacemos en la clase, Les cuesta preguntar o volver a preguntar lo que no entienden.

Otro docente sistematizo sus observaciones, de la siguiente manera:

“Desfase entre el nivel medio y la universidad. Los ingresantes exhiben un desconocimiento generalizado de los dispositivos propios de la vida universitaria (parciales, finales, modalidades de promoción), lo que exige dedicar tiempo a la explicitación de estos formatos y a la enseñanza de técnicas básicas de lectura y estudio.

- Déficit de estrategias de aprendizaje. Planificación temporal, gestión de la bibliografía y lectura crítica aparecen como las competencias menos desarrolladas. Esta carencia se refleja en dificultades para identificar ideas claves, construir argumentaciones sólidas y organizar la preparación de evaluaciones.

- Dimensión socioemocional. El impacto anímico del desaprobado es alto: registramos múltiples casos de estudiantes que rinden un mismo final en segunda, tercera y hasta cuarta instancia antes de alcanzarlo. La resiliencia académica emerge como un punto a fortalecer.

- Subconjunto de alta demanda. Cada cohorte presenta un “núcleo duro” que requiere acompañamiento intensivo (tutorías, material complementario, orientación personalizada). Con más de 170 cursantes anuales (aproximadamente) y un plantel de solo dos docentes, la atención diferenciada se torna compleja, aun contando con los programas de apoyo institucional.

Entrevista con docentes de la materia Economía 1 del primer cuatrimestre.

“... hacemos unas encuestas al principio del cuatrimestre, y una de las preguntas es si ellos consideran que las estrategias de estudios de la secundaria van a poder ser usadas en la universidad, bueno la mayoría reconoce que no va a poder ser usada, digamos que van a tener dificultad, digamos, en el secundario por ejemplo no necesitaban estudiar que simplemente escuchando la clase podían hacer el parcial o la evaluación sin necesidad de mucho estudio

Entonces eso por un lado por otro lado reconocen la cantidad de material que van a tener para estudiar, por ejemplo dicen, sabemos que en la universidad es mayor cantidad de cosas que voy a tener que estudiar entonces se reconoce por ellos mismos esa dificultad que tienen de cambiar de nivel secundario a nivel universitario, en que estrategias van a usar, cuanto tiempo van a necesitar para estudiar que va a ser mucho

más que el secundario es como que se encuentran en alguna forma un poco desorientados respecto a lo que significa el estudio universitario.

Por otro lado, digamos, el caso de la pandemia, como era el primer cuatrimestre bueno nos agarró sin tener clase con ellos, solo una teórica, estamos hablando del 2020, entró en el sistema de aislamiento, bueno tuvimos que decidir cómo hacíamos para seguir conectándonos, conectándonos con ese al grupo de estudiantes porque fue demasiado brusco el cambio bueno. Lo primero que decidimos hacer, bueno le grabamos un video, tratamos de incluirlo en el aula virtual, que tampoco todos tenían acceso en ese momento en particular, por lo tanto, fue todo un desafío cómo conectarnos con ellos, y bueno logramos de alguna manera salvar esa cuestión que si uno mira también las estadísticas de la cátedra no tuvimos en ese año particularmente abandonos mayores que otros años. Porque tenemos ausentes que son los inscriptos que nunca vinieron a parciales, los cursantes y después tenemos la condición abandono que son aquellas personas que pudiendo continuar, abandonan En el caso de la pandemia en el 2020 nosotros tuvimos un abandono un porcentaje respecto al total de cursante de un 22,7% pero en el 2018 un 34% , en el 2015 un 34 % también o sea que en el 2020 un porcentaje de abandono menor o por debajo del promedio. Y tenemos estadísticas desde el 1995 hasta el 2024 y el promedio de abandono nos da el 24 % sobre el total de cursantes

Entonces en el 2020 estuvo por debajo del promedio, mientras que en el 2024 el abandono fue del casi el 33% es decir mucho más que antes.

Entonces en el 2020 y 2021 el porcentaje de abandono, especialmente en el 2020 no fue por encima del histórico, de la tendencia que tiene la serie desde el 1995 hasta ahora.

También en la experiencia del 2020, 2021 nosotros tuvimos la cantidad de conceptos que entregamos yo sobre la cantidad de cursantes, tampoco si uno mira las estadísticas, el porcentaje de aprobados es decir de conceptos de regularidad el 62 % 2020 y 2021 60,5 y el promedio de todos estos años era el 63,2 % es decir un poquito por debajo pero no tanto.

Si más bajo que en la década del 1990 donde nos daba un porcentaje del 77% de aprobados, o sea que quizás no hay tantos abandonos quedan más en el sistema, pero eso se ve que repercute en el porcentaje que tenemos de aprobados. O sea que eso se observa claramente que hay digamos alguna cuestión respecto a eso. Entonces las dificultades en la pandemia nosotros logramos creo sortearla más o menos bien, les armamos lo que está todo lo disponible en el aula virtual, trabajamos con videos, con

Powerpoint, tiene una nota de cátedra para cada una de las unidades o temáticas, 14 notas de cátedra o sea que tienen elementos.

Ahora tenemos un canal de YouTube donde tienen videos de ayuda para resolver los trabajos prácticos Tampoco hemos tenido con todas esas herramientas, si uno ve, de vuelta nuevamente los datos, no es un cambio contundente.

Yo creo que los cambios que uno encuentra quizás es dificultades de actitud que tienen los estudiantes respecto al fracaso, miedo, ansiedad, yo los observo estos últimos años es que están más ansiosos, primero todo rápido, poca tolerancia al fracaso, esta cuestión que vienen con una idea equivocada con lo que es la universidad, vinculado más bien a la experiencia que han tenido o han pasado por el secundario, entonces se encuentran con que de golpe no tenían que estudiar mucho y que solamente diez hojas como máximo o que me dan una semana a ca en la universidad son mucho más cantidad de material, los conceptos pasan más rápido, los prácticos, si me olvide de hacer o falte al práctico número uno vuelvo a la clase siguiente y ya están por el tres, entonces que esos saltos son más vertiginosos que los que tenían en el secundario los desorientan, no logran captar la idea de lo que significa estudiar en la universidad.

En los conceptos matemáticos tratamos en la cátedra de bajar lo mas posible sin sacar los contenidos, tratar de que logran graficar una recta con explicaciones más sencillas, haciendo las salvedades matemáticas necesarias Pero tratamos de explicar lo más sencillo posible, no bajando el nivel no sacando contenidos tratando que ellos suban en su capacidad de comprensión pero tratando de hacerlos lo más accesible posible Tienen clases de consulta pueden mandarnos preguntas por el grupo de wasap que tenemos, que también lo incorporamos en la pandemia y seguimos manteniéndolo, es un grupo de wasap que no pueden mandar mensajes porque están inhabilitado para ello, pero sacan nuestros teléfonos y no tenemos problemas para contestar una consulta.

También está la clase de consulta previo al parcial, y le decimos casi todo de los que va a entrar en el parcial porque consideramos que el parcial no es una cuestión de sorpresas simplemente queremos evaluar los contenidos que hemos dado, que hemos desarrollado y saber si ellos los han comprendido.

Nosotros no estudiamos ni analizamos ni nos interesa indagar la capacidad de adaptación a la sorpresa de los estudiantes. Esto para nosotros es central, evaluamos contenido que les hemos dado, que están en las notas de cátedra, en los videos, y que hemos desarrollado en la parte práctica en la parte teórica. Pero igual se les dificulta.

Otro elemento que nosotros como grupo de cátedra que somos, que formamos parte, hace muchos años que estamos juntos es que le prestamos mucha atención a la contención, al acompañamiento, a permitirles el día previo que tenemos la clase práctica de Economía 1 y están estudiando contabilidad o matemática, nosotros en la medida de lo posible los acompañamos, levantamos consultas, si nos preguntan algo en particular y nosotros podemos ayudar, lo hacemos.

Tratamos de generar en la clase siempre un ambiente agradable de contención de acompañamiento de preguntas respecto a como se encuentran de incentivarlos a continuar, que la universidad tiene estas cuestiones que bueno voy a probar pero también voy a desaprobarme y que eso no significa tanto, que se puede ir a un recuperatorio que se puede recurrir también eso es algo que vienen con la idea del secundario y acá esta cuestión de tener por materia y no por año y cada materia tiene su nivel de complejidad y que por ahí voy a tener que recurrir no debería tomar como un fracaso Tratamos de hacer dentro de lo posible de lo que sabemos por una cuestión de calidad humana que nuestro espacio sea considerando de que nuestro espacio considere que es una materia de primer año es el primer contacto con la universidad Acompañarlos estar con ellos, preguntarles, estar interesado en su vivir universitario Eso tratamos siempre como criterio de cátedra tenerlo siempre presente y generar un ambiente un clima de estudio agradable dentro de lo posible Eso para nosotros tiene un valor importante y tratamos que estar en Economía 1 no sea algo desagradable que no se sientan cómodos.

Entrevista a docentes de Procesamiento de Datos, (materia del segundo cuatrimestre)

Los alumnos de primer año llegan a la cursada con algunos problemas de comprensión de texto y organización. Al ser una materia introductoria, realizamos ensayos de las actividades evaluativas porque les genera bastante ansiedad. Notamos falta de habilidades sociales, por lo que intentamos que se relacionen en las actividades áulicas con trabajos y juegos grupales. Requieren guía constante y aclaraciones acerca de las distintas instancias de la materia. Parciales, recuperatorios, coloquios, etc.

Notamos bastante dificultad para incorporar vocabulario específico y problemas de interpretación de los módulos más abstractos como el de base de datos.

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, SEDE COMODORO RIVADAVIA.

Teniendo en cuenta el periodo de ingresantes bajo estudio, fue entrevistada quien era autoridad en los años 2020 y 2021, hoy jubilada, la contadora Cristina Trola quien accede muy amablemente a la charla. Recuerda la constante preocupación por el desgranamiento que se produce cada año en el primer periodo de clases de ingresantes a la carrera de contador público.

Por ello arbitraron los medios para dar marcha a un periodo previo al inicio del año lectivo, dirigido a aspirantes a todas las carreras que llamaron “Ciclo de Socialización, Alfabetización y Nivelación Universitaria para aspirantes 2021 de la Facultad de Ciencias Económicas” que luego se fue repitiendo cada año.

Se trata de talleres para quienes se inscribieron en la carrera, a fin de que previo a llenar los requisitos de inscripción de la carrera, los interesados pudiesen tener una experiencia de acercamiento con las disciplinas y los docentes a cargo de estas, para asegurar su elección de carrera.

Asimismo, explicó que el sistema de tutorías ha tenido muy buenos resultados de contención de estudiantes primerizos.

A partir del 2022 y hasta la actualidad, está a cargo la Contadora Rosana Bottinelli como autoridad de la FCE en Comodoro Rivadavia, quien comentó: *...” es preocupante .. porque el desgranamiento es muy importante en el primer año, es un fenómeno multicausal, no podemos hablar de una sola causa, tampoco podemos tirar toda la culpa a la escuela secundaria, es una parte importante, pero también nosotros desde la facultad tenemos que hacer cambios adecuaciones no para bajar el nivel universitario sino para que el alumno pueda entrar a un primer año que sea más afable de transición. Nosotros estamos con talleres para ingresantes.”*

...En un principio eso es lo que implementamos, donde hay un taller de socialización y alfabetización que lo que hace es, cuando el alumno comienza, el aspirante empieza a asistir le mostramos dónde queda la facultad, donde queda la biblioteca, a quienes pueden recurrir, cuáles son las técnicas de estudio que puede utilizar, como puede utilizar el tiempo, cuáles son las áreas disciplinares que va a encarar en la carrera. Es decir, tratamos de que el alumno tenga como una introducción a la vida universitaria”

“... luego tienen un taller de dos semanas de nivelación, tanto de matemática donde se hace un repaso de la escuela secundaria y de contabilidad como de iniciación para luego empezar realmente las clases de contabilidad...”

“... ellos son aspirantes, el aspirante tiene que pasar en nuestra facultad por el taller del aspirante donde está el Taller de Socialización y Alfabetización que por ejemplo además tiene técnicas de estudio Es una semana y después tienen dos semanas de nivelación de matemática y contabilidad y recién después en marzo comienza realmente la cursada, comienzan las clases...”

“...en marzo completan la documentación que exige la facultad y ahí ya son alumnos regulares de la facultad...”

“... otra cosa que creo que fue importante, el año pasado la facultad contrató a una asesora pedagógica que es una profesora y licenciada en Ciencias de la Educación que lo que está haciendo es acompañar a los docentes de primer año, a todos, pero en especial a los docentes de primer año y a los alumnos ingresantes del primer año que tengan dificultades, pero cuando hablamos de dificultades hablamos en general de dificultades, porque siempre uno puede tender a pensar que los únicos que pueden tener dificultades son aquellos alumnos que tienen alguna condición espacial ...

“... pero realmente hoy vienen algunos chicos que tienen algunos problemas de comprensión lectora, no saben cómo hacer un resumen”

“... ella está todos los lunes por la tarde en la facultad, los chicos ya saben que ella está, los docentes también, tiene un medio de comunicación que es el mail, entonces ella cita charla con los docentes, con los alumnos...”

“... por ejemplo, hay alumnos que tienen dificultades para rendir examen final, entonces ella los ayuda desde el punto de vista pedagógico porque desde el punto de vista de los contenidos, obviamente ella no los sabe...”

“... hay chicos que han tenido buenos resultados luego de esto, en los exámenes finales o ayudarlos a estudiar a como se hace un resumen, bueno todo lo que tenga que ver con un acompañamiento de iniciación en la vida universitaria y yo creo que eso es muy importante...”

“... el año pasado hubo tutorías, son alumnos de años superiores que se inscriben como tutores porque lo que quieren es ayudar y acompañar a los chicos de primer año. Y el año pasado trabajaron en conjunto con la asesora pedagógica, tuvieron reuniones, por ejemplo, muchos que querían rendir contabilidad 1 que es de primer año, entonces tuvieron reuniones para colaborar con los chicos, tuvieron además dos encuentros en los cuales vieron técnicas de estudio todos con chicos de primer año

“... es decir, se está trabajando para que el alumno tenga un acompañamiento, aquel que lo necesita tenga ese acompañamiento...”

“...Hay un cambio de plan de estudio de las Licenciaturas en Administración y Licenciatura en Economía con un primer año que es mucho más afable que los que tenemos actualmente...”

“... tenemos las tecnicaturas que ya están en un proceso de cambio de planes de estudio y también estamos trabajando con la carrera de contador público: ¿Todas las carreras de grado van a tener ese primer año que hoy tienen la Licenciatura en administración, esto que implica? Que va a haber un primer año donde en el primer cuatrimestre van a tener un área propedéutica donde van a tener todo un acompañamiento. Y después los alumnos tienen introducciones a las áreas disciplinares: introducción a la contabilidad, introducción a la administración, introducción al derecho, una introducción a las matemáticas es decir lo que se hace en general ver esas áreas disciplinares para que el alumno pueda digerirlo, aprenderlo de un amanaera general para luego en el segundo año de la carrera pueda verlo mas en profundidad,

“... Esto va a ayudar a que el alumno pueda además de estar masa acompañado va a tener un primer año más afable en cuanto a los contenidos de las asignaturas...”