



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA “SAN JUAN BOSCO”

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Tesis de Grado: "Las Políticas Sociales orientadas a Personas Mayores en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá de Comodoro Rivadavia durante el período 2020-2024. Un análisis en clave de Trabajo Social.



TESISTA: Andrea Noemí Aquino

DIRECTOR: Mgter Collueque Daniel

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por guiarme en este camino, por concederme la sabiduría, el entendimiento y, sobre todo, la fortaleza necesaria para no desanimarme ante cada prueba que he enfrentado a lo largo de estos años.

Agradezco a todos mis profesores; sin su dedicación y compromiso, este camino de aprendizaje no habría sido posible. Expreso mi profundo reconocimiento a mi director de tesis, Collueque Daniel, por su apoyo y conocimientos, así como por su guía y acompañamiento constante en este proceso de construcción de saberes.

Asimismo, extiendo mi gratitud a mis compañeros de universidad, muchos de los cuales se han convertido en amigos. Gracias por sus palabras de aliento, su predisposición, las horas compartidas de estudio en grupo, el aprendizaje conjunto y el apoyo incondicional.

Resumen

La perspectiva social sobre la Persona Mayor suele ser limitada y, en ocasiones, despectiva. En esta tesina, se revisan las categorías asociadas a este grupo etario con el fin de conformar un estudio que dé cuenta de su cotidianeidad y de las múltiples miradas que existen: la propia de las personas mayores, la de la comunidad y la de las instituciones involucradas. En este sentido, se evaluarán las acciones realizadas por la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, la cual cumple la función de ser un espacio socio-recreativo que brinda asistencia, promoción, inclusión e integración, a partir de la defensa de los derechos de sus integrantes. Estas acciones se articulan con las políticas sociales y públicas implementadas por la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, en conjunto con ONG y otras organizaciones sociales.

Desde una mirada transformadora del Trabajo Social, que se desarrolla de manera conjunta y con la participación activa de sujetos que adquieren autonomía y potencian sus capacidades, este enfoque resulta enriquecedor tanto para la práctica profesional como para la disciplina. La relevancia del accionar del Trabajador Social en instituciones barriales frecuentadas por personas mayores cobra especial importancia en el contexto actual, marcado por la pandemia, que invita a reflexionar y replantear estrategias y planificaciones profesionales.

De este modo, se plantea que la Asociación Vecinal es un espacio que evidencia la necesidad de procesos de protección y promoción de los derechos de las Personas Mayores, integrando a este grupo a la institución para fortalecer las relaciones entre ellos y la comunidad. Es fundamental observar a este sector poblacional desde su resiliencia y fortaleza, para favorecer un proceso de articulación que les permita alcanzar mayor autonomía y aprovechar plenamente el espacio. Asimismo, se destaca que las acciones desarrolladas por esta asociación se articulan con las políticas sociales municipales.

En consonancia con lo anterior, se buscará analizar e interpretar el funcionamiento de esta Asociación Vecinal y su rol como sujeto social, enfatizando la participación activa de las Personas Mayores (en adelante PM)¹ en relación con las políticas sociales dictadas por los entes gubernamentales, con el propósito de facilitar su promoción e integración en la comunidad.

PALABRAS CLAVES: Personas Mayores - Políticas Sociales - Trabajo Social - Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.

¹ A partir de este momento, en la tesis se utilizará la abreviatura PM, para referirse a Personas Mayores, dado que al ser el concepto central de esta, se usará de forma regular.

CONTENIDO

Agradecimiento.....	2
Estado de la Cuestión.....	12
Marco Teórico.....	19
Revisión Terminológica entorno al sujeto estudiado.....	20
Violencia contra la Vejez.....	22
Prejuicios y Creencias.....	24
Trabajo Social como Profesión.....	25
Cuestión Social.....	28
Comunidad y Trabajo Social Comunitario.....	31
El Enfoque Biográfico: Trayectorias, Relatos e Historias de Vida.....	32
Territorio y Barrio.....	34
Vecinalismo y Asociaciones Vecinales.....	35
Rol del Estado y sus Políticas.....	37
Políticas Sociales y Públicas.....	38
El Rol de las Instituciones.....	41
El Trabajo Social y la Intervención Profesional con Personas Mayores desde un enfoque de Derechos Humanos.....	46
Pandemia y Pos pandemia: Vivencias de las Personas Mayores.....	48
Síntomas del COVID-19 en Personas Mayores.....	50
Impacto social y relacional en Pandemia con las Personas Mayores.....	53
Participación Social en Contexto de Pandemia.....	56
Marco Legal.....	58
Ley Federal de Trabajo Social N° 27072.....	58
Leyes Nacionales de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.....	59
Violencia hacia la Mujer en la Vejez.....	60
CAPITULO I:.....	61
“Presentación de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá”.....	61
1.1 Breve Reseña Histórica de Comodoro Rivadavia.....	62
1.2 Historia del Barrio Ceferino Namuncurá.....	62
1.3 Instituciones.....	63
1.4 Presentación de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.....	64
1.5 Acciones llevadas a cabo por la Asociación Vecinal:.....	65
1.6 Organigramas y Autoridades.....	66
1.7 Collage de los distintos Flyer.....	68
Conclusión Capítulo 1.....	69
CAPITULO II:.....	71

“Las Políticas de Personas Mayores en el Territorio a través de las Voces de los Actores Sociales en la Asociación Ceferino Namuncurá”	71
.....	71
2.1 Actores y Políticas Territoriales.....	73
2.2 Políticas Territoriales y las Voces de los Actores	75
2.3 Lo Territorial atravesado por la Situación de Pandemia y Pos pandemia: Relatos a partir de las Entrevistas.....	83
Conclusión Capitulo 2	87
CAPITULO III:	89
“El rol de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá atravesado por Políticas Territoriales de Inclusión e Integración”	89
3.2 Análisis de la Integración, Inclusión o Exclusión de las Personas Mayores en la Asociación Vecinal y el Barrio	93
3.3 El rol de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en relación con las Políticas Territoriales de Inclusión e Integración.....	96
3.4 Análisis de las Entrevistas: La implementación de políticas públicas en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, sobre la integración de personas mayores	97
Conclusión Capitulo 3	104
CAPITULO IV:	105
“Intervención Profesional desde el Trabajo Social con Personas Mayores”	105
4.1 Posibles líneas de acción en la Intervención Comunitaria Gerontológica	107
Propuesta de intervención profesional/ Planificación Estratégica	111
Conclusión Capitulo 4	134
Conclusiones Finales	136
BIBLIOGRAFIA CITADA:	141
ANEXOS	147

Introducción

El presente trabajo tiene como centro de análisis las políticas sociales orientadas a las personas mayores en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, ubicada en Comodoro Rivadavia. A partir de este enfoque, se pretende analizar y profundizar en las relaciones y vínculos que se establecen en la comunidad con este grupo etario, considerando el rol que dichas políticas cumplen en su integración y bienestar.

Este proyecto comenzó a partir de las prácticas pre-profesionales en Trabajo Social III (2016), de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. El tema seleccionado es el estudio y análisis de las políticas sociales dirigidas a personas mayores dentro de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá de Comodoro Rivadavia, durante el período 2020-2024, evaluando su impacto, características y desafíos desde la perspectiva del Trabajo Social, con atención especial al contexto barrial y comunitario.

La finalidad de este trabajo es dar cuenta de las políticas sociales dirigidas a las personas mayores, mediante la observación en esta institución. A raíz de la problematización y los interrogantes surgidos durante las prácticas pre-profesionales, se pudo establecer que este grupo manifiesta demandas y necesidades que pueden interpretarse como expresiones de desigualdad, vulnerabilidad o marginalidad, manifestaciones propias de la cuestión social.

Por otro lado, se precisa dilucidar el rol que adquiere el Estado como garante de seguridad social, encargado de ofrecer recursos para la satisfacción y cumplimiento de los derechos, en particular los provistos por la Ley 27.360 de protección de los derechos humanos de las personas mayores: “(...) Reconociendo también la necesidad de abordar la vejez y el envejecimiento desde una perspectiva de derechos humanos que reconoce las valiosas contribuciones actuales y potenciales de la persona mayor al bienestar común, a la identidad cultural, a la diversidad de sus comunidades, al desarrollo humano, social y económico, y a la erradicación de la pobreza (...)” (Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2017, p. 2).

En este sentido, se analizarán las características de la Asociación Vecinal, concebida como uno de los entes públicos clave en el trabajo de políticas sociales dirigidas a esta franja etaria y al proceso de envejecimiento. Asimismo, se observará

cómo se comprende el territorio desde sus diferentes expresiones, considerando los lazos sociales que se establecen. Esta vinculación entre territorio, institución y socialización permitirá abordar los problemas desde una perspectiva situada.

Cabe aclarar que esta investigación se desarrolla en el contexto actual de la pandemia por COVID-19, por lo que se analizarán las posibles transformaciones o consecuencias producidas en este campo.

Por las razones mencionadas, es importante destacar que el Trabajo Social contribuye a favorecer la calidad de vida de las personas mayores, aportando nuevos conocimientos para una mejor intervención en esta población. De esta manera, se vuelve relevante problematizar la práctica social desarrollada en espacios como la Asociación Vecinal, que ofrece diversos talleres destinados a este grupo etario.

Por último, se aclara que, aunque se está al tanto del lenguaje inclusivo, en este trabajo se utilizarán las formas “los/las” para la descripción de los sujetos, dado que en la escritura académica no es frecuente el uso de la “E” o la “X”, y su empleo no resulta conveniente en esta etapa de profesionalización.

Siguiendo este desarrollo, se plantearon los siguientes supuestos de investigación, los cuales serán respondidos a lo largo del proceso de la presente tesina.

1) ¿Cómo se articula la implementación de las políticas públicas de protección, promoción e integración de los derechos de las personas mayores, impulsadas por el Estado, a través de las acciones específicas desarrolladas en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en Comodoro Rivadavia durante el periodo 2020-2024?

2) ¿Cuál es el impacto de las instituciones locales destinadas a personas mayores, especialmente de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en Comodoro Rivadavia?

3) ¿Cuáles son las competencias del trabajo social en el marco de las políticas públicas implementadas por la Dirección de Adultos Mayores, y cómo influyen en la efectividad y alcance de dichas políticas en relación con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá?

4) ¿Cuál es el rol del Trabajador Social en las Uniones o Asociaciones Vecinales, y cómo varía su función entre contextos profesionales y voluntarios?

La presente tesina tiene como objetivo general:

- Analizar la articulación entre las políticas públicas de protección, promoción e integración de los derechos de las personas mayores implementadas por el Estado a través de las acciones específicas desarrolladas en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, Comodoro Rivadavia, durante el periodo 2020-2024".

La presente tesina tiene como objetivos específicos:

- Investigar las instituciones locales destinadas a personas mayores, con énfasis en la Dirección de Adultos Mayores, y evaluar su impacto en la articulación con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.

- Indagar sobre las competencias del trabajo social en el marco de las políticas públicas implementadas por la Dirección de Adultos Mayores, y analizar su efectividad y alcance en relación con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.

- Examinar las competencias y desafíos en la construcción del rol del Trabajador Social en las uniones o asociaciones vecinales.

La **metodología** escogida será cualitativa de tipo exploratorio, ya que se propone realizar una lectura crítica que permita abrir interrogantes y adquirir un conocimiento profundo sobre la persona mayor. A lo largo de la primera parte, se incorporarán y analizarán los aportes de diversos autores relevantes, asegurando una adecuada fundamentación bibliográfica y enriqueciendo el marco teórico del estudio. Estas fases son:

- Fase Preparatoria: En esta fase se reflexionará y diseñarán las estrategias convenientes para abordar la temática.
- Trabajo de Campo: Se recogerán datos mediante las técnicas planteadas en este proyecto.
- Fase Analítica: Se procederá a examinar y organizar la información obtenida y proceder a la construcción de los datos, así como a verificar los resultados obtenidos.
- Fase Informativa: Esta fase permitirá al investigador una mayor comprensión del estudio.

Con respecto al tipo de metodología utilizada, es necesario considerar que existirá un proceso continuo de reflexión epistemológica. Esto implica que dentro de

la investigación científica es vital pensar en el investigador como un sujeto atravesado por distintos factores y pensamientos. En un primer momento, se generará una reflexión sobre su propia actividad, considerando los quehaceres del trabajador social en relación con las diferentes posturas que se desarrollan en torno a las personas mayores. A su vez, se tendrán en cuenta las concepciones del mundo no solo de los entrevistados, sino también la propia postura del investigador y cómo esta temática se presenta en la comunidad.

La elección del método utilizado para acercarse al conocimiento de este fenómeno social (Integración de Personas Mayores y Políticas Sociales: Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá) corresponde a la utilización de técnicas y estrategias consideradas necesarias, basadas en dos decisiones: lo instrumental conceptual y las técnicas de recolección de información para la construcción de datos. En cuanto al primero, se plantea iniciar la investigación teniendo en cuenta toda la bibliografía referida a la temática, que no solo incluya definiciones sobre la Persona Mayor, sino que también desarrolle las distintas percepciones generadas acerca de este sujeto desde diversas visiones del mundo. Para ello, se recogerá una concepción opuesta a aquella que “naturaliza al mundo social”, es decir, que intenta ver los distintos constructos relacionados con la violencia contra la vejez, prejuicios y creencias, rol del Estado y sus políticas, entre otros.

Por otro lado, se partirá desde las distintas definiciones para intentar explicar el sistema conceptual. Las mediciones realizadas permitirán leer las experiencias, vivencias y relatos presentados por los entrevistados.

Las técnicas utilizadas serán entrevistas con respuestas libres y preguntas abiertas realizadas al equipo directivo del espacio; además, se buscarán testimonios de las personas mayores para conocer su experiencia. Este proceso permitirá volver constantemente a las distintas etapas de investigación para descubrir o reafirmar preguntas durante el proceso. Las entrevistas proporcionarán la oportunidad de examinar el campo y desarrollar una teoría basada en lo observado, siguiendo una lógica inductiva que va de lo particular (relatos de vida de las personas mayores) a lo general (la participación de personas mayores en la Asociación Vecinal). De esta forma, las hipótesis se irán generando durante el proceso y reacomodando conforme avanza la investigación. Lo principal es obtener una mirada o definición sobre la realidad tal como la viven los actores específicos, es decir, este grupo etario dentro de la vecinal. El método propuesto intentará dilucidar tanto la participación como

las acciones de la institución en relación con políticas favorables a las personas mayores.

Como ya se presentó anteriormente, la técnica utilizada será la entrevista, ya que permitirá observar las vivencias de estos grupos y el trabajo realizado por los referentes de la institución. Se llevarán a cabo cinco entrevistas dirigidas a conocer a los integrantes del primer grupo; dos entrevistas para conocer las perspectivas de las operadoras sociales; una entrevista a la Directora de la Asociación Vecinal; y otra a la Directora General de Adultos Mayores ubicada en Salta y O'Higgins. Cabe aclarar que esta técnica posibilita entender y apropiarse de ideas y miradas diversas que permitan responder a las preguntas planteadas y situarse en un contexto social y cultural como lo es esta comunidad: "(...) La entrevista tiene un enorme potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen (...)" (López y Otros, 2011, p.1).

Siguiendo este desarrollo, desde Vasilachis (1992) se menciona que la perspectiva metodológica debe satisfacer la relación entre teoría y mundo cotidiano representado. Asimismo, plantea que hay que distinguir entre las posibles reglas interpretativas empleadas por el actor y el investigador para decidir sobre el sentido de gestos y verbalizaciones; ya que el investigador no puede suponer que él y el actor comparten una misma estructura subjetiva para atribuir significación cultural a un hecho u otro.

De esta manera, la noción de intencionalidad considera que el sentido de un gesto o conjunto de actos para el actor no puede decidirse por una descripción exacta del objeto como lo percibe el observador "objetivo", quien utilice métodos independientes o su propio juicio; dado que toda intencionalidad alude a la correspondencia entre experiencia, conciencia sobre un objeto y los actos relacionados con ese objeto. Otro aspecto relevante es el proceso interpretativo, que se aproxima a la sociología del lenguaje y del significado.

Cabe aclarar que este proceso interpretativo provee a los actores un esquema común de interpretación que les permite asignar relevancia contextual. La vida cotidiana requiere un acuerdo táctico sobre un orden social básico; este orden es constituido en relación con lo que los miembros consideran debe ser conocido en común y garantizado en sus actividades diarias.

Desde esta perspectiva, se plantea que el enfoque propuesto por Alfredo Juan Manuel Carballeda (2018) subraya la importancia de lo metodológico en la intervención social, enfatizando la necesidad de coherencia entre técnicas de recolección de datos y su análisis. Según Carballeda, esta coherencia es fundamental para garantizar intervenciones efectivas y pertinentes; permite que los datos recolectados informen adecuadamente el proceso analítico y las decisiones tomadas en el ámbito social.

En resumen, el enfoque metodológico propuesto por Carballeda resalta cómo una adecuada conexión entre recolección y análisis puede enriquecer significativamente las intervenciones en el ámbito social. Este marco no solo busca resolver problemas inmediatos sino también contribuir a una comprensión más integral y transformadora de las realidades sociales.

Estado de la Cuestión

En primer lugar, se mencionará al autor Peñalillo Waldo A, con el texto “Derechos Humanos y Políticas de Protección Social del Adulto Mayor”, publicado en el año 2011. Este trabajo, aporta conocimientos sobre las personas mayores como sujetos de derechos universales y específicos. Uno de los ejes que aborda este autor es el de los derechos humanos y las políticas de protección social en tanto tienen una relación de reciprocidad, y es por eso que se recurre a estos derechos:

(...) Así, las personas de mayor edad, son reconocidas en el estatuto internacional de los derechos humanos, como miembros de la ‘familia humana’. Esto es lo mismo que decir, que a las personas mayores se les reconocen los derechos de toda persona humana, por el sólo hecho de haber nacido y pertenecer a la humanidad. Es así entonces, que los Estados en el ordenamiento jurídico internacional, reconocen, protegen, promueven y garantizan el ejercicio de los derechos universales por parte de todos los seres humanos (...) (Peñalillo. 2011, p.2)

Peñalillo resalta la relevancia de retomar estos discursos (derechos humanos), ya que, además de ser principios fundamentales para toda persona, está en estrecha vinculación con los contextos institucionales que puedan promover su ejercicio:

(...) Por un lado, el discurso de los derechos humanos requiere para su garantía y exigibilidad, los contextos institucionales que permitan su ejercicio. Por otro lado, las políticas se basan en un enfoque de derechos, tendiente a la ampliación y protección de éstos. En ambos sentidos, las personas mayores se benefician del desarrollo en su calidad de sujetos de derecho (...) (Peñalillo. 2011, p.1)

En este texto se encontrarán las diversas políticas públicas en relación a la protección social de las personas mayores, a la vez que se otorga una definición de envejecimiento visto como un fenómeno social:

(...) La noción del envejecimiento como fenómeno articulado e integrado con las necesidades de desarrollo de la sociedad entera y no sólo de las personas mayores de forma aislada, ha de convocar a la evaluación, por parte los gobiernos, de las políticas que implementan, para fortalecer las que se orientan al establecimiento de una ‘sociedad que incluya a todos’, mediante un nuevo pacto de protección social (...) (Peñalillo. 2011, p.14)

En segundo lugar, se centrará en la perspectiva del autor Machado y Otros Colegas en el texto “Trabajo Social con personas mayores, en tiempos de COVID-19”, emitido en el año 2020. En este texto se pueden observar las siguientes aproximaciones sobre el Trabajo Social en Pandemia durante el año pasado (2020):

(...) La Pandemia irrumpe en tiempos de envejecimiento demográfico y preocupación por el sistema de jubilaciones y pensiones respecto de la población económicamente activa. Por lo tanto, la representación social del adulto/a mayor en nuestra sociedad, pareciera tener una carga simbólica en la que su vida adquiere importancia proporcional a la capacidad de producción (...) (Machado y Otros, 2020, p.3)

Es necesario recuperar a estas autoras ya que su trabajo cobra especial relevancia a la hora de encarar un acompañamiento o intervención con personas mayores, debido a que, no solo nos muestran un recorrido desde nuestra disciplina, sino que también es posible observar una perspectiva transdisciplinaria:

(...) El campo social gerontológico reúne diversas disciplinas quienes abordan al mismo sujeto mayor, buscando ampliar el conocimiento y tender acciones preventivas y promocionales, además de asistenciales, que mejoren su calidad de vida (...) (Machado y Otros, 2020, p.5)

Otras de las cuestiones que trabajan las autoras son acerca del impacto y de qué manera afectó a las profesionales del Trabajo Social este contexto y particularmente lo económico y laboral:

(...) Los profesionales de Trabajo Social, atraviesan la emergencia del COVID-19 junto con las secuelas socio ocupacionales y de empleo. Muchos de los espacios de inserción laboral de trabajo social han sido definidos desde el Estado de Bienestar, que ha ido tomando distintos matices según las críticas o simpatía que por el libre mercado pudiera tener el gobierno de turno. En esta coyuntura se ha puesto de manifiesto la discusión entre privilegiar la salud o la economía, falsa dicotomía que por momentos parece irreconciliable, y de acuerdo a la cual los distintos ámbitos de trabajo ejercen su autoridad para reconocer, descalificar o devaluar la fuerza de trabajo profesional (...) (Machado y Otros, 2020, p.6)

En tercer lugar, se retomará el trabajo de Chacoma Ana R, llamado “Envejecer formando parte de un grupo. Una mirada desde el Trabajo Social”, publicado en el año 2017. El siguiente trabajo, indaga acerca del impacto que tiene para las personas mayores en su cotidianidad, la participación en espacios grupales socio recreativos, se permitirá vislumbrar las oportunidades que brindan los grupos.

Uno de los aportes que nos brinda este texto es sobre las distintas estigmatizaciones que sufren las personas mayores y con qué estereotipos son asociados:

(...) Al reconocer que en el contexto social actual (2021), se tiende a valorar a las personas según su capacidad de producir y acumular capital, el grupo aprobado y a seguir es la juventud, estereotipada como sana, fuerte y productiva. De esta forma, se ha ubicado a la vejez en las antípodas de la productividad, asociándola a la

enfermedad, incapacidad e improductividad. Esto puede explicar porque la población de adultos mayores diariamente padece situaciones de discriminación, segregación e indiferencia, siendo identificados erróneamente con aspectos asociados a la dependencia, fragilidad, inactividad, pasividad (...) (Chacoma. 2017, p.6)

Es importante referir a la legislación en la provincia de Chubut, Ley I-N° 193 (antes Ley 4332) de Promoción y Protección Integral de la Tercera Edad, en la cual se hace mención en el capítulo referido al Área Tiempo Libre, Turismo y Recreación, a la competencia del Estado Provincial en propiciar y promover la creación de espacios de recreación y el acceso a ellos, que permitan el desarrollo intelectual y físico de las personas mayores, a su vez contemplando sus situaciones económicas y socioculturales.

Por otro lado, desde la organización mundial de la salud se ponen de manifiesto diferentes cuestiones en relación a los beneficios que otorga tanto el tiempo libre como la recreación en distintos espacios comunitarios para una mejor calidad de vida:

(...) Teniendo como objeto, no sólo extender la esperanza de vida, sino que también la calidad de la misma. Acentuando en el disfrute de la autonomía, de los vínculos, de la participación en espacios comunitarios y en la posibilidad de acceso a los servicios de salud (...) (OMS, 2015, S/E)

Otro de los autores que se recuperará será Ñancuñil Adrian en el texto “Territorio, Políticas Públicas y Adultes Mayores. Estudio en la Provincia de Chubut”, emitido en el año 2019. En este trabajo de investigación, se explica que los adultos mayores constituyen uno de los temas centrales en los estudios de población, debido a su peso creciente en la estructura demográfica. En la provincia de Chubut los valores porcentuales rondan el 10%, alcanzando en algunas localidades valores superiores al mencionado; lo que evidencia un significativo proceso de envejecimiento, tal como se puede ver en el siguiente apartado:

(...) De este modo, el envejecimiento de la población es un proceso de interés público y gubernamental a nivel mundial, ya instalado en América Latina debido a que varios países ya han entrado en la transición avanzada y otros tantos están en camino a hacerlo. Argentina no es la excepción, ha entrado en esta etapa de manera temprana respecto

de los demás países de la región, el envejecimiento debe ser considerado un aspecto importante a integrar las agendas de políticas públicas de los diferentes niveles del Estado (...) (Ñancuñil. 2019. p.4)

A su vez, el autor nos proporciona una mirada desde el territorio en vinculación a la importancia de sostener políticas públicas para favorecer a la participación comunitaria de las personas mayores:

(...) La participación posibilita la toma de decisiones en los distintos ámbitos que transitan las personas mayores: grupos, organizaciones, barrio; esta situación contribuye a la autonomía e integración comunitaria, también se ha podido comprobar que, en la medida en que esta aumenta, se elevan los niveles de satisfacción vital de adultos mayores. En este sentido, distintos organismos internacionales han remarcado la importancia que reviste el hecho de que los adultos mayores mantengan una participación comunitaria activa y se encuentren integrados socialmente (...) (Ñancuñil. 2019. P.6)

Se retomará el texto de la Licenciada en Trabajo Social Mardones Albanita en texto “Vulnerabilidad y vejez. Una aproximación desde el estudio de casos del Club de Abuelos Caminito de la ciudad de Trelew, Chubut”, emitido en los períodos 2017-2020. En el mismo se pueden ver los dos conceptos mencionados en el texto, planteando además la problemática que atraviesan las personas mayores, y la relación que se puede gestar a partir de los distintos enfoques de las diversas instituciones públicas, es decir que, también se ocupará de revisar las políticas sociales que atienden a las dificultades de este grupo etario:

(...) La población de las personas mayores enfrenta una serie de factores de riesgo que potencian su vulnerabilidad social como individuos. El primer factor es su edad. Desde el punto de vista fisiológico, con el transcurrir de los años, las personas acumulan situaciones que los convirtió gradualmente en sujetos dependientes (...) (Mardones. 2020, p.41)

En la tesis mencionada anteriormente, la autora señala el concepto de la vulnerabilidad ligada a la violencia, como así también a las políticas sociales, y a su vez, el poder

considerar al sujeto desde su condición social y distintos factores que pueden atravesarlo.

Santos de Santos Zulma Cristina destaca en el texto denominado “Adulto mayor, redes sociales e integración”, emitido en el año 2009. En este texto la autora plantea que muchas mujeres mayores continúan desempeñando un papel importante en la familia como jefas de hogar o encargadas de la crianza de los menores dependientes:

(...) una gran proporción de la población vive en incertidumbre económica, así mismo, en las últimas décadas en la región se han presenciado cambios drásticos en los sistemas de protección social, que reducen la posibilidad de dar respuestas pertinentes a la situación de envejecimiento (...) (Santos de Santos. 2009, p.162)

A su vez, cerca de la mitad de la población adulta mayor no accede a una jubilación o pensión que le permita afrontar los riesgos y consecuencias generadas por la pérdida de ingresos en la vejez.

Jorge Paola, Natalia Samter y Romina Manes en el libro “Trabajo Social Gerontológico” (2011) realizan un recorrido histórico sobre las instituciones y las acciones que el Estado llevo a cabo, destinadas a las personas mayores. Se observan tres períodos en la Argentina, donde se ven medidas orientadas a políticas de la vejez. El **primer periodo** se encuentra a partir de principios del Siglo XIX, en conjunción con la conformación del Estado Argentino donde se sentaron las bases para la Constitución de las Sociedades Benéficas, precisamente a partir de la segunda década del Siglo XIX, donde se encuentran los primeros antecedentes de la asistencia social y surgen los primeros asilos de ancianos. El **segundo periodo** se desarrolla a partir del primer gobierno Peronista, influenciado por los cambios de las políticas públicas. El **tercer periodo** surge con el desarrollismo a partir de la década de 1960, donde se promueven ideas como la tecnificación del Trabajo Social y una sistematización mayor de las prácticas profesionales. El **cuarto periodo** desde 1970-2000 se caracteriza por presentar una ruptura de los estereotipos sociales sobre los mayores, a partir de los aportes de Berenice Neugarten, donde el valor de la historia personal posee una mayor importancia, al igual que en el contexto en que la persona envejece:

(...) No solamente hemos querido demostrar que no existe un patrón único según el cual las personas envejecen, sino también que las

personas envejecen de una forma consistente con sus biografías anteriores (...) los factores biológicos y sociales se encuentran en interacción para lugar a diferencias claras entre los patrones de envejecimiento de los grupos en momentos sucesivos de la historia, de los sexos, los grupos raciales y étnicos, urbanos y rurales y sobre todo de los grupos con distintos niveles socioeconómicos (...) (Paola, Samter, Manes, 2011,p.25)

En el **quinto periodo** que se encuentra luego de la crisis del 2001, supone cuestionamientos sobre la crisis del sistema previsional, INSSJ y P-PAMI y se comienza a plantear la necesidad de un paradigma de derecho de los adultos mayores:

(...) En el enfoque de las carencias, la población destinataria solo puede ser incorporada como beneficiaria pasiva de los servicios y bienes, pueden espacios de colaboración y coordinación en que se asuma un papel más activo, pero nunca espacios propios de empoderamiento (...) (Paola, Samter, Manes, 2011, p.45)

Las autoras Diana Durán, Laura Valderrama, Ana Uribe – Rodríguez y el autor Juan Uribe Molina (2007) realizaron un trabajo de campo, de metodología cuantitativa, en la que se tenía por objetivo identificar la relación entre las variables, habilidades funcionales en adultos mayores, homónimos de cómo se titula, en el que se intenta dar cuenta de las diferencias en la integración social en función del estado civil, de la edad y del sexo. Este trabajo se realizó a partir de una muestra no probabilística compuesta por 500 adultos mayores colombianos, utilizando como instrumento un cuestionario de calidad de vida (18 preguntas) y con participantes mayores a los 60 años.

Otro artículo en el que se investiga la vejez y el envejecimiento vinculada al apoyo social es en el texto de Carmen Luisa Castellano Fuentes:

(...) El apoyo social percibido por las personas mayores se traduce en bienestar, disminuyendo el sentimiento de aislamiento y aumentando las conductas de afrontamiento a las enfermedades. Modela el impacto de los sucesos vitales estresantes sobre el estado de salud en general (...) (Castellano, Fuentes, 2014, p.365)

La autora recupera el concepto de apoyo social como las transacciones interpersonales que pueden ser ayuda, afecto y afirmación, desde lo material, desde lo instrumental, lo emocional y lo cognitivo, ya sea que las fuentes de apoyo de las personas mayores puedan ser formales e informales, siendo las primeras aquellas que disponen una organización burocrática, con objetivos específicos y atendidos por profesionales o voluntarios, mientras que el segundo, suele ser la familia u otras redes sociales como amigos, vecinos o vínculos. A su vez, revisa el concepto de ancianidad y los estereotipos que se encuentran en la sociedad, donde se ve a la persona mayor como dependiente y aislada socialmente:

(...) Estos estereotipos negativos son los causantes de los prejuicios y la discriminación hacia las personas mayores. No obstante, diversas investigaciones han demostrado que la persona mayor disfruta no solo de satisfactorios apoyos familiares sino también sociales (...) (Castellano, Fuentes, 2014, p.367)

En este estudio se realiza un análisis con metodología cuantitativa, donde se plantea la hipótesis de que: “(...) una adecuada red social se relaciona con un mejor estado emocional y una actitud favorable ante su etapa vital (...)” (Castellano Fuentes Carmen Luisa, 2014, p.367). En esta investigación participaron 117 personas mayores y se utilizó como instrumento tres cuestionarios, uno que estudia la funcionalidad familiar, otro que mide el apoyo social funcional percibido, y por último otro que examina también el apoyo social percibido pero vinculado al estrés soportado en las relaciones familiares como no familiares.

Marco Teórico

En cuanto al marco teórico, conceptualmente la investigación presentada está atravesada por diversas categorías de análisis, que se pueden separar en cuatro principales: en primer lugar, vinculada al sujeto social estudiado, donde se hará un revisión terminológica sobre qué es la Persona Mayor, por otra parte como surge la violencia en la vejez y cómo este sujeto es observado por la sociedad, es decir cuáles son los prejuicios y las creencias sobre la vejez.

En **segundo lugar**, cómo se vincula y desde qué posicionamiento teórico de Trabajo Social se hará este trabajo. Para esto se tendrá en cuenta en qué consiste la intervención profesional, como realizar el trabajo social desde lo comunitario, a partir de las consideraciones en cuanto al barrio, el Vecinalismo y el territorio en que se enfocará. También se verá el rol de las instituciones y del Estado. Se deberá ver qué políticas sociales, qué derechos existen para las personas mayores y para considerar como trabajadores sociales.

En **tercer lugar**, se conceptualizará lo que es género, ya que desde la perspectiva de género, se podrá analizar la relación entre cuerpo y poder y como se concibe el cuerpo en la vejez. Esto se plantea además, por la Ley Micaela, que dice que todos los trabajadores sociales del Estado deben instituirse sobre esta temática.

En **cuarto lugar**, se encuentra el marco legal donde están las leyes en donde quedan establecidos los derechos que deben tener las Personas Mayores, las políticas públicas y sociales que se encargan de que esto suceda.

Revisión Terminológica entorno al sujeto estudiado

Para comenzar entonces, a definir al **adulto mayor**, es necesario abordarlo desde una **perspectiva bio-psico-social**, donde el envejecimiento será considerado como una etapa del ciclo vital de los seres humanos. En torno a esta definición, la primera que se planteará será sobre la **Vejez** y su significado, extraído de la Real Academia Española: “cualidad de viejo/edad senil/senectud/achagues/manías, actitudes propias de la edad de los viejos” (Rae, 2020). Cabe aclarar que a partir de esta definición varias organizaciones se han manifestado en contra de los términos un tanto peyorativos que ha utilizado la Rae. Por ello, se retomará una definición vinculada a la persona mayor extraída del Ministerio de Salud de la Presidencia de la Nación, abalada por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud, en la cual define a la **persona mayor** haciendo hincapié en que su definición posee un peso ideológico que cambiará a través del tiempo y significan este término como “(...) a aquella de 60 años o más, salvo que la Ley Interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años (...)” (Davobe y Otros, 2017, p.1).

En este artículo se ponen además en discusión, los vocablos o expresiones utilizados para expresarse en referencia a este sector determinado en un primer término

por su rango etario. Se hace mención entonces de que las nomenclaturas utilizadas para referirse a una persona mayor son: anciano, persona de la tercera edad, adulto mayor y senil. Se problematizará sobre la acepción tercera edad que proviene de la segunda mitad del siglo XX y designaba así a personas de diversa edad jubiladas o pensionadas percibidas como de baja productividad, pero que más adelante se usó para designar a jubilados y pensionados de más de 60 años de edad. El término adulto mayor permite diferenciar al adulto joven del viejo. De esta manera y ya habiendo diferenciado las distintas definiciones, se utilizará principalmente el término Persona Mayor, desde la siguiente postura: “(...) la persona mayor como concepto y como categoría social, presenta una trayectoria dilemática. La historia muestra que han transitado en forma despareja un camino sinuoso, plagado de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que decidieron la posición estratégica de vejez en las sociedades occidentales (...)” (Davobe y Otros, 2017, p.2)

Les personas mayores como grupo vulnerable, pueden ser representados en relación a la economía, como sector pasivo, es decir como personas de baja o nula actividad productiva, cuya precarización se manifiesta en la desigualdad de acceso a una situación de bienestar social. En torno a las definiciones vinculadas a la productividad se retomará el texto “Psicogeriatría, Teoría y Clínica” del autor Leopoldo Salvarezza, en el que se hace referencia a que el “envejecimiento” comenzó a llamarse al periodo comprendido entre los 55 y 65 años. En este texto retoma además un trabajo de Mario Stejilevich en el que realiza el siguiente pronunciamiento: “(...) desde la época de la Revolución Industrial la denominación de “viejo” califica por igual a objetos y seres humanos... ya no se valora a los sujetos y utensilios por su utilidad real sino en relación al “último modelo” (...)” (Salvarezza, 1988, p.6). En este sentido el autor critica a la sociedad de consumo que plantea una visión de reemplazar lo viejo por lo nuevo.

Para continuar, con la definición de persona mayor, se la intentará desarrollar como categoría social es decir, en relación también a lo laboral que no forma parte de la población económicamente activa, es decir de jubilados. En este periodo, intervienen múltiples factores biológicos, psíquicos y sociales. El factor de dependencia de que estos sujetos sean considerados socialmente activos, depende de que el envejecimiento sea vivido y varía la construcción de lo que es dependiendo del tiempo/espacio de cada contexto histórico social, como también el rol y la valoración que se le da a las personas mayores. En relación a esta valoración, se debe decir que en la población se estigmatiza,

se estereotipa o se marginaliza a la vejez y los adultos mayores. Uno de los prejuicios más comunes es el pensar que “(...) los viejos son todos enfermos o discapacitados (...)” (Salvarezza, 1988, p.30), de tal manera que se asocia la figura de la persona mayor con la poca vitalidad, un menor goce de la salud o una mirada triste. Será importante contemplar las distintas perspectivas para enfocarnos en los Derechos Humanos y Sociales de estas personas, concibiendo las distintas políticas sociales vistas como: “(...) es un conjunto de estrategias a sostener las consecuencias de la absorción diferenciada del mercado de trabajo, de bajo costo relativo y rápidamente ejecutable (...)” (Andrenacci, 2006, S/E). El profesional, entonces, debería revisar y tener como herramienta, la competencia teórica para comprender los términos en los cuales se desarrolla su intervención.

Por otra parte, es preciso atender a ciertas conceptualizaciones y reflexiones sobre el **trabajo social con personas mayores**, la **calidad de vida** y las organizaciones no gubernamentales. Con respecto a la relación que puede establecerse entre el trabajo social con estas personas se puede plantear que desde un enfoque epistémico podremos proponer una **intervención social gerontológica**, en la que se basará no solo en una planificación estratégica es decir reflexionando sobre como gestar con las personas desde sus vivencias y sus historias, además de poder ser transformadores de la relación que establecen los adultos mayores con las instituciones y organizaciones: “(...) Se procura identificar liderazgos y promover la participación activa, potenciando que además de tener voz se empoderen de su experiencia, adquieran conciencia de sus derechos y deberes (...)” (Moran, 2006, p.22)

Violencia contra la Vejez

Al mencionar la vinculación que existe entre los cuerpos y el poder, que desde Foucault, se estudian a partir de la biopolítica, es importante destacar la violencia potencial que puede ejercerse hacia la vejez, desde los discursos cargados de prejuicios y estereotipos, desde lo simbólico y las representaciones que se generan sobre la vejez y las diferenciaciones que pueden hacerse con las personas mayores. Por esta razón, es relevante referirse a la violencia y como puede llegar a obstaculizar y frenar los intentos de integración y apoyo social.

Según Iacub Ricardo (2012), se define la violencia como una acción deliberada propensa a generar un daño. Por ello, se asocia con la agresión física, psicológica,

social, a través de amenazas, discriminación, exclusión, ofensas, privaciones, golpes, entre otras. El autor plantea que algunas formas de violencia son sancionadas legalmente y otras moralmente:

(...) La **violencia cultural** está constituida por aquellos aspectos de la cultura que legitiman las diversas formas de violencia. Suele ser la violencia menos visible ya que está naturalizada por una serie de criterios y comportamientos socialmente esperables (...) (Iacub, 2012, p.54)

A su vez, este prejuicio conduce a ignorar los atributos personales o a etiquetarlos de acuerdo con ciertos presupuestos comunes, que suelen ser falsos y sin ningún rigor científico, asimismo da lugar a que se trate a los mayores como niños o personas que carecen de capacidad de autonomía.

Otra forma de **violencia** es aquella denominada **estructural**: “(...) la cual consiste en agredir a los mayores a través de los sistemas institucionalizados de cuyas prestaciones dependen, parcial o totalmente, para aumentar su existencia biológica, psíquica y social (...)” (Iacub, 2012, p.54). Lo cual incluye su participación en la economía, política, justicia, salud, accesibilidad, educación, entre otros aspectos.

Es relevante señalar que aún hoy en gran parte de América Latina, son pocos los países que cuentan con sistemas provisionales suficientemente extendidos, con sistemas de salud vastos eficientes, espacios públicos accesibles y ofertas socioeducativas específicas.

(...) Finalmente hallamos la forma más evidente de **violencia**, aunque no siempre la más frecuente, que se ejerce de una manera **directa** por medio de agresiones físicas (golpes, empujones, etc.); psicológicas (tales como los insultos, críticas, extorsiones, ridiculizaciones, burlas, etc.); las económicas (apropiación de la casa de los padres, el cobro y uso de la jubilación sin consentimiento); financieras (ventas por televisión, créditos de mutuales, etc.); sexual (violaciones), o la pérdida de la libertad en residencias para adultos mayores, en la medida en que se pueda desestimar la opción del/la adulto/a mayor en beneficio del pariente o directivo (...) (Iacub, 2012, p.55)

De esta manera, se ve que la violencia directa, se realiza de una manera más visible, en relación a un maltrato, abuso o victimización, no solo físico, sino psicológico, económico, financiero o sexual.

Según lo antes mencionado, se retoma nuevamente una concepción de la vejez que otorga características prejuiciosas y estereotipadas, que de manera reduccionista lo ponen en un rol desvalido y vulnerable únicamente, al incluirlos en la “categoría de riesgo”, sin considerar cual es el estado de salud de esa persona.

Esto se acentúa, principalmente a través de los medios de comunicación, en el que el modo de presentarlos tendrá una gran influencia en la sociedad, ya que reflejan las representaciones y los estereotipos que conforman las imágenes sociales. Las investigaciones que se realizan con respecto a los retratos de la vejez aportan que la mayor parte de las personas mayores estaban pobremente representadas, sin voz propia, normalmente como abuelos/as, que se recuperan desde los prejuicios. Además, esta figura en la publicidad se enmarca desde lo ofensivo: “(...) Hace algunos años hubo una serie de propaganda de un banco en las que se presentaba a los adultos mayores como personas incapaces de aprender tecnología y de gozar de la vida en la vejez (...)” (Iacub Ricardo, 2012, p.67).

Todas estas consignas difundidas en la televisión, tenían (algunas todavía hoy tienen) a su interlocutor como el cuidador de la persona mayor o los familiares, de manera que se puede ver cuál es la posición en la que se pone a estos sujetos.

Por último, y en consonancia con algunas cuestiones que se empezaron a entrever en este capítulo, se ofrecerán en el siguiente algunas nociones en torno a las problemáticas observadas en grupos de personas mayores.

Prejuicios y Creencias

Estas creencias, son representaciones y visiones sociales que no pueden o deben considerarse como “normales”, ya que es necesario estar atentos a las modificaciones tanto en el estado de salud físico, o de ánimo, ya que puede devenir en un problema mayor sino es tratado con un profesional de manera adecuada. También es importante considerar que estos roles, prejuicios o valoraciones negativas conducen al desempoderamiento de la persona mayor y con ello también pueden darse diferentes formas de violencia hacia esta franja etaria. Con respecto al desempoderamiento, están

ligadas a la disminución al auto-concepto y a la autonomía, en términos de auto-eficacia o eficacia personal percibida (creencia de una persona sobre su habilidad para llevar a cabo una tarea específica con éxito):

(...) Bandura (1977) evidencio el modo en que las creencias culturales y las teorías implícitas sobre el envejecimiento, que se caracterizan por ser negativas pueden influir en la autoeficacia durante la vejez desalentando las expectativas, las metas y los resultados (...) las experiencias científicas muestran que los estereotipos negativos hacia la vejez en las personas mayores generan una sensación de “amenaza” a la integridad personal, menor rendimiento a nivel de la memoria, en la capacidad para las matemáticas, en el sentimiento de autoeficacia (...) (Iacub, 2012, p.39/40)

De esta manera las diferentes investigaciones que se han realizado sobre las personas mayores y los estereotipos culturales negativos ha dado a conocer desde otras disciplinas como la psicología, generan distintos efectos negativos y estrategias como la evitación por miedo al fracaso.

Trabajo Social como Profesión

Desde el trabajo social se pueden desprender distintas concepciones, la **primera de ellas proviene de Margarita Rozas** (2008) quien propone que esta, es una disciplina que se gesta desde e interviene en un contexto de tensiones, por lo que constituye un campo en particular. Esta disciplina se ha ido reformulando a partir de distintos cambios y reflexiones sobre como concebir el campo de esta profesión:

(...) Los grandes dilemas que han tensionado la intervencion profesional a lo largo de su historia como profesión tienen que ver con su origen pragmático, agravado por la fragmentación de lo social en diversos campos del conocimiento, la cual dio origen a las ciencias sociales como un producto de la modernización y secularización del pensamiento(...) (Pagaza, 2015, p.3)

Desde el Trabajo Social se ha considerado la Cuestión Social como uno de los elementos que fueron impulsados desde una mirada crítica de las ciencias sociales, según la autora nace al mismo tiempo que la Revolución Social y la Revolución

Francesa, a partir de la fragmentación y preocupación de los distintos sectores que se reparten entre grupos dominantes y los distintos sectores sociales que hoy son denominados como los excluidos o marginalizados:

(...) Los conceptos de ajuste y control de lo social para hacer referencia a los problemas generados por ese orden social, fueron los que moldearon los primeros dispositivos de intervención profesional (...) Pagaza, 2015, p.107)

Por otro lado, el trabajo social interviene en distintos campos, como la política social, el trabajo comunitario y su relación con conceptos como el barrio y el territorio.

A su vez, debe pensarse el Trabajo Social como una profesión que se encuentra en un contexto mundial de crisis en el que es persistente observar las desigualdades sociales y por ello es importante enfocarse en cada uno de estos campos desde la profesión:

(...) En el caso del Trabajo Social como profesión, históricamente ha desarrollado su campo en relación con las políticas sociales, por lo que existe consenso en la comunidad profesional que se trata de uno de los ejes fundantes de este campo (...) (Rozas, 2014, p.1)

Planteamientos como la desigualdad social y el impacto que tiene en la vida cotidiana de los sujetos, sobre todo de aquellos estratos más desfavorecidos, que surgen en momentos de crisis y donde el rol del estado ocupa un papel no preponderante para estas cuestiones, son vitales para abordar la cuestión social, otro de los conceptos más importantes del trabajo social. Esto se debe recuperar desde una mirada histórico-crítica, es decir revisitando aquellos distintos procesos que dieron lugar a distintas problemáticas, sujetos históricos y función del Estado en cuanto a su ocupación sobre los sectores marginales o con problemáticas:

(...) El colectivo profesional ha asumido la importancia que tiene el estudio de la cuestión social y las políticas sociales como ejes teóricos para analizar el desarrollo del campo profesional, siendo esta relación sin embargo de reciente problematización en las unidades académicas... La cuestión social se origina con la instauración de la sociedad moderna que deviene en sistema capitalista, y con, las

desigualdades sociales pasan a formar parte de la lógica de su funcionamiento en todas las esferas de la vida social (...) (Pagaza, 2018, p.46)

De esta manera, lo que propone la propone como un trabajo de esta profesión es la realización de un análisis sociohistórico en el que se intente repensar aquellas variables que tienen implicancia en la cuestión social como los regímenes de dominación, los modelos económicos y todos aquellos mecanismos o dispositivos del Estado que se construyeron para dar respuesta a la cuestión social. Por esta razón, es necesario considerar al Estado desde sus distintas aristas y funciones, así como también sus fuerzas, y la lucha por los intereses que se van manifestando a partir de este:

(...) El análisis exhaustivo de los procesos históricos en el desarrollo de la cuestión social es fundamental para entender cuáles son las coordenadas que estructuran la reproducción de las desigualdades, y cuales los modos en que se construyen, identifican y priorizan los problemas sociales que devienen de esas desigualdades (...) (Pagaza, 2018, p.46)

Es así que uno de los elementos centrales para conceptualizar será el papel y la función social que asuma el Estado, dado que la concepción que se tenga de este será para considerar aquellas decisiones que se tome a partir de este poder y en los mecanismos que interfieran para realizar las distintas intervenciones profesionales:

(...) El Estado asume su función social como expresión institucional de la comunidad política, en tanto confluencia de diversas fuerzas, y el modo en que tales fuerzas se constituyen en disputa por sus intereses. Esas fuerzas definen estrategias y modos de atenuar y/o profundizar los efectos destructivos del sistema capitalista... La lógica de confluencia de fuerzas e intereses se expresa en las decisiones, en las normas, en las estructuras de poder del Estado y también en sus mecanismos (...) (Pagaza, 2018, p.46)

Una de las formas en la que se puede entender a la cuestión social es a partir de las manifestaciones donde se van a poder observar las desigualdades y las condiciones materiales que existen y que se rastrean en los escenarios donde intervienen los

trabajadores sociales. Con respecto a la intervención, esta se da, justamente a partir de una demanda social y es por ello que va a estar constantemente ligada a la construcción histórica - social de esta profesión:

(...) La demanda que se expresa atravesada por la construcción imaginaria de la profesión y la propia percepción de los problemas y necesidades de los sujetos que la solicitan en un contexto histórico particular (...) (Cazzaniga, 1997, p, 1)

Con respecto a este planteo, se puede ver que ambas autoras posicionan su enfoque de la profesión desde la revisión histórica – social, considerándola a su vez un campo problemático en el que ocurran procesos dentro de la disciplina, que necesariamente exigen mediaciones que continuamente se adapten y revisen las condiciones de reproducción material, social y simbólica de los sujetos. De esta forma, se debe considerar al sujeto desde la singularidad es decir, desde sus condiciones sociales de existencia, sus vivencias, su pertenencia, las instituciones que lo atraviesan, y que lo hacen único y particular.

Cuestión Social

Se retomarán algunas precisiones que la autora Margarita Rozas (2018) ha realizado al respecto, ya que, plantea que la cuestión social se origina con la instauración de la sociedad moderna proveniente del sistema capitalista y, con él, las desigualdades sociales pasando a formar parte de la lógica de su funcionamiento en todas las esferas de la vida social. Es decir, en la implicancia que tienen los regímenes de dominación, los modelos económicos, los mecanismos y dispositivos que históricamente los Estados fueron construyendo para dar respuesta a la cuestión social.

(...) Las manifestaciones de la cuestión social hoy, no pueden ser leídas al margen del problema central que las origina: los modos de organización de la sociedad, las transformaciones que se han generado en los sistemas de producción y en la rotación y velocidad de recuperación del capital, en la hegemonía del capital financiero de carácter global, que gracias al desarrollo de la tecnología y el avance de la informática, han cambiado sin duda las condiciones del trabajo en general, y del trabajo de las/os trabajadoras sociales en particular. Como producto de ese proceso de reestructuración se han generado niveles de precarización

laboral, desocupación, vulnerabilidad, marginalización, empobrecimiento, exclusión y, sobre todo, se avanza peligrosamente en el debilitamiento de los lazos sociales (...) (Pagaza, 2018, p.51)

Las manifestaciones de la **cuestión social** establece el despliegue de un conjunto de contradicciones que dicho sistema no resuelve, existiendo el límite en el cual transcurre y se potencian dichas manifestaciones; las cuales son las coordenadas que se entrecruzan en la **intervención profesional**; estas se complejizan en la medida que dicha **cuestión social** se agrava y constituyen la forma como el neoliberalismo asume dicha cuestión. En tal sentido, se considera que las mismas operan a modo de coordenadas y que definen los términos en la que se debe problematizar las trayectorias de los sujetos que transcurre desde el empobrecimiento hasta los procesos de exclusión.

Partiendo de este análisis, la **cuestión social** empieza su proceso de transformación a fines del siglo XVIII, donde comienza a instalarse la idea de contrato buscando un libre acceso al trabajo de todos.

De esta manera, se debe repensar aquellas cuestiones sociales que están interfieren en la vida de los comodorenses, dado que se van creando diferentes manifestaciones en respuesta a diversas problemáticas que van surgiendo en esta comunidad en particular. Se puede decir, que la misma tiene características singulares, ya que, desde su formación, ha estado ligada principalmente a la explotación y al trabajo petrolero. Esto configuró, no solo puestos de trabajo, sino que además construyó una condición obrera, una clase social y una experiencia vital que se vinculó de manera estrecha con el pensamiento que los comodorenses percibían de su propia cotidianeidad. De esta forma, se vislumbra que existen dos obreros con diferencias significativas para la población, aquellos que son petroleros y los que no lo son de manera que se forma una brecha de desigualdad entre ambos que no solo consiste en una semejanza económica, sino que a su vez se crea un perfil de trabajador. Estas configuraciones hacen evidenciar una **cuestión social** en la que también están inmersos los adultos mayores, ya que, para el mercado laboral son concebidos como improductivos. Es así, que se van evidenciar imaginarios, mitos o representaciones sociales de lo que es la **vejez**, de manera que se empiezan a construir valoraciones en torno a las **personas mayores**, como puede verse, que algunas de las creencias sobre estos sujetos es que son inútiles al estar jubilados y no servir en términos de la economía capitalista. Uno de les

prejuicios más comunes es el pensar que “los viejos son todos enfermos o discapacitados” (Salvarezza, 1988, p.30), de tal manera que se asocia la figura de la **persona mayor** con la poca vitalidad, un menor goce de la salud o una mirada triste. Una de las dificultades que se pueden observar en el transcurso de la **vejez** como categoría social es, la independencia económica, dado que, este grupo etario está expuesto a sufrir la pobreza, la invisibilización o la fragilización, con sus particulares expresiones en esta etapa de la vida, ya que esta no forma parte de la población **económicamente activa**, es decir que también se la denomina como jubilados. **Otros de los factores que intervienen son los biológicos, psíquicos y sociales.** Estos dependen de que el envejecimiento sea vivido y varía la construcción de lo que es dependiendo del tiempo/espacio de cada contexto histórico social, como también el rol y la valoración que se le da a las personas mayores. En relación a esta valoración, se puede decir que en la población se estigmatiza, se estereotipa o se marginaliza a la **vejez** y les adultes mayores. Los estereotipos, los prejuicios y diversas formas de discriminación se acrecientan con respecto a las mujeres mayores. Estas desventajas que por razones de género afectan a las mujeres a lo largo de todo el curso de sus vidas, integrándose con las discriminaciones por razones de edad. Es por ello, que envejecer se convierte en estigmatizaciones que laceran más fuertemente a las mujeres, encerrándolas en cánones de juventud y belleza que se constituyen, falsamente, en “requisitos” para desenvolverse en la vida pública. Como expresa Goffman, el término “**estigma**” fue creado por los griegos para referirse a signos corporales con los cuales se intentaba exhibir algo malo y poco habitual en el status moral de quien los presentaba.

Por otro lado, citando al autor Yuni (2008), las transformaciones contemporáneas del proceso de envejecimiento como acontecimiento social han llevado al reconocimiento de la diversidad, la heterogeneidad y la dimensión ecológica del envejecimiento individual y social. Sin embargo, esta propuesta es difícil de completar todavía, ya que, las desigualdades que se presentan en esta franja etaria están todavía visibles y se han complejizados aún más a partir de diversas crisis que se han evidenciado en el espectro comodoreño, como ha sido la privatización de YPF, la inundación del 2017, las dificultades para conseguir tierras o acceder a una vivienda digna (problemáticas que se han desarrollado y acentuado en el transcurso de la historia de la ciudad); otras que han afectado a toda la población en general, ya sea, a nivel nacional, como ha sido la crisis económica del 2001, o a nivel mundial como la

pandemia por covid-19 que surgió en el 2020 hasta la actualidad (2022). Por estas razones, los **adultos mayores** son representados, en la sociedad como grupo vulnerable, en lo que se refiere a salud y economía, siendo increpados muchas veces con una mirada negativa o peyorativa, desde la población en general. Si bien, es posible que estos sujetos puedan sufrir vulneraciones, cabe destacar, que es necesario darles un papel que se enfoque en sus fortalezas y en el que se desempeñen como sujetos activos:

(...) Si bien las personas mayores presentan una mayor vulnerabilidad a nivel biológico, deberíamos prestar atención a las fortalezas de su reserva humana (emocional, cognitiva, espiritual) e interpretar estos espacios de su vida cotidiana como espacios a partir de los cuales intervenir y participar en conjunto como sociedad (...)
(Machado y Otros, 2020, p.15)

Comunidad y Trabajo Social Comunitario

Estos conceptos anteceden a la disciplina. En primer lugar, la idea de **comunidad** guarda relación con la concepción de la ciudad, como ámbito de encuentro interpersonal y de diálogo. Actualmente este concepto es visto como: “(...) un objeto de servicios derivados de políticas asistencialistas de carácter paternalista y clientelista (...)” (Rozas Margarita, 1998, p.7). El **Trabajo Social Comunitario** instituye uno de los niveles del Trabajo Social, en cual ofrece un conjunto relevante de excelencias, no sólo a partir de la perspectiva propia de la disciplina sino también a través de la perspectiva del profesional que le da la vida.

(...) En el **Trabajo Social Comunitario** el trabajador social puede ayudar a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros (...) (Herranz, Nadal, 2010, p.24)

Se establece el desarrollo comunal cuando se promueven y movilizan los recursos humanos, a través de un proceso educativo conciensador, el cual devuelva las potencialidades para lograr el autodesarrollo.

Según Ander-Egg Ezequiel (2012), la gerontología aborda las implicaciones del envejecimiento de la población en el funcionamiento de la sociedad, la misma se relaciona con la mayor parte de la práctica profesional del trabajo social con este grupo

etario. El **Trabajo Social Gerontológico**, analiza el proceso de envejecimiento en sus diversas formas: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social; desde un enfoque interdisciplinario. Su objetivo es conocer el proceso de este sector poblacional y la práctica profesional que permita mejorar la **calidad de vida** de los **adultes mayores**. A través de esta perspectiva, surge la disciplina reflexiva del **Trabajo Social Gerontológico**, como plantea Morán Marcelo (2006), como campo de acción se apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de este grupo etario, mejorando su **calidad de vida** social y su desarrollo humano, traspasando una intervención social que tenga enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos. Desde este enfoque epistemológico Morán Marcelo (2006), plantea que la **intervención gerontológica** apunta a potenciar la construcción social del rol de la **persona mayor**. Asimismo el autor señala que este término se puede considerar como el resultado de tipos anteriores de convergencia de intereses, mediante los cuales se distinguen dos tipos: primeramente, subraya el espíritu consolador de un modo de vida global, como: lenguaje, estilos artísticos, formas de trabajo intelectual (Idealista), por otro lado, destaca el orden global dentro del cual una cultura especificable, se considera como el producto directo o indirecto de un orden constituido por otras actividades materialistas.

El Enfoque Biográfico: Trayectorias, Relatos e Historias de Vida

Dentro de las metodologías cualitativas, el enfoque biográfico ha estado muy presente y ha tenido una relevancia notable en las investigaciones de las ciencias sociales. Desde este enfoque se cruzan lo social, lo individual y lo psicológico ya que cada sujeto, concibe su propia historia desde un determinado lugar:

(...) Este enfoque, en la intersección de lo social y lo psicológico, sostiene que los individuos están marcados por una dinámica contradictoria entre la acción de determinantes sociales y familiares y el trabajo que el propio sujeto efectúa sobre su historia para intentar controlar su curso y otorgarle un sentido. De esta manera, se concibe al sujeto como un producto, un productor y un actor de su historia (...) (Cornejo, 2006, p.1)

La utilización del relato de vida concibe otra forma de llegar al conocimiento y privilegian un trabajo de investigación inductivo y exploratorio, ya que resignifica la

experiencia vivida y se pueden llegar a comprender diversos hechos o fenómenos sociales desde lo contado por los mismos actores sociales.

Desde otra autora, Marichela Vargas (2002), se propone que el relato de vida puede pensarse desde cuatro dimensiones. La **primera** es la **constructivista** en la que el saber es una construcción producida por la actividad del sujeto. La **segunda** que es la **clínica** tiene la convicción de que en lo individual y en lo singular existe algo universal. La **tercera** es la **cualitativa** en la que el investigador busca cierto conocimiento en profundidad. La **cuarta** consiste en una **mirada interdisciplinaria** en la que diversas disciplinas intentan buscar una comprensión de los sucesos de lo humano a partir de los relatos de vida.

Con respecto a esto, desde el enfoque biográfico se articula tanto lo sociohistórico como lo individual:

(...) Trabajar en el enfoque biográfico significa una opción epistemológica, ética y metodológica... implica adherir a una concepción de la realidad que no es única externa al sujeto que la conoce, es decir, a una interdependencia entre el sujeto y el objeto de intervención (...) (Cornejo, 2006, p.7)

Para desarrollar el concepto de **relato de vida** se debe considerar que estos son narraciones o enunciados que realizan los sujetos sobre su vida o sobre fragmento de esta, que normalmente es contada de forma oral aunque también puede ser escrita y que en una investigación puede ser usada para entender cierta problemática o conocer mejor una historia familiar y/o social.

Por otro lado, la historia de vida es aquella que se centra en un sujeto individual y que el investigador debe analizar:

(...) Las ciencias sociales recurren a las historias de vida no solo interesadas por la información que esta pueda proporcionar acerca de un sujeto individual, sino que buscan expresar, a través del relato de una vida, problemáticas y temas de la sociedad... significa mostrar las sociabilidades en la que esta persona está inserta y que contribuye a generar con sus acciones (...) (Mallimasi, Giménez, 2006, p.24)

Territorio y Barrio

Dado que, en este texto se trabajó con una Asociación Vecinal, se recuperaran los conceptos referidos al trabajo en *territorio*, es decir, aquellos espacios o lugares que están cargados de sentidos, de procesos de construcción social de identidades, que ocupan en el presente las personas mayores, en contextos familiares intergeneracionales, que a su vez se encuentran vinculados a transformaciones que inciden en las experiencias y significados sobre la vejez y el envejecimiento. “(...) El barrio adquiere el contenido de muestra, dentro de la ciudad, de un equivalente a la comunidad aldeana “integrada”, previa al surgimiento del fenómeno de concentración urbana (...)” (Gravano Ariel, 2003, p.47)

El autor **Gravano Ariel** (2003), plantea que, el **barrio** es una condición natural donde se tiene en cuenta el hábitat y vivir en un espacio urbano. El mismo aparece cargado de valores positivos y negativos; como realidad tangible y material como parte del imaginario social, como práctica, representación, con valores culturales, identidad colectiva, especificidad espacial, polo de disyunción ideológica y sede social de relaciones dinámicas. Se empezaron a desglosar las problemáticas observadas a partir de lo visto y analizado, por una parte, en el año 2017 en las prácticas pre-profesionales de la cátedra Trabajo Social III, y por otro lado, la nueva visita y observación a la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en el transcurso de los años 2019 a la actualidad (2023). Cabe destacar, que el trabajo en territorio se realizara desde una perspectiva que aborde las vivencias de las personas mayores, específicamente.

Es importante aclarar que se necesita el Trabajo Social en territorio y las instituciones, desde allí se puede construir otras formas de comprensión y explicación de lo que está ocurriendo, obteniendo un conocimiento más cercano para construir planificaciones de corto y medianos plazo, las cuales dialoguen con la magnitud de problemática social.

(...) La intervención en lo social, es una convocatoria, una apelación, una demanda, que de esta manera implica un estar con el Otro desde diferentes aspectos que se vinculan con la resolución de inconvenientes, problemas y complejidades que se presentan en la vida cotidiana y que se expresan de manera fuertemente singular (...)
(Carballeda, 2020, p.4)

Entonces, lo barrial como cultura no es reducido a vivir dentro de un barrio sino a apropiarse y producir significados, mediante representaciones y prácticas, en diversos contextos espacio-sociales. El mismo no tiene un valor uniforme ni adherido a lo empírico en forma directa y determinante, sino simbólico, el sentido de lo incompleto y en renovación permanente. Dicho sentido renovador se asume como lo crítico, impugnador y contrario a la estabilidad y el orden formales, institucionales y hegemónicos.

(...) Lo barrial como cultura es la producción de sentido que se referencia en el espacio, la identidad, la ideología y las prácticas barriales y que adquiere significación histórica dentro de la dialéctica entre la ruptura con lo dado o naturalizado respecto de la realidad de sus actores (...). (Gravano, 2008, p.4)

Es así que se considera a la identidad de lo barrial como uno de los ejes centrales para conformar una planificación que contemple las políticas territoriales también desde lo barrial, pensando a esto no solamente desde sus límites espaciales, sino percibiendo su dimensión identitaria desde su historicidad, su pertenencia, su temporalidad, y sus dimensiones valorativas y simbólicas, que sus habitantes le otorgan para darle sentido, desde una ideología propia.

Vecinalismo y Asociaciones Vecinales

Diversas políticas públicas, territoriales o sociales se llevaron a cabo por diversas organizaciones que asumieron una función política-social en tiempos de crisis o de constitución de nuevos barrios, dado que comenzaron con su labor en el anterior siglo:

(...) Muchas organizaciones asumieron el rol de implementadoras de diversas políticas impulsadas por el Estado, especialmente las abocadas a contener el conflicto social por medio de políticas sociales focalizadas dirigidas a los desocupados, empobrecidos y excluidos; otras ante la inacción del Estado, han asumido funciones antes reservadas exclusivamente al aparato estatal (...). (Binotti, 2015, p.6)

De esta manera, se puede observar que históricamente el Vecinalismo se ha encargado de la representación política de los barrios, acompañando a la acción del Estado, organizando a los distintos vecinos para realizar o implementar iniciativas o para crear un espacio ocio o entretenimiento.

(...) Surgieron durante el siglo con el crecimiento de los barrios en distintos puntos del país, para acompañar la acción del Estado, organizar a los vecinos para mejorar la ciudad, ser un lugar de encuentro y diversión. Hoy se les presenta el panorama de barrios derrumbados, fábricas cerradas y un escenario urbano que se transforma, pero en sentido inverso de cómo lo vivieron años atrás (...) (De Piero. 2005, pág. 150)

Las vecinales tuvieron su origen a partir de la fundación y el crecimiento de diversos territorios o barrios en el siglo pasado, y en nuestra ciudad (Comodoro Rivadavia) siguen surgiendo debido al crecimiento exponencial de la población. Si bien, se ha mencionado que acompañaron las acciones del Estado, a partir de la crisis del año 2001 se pueden observar distintos cuestionamientos al sistema estatal, dándole mayor relevancia a los espacios de participación social:

(...) La crisis socio-política del 2001 implicó rotundos cuestionamientos al sistema económico, político y social ... inaugurando, en la sociedad civil, espacios novedosos de participación ... se evidencio una reactivación de múltiples formas de participación política ciudadanas innovadoras, como las llamadas asambleas barriales ... impulsaron formas colectivas de resolución de problemas, diversificando los espacios de participación y articulación de intereses (...) (Binotti, 2015, p.6)

De esta manera, es importante destacar el rol de las uniones y asociaciones vecinales a lo largo de la historia sobre todo en periodos o épocas de grandes crisis socio económico, ya que establecían una vinculación entre las políticas estatales, públicas y sociales, y los sectores barriales.

Rol del Estado y sus Políticas

La perspectiva interdisciplinaria al ser pensada a partir de las acciones de una institución, que a su vez es un espacio para estas personas, y por ende necesita enmarcarse dentro de las regulaciones del **Estado y sus políticas**, será preciso detenerse a precisar algunas concepciones sobre el Estado y el rol que ocupa. Para esto, se desarrollará la concepción extraída del texto del autor Garabedian Marcelo, el cual nos propone retomar al autor Oszlak:

(...) esta definición de Oszlak, también hace hincapié en la característica de la dominación política y social, que se realiza a través de un entramado institucional dentro de un territorio geográficamente delimitado... los Estados en su proceso de construcción van adquiriendo estos atributos, que serán utilizados para llevar adelante sus objetivos y finalidades (...) (Garabedian, S/F, p.4/5).

Es importante tener en cuenta el **rol del Estado** ya que puede llegar a hacer el garante o no de que se cumplan y regulen los derechos de los **adultos mayores**, como a su vez gestionar planes o programas, que podrán ser diseñados, planificados o programados por el trabajador social.

Por último, cabe destacar que en este trabajo se desglosarán y desarrollarán las intervenciones que fueron realizadas en la Asociación Vecinal del Barrio Ceferino Namuncurá en el año 2016 para su posterior análisis. Para ello se tendrán en cuenta las categorías expuestas anteriormente, para empezar a trazar un recorrido que vincule esas nociones con lo que se abordará a continuación: historia de la Asociación Vecinal del Barrio Ceferino Namuncurá, talleres recreativos para **personas mayores**, la socialización/recreación y el lugar del **adulto mayor** en la vecinal. Este abordaje permitirá percibir la construcción tanto del sujeto social como del espacio comunitario.

Se intentará delinear cuáles serían las principales acciones del trabajador social, a partir de una intervención profesional con este grupo etario. Para ello se propondrá desde el rol que se ejerce conocer y transformar en conjunto con las personas, diversas acciones que sirvan para promover el cambio, el desarrollo, los vínculos y la autonomía de las personas. De esta manera la responsabilidad de los/as/es trabajadores sociales será inducir a la participación activa de estas personas en ámbitos sociales o comunitarios, como por ejemplo: les **organizaciones no gubernamentales** como las

uniones vecinales. A su vez, se puede decir que el rol que se debe ejercer en nuestra profesión es desde una perspectiva que aborde a la **vejez** no desde la vulnerabilidad o la fragilidad sino a partir de las resiliencia y las fortalezas de estos individuos en la que la **calidad de vida** se ve atravesada por múltiples factores como los económicos, familiares, sociales y emocionales:

(...) Si bien las personas mayores presentan una mayor vulnerabilidad a nivel biológico, deberíamos prestar atención a las fortalezas de su reserva humana (emocional, cognitiva, espiritual) e interpretar estos espacios de su vida cotidiana como espacios a partir de los cuales intervenir y participar en conjunto como sociedad (...)
(Machado y Otros, 2020, p.15)

De esta manera el ejercicio del trabajador social se realizara analizando, diagnosticando, planificando y gestionando la construcción integra de herramientas que posibiliten por parte de la institución e incorporando la mirada de estes sujetos activos (personas mayores), para intervenir en la defensa de los derechos, la promoción y la difusión de actividades concernientes a la salud integral del sujeto.

Políticas Sociales y Públicas

Al momento de considerar el rol del trabajador social, es necesario tener en cuenta una mirada de la cuestión, también desde las políticas sociales, ya que las mismas funcionan a la par del desarrollo de los Estados modernos y sus ciudadanos:

(...) A partir de intentar conjugar una mirada de la cuestión social desde las políticas sociales y de cómo estas construyen, conforman y consolidan formar de ser, de hacer, de pensar, de habitar, de sentir, de percibir que estructuran emociones en cuerpos de millones de sujetos (...)
(Desena y Mona, 2014, p.9)

Por esto es necesario referirse a las políticas sociales como políticas de Estado en tanto practicas estatales que pueden construir y transformar las realidades, ya sea momentáneo o con un efecto a largo plazo:

(...) Si como se dijo más arriba las políticas sociales hacen sociedad al actuar sobre y ser resultado de los modelos de estructuración y acumulación social al mismo tiempo operan sobre los aspectos

simbólicos de la vida y también sobre aquellos asociados a lo cognitivo-afectivo... y que por tanto al hacerlo instituyen y reproducen ciertas imagen, modelos y estereotipos de sociedad (...) (Desena y Mona, 2014, p.13)

Por estas razones, y para considerar el rol del trabajador social en las asociaciones vecinales se debe empezar a reflexionar cuáles son las políticas públicas y sociales presentes hasta este momento (2024), ya que es posible observar de esta manera cuáles son los procesos de protección, promoción e integración de los derechos de las personas mayores generadas por el Estado y que son o pueden ser llevadas a cabo en instituciones como las asociaciones vecinales.

A nivel local en articulación con el gobierno provincial y nacional, se llevaron a cabo distintos programas, planes y acciones orientadas a las PM. Uno de los programas es el llamado Programa Nacional de Envejecimiento Activo y Salud para los Adultos Mayores dictaminado por el Ministerio de Salud de la Nación Argentina en el que se tiene como finalidad algunos de los siguientes ítems:

(...) Favorecer el desarrollo de la promoción de la salud y la atención primaria de la salud para Adultos Mayores en el sistema de salud./ promover el pleno goce y ejercicio de los derechos reconocidos por la Constitución Argentina y por los Tratados Internacionales Vigentes respecto de la salud de las Personas Mayores, los ancianos y las personas mayores con discapacidad (...) (Ministerio de Salud Argentino, 2007, p. 15)

Otras de las finalidades de este programa es tratar de promover el concepto de envejecimiento activo y saludable en la sociedad, también poder formar recursos humanos con esta perspectiva.

El siguiente plan nacional de las personas mayores que se presentó del 2012 al 2016, se generó a partir del Ministerio de Desarrollo Social en el que se comenzaron a diversificar las áreas para la atención en torno a la calidad de vida de las PM. Por esto, la **primera área** contaba con aquellas acciones para promover y favorecer la situación económica, de educación, de participación, de tiempo libre, ocio y cultura. La **segunda área** corresponde a todo lo relacionado con la promoción de la salud y bienestar en la vejez. La **tercera área** plantea el desarrollo de entornos propicios y favorables, ya sea

desde el transporte, la seguridad y la vivienda como también la autonomía, la protección legal y la imagen de la vejez en la sociedad.

En la ciudad de Comodoro Rivadavia y en consonancia con lo desarrollado anteriormente, una de las instituciones que fomenta programas que pueden ser de ayuda también para las PM es la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia. En esta institución también se encuentra la Dirección General de Protección Integral de Derechos a cargo de la Dirección Promoción de Calidad de Vida de Personas con Discapacidad y la Dirección de Adultos Mayores. Además cuenta con la Subsecretaria de Protección, Promoción Social y Comunitario. Bajo esta dirección se encuentran programas como el de Alfabetización “aprendamos juntos” y el Programa Juegoteca Comunitarias. Además, está a cargo de la Dirección de Centros de Promoción Barrial en distintos barrios. Por otro lado, también existe la Dirección General de Ayuda Directa:

(...) Brinda a la población más carenciada de nuestro ejido un servicio que tiende a mitigar situaciones de emergencia tendientes a cumplimentar paliativos sociales como: Plan Alimentario Municipal, Tarjeta Social Provincia, Tarjeta Social MCR y Plan Calor como así también tarifa-600, entregas de bolsones a abuelos a domicilios, kit escolares, zapatillas, colchones, frazadas (...) (Ayuda social directa. S/F. Secretaria de Desarrollo Humano y Familia: <https://www.comodoro.gov.ar/desarrollohumano/?p=25949>)

Por otro lado, existen diferentes trámites y gestiones a cargo de esta secretaria como por ejemplo las tarjetas de libre estacionamiento para personas con discapacidad, el pase libre de transporte, la exención de impuesto automotor y pensión nacional por discapacidad.

Con respecto a los tramites jubilatorios, la Dirección de Adultos Mayores en conjunto con el Departamento Provincial de Jubilaciones realiza estas gestiones a través de la moratoria provisional (Resolución 540/2014 – ANSES – Ley 26.970). A su vez, se tramita la pensión graciable provincial, que es la pensión por vejez, madre sostén, para chubutenses con discapacidad o para quienes se encuentren en estado de indigencia. Dentro de la Dirección de Adultos Mayores se implementan políticas territoriales que favorecen la participación a partir de grupos sociorecreativos como el que funciona en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá generando espacios de encuentros,

intercambio y socialización entre pares y ofrecen ciclos de talleres artísticos expresivos, físico-recreativos, cognitivo y memoria. Para esto se realiza un trabajo en red con instituciones barriales. También se contemplan políticas de apoyo y atención sociosanitario desde el Centro de Día de Adultos Mayores que funciona como espacio socio-terapéutico y recreativo para PM auto-válidos con patologías degenerativas, proponiendo una intervención integral desde una perspectiva de derechos. También ofrece asesoramiento familiar, asistencia domiciliaria y presenta el registro municipal de cuidadores domiciliarios, acompañantes terapéuticos y oficios a fines. Las políticas asistenciales que brinda son, desde la alimentación, la tramitación de la tarjeta social y alimentos frescos ante situación de desnutrición; desde la vivienda, proporcionan información para las viviendas tuteladas (14 en total), y gestionan asistencia directa ante situaciones de emergencia con una intervención integral ante situaciones de abandono o maltrato. También cuentan con proyectos espaciales como la colonia de verano para Adultos Mayores en enero y febrero, capacitación de cuidadores domiciliarios y familiares cuidadores de marzo a noviembre, en junio se lleva adelante la campaña del buen trato a las personas mayores, en septiembre se dan charlas abiertas por el día mundial del Alzheimer y en octubre se genera el encuentro de adultos mayores.

Por último, cabe mencionar que también existe desde la dirección nutricional y comedores comunitarios programas de alimentación para la tercera edad; y desde la dirección de informática y comunicación digital un programa de alfabetización digital.

El Rol de las Instituciones

Por otro lado, las **organizaciones no gubernamentales** son instituciones que comienzan a desarrollarse como espacios socio recreativos y de esparcimientos, en las que se defienden los derechos de los **adultes mayores** y se hace hincapié en el que estos espacios cumplen la función, a su vez, de llevar a cabo una promoción de distintos programas y de asistencia para este grupo etario, desde diferentes políticas tanto públicas como sociales. Por esta razón, se revisará el texto “¿Qué es la política social?” del autor Richard Titmuss, en el que plantea que la **política social** debe ser un instrumento positivo de cambio que se preocupe por lo colectivo, dado que regula la forma en que la población se reproduce y socializa. Se profundizará sobre esta noción, ya que, será vital plantear qué las **políticas sociales** se encuentran en pos de beneficiar los derechos de los **adultes mayores**. En este sentido, se pueden generar vinculaciones entre una organización como la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá y la puesta en

práctica de intervenciones profesionales desde la planificación, ejecución de diversos programas y la difusión de los derechos de este sector poblacional:

(...) Dichas organizaciones conforman un eslabón en la estrategia social y comunitaria del Instituto, por ser espacios de contención, recreación e intercambio, que actualmente se alinean hacia la modalidad de cogestión o gestión asociada de programas institucionalmente concebidos por el INSSJyP - PAMI para ser articulados en los Centros de Jubilados (...) (Chacoma. 2017, p.43)

Se retomará a la autora Cazzaniga (1997), para definir en sus términos lo que plantea como **intervención profesional**, que es la puesta en acto de un trabajo o acciones a partir de una demanda social, entendida como la solicitud de intervención. En esta se incorpora el análisis comprensivo de la demanda y su intencionalidad consiste en la transferencia de armonía, aportando a las construcciones de las identidades sociales.

Para seguir reflexionando sobre la **intervención profesional** en este campo se revisará el texto del autor **Moran Marcelo** (2006) que analiza el proceso de envejecimiento debemos tener en cuenta todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Por otra parte, se recuperarán los objetivos del **Trabajo Social en el Campo Gerontológico**, los cuales son:

(...) Desarrollar encuentros, jornadas y capacitaciones en el ámbito del Consejo Profesional/ Visibilizar las diversas problemáticas que afectan a los Adultos/as Mayores. Analizar los aportes del trabajo social en el campo problemático del envejecimiento humano/ Vislumbrar el aporte de la investigación y de la intervención con Adultos/as Mayores en la generación de conocimiento novedoso que incluya su propia mirada/ Reflexionar sobre el rol del trabajador social en el equipo interdisciplinario y su contribución al diseño, formulación y ejecución de programas, instituciones y servicios para adultos/as mayores (...) (Adroque, S/F).

Por estas razones, es importante tener en cuenta estos objetivos para construir de manera interdisciplinaria, en red y con otros profesionales interesados en la temática

para poder reflexionar, leer y visibilizar las diferentes problemáticas de los **adultos mayores**, de manera crítica.

Otras de las consideraciones importantes que se deberán tener en cuenta para pensar intervenir desde el trabajo social por ejemplo una asociación vecinal, es la categoría de la institución, en donde se ven atravesadas otras nociones como son sujeto, poder y el otro. Por esta razón, uno de los autores que se rescatará será Michel Foucault ya que en el texto el sujeto y el poder hace referencia a dos problemáticas que se le presentan, es decir que legitima al poder y que es el Estado. De esta forma el autor habla de las relaciones de poder que se gestan a partir de una serie de posiciones que se desarrollan a lo largo de la historia, en la que también se generan formas de referencias e intentos por dividir esas relaciones. Estas relaciones de poder harán que surjan con ellas diferentes instituciones, que se pueden percibir con mayor profundidad el llamado Estado moderno, el cual se ve como una entidad desarrollada por encima de los individuos, que a la vez tiene un poder individualizante pero que a la vez presupone una condición para que los individuos puedan ser integrados:

(...) No creo que podamos considerar al Estado moderno como una entidad desarrollada por encima de los individuos, ignorando lo que son incluso su propia existencia, sino por el contrario; como una estructura muy sofisticada a la cual los individuos pueden ser integrados bajo una condición: que esa individualidad pueda ser moldeada de otra forma y sometida a una serie de patrones muy específicos (...)
(Foucault, 2003, p.23)

Es así, que este autor no plantea que el poder esté dispuesto en solo una institución sino que por el contrario el poder está en constante circulación y lucha. A su vez Foucault desarrolla la noción de institución disciplinaria en la que se expone que ciertas instituciones como por ejemplo la escuela, la prisión y el hospital conforman y constituyen una concepción de sujeto moderno, a partir de no solo instancias represoras o negativas, sino que también son sujetos que producen la realidad, que producen ámbitos de objetos y rituales de verdad, es decir que es a partir del individuo y el conocimiento que dé él se puede obtener corresponde a esta producción. Así, la disciplina es la tecnología que genera individuos, pero que no se reconocen solamente en instituciones sino que se expanden por todo el cuerpo social:

(...) La disciplina no puede identificarse ni con una institución ni con un aparato. Es un tipo de poder, una modalidad para ejercerlo que implica todo un conjunto de instrumentos, de técnicas, de procedimientos, de niveles de aplicación, de metas; es una física o una anatomía del poder, una tecnología. Puede ser asumida por instituciones especializadas (...) ya sea por instancias preexistentes que encuentran en ellas el medio de reforzar o de reorganizar sus mecanismos internos del poder (...) (Foucault, 2012, p.242)

Sin embargo, y a pesar de que no ejerza poder directamente, si se explicitan procedimientos disciplinarios en las que se permite vigilar las conductas, castigarla, analizarla, dominarla y utilizarla, siendo el control de la actividad uno de los procedimientos de los que se sirve la disciplina, en consonancia con la vigilancia:

(...) Las **instituciones** disciplinarias han secretado una maquinaria de control que ha funcionado como un microscopio de la conducta; las divisiones tenues y analíticas que realizaron han llegado a formar, en torno de los hombre, un aparato de observacion, de registro y de encauzamiento de la conducta (...) (Foucault, 2012, p. 203)

De esta manera se puede plantear que las **instituciones** disciplinarias son aquellas que se caracterizan por la disciplina, mediante la utilización de mecanismos de poder, en la que conforman un sujeto moderno a partir de la vigilancia, la búsqueda del orden, la utilización del castigo y la recompensa, en la que surgen relaciones entre el saber y el conocimiento que hacen los individuos sean productores de poder y que a su vez lo hagan circular.

Una de las instituciones más antiguas, que si seguirá vigente por mucho tiempo más será la familia, que conlleva además una tradición, regulación, normas e imposiciones sobre “normalidad”, en el que social y culturalmente se puede percibir un modelo dominante en el mundo occidental. Esto se puede reducir a una pareja heterosexual con hijos e hijas, que conforman una red de parentesco:

(...) El modelo culturalmente dominante en el mundo occidental, es la “familia nuclear” y sus parientes cercanos: pareja heterosexual, hijos e hijas, con una red de parentesco conformada por las distintas

generaciones de las familias de origen de los miembros de la pareja (padres, madres, hermanos y sobrinos) (...) (Jelin, 2017, p.52)

En relación a esta institución social se pueden encontrar que, en principio está anclada en las necesidades humanas universales, es decir que comparten un espacio social que tiene una base en lo biológico, como lo es la sexualidad, la reproducción y la subsistencia. Por otro lado, la vida cotidiana se estructura a partir de las organizaciones y relaciones familiares, ya que se deben tener en cuenta que esto da las pautas para dividir y formar las tareas cotidianas del hogar. Otro de los conceptos que se tiene sobre las familias es que se basa en el afecto y las responsabilidades de cuidado mutuo.

Como toda institución tiene ciertas reglas y normas que deben cumplirse, pero que en la familia se destacan por ser las que regulan las relaciones y vínculos, desde la intimidad:

(...) Como institución social, las normas familiares regulan los patrones matrimoniales, la conyugalidad y la fecundidad. Históricamente también regulaban la sexualidad, otorgando legitimidad a ciertas formas y vínculos sexuales y no a otros (...) además, la familia esta cruzada por los patrones de divorcio y separación, así como por las normas de transmisión intergeneracional de capital social y económico (...) (Jelin, 2017, p.55)

Por otro lado, cabe destacar que las **familias** son parte orgánicas de procesos sociales, relacionados con la producción y reproducción de las sociedades, es decir que conforman, crean, reconstruyen patrones culturales y sistemas políticos. De esta manera se puede decir que se evidencian relaciones de poder en la constitución de las mismas, ya que en muchos casos la distribución de las tareas cotidianas y de la casa, están planteadas en torno al mercado de trabajo y a los roles que debe ocupar cada uno de los integrantes. Es así, que en occidente y principalmente en las ciudades se han construido y distinguido dos esferas sociales. La primera de ellas se refiere al mundo de la producción y el trabajo, mientras que la segunda a la casa y a la familia. De esta manera, también se asignan roles de géneros:

(...) En el modelo de la familia nuclear, existen expectativas sociales diversas para el trabajo de hombre y de mujeres (...) y diferencias por edad se define al hombre como el responsable del

mantenimiento de la familia (...) que actúe como autoridad principal o última en el disciplinamiento de los hijos (...) (Jelin, 2010, p.45-46)

Algunos hechos o fenómenos como los cambios en la tasa de fecundidad y de divorcio se encuentran asociadas a las transformaciones que sufre esta institución y por ello también son objeto de políticas públicas.

El Trabajo Social y la Intervención Profesional con Personas Mayores desde un enfoque de Derechos Humanos

Por un lado, Núñez y otros autores abordan la intervención del Trabajo Social con personas mayores desde un enfoque de derechos humanos, destacando la importancia de promover la participación activa y la autonomía de este grupo etario. También reflexionan sobre el impacto que la pandemia de COVID-19 ha tenido en sus vidas y en las prácticas profesionales. Se enfatiza la necesidad de una intervención que respete la dignidad y los derechos plenos de estas personas, superando enfoques asistencialistas y promoviendo la inclusión social.

Por otro lado, la CEPAL analiza el enfoque de derechos humanos aplicado a las políticas públicas dirigidas a las personas mayores, subrayando la importancia de reconocer a este colectivo como sujetos sociales activos y titulares de derechos. Esto implica garantizar su participación, la no discriminación y el acceso a recursos que mejoren su calidad de vida. Además, plantea la necesidad de transformar las políticas sociales para responder a las demandas específicas de este sector poblacional desde una perspectiva integral y respetuosa.

Finalmente, otra autora explica el rol fundamental del Trabajo Social en la promoción de la calidad de vida y los derechos de las personas mayores. Describe las funciones del trabajador social en este ámbito, que incluyen la prevención, promoción, asistencia, rehabilitación, información y coordinación de recursos. Asimismo, destaca la importancia del trabajo comunitario y la planificación de políticas sociales que favorezcan la integración y autonomía de las personas mayores, enfatizando una intervención ética y comprometida con la justicia social.

La intervención profesional con personas mayores, desde el rol que se ejerce, implica conocer y transformar en conjunto con ellas diversas acciones que promuevan el cambio, el desarrollo, los vínculos y la autonomía. De esta manera, la responsabilidad de los trabajadores sociales es inducir la participación activa de las personas mayores en

ámbitos sociales o comunitarios, como por ejemplo, en organizaciones no gubernamentales y uniones vecinales. A su vez, se puede decir que el rol que se debe ejercer en nuestra profesión es desde una perspectiva que aborde a la **vejez** no desde la vulnerabilidad o la fragilidad sino a partir de las resiliencia y las fortalezas de estos individuos en la que la **calidad de vida** se ve atravesada por múltiples factores como los económicos, familiares, sociales y emocionales:

(...) Si bien las personas mayores presentan una mayor vulnerabilidad a nivel biológico, deberíamos prestar atención a las fortalezas de su reserva humana (emocional, cognitiva, espiritual) e interpretar estos espacios de su vida cotidiana como espacios a partir de los cuales intervenir y participar en conjunto como sociedad (...)
(Machado y Otros, 2020, p.15)

De esta manera el **ejercicio del trabajador social** se realizara analizando, diagnosticando, planificando y gestionando la construcción integra de herramientas que posibiliten por parte de la institución e incorporando la mirada de estos sujetos activos (personas mayores), para intervenir en la defensa de los derechos, la promoción y la difusión de actividades concernientes a la salud integral del sujeto.

En cuanto a la profesión, se puede retomar lo expuesto por Susana Cazzaniga donde precisa que las profesiones se deben entender como prácticas sociales que pueden sufrir transformaciones correspondientes con los desafíos políticos y los cambios culturales:

(...) A más de una década las transformaciones se han profundizado dando paso a maneras inéditas de ese “vivir juntos” necesarias de indagar para comprender ciertos acontecimientos y particularmente las problemáticas sociales en las que los trabajadores sociales intervenimos (...)
(Cazzaniga, 2017, p.47)

En cuanto a las intervenciones, deben entenderse el contexto de Latinoamérica y las Políticas Neoliberales que se han visto reforzadas por algunos proyectos políticos, en el que el individualismo, la competencia y el consumo han sido algunos de los pilares de este discurso:

(...) Insisto y sin desconocer la diferencia entre los estados y los límites de los proyectos políticos en los últimos años y en varios países de la región se había reinaugurado la posición preponderante del Estado en la escena política, reconociendo y tratando de efectivizar diferentes derechos. La propuesta de la perspectiva de derechos para las políticas sociales impulsadas por los organismos multilaterales acompañó este proceso y por ejemplo en la Argentina durante aproximadamente diez años se sancionaron leyes protectoras que eran impensables a fines de la década del '90 (...) (Cazzaniga, 2017, p.48)

Con respecto al trabajo social el análisis del contexto como el escenario político, es necesario desde la formación del trabajador social ya que debe recurrir a la reinención y a la construcción de estrategias significativas que pueden ser desde el barrio o de la comunidad y sus instituciones, considerando como los proyectos políticos consideran ciertos planes o programas con los que los trabajadores sociales podrán establecer una planificación estratégica.

Pandemia y Pos pandemia: Vivencias de las Personas Mayores

La pandemia es la propagación mundial de una enfermedad infecciosa que afecta a un gran número de personas. En el caso del COVID-19, este fenómeno comenzó a principios de 2020, cuando el virus se extendió por distintos países y continentes. El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote del nuevo coronavirus como pandemia. En Argentina, el gobierno nacional decretó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio para contener la propagación del virus. A partir de este contexto, se abordarán las vivencias de las personas mayores durante la pandemia.

Uno de los sectores de la población más vulnerable y que sufrió más repercusión por la pandemia del COVID-19 fueron las personas mayores, ya que los sistemas de salud, principalmente, no respondieron de la mejor manera frente a las necesidades de este grupo etario. Si bien el acontecimiento ocurrido a escala global en el 2020 y que continua con sus consecuencias en la actualidad, afectó a todo el mundo, este sector era quien tenía mayores probabilidades de enfermar gravemente si se infectaban, con los mayores de 80 años falleciendo a una tasa cinco veces mayor que la media.

Ya en el transcurso del año 2023, se pueden observar dos posibles estadios sobre lo que ocasiono esta enfermedad. La primera de ellas, la pandemia trajo multiples

consecuencias a nivel sanitario, que dio cuenta a su vez las dificultades que enfrentaba el sector de la salud para la atención de las personas mayores. Esto se visibilizó aún más dado que antes de la pandemia más del 50% de las poblaciones mayores en países de ingresos bajos y medianos carecían de acceso a algunos servicios esenciales. A su vez, esta enfermedad no solo transformó la vida de los sujetos en lo que respecta lo fisiológico o biológico, sino que también se debe garantizar que los adultos mayores posean servicios que se adapten a las necesidades específicas de estos, ya que dependiendo de su salud física y mental en general, se pensaba en una atención y tratamiento adecuado.

Es necesario, también identificar cual ha sido el impacto psicosocial del COVID-19 en estas personas dado que, en su momento fueron de los más afectados ya que en algunas áreas de salud se les llegó a negar la atención hospitalaria:

(...) La fragilidad de algunas personas mayores condiciona su pobre respuesta inmunitaria y la disminución de la reserva funcional, que conlleva una reducción en la capacidad intrínseca y la resiliencia. Además de los problemas de salud que ocasiona la enfermedad y los miedos que esto suscita, las relaciones interpersonales han cambiado drásticamente desde el confinamiento (...) (Pinazo –Hernandis Sacramento, 2020, p.249)

La pandemia, en el transcurso del año 2020 transformó diversas situaciones de la vida cotidiana y afectó también nuestras percepciones y conductas hacia los demás, hecho que provocó que se diera un aumento en comportamientos discriminatorios sobre todo con el edadismo, en el que se ven ciertos prejuicios vinculados con la productividad, es decir que servir o no a la economía y necesitar ayuda es para muchos algo que hace a una persona incapaz de contribuir a la sociedad. Este discurso no es aislado sino que es difundido ampliamente por redes sociales y medios de comunicación:

(...) Las imágenes estereotipadas y negativas que aparecen en los medios de comunicación vinculando enfermedad a vejez, deterioro y carga social pueden reforzar el edadismo, la actitud de rechazo y el miedo a envejecer (...) (Pinazo –Hernandis Sacramento, 2020, p.249)

Otra de las consecuencias más visibles fue la letalidad o mortalidad que tenía el COVID en estas personas. En contraposición a esto, la población en general no manejaba de la misma manera la información referida a estas muertes, sino que mayormente se prestaba atención cuando ocurría esto en personas más jóvenes: “(...) Llama la atención que las noticias referidas a personas más jóvenes “edad productiva” son tratadas en profundidad y detalle, mientras que las muertes de personas mayores parece que solo merecen engrosar las estadísticas (...)” (Pinazo –Hernandis Sacramento, 2020, p.249)

Según Carballada (2020), en el campo de lo social no hay un Covid-19 sino numerosas expresiones sociales que dialogan con otros problemas sociales de este grupo etario que se contagian o desarrollan cuidados para no contagiarse.

(...) El trabajo Social desde una mirada singular de lo social, tiene la posibilidad de hacer ver al equipo de trabajo y a quienes reciben su intervención, las características heterogéneas del tema, haciendo de esta manera mucho más realista el abordaje del mismo poniendo en claro que una cifra epidemiológica, como una cantidad de casos, debe ser complementada por las características territoriales de las circunstancias de cada uno de ellos (...) (Carballada, 2020, p.3)

En este sentido, se presentan problemas relacionados con la intervención que marcan la necesidad de ésta en:

(...) Acceso a la alimentación, agua potable, salud, surgimiento o expresión diferente de problemas sociales (violencias, discriminación, su impacto subjetivo), construcción de nuevas formas de convivencia y circulación, tanto en el aislamiento domiciliario como en el territorial, la interacción con dispositivos de asistencia directa e indirecta, el deterioro de lazos sociales, el acceso a derechos; la aparición de más y nuevos problemas sociales (...) (Carballada, 2020, p.3)

Síntomas del COVID-19 en Personas Mayores

Como ya se ha mencionado con anterioridad, en la sociedad se tienen una serie de prejuicios y estereotipos sobre la vejez, en lo que respecta en su relación con las enfermedades. Fue con la pandemia que se acrecentaron estos pensamientos y emergieron distintas situaciones de injusticia como también de discriminación en casos

donde el aislamiento social y la crisis sanitaria dieron como resultado que se percibiera a estos sujetos más proclives a contraer covid-19.

Cabe realizar algunas aclaraciones, antes de proseguir con la descripción de la sintomatología presentada en las personas mayores que padecieron esta afección. Primeramente, se concebirá al sujeto desde una perspectiva empoderada e independiente, es decir que no por encontrarse transitando la tercera edad se debe realizar una lectura reduccionista de que la vejez está asociada con el hecho de sufrir enfermedades físicas y psicológicas:

(...) Desde el siglo XIX, la medicina y la psicología han concebido el hecho de envejecer como una triste letanía de enfermedades físicas y psicológicas. Hasta la década de 1960 la mayoría de los reportes médicos, psicológicos, psiquiátricos y de los asistentes sociales se habían basado en la experiencia con personas enfermas e institucionalizadas, lo cual correspondía a una franja menor al 5% de la población de los países desarrollados (...) (Iacub, 2012, p.12)

Es así, que la revisión que se realizará sobre el covid-19 y asociación con esta temática será principalmente rescatada debido a las repercusiones que tuvo a nivel mundial y en la cotidianidad. La segunda acotación se refiere a la salud mental, en lo que respecta a como incidió el hecho del aislamiento y las demás medidas ocasionadas a partir de este fenómeno. Esto será retomado, más adelante en esta tesis, dado que será una de las problemáticas que se revisara, ya que se reflejó un alto índice de patologías o síndromes relacionados con la situación vivida:

(...) Datos relevantes reflejaron un alto índice de ansiedad, depresión y soledad, además de la percepción que tiene la población sujeta de estudio frente al miedo de contagio ocasionando angustia y estrés (...) (Calle-Rodríguez y Otros, 2021, p.126)

Es importante destacar, que la soledad y la angustia fueron dos sentimientos que se vieron repetidos en la subjetividad de las personas durante la pandemia de covid-19, y que para enfrentarlo se generaron otros recursos para fomentar la integración, y que luego se vio con más claridad en la **Pospandemia**:

(...) En el mismo sentido, Erich Fromm señala como único medio para evitar la soledad y la angustia la relación espontánea hacia los hombres y la naturaleza, relación que une al individuo con el mundo sin privarlo de su individualidad. Este tipo de relación, cuya expresión más digna es el amor y el trabajo creador, está arraigada en la integración y en la fuerza de la personalidad total (...) (Dell Anno Amelia, 2006, p.23)

Se realizará esta distinción, debido a que desde la perspectiva del trabajo social y desde la intervención profesional se harán diferentes concesiones en torno a que dentro de la salud íntegra del sujeto se debe distinguir ambos elementos, aquello vinculado a lo físico pero también a lo emocional y a lo relacional. Esto último dará lugar, además a observar uno de los problemas recurrentes en lo que respecta a la gerontología y la geriatría psiquiátrica, es decir el aislamiento, hecho que ya se podía observar previo a esta patología (covid-19):

(...) Es importante tener en cuenta que existen diversos motivos por lo que la gente grande siente preocupación por salir, como por ejemplo el temor a un accidente, la falta de recursos económicos para poder viajar con comodidad, miedo frente a la inseguridad y también por la carencia de objetivos claros y de propuestas es decir: ¿ A dónde vamos, para qué, con quién? (...) (Iacub, 2012, p.37)

Ahora bien, hechas estas aclaraciones, se podrá continuar con los signos y síntomas propios de la enfermedad coronavirus 2019, los cuales tienen como característica de que pueden aparecer entre 2 y 14 días después de exposición al virus (incubación), lo que produjo que muchas personas puedan contagiar a otras antes de presentar los síntomas. Entre los más habituales, se destacan la fiebre, la tos y el cansancio, y entre los menos frecuentes la pérdida del sentido del gusto o del olfato y el sarpullido². Las personas mayores fueron consideradas un grupo de riesgo por distintas autoridades sanitarias y gubernamentales. “(...) Las personas mayores forman parte de

² Otro de los síntomas que aparecen son los siguientes: falta de aire o dificultad para respirar, dolores musculares, escalofríos, dolor de garganta, goteo de la nariz, dolor de cabeza o de pecho, conjuntivitis, náuseas, vómitos o diarrea. La lista enumera no es exhaustiva, ya que puede presentar variaciones en los pacientes.

la población con más riesgos de presentar formas graves, complicaciones y muertes por covid-19 (...)” (Ministerio de salud del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires: 2021, p.1). Sin embargo, cabe precisar que no es únicamente una cuestión que concierna a la vejez, sino que se vincula al hecho de muchos pacientes presentan diversas patologías preexistentes (comorbilidades) que incrementan el riesgo de contraer coronavirus.

Impacto social y relacional en Pandemia con las Personas Mayores

Se puede decir que las personas mayores con la pandemia sufrieron limitaciones, en cuanto a los horarios o las maneras en que realizaban sus tareas cotidianas como pagar cuentas, ir al supermercado. En cuanto a la primera mencionada, se observan modificaciones, ya que por el temor al contagio de esta enfermedad, se comenzaron a transformar mucho de los trámites que debían hacer las personas mayores presencialmente, bajo vías digitales o virtuales. Con respecto a las compras se limitaba el horario de atención de las 8 a las 10 am, para que no puedan interactuar con otras personas. Cabe mencionar además que estas pautas, que fueron las más restrictivas estuvieron presentes, principalmente en el 2020, mientras se dictaba el ASPO (aislamiento social obligatorio preventivo).

Por otro lado, cabe mencionar cuál fue una de la principales problemáticas implementadas como medidas debido a la pandemia, el cual fue el aislamiento social, es decir el estado en que una o varias personas de forma no voluntaria no tiene contacto directo o indirecto con otros individuos o instituciones. Es así, que la presencia del covid-19, provoco en la población, una sensación de disgusto, preocupación, temor, incertidumbre e insatisfacción al encontrarse en un ambiente de encierro, que no solo afecto de esta manera a las personas mayores, sino que también produjo pánico en familiares, organizaciones, profesionales que estaban relacionadas con la ayuda a esta franja etaria.

Como ya se ha mencionado, el aislamiento social es un problema grave y habitual en la vejez, pero no por ello debe ser una causa de esta o pensada desde la “normalidad” sino que además debe pensarse en como comentar la **participación social**¹ de este grupo etario, de forma que puedan empoderarse y ejercer su autonomía, hecho que se vio limitado por el ASPO y DISPO:

(...) Estas nociones se desprenden del ejercicio de la autonomía, aunque se les agrega un valor de construcción de sí mismo a partir de la relación que establece el sujeto con los contextos significativos. Es por ello que la participación tiene cuatro dimensiones: la individual, las relaciones próximas, la colectiva y la institucional (...) (Iacub, 2012, p. 75)

Es así que en este contexto de emergencia sanitaria, uno de los abordajes que se hace presente es el integral y comunitario, ya que permite el empoderamiento de las personas mayores en el que uno de los ítems que se plantean son tomar acciones pertinentes para propiciar cuidados, atención efectiva y de calidad. De esta manera la formación de redes se va relacionando con la participación en distintas organizaciones en las que los sentimientos de estos sujetos se ven vinculados con el hecho de sentirse necesitados y útiles, es decir que le otorgan un valor social a la vejez:

(...) Otra serie de investigaciones puso el acento en los efectos que tiene el valor social atribuido a los viejos, los roles, los propósitos vitales y sentido de crecimiento personal y de metas y objetivos personales. El reconocimiento de valor y utilidad social inciden un mejor nivel de funcionamiento psicológico y de calidad de vida, y al mismo tiempo disminuye el riesgo de mortalidad (...) (Iacub, 2012, p. 85)

Estos conceptos no solo se refieren al hecho de realizar una actividad de ocio o de pasatiempo, sino que se encuentran en el dilema de las **vocaciones**, luego de jubilarse, lo que produce que se modifique por completo todas las actividades, cotidianeidad y organización que pudo haberse instalado en el hogar desde hace mucho tiempo, estableciendo una crisis que puede ser llamada, de la edad, ya que los roles se van transformando.

Todas estas problemáticas, si bien estaban insertas en la sociedad, antes de la emergencia sanitaria se pudieron ver de manera más precisa luego del covid-19, lo que no solo afectó a las relaciones sino también a la salud, ya que un gran rango de la población poseía algún tipo de enfermedad y tan solo salir a buscar sus remedios les era un motivo de dificultad.

Con respecto a la frecuencia del contacto con seres queridos no convivientes se pueden observar los siguientes datos:

(...) En lo que respecta al universo de los vínculos afectivos, se consultó sobre el contacto con seres queridos no convivientes; el 36,6% indica que mantiene contacto diario; el 25,9% algunas veces a la semana; el 8,5% una vez por semana. Por otra parte, el 17,1% afirma que solo tiene contacto con ellos en forma esporádica y el 11,5% directamente no lo tiene (...) ((Defensor del pueblo de la Provincia de Córdoba: 2020, p.17)

Se puede observar también, de qué manera los adultos mayores, debieron recurrir a todo tipo de tecnología digital como WhatsApp, video llamadas, uso del celular para mensajes y llamadas, entre otras herramientas digitales. Esto supuso además el deber aprender a manejar todos estos distintos dispositivos lo cual de por si produjo un obstáculo. Las nociones de vocación y participación también se vieron perjudicadas en este tiempo, ya que como se ha revisado los espacios de encuentro, en donde se relacionan las personas mayores proponían desde antes de la pandemia un dificultad en torno a que el aislamiento ya se podía observar en algunos de estos sujetos.

Por esta razón, es necesario considerar todas las reflexiones y vivencias que se generaron a partir de esta crisis sanitaria. En términos de “aprendizaje” que se ha vivido es que en ciertos momentos la pandemia, además de revelar un conjunto de problemas, ya que acentuó las debilidades de cada uno de los sistemas de salud en cada uno de los distintos estados, creando distintas especulaciones sobre qué sucedería luego del covid-19. Es así, que se empezó a pensar en un futuro pos **pandemia**, que tuvo a toda la población como espectador y protagonista de una crisis sanitaria, pero también económica, al mismo tiempo, usando como medida preventiva la distancia social:

(...) La práctica del “distanciamiento” es necesaria y efectiva. Disipar la confusión entre ambas es importante para subrayar que lo que necesitamos hoy es solidaridad y armonía comunal, aunque tengamos que mantener distancia física (...) (Mignolo, 2020, p.137)

Una de las mayores manifestaciones de este problema en tiempo de pandemia fue relacionada con el empoderamiento:

(...) Llama la atención que esta información solo ubica a las personas mayores como sujetos de asistencia y protección, carentes en la toma de decisiones, y como individuos que de forma pasiva recibirían las indicaciones de los expertos y de los organismos especializados (...) (Castaldi, 2020, p.1)

Con respecto a esto, es relevante considerar la información que circula sobre y para las personas mayores, sobre todo con lo relacionado con la salud.

Participación Social en Contexto de Pandemia

De esta forma, se comenzará a detallar brevemente las cuatro dimensiones de la participación. La dimensión personal se basa en la autonomía, es decir la capacidad de decisión libremente, pensado como el uso o promoción de recursos para labrar proyectos, el control sobre los cambios que se produzcan como el manejo de su salud y cuidado de sí mismo. La perspectiva relacional e interpersonal se refiere a los ámbitos familiares o relacionales vistos desde la inclusión, aumentando la capacidad de decisión frente a los seres queridos y evitando el control del otro, es decir fomentando y fortaleciendo las redes sociales de apoyo. La dimensión de las relaciones comunitarias implica seguir interviniendo y ocupando espacios como los barriales, políticos, religiosos o de inclusión en nuevos espacios para la tercera edad, ya sean socio-recreativos, educativos o deportivos:

(...) El intercambio al interior de la comunidad, ya sea a través del voluntariado, de los encuentros intergeneracionales, de proyectos de la comunidad toda (...) se articula claramente con la noción de empoderamiento, ya representa el soporte real y efectivo a partir de que un sujeto construye o pierde poder (...) (Iacub, 2012, p. 76)

Todas estas manifestaciones de participación social en distintas instituciones como la familia, el barrio u otros grupos de amigos conforman las **redes sociales de apoyo**, las cuales promueven estrategias de resolución de conflictos, la posibilidad de proyectar su vida de una manera más personal. Por otro lado, se lleva a cabo la **integración y participación comunitaria** como un abordaje que se torna fundamental para pensar en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores:

(...) La formación de redes, la participación en variadas participaciones y la integración comunitaria tienen estrecha relación con procesos de empoderamiento en los adultos mayores. La participación organizada aumenta las posibilidades de resolver los problemas que los involucra, de tomar decisiones y de mejorar sus condiciones de vida (...) (Iacub, 2012, p. 86)

Se debe tener en cuenta no solo la noción de participación social en sus distintas dimensiones, sino también el contexto en el que acontece esta investigación, es decir mediada por una emergencia socio-sanitaria global como el COVID.

Según el informe de las Naciones Unidas sobre el impacto del COVID-19 en personas mayores sugiere que puede ser debido a factores y condiciones subyacentes que afectan al 66% de las personas mayores de 70 años. Es decir, que la pandemia enfatizó las necesidades y vulnerabilidades de este sector en lo que respecta a su derecho a la salud, pensando en que el envejecimiento saludable consiste en desarrollar y mantener habilidades funcionales que permiten el bienestar en la vejez.

En definitiva, este virus no es solo la sumatoria de contagiados, curados y muertos, es algo mucho más complejo, si es pensado desde la accesibilidad o los imaginarios sociales que ya rodean la temática: “(...) la Pandemia se presenta como una forma de alteración de la vida cotidiana, tanto a nivel de quienes cumplen o no con el aislamiento (...)” (Carballeda, 2020, p.3).

Otro de los sentimientos que comenzó a observarse durante esta emergencia sanitaria fue la exclusión, el rechazo y la fobia social, transformando la sociabilización de los sujetos de directa (cara a cara) a ser mediada por el uso de la tecnología:

(...) En un contexto de soledad y aislamiento, la persona se vuelve vulnerable y defensiva para afrontar las necesidades básicas de dependencia, intimidad y relación con otros, este estado emocional se ve afectado en la autoestima, al extremo de abandonarse así mismo (física y socialmente) (...) también se agudizan las dolencias físicas (...) es así que en el envejecimiento empieza a deprimirse y limitar sus vínculos sociales (...) (Calle – Rodríguez y Otros, 2021, p. 129)

Es en este contexto, que la soledad y el aislamiento intensificó la **vulnerabilidad** de la persona mayor y generó un efecto de desempoderamiento, en tanto que el sujeto no podía afrontar con la misma anormalidad las tareas cotidianas que realizaba para cubrir sus necesidades básicas de dependencia, intimidad y relación con otros. Describir entonces el estado bio-psico-social de esta población nos remite también a reflexionar e identificar acciones posibles desde el Trabajo Social en la intervención y prevención de las problemáticas durante y después del covid-19.

Marco Legal

Ley Federal de Trabajo Social N° 27072

Esta ley fue sancionada el 10 de diciembre de 2014 y promulgada el 16 de diciembre de 2014, establece el marco general para el ejercicio profesional del trabajo social en todo el territorio argentino, sin perjuicio de las normas locales provinciales y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. A su vez, sus principales objetivos son:

- Promover la jerarquización de la profesión, reconociendo su importancia social y su contribución a la defensa de los derechos humanos, la construcción de ciudadanía y la democratización social.
- Establecer un marco normativo general para la profesión, incluyendo las incumbencias profesionales y la obligatoriedad de la matriculación para el ejercicio en instituciones nacionales, binacionales e internacionales con representación en Argentina.
- Garantizar la prestación de servicios profesionales con competencia, calidad e idoneidad.
- Regular los derechos, obligaciones y prohibiciones de los trabajadores sociales en todo el país.

Asimismo, define el ejercicio profesional como la realización de tareas y prácticas propias de la disciplina, basada en la promoción del cambio social, la cohesión y el fortalecimiento de las personas, sustentada en principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad.

Dentro de este marco, establece obligaciones para los profesionales, como matricularse en el colegio o consejo profesional correspondiente, actualizarse

permanentemente, respetar los códigos de ética, mantener el secreto profesional y contar con medidas de protección cuando el ejercicio implique riesgos para la salud física o mental.

En definitiva, la ley también impulsa la adecuación de los planes de estudio universitarios y promueve la contratación de profesionales que cumplan con los requisitos para el ejercicio legal de la profesión, invitando a las provincias y a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a adherir a esta normativa federal

Leyes Nacionales de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.

Dentro de la legislación estipulada en la República Argentina, para proteger los derechos humanos de las personas mayores, se encuentra la **ley N°27.360** que estipula aprobación de la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, adoptada por la Organización de los Estados Americanos. La misma contiene diferentes artículos en los que se definen conceptos como “abandono”, “cuidados paliativos”, “discriminación”, “discriminación por edad en vejez”, “servicios socio sanitarios integrados”, entre otros. Se definen además principios generales como la promoción y defensa de los derechos humanos, la valorización de la Persona Mayor y su rol en la sociedad, la dignidad, independencia, protagonismo y autonomía de PM, la participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad, la equidad e igualdad de género, todo esto y más derechos bajo la responsabilidad del Estado, de la familia y de la comunidad para gestionar la integración plena, activa y productiva de la PM. En esta ley, no solo se establecen todos los derechos que tiene la persona mayor sino que se establece la responsabilidad y compromiso de los Estados para adoptar medidas que hagan cumplir esos derechos, ya sea desde la creación y fortalecimiento de mecanismos de participación e inclusión social, donde también se establezcan actividades generacionales y dispongan instalaciones y servicios comunitarios para esta población etaria. Es responsabilidad del Estado crear, asegurar, fomentar, fortalecer y promover distintas políticas públicas, planes y estrategias para fomentar un envejecimiento activo y saludable, y que también abarquen la salud sexual.

Violencia hacia la Mujer en la Vejez.

Otro de los temas que se deberá realizar será el de la violencia de la mujer en la vejez, que será retomado a partir de dos leyes, la primera la **ley N° 26.485**, Ley de protección Integral para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales, y la segunda nombrada como Ley Micaela, la **ley 27.499**, de capacitación obligatoria en Género para todas las personas que integran los tres poderes del Estado.

CAPITULO I:

“Presentación de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá”



1.1 Breve Reseña Histórica de Comodoro Rivadavia

Comodoro Rivadavia se funda por la necesidad de acortar rutas para el traslado de mercadería desde Colonia Sarmiento. Por ello, se crea un puerto en la zona del golfo San Jorge, lo que llevó a su posterior fundación.

El 23 de febrero de 1901, por prescripción del gobierno nacional la población del lugar fue nombrada Comodoro Rivadavia, en honor al marino, nieto del estadista Bernardino Rivadavia. En 1907, se comenzó a explotar el petróleo y esta actividad mantuvo a la Ciudad en un permanente y rápido crecimiento hasta el día de hoy (2022).

En el actual contexto cuenta con aproximadamente 130.000 habitantes. El centro de la ciudad está al pie del cerro Chenque, de unos 212 metros de altura, desde el que se puede acceder a una vista panorámica completa de la ciudad, llegando a ver incluso el Pico Salamanca, de 575 metros de altura. La Ciudad cuenta con playas, sus vistas al mar y la posibilidad de la práctica de

Deportes como la pesca son solo algunos de los atractivos que ofrece la ciudad, cuyos inviernos suelen ser suaves y ofrecen nevadas ocasionales, y cuyos vientos son secos y templados.

1.2 Historia del Barrio Ceferino Namuncurá

El barrio Ceferino Namuncurá se encuentra en el oeste del macro-centro de la cabecera del Departamento Escalante, ciudad de Comodoro Rivadavia en la Provincia de Chubut. Limita con Barrio Pueyrredón, 13 de Diciembre, 9 de Julio, José Fuchs, La Floresta, San Isidro Labrador, Las Flores, Quirno Costa, San Martín, Jorge Newbery. Avenidas principales: Rivadavia, Estados Unidos, Kennedy, Juan XXIII, Calle Carlos Glachino, 10 de Noviembre.

La superficie del barrio es de 861.512 mts². (Según datos extraídos de la página de internet:

http://nuestraciudad.info/portal/Barrio_Ceferino_Namuncur%C3%A1.Comodoro_Rivadavia.CHU)

En la década del 60 el padre Juan Corti comenzaba a edificar la escuela “Ceferino Namuncurá”, lo que impuso el nombre definitivo del barrio. Sector

donde abundaban los terrenos bajos e inundables, lo que hacía que la zona permanezca desértica mientras otros barrios aledaños crecían.

A fines de la década de los 60 funcionaban hornos de ladrillos frente de lo que hoy es la Escuela Provincial N 52. Y donde hoy funciona la Escuela Magisterio N 11 se hallaba un enorme basural municipal, del que se obtuvieron pruebas cuando se realizó una excavación se perforaron 11 metros de basura compactada.

En los años 70 se divisaba desde lo alto de la lomada, a lo lejos el Liceo y el barrio Policial, aun no se había abierto la Avenida Kennedy

En el año 1982 aproximadamente, en la esquina donde hoy se encuentra La Asociación Vecinal de barrio Ceferino, se extraían 2500 camionadas de tierra y basura para nivelar el terreno donde se construyó el salón de la sede vecinal. (Fuente: informe consultado de la Biblioteca Pública y Popular M.C.R).

1.3 Instituciones

A continuación se mencionarán las instituciones que se encuentran en el Barrio Ceferino Namuncurá:

- Escuela de Nivel Inicial N 497. Calle Martin Fierro 751
- Escuela Primaria N 52 “Ciudad de Buenos Aires” calle Martin Fierro 751
- Escuela Primaria N 1011 “Ceferino Namuncurá” Av. Rivadavia 2590
- Escuela de Adultos N 613. Martin Fierro 751.
- Colegio Privado “Ceferino Namuncurá” (Rivadavia)
- Destacamento de Bomberos Voluntarios N° 1
- Parroquia “San Jorge” (Rivadavia y Soldado Almonacid)
- Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

1.4 Presentación de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

Se comenzará identificando a esta comunidad vecinal a partir de su localización. Es importante aclarar que la comunidad es o se conforma a partir de pertenecer a un lugar o espacio en común, aunque esto no siempre sea así, ya que intervienen otros factores, como por ejemplo la cultura, la identidad, los problemas o las manifestaciones sociales que los sujetos atraviesan cotidianamente, la memoria y la historia que los interpela:

(...) La unión vecinal se encuentra ubicada en el barrio Homónimo, en el oeste del macro-centro de la cabecera del departamento Escalante, en la ciudad de Comodoro Rivadavia provincia del Chubut. Limita con los siguientes barrios: Pueyrredón, 13 de Diciembre, 9 de Julio, José Fuchs, la Floresta, San Isidro Labrador, las Flores, Quirno Costa, San Martín, Jorge Newbery. Avenidas principales: Rivadavia, Estados Unidos, Kennedy, Juan XXIII, Calle Carlos Glachino, 10 de Noviembre (...) (Nuestraciudad.info. (n.d.). Barrio Ceferino Namuncurá, Comodoro Rivadavia, Chubut. Recuperado el 16 de septiembre de 2024, de:http://nuestraciudad.info/portal/Barrio_Ceferino_Namuncur%C3%A1_Comodoro_Rivadavia.CHU)

Para realizar este recorrido histórico se recuperará distintas fuentes y archivos de diversos diarios como el Patagónico, Crónica, entre otros. Uno de los que se retomará será “el patagónico” en los barrios, hoy, Ceferino Namuncurá, sección que data desde la década del 80 (1987), en donde se hace una recapitulación de los diferentes nombres que ha tenido como tambo o la paloma, por un comercio de esta denominación. Cabe destacar, que siguiendo la historia que ha tenido el mismo, una de las últimas noticias (26 de mayo de 2022), ha sido que su lugar se construirá un emprendimiento privado, por lo que será relevante destacar la mirada que los vecinos tenían sobre este lugar, que para muchos era más que un comercio: “(...) era un punto de encuentro para todos nosotros porque ahí se encontraban todos que salían de la escuela 26 o la escuela Ceferino. Era imposible no pasar por ahí... de la paloma solo quedaron escombros y la tradicional esquina de Malvinas norte y Rivadavia se prepara para hacer un nuevo emprendimiento privado. (...)” (el patagónico, 26 de mayo de 2022). El relato que narra la vecinalista Huineo, plantea una nostalgia pero también los

recuerdos que conforman la memoria no solo afectiva, sino también colectiva de esta comunidad barrial.

Observar las perspectivas de los vecinos a través de estas fuentes permitirá plantear las diferentes problemáticas pasadas, para contraponerlas con aquellas que son actuales e intentar dilucidar si las más remotas en el tiempo siguen vigentes. Para ello se trazará un camino en el que se recuperará temáticas tales como el acceso a la salud, la vivienda digna, la educación y demás que se vinculan estrechamente tanto con los derechos como con las políticas públicas.

A continuación se describirá el contexto geográfico, social y político (a nivel local), donde se pudo observar que este sector creció progresivamente en la década de los ´80 y los ´90. A partir de este crecimiento demográfico, los/as/es vecinos/as/es emprendieron proyectos para mejorar su calidad de vida, en el que se encuentran iniciativas de contención social, ya sea por parte de instituciones barriales, a través del impulso de desarrollo humano y familia o desde programas sociales, tal como se puede ver en la siguiente noticia: “(...) En el año 2008 el Municipio trabaja en iniciativas de contención social junto con instituciones barriales... se utilizaban políticas públicas de inclusión social, conteniendo las franjas más vulnerables de la sociedad junto con instituciones como clubes e iglesias (...)” (Diario el patagónico, 2008, S/E)

El breve recorrido histórico que se ha realizado sobre el barrio, y el centro al que se hace mención, posibilita posicionar a este objeto de estudio desde otra mirada, concibiendo a aquellos sujetos que ocupan estos espacios como activos, en tanto que forman una comunidad, en la que crean experiencias cotidianas, pero que a su vez se desencadenan problemáticas que atraviesan a estas personas lo que nos puede presentar la manifestación de la cuestión social. Es decir como el conjunto de problemas sociales, económicos y políticos que se genera con el surgimiento de la clase obrera dentro de esta sociedad, la cual deriva del proceso de constitución y desarrollo del capitalismo.

1.5 Acciones llevadas a cabo por la Asociación Vecinal:

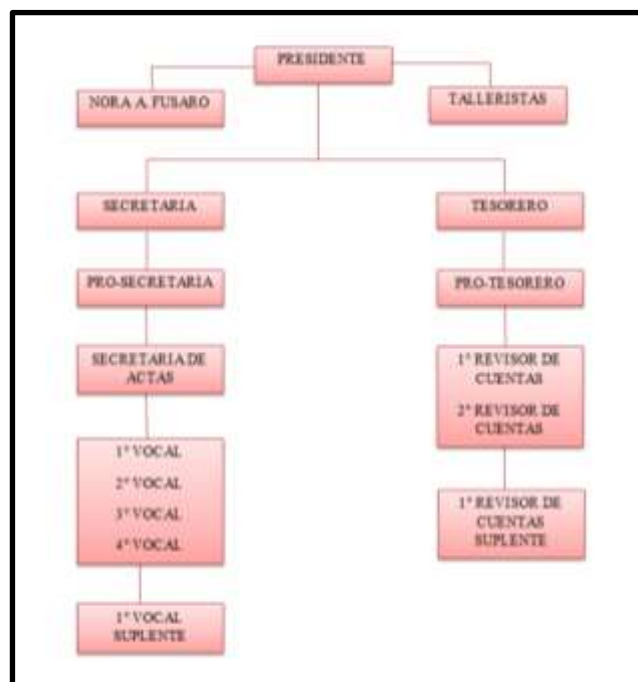
En este estudio, se tiene como finalidad analizar y observar las acciones sociales llevadas a cabo por esta Asociación Vecinal, que se relaciona de manera interinstitucional con las políticas públicas y sociales que forman parte y son decididas y presentadas en articulación con la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. Es decir, que, cabe destacar que las uniones o asociaciones no llevan a cabo por si mismas

políticas sociales, sino que son un vehículo en el que se desarrollan distintas acciones para fomentar el desarrollo de las mismas.

En este sentido, una de las observaciones que se realizó en un principio sobre la asociación vecinal, es que no contaba con trabajadores sociales o siquiera con una articulación del Trabajo Social. Sin embargo este papel se vio suplido por las operadoras sociales que se encargaban de distintas tareas como estar presente en las reuniones de los grupos de los adultos mayores y realizaban diversas actividades físicas y de psicomotricidad con los participantes. A su vez, es importante destacar que el rol y la intervención profesional desde el campo del Trabajo Social es relevante ya que se pueden considerar y desarrollar las distintas políticas públicas y sociales que se vinculan con los derechos humanos de las personas mayores, desde una articulación descentralizada con el Municipio de Comodoro Rivadavia. Por esta razón, se debe revisar la integración de trabajadores sociales a estos espacios, ya que su intervención se realiza a partir de las políticas públicas.

1.6 Organigramas y Autoridades

La Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá se encuentra inscripta como una asociación civil sin fines de lucro, registrada bajo la personería jurídica N°1068 según la resolución 66/88, establecida en el año 1988. Las tareas se encuentran divididas según lo pautado por la Asamblea General Ordinaria por una comisión directiva y una comisión revisora de cuentas conformada de la siguiente manera:



Funciones:

Presidente: Se encarga de las tareas principales de la asociación vecinal como por ejemplo atender las demandas de los vecinos y verificar el correcto accionar de los demás integrantes de la comisión directiva y comisión revisora de cuentas.

Secretaria y Pro-Secretaria: Es la encargada de la organización de la institución en cuanto a lo referido a trámite y papeleo.

Tesorero: Se encarga de contabilizar ingresos y gastos monetarios de la vecinal.

Vocales y Vocal Suplente: Participan de las reuniones de la asociación vecinal y realizan votaciones en las que eligen o deciden con respecto a un tema determinado.

Revisores de Cuenta y Suplente: Se encargan de revisar, verificar y constatar el correcto uso del dinero de la institución como así también observar las cuentas que realiza el tesorero.

Talleristas: En esta asociación civil se realizan distintas actividades y talleres abiertos a todo público en general, y que pueden estar destinadas a la recreación como a la formación/educación. Los talleres que se brindan son:

- Porcelana fría: Jueves de 14 a 17 hs
- Peluquería: Miércoles de 13:30 a 16:30 hs
- Corte y confección: Miércoles de 17 a 20 hs
- Reciclado: Lunes de 14 a 16 hs
- Tejido a crochet: Lunes de 14 a 17 hs
- Pintura decorativa: Miércoles de 12 a 15 hs

Estos talleres son destinados para todas las persona. Las clases consisten en realizar actividades manuales y artísticas.

- Geometría básica: Este taller se brindará en el año 2022, destinado a estudiantes del 1° y 2° año de secundaria. Tiene cuatro encuentros: martes 25/10 y 1/11, Jueves 27/10 y 3/11 de 10 a 12 hs. El mismo depende la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
- Fútbol
- Folklore
- Yoga

- Zumba
- Taekwondo

Estos cinco últimos fueron añadidos en el año 2016, pero en el contexto actual (2022) no se encuentran datos sobre la continuidad de los mismos.

Cabe aclarar, que una vez a la semana se brindaba un espacio para las personas mayores. Actualmente no se están realizando los encuentros debido a las remodelaciones de la institución.

Recursos Financieros: Al ser una institución sin fines de lucro, la misma es financiada por el Estado Municipal, en el que se cubren los gastos de mantenimiento y los gastos básicos para las labores cotidianas.

1.7 Collage de los distintos Flyer



Conclusión Capítulo 1

A partir del recorrido realizado en este capítulo se comienza a presentar un sujeto que se encuentra en el in-between³, es decir es un entrecruzamiento en el que el individuo es un ser histórico y social que puede ser entendido desde una perspectiva bio-psico-social, atravesado por múltiples y variadas relaciones y dispositivos de poder, de saber y control, las cuales asume como verdades que están insertas e impuestas en el discurso y en la cultura.

Todo esto, no se aproxima a un estudio de investigación en el que no solo se contempla lo macro sino también lo micro social, en el que es necesario, antes de cualquier propuesta de intervención, realizar un panorama completo sobre cuál es el objeto y quien es sujeto delimitado. Esto llevo también a explorar las distintas posturas teóricas acerca de las personas mayores, en tanto que comprenden un sector etario con características particulares y con problemáticas que no pueden asumirse *per se*, dado que algunas de ellas forman parte de una visión, de un discurso que contiene prejuicios y estereotipos sobre este sector.

Por otro lado, es importante destacar que lo micro social y el estudio de las condiciones de este sujeto en un ámbito particular como lo es, considerar a los integrantes del espacio socio-recreativo de la vecinal Ceferino Namuncurá, ayuda a observar aquellas historias vividas y relatadas por ellos mismos desde un barrio y una ciudad en concreto.

Estos factores que se van delineando, llevan a cabo un trabajo de investigación y profesionalización en el que se ve la labor del trabajador social. La intervención profesional del Trabajo Social es la articulación dialéctica entre teoría y práctica. Nos sitúa a pensar en el entramado de supuestos teóricos, epistemológicos, ideológicos y éticos, desde el cual se comprende la realidad a modificar y se establecen los modos de realizarlo. Se considera como aspecto fundamental de la intervención del Trabajo Social, la elaboración de un diagnóstico de la situación, en la cual se pueda complejizar la demanda que plantea el sujeto. **El Trabajo Social, es una profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, utilizando teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales.** Específicamente se interesa en: la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, la autonomía de

³ Concepto planteado por el autor Homi K Bhabha

las personas. La autora Nora Aquin, define al Trabajo Social en términos de “Intervención Fundada”; lo que nos orienta a pensar en que el “trabajo social” no tiene un orden establecido de una vez y para siempre, ya que su naturaleza es histórica-social; es decir, se fue modificando con el paso de los años. Se entiende al trabajo social a partir de la relación que tiene con la sociedad en la cual está inserto, es una profesión que se institucionaliza y legitima en el modo de producción capitalista a fines del siglo XIX y principios del siglo XX. Como práctica institucionalizada y legitimada, no se percibe por sí misma, ni por un análisis evolucionista a partir de formas de ayuda social; por el contrario, comprensión se encuentra en el análisis de las relaciones sociales. La génesis de la institucionalización del trabajo social, se dio como una nueva forma de intervención en la Cuestión Social, ligada a la implementación de Políticas Sociales y el reconocimiento de los Derechos Sociales.

En el próximo capítulo, se comenzará a dar este entrecruzamiento, entre lo que es la teoría y la práctica o trabajo de campo. Se verá, entonces aquellos relatos contados por los mismos sujetos que trabajan con personas mayores o por este grupo etario.

CAPITULO II:

“Las Políticas de Personas Mayores en el Territorio a través de las Voces de los Actores Sociales en la Asociación Ceferino Namuncurá”



Este capítulo continúa la reflexión sobre los conceptos de territorio y barrio, explorando las relaciones entre la perspectiva territorial y las representaciones de los directivos institucionales en el barrio. Se analizarán entrevistas con responsables de políticas territoriales y la Dirección de Adultos Mayores, observando cómo se perciben estas políticas y su impacto en la integración y redes en los barrios. También se investigará el papel y la importancia histórica de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, especialmente en relación con la inclusión o exclusión de las Personas Mayores. Se examinará cómo estos espacios socio-recreativos promueven su bienestar y la construcción de sus identidades, destacando la importancia de la noción de territorio en estos procesos.

Posteriormente, se investigará el papel de la Asociación Vecinal y las acciones que esta lleva a cabo tanto para como desde el barrio. Se explorará la importancia histórica de esta entidad, que va más allá de ser simplemente un espacio físico, siendo un lugar donde se despliega la idea de barrio de manera significativa.

Se profundizará en los procesos de integración, inclusión o exclusión de las Personas Mayores en la Asociación Vecinal y el barrio. Se desarrollará el concepto de exclusión desde varios ángulos, incluyendo prejuicios y estigmatizaciones hacia la vejez, evidenciados en relatos de abandono o maltrato familiar recopilados en las entrevistas.

En contraste, se analizará cómo se logra la integración de las Personas Mayores en espacios como la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, examinando cómo se fomenta su participación social y su vínculo con las políticas públicas.

Desde el punto de vista de las instituciones, algunas proporcionan espacios socio-recreativos que no solo cumplen con los derechos al ocio y la recreación de las Personas Mayores, sino que también promueven su bienestar al facilitar su integración en otros ámbitos institucionales.

Estos lugares, frecuentados por las Personas Mayores, no son solo espacios físicos, sino también lugares donde construyen sus identidades, relaciones, modos de ser y aprender. Es por esto que se ha elegido trabajar con la noción de territorio⁴.

⁴ Ver página 36

2.1 Actores y Políticas Territoriales

En primera instancia, se retoma el concepto de territorio⁵, previamente discutido en el marco teórico. En este contexto, no se concibe esta noción simplemente como un espacio físico, sino que se entiende como algo estrechamente vinculado a lo simbólico, al sentido de pertenencia, a los vínculos establecidos, y a la construcción de una identidad compartida que aborda intereses y problemáticas comunes.

Uno de los cometidos con los que se orienta este trabajo de tesis es el de intentar conocer a través del diálogo, de diferentes entrevistas, observaciones y búsqueda de fuentes, los posicionamientos de los actores o agentes involucrados en las distintas instituciones o centros encargados de ofrecer un espacio para las personas mayores.

Se busca describir las definiciones y percepciones tanto de los miembros de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá como de los directivos y trabajadores sociales de la Dirección de Adultos Mayores que operan directamente en el territorio estudiado. Esto permitirá comprender el posicionamiento de estos actores sociales¹. En principio, se identifican tres grupos de actores sociales: los directivos y trabajadores de la asociación vecinal, los directivos y trabajadores sociales de la Dirección de Adultos Mayores, y las personas mayores.

Por estas razones, en este apartado se pretende analizar la perspectiva de estos actores y examinar las políticas territoriales que implementan. Esto implica observar la relación entre la perspectiva de los actores sociales⁶ y la ejecución de estas políticas territoriales, y posteriormente evaluar cómo son percibidas por sus destinatarios, es decir, las personas mayores.

Es así, que en este capítulo se tratara de dar cuenta de las representaciones y definiciones sobre las personas mayores, ya sea desde su propia mirada, la de los directivos de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá o la visión de las trabajadoras sociales de la dirección de adultos mayores. De las entrevistas realizadas a estas últimas, es que se comenzará a identificar y a observar como es el trabajo con este grupo etario. Lo primero que se hará es analizar qué concepción poseen acerca de las PM, por lo que en la entrevista realizada se observó la siguiente definición:

⁵ Ver página 36

⁶ Ver página 39

(...) Corremos de esa connotación negativa de la vejez, sino pensarla obviamente sin idealizarla en cuestiones del propio proceso de envejecimiento que tienen que ver con el deterioro pero corriéndonos de que todas las personas mayores tienen deterioro físico, cognitivo, que no sirven para nada, al no producir ya no cuentan, salir de eso, y esto implica pensarlos en el marco de los Derechos Humanos (...) (entrevista realizada a las responsables de la Gestión de Políticas Territoriales, comunicación personal, A.C y T.H, 2022)

A partir de lo respondido, se puede estipular que se ve al sujeto desde una concepción bio-psico-social, sin caer los prejuicios o estereotipos ya sean positivos o negativos, sino que se posicionan desde un lugar que los contempla desde los derechos humanos, concibiendo su proceso de envejecimiento.

Otra de las trabajadoras sociales, directora de la Dirección de Adultos Mayores hace alusión también al tema de la edad para definir a las PM, dado que es con quienes trabajan: “(...) Nosotros trabajamos con la población de mayor de 60 años de cualquier condición socioeconómica (...)” (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

Otro de los sujetos que se considera como uno de los más relevantes para escuchar su voz y su propia representación es de las personas mayores. Por este motivo, que se les pregunto a las PM si ellos se consideraban o se definían de esta manera, por lo que una de las respuestas fue la siguiente:

(...) Sí con la edad que tengo sí y antes de que sea mayor porque yo empecé hace más de 20 años como todavía no tenía 70 años empecé a hacerle cuando estaba ya en la O'Higgins iba cuando salió la ama de casa la pensión de ama de casa muchos abuelos la ayuda a hacer eso (...) (Entrevista realizada a la abuela I.P, comunicación personal, 2023)

Desde su propia concepción, este sujeto se representa como PM a partir de dos clasificaciones, como lo es la franja de edad mayor a los 70 años, y por otro lado, desde su actividad económica y financiera. Con respecto a esto último mencionado, se observa cómo se figura el rol del Estado ya que es quien otorga una pensión (en este caso el de ama de casa) y es por esto que la persona se identifica como PM.

Considerar la mayoría de las voces sobre la concepción que se tiene de persona mayor, también ayuda a replantearse, que aspectos son los que se tienen en cuenta para esta clasificación, que puede ser una construcción desde el sujeto y los diferentes factores que pueden atravesarlo, pero que a su vez deben estar contemplados para no caer en definiciones maniqueístas o estereotipadas, ya sean negativas o positivas.

2.2 Políticas Territoriales y las Voces de los Actores

Para continuar estableciendo una relación entre políticas sociales que estén orientadas a las personas mayores, se deberá establecer quienes son los actores y cuáles son las percepciones o representaciones que tienen los actores respecto a esa política social en el territorio. En principio, se revisarán las entrevistas realizadas a algunas trabajadoras sociales pertenecientes a la Dirección de Adultos Mayores, ya que se vincula íntimamente, con una de las tareas que se lleva a cabo en la Asociación Ceferino Namuncurá, es decir el funcionamiento del grupo socio-recreativo para PM:

(...) La Municipalidad de Comodoro Rivadavia, a través de la Dirección de Adultos Mayores, dependientes de la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia, impulsa una serie de políticas sociales tendientes a fortalecer la identidad individual y colectiva de las personas mayores de 60 años como sujetos activos dentro de la comunidad (...) (extraído de la página web: <https://www.comodoro.gov.ar/2022/04/04/comenzaron-las-actividades-socio-recreativas-destinadas-a-adultos-mayores-de-la-ciudad/>)⁷

Es así que se encuentra una de las políticas territoriales, sociales y de quienes dependen. A su vez, se puede observar cual es el objetivo de esta política y de qué modo son planteadas:

(...) Con el objetivo de ofrecer espacio de encuentro, intercambio y socialización entre adultos mayores, funcionan once grupos socio-recreativos distribuidos en diferentes barrios. En los mismo, se dictan talleres libres y gratuitos de carácter artístico expresivo, físico-recreativo, cognitivos y de memoria a cargo de operadoras socio-recreativas que trabajan para la promoción de un envejecimiento activo

⁷ Ver página 164

(...) (extraído de la página web: <https://www.comodoro.gov.ar/2022/04/04/comenzaron-las-actividades-socio-recreativas-destinadas-a-adultos-mayores-de-la-ciudad/>)⁸

Dado que uno de los primeros factores que se observó, y que tiene como enfoque la Dirección de Adultos Mayores para su intervención social en el territorio, es justamente las políticas territoriales que dialoguen con las instituciones que a partir del conocimiento que se construya en el mismo, se puedan crear otras formas de comprensión a cerca de lo que sucede:

(...) Teniendo en cuenta esas políticas sociales nosotras somos responsables de la Gestión de Políticas Territoriales que favorecen la participación, dentro de lo que es la Dirección de Adultos Mayores podemos de manera muy esquemática clasificar si se quiere las medidas que se llevan adelante. Entonces, una de ellas son las políticas territoriales que favorecen la participación, otras son las políticas de asistencia, políticas de apoyo y atención socio-sanitaria sería otra característica de las políticas que se gestionan desde acá (...) (entrevista realizada a las responsables de la Gestión de Políticas Territoriales, comunicación personal, A.C y T.H, 2022)

Debido a que las entrevistadas cumplen el rol de trabajadores sociales, y se encargan principalmente de la gestión de políticas territoriales, se realizará un entrecruzamiento teórico con lo propuesto por Carballeda, sobre lo territorial⁹. A su vez, se puede entrever una perspectiva que considere lo que es la participación de las PM, vinculando a las mismas con políticas de asistencia (como se verá más adelante cuando se menciona a las cuidadoras), políticas de apoyo que suelen ser económicas y atención socio-sanitaria. Nuevamente se ve una mirada acerca de la PM, que no solamente se centra en lo biológico, sino que comprende a la salud de manera integral:

(...) Por parte, desde lo territorial, la capacidad del trabajo social de comprender el territorio desde sus diferentes expresiones, aporta, en este contexto, la posibilidad de trabajar en la recuperación de lazos

⁸ Ver página 164

⁹ Para buscar la referencia teórica sobre Territorio y Barrio, consultar en el apartado de la página 34 con el mismo nombre.

sociales, su fortalecimiento y fundamentalmente la posibilidad de conocer los problemas sociales desde una perspectiva situada (...) (Carballeda, 2020, p.1)

Para proseguir con las políticas públicas y sociales que se realizan en el territorio desde la Dirección de Adultos Mayores, es importante destacar la labor que realizan cada 15 de Junio y en las semanas cercanas a esta fecha para conmemorar el día mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato al adulto mayor, que lejos de ser simplemente una efemérides, es una fecha que junto con otras instituciones o áreas municipales programan una serie de actividades para la comunidad. Entre algunas de esas actividades y retomando una de las entrevistas realizadas a los directivos de esta entidad, se puede observar lo siguiente:

(...) Vale recalcar que cada grupo sociorecreativo que funcionan en los diversos centros de día, atiende actividades dentro de su grupo con relación al buen trato a los adultos mayores. Entre esas actividades, se encuentran la proyección de un spot sobre el buen trato, jornadas de reflexión y debate y encuentros intergeneracionales (...) (extraído de la página <https://www.diariocronica.com.ar/noticias/2023/06/14/82033-la-importancia-de-concientizar-sobre-el-buen-trato-hacia-las-personas-mayores>)¹⁰ web:

A partir de lo que se pudo apreciar en las entrevistas se observa al territorio como un dispositivo de intervención en lo social, es decir que se presenta no solo como un lugar, sino que es donde se expresan las singularidades de los sujetos en lo macro social, es decir que implica un encuentro entre lo macro y micro social que está atravesada por el territorio. Por esto, se debe realizar una definición de las connotaciones que supone el Territorio, donde se puede ver en principio, un contexto particular, que está cargado de sentido, que posee historicidad, que se reconstruye constantemente y que se explica desde lo social a partir de los problemas que los rodean y que se presentan para resolverse. Esto es, un escenario de intervención en el que se generan diversos pensamientos, opiniones y expresiones, es decir que se vuelven a construir, y que tienen posibilidad de desarmarse. El territorio es mucho más que

¹⁰ Ver página 165

delimitaciones cartográficas, pero que a su vez esto actúa como una red de instituciones, organizaciones y actores sociales atravesada por tradiciones, sistemas, reglamentos y leyes que se pueden entender como una trama, un dispositivo o acontecimiento mediado por el deseo y el poder, tal como lo plantea Carballeda, que se puede observar en el capítulo marco teórico.

De esta manera se puede ver como uno de los organismos más importantes que posee el gobierno nacional en esta ciudad para lo que es el sector de PM se maneja principalmente a partir de considerar al territorio como un espacio de intervención social, que actúa sobre el cuerpo y la subjetividad, pero que entra en diálogo e interacción con este. En el sector antes mencionado se realizan talleres, entre los que también aparece la noción de grupo y específicamente, la que se refiere a lo socio-recreativo. Se puede observar entonces como se trabaja desde la historia de estos individuos pero también de la conformación, los sentimientos y pensamientos que constituyen en lo grupal, de manera en que se pueda afianzar los lazos sociales y en el que también de generen re-territorializaciones, es decir que se forje una identidad y una pertenencia a partir de la memoria y la experiencia, que además de ser el lugar en el que se desarrolle la vida social también sea en él se establecen actividades económicas, organizaciones políticas y el presente y el futuro de una comunidad social:

(...) Integramos además como área las redes territoriales en distintos barrios, se trabajan con las organizaciones intermedias como las asociaciones vecinales por ejemplo, los centro de promoción barrial, es decir ese trabajo en red, articulado tiene que ver con el objetivo y el propósito de visibilizar a la población de personas mayores desde el encuadre de los Derechos Humanos (...) (entrevista realizada a las responsables de la Gestión de Políticas Territoriales, comunicación personal, A.C y T.H, 2022)

Es así, que las entrevistadas no solo hablan de los grupos que se puedan conformar en esos espacios, sino que también se refieren al trabajo con otras instituciones que no solo generen una promoción y/o difusión de distintos derechos, como lo es el relacionarse y el derecho al ocio. De esta manera, consideran en su planificación y abordaje para el trabajo con las PM, a los CAPS y a las Uniones Vecinales.

Por otro lado, también realizan tareas de relevamiento y comunicación, es decir de gestión en el territorio, en el que procuran retomar aportes y propuestas que realizan los sujetos, como por ejemplo el de la posible implementación a futuro de las cuidadoras domiciliarias:

(...) En cuanto a las propuestas, vamos hablar de una parte del área que la parte de gestión en el territorio, un poco de salida a ese territorio, está desde lo que es sistemático, como los aportes grupales pero también surge otro tipo de propuestas que pueden llegar a ser eventuales, nosotros ahora estamos trabajando por ejemplo para implementar el año que viene un curso de cuidadores domiciliarios, generamos una propuesta que terminamos la semana pasada que es otro proyecto hablemos de jubilación al interior del Municipio (...) (entrevista realizada a las responsables de la Gestión de Políticas Territoriales, comunicación personal, A.C y T.H, 2022)

Por otra parte, en comunicación con la directora de la Dirección de Adultos Mayores, se percibió nuevamente la importancia sobre las políticas territoriales, dado que es uno de los ejes o líneas de acción que son parte de las actividades de promoción, a través de los grupos socio-recreativos, los centros de día y las diferentes campañas de concientización en fechas como por ejemplo el día de la mujer:

(...) Nosotros trabajamos con la población de mayor de 60 años de cualquier condición socioeconómica, en este caso lo que se trabaja mucho es a través de 3 ejes o 3 líneas de acción: acciones territoriales (tienen que ver con actividades de promoción dentro de los mismos barrios, por ejemplo los grupos sociorecreativos, centros de día, actividades que tienen que ver con la concientización sobre el maltrato a las personas mayores, el día de la mujer ...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

Todas estas acciones se vinculan con otros conceptos como el barrio y su relación con un contexto específico que es parte de la identidad de los sujetos. De otro modo, lo territorial aporta la posibilidad de trabajar en la recuperación de lazos sociales, fortalecimiento y fundamentalmente la posibilidad de conocer los problemas sociales

desde una perspectiva situada; es decir, singularizar el territorio, tal como se ha explicitado que propone el autor Gravano, y se puede visualizar en el marco teórico

En consonancia, con estas definiciones sobre lo barrial una de las entrevistadas menciona lo relevante que es para la comunidad los festejos, las conmemoraciones o las distintas fechas que sirven para una posterior reflexión o concientización sobre los sujetos y que desde la dirección no va orientada solamente a un público de PM, sino que intenta establecer lazos con el barrio a partir de efemérides como:

(...) El día de la madre, el día del padre, la semana del adulto mayor que es el 1 de octubre y así diferentes fechas importantes para los adultos mayores, en las cuales el destinatario siempre va a ser no solamente los adultos mayores de los barrios sino toda la población en general incluyendo las familias y las instituciones) (...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

Como ya se ha en páginas anteriores, desde el Trabajo Social se hacen visibles los aportes de distintas ramas o disciplinas de las ciencias. Es así que la entrevistada además de considerar lo barrial considera los derechos de las PM. Desde las políticas territoriales relacionadas con las acciones de la intervención social, y el palabras del autor Ariel Gravano la ciudad y lo urbano no solo es un hecho sino también un derecho, en la que no solo se ve como un lugar o espacio físico, sino que además está formado por un sentido de conflicto permanente. Es por eso que uno de los objetivos que se intenta realizar desde esta institución es velar por estos derechos:

(...) El objetivo es velar por los derechos de los adultos mayores, nosotros acá en la provincia del Chubut tenemos una ley de protección integral de las personas mayores. Sin embargo ahora se adhirió al convenio internacional, entonces como que la ley quedó un poco abandonada en cierta forma, sin embargo lo que buscamos nosotros es justamente velar por todos los derechos de las personas mayores, dentro de lo que tiene que ver con salud por ejemplo nosotros no somos una institución de salud, somos una institución social (...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

El rol del trabajador social que además de ser tras disciplinarios, deben conformar y crear lazos o redes con distintas instituciones, ya sea municipales o uniones vecinales, no solo para fortalecer un vínculo con estas entidades, sino para mejorar y fomentar la comunicación y el entendimiento sobre las problemáticas existentes en los distintos barrios:

(...) Entonces nosotros trabajamos a nivel municipal con muchísimas áreas trabajamos con los centros de promoción barrial con emergencia habitacional con deportes con cultura Cómo básico después con otras después a nivel barrial trabajamos con las uniones vecinales la mayor parte de nuestros grupos funcionan en uniones vecinales y en algunos centros de promoción barril también trabajamos con los centros de salud que generalmente vienen a brindar ayuda y que para nosotros brindan un seguimiento a nivel de salud de los adultos mayores que se encuentran en sus domicilios por lo menos provinciales que son quienes tienen agentes territoriales y pueden hacerlo con respecto a lo que tiene que ver con otras instituciones (...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

Es por esta razón que las ocupaciones y acciones que se creen serán a partir de descubrimientos de los significados atribuidos al uso del espacio urbano o barrial. Como se ha visto algunas de las acciones realizadas es emplear cuidadoras domiciliarias, ya que era uno de los pedidos y de las manifestaciones de la cuestión social, y que a pesar de no ser un centro de salud, es uno de los ejes importantes a resolver dentro de esta entidad. De esta forma, es necesario considerar los puntos de vista de estas subjetividades de los habitantes territoriales, en el que se trasciende lo conocido como mapa cartográfico.

Por otra parte, no solamente es preciso referirnos a las políticas territoriales desde lo macro social, sino que se debe referir a los grupos, ya que también desarrollan sus propios códigos y una serie de pautas sociales que crean un sistema de significaciones propio. Dentro de algunos de los accionares que se ven en la dirección se destaca el de las actividades de los grupos socio-recreativos, creados en pos de generar una participación social y comunitaria:

(...) si nosotros pensamos en políticas territoriales que favorecen la participación de inmediato nos remitimos a los grupos socio-recreativos en primer lugar los que funcionan en distintos barrios de la ciudad, que son grupos abiertos coordinados por una operadora socio-recreativa y cada uno de los grupos tiene ejes de trabajo que se plantean de acuerdo a los objetivos que tenemos dentro de lo que es el área pero que van adquirir ciertas cuestiones específicas, teniendo en cuenta la singularidad del territorio, teniendo en cuenta las características de las personas mayores que asisten, teniendo en cuenta su origen por ejemplo, como se fue configurando ese grupo, la historia del grupo (...) (entrevista realizada a las responsables de la Gestión de Políticas Territoriales, comunicación personal, A.C y T.H, 2022)

La entrevistada conecta nuevamente lo territorial con la ciudad, con el barrio y con los grupos socio-recreativos, mencionando la repercusión que tienen en este grupo etario donde participan al menos cuatrocientas personas. Este enfoque además de reconocer el carácter dialógico y social que propone, produce también un desarrollo personal con la vida de relación, reconociendo sus singularidades, pero que a la vez constituye uno de los puntos fundamentales de la personalidad de los sujetos:

(...) Nosotros tenemos dentro de lo que es lo territorial, tenemos en este momento 12 grupos recreativos más el Centro de Día. Entonces nosotros tenemos muchísima gente que ya de por sí participa de esos espacios, más o menos un cálculo de unas 400 personas que participan entre todos los grupos recreativos. Sin embargo, acá permanentemente nosotros estamos atendiendo adultos mayores pero por otras necesidades, ósea no todos los adultos mayores participan de nuestros grupos recreativos. Comodoro tiene una amplia oferta de espacios de participación de personas mayores, ósea también hay creo que son 12 centros de jubilados pero realmente la gente no participa mucho, generalmente están más alrededor de sus familias generalmente quienes más participan son generalmente los más viejitos sí, los que tienen de 75 para arriba más o menos (...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, 2023)

Estas acciones y el objetivo de la dirección en vínculo con otras organizaciones como las uniones vecinales, generan diferentes procesos psicológicos como sociales y afectivos, en los que se puede observar un desarrollo personal del sujeto, como también un rol activo y protagonista, capaz de cambiar su condición de vínculo social. La siguiente entrevistada forma parte de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá y relata no solo su relación con la vecinal sino que cuenta de que manera transformó una parte significativa de su vida, sintiéndose útil en las tareas que conlleva. Otra vez, se observa una narración sobre el aislamiento y el coronavirus como así también su salida de este encierro que llegó afectarla psicológicamente produciéndole ataques de pánico, incluso después del ASPO.

(...) Me gusta venir acá. Yo no había tenido contacto en dos años con la gente. Por ahí mi hija tenía un local en el centro. Iba a veces acompañarla un rato. Era lo mismo estar sentado ahí en el local. Empecé a venir acá cuando ya pude salir y me siento bien acá, ayudo a Nora en lo que pueda, me siento bien. Sentí que mi personalidad volvió a cambiar, que me daban ataques de pánico. El tiempo que estuve encerrada fui al médico y él me dijo que tenía que estar con otras personas. Empecé a olvidar mucho las cosas y el médico me dijo: - No, tenes que salir, anda a donde te sientas bien - y bueno acá me siento bien con Nora, mejor que en mi casa en mi casa, estoy sola, así que bien y si vuelvo ahora con los abuelos sigo, no tengo problemas porque me gusta hacerlo (...)
(Entrevista realizada a la abuela I.P, comunicación personal, 2023)

Con respecto a esto mismo, se ve que estos espacios ofrecen no solamente promoción de derechos, dado que estos espacios ofrecen respuestas institucionalizadas pensadas en pos de los Derechos Humanos y no son circunstanciales como para estimar “si sirvió o no”.

2.3 Lo Territorial atravesado por la Situación de Pandemia y Pos pandemia: Relatos a partir de las Entrevistas

El panorama mundial durante la pandemia de COVID-19 no solo puso a prueba los sistemas de salud y la capacidad de respuesta de los gobiernos, sino que también reveló profundas implicaciones en lo territorial y en la vida cotidiana de las personas, en especial de este sector poblacional. Este estudio se adentra en las complejas

interacciones entre lo territorial y las dinámicas de la pandemia y pos pandemia, a través de relatos obtenidos en entrevistas. Estas narrativas ofrecen una perspectiva única y detallada sobre cómo la crisis sanitaria ha impactado en diferentes aspectos de la vida, desde lo personal hasta lo comunitario y lo institucional. **A través de estos relatos, se exploran no solo los desafíos enfrentados, sino también las estrategias de adaptación, resiliencia y transformación que emergieron en respuesta a esta situación.**

En estas instancias, si bien surgieron cambios, se pudo vivenciar, que una de las principales problemáticas residía en la soledad, concepto del cual ya se ha mencionado anteriormente en este texto¹¹, pero que a partir de las nuevas entrevistas realizadas en el año 2023, esta situación seguía estando vigente. Esta noción se relaciona con distintas problemáticas o cuestiones sociales, tales como la marginalidad, la falta de sostén económico, la discriminación, el maltrato y abuso desde otros grupos etarios, y la recurrencia en el aislamiento social dado por distintos factores.

Es así, que a partir de lo relatado por las personas mayores entrevistadas se dar cuenta de tres conceptos medulares como el **desempoderamiento**, el **empoderamiento**¹² y la **participación social**. Dado que, el fenómeno de la soledad se refiere a un aspecto de la salud mental y de que esta investigación intenta ser transdisciplinaria, en lo que respecta a obtener material bibliográfico de otras disciplinas como la psicología.

Ante la situación durante el contexto de pandemia, estos conceptos se transformaron y muchas de las cotidianidades cambiaron debido al encierro, lo que produjo que la salud mental se viera afectada, no solo porque la vida social ahora estuviera reducida por el ASPO y el DISPO, sino por diferentes condicionamientos, sobreinformación o desinformación sobre el virus. Es así que una de las entrevistadas cuenta su relato en el que sufrió ataques de pánico y miedo por la posibilidad de contagiarse del virus del Covid-19:

(...) En mi casa sola no tuve nada mi nieto me llevó a vacunar y me fui a la casa de mi hija por cualquier cosa porque tenía miedo a la vacuna había estado sola un año ahí me habían llevado al médico porque

¹¹ Para remitirse al apartado referido a esta temática ir a la página 34 Participación social en contexto de pandemia o a la página 55 Covid-19 en las personas mayores.

¹² Ref. página 60, apartado Impacto social y relacional con las Personas Mayores.

me daban ataques de pánico se me había salido toda la piel de las manos con el alcohol me había enfermado con el tema del alcohol el alcohol y alcohol llegaban a mi casa Así que se me había salido toda la piel de las manos (...) (Entrevista realizada a la [PM I.P.](#), comunicación personal, 2023)

A pesar de que muchos transitaron esta situación con miedo, ansiedad y preocupaciones, también se generaron dinámicas familiares y sociales distintas durante esta emergencia sanitaria, tal como atravesó una de las entrevistadas, que por el terror que sentía al salir de su casa y la fobia de contraer este virus, su familia realizaba las compras por ella. Si bien este puede parecer un dato específico, esto era recomendado en muchos portales de noticias, sumado a que las personas mayores solo podían ir al supermercado de a partir de las 08:00 am y hasta las 10:00 am, y ninguna otra persona de ninguna otra franja etaria podía asistir en ese horario:

(...) cuando estuvo la pandemia dos años dejé y estuve encerrada en mi casa porque yo vivo sola mi nieto me compraba las cosas y me traía no salí no hablé con nadie estuve encerrada todo lo que duró la pandemia (...) (Entrevista realizada a la abuela I.P, comunicación personal, 2023)

Esta cita es un testimonio de cómo la pandemia transformó la vida de estas personas, la conexión humana y la soledad. De este modo, se muestra la importancia de las redes de apoyo en momentos de crisis como lo fue la pandemia.

Desde lo que se pudo observar en los años de plena pandemia es decir 2020 a 2022 es que se llevaron a cabo distintas estrategias, planes, subsidios, protocolos y campañas para frenar el avance de la enfermedad del coronavirus o COVID-19. Desde el portal de Argentina, en específico del Ministerio de Salud se detalla un plan estratégico para la vacunación contra la covid-19 en la República Argentina, que fue pactado luego de que la Organización Mundial de la Salud la declarara como una emergencia de salud pública de importancia internacional. Desde ese momento, se estableció un sector de la población que tenía mayor riesgo de contraer esta enfermedad:

(...) Que la experiencia de estos meses demostró que la enfermedad covid-19 se presenta con mayor riesgo de hospitalización, complicación o muerte entre los adultos mayores de 60 años y personas

con patologías preexistentes... que en efecto de los 1503222 casos confirmados en Argentina a la fecha mencionados, 225040 corresponden a adultos mayores de 60 años (...) (Resolución 2883/2020 del Ministerio de Salud, extraído de la página del gobierno nacional argentino)

Esta fue una medida que se gestionó en torno a la vacunación inmediata de este sector en primer lugar, además del ASPO y DISPO para la prevención del covid. En cuanto a las medidas económicas se ofrecía un bono para jubilados y pensionados durante la cuarentena, que era de \$3000 y por el que no debían hacer ningún trámite adicional para acceder al beneficio.

A través de los medios de comunicación se hicieron varias campañas preventivas dirigidas a las personas mayores, conforme a las disposiciones del Ministerio de la Salud. Estas medidas eran realizadas también por la OMS y daban algunos de los siguientes consejos, para tener un estilo de vida activo y fortalecer su sistema inmunológico que consistía principalmente en que las personas mayores ejerciten en casa y coman sano. En estas campañas también se ofrecía información sobre la vacunación priorizando en Chubut a los mayores de 70 años, y a los mayores de 60 años se les otorgaba la vacuna a partir de la disponibilidad que había en estas provincias. También se ofrecían recomendaciones que en ciertos casos no iban dirigidos a ellos, sino que se dirigían a familiares o a personas cercanas.

Durante la pandemia, es importante que las personas mayores de 65 años permanezcan en casa y sigan medidas preventivas estrictas. Se considera a este grupo etario el más vulnerable al virus, y para protegerlos se les aconsejaba no salir de su casa.

Conclusión Capítulo 2

Este capítulo revela un análisis profundo sobre el papel del territorio y los barrios en la vida de las Personas Mayores, explorando desde diferentes perspectivas cómo estos espacios que no solo son físicos, sino que también son construcciones simbólicas y sociales fundamentales. Se destaca la importancia de entender el territorio como un contexto cargado de significado, donde se entrelazan la historia, las políticas públicas y las relaciones interpersonales.

En primer lugar, se aborda la perspectiva de los actores institucionales involucrados en la gestión territorial, destacando cómo las políticas diseñadas desde la Dirección de Adultos Mayores y otras entidades locales intentan fomentar la integración social y el bienestar de este sector, a través de actividades socio-recreativas y programas de concientización. Estos esfuerzos no solo buscan promover un envejecimiento activo, sino también combatir estigmas y mejorar la calidad de vida de este grupo demográfico.

Por otro lado, se examina el papel crucial de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá como un espacio histórico y comunitario que no solo ofrece actividades recreativas, sino que también sirve como plataforma para la construcción de identidades y la promoción de derechos humanos. Esta asociación se convierte en un lugar donde las Personas Mayores pueden participar activamente en la vida comunitaria, fortaleciendo la cohesión social y ofreciendo un refugio contra la exclusión y el abandono.

Además, se analiza cómo las percepciones sobre la vejez y las estrategias de inclusión varían entre los diferentes actores sociales, desde los directivos institucionales hasta las propias Personas Mayores, cada uno contribuyendo con su visión única sobre el envejecimiento y el papel de las políticas públicas.

En síntesis, este capítulo revela cómo el concepto de territorio va más allá de lo geográfico para convertirse en un escenario dinámico de intervención social y cultural. Es un espacio donde se tejen relaciones de apoyo mutuo, se lucha contra la marginalización y se promueve la participación activa de este grupo etario en la comunidad. Este enfoque multidimensional subraya la importancia de considerar el contexto territorial al diseñar políticas sociales dirigidas a este sector demográfico, reconociendo la complejidad de sus necesidades y aspiraciones dentro de un entorno urbano o rural específico.

Estas campañas promovían un estilo de vida activo, con ejercicio en casa y alimentación saludable, y ofrecían información sobre la vacunación, priorizando a los mayores de 70 años en Chubut y a los mayores de 60 según disponibilidad. De esta manera, se enfatizó la importancia de que las personas mayores de 65 años se queden en casa para protegerse del virus.

CAPITULO III:

“El rol de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá atravesado por Políticas Territoriales de Inclusión e Integración”



3.1 Rol de las Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

La Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, establecida hace 40 años, ha desempeñado un papel crucial en la vida comunitaria de su barrio, Comodoro Rivadavia. Esta entidad no solo actúa como un punto de encuentro para los vecinos, sino que también promueve diversas actividades que fomentan la cohesión social y el bienestar de la comunidad. En sus cuatro décadas de existencia, ha sido un pilar fundamental en momentos críticos, como durante la pandemia, donde mantuvo sus puertas abiertas para brindar apoyo y asistencia a quienes más lo necesitaban.

La asociación ha evolucionado en su misión, adaptándose a las necesidades cambiantes de la población local. Bajo la dirección de su actual presidenta, Nora Fusaro, se han implementado mejoras significativas en su sede, incluyendo la construcción de instalaciones accesibles para personas con discapacidad, lo que refleja un compromiso continuo con la inclusión y el servicio a todos los vecinos. Además, la colaboración con el gobierno local y otras instituciones ha permitido la realización de proyectos esenciales, como la mejora de infraestructuras y el acceso a servicios básicos.

En este contexto, el rol de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá trasciende la mera representación vecinal; se erige como un agente de cambio y desarrollo social, promoviendo un entorno más solidario y participativo para todos sus miembros.

La Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá cumple un rol fundamental en la comunidad de Comodoro Rivadavia, Argentina. Recientemente, la entidad celebró su 40° aniversario con un emotivo acto que contó con la participación del intendente Juan Pablo Luque. La vecinal desempeña una función significativa al acompañar y ofrecer un importante aporte cultural al barrio. Como asociación vecinal, su labor es promover el desarrollo y bienestar de la comunidad a la que sirve.

Continuando con el capítulo anterior, y con lo planteado en el marco teórico en la sección de Vecinalismo y asociaciones vecinales¹³, se puede ver cómo en la Asociación Vecinal del Barrio Ceferino se crea un espacio no solo de desarrollo de actividades, sino también de participación política, pública y ciudadana, en donde pueden aportar sus pensamientos sobre lo que es la política territorial de sus propios barrios y manifestar sus intereses, problemáticas e intentar resolverlas. Esto entra en consonancia, con el relato de una de las directoras de la dirección de adultos mayores:

¹³ Ver página 27

(...) Es una dirección bastante amplia se trabaja con un grupo poblacional importante grande, dentro de lo que es la ciudad se desarrollan actividades tanto lo que tienen que ver con promoción como asistencia (...) (entrevista realizada a la directora de la Dirección de Adultos Mayores, comunicación personal, V.T, febrero 2023)

La directora explica que su trabajo abarca una gran población dentro de la ciudad y que realizan una variedad de actividades. Estas actividades incluyen tanto la promoción (como promover el bienestar y los derechos de los adultos mayores) como la asistencia (como brindar apoyo directo a este grupo). La cita destaca la amplitud y el alcance de las acciones que se llevan a cabo para atender a los adultos mayores en la ciudad.

(...) Yo cumpla la función de presidenta de la institución. Soy la que prácticamente administra el lugar y tengo 12 personas más que están dentro de la comisión directiva que, bueno, que también me acompañan. Con respecto al tema de la problemática que tiene acá el barrio, bueno, son... es variado porque yo tengo una población muy grande de adultos mayores (...) (entrevista realizada a la presidenta de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, comunicación personal, N.F, julio 2024)

En esta cita, se destaca el papel fundamental que desempeña la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en la atención de las necesidades de la comunidad, especialmente de las personas mayores. Su liderazgo y la labor de la comisión directiva son esenciales para hacer frente a los desafíos y promover el desarrollo sostenible del barrio. Además, esta sugiere que la asociación enfrenta una variedad de problemas en este sector, lo que requiere un enfoque integral y multidimensional. Esto implica trabajar en colaboración con otras instituciones y organismos gubernamentales para abordar cuestiones como la infraestructura, la seguridad, la educación y el empleo.

En relación a las acciones que realizan para acompañar al Estado, y con la intención de visibilizar a la asociación Ceferino Namuncurá se recupera una nota realizada por la municipalidad de Comodoro Rivadavia, con mención de la celebración de los cuarenta años en actividad:

(...) Ceferino Namuncurá es un barrio muy importante, histórico y estratégico de Comodoro Rivadavia. Estamos muy agradecidos por el compromiso y la tarea que llevan adelante desde la comisión directiva de la vecinal incluso en épocas de pandemia, donde mantuvieron las puertas abiertas auxiliando a muchos vecinos/as y a desarrollar los planes que ideamos para cuidar a la gente (...) (Página web de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, S/R, noviembre 2022)

Como lo menciona el intendente de la ciudad en esta nota realizada por la página web de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, se puede ver una ruptura o transformación entre el antes, durante y el después del rol que asumieron como las asociaciones vecinales durante la pandemia. Con respecto a esto, la directora de la vecinal del barrio Ceferino Namuncurá Nora Fusaro, se refirió a las tareas desarrolladas durante los cuarenta años de trayectoria de la institución y sobre las distintas obras de infraestructura en las que siguen trabajando:

(...) Son cuarenta años de esta institución al servicio de los vecinos. A lo largo de su historia nos encontramos con mucho trabajo que realizaron nuestros pioneros vecinalistas, quienes asumieron este rol que hoy continuamos con nuestra comisión directiva, siempre con el compromiso de trabajar en pos del vecino... construyeron un baño para personas con discapacidades, muy importante (sic) dado, antes de la pandemia se reunían 50 adultos mayores en nuestro espacio (...) (Página web de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, S/R, noviembre 2022)

La cita resalta la trayectoria de una institución local a lo largo de cuarenta años, enfocada en servir a los vecinos de manera directa. Este enfoque comunitario se ve reflejado en el compromiso continuo de sus líderes y voluntarios, quienes han heredado y mantenido un rol crucial en la comisión directiva. Este compromiso se fundamenta en trabajar activamente en beneficio de los residentes locales, lo que sugiere una fuerte orientación hacia políticas territoriales que promuevan el bienestar comunitario y la inclusión social.

El ejemplo específico de la construcción de un baño para personas con capacidades diferentes subraya cómo la institución ha respondido a necesidades específicas dentro de la comunidad. Esto puede interpretarse como una acción concreta

dentro de una política territorial inclusiva, que busca asegurar que todos los miembros de la comunidad tengan acceso equitativo a recursos básicos y servicios públicos adecuados.

Además, mencionar que antes de la pandemia se reunían 50 personas mayores en el espacio de la institución, resalta su papel como centro de encuentro y apoyo social. Este tipo de iniciativas no solo fortalecen el tejido social local, sino que también pueden ser vistas como estrategias dentro de políticas territoriales que fomentan la cohesión comunitaria y la participación ciudadana activa.

En definitiva, la cita ilustra cómo una institución local ha implementado políticas territoriales efectivas a lo largo de los años, enfocadas en mejorar la calidad de vida de los residentes mediante acciones concretas y adaptativas a las necesidades cambiantes de la comunidad.

3.2 Análisis de la Integración, Inclusión o Exclusión de las Personas Mayores en la Asociación Vecinal y el Barrio

Siguiendo los lineamientos de esta investigación, en el que se ha centrado principalmente sobre los procesos que se relacionan con la integración, exclusión o inclusión de las personas mayores en la Asociación Vecinal y el Barrio estudiado se debe analizar a su vez, como los estereotipos, los prejuicios y la estigmatización sobre la vejez inciden de forma negativa y en dinámicas de exclusión hacia este grupo etario, ya que una de las bases consiste en la discriminación o violencia contra la vejez.

Para replantear el objetivo general en relación a este tercer capítulo de la tesis, es necesario recordar que la intención es analizar la articulación entre procesos de protección, promoción e integración de los derechos de las personas mayores generados por el Estado con las acciones que se llevan a cabo por las Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá¹⁴. En este sentido, es necesario considerar como se vinculan las personas mayores con la Asociación Vecinal, de qué manera y por qué se integran en estos espacios y si existe algún proceso de inclusión o exclusión hacia estos sujetos.

Para esto se ha realizado una entrevista con una profesional que es una persona mayor también, situación que sucede comúnmente ya que muchas personas que se encuentran transitando la vejez continúan haciendo labores y formándose:

¹⁴ Para más información sobre los objetivos de esta tesis ir a la página 11.

(...) Yo fui cuidadora domiciliaria de PAMI 15 años actualmente sigo con lo mismo si me llaman no Y ahí hacíamos reuniones siempre había gente de la tercera edad y y hablaba yo con las coordinadoras que teníamos ahí conocí a la señora Viviana Traversa ella siempre estaba después estaba Tania y así las fui conociendo y conversando entre la gente qué hacía conmigo el grupo que estábamos preparando para cuidar abuelos (...) (Entrevista realizada a la persona mayor I.P, comunicación personal, 2023)

Por lo que se puede analizar en esta cita, también existe un vínculo de las personas mayores con estas distintas instituciones, es decir, por un lado se hace referencia al trabajo realizado por la Dirección de Adultos Mayores y sus dos referentes, y uno de los programas generados por las políticas públicas que es el Programa Nacional de Cuidadores Domiciliarios que consistía en ofrecer cursos de formación a personas de la comunidad en cuidados domiciliarios de PM con algún grado de dependencia. En este programa también se difundía mediante la Dirección de Adultos Mayores y la página web¹⁵ este programa para capacitarse con el objetivo de mejorar la calidad de vida de este grupo etario, siendo dependiente del Gobierno de la Nación y que se implementa en nuestra ciudad a partir de diversas instituciones como las ya mencionadas, la Municipalidad de Comodoro Rivadavia y la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, como puede verse en una nota de 2016 realizada por esta universidad: “(...) El sábado último más de 90 personas asistieron a la jornada de capacitación La Autonomía de la Vejez: la praxis del cuidador, que se realizó en el aula magna (...)” (<https://www.unp.edu.ar/extension/index.php/12va-convocatoria-de-proyectos-de-extension-secretaria-de-politicas-universitarias/61-cursos-y-talleres/302-numerosa-participacion-en-el-inicio-de-la-capacitacion-para-cuidadores-domiciliarios>).

Por lo recuperado anteriormente, se debe considerar en la integración e inclusión de las personas mayores también en su formación y en la educación que se brinda a la comunidad en general para poder articular con la promoción y protección de los derechos de estas personas.

Para continuar con el análisis de la integración que se hace en esta Asociación Vecinal, se puede observar como estos sujetos consideran este espacio como un lugar

¹⁵ <https://www.comodoro.gov.ar/desarrollhumano/2016/05/05/direccion-de-adultos-mayores/>

donde no solo van aprender a socializar o realizar distintas actividades sino que a su vez se comunican y vinculan para realizar viajes que hace unos años se realizaban a partir de la dependencia de PAMI y mediante el programa de Turismo Social:

(...) Seguí con la tercera edad nunca dejé la tercera edad pero lo que hacíamos es prepararles el té jugar a las cartas acompañarlos estar con ellos y como yo soy sola me hizo mucho bien todo eso viajábamos por PAMI (...) (Entrevista realizada a la persona mayor I.P, comunicación personal, 2023)

Con respecto a esto también se ha mencionado como se construyen las distintas políticas territoriales¹⁶ trabajadas por la Dirección de Adultos Mayores y por las acciones¹⁷ llevadas a cabo por la Asociación Vecinal en consonancia con las políticas públicas dirigidas a este sector poblacional. De esta manera, se pueden ver algunas articulaciones entre distintas instituciones para fomentar tareas que posibiliten la ejecución de políticas sociales para personas mayores que en algunos casos son difundidas hacia las asociaciones vecinales, pero que todavía es necesaria la construcción de un rol del trabajador social en las Asociaciones Vecinales para poder atender a las diversas problemáticas que se suceden en este barrio, por ejemplo la soledad que atraviesan las PM y la angustia por las que transitan dado que en muchos casos son dejados de lado por sus familiares:

(...) La persona mayor tiene mucha soledad No todos son felices Por más que viva bien cuando uno entra a una cierta edad hay cosas que por ahí le hacen media yo no me puedo quejar de lo que vivo porque gracias a Dios nunca tuve ninguna necesidad por más que esté sola yo hace más de 40 años que vivo sola de que mi marido falleció me quedé sola (...) (Entrevista realizada a la persona mayor I.P, comunicación personal, 2023)

Es por esto, que a partir de lo analizado en este apartado se proseguirá en el siguiente con aquellas representaciones que se hacen en torno a la vejez de forma negativa.

¹⁶ Ver página 91

¹⁷ Ver página 82

3.3 El rol de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá en relación con las Políticas Territoriales de Inclusión e Integración

Una de las dificultades que se pueden observar en el transcurso de la **vejez** como categoría social es, la independencia económica, dado que, este grupo etario está expuesto a sufrir la pobreza, la invisibilización o la fragilización, con sus particulares expresiones en esta etapa de la vida, ya que esta no forma parte de la población económicamente activa, es decir que también se la denomina como jubilados. Otros de los factores que intervienen son los biológicos, psíquicos y sociales. Estos dependen de que el envejecimiento sea vivido y varía la construcción de lo que es dependiendo del tiempo/espacio de cada contexto histórico social, como también el rol y la valoración que se le da a las **personas mayores**. En relación a esta valoración, se puede decir que en la población se estigmatiza, se estereotipa o se marginaliza a la **vejez** y los **adultes mayores**. Los **estereotipos**, los **prejuicios** y diversas formas de discriminación se acrecientan con respecto a las mujeres mayores. Estas desventajas que por razones de género afectan a las mujeres a lo largo de todo el curso de sus vidas, integrándose con las discriminaciones por razones de edad. Es por ello, que envejecer se convierte en estigmatizaciones que laceran más fuertemente a las mujeres, encerrándolas en cánones de juventud y belleza que se constituyen, falsamente, en “requisitos” para desenvolverse en la vida pública. Como expresa Goffman, el término “**estigma**” fue creado por los griegos para referirse a signos corporales con los cuales se intentaba exhibir algo malo y poco habitual en el status moral de quien los presentaba. Por consiguiente, es necesario, describir las condiciones estructurales del estigma, en primer término de algunos supuestos y definiciones generales.

Las autoras **Romero y Ruíz** plantean que el rol que debe asumir la mujer es el de estar haciendo todo el tiempo cosas por las personas, como cuidar de los hijos, del hogar, careciendo de esta forma de reconocimiento por el trabajo productivo que realiza, “(...) *de modo tal que carecen de jubilación propia y no reciben prestaciones de seguridad y protección social (...)*” (Romero Fuentes y Dulcey-Ruiz: 2012, p.5)

Al realizar el relevamiento y análisis de las entrevistas se puede observar que conviven distintos discursos sobre lo que es ser una Persona Mayor desde sus propios relatos y vivencias: “(...) *Por supuesto con la edad que tengo (...)*” (Entrevista N°5,

V.D.C.C). Esta respuesta se genera a partir de la pregunta de si se considera una adulta mayor, por lo que se ve que principalmente es definitoria la edad.

Por otro lado, al registrar la percepción que tienen de ellos y la vejez aparecen conceptos como el abandono y el maltrato:

(...) Es vista según las situaciones de las personas, hay personas que en este momento están muy abandonadas por la familia, porque todo el mundo tiene familia. Cuando ven a una persona mayor que no está bien en su situación encima lo abandonan más, imagínate en esta pandemia se nos han muerto vamos a decir amigos que nos juntamos acá, allá, donde sea se han muerto porque lo abandonaron y de tristeza se muere la persona (...) (Entrevista realizada a la abuela V.D.C.C, comunicación personal, 2023)

Es por estas razones, que es necesario visibilizar los propios relatos e historias de vida de las personas mayores que asisten a este espacio, ya que se pueden generar nuevos discursos acerca de lo que es la vejez, pensando en la circulación de poder, en término foucaultianos, y cómo este puede estar presente en la comunidad una vez que se incluyan las propias voces de estas personas sobre sí mismas.

3.4 Análisis de las Entrevistas: La implementación de políticas públicas en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, sobre la integración de personas mayores

Como se ha mencionado con anterioridad se puede referir a las asociaciones vecinales como espacios en los que surgen distintas propuestas para la integración y el acompañamiento de personas mayores:

(...) Bueno yo me acerque a la vecinal como toda persona mayor y de esa manera por conexiones con otras gentes que estaban en el tema, entonces me acerque y estoy contento por lo menos tengo una distracción en este momento en que vivimos, la edad y esas cositas que a veces nos encerramos en la casa y bueno es peor estar encerrado que salir y conocer gente, a esta altura del partido es bueno cambiar ideas que eso lo principal siempre hay que estar aprendiendo (...) (Entrevista realizada al abuelo BJK, comunicación personal, 2023)

Con respecto a esto también se refiere otra de las entrevistadas, en torno en que uno de los principales roles que cumple esta institución es la de generar lazos y relaciones sociales entre personas de la misma edad, en el que muchas de las actividades a las que se refieren son de esparcimiento:

(...) Voy acá, también voy a Evita y ahora estoy haciendo un curso de mosaiquismo lo empecé el año pasado, es el segundo año, como son para adultos mayores es más como para entretenernos, pero para nosotros es muy bueno. Para mí de mi parte lo veo muy bien porque uno hace trabajar la mente (...) (Entrevista realizada a la abuela VDCC, comunicación personal, 2023)

Esto lo menciona la entrevistada en contra posición con los trabajos que realizo durante toda su vida, y que ahora a partir de su jubilación ya no trabaja como antes y puede dedicarse al ocio y a contactarse con otras personas:

(...) Bueno a mí me gusta estar con estas personas mayores como yo porque yo toda mi vida trabaje, entonces no tenía tiempo ni siquiera para hablar con nadie, llegaba a mi trabajo a trabajar. Trabajaba de 8 a 12 hs, muchas horas trabajaba en el día (...) (Entrevista realizada a la abuela VDCC, comunicación personal, 2023)

Con respecto a esto último mencionado, se puede comenzar a entrever algunas de las problemáticas que acontecen en estos territorios que se gestan a partir de la convocatoria de la vecinal pero que integra no solo habitantes del barrio Ceferino Namuncurá, sino que participan personas mayores de barrios aledaños como la Floresta o el Moure. Algunas de las dificultades que se plantean o que pueden observar estos entrevistados parten de lo económico, en el que visibilizan una inestabilidad en todos los sectores:

(...) Bueno mira económico todo el mundo en este momento estamos pasando muy triste porque a mi edad que soy jubilada eso no me alcanza, entonces poner esa palabra triste, porque no es mi vida como fue cuando yo trabajaba (...) (Entrevista realizada a la abuela VDCC, comunicación personal, 2023)

Es así como se van mostrando las diferenciaciones que principalmente acontecen en el espectro de la salud, que es uno de los principales ejes que observan estas personas mayores, ya que esta esfera (económica) afecta también a la esfera de lo sociosanitario, tal como menciona el siguiente entrevistado:

(...) Bueno gracias a Dios siempre yo tuve la ayuda de las obras sociales porque siempre trabaje, retirarme bueno en ese sentido no he tenido problemas, he tenido problemas de salud (...) (Entrevista realizada al abuelo BJK, comunicación personal, 2023)

En este sentido una de las características que más valor le atribuyen, es a la compañía en contraste con el abandono que pueden llegar a sufrir y en el que principalmente observan a la familia como la institución que puede ejercer este poder:

(...) Sí en ese sentido la propia familia, yo conozco muchas familias, muchos hijos que maltratan a sus padres en los cuales lo primero que hacen es estar pensando que al padre le pase algo para ir a quedarse con lo que tiene y eso está pasando mucho en estos tiempos, ósea antes nosotros nos casábamos y nos íbamos de la casa, hoy el hijo se casa y se queda viviendo en la casa y pasan los años eternamente hasta que los viejos desaparecen y después vienen las peleas con los hermanos, que eso yo lo he visto no muy poco muchas cosas, mal y feas, ósea para uno que está en la vejez ve eso y siempre piensa por uno, según los hijos que uno tiene, yo gracias a Dios mis hijos por ahora, yo tengo hijos de 53 años, siempre están en conexión con nosotros son cinco los míos, cuatro mujeres y un varón, de los cuales miro al cielo y agradezco de tener la felicidad de esta toda mi familia junta (...) (Entrevista realizada al abuelo BJK, comunicación personal, 2023)

Por otro lado, si se piensa en el rol que ocupan estas instituciones que constantemente brindan capacitaciones o actividades en las que el público está conformado muchas veces por personas mayores y en las que participan activamente de prácticas ciudadanas como los debates o las manifestaciones en reclamo de por ejemplo las subas en los impuestos o los servicios como el gas o la luz, se puede decir que constituyen un elemento vital en las prácticas ciudadanas y el ejercicio de las políticas,

siendo de esta manera un lugar en el que no solo se brinda un entretenimiento sino también un saber y un espacio relacional y social.

Con respecto a las políticas públicas que además están presentes en organizaciones gubernamentales como dirección de adultos mayores se prevee que en estos se da una asistencia para la salud integral de estos sujetos en la que se visibilizan la figura de la cuidadora como uno de los puntos centrales para el acompañamiento y el cuidado de la tercera edad:

La Dirección de Adultos Mayores mantiene un registro de aproximadamente 300 cuidadores domiciliarios capacitados. A las familias que requieren este servicio se les entrega un listado con al menos 20 cuidadores, seleccionados según el perfil solicitado por las instituciones que gestionan la búsqueda. La familia es responsable del pago, que puede ser cubierto con recursos propios o mediante un subsidio otorgado por PAMI (comunicación personal, 2023).

Asimismo, la municipalidad asegura la confiabilidad de los cuidadores a través de entrevistas y seguimiento continuo. Además, en colaboración con otras instituciones, se realizan capacitaciones y actualizaciones para fortalecer la formación de los cuidadores domiciliarios, en conjunto con el Programa Universitario de Adultos Mayores (comunicación personal, 2023).

Con respecto a este programa tanto de cuidadores como el programa universitario de adultos mayores, se observa un trabajo desde distintas instituciones en el que se contempla el cuidado para con los integrantes de esta franja etaria. Se observó a su vez los impedimentos que hubo a lo largo de estos años para que las personas mayores puedan superar las diferentes problemáticas. Algunas de ellas como la soledad, el abandono, el desinterés y la sensación de sentirse usado por su familia son algunas de las características que pueden observar estos sujetos sobre cómo se piensa a la vejez.

Por estos motivos se deben desarrollar políticas públicas en las que el Estado pueda traspasar los estigmas o prejuicios sobre la vejez observando a quienes la transitan como sujetos que simplemente están en otra etapa de la vida y que por ello es necesario plantearse como objetivo que todas estas personas cuenten con las condiciones necesarias para garantizar sus derechos, desde una intervención integral y a largo plazo, tal como propone uno de los entrevistados:

(...) Bueno la vejez bien llevada es buena porque en la vida hay que ser cuidadoso de cuando uno es joven por la trayectoria que puede tener porque la vida sabemos que hay que hay que vivirla porque esta es una sola y en la cual depende de la conducta que tendríamos en toda la existencia de nuestra vida (...) (Entrevista realizada al abuelo BJG, comunicación personal, 2023)

Esto en muchas ocasiones deberá plantearse no solo desde la creación de espacios para las personas mayores, sino también con la continuidad y preservación de estos espacios, ya que desde la pandemia hasta principios de este año (2023) el grupo de adultos mayores de la vecinal no pudo tener sus encuentros habituales debido a reformas estructurales o al aislamiento preventivo social y obligatorio. Con respecto a los maltratos, las personas mayores principalmente pueden hablar desde dos perspectivas, la primera (teniendo en cuenta que estamos viviendo en la pos pandemia) es que realizan un análisis de lo que viven todas las personas mayores con respecto al abandono y sensación de soledad:

(...) Es vista según las situaciones de las personas, hay personas que en este momento están muy abandonadas por la familia, porque todo el mundo tiene familia. Cuando ven a una persona mayor que no está bien en su situación encima lo abandonan más, imagínate en esta pandemia se nos han muerto vamos a decir amigos que nos juntamos acá, allá, donde sea se han muerto porque lo abandonaron y de tristeza se muere la persona (...) (Entrevista realizada a la abuela VDCC, comunicación personal, 2023)

Es así que en los relatos se puede observar como esta población que totalmente excluida y marginalizada por parte de sus propios familiares y hace evidente como es la visión de la mayoría de la población con respecto a la vejez. La segunda perspectiva se focaliza principalmente en los maltratos que sufrieron en el contexto de la pandemia:

(...) Bueno en ese sentido como te podría decir, ha sido maltratada en el sentido de la vacuna se nos fueron muchos compañeros, amigos por no tener la vacuna por la cual podrían tener la posibilidad de haberse salvado, esta maldita pandemia se llevó mucha gente conocida, han dejado hijos chicos algunos no cierto, yo he tenido amigos

personales con los cuales me comunicaba por teléfono porque no había otra comunicación, amigos que se habían mejorado de esa enfermedad y hablábamos normalmente y después a lo mejor al día siguiente o a los dos días nos enterábamos de que había fallecido, uno que ha tenido una amistad buena con esa gente fue un golpe muy duro y eso es lo que paso con la maldita pandemia. He tenido personas muy amigas, muy conocidas, nos juntábamos y se fueron y no las pudimos despedir, entonces eso fue algo terrible, terrible para nosotros los veteranos como decimos (...) (Entrevista realizada al abuelo BJG, comunicación personal, 2023)

De esta forma se evidencia nuevamente la relación entre la salud y lo económico, entre la inclusión y la exclusión respectivamente, ya que en muchos de estos casos el abandono y la exclusión se convierte también en una vulneración de estas personas y la preservación y cuidado de sus vidas:

(...) Yo creo que así como está la gente no todos somos iguales pero hay gente que sí, a sus mayores no les importa. Hace poco tuve un caso de una persona que venía acá se murió porque los hijos no tenían un centavo para comprarle la válvula para el corazón, imagínate entonces eso es muy grave, eso lo escuchamos nosotros en el hospital, yo también tenía un hijo internado en ese hospital le preguntaron viste que está en terapia intermedia, los hijos dijeron que no tenían plata para comprar esa válvula, entonces claro no todos llegan bien, no todos llegan acompañados, yo doy gracias a Dios porque tengo una familia que me acompaña mucho por eso todavía estoy y ojalá pido a Dios que me un año más todavía, porque a mí me gusta vivir porque uno se mantiene por el tejer que se yo hacer tantas cositas para entretenerse (...) (Entrevista realizada a la abuela VDCC, comunicación personal, 2023)

Esta cita refleja profundamente las inequidades y desafíos que enfrentan muchas personas mayores en la sociedad. La persona mayor comparte una experiencia personal conmovedora que revela las disparidades en el cuidado y el apoyo de este grupo etario.

En primera instancia, destaca la diversidad entre las personas mayores, reconociendo que no todos tienen el mismo nivel de apoyo y cuidado por parte de sus

familiares o de la sociedad en general. Para algunos, como la persona mencionada en el hospital, la falta de recursos económicos puede llevar a situaciones críticas, como la incapacidad de comprar una válvula cardíaca necesaria para salvar vidas.

A su vez, subraya la importancia del apoyo familiar y social para las personas mayores. De esta manera, expresa su gratitud por tener una familia que la acompaña y apoya, lo cual ha sido crucial para su bienestar y su deseo de vivir. Este apoyo emocional y práctico contrasta con las historias de aquellos que enfrentan la enfermedad y la vejez sin los recursos necesarios.

Además, su deseo de vivir un año más se conecta con su sentido de propósito y placer en la vida, destacando la importancia del bienestar emocional y la calidad de vida en la vejez.

En última instancia, esta cita invita a reflexionar sobre la importancia de garantizar que todo este sector poblacional tenga acceso a los recursos y el apoyo necesario para vivir una vida digna y plena, subrayando la responsabilidad compartida de la sociedad en asegurar que nadie sea dejado atrás debido a la falta de recursos económicos o de apoyo social.

Conclusión Capítulo 3

Este capítulo revela la complejidad y la importancia de las asociaciones vecinales, específicamente la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, en la vida comunitaria y política de Comodoro Rivadavia, así como su papel crucial en la integración e inclusión de las personas mayores.

En primer lugar, se destaca el rol fundamental de estas asociaciones como espacios no solo de desarrollo de actividades, sino también de participación política y ciudadana. La cita de la directora de la Dirección de Adultos Mayores subraya la amplitud de su trabajo, tanto en promoción como en asistencia, resaltando la importancia de estos espacios para abordar las necesidades específicas de este sector demográfico dentro de la comunidad.

Además, la celebración de los cuarenta años de actividad de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, mencionada por la Municipalidad, destaca cómo estas instituciones han sido pilares de apoyo incluso en tiempos difíciles como la Pandemia. Esto subraya la capacidad de adaptación y la resiliencia de las asociaciones vecinales ante desafíos emergentes, manteniendo su compromiso con la comunidad.

El ejemplo específico del baño para personas con discapacidades construido por la asociación refleja acciones concretas dentro de políticas territoriales inclusivas, que buscan garantizar accesibilidad y equidad para todos los residentes del barrio.

Además, el hecho de que antes de la pandemia se reunieran 50 adultos mayores en el espacio de la asociación subraya su función vital como lugar de encuentro y apoyo social, fortaleciendo el tejido comunitario y promoviendo la participación activa de este grupo demográfico.

En síntesis, este capítulo ilustra cómo la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá ha desempeñado un papel crucial en la implementación de políticas territoriales efectivas a lo largo de los años. Su compromiso con el bienestar comunitario y la inclusión social se refleja en acciones concretas y en la adaptación a las necesidades cambiantes de la comunidad, especialmente en lo que respecta a los adultos mayores. Este enfoque integrador y participativo no solo mejora la calidad de vida de los residentes, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y la cohesión social en el barrio.

CAPITULO IV:

**“Intervención Profesional desde el
Trabajo Social con Personas
Mayores”**



En el contexto actual de envejecimiento demográfico global, la atención y el cuidado de las personas mayores se han convertido en temas de creciente relevancia y complejidad para las sociedades contemporáneas. En este marco, el Trabajo Social emerge como un campo profesional fundamental, dedicado a promover el bienestar y la calidad de vida de este segmento poblacional vulnerable. La intervención profesional desde el Trabajo Social con personas mayores no solo abarca la atención directa y la gestión de recursos, sino que también implica una profunda comprensión de los desafíos sociales, emocionales y económicos que enfrentan las personas en esta etapa de la vida.

Este trabajo explorará la importancia del Trabajo Social en la atención a personas mayores, destacando su rol crucial en la promoción de la autonomía, la inclusión social y la dignidad de quienes atraviesan el proceso de envejecimiento. Se analizarán las diversas dimensiones de la intervención, desde la evaluación de necesidades y la planificación de programas hasta la implementación de estrategias efectivas de apoyo comunitario. Además, se examinará cómo las políticas públicas y los marcos legislativos influyen en la práctica del Trabajo Social con personas mayores, enfocándose en garantizar derechos, protección y acceso equitativo a servicios y recursos.

A través de casos de estudio y testimonios de profesionales del Trabajo Social, se explorarán las prácticas innovadoras y los desafíos éticos que enfrentan los trabajadores sociales al abordar problemáticas como el aislamiento social, el maltrato, la salud mental y la pobreza entre las personas mayores. Asimismo, se reflexionará sobre la importancia de una perspectiva interdisciplinaria y colaborativa en la atención integral de este grupo poblacional, destacando la necesidad de alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales para fortalecer el impacto de las intervenciones.

En definitiva, este estudio pretende profundizar en el rol crucial del Trabajo Social en la promoción del bienestar y la dignidad de las personas mayores, subrayando su capacidad para generar cambios significativos en la vida de quienes forman parte de esta etapa vital tan relevante y a menudo subestimada en nuestra sociedad contemporánea.

4.1 Posibles líneas de acción en la Intervención Comunitaria Gerontológica

Para comenzar a definir la intervención profesional desde el rol profesional, se debe adentrar primero hacia las investigaciones y aportes que el trabajo social plantea desde el campo gerontológico, es decir explicitar las formas de reflexionar y de hacer con los sujetos con los que se trabaja:

(...) Definir el rol del profesional es definir las formas de pensar y de actuar frente a los sujetos con los que trabaja. En el caso del trabajo social, ese rol nunca fue, es, ni será fácil de encasillar. No solo porque es una construcción que se realiza desde el propio colectivo profesional y desde el exterior, sino que a su vez está en constante cambio y existen variadas formas de pensarlo dependiendo de las posiciones teóricas y epistemológicas que el profesional puede adoptar en determinado momento socio histórico (...) (Farías. C y Santiago, W. 2022, p.16)

Dentro de los enfoques que se pueden dar en esta disciplina, es necesario considerar aquel que sitúe a las personas mayores como sujetos de derechos, generando (o intentando generar) relaciones de tipo horizontal, en las que se problematice las prácticas y valores de las instituciones que se investigan. Es necesario considerar que existe una dificultad para definir el rol del profesional ya que está ligada a la relación con la sociedad. Desde esta visión, se pueden considerar distintas conceptualizaciones en torno a las tareas de un trabajador social. A su vez, es importante reflexionar sobre que como profesionales estamos insertos en un trabajo con otras personas y dependientes de distintos factores:

(...) Como profesionales nos inmiscuimos en un trabajo con otros sujetos, en relaciones que son mediadas por el poder institucional y del saber específico que porta el profesional, el cual dependiendo de la institución que se estudie, ubicará al profesional en un lugar de mayor o menor privilegio respecto al sujeto con el cual trabaja (...) (Farías. C y Santiago, W. 2022, p.17)

Por otra parte, es necesario retomar lo expuesto en la página 35-36 de esta misma tesis, en la que se menciona el método biográfico y que será importante para desarrollar no solamente un conocimiento sobre el sujeto estudiado, sino también para crear un posible eje de intervención a partir de las narraciones sobre sus vivencias.

La intervención profesional es considerada a partir de la observación del sujeto desde lo universal, es decir los derechos humanos¹⁸, específicamente de las PM, lo social, es decir el contexto en el que se encuentra, cuál es su situación económica y demás por lo que se debe estudiar la/s institución/es¹⁹ que lo atraviesan y por las que transcurren. Y también considerar lo particular, es decir aquello que conforma su propia memoria histórica, su historia personal, su identidad y sus vínculos desde los más íntimos hasta los públicos; todo ello para poder considerar la cuestión social en la que se manifiestan sus distintas problemáticas, su visión de mundo su participación en la comunidad y las formas de “vivir juntos”. Este abordaje se realiza teniendo en cuenta los postulados de la autora Cazzaniga Susana desde el enfoque de los derechos humanos y el abordaje desde la singularidad para la intervención profesional.

4.2 Propuesta de líneas de acción posibles para la Integración Social de personas mayores enfocada en su bienestar socio-emocional en la ciudad de Comodoro Rivadavia – Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

Desde el trabajo social se considerará la categoría de **análisis y metodología** conocida como el **método biográfico** para considerar una **propuesta de intervención** en la que se desarrollen o se fomenten algunas de las siguientes tareas: **la participación activa en su entorno, acceso a la educación, relevamiento de la migración, integración intergeneracional y relevamiento de la situación económica de las personas mayores.**

El primero de estos puntos es decir, el de la **participación activa en su entorno** se refiere a todas las actividades de comunicación y recreación que puedan realizar a partir de la creación o fortalecimiento de un espacio socio-recreativo para las PM. En base a esto se intentara implementar una de las primeras propuestas como lo es el taller de relatoría y narración destinado a este sector poblacional. Para esto el **rol del trabajador social** será relevante ya que deberá **crear redes** entre la institución de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, las personas mayores, la dirección de adultos mayores, la comunidad del barrio y profesionales de otras disciplinas. Este punto será central, ya que permitirá indagar en las historias de vida sobre el barrio, la asociación vecinal, sus familias, sus trabajos, su pasado y sus condiciones sociales y materiales.

¹⁸ Ver página 70 en el apartado Marco Legal

¹⁹ Ver apartado 1.5 página 76 y 2.1 página 86

Este espacio será importante ya que desde el trabajo social se considera a las personas mayores como **agentes y actores sociales** que pueden manifestar e intentar cambiar sus distintas problemáticas. En este sentido, el **trabajador social** deberá llevar ciertas actividades como por ejemplo realización de **árboles genealógicos, asignación y coordinación** para la realización de entrevistas que pueden ser hechas por las mismas personas mayores y la **grabación de las historias de vida** a partir de un dispositivo o móvil como un teléfono celular para una posterior edición, emisión y difusión de estos relatos, si es que los participantes de este taller así lo quisieran. A partir de esta **relatoría** se podrá también relevar un registro en el que este expresado tanto en acceso a la educación, las migraciones y la situación socio-económica de cada persona mayor. Esto podrá hacerse mediante actividades donde por escrito o forma oral puedan contar algo sobre estos ítems. A partir de esto, se intentara incentivar la **creación de espacios de formación y de formadores**, ya que se asume esta tarea desde una postura crítica hacia los prejuicios que se tienen sobre las PM, dado que muchos de ellos pueden, quieren y les interesaría ser formadores, dado que muchos tienen diversos conocimientos que pueden seguir enseñando a la población en general, es decir que estas actividades los piensa como sujetos activos y con un rol relevante y protagonistas en estas tareas.

Desde la **situación socio-económica** se consideraran las distintas medidas como por ejemplo la **entrega de bolsones de comida** para aquellos que lo necesiten.

Es importante aclarar, que luego de las distintas entrevistas y observaciones realizadas en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá se pudo constatar que no había trabajadores sociales en este espacio, sin embargo si estaban presentes las operadoras sociales en el grupo socio-recreativo que funciona en este lugar y que está a cargo, como se mencionó en el apartado de políticas sociales y públicas²⁰, de la Dirección de Adultos Mayores. De esta manera es necesario **preguntarse si es posible considerar el rol del trabajador social** en las asociaciones vecinales de manera profesional o voluntaria. En este sentido, cabe destacar entonces que de manera profesional este rol estaría sujeto a la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia, y alguna de sus direcciones como la de Adultos Mayores. Tras analizar las implementaciones de las políticas sociales vinculadas a personas mayores y su

²⁰ Ver página 41

articulación con la asociación vecinal, se puede observar que existe una articulación con la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia, principalmente con la dirección general de ayuda social directa, ya que en varias ocasiones, la directora de esta vecinal difunde mediante publicaciones en sus distintas redes sociales la tramitación para recibir los llamados bolsones de alimento, los kits escolares, plan calor de reparto de leña y algunas gestiones que se dirigen principalmente a situaciones de emergencia y que tienden a ser específicamente “paliativos sociales”, pero que no consideran un envejecimiento activo y saludable tal como se propone en diversos programas nacionales para el fomento de los derechos humanos en la vejez.

Por estas razones, la **construcción de la figura del trabajador social**, que además plantee un enfoque desde los derechos humanos de las PM y que pueda evaluar cómo se articulan los procesos de protección, promoción e integración de este sector, es sumamente compleja. Como ya se fue visibilizando la tarea del trabajador social²¹ desde este enfoque es contemplar la cuestión social, las políticas sociales que se puedan generar desde el Estado, considerar al sujeto desde su particularidad, su singularidad, a la vez que pueda pensar en su situación desde lo universal y lo social.

De esta manera, se debe pensar en una propuesta y planificación estratégica que contemple en **primera instancia** los planes y programas generados por el Estado que se vinculen con la promoción de los derechos humanos de las PM, en **segundo lugar**, se debe considerar cuales son las instituciones locales (de Comodoro Rivadavia y de la Provincia del Chubut) que estén destinadas a la protección de los derechos de las personas mayores (como lo es la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia con sus diversos programas) para de esa manera en un momento posterior crear articulaciones con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.

²¹ Ver página 116

Propuesta de intervención profesional/ Planificación Estratégica



La intervención social en el trabajo en red es una estrategia fundamental para abordar las problemáticas que afectan a las comunidades, especialmente a grupos vulnerables como las personas mayores. Este enfoque permite la colaboración entre diversas instituciones y actores sociales, facilitando el intercambio de recursos y experiencias. En este contexto, el rol del trabajador social es crucial, ya que actúa como coordinador y facilitador en cada etapa del proceso.

Para este capítulo, se presenta las fases para la intervención social, comenzando con la planificación y diagnóstico, donde se identifican las cuestiones sociales y se establecen objetivos claros. A continuación, se aborda la construcción de la red, enfatizando la importancia de establecer contactos y definir roles. Finalmente, se describe la intervención profesional, que incluye la implementación de acciones conjuntas y la evaluación continua. A través de estas fases, se busca promover un enfoque integral y colaborativo que responda efectivamente a las necesidades de la comunidad y de este sector poblacional.

Fases para la Intervención Social en Trabajo en Red desde el Rol del Trabajador Social:

Fase 1: Planificación y Diagnóstico

Elementos	Descripción
Identificación	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestión Social • Problema/Conflicto • Necesidad Social
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Contexto • Recolección de Datos
Establecimiento de Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de Corto Plazo • Objetivos de Mediano Plazo • Objetivos de Largo Plazo
Identificación de Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Actores sociales • Recursos disponibles • Rol de cada institución

Fase 2: Construcción de la Red

Elementos	Descripción
Establecer Contactos	<ul style="list-style-type: none">• Con distintas instituciones, y organizaciones.• Colaborar con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.
Diseñar Mapa de Actores	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar actores sociales.• Mostrar relaciones entre ellos.
Identificar Roles y Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">• Definir roles de instituciones y de individuos.• Clarificar responsabilidades.
Establecer Acuerdos y Compromisos	<ul style="list-style-type: none">• Negociar acuerdos conjuntos.• Alinear con los lineamientos de cada institución.

Fase 3: Intervención Profesional

Elementos	Descripción
Implementar Acciones Conjuntas	<ul style="list-style-type: none">• Ejecución de actividades con colaboración de diferentes actores.
Coordinar Esfuerzos y Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Organización de recursos disponibles y esfuerzos de cada institución.
Monitorear y Evaluar la Trayectoria	<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento del progreso de las acciones implementadas y evaluación de resultados.
Ajustar Estrategia según Necesidad	<ul style="list-style-type: none">• Modificación de enfoques y métodos basados en los resultados del monitoreo.

Técnicas para favorecer el Trabajo en Red

Técnicas	Descripción
Reuniones Mensuales o Trimestrales	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros con distintos actores sociales de diversas instituciones, según sus posibilidades.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Interacción a través de medios telefónicos, personales o virtuales.
Grupos de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Formación de grupos de trabajo, ya sea de manera virtual o presencial.
Evaluación Continua	<ul style="list-style-type: none"> Análisis constante de las acciones realizadas en el trabajo en red.

Tareas y Responsabilidades

Actor	Descripción
Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación y preparación del espacio. Difusión de acciones/actividades a los vecinos.
Municipalidad de Comodoro Rivadavia	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento y apoyo técnico/logístico. Facilitar charlas e información a vecinos y personas mayores
Escuelas, UNPSJB y Centros Comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> Participación y educación. Ofrecimiento de charlas sobre salud y tecnología para personas mayores.
Trabajador Social	<ul style="list-style-type: none"> Observación, evaluación y diagnóstico. Organización y coordinación entre actores sociales e instituciones.

Al armar la **propuesta de intervención profesional**, se intentó considerar una **propuesta** en la que se generen articulaciones con la Asociación Vecinal, que atienda al contexto producido en Pandemia y Pos-pandemia. De esta manera, también se trató de tener en cuenta aquellas políticas sociales con las respectivas instituciones gubernamentales que se encargan de efectuar o de proteger los distintos derechos de las personas mayores. Por último, también se reflexionó sobre cómo se podría desempeñar el rol del Trabajador Social en una Asociación Vecinal que no posee este tipo de profesiones.

Es así, que se juzgó pertinente el **trabajo en red**. Esto fue debido a que, se intenta pensar a la persona mayor desde una **perspectiva integral bio-psico-social**²², en la que se encontró con problemáticas tanto de índole material (por ejemplo: problemas económicos) como también simbólicos (por ejemplo: la discriminación en la vejez). Desde esta perspectiva, no era posible pensar en una **propuesta** a partir de una única institución o una sola disciplina, y por eso se optó por un **trabajo en red** que permita la colaboración interinstitucional e interdisciplinaria para promover cambios sociales que mejoren la calidad de vida de las personas y las comunidades en las que transitan.

¿De qué manera puede un Trabajador Social realizar una propuesta de **trabajo en red** para Personas Mayores? Se lleva a cabo a partir de contactarse, entrevistar y coordinar con diversos profesionales. Si bien esta puede parecer una tarea sencilla, en muchas instituciones se crean hermetismos, es decir un cierre de comunicación y es por ello que se hace necesario ejercer una iniciativa de **trabajo en red** para contrarrestar las distintas problemáticas.

El rol del Trabajador Social entonces será en primer lugar, evaluar las necesidades, problemas o tensiones que se generan en torno a las instituciones encargadas de la protección integral de las Personas Mayores. Por esto mismo se identificaron en las entrevistas tanto los problemas como los recursos existentes para fortalecer estos derechos; y se entrevistó a diversos directivos institucionales y actores sociales de estas comunidades.

Como un ejemplo de esta implementación lo que hará en concreto el Trabajador Social será contactarse ya sea por teléfono, e-mail, mediante notas o de manera

²² Para ver más sobre este concepto ir a la página 23 del Marco Teórico, donde el enfoque que se tiene sobre la Persona Mayor es desde lo bio-psico-social y no solamente desde lo biológico, psicológico.

presencial con diferentes directivos, estudiantes avanzados de la UNPSJB, profesionales de la salud o formadores para proponer en conjunto charlas de prevención, educación o difusión en conjunto y en el espacio de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, para concientizar e informar a las Personas Mayores ya sea sobre sus derechos, espacios a los que pueden recurrir o información que les pueda ser útil.

Para esta **propuesta** se seguirá el ejemplo de lo detallado por el Programa Nacional de las PM que se estructuró entre 2012 y 2016. Por esta razón, se contemplarán los siguientes **ítems**, que serán utilizados simplemente para poder generar una organización en la explicación de esta **propuesta**. Los ítems serán según las **áreas de planificación** como por ejemplo **persona mayor y desarrollo**, el cual tendrá como ejes particulares **lo económico, lo educativo, la participación social y, el tiempo libre, el ocio y la cultura**; se delimitará así desde estos **ejes específicos** el **campo problemático** que cada uno de ellos supone; seguido a esto **se finalizará con la propuesta de intervención profesional del trabajador social**, según el eje específico que aborde y el campo problemático que se halla observado.

Se dará comienzo con el área de planificación de **PM y desarrollo**, siendo el eje específico que se presentará, el **económico**. El **campo problemático** de este eje, se pudo visualizar a partir del trabajo de campo que consistió en **la observación y las entrevistas** realizadas sobre este espacio, es decir que se vio que mucha de la población de personas mayores y vecinos en general recurrían a la vecinal para conseguir **asistencia alimentaria** a partir de los **bolsones de alimentos**. En las entrevistas también se comenta que se ofrecen otros tipos de ayuda como por ejemplo el **ofrecimiento de ropa y calzado** que se hace con ayuda de Caritas. Esta situación según la entrevistada NF dice que se vio más profundizado este año.

En esta asociación vecinal además se realizan distintos tipos de trámites para **gestionar ayudas económicas** con colchones, en donde cuenta lo siguiente:

(...) Cuando nosotros antes vos precisabas y por tener 10 hijos no podías ir con tus 10 hijos hasta el centro, entonces venías acá, yo te hacía la nota, te pedía la fotocopia del documento, la elevaba allá y te pedía el número de teléfono (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.3)

De esta forma relata como es este un trabajo que se realiza con Bienestar Social que es quienes les van a dar y decidir si se le otorga lo pedido o no, que explica que

actualmente ella ya no lo hace más sino que solamente lo hace esta entidad y ella solo informa lo que dicen desde esta institución (Bienestar Social).

(...) No, no te puedo anotar yo, lo que realmente tiene que anotarte es bienestar social, viste, por un lado está bien y por otro lado es como que está mal, pero ellos por un lado también han corregido un montón de cosas donde no sé, vos saliste el fin de semana, viste, saliste, anduviste en los bailes, viste, el pucho, terrible celular y después me venís a mí acá exigirme que yo te dé mercadería, ¿me entendés? (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.3)

Si bien, se observa que la tarea realizar estos trámites es compleja, ya que se debe escuchar a todas las demandas de la gente e intentar solucionar, también se percibe una **necesidad de que existan trabajadores sociales** en estos espacios, dado que se puede enfrentar a prejuicios o creencias sobre cómo debe ser una persona que necesita, por ejemplo en estos dichos no se cree que la persona “necesite realmente” debido a ciertas actitudes, posesiones, etc, y un profesional debe considerar diversos elementos del sujeto para orientarlo. Esto se vuelve a notar a partir de los siguientes comentarios:

(...) Y no solamente eso, ponele que vos tengas un sueldito o ponele que vos tengas el salario que le pasa tu marido petrolero para tus hijos, ¿viste? Entonces cuando vos vas a bienestar social yo no tengo, hasta ahí no llegamos porque es algo eso confidencial I, pero cuando llegan a bienestar social, pásame tu número de documento, pásame el documento. Ah, no, mira, acá dice que está, no sé, te está pasando 500 mil pesos por mes tu marido, no te puedo dar el alimento, ¿me entendés? No, pero yo necesito porque no me alcanza, sí, a nadie le alcanza pero vos tenes algo seguro (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.3/4)

Nuevamente, se observa una **creencia o prejuicio** en torno a una **situación económica** en la que una persona que no es trabajadora social está considerando no ofrecerle asistencia alimentaria a otra persona, sin considerar el trasfondo o no que haya. Otra de las **problemáticas** que se han visto es que muchas asistencias que se dan de índole económica son, según relata en la entrevista, son a partir de **donaciones**.

(...) Con respecto al tema de cómo nos solventamos y todo eso, sí, donaciones. Donaciones porque hoy por hoy el municipio no te está dando nada, absolutamente nada. Bienestar social, está siendo muy austero, se puede decir, porque no te hace pero 200.000 vueltas para darte algo. Así que nosotros, para darle a los vecinos, con donaciones privadas (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.2)

Es así, que se observa que **no está existiendo un aparato estatal** que respalde estas situaciones de dificultad económica, por lo que en muchas ocasiones dependen de la solidaridad o de instituciones religiosas como Caritas.

(...) El tema de la mercadería, porque nosotros no nos mandan mercadería por el tema que tengo a una cuadra y media un comedor comunitario, entonces cuando realmente necesita la persona, bueno, yo hago un papel, lo firmo los sellos y lo mando a Caritas (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.2)

De esta forma, puede observarse que hay una articulación entre esta asociación vecinal y organismos de instituciones privadas o religiosas como Caritas, mientras que con Secretaria de Bienestar Social han tenido discusiones.

(...) Entonces, pero ¿qué pasaba antes? Antes a nosotros nos pasaba y muchas veces he peleado, he discutido con el mismo Bienestar Social, con el mismo director de Bienestar Social, porque le digo yo, vos me mandas el listado, yo te mando un listado. Vos ese listado, haces todo la purificación de ese listado y me mandas lo que realmente le vas a dar, a quién realmente le vas a dar. Pero yo necesito el otro listado de rechazado (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.4)

Estas **tensiones y conflictos** entre la asociación vecinal y Bienestar Social, también generan conflictos con los sujetos que van a pedir asistencia a este lugar, que en ocasiones se subestima este pedido y en el que también ocurren situaciones con personas mayores:

(...) Entonces vienen las abuelas, sí, pero yo tengo jubilación y la pensión de mi marido y no me alcanza. Sí, pero eso es una cosa que a usted no le alcance, pero usted tiene entrada todos los meses. Estas cajas

son para las personas que trabajan y trabajan en el día, para comer en el día, o sea, que no tienen un trabajo seguro (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.4)

Es así, que se repite este modo de proceder en cuanto a la asistencia económica o alimentaria también con las PM. De esta manera, se evidencia aún más la importancia del rol del trabajador social que no debe estar sesgado por creencias, en cuanto al manejo del dinero de cada persona o a estos pedidos de ayuda. Es por ello, que la **intervención profesional** del trabajador social podría darse a partir de una **articulación** entre la Asociación Vecinal y la Secretaria de Desarrollo Humano y Familia, Bienestar Social y los Comedores Comunitarios. Una de las **propuestas** sería **organizar fechas de reuniones o encuentros**, ya sea entre los distintos directores de estas instituciones o trabajadores para que se difunda y se registren las situaciones económicas de las personas mayores que se encuentren en un estado vulnerable o que necesiten de ciertos programas para una estabilización económica. Esto favorecería la sobrecarga de demandas en cuanto a la asistencia económica y alimentaria que se percibe en la Asociación Vecinal y podrían dar una respuesta acorde según las diversas instituciones lo propongan. Además, con la información sobre el Comedor Comunitario se podría dar respuesta a algunas de estas dificultades.

El segundo eje es el que se refiere a la **educación** y el **campo problemático** que se pudo observar fue que la mayoría de las personas mayores **no están familiarizadas con la educación o alfabetización digital**, lo que genera una frustración al hacer ciertos trámites o gestiones. En este sentido, se visibilizó también la relevancia que tiene **la asociación vecinal como un espacio de atención y gestión de trámites** ya atiende estas dificultades, que se potenciaron durante la Pandemia.

(...) Y trabajábamos, esto sirvió mucho la parte tecnológica, ahí fue donde hizo el boom, porque hasta una persona vieja tenía que aprender como para poder comunicarse y poder pedirte algo. Entonces, en los primeros tiempos, más jodidos, hacíamos la planilla, o sea, me mandaban, todo el día estaba el teléfono así, yo soy la vecina, bueno, pásenme sus datos, la dirección, todo, el número de teléfonos, bueno, llenábamos la planilla, sacábamos la foto y la mandábamos al director de Bienestar Social. Y después andaba una camioneta recorriendo y

entregando los bolsones de alimentos. En el primer tiempo, que fue más delicado, más jodido, no salí, pero después, sí, ya me iba a buscar la camioneta, salía con la protección del alcohol, con el barbijo, y salía yo de la camioneta y con las planillas a recorrer el barrio, a ver a dónde teníamos que entregar y eso (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.6)

Esta necesidad de estar **alfabetizados digitalmente**, se genera principalmente durante los primeros meses de **Pandemia**, donde las comunicaciones se hacían ya sea mediante celulares o dispositivos electrónicos, y la información que se pedía para poder obtener algún subsidio u otro tipo de asistencia como la alimentaria, se debía hacer a la distancia. Esta situación que se vivenció en Pandemia mantuvo más allá de esta época, provocando que actualmente muchos de los trámites se realicen de forma virtual. Por este motivo, para continuar con **el trabajo en red**, se **propondrá generar espacios de articulación que promueva programas como alfabetización digital**, que se encuentra funcionando en el CTC (Centros Tecnológicos Comunitarios) del Mundo del Ajedrez, el cual es uno de los más cercanos a la asociación vecinal.

Por otro lado, también será indispensable **relevar información** sobre las personas mayores que concurren al espacio y registrar quienes han terminado sus estudios y quienes desean seguir con ellos. Por consiguiente, también será relevante **crear espacios de difusión y articulación** entre escuelas de educación permanente de jóvenes y adultos para quienes deseen terminar la primaria o secundaria, puedan informarse sobre cómo y de qué manera pueden hacerlo.

Cabe destacar, que la EPJA N°614, ciclo múltiple funciona en la asociación vecinal del barrio Ceferino dictando distintos tipos de actividades y talleres como por ejemplo el taller de peluquería. También, si fuera posible, se **intentará relevar y consultar acerca de su propia educación, en torno a diversos oficios o saberes** en la que ellos también puedan posicionarse como educadores, ya sea que sus estudios sean formales o informales. Por esto se les **propondrá a las personas mayores que lo deseen dar una charla, taller o curso**, que puedan ofrecer si la comunidad y que pueda ser considerado, desde alguna Secretaría Municipal.

El siguiente eje es la **participación**, donde se evidenció que tanto antes, durante y después de la **Pandemia** muchas personas mayores tendían al **encierro en sus**

propias casas (potenciado en la pandemia por el A.S.P.O), lo que conducía en muchos casos a la angustia por la **soledad y el miedo al salir de sus viviendas** por distintos factores psicosociales. Esto lo relata la entrevistada:

(...) Mientras tanto, mi compañera, bien exagerada, agarraba la lapicera, ¿viste? Alcohol por todos, lo pasamos de alcohol, te digo. Así que fue bastante traumático en ese sentido (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.6)

Se puede ver, como la Pandemia, afecto la participación, pero también las tareas que cumplían quienes atendían a las PM:

(...) Otros han quedado como traumatizados, como que no quieren salir, como que no... Y ahora recién como que se están reincorporando, como que están viniendo, como que están viniendo de otros grupos también, ¿viste? Apoyar a los pocos que quedaron, ¿viste? Pero sí, la verdad que fue muy traumático porque de ver los que jugaban, de que iban, venían, de que iban de vacaciones de verano con el tema de las colonias y todo eso, al enterarte o al preguntar, che, ¿y el abuelo colombiano está? No, falleció. Pero el abuelo... No, falleció. O sea, fue bastante traumático porque esta pandemia atacó mucho eso, atacó mucho a la gente mayor (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.7)

A partir de este testimonio se visibilizan una de las situaciones más difíciles y dolorosas que suscitó la Pandemia, es decir el **fallecimiento y la pérdida de vecinos, amigos, familiares que debido al covid-19** o a otras enfermedades muchas personas mayores fallecieron.

Es así que se percibe una gran **problemática** desde aquello que interfiere con **lo emocional y la salud mental** como lo es la **pérdida de un ser querido**. Con respecto a este tema tan delicado también **se propone crear un espacio en red** con estudiantes de la UNPSJB (ya sea de Trabajo Social o desde alguna cátedra universitaria o terciaria relativa a la salud mental), y el área de Salud Mental de los CAPS²³, **para conceder alguna charla sobre cómo afrontar el duelo**.

²³ Centro de Atención Primaria

Otra de las **propuestas** será **promover espacios de encuentro entre PM y la comunidad y difundir el grupo socio-recreativo** de personas mayores en la Asociación Ceferino Namuncurá. **Crear campañas en articulación con otras instituciones como la UNPSJB** (ya sea estudiantes de Comunicación Social o de Trabajo Social) y otras instituciones municipales como la Secretaria de Cultura de Comodoro Rivadavia para promocionar e instar a que más PM concurren a estos espacios.

En el **cuarto eje** se explayará aquello relativo al **tiempo libre, ocio y cultura**, donde se encontró que tanto desde el espacio de la asociación vecinal en acompañamiento con la Secretaria de la Cultura y la Dirección de adultos mayores se generan diversas actividades para las PM. Sin embargo muchas actividades son percibidas por ellos mismos, únicamente para mujeres o únicamente para hombres como por ejemplo los talleres de tejido y pintura. Se considera que **una de las fortalezas que posee esta asociación vecinal está en este eje** y en el anterior, ya que se realizan muchas y diversas actividades que han sido detalladas a lo largo de esta tesis. Sin embargo, **la propuesta de intervención profesional** consistirá en que también **los hombres participen y realicen otras actividades que se desarrollan en este espacio sin prejuicios sobre el género**. Para ello entonces, se realizará un **trabajo en red** que intente **contactar con la Secretaria de Género** para visibilizar campañas para poder **romper con los estereotipos de género** en ciertas actividades.

Por otra parte, se proseguirá con la siguiente área de planificación que es **promoción de la salud y bienestar en la vejez**, en el que se visualiza un solo eje específico que es el de la **promoción, educación y prevención de la salud**, donde se observa como **campo problemático** que quienes concurren a la vecinal tienen acceso a la salud a través de PAMI o del hospital regional o al hospital presidente Alvear, con el inconveniente de demoras o espera en la solicitud de turnos o dificultades en la tramitación de consultas médicas. Es por esto que **la intervención profesional del trabajador social** dentro de este campo **propone una articulación entre la UNPSJB** y la Facultad de Medicina para que en días o fechas específicas **se puedan dar charlas o capacitaciones** por parte de estudiantes para informar sobre distintas enfermedades y ayudar a prevenir las mismas. También propone una **red entre C.A.P.S.** (Centro de atención primaria de salud) como el C.A.P.S. del barrio las Flores del Quirno Costa, del barrio San Martín o del barrio José Fuchs, que se encuentran cercanas al barrio Ceferino

Namuncurá y que **pueden promocionar o difundir los servicios que brindan en colaboración con la asociación vecinal**, ya sea a partir de redes sociales o a partir de cartelera y folletería. Esto favorecerá a prevenir distintas dolencias o enfermedades y que también se informen de distintas campañas como aquellas de medicamentos solidarios, el tráiler móvil de ginecología y jornadas como la del día mundial de los primeros auxilios, que se realizan en distintos CAPS y además de ofrecer atención médica, también en ciertos casos, dictan talleres (por ejemplo de RCP y Primeros Auxilios) , charlas y a veces también juegos.

Tal como se han ido desarrollando, las distintas áreas de planificación, la tercera corresponde a **entornos propicios y favorables** donde se encuentran con **tres ejes específicos: espacio físico, transporte, seguridad y vivienda; autonomía y acceso a la protección legal y defensa en caso de abuso y maltrato; e imagen positiva de la vejez.**

El primer eje específico entonces, de esta que es la **última área de planificación** que se nombrará, corresponde al eje **espacio físico, transporte, seguridad y vivienda**, en la que se ha considerado como **campo problemático** que si bien las personas que concurren al espacio contaban con la posibilidad de un transporte (ya sea propio o brindado por la Municipalidad de Comodoro Rivadavia para realizar ciertas actividades) y contaban con vivienda propia, también había algunos casos en los que existían **disputas familiares por la vivienda de la PM**, casos en los que debido a la construcción en un terreno sinuoso, la casa se desmoronó. Esto lo detalla con más precisión una de las entrevistadas:

(...) Con respecto al tema de la problemática que tiene acá el barrio, bueno, son... es variado porque yo tengo una población muy grande de adultos mayores. Y tengo, digamos, casas que han sido cedidas o que están con intervención por el tema de la sucesión y todo eso de más de 50 años. Entonces, cada vez que hay un temporal se nos recontra complica por el solo hecho de que les filtra agua, les entra agua por todos lados, pero justamente porque el edificio o la casa en realidad data de mucho tiempo, ¿no? Después con esto de, bueno, con el nuevo gobierno nacional y todo eso, como que se potenció, digamos, el tema de las necesidades de la gente. Nosotros teníamos como, digamos, un grupo

muy reducido que siempre eran los mismos y ahora como que se amplió, ¿no? Que te piden desde alimentos, como un nylon por el tema de la lluvia o si tengo ropa o si tengo calzado, bueno, lo que los pueda ayudar para, bueno, para sortear esa dificultad (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.1)

A partir de estos dichos, se ve como **las principales problemáticas son vivienda y seguridad** que en lo mencionado anteriormente detalla que las viviendas algunas veces en conflictos por sucesiones, mientras que otras tienen dificultades con aquello vinculado a la construcción, que como menciono posee infiltraciones de agua, hecho que impacta negativamente y con mayor severidad en los últimos años donde las lluvias han generado hasta inundaciones en la ciudad de Comodoro Rivadavia.

(...) El segundo tema que expone una de las entrevistadas es el de la inseguridad: Después el tema que tenemos a nivel ciudad es el tema de la inseguridad. Nosotros hemos tenido un grave, grave problema que ha sido, ha terminado con la muerte de un muchacho jovencito. Ya hemos estado reunidos con el ministro de Seguridad y estamos trabajando, digamos, en conjunto, en red y en conjunto con el comisario de seccional cuarta, el comisario Gutiérrez, con el Caritas y con la parroquia, la parroquia San Jorge (...) (Comunicación personal NF, 2024, p.1)

Otra vez se vuelve a ver una **necesidad de contar con el rol del Trabajador Social**, ya que si bien existe la intención de **trabajar en red**, este se hace con las fuerzas policiales y principalmente con Caritas, dejando en un lugar secundario el trabajo en red con otras secretarías o instituciones estatales.

En este eje, se propone una articulación con la dirección de adultos mayores y la secretaria de desarrollo humano y familia para que se pueda relevar las situaciones de vivienda e inseguridad en el barrio Ceferino Namuncurá, como así también otras problemáticas de índole económica que puedan potenciar esto.

En última instancia, se puede observar el siguiente eje **autonomía y acceso a la protección legal y defensa en caso de abuso y maltrato**. El **campo problemático** observado hace mención a que si bien las PM que concurren al espacio y que brindaron su entrevista para esta investigación, tenían trato con su familia, observaban que en

muchos otros casos, había personas mayores, conocidas por ellos, que sufrían maltrato y abandono por parte de la familia. Su **intervención profesional construye una red** entre la **coordinación del grupo socio-comunitario de la Asociación Ceferino Namuncurá y la Dirección de Adultos Mayores**, para intentar detectar posibles casos de abuso o maltrato hacia las PM. A su vez, se considera una planificación desde el grupo socio-recreativo para que los participantes del mismo sean sujetos activos que puedan visibilizar sus propias capacidades para fomentar que otras PM realicen todo tipo de actividades, para integrarse a los espacios comunitarios. Se puede considerar desde este espacio y en articulación con distintos medios de comunicación de la ciudad comodoreense, como por ejemplo radio universidad, realizar ciclos de entrevistas o relatorías creados por ellos mismos para contar tanto su vida en un pasado como en el presente.

El último eje específico es la **Imagen positiva de la vejez**. Desde la investigación, el **campo problemático** visualizado es que se sigue observando la **infantilización por parte de algunos cuidadores o la sociedad en general** para con las PM, a la vez que se las relaciona con personas enfermas, cercanas a la muerte o que dependen de otro para sus actividades cotidianas.

La **intervención profesional** con respecto a este eje se dará en torno a la planificación desde el grupo socio-recreativo para que los participantes del mismo sean sujetos activos que puedan visibilizar sus propias capacidades para fomentar que otras PM realicen todo tipo de actividades, para integrarse a los espacios comunitarios. Se puede considerar desde este espacio y **en articulación con distintos medios de comunicación de la ciudad comodoreense, como por ejemplo radio universidad, realizar ciclos de entrevistas o relatorías creados por ellos mismos para contar tanto su vida en un pasado como en el presente.**

Esta **propuesta** desarrolla, **desde la práctica una visión integral con respecto a la persona mayor**, en la que se evidencia no solo un problema o dificultad, sino que se vio y analizaron distintos, por lo que finalizada la explicación sobre las distintas áreas de **planificación los ejes específicos, el campo problemático analizado y percibido, y la propuesta de intervención profesional del Trabajador Social**; se continuará con la argumentación de porque se ha llevado a cabo este tipo de propuesta desde un modelo de **trabajo en red**.

Desde una perspectiva que considera a la PM desde lo bio-psico-social, fue necesario considerar distintos ejes que no solamente contemplen su salud, sino que también contemplen aquellas esferas de lo económico, lo educativo, su participación social y comunitaria, su tiempo libre y lo cultural, y que a la vez puedan hacerlo en un entorno propicio y favorable para ellos. Esta perspectiva integral conlleva a la vez una intervención comunitaria, ya que al centrarse en un barrio también se plantea una comunidad que es el resultado de procesos socio-históricos y factores políticos, que a su vez se relacionan e intervienen con los distintos ejes específicos nombrados en el cuadro anterior, y desde donde surgen los “problemas sociales”, que pueden ser pensados como manifestación de la cuestión social:

(...) Las manifestaciones de la cuestión social constituyen el despliegue de un conjunto de contradicciones que dicho sistema no resuelve, siendo el límite en el cual transcurren y se potencian dichas manifestaciones; estas son las coordenadas que se entrecruzan en la intervención profesional; ellas se complejizan en la medida que dicha cuestión social se agrava (...) (Rozas Pagazas, 2010, p.48)

Al hablar de coordenadas de la Cuestión Social en relación a la Intervención Profesional del Trabajador Social desde un enfoque de los Derechos Humanos y del Trabajo Comunitario, es necesario pensar en el modelo del Trabajo en Red, lo que no quiere decir necesariamente que estas instituciones (Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, Dirección Nutricional y Comedores Comunitarios, Dirección de Informática y Comunicación Digital, Secretaría de Cultura y UPAMI), no estén articuladas o en comunicación, sino que se refieren a reforzar y revisar aún más la comunicación y la articulación entre estos espacios que se ocupan de las personas mayores desde sus distintos ejes específicos. Esta comunicación y articulación desde la intervención del trabajador social puede darse desde diversas etapas. En etapa inicial se debería, necesariamente intentar registrar la concurrencia, circulación y participación de este sector en la Asociación Vecinal. En el caso de esta tesis se pudieron observar tres espacios fortalecidos de personas mayores, los cuales son los cursos y talleres brindados por la Secretaría de Cultura; el grupo socio-recreativo que depende de la Dirección de Adultos Mayores, y que funciona en la Asociación Vecinal; y actividades deportivas dependientes de Secretaría de Deportes.

Desde una perspectiva que considera a la PM desde lo bio-psico-social, fue necesario considerar distintos ejes que no solamente contemplen su salud, sino que también contemplen aquellas esferas de lo económico, lo educativo, su participación social y comunitaria, su tiempo libre y lo cultural, y que a la vez puedan hacerlo en un entorno propicio y favorable para ellos. Esta perspectiva integral conlleva a la vez una intervención comunitaria, ya que al centrarse en un barrio también se plantea una comunidad que es el resultado de procesos socio-históricos y factores políticos, que a su vez se relacionan e intervienen con los distintos ejes específicos nombrados en el cuadro anterior, y desde donde surgen los “problemas sociales”, que pueden ser pensados como manifestación de la cuestión social:

“(…) Las manifestaciones de la cuestión social constituyen el despliegue de un conjunto de contradicciones que dicho sistema no resuelve, siendo el límite en el cual transcurren y se potencian dichas manifestaciones; estas son las coordenadas que se entrecruzan en la intervención profesional; ellas se complejizan en la medida que dicha cuestión social se agrava (…)” (Rozas Pagazas, 2010, p.48)

Al hablar de coordenadas de la Cuestión Social en relación a la Intervención Profesional del Trabajador Social desde un enfoque de los Derechos Humanos y del Trabajo Comunitario, es necesario pensar en el modelo del **Trabajo en Red**, lo que no quiere decir necesariamente que estas instituciones (Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, Dirección Nutricional y Comedores Comunitarios, Dirección de Informática y Comunicación Digital, Secretaría de Cultura y UPAMI), no estén articuladas o en comunicación, sino que se refieren a reforzar y revisar aún más las comunicación y la articulación entre estos espacios que se ocupan de las personas mayores desde sus distintos ejes específicos. Esta comunicación y articulación desde la intervención del trabajador social puede darse desde diversas etapas. En etapa inicial se debería, necesariamente intentar registrar la concurrencia, circulación y participación de este sector en la Asociación Vecinal. En el caso de esta tesis se pudieron observar tres espacios fortalecidos de personas mayores, los cuales son los cursos y talleres brindados por la Secretaría de Cultura; el grupo socio-recreativo que depende de la Dirección de Adultos Mayores, y que funciona en la Asociación Vecinal; y actividades deportivas dependientes de Secretaría de Deportes.

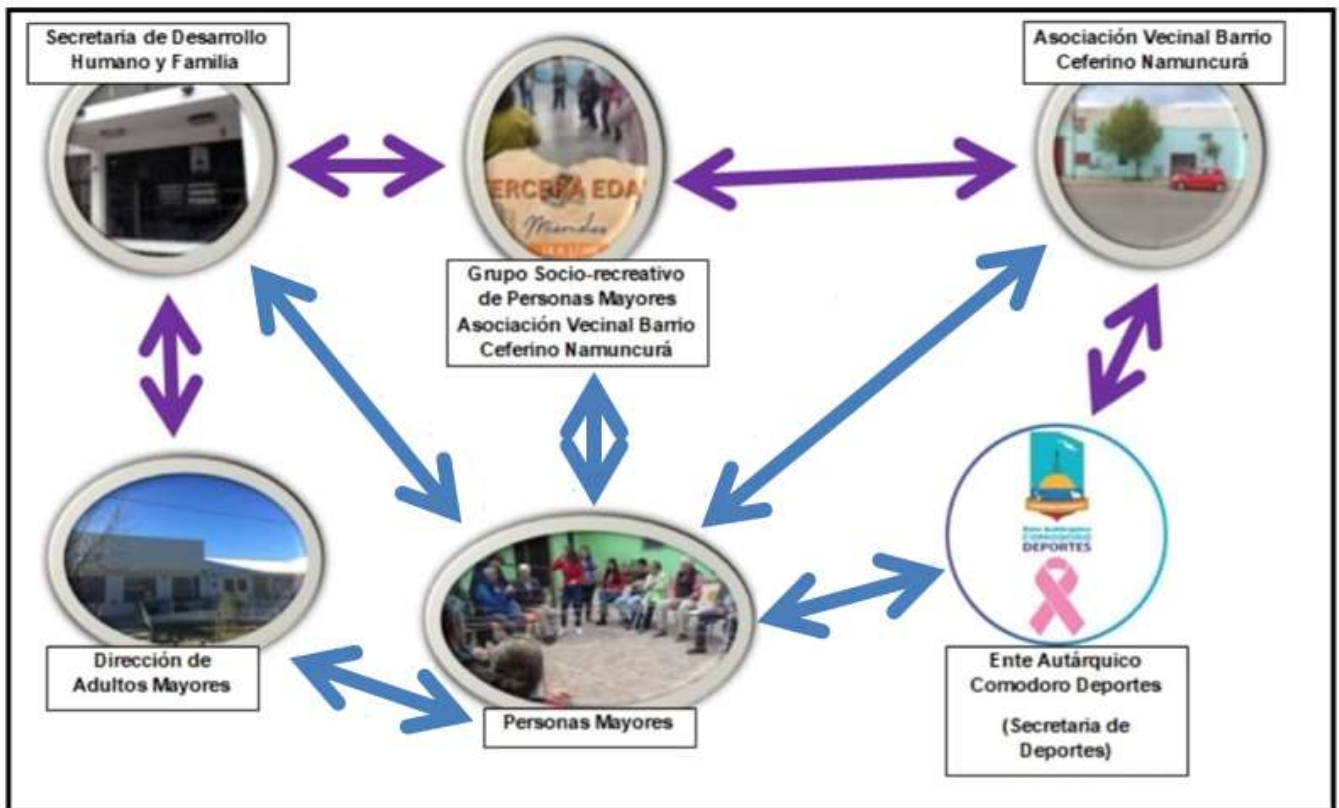
Acciones Específicas

Acciones	Descripción
Talleres de Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en tecnología (C.T.C), salud (CAPS) y cultura/educación/oficios (Secretaría de Cultura, CAJ, UNPSJB).
Asesoramiento de Bienestar Económico ²⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre programas de estabilización económica y registro de situaciones de personas mayores vulnerables.
Actividades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos para fomentar la relación entre personas mayores y la comunidad, promoviendo el grupo sociorecreativo.
Talleres de Sensibilización sobre Género	<ul style="list-style-type: none"> • Campañas sobre prejuicios en roles de género en colaboración con distintas organizaciones.
Acceso a Servicios de Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas y capacitaciones para informar a personas mayores, trabajando con CAPS y la facultad de medicina.
Asesoramiento sobre Seguridad y Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de situaciones de vivienda y coordinación con la Dirección de Adultos Mayores para soluciones.
Apoyo Emocional y Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas para desestigmatizar problemas de salud mental y detectar posibles casos de abuso o maltrato.

²⁴ Al referirse al Bienestar Económico, incluye aquello material y concreto que se relaciona con la capacidad y las acciones que se pueden generar para que las personas adquieran bienes y servicios, que pueden ser alimentarios y no alimentarios. En este sentido, se intentará proporcionar y brindar información para proteger los Derechos de las personas. Con respecto a los no alimentarios, también se refiere a vestimenta funcional, acceso al transporte, al trabajo, a la seguridad económica, entre otras.

Acciones Específicas desde el Trabajo Social

Acciones	Descripción
Fortalecimiento de la Estructura Familiar	<p>Organizar actividades como por ejemplo festejo o festivales de la familia, donde se celebre el rol de la persona mayor en la familia y en la comunidad.</p> <p>Generar programas de voluntariado familiar, en donde se organicen fechas, donde las familias se vinculen para trabajar juntas con las personas mayores en pos de proyectos de beneficios comunitario, ya sea para el barrio, la asociación vecinal o el grupo sociorecreativo al que pertenecen.</p>
Fortalecimiento de Redes Sociales	Organizar actividades que sean específicamente para integrar a nuevos miembros al grupo sociorecreativo, y realizar acciones que sean de integración para conocerse entre las personas mayores nuevas y más antiguas.
Capacitaciones Interdisciplinarias sobre Violencia y Estigmatización	Generar charlas con profesionales o articuladas con otras profesiones o instituciones para trabajar sobre violencia y contrarrestar estigmas, dirigida a toda la comunidad.
Capacitación al Personal Operativo que trabaja con Personas Mayores	Generar charlas con profesionales o articuladas con otras profesiones o instituciones para trabajar sobre violencia y contrarrestar estigmas, específico para aquellos que trabajan con personas mayores para evitar maltratos, estigmas e infantilización en estas personas.



En esta figura se muestran los distintos organismos, instituciones involucradas en tareas para Personas Mayores. Esto se grafica con las flechas de color azul. Las otras flechas, simbolizan el trabajo en red que se debe llevar a cabo entre todas y cada una de estas organizaciones para mejorar la integración y participación de las PM en los distintos espacios. Fuente de elaboración propia.

En la figura anterior, se pueden ver los distintos organismos e instituciones que trabajan y desarrollan distintas actividades para la integración y participación de personas mayores para el bienestar de su salud integral (física, económica, psicológica y social); por lo que la tarea del Trabajador Social es que todas estas funciones se relacionen entre sí, como se puede ver a partir del gráfico de las flechas violetas, donde están entrelazadas unas con otras, es decir procurando también el trabajo en redes, no solamente entre individuos sino desde una mirada hacia y para lo comunitario que se enfoque en los Derechos Humanos.

De esta forma, el trabajo en redes se presenta como una manera de pensar a este sujeto desde el marco de los D.D.H.H, en relación con otros. Es decir, con organismos y con sus propios contextos.

Exige además, pensar en la persona mayor desde sus relaciones y vínculos más íntimos como sucedió al entrevistarlos y escuchar relatos de la Pandemia, donde afloraron distintas emociones y pensamientos ligados a su cotidianeidad y a su círculo íntimo de personas de apoyo (amigos, familia, etc). En estos relatos se veía afectada su participación social y su vida en comunidad, debido al aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO), es por eso que pensar en redes significa reflexionar por un lado, en las redes que ellos mismos construyen o pueden construir con su comunidad, las historias que pueden relatar sobre sus vivencias o los saberes que puedan comunicar o divulgar. Para esto es necesario que ellos estén en un lugar de dependencia y empoderamiento, de manera que se intente contrastar con todos aquellos prejuicios y creencias denigrantes hacia este sector de la población.

Por estas razones, es que se pueden plantear distintas actividades para fomentar una coordinación en conjunto, ya sea de talleres, charlar, entrevistas, que sean creadas desde este grupo etario para resignificar sus vivencias, pero también su rol en la sociedad. Esto nos lleva a plantear la siguiente interrogante que es ¿cómo fortalecer estos lazos entre organismos? La respuesta es que estas interacciones se pueden generar desde los espacios de los grupos socio-recreativos, ya que si bien se dan en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá dependen de otra institución como la Dirección de Adultos Mayores, es decir que ya hay un vínculo existente. Es así que, se puede pensar en cómo gestionar desde otras áreas programáticas municipales diversas actividades.

Por otro lado, la intervención profesional de la que se encarga el Trabajador Social, piensa al trabajo en red desde la concepción de una realidad que puede ser dinámica, pensada de una forma global y en donde se cruzan distintas fuerzas y distintas relaciones:

“(…) El trabajo de red deriva de una concepción holística que lleva a concebir a la realidad como sistémica y reticular, y al afrontamiento satisfactorio del problema como el producto de la

intersección de fuerzas diversas, presente en el tejido de relaciones aunque en estado potencial (...)" (Campos, J. F, 1996, p.36)

Siguiendo lo planteado anteriormente, uno de los primeros pasos sería acercarse a estas redes dinámicas y examinar de qué manera funcionan, ósea considerar tanto a sus integrantes como a sus representantes, sus dependencias y autonomías. Es por ello, que se establece una segunda etapa en donde se desarrollarán intervenciones puntuales. Esto es por ejemplo organizar charlas entre los distintos equipos directivos de diversas organizaciones gubernamentales en relación con programas de personas mayores y de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá. Desde el rol del Trabajo Social, se espera que haya una mediación entre estos directivos para afrontar un debate sobre como encarar la situación que vive este grupo etario y poder desarrollar estrategias para favorecer la integración y participación de estos sujetos.

Una segunda posibilidad es que se puedan transitar diferentes espacios socio-recreativos y relacionarlos. De esta manera, el rol del profesional será crear una actividad de encuentro con otros de estos grupos que funcione en otra vecinal o en otro barrio, ya que en muchas ocasiones estos adultos no llegan a tener relaciones entre sí y es por esto que intentar gestionar estas actividades en conjunto, en donde se invita a otros grupos, a sus familias, allegados o conocidos de la misma edad puede fortalecer la constancia con la que estos sujetos están presentes en estos espacios y convocar a nuevos integrantes.

Una tercera posibilidad es trabajar en conjunto con las operadoras sociales y radios como RADIO UNIVERSIDAD. Nuevamente el rol del Trabajador Social, sería comunicarse con estas dos áreas y colaborar en la realización de una actividad de relatoría, en la que las personas mayores puedan contar quienes son, cuáles son sus metas individuales y como grupo, qué actividades realizan y cuáles son sus problemáticas. Esto se plantea para poder sumar el aporte de otro organismo estatal como lo es la Universidad, para que sea también una aproximación de y a esta institución desde la radio, pero también para poder publicitar el espacio socio-recreativo, que más personas se enteren de esta propuesta y que sea un proceso personal en donde ellos puedan contar lo que deseen.

Otras posibilidades son poder pautar charlas informativas entre las instituciones como Comodoro Deportes, Secretaria de Salud, Secretaria de Cultura y la Secretaria de

Desarrollo Humano y Familia, todas dependientes de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia para brindar información acerca de los distintos programas, talleres, recursos y asistencias que se ofrecen para los sujetos que transitan la vejez. En este caso, el Trabajador Social deberá encargarse de la comunicación y el planteamiento de estas solicitudes para que se puedan ofrecer estas charlas.

Tal como se plateó en el cuadro de las páginas 122 a la 127, este trabajo en redes dinámicas planteará como principal objetivo la comunicación, la difusión de información, la integración y la participación de más personas mayores y que tengan conocimiento de todas las medidas, programas y derechos que se establecen desde las distintas secretarías, y que sean hacedores de estos espacios con autonomía y participación activa.

Conclusión Capítulo 4

En este último capítulo, se retomaron las siguientes temáticas: el rol del trabajador social desde la intervención profesional, propuesta de Intervención comunitaria para la Integración Social de personas mayores enfocada en su bienestar socio-emocional, propuesta / planificación estratégica. A su vez, se explica un cuadro desarrollado dentro del mismo, también se presenta un Flyer con las distintas instituciones para hacer mención al trabajo en red en trabajo social.

La intervención profesional en trabajo social no se limita a cumplir objetivos específicos, sino que busca una articulación más amplia entre las necesidades del sujeto y las metas institucionales. Esto requiere un diseño de estrategias que atiendan las particularidades de las problemáticas sociales enfrentadas. La reflexión sobre el rol del trabajador social es esencial para avanzar hacia prácticas más integradas y efectivas, que reconozcan y respondan a las complejidades de la realidad social.

La intervención también requiere una reflexión sobre la presencia y el rol del trabajador social en el contexto de la Asociación Vecinal. Aunque actualmente no hay trabajadores sociales en este espacio, es fundamental considerar su inclusión profesionalmente, ya que su experiencia puede enriquecer las políticas sociales y la articulación con la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia.

La propuesta busca no solo abordar las necesidades inmediatas de las personas mayores, sino también fomentar un envejecimiento activo y saludable, alineándose con los derechos humanos. La integración social de este grupo requiere un enfoque holístico que contemple tanto sus particularidades individuales como las dinámicas sociales más amplias, promoviendo así un entorno más inclusivo y solidario en Comodoro Rivadavia.

El trabajador social desempeña un papel clave en la articulación de estas redes, facilitando la comunicación y coordinación entre los diferentes actores. Esto permite optimizar recursos, evitar duplicidades y brindar una atención integral a los mayores.

La intervención comunitaria con personas mayores debe partir del reconocimiento de la "cuestión social" como el marco en el que se inscriben las problemáticas que afectan a este grupo. Desde un enfoque de derechos humanos, el trabajador social debe promover la participación activa de los mayores como sujetos de derecho y agentes de cambio en su propia comunidad.

En resumen, los grupos socio-recreativos para adultos mayores que funcionan en la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, dependientes de la Dirección de Adultos Mayores, son un punto de partida para generar coordinaciones entre organismos. Algunas actividades a desarrollar:

- Organizar charlas y talleres donde los propios adultos mayores puedan compartir sus vivencias y resignificar su rol en la sociedad.
- Gestionar actividades conjuntas con otros grupos socio-recreativos de diferentes vecinales o barrios para fomentar la integración y participación.
- Trabajar en conjunto con operadoras sociales y la radio de la Universidad para realizar actividades de relatoría donde los mayores cuenten quiénes son, sus metas y problemáticas.

Conclusiones Finales

La presente tesina ha demostrado la necesidad de abordar la vejez y la intervención social desde una perspectiva integral, superando los enfoques reduccionistas que limitan a las Personas Mayores a situaciones de vulnerabilidad y dependencia. A través del análisis de los contextos históricos, sociales y territoriales, y del estudio de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, se evidenció la importancia de comprender a este sector poblacional como sujetos plenos, con derechos, capacidades y potencial para contribuir activamente a la comunidad.

Desde esta perspectiva, se presenta al sujeto como un ser histórico y social ubicado en un espacio intermedio, comprendido desde una perspectiva bio-psico-social y atravesado por múltiples relaciones de poder y saber que influyen en su realidad. Se destaca la importancia de abordar tanto las dimensiones macro como micro sociales para entender plenamente al sujeto, especialmente en el caso de las Personas Mayores, quienes son frecuentemente objeto de prejuicios y estereotipos. El estudio focaliza en el ámbito particular de la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, donde se recogen relatos y experiencias de sus integrantes, permitiendo una comprensión contextualizada y situada.

El Trabajo Social se presenta como una disciplina que articula teoría y práctica para intervenir en la realidad social, fundamentada en principios de Derechos Humanos y justicia social. Su intervención implica elaborar diagnósticos complejos que consideren las demandas específicas de los sujetos, entendiendo que el Trabajo Social es una profesión histórica y socialmente construida, que evoluciona en función de las relaciones sociales y las políticas públicas.

El capítulo II, analiza el papel del territorio y los barrios en la vida de las Personas Mayores, destacando que estos espacios son tanto físicos como simbólicos y sociales. El territorio se presenta como un contexto lleno de significado, donde convergen historia, políticas públicas y relaciones interpersonales. A su vez, se examinan dos perspectivas principales:

- **Instituciones y Políticas Públicas:** Desde la Dirección de Adultos Mayores y otras entidades locales, se diseñan políticas y programas socio-recreativos para fomentar la integración social, promover un envejecimiento activo, combatir estigmas y mejorar la calidad de vida de las Personas Mayores.

- **Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá:** Este espacio comunitario histórico ofrece actividades recreativas y funciona como plataforma para construir identidades y promover Derechos Humanos. Permite a las Personas Mayores participar activamente, fortaleciendo la cohesión social y evitando la exclusión.

El capítulo también destaca que las percepciones sobre la vejez y las estrategias de inclusión varían entre actores sociales, desde autoridades hasta las propias Personas Mayores, cada uno con una visión particular sobre el envejecimiento y las políticas públicas.

El capítulo III, destaca la importancia y complejidad de las asociaciones vecinales, en particular la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá, en la vida social y política de Comodoro Rivadavia, con un enfoque especial en la integración e inclusión de las personas mayores.

Se resalta que estas asociaciones no solo organizan actividades, sino que también fomentan la participación política y ciudadana, atendiendo las necesidades específicas de este grupo etario.

Intervención profesional y comunitaria con personas mayores

En última instancia, se aborda el rol del Trabajador Social en la Intervención Profesional y Comunitaria para la integración social y el bienestar socioemocional de este sector poblacional. Se presenta una propuesta estratégica que incluye un cuadro explicativo y un Flyer con las instituciones involucradas, destacando el trabajo en red.

De esta manera, se enfatiza que la intervención social no solo busca cumplir objetivos específicos, sino articular las necesidades individuales con las metas institucionales mediante estrategias adaptadas a las problemáticas sociales. Se reflexiona sobre la importancia de incluir Trabajadores Sociales en espacios como la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá para enriquecer las políticas sociales y la coordinación con la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia.

La propuesta promueve un envejecimiento activo y saludable, basado en un enfoque holístico y de Derechos Humanos, que fomenta la participación activa de las personas mayores como agentes de cambio en su comunidad.

El Trabajador Social juega un papel clave en facilitar la comunicación y coordinación entre actores, optimizando recursos y ofreciendo atención integral. La intervención debe partir del reconocimiento de la "cuestión social" y promover la inclusión y solidaridad en Comodoro Rivadavia hacia este sector.

En definitiva, se sintetiza las ideas centrales, destacando un enfoque integral centrado en el sujeto, la relevancia del contexto macrosocial y el rol del Trabajo Social como una disciplina crítica y transformadora. Se subraya que el territorio constituye un escenario dinámico de intervención social y cultural, esencial para diseñar políticas que respondan de manera efectiva a las necesidades y aspiraciones de las Personas Mayores en contextos tanto urbanos como rurales.

En este sentido, la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá ha demostrado ser un actor clave en la implementación de políticas territoriales efectivas, contribuyendo significativamente a mejorar la calidad de vida, fomentar la inclusión social y fortalecer la cohesión comunitaria, especialmente para este grupo etario.

Para potenciar esta integración, se promueven actividades como charlas y talleres donde las Personas Mayores pueden compartir sus experiencias y resignificar su rol en la sociedad, la organización de eventos conjuntos con otros grupos socio-recreativos, y colaboraciones con operadoras sociales y medios universitarios que visibilizan sus historias y necesidades. Estas acciones refuerzan un enfoque participativo y solidario, imprescindible para construir comunidades más inclusivas y resiliente.

Como Trabajadores Sociales, debemos desempeñar un rol integral y multidimensional para atender las necesidades de las Personas Mayores, promoviendo su bienestar, autonomía e inclusión social. Nuestra labor implica identificar y evaluar las demandas individuales y colectivas, conectar a este sector poblacional con recursos sociales y servicios disponibles, brindar apoyo emocional para garantizar que vivan en ambientes seguros y saludables.

En residencias y centros de día, el Trabajador Social actúa como referente para las Personas Mayores y sus familias, realizando entrevistas previas al ingreso, planificando intervenciones personalizadas y acompañando en la adaptación al entorno. Además, gestionamos trámites burocráticos como pensiones, empadronamientos y otras intervenciones, facilitando el acceso a derechos y servicios.

Nuestra función abarca también la coordinación con otros profesionales y entidades para ofrecer una atención integral y evitar duplicidades, así como la elaboración y actualización de informes sociales que permitan un seguimiento adecuado de cada caso. Promovemos la participación activa de las personas mayores como sujetos de derecho y agentes de cambio, fomentando su integración social mediante actividades socio-recreativas, talleres y espacios de encuentro.

El Trabajo Social en este ámbito adopta un enfoque preventivo, promocional, asistencial y rehabilitador, orientado a detectar y abordar precozmente problemas sociales, potenciar capacidades, facilitar recursos y apoyar la reinserción social cuando sea necesario. Nuestra intervención debe ser crítica, transformadora y basada en un enfoque de derechos humanos, articulando redes sociales y comunitarias para mejorar la calidad de vida y la cohesión social de las personas mayores en contextos urbanos y rurales.

Este enfoque de derechos humanos es dinámico y contextual, reconociendo la diversidad y especificidad de las personas mayores como grupo social. La Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores es un instrumento clave para consolidar este reconocimiento y orientar políticas públicas inclusivas y efectivas.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la intervención profesional debe trascender la mera asistencia para articularse con las demandas y derechos de las personas mayores, promoviendo su bienestar socioemocional, participación activa e integración social. El Trabajo Social se presenta como una disciplina crítica y transformadora que facilita la construcción de redes de apoyo, la coordinación interinstitucional y el diseño de estrategias que atiendan las problemáticas específicas de este sector poblacional.

Finalmente, se subraya la necesidad de un enfoque holístico e interdisciplinario que contemple tanto las particularidades individuales como las dinámicas sociales más amplias, promoviendo un envejecimiento activo y saludable. La participación de las personas mayores como sujetos de derecho y agentes de cambio es fundamental para fortalecer la cohesión social y garantizar políticas inclusivas.

En síntesis, estos planteamientos convergen en la importancia de reconocer a las personas mayores como sujetos sociales y políticos con derechos plenos, y en el papel

esencial del Trabajo Social para promover su integración, autonomía y calidad de vida mediante intervenciones basadas en un enfoque de derechos humanos.

BIBLIOGRAFIA CITADA:

- Adroque, V. (s/f). Trabajo Social Gerontológico en Consejo Profesional, Trabajo Social CABA. Recuperado de <https://www.trabajo-social.org.ar/gerontologico/>
- Aguinaga Belén, M. D. (2016). Cuestión Social en Ficha de Cátedra Trabajo Social I. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Ander-Egg, E. (2012). Diccionario del Trabajo Social. Ed. Lumen.
- Ayuda social directa. (s/f). Secretaría de Desarrollo Humano y Familia. Recuperado de <https://www.comodoro.gov.ar/desarrollohumano/?p=25949>
- Barros, K., Cobos, L., Machado, E., Nieva, A., Saa, B., Violo, A., & Varela López, Y. (2020). Revista contextos, ed. 43.
- Binotti, L. (2015). Vecinalismo: Un espacio histórico para la acción colectiva. Tesis de Licenciatura, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Rosario.
- Bourdieu, P. (1999). Comprender. En P. Bourdieu, *La Miseria del Mundo* (pp. 527-543). Fondo de Cultura Económica.
- Butler, J. (2007). *El género en disputa: el feminismo y la subversión de la identidad*. Ed. Paidós.
- Butler, J. (2010). *Cuerpos que importan. Sobre los límites materiales y discursivos del "sexo"*. Ed. Paidós.
- Calle-Rodríguez, A. B., Fernández-Aucapina, N. Y., Flores-Lazos, E. T., & Urgiles-León, S. J. (2021). Aislamiento social del adulto mayor frente al covid-19. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 125-139.
- Campos, J. F. (1996). Redes y el trabajo social. *Taula: quaderns de pensament*, 29-38.
- Carballeda, J. M. (2018). *Apuntes de Intervención en lo Social. Lo histórico, lo teórico y lo metodológico*. Ediciones Margen.
- Carballeda, J. M. (2020). *Apuntes sobre la Intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de covid-19*. Revista Margen, abril.
- Carballeda, J. M. (2021). El territorio como dispositivo de intervención en lo social. *Revista Diversidad de las Culturas*, 90-99.
- Castaldi, L., & Mazzucchelli, N. (2020). *Personas mayores y crisis sanitaria: una posibilidad de encuentro*.

- Cazzaniga, S. (1997). El abordaje desde la singularidad. Revista desde el fondo, cuadernillo temático.
- Cazzaniga, S. (2017). La reinención profesional en tiempos de desolación. Transformaciones sociales, protección social y trabajo social, 46.
- Chacoma, A. R. (2017). Envejecer formando parte de un grupo. Una mirada desde el Trabajo Social. Tesis de grado, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2017). Las personas mayores como sujetos de derecho. https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/documento_inmayores_final_0.pdf
- Cornejo, M. (2006). El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas. Psykhe (Santiago), 15(1), 95-106.
- Defensor del Pueblo de la Provincia. (2020). Personas mayores en ASPO: una mirada sobre su cotidianeidad.
- Dell Anno, A. (2006). Resignificando lo grupal en el Trabajo Social. Espacio Editorial.
- De Piero, S. (2005). Organizaciones de la Sociedad Civil. Tensiones de una Agenda en Construcción. Paidós.
- Desena, A., & Cena, R. (2014). ¿Qué son las políticas sociales? Esbozos de respuestas. Las políticas hechas cuerpo y lo social devenido emoción: lecturas sociológicas de las políticas sociales, 19-49.
- Dirección de Adultos Mayores. (2016). Recuperado de <https://www.comodoro.gov.ar/desarrollohumano/2016/05/05/direccion-de-adultos-mayores/>
- Farías, C., & Santiago, W. (2022). Rol del Trabajador Social en las instituciones residenciales de adultos mayores.
- Foucault, M. (1999). Vigilar y Castigar. Siglo XXI editores.
- Foucault, M. (2003). El sujeto y el poder. Ed. Delcarto.
- Foucault, M. (2012). Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión. Biblioteca Nueva.
- Fuentes, C. L. C. (2014). La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia la vejez y el envejecimiento en una muestra

de ancianos. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 14(3), 365-377.

- Gravano, A. (2008). Imaginarios barriales y gestión social. IX Congreso Argentino de Antropología Social, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Misiones, Posadas.
- Gravano, A. (2016). *Antropología de lo Urbano*. Ed. LOM.
- Iacub, R. (2012). El poder en la vejez: entre el empoderamiento y el desempoderamiento. Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados.
- Jelin, E. (2010). *Pan y afectos: la transformación de las familias*. 2da ed. Fondo de la Cultura Económica.
- Jelin, E. (2017). *Familia. Un modelo para desarmar en mujeres y varones en la Argentina de hoy: Géneros en movimientos*. Primera Edición, Siglo XXI. Fundación Osde.
- La Vecinal Ceferino Namuncurá festejó sus 40 años con un emotivo acto. (s/f). Nota extraída de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. Recuperado de <https://www.comodoro.gov.ar/2022/11/04/la-vecinal-ceferino-namuncura-festejo-sus-40-anos-con-un-emotivo-acto/>
- Lamas, M. (2012). El enfoque de género en las políticas públicas.
- Le Breton, D. (1990). *Antropología del cuerpo y la modernidad*. Ed. Nueva Visión.
- Mallimaci, F., & Giménez Beliveau, V. (2006). Historia de vida y métodos biográficos. *Estrategias de investigación cualitativa*, 1, 23-60.
- Mardones, A. (2020). Vulnerabilidad y vejez. Una aproximación desde el estudio de casos del Club de Abuelos Caminito de la ciudad de Trelew, Chubut.
- Mazzucchelli, N., & Navarro, M. (2021). La experiencia de las mujeres: pensando vejez desde un punto de vista privilegiado. *Fronteras*, N°17, 113-135.
- Méndez Bonino, L. (2014). *Micromachismos: La violencia invisible en la pareja*.
- Ministerio de Desarrollo Social Argentina. (2020). *Guía de recomendaciones y recursos para el cuidado de personas mayores en el*

contexto de pandemia covid-19. Dirección Nacional de Política para Adultos Mayores, Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia.

- Ministerio de Salud, Gobierno de la Provincia de Buenos Aires. (2021). Protocolo para la prevención y control de covid-19 en residencia de personas mayores.
- Ministerio de Salud. (2020). Plan estratégico para la vacunación contra el covid-19 en la República Argentina. Resolución 2883/2020. Extraído de: Texto completo | Argentina.gob.ar
- Mignolo, W. D. (2020). Distancia física y armonía comunal/social: Reflexiones sobre una situación global y nacional sin precedentes. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, 1, 137.
- Ñancufil, A., & Hernández, T. (2019). Territorio, Políticas Públicas y Adultos Mayores. Estudio en la Provincia de Chubut. En XXI Jornada de Geografía de la UNLP, Construyendo una geografía crítica y transformadora: en defensa de la ciencia y la universidad pública.
- Pagaza, M. R. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales económicas y políticas de la sociedad contemporánea. *O Social em Questao*, 24, 43-53.
- Paola, J. P. (2019). Trabajo Social y derechos de las personas mayores. Ciberindex. <https://www.trabajo-social.org.ar/wp-content/uploads/PAOLA-J.-La-intervencion-de-Trabajo-Social-con-personas-mayores.pdf>
- Paola, J. P., Saa, B. M., & Núñez, N. C. (2019). La intervención de Trabajo Social con personas mayores (Fascículo de Trabajo Social N°1). Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social. <https://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2022/06/Libro-Trabajo-Social-con-Personas-Mayores.pdf>
- Peñalillo, W. (2011). Derechos Humanos y Políticas de Protección Social del Adulto Mayor.
- Piña Morán, M. (2006). Trabajo Social Gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. *Revista RUMBOS TS*, 1, 13-30. Recuperado de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/203>

- Pinazo-Hernandis, S. (2020). Impacto psicosocial del COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 55(5), 249.
- Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.4 en línea]. Recuperado de <https://dle.rae.es>
- Rozas, M. (2015). Reescribir la relación de la intervención profesional en Trabajo Social, la cuestión social y las políticas sociales. *Tendencias y retos*, 20(1), 105-116.
- Rozas, M. (2018). La Cuestión Social: su complejidad y dimensiones. *Revista Digital de Trabajo Social*. Recuperado de [URL completa]
- Rozas Pagaza, M., Velurtas, M., & Favero Avico, A. (2014). La intervención del trabajo social y su relación con las políticas sociales: algunas reflexiones en el contexto actual. En IX jornada de investigación, docencia, extensión y ejercicio profesional: "transformaciones sociales, políticas públicas y conflictos emergentes en la sociedad argentina contemporánea (La Plata, octubre 2014).
- Rubio, F. (2010). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*.
- Salvarezza, L. (1993). *Viejismo. Los prejuicios contra la vejez en Psicogeriatría, Teoría y Clínica*.

PAGINAS WEB

- Dirección de Adultos Mayores. (2016). Dirección de adultos mayores. Municipalidad de Comodoro Rivadavia. <https://www.comodoro.gov.ar/desarrollohumano/2016/05/05/direccion-de-adultos-mayores/>
- La Vecinal Ceferino Namuncurá festejó sus 40 años con un emotivo acto. (s.f.). Municipalidad de Comodoro Rivadavia. <https://www.comodoro.gov.ar/2022/11/04/la-vecinal-ceferino-namuncura-festejo-sus-40-anos-con-un-emotivo-acto/>
- Ministerio de Salud. (2020). Plan estratégico para la vacunación contra el COVID-19 en la República Argentina. Resolución 2883/2020. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/resolucion_2883-2020.pdf
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. (s.f.). 12va convocatoria de proyectos de extensión, Secretaría de Políticas

Universitarias. <https://www.unp.edu.ar/extension/index.php/12va-convocatoria-de-proyectos-de-extension-secretaria-de-politicas-universitarias/61-cursos-y-talleres/302-numerosa-participacion-en-el-inicio-de-la-capacitacion-para-cuidadores-domiciliarios/>

- Trabajo Social. (s.f.). Ley Federal de Trabajo Social. <https://www.trabajo-social.org.ar/wp-content/uploads/Ley-Federal-de-Trabajo-Social.pdf>

ANEXOS

Entrevista 01

Entrevistado/a: N. F

Función: Administradora y Presidenta

Fecha: 28/04/22

Lugar: Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

OBJETIVOS:

- Comprender en profundidad el funcionamiento, la estructura y las actividades de la vecinal, con especial énfasis en el trabajo con personas mayores, la participación comunitaria y de género, y las políticas públicas implementadas.
- Conocer cómo se organiza el equipo interdisciplinario, qué talleres y espacios de participación se ofrecen, cómo se integran y apoyan a los adultos mayores, y cómo la vecinal articula su labor con otras instituciones para fortalecer la inclusión social y el bienestar de la comunidad.
- Explorar la historia y diversidad de los vecinos, así como el rol de las mujeres dentro de la organización, para aportar una visión integral sobre el impacto social y político de la vecinal en el barrio.

1) ¿Cuál es el fin de la vecinal?

El rol es de contención y es un nexo o un puente entre el municipio y el vecino, es decir, cuando hay algún problema de estructura en cuanto a obras, cordón cuneta, calles, asfalto hacen el reclamo o nosotres tenemos que hacer notas y mandar al municipio para hacer las obras necesarias para el barrio. Trabajamos mucho con bienestar social en cuestiones que tienen que ver con familias vulnerables.

2) ¿Cómo está compuesto el equipo de trabajo en la unión vecinal? ¿Qué profesionales integran el trabajo interdisciplinario?

Está compuesto por 14 personas dentro de la comisión directiva. Pero solo 10 funcionamos, por ejemplo hay 2 suplentes, 2 revisores de cuentas que se usan cuando se realizan asambleas de balance o de mandato. De estas 10 personas solo trabajamos 5

porque la mayoría tiene sus actividades, no están a cargo como las primeras 5 personas que están en la vecinal a cargo de atender durante el día.

3) ¿Cómo es el trabajo con personas mayores?

Hay un programa que se llama tercera edad o adultos mayores, donde están contempladas las actividades a realizar con este grupo, por ejemplo: hacen una actividad lúdica, luego hacen otros deportes como yoga de forma pasiva obviamente, retoman su juego lúdico y toman la merienda, al finalizar se retiran de la institución.

4) ¿Hay talleres? ¿Cuáles?

Si tenemos varios talleres que se reúnen para hacer actividades dentro del grupo. Hay talleres con salida laboral y de recreación también. Se brindan de Lunes a Viernes de 8:30 am a 22:30 pm. En un año se alcanzó a tener 40 talleres. Todavía no empezaron los talleres de cultura que son los más esperados, ya que hay de corte y confección, inglés, apoyo escolar, peluquería. Actualmente están funcionando los talleres de disciplina deportiva, por ejemplo zumba, yoga, fútbol, comerciales y folclore. El 95% son talleres gratuitos y un pequeño porcentaje de talleres privados con los cuales recaudamos para mantener el edificio, cuestiones relacionadas con el estado contable, entre otras cosas.

5) ¿Considera a los talleres necesarios para la propuesta brindada por la institución? ¿Por qué? ¿Están divididos por géneros?

Los talleres son abiertos para todo público, no hay distinción de edades ni de género, al que le guste puede anotarse y formar parte de este.

6) ¿Qué roles cumplen las mujeres dentro de la vecinal?

Las mujeres cumplen un rol fundamental dentro de la vecinal como así los hombres. La mujer es como más disciplinada, tiene más empatía con el otro, por lo tanto es importantísimo estar atendiendo sobre todo casos particulares de familia.

7) ¿Conoce la historia de algunos/as/es de los/as/es adultos/as/es mayores?
¿Asisten con los nietos/as/es?

Hay diferentes historias de vida de este grupo, algunas lindas otras tristes. Les adultos mayores asisten solos, el espacio es únicamente para ellos, a menos en ocasiones especiales como el festejo de un cumpleaños.

8) ¿Hay algunos/as/es adultos/as/es mayores trans?

Desconozco del tema, en donde participo no se ha visto este tipo de situaciones en les adultes mayores.

9) ¿Qué políticas públicas se están realizando en la vecinal? ¿Cuáles son destinadas para mujeres?

Se hacen talleres recreativos, la mayoría es solo para mujeres, si bien es mixto pero participan más que los hombres. Alguna problemática familiar o madres solteras que están criando a sus niños solas, se canaliza de otra manera y se trabaja junto con bienestar social. Si alguien necesita un refuerzo jurídico hay una abogada dentro de la comisión directiva encargada de dar una mano esa cuestión.

10) ¿Trabajan en red con otras instituciones para complementar su propuesta de trabajo? ¿Cuáles?

Por el momento no, quiero activa el trabajo en red con otras instituciones. Hace poco se realizó una reunión con la policía comunitaria buscando esta unión con comerciantes, iglesias para trabajar en red diferentes problemáticas como la primera que es la inseguridad y que este trabajo nos sirva como un nexo entre diferentes instituciones y las necesidades y/o problemática de cada familia para atenderlas de la mejor manera posible.

Entrevista 02

Entrevistado/a: Profe A. C y Profe T. H

Función: Son responsables de la Gestión de Políticas Territoriales

Fecha: 5/12/2022

Lugar: Dirección de Adultos Mayores

OBJETIVOS:

- Conocer en profundidad el funcionamiento, las tareas y el rol de la Dirección de Adultos Mayores, con especial énfasis en la atención, integración y acompañamiento de las Personas Mayores.
- Identificar la composición del equipo interdisciplinario, las problemáticas detectadas, los programas y talleres que se ofrecen, así como las estrategias de articulación con otras instituciones, incluyendo la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.
- Comprender cómo la institución afrontó los desafíos de la pandemia, las propuestas de intervención desde Trabajo Social y el marco legal que sustenta su accionar, con el fin de evaluar fortalezas, falencias y oportunidades para fortalecer el empoderamiento y la participación social de las personas mayores en la comunidad.

1.- ¿Cuál es el rol que cumple en esta institución?

2.- ¿Qué tareas se llevan a cabo en la dirección de adultos mayores?

3.- ¿Cuántas personas mayores se acercan al espacio?

4.- ¿Cuál es el objetivo de esta institución?

5.- ¿Cómo está compuesto el equipo de trabajo de la misma?

6.- ¿Qué profesionales integran este espacio y de qué disciplina son?

7.- ¿Qué problemáticas se perciben desde los integrantes de este espacio?

8.- ¿Se realizan tareas de integración, encuentro o de intercambio con las personas mayores?

9.- ¿Desde este espacio se intenta brindar información sobre planes o programas sociales de distinta índole?

10.- ¿Desde la institución se promueve una articulación con otras instituciones?

11.- ¿Existe o ha existido comunicación o articulación con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá?

12.- Dentro de las tareas que se brindan en este espacio. ¿Cuentan con talleres? Si es así ¿Cuántos y cuáles son?

13.- ¿De qué manera atravesó la institución y sus integrantes la pandemia? ¿Qué dificultades y qué problemáticas se evidenciaron en ese momento? ¿Cómo repercutió y repercute el aislamiento social en las personas mayores?

14.- ¿Qué falencias y qué beneficios observa que se generan desde esta institución?

15.- ¿Qué propuestas de intervención se generan desde la institución y principalmente desde el rol de Trabajador/a Social?

16.- ¿Bajo qué leyes se fundamenta o se articula esta propuesta de intervención? ¿Las mismas se encuentran relacionadas con políticas sociales o públicas?

17.- ¿Se generan espacios de integración o de participación social entre las personas mayores y la comunidad? ¿Qué otras propuestas u otras líneas de trabajo podrían fortalecer o fomentar el empoderamiento de estas personas?

RESPUESTAS:

Pensando en el rol que cumplimos en la institución porque vamos hacer una entrevista compartida. Lo voy a definir teniendo en cuenta las políticas sociales que se gestionan en el área. Teniendo en cuenta esas políticas sociales nosotras somos responsables de la Gestión de Políticas Territoriales que favorecen la participación, dentro de lo que es la Dirección de Adultos Mayores podemos de manera muy esquemática clasificar si se quiere las medidas que se llevan adelante. Entonces, una de ellas son las políticas territoriales que favorecen la participación, otras son las políticas de asistencia, políticas de apoyo y atención socio-sanitaria sería otra característica de las políticas que se gestionan desde acá.

Estas dimensiones de políticas públicas, de alguna manera te van a mostrar las tareas que se llevan a cabo, si nosotros pensamos en políticas territoriales que favorecen la participación de inmediato nos remitimos a los grupos socio-recreativos en primer lugar los que funcionan en distintos barrios de la ciudad, que son grupos abiertos coordinados por una operadora socio-recreativa y cada uno de los grupos tiene ejes de trabajo que se plantean de acuerdo a los objetivos que tenemos dentro de lo que es el área pero que van a adquirir ciertas cuestiones específicas, teniendo en cuenta la singularidad del territorio, teniendo en cuenta las características de las personas mayores que asisten, teniendo en cuenta su origen por ejemplo, como se fue configurando ese grupo, la historia del grupo. Ósea nosotras podemos plantear una dimensión que puede ser por ejemplo la cuestión intergeneracional para trabajarla con las personas mayores pero eso en cada uno de los grupos se va a consolidar de manera muy distinta. Otro de los componentes de estas políticas territoriales son los talleres por ejemplo, que tienen como usuario las personas mayores pero ya no es un abordaje grupal sino tiene que ver con promover, estimular cuestiones específicas en determinadas líneas. Lo cognitivo por un lado, lo expresivo, artístico, recreativo y lo físico, esas serían como las tres líneas en las que vamos para la organización de ciertos talleres. Que son anuales, abiertos, que pueden o no participar las personas que a diario optan por el grupo.

Es variado, por ahí nosotros hacemos actividades que son de territorio y por otro lado está la sede de adultos mayores que se acercan por personas hacer consulta relacionada con la temática. El número es diferente de las personas que acuden hacer alguna consulta de un adulto mayor que puede ser algún familiar o un vecino y después las personas que asisten a las actividades. No podemos hablar de un número fijo, si hablamos de los grupos cada uno tiene una cantidad de integrantes, que puede ir de un grupo chico como le decimos, estamos hablando 12 o 15 y un grupo “numeroso” porque habría que ver cuál es el marco teórico para definir ese grupo, pero estamos hablando de un espacio al que concurren 30 o 35 personas. Respecto a la demanda que hay en la sede que también es por diversos motivos, pueden venir a consultar porque se requiere un cuidado domiciliario, se requiere un asesoramiento para una jubilación, porque hay una situación que se conoce de vulneración de derechos y se viene a plantear, se viene a pedir asesoramiento por distintas situaciones por las que pueden estar atravesando las personas mayores y a diario si nosotros planteamos unas seis horas de atención al público, estamos hablando de muchas personas. Hay días en que aparecen 15 personas,

20 personas, pero la atención es de Lunes a Viernes, que van desde una asesoramiento hasta una situación puntual que requiere una rápida intervención; ya sea una intervención de una asistencia, intervención por cuestión de salud, porque no se sabe hacer un trámite, todo lo que afecte a una persona mayor.

Todo el tema de la vacunación con la pandemia que había que registrarse y te van indicando cuando te asignaban el turno para la vacuna, acá se designó a una persona que anotaba, recibía los turnos formaba y hasta en algunos casos se generaban dispositivos para acompañar y llevar a los adultos a los centros de vacunación y esto tiene que ver con que desde la dirección se trabaja o se implementan medidas teniendo en cuenta el contexto ósea, si el contexto de pandemia me decía que era sumamente importante que las personas mayores se vacunen, bueno a ver qué estrategias utilizamos, en este caso nos encontramos en el área de salud, ver los turnos, como hacemos con los traslados que se llegue y eso es fundamental, de la misma manera que pensar que un barrio necesita.

Es un equipo interdisciplinario de 30 personas, está distribuido porque la dirección incluye este espacio físico, todas las actividades que tienen que ver con el territorio, después también incluye el centro de día, por lo tanto parte del personal está acá y parte del personal que está en el centro de día. Somos 5 trabajadores sociales con el centro de día.

La pandemia fue una situación que afectó a la población en su conjunto, que se encuentran atravesando circunstancias especiales las personas mayores, repercutió sobre todo en aquellas personas mayores que participaban de los espacios grupales, porque el espacio de grupo es un espacio de socialización, de encuentro, donde estas con el amigo compartís un mate y de repente la pandemia corto eso. En algunos casos el grupo es el único espacio de socialización o uno de los más fuertes, otro espacio para socializar es la cola de un banco porque justo te cruzas con el que fue a cobrar ese día. El no poder encontrarse con el grupo afecto sobre todo la salud mental de las personas mayores

Hoy en día hemos logrado la participación de cada uno de los grupos, de a poco durante la pandemia hicimos todo un trabajo de tratar de sostener estos espacios a través del WhatsApp, esto también afecto ya que la forma de integrarse era por medio de la tecnología, no todos estaban en el tema de la virtualidad, por un lado estaba el encuentro cara a cara que no se podía realizar más encima se agregó la virtualidad. En algunos

grupos se pudo sostener la virtualidad pero en otros grupos no fue posible porque no tenían celular, no usaban WhatsApp. Después de eso, se volvió a la presencialidad y se fue trabajando de a poco.

En relación a la pandemia para poder problematizar a modo de sugerencia es poder pensar qué medidas se implementaron desde el Estado del Gobierno puntualmente y como tomaron a la población, cuál era la ideología de esa persona mayor porque se tomaron medidas homogeneizando a la población de personas mayores, teniendo en cuenta que por ser mayor todas/os tenían dificultades de salud, en realidad algunas podrían tener y tener más riesgo de contagiarse pero todos estaban lo mismo, tenían un familiar que los iba acompañar, le hacía las compras, le llevaba las cosas a la casa.

¿Cómo se vio a la población de personas mayores? Se la homogeneizó en todas las medidas que se tomaron, no tuvo en cuenta las individualidades, las subjetividades. Si una persona de 70 años podía ir hasta la esquina a comprar el pan como el resto porque no tenía ninguna enfermedad, no tenía ninguna cuestión de riesgo; sin embargo por la edad que tenía debía buscar a otro para que lo haga. O suponer que todos podían manejar internet o sino lo podían hacer tenían algún familiar, no todos tienen para pedir una receta online o que todas las personas conocían el vocabulario del alcance de la tecnología, entonces empezamos hablar de oficinas virtuales, online, electrónicas.

Dentro de la institución se pudo identificar muchas falencias, hoy por hoy todos los barrios de la ciudad deberían tener un espacio que convoquen a personas mayores, por ejemplo una persona que vive en zona norte tiene que tomar dos colectivos, generar ese dispositivo de más proximidad. Hay falencias de presupuestos que no son los adecuados.

En cuanto a las propuestas, vamos hablar de una parte del área que la parte de gestión en el territorio, un poco de salida a ese territorio, está desde lo que es sistemático, como los aportes grupales pero también surge otro tipo de propuestas que pueden llegar a ser eventuales, nosotros ahora estamos trabajando por ejemplo para implementar el año que viene un curso de cuidadores domiciliarios, generamos una propuesta que terminamos la semana pasada que es otro proyecto hablemos de jubilación al interior del Municipio, integramos además como área las redes territoriales en distintos barrios, se trabajan con las organizaciones intermedias como las

asociaciones vecinales por ejemplo, los centro de promoción barrial, es decir ese trabajo en red, articulado tiene que ver con el objetivo y el propósito de visibilizar a la población de personas mayores desde el encuadre de los Derechos Humanos, es decir pensarlo como sujetos con capacidades para hacer, para hacer con otros y considerar a la vejez y el proceso de envejecimiento en sus múltiples dimensiones pero también como un momento de la vida en lo que todavía podemos hacer, no por lo que fuimos sino por lo que somos hoy.

Corrernos de esa connotación negativa de la vejez, sino pensarla obviamente sin idealizarla en cuestiones del propio proceso de envejecimiento que tienen que ver con el deterioro pero corriéndonos de que todas las personas mayores tienen deterioro físico, cognitivo, que no sirven para nada, al no producir ya no cuentan, salir de eso, y esto implica pensarlos en el marco de los Derechos Humanos.

Entrevista 03

Entrevistado/a: V. T

Función: Directora de la Dirección de Adultos Mayores

Fecha: 24/02/2023

Lugar: Dirección de Adultos Mayores

OBJETIVOS:

- Profundizar en el conocimiento sobre el funcionamiento, las tareas y el impacto de la Dirección de Adultos Mayores, con especial atención en la atención, integración y acompañamiento de las personas mayores.
- Identificar la composición y el rol del equipo interdisciplinario, las problemáticas detectadas, los programas y talleres ofrecidos, así como las estrategias de articulación con otras instituciones, incluyendo la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá.
- Investigar cómo la institución enfrentó los desafíos de la pandemia, evaluar las fortalezas y debilidades de sus intervenciones, y conocer las propuestas de trabajo desde el enfoque del Trabajo Social, fundamentadas en el marco legal y las políticas públicas vigentes.
- Explorar las iniciativas que promueven la participación social y el empoderamiento de las personas mayores en la comunidad.

1.- ¿Cuál es el rol que cumple en esta institución?

2.- ¿Qué tareas se llevan a cabo en la dirección de adultos mayores?

3.- ¿Cuántas personas mayores se acercan al espacio?

4.- ¿Cuál es el objetivo de esta institución?

5.- ¿Cómo está compuesto el equipo de trabajo de la misma?

6.- ¿Qué profesionales integran este espacio y de qué disciplina son?

7.- ¿Qué problemáticas se perciben desde los integrantes de este espacio?

8.- ¿Se realizan tareas de integración, encuentro o de intercambio con las personas mayores?

9.- ¿Desde este espacio se intenta brindar información sobre planes o programas sociales de distinta índole?

10.- ¿Desde la institución se promueve una articulación con otras instituciones?

11.- ¿Existe o ha existido comunicación o articulación con la Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá?

12.- Dentro de las tareas que se brindan en este espacio. ¿Cuentan con talleres? Si es así ¿Cuántos y cuáles son?

13.- ¿De qué manera atravesó la institución y sus integrantes la pandemia? ¿Qué dificultades y qué problemáticas se evidenciaron en ese momento? ¿Cómo repercutió y repercute el aislamiento social en las personas mayores?

14.- ¿Qué falencias y qué beneficios observa que se generan desde esta institución?

Lo que principalmente que se genera es calidad de vida hay una gran diferencia y nosotros lo vemos a menudo de como ves ese ingreso, una persona

15.- ¿Qué propuestas de intervención se generan desde la institución y principalmente desde el rol de Trabajador/a Social?

16.- ¿Bajo qué leyes se fundamenta o se articula esta propuesta de intervención? ¿Las mismas se encuentran relacionadas con políticas sociales o públicas?

17.- ¿Se generan espacios de integración o de participación social entre las personas mayores y la comunidad? ¿Qué otras propuestas u otras líneas de trabajo podrían fortalecer o fomentar el empoderamiento de estas personas?

RESPUESTAS

Soy la directora de la Dirección de Adultos Mayores.

Es una dirección bastante amplia se trabaja con un grupo poblacional importante grande, dentro de lo que es la ciudad se desarrollan actividades tanto lo que tienen que ver con promoción como asistencia. nosotros trabajamos con la población de mayor de 60 años de cualquier condición socioeconómica, en este caso lo que se trabaja mucho es a través de 3 ejes o 3 líneas de acción: acciones territoriales (tienen que ver con actividades de promoción dentro de los mismos barrios, por ejemplo los grupos sociorecreativos, centros de día, actividades que tienen que ver con la concientización

sobre el maltrato a las personas mayores, el día de la mujer, el día de la madre, el día del padre, la semana del adulto mayor que es el 1 de octubre y así diferentes fechas importantes para los adultos mayores, en las cuales el destinatario siempre va a ser no solamente los adultos mayores de los barrios sino toda la población en general incluyendo las familias y las instituciones).

Después dentro de lo que son las líneas sociosanitarias nosotros tenemos un registro de cuidadores domiciliarios que se les brinda a las familias que buscan cuidadores, lo que nosotros le brindamos es un listado con un mínimo de 20 personas para que ellos puedan elegir un cuidador acorde a su necesidad. Nosotros elaboramos de un listado de aproximadamente 300 cuidadores domiciliarios, elaboramos un filtro de ese registro acorde al perfil que esa persona necesita, generalmente son familiares, son las instituciones quienes vienen a pedir el cuidador, después la familia lo paga con sus propios medios o pide un subsidio a PAMI para su pago, nosotros desde la municipalidad solamente brindamos el listado son personas confiables porque están entrevistadas mediante un seguimiento sino que además también lo que hacemos en conjunto con otras instituciones es formar, potenciar la formación de los cuidadores domiciliarios. Entonces hacemos capacitaciones, actualizaciones de esas capacitaciones y con otros socios porque también en esto muchas veces lo hacemos de forma conjunta con el Programa Universitario de Adultos Mayores.

Incluso con otras, por ejemplo este año vamos a desarrollar una Capacitación de Cuidadores Domiciliarios de forma conjunta con la Universidad del Chubut. Y además dentro de lo sociosanitario lo que tenemos es un Centro de Día, ubicado en el Barrio San Martín. En el centro de día a parte de funcionar un grupo recreativo, lo que funciona es un espacio terapéutico para Adultos Mayores con patologías Degenerativas. Ahí asisten adultos mayores en unas primeras etapas de Alzheimer, personas con una discapacidad de base que llegan a la vejez y esto entonces se agrava con respecto a su autonomía. Como es un espacio muy pequeño no tenemos capacidad para poder ingresar muchas personas así que generalmente se trabaja con burbujas, un grupo de 15 personas que vienen 2 veces a la semana, el otro viene 3 o así dependiendo de las actividades que realicen. Es terapéutico pero todo lo terapéutico se realiza a través de talleres, talleres que buscan estimular todo lo que es la capacidad cognitiva, de estimular lo afectivo, sí lo emocional y también las capacidades difíciles.

Dentro de lo que es también lo sociosanitario tenemos un grupo de cuidadoras domiciliarias que lo que hacen es acompañar a los adultos mayores hacer trámites puntualmente y eso ya depende del área de asistencia y por último dentro del eje de asistencia o el departamento de asistencia lo que se hace es poder brindar una atención a la demanda directa antes las necesidades de los adultos mayores, esas necesidades pueden ser tanto económicas, pueden ser provisionales a través de la búsqueda de una jubilación, habitacionales o pueden ser situaciones de violencia, ahí trabajamos con los trabajadores sociales, lo que realizan son solicitudes de la policía comunitaria, solicitudes de vecinos o de justicia ante situaciones de violencia, maltrato pero por el otro lado también se brinda asistencia económica si se requiere un adulto mayor, el acompañamiento hacer determinados trámites, todo lo que es asesoramiento previsional, nosotros también tenemos a nuestro cargo pensiones municipales que se le otorgan a personas que están tramitando una pensión de mejor valor pero de forma transitoria tienen esta como para poder tener un ingreso mínimo, también gestionamos pensiones provinciales no contributivas, pensiones graciabiles y después gestionamos turnos para el ANSES, hacemos algunas pensiones para personas con Discapacidad siempre que tengan más de 60 y después lo que se brinda es ayuda alimentaria también a través de tarjetas sociales en nuestro caso. Y bueno después todo tipo de ayuda de urgencia que requiera un adulto mayor, esas son como mínimo las 3 grandes líneas que nosotros tenemos sobre las cuales trabajamos.

Nosotros tenemos dentro de lo que es lo territorial, tenemos en este momento 12 grupos recreativos más el Centro de Día. Entonces nosotros tenemos muchísima gente que ya de por sí participa de esos espacios, más o menos un cálculo de unas 400 personas que participan entre todos los grupos recreativos. Sin embargo, acá permanentemente nosotros estamos atendiendo adultos mayores pero por otras necesidades, ósea no todos los adultos mayores participan de nuestros grupos recreativos. Comodoro tiene una amplia oferta de espacios de participación de personas mayores, ósea también hay creo que son 12 centros de jubilados pero realmente la gente no participa mucho, generalmente están más alrededor de sus familias generalmente quienes más participan son generalmente los más viejitos sí, los que tienen de 75 para arriba más o menos. Los otros son adultos jóvenes no, entonces hacen actividades deportivas, muchos están trabajando, hacen otras actividades. Sin embargo nosotros acá tenemos Generalmente salvo un día como hoy que está muy ventoso, entonces los

adultos mayores no se movilizan, se movilizan si hay alguna extrema necesidad sino no salen. Pero Generalmente tenemos una pensión diaria entre 10 a 15 personas por día por diferentes motivos o en búsqueda de alguna necesidad o sea de poder cubrir alguna necesidad o en busca de algún asesoramiento o alguna tramitación. Una de las cosas que hacemos es tramitar muchos trámites a raíz de la pandemia, muchos trámites se realizan vía online y los adultos mayores no saben cómo realizar por lo menos los mayores o no tienen las condiciones no tienen internet no tienen una computadora entonces vienen acá a buscar ayuda para que nosotros podamos hacerle la gestión.

El objetivo es velar por los derechos de los adultos mayores, nosotros acá en la provincia del Chubut tenemos una ley de protección integral de las personas mayores. Sin embargo ahora se adhirió al convenio internacional, entonces como que la ley quedó un poco abandonada en cierta forma, sin embargo lo que buscamos nosotros es justamente velar por todos los derechos de las personas mayores, dentro de lo que tiene que ver con salud por ejemplo nosotros no somos una institución de salud, somos una institución social, sin embargo lo que hacemos es buscar promover la salud. Entonces por ejemplo los grupos recreativos de por sí, es una promoción de la salud, ellos no solamente se juntan y se mueven efectivamente y esto de por sí a nivel psicológico es muy importante y por ende, a nivel físico sino también lo que hacemos es incentivar todo lo que es la estimulación física que puedan hacer ejercicios, que puedan movilizarse, que puedan hacer gimnasia, la participación social que dentro de lo afectivo es sumamente importante y la estimulación cognitiva.

Nosotros somos aproximadamente 30 personas, creo que somos 28 en este momento, nosotros estamos divididos en un Steffi que es el Centro de Día en el barrio San Martín, otro que está en otro espacio físico y el otro está acá.

Nosotros acá dentro de todo tenemos diferentes profesionales, tenemos en total 5 trabajadoras sociales en la parte de asistencia, dos en la parte de promoción y una en el Centro de Día. Después tenemos una técnica en recreación y tiempo libre, una técnica en comunicación social, yo soy psicóloga y después en su mayoría son personal formado, nosotros hemos potenciado siempre la formación del personal, tenemos cuidadores domiciliarios formados, tenemos operadores recreativos que se han formado algunos tienen diplomaturas con respecto a lo que es la atención integral del adulto mayor, asique bueno es bastante amplio el espacio. Dentro de lo que son todas las

direcciones esta es una de las más grandes, más amplias de las que trabajan justamente en espacios poblacionales.

Las problemáticas van cambiando con los años, en esta oportunidad venimos tratando de solucionar o minimizar, el de bajar básicamente las consecuencias de la Pandemia. En realidad la pandemia no fue tanto el temor a la enfermedad sino la situación de aislamiento de los adultos mayores. La principal actividad que mantiene la estimulación cognitiva y afectiva de los adultos mayores es la socialización y cuando las personas no tienen para socializar no hablan con otras personas, no se juntan con otras personas, no comparten, no salen, eso va en grave detrimento de la Salud Mental y de la Salud Cognitiva de las personas mayores. Para mantener la salud cognitiva hay que estar constantemente aprendiendo y la forma de estar aprendiendo es justamente poder intercambiar información con esas personas, entonces lo que provocó la situación de aislamiento fue esto una falta de ejercicio mental, una falta de aprendizaje constante y eso lo que llevo obviamente a un deterioro en la salud física y mental de los adultos mayores muy importantes. Entonces se estuvo trabajando durante el 2021, durante el 2020 hacíamos estimulación cognitiva a través de ejercicios a través del celular, a través de grupos de WhatsApp pero bueno llegamos a una población mínima, a quienes manejaban la tecnología básicamente y en el 2021 fue de trabajar muy fuertemente el 2021 y el 2022 muy fuertemente lo que tenía que ver justamente en los grupos recreativos con esas dos cosas, trabajar los físico nos unimos con salud y trabajamos con quinesiólogos la parte física y con deportes también la parte física y por el otro lado lo cognitivo lo trabajamos con una psicopedagoga y una psicóloga, haciendo justamente talleres de estimulación cognitiva no en cada grupo sino en grupos determinados y después hoy lo que sumamos hoy también es la situación socioeconómica. El año pasado se sumó a esto la situación socioeconómica de los adultos mayores una gran población de 60 y 65 años que no se pueden jubilar por la edad que eran cuenta propistas es decir que tenían oficios y que no consiguen trabajo Y entonces lo que se implementó no solamente el jubilado gana muy poco la jubilación que tienen es muy baja sino que además se suma a esta franja toda la gente que no se pudo jubilar y que realmente está en una situación socioeconómica grave llevado a tener que asistir básicamente con poco porque en realidad no es que el estado puede cubrir todo lo que brinda es una pequeña ayuda a estas personas entonces Esas son las dos grandes problemáticas.

Nosotros trabajamos en conjunto con muchísima gente Porque si uno no puede trabajar en conjunto no hace nada haríamos nada haríamos re poco Entonces nosotros trabajamos a nivel municipal con muchísimas áreas trabajamos con los centros de promoción barrial con emergencia habitacional con deportes con cultura Cómo básico después con otras después a nivel barrial trabajamos con las uniones vecinales la mayor parte de nuestros grupos funcionan en uniones vecinales y en algunos centros de promoción barril también trabajamos con los centros de salud que generalmente vienen a brindar ayuda y que para nosotros brindan un seguimiento a nivel de salud de los adultos mayores que se encuentran en sus domicilios por lo menos provinciales que son quienes tienen agentes territoriales y pueden hacerlo con respecto a lo que tiene que ver con otras instituciones trabajamos mucho con la universidad con el programa universitario de adultos mayores trabajamos permanentemente con PAMI mucho menos con cero porque no sean las situaciones no porque no trabajemos porque cuando se ha podido hacer de forma conjunta se ha hecho y también con la policía comunitaria desde ya y con justicia ellos muchas veces nos piden intervenciones y nosotros a veces pedimos que ellos intervengan también.

Sí nosotros tenemos una comunicadora social que ella se encarga básicamente de las informaciones en redes Entonces nosotros tenemos por ejemplo tenemos Facebook que es un Facebook oficial nos manejamos mucho a través de mail Pero además nosotros tenemos muchísima folletería sí acá una familia necesita saber sobre una determinada patología que tenga en el adulto en la folletería sabe cómo poder trabajarla y para hacer ejercicios en casa Cómo atenderla y después lo que tenemos es mucha difusión a través justamente de los eventos que nosotros hacemos Cuanto nosotros más difundimos los eventos que hacemos también estamos potenciando a que las familias o que los adultos mayores quieran participar o puedan conocer de alguna enfermedad nosotros tenemos No solamente la campaña de buen trato hacia las personas mayores sino también por ejemplo tenemos un ciclo de charlas relacionadas con el Alzheimer es una de la demencia más habituales entonces ahí también se hacen capacitaciones a la familia donde hay información y también es en cierta forma un espacio de contención para estos grupos familiares Entonces de esa forma nosotros difundimos.

Bueno nosotros teníamos un grupo ahí en el Ceferino un grupo recreativo el año pasado no funcionó porque la asociación vecinal estuvo en refacción recién se pusieron en funcionamiento La Unión vecinal casi al final del año y entonces para nosotros fue

no íbamos a volver a armar el grupo este año sí lo vamos a hacer dentro de las tareas que brindan en este espacio cuentan con talleres los talleres que nosotros Generalmente brindamos son a través de las mismas operadoras recreativas Así que son quienes coordinan los grupos recreativos ellas mismas hacen taller porque tienen capacitación pero también además ellas básicamente los que articulan todo el tiempo es poder trabajar la estimulación afectiva lo hacen a través de festejar cumpleaños charlar entre todos visitar al que no está el poder potencial la comunicación entre todos los miembros pero lo hacen a través de distintas actividades y de distintos festejos pero también de esta forma hacen estimulación estimulan cognitivamente incluso muchas veces la vas a ver haciendo gimnasia también físicamente pero también nosotros tenemos cinco becas deportivas y con esas becas deportivas incluimos distintos profesores y esos profesores que son de diferentes cosas de educación física a veces son profesores de teatro profesores de música de danza que a través de eso vamos brindando talleres en los grupos recreativos pero Generalmente como los grupos recreativos una o dos veces por semana Generalmente una vez por semana entonces lo que se busca es trabajar solamente un espacio corto.

Que ingresa en un estado con depresión con abandono en su persona con enfermedad Y cómo la participación social la participación en las diferentes actividades va cambiando básicamente su salud emocional y Por ende va generando una calidad de vida también en muchos casos nosotros incluso trabajamos con adultos y de una persona que era alcohólica que vivía en la calle el poder ir a trabajar con ella el de poder obtener una jubilación o una pensión universal que le puede participar de diferentes espacios y uno ve la transformación de esas personas no siempre es posible pero en algunos casos es imposible en otros pero hemos tenido muchísimo éxito entonces uno ve eso la clave fundamental es la participación si uno quiere generar calidad de vida en las personas lo ideal es que estén acompañadas pero no solo que sean atendidas como un objeto de Cuidado Si no que sean protagonistas Esa es la diferencia porque eso genera justamente Salud Mental y obviamente afecta cuerpo Entonces si uno está feliz mentalmente está fuerte mentalmente y inmediatamente cambia el comportamiento comienza a cuidarse y Por ende el cuerpo también lo siente se moviliza Entonces es muy importante.

La falencia tiene que ver tiene que ver con los pocos recursos falta de recurso es poco personal básicamente nosotros necesitaríamos tener por lo menos dos centros de día más sumado al que tenemos porque no podemos brindar respuestas a la gran

demanda que tenemos no hay nada desde lo privado y el estado muchas veces compensa cuando lo privado no está si acá hubiera un montón de instituciones que trabajaron básicamente como centros de día sería distinta la situación pero no hay entonces bueno nosotros nuestro centro de día no solamente participan personas que no tienen ingresos han participado personas que tenían muchísimos ingresos que han sido personas prominentes en nuestra ciudad sin embargo el deterioro mental no escriba nadie Lamentablemente.

El rol de trabajador social vos lo ves En todas sus facetas lo ves desde el trabajador social que interviene puntualmente que así visita a domicilio que hace seguimiento de las situaciones que hace evaluaciones de la situación social del adulto mayor la nuestra es muy amplia porque no solamente tenemos en cuenta las necesidades puntuales del adulto mayor sino también su familia de su estado de cuál es su red de contención muchas veces el trabajador social acá lo que hace fomentar una red de contención para los adultos mayores poder trabajar con familiares con vecinos con instituciones para poder cubrir no solamente las necesidades sino que contener un adulto mayor que está en una situación de vulnerabilidad pero después también lo que realiza es todo lo que tiene que ver con la investigación nosotros tenemos varias de las trabajadoras sociales que investigan de diferentes áreas lo que tienen que ver con la promoción de la calidad de vida de las personas con la difusión de los derechos de los adultos mayores Y cómo garantizar esos derechos a través justamente de la difusión como tenemos trabajadores sociales en diferentes áreas lo que tiene que ver con intervención familiar el poder trabajar con las familias sobre Cómo atender a las personas mayores y por supuesto todo lo que tiene que ver con el trabajo interdisciplinario con otros profesionales de otras áreas que es fundamental.

Una es la ley provincial que en cierta forma la seguimos pero en realidad estamos trabajando con la convención de los derechos de las personas mayores Qué es una convención internacional que se sumó la Argentina y la provincia del Chubut.

Nosotros siempre Tratamos de que los adultos mayores puedan ser parte o sea se evidencian como parte de esta sociedad Por ende se trabaja muchísimo para que no solamente puedan integrarse en determinadas actividades las familias sino también otros por ejemplo nosotros trabajamos mucho con escuelas cuando uno quiere cambiar un imaginario generalmente se habla mucho con lo que tiene que ver con los prejuicios o los estereotipos a la vejez a las discapacidad o al no poder o a la pasividad para poder

cambiar estos estereotipos O cambiar este imaginario social hay que trabajar con los niños porque se van formando con una idea distinta con lo que tiene que ver con lo que es un adulto mayor con lo que es un abuelo entonces trabajamos muchísimo con escuelas primarias secundarias hemos realizado tres concursos distintos dirigidos a escuelas primarias y secundarias justamente para poder trabajar esto con lo que tiene que ver con cambiar el imaginario social y pero de forma permanente trabajamos con las instituciones del barrio Entonces por ejemplo varios Barrios tienen redes institucionales en San Martín que es una gran red institucional donde participa también de San Cayetano donde participa el abáslo el que no Costa tiene una gran red institucional este barrio tiene una gran red institucional Y entonces en estas grandes redes participan todas las áreas participan escuelas las uniones vecinales los comerciantes las iglesias entonces a través de esto lo que hacemos Es que los adultos mayores formen parte de ir a la escuela que los chicos puedan venir puedan hacer actividades dentro de la Unión vecinal que puedan formar parte de otros grupos siempre tratando de que la comunidad sea parte también de las actividades que nosotros proponemos Pero principalmente fomentando que el adulto mayor participe de las pocas actividades.

Generalmente estamos muy limitados con el tema de lo económico si no haríamos miles de cosas más de las que hacemos en realidad creo que el empoderamiento tiene que ver con esto la participación Entonces siempre que nosotros fomentemos la participación sería potenciar ese empoderamiento básicamente en las personas mayores Generalmente lo hacemos de forma conjunta con otras instituciones porque no podemos hacerlo solos Porque no tenemos los recursos Qué recursos necesitaríamos por ejemplo para poder hacerlo el poder tener más personal para poder acceder a más Barrios porque nosotros en cierta forma en este momento estamos trabajando en 14 Barrios el poder tener más personal permitiría incluso trabajar en otros espacios de la participación de adultos mayores en los centros de jubilados el poder brindar distintas ayudas que Generalmente tienen una pérdida de miembros Pero bueno depende mucho de los recursos económicos en la metodología siempre tiene que ver con la participación el poder trabajar en distintos Barrios poder tener otros centros de días eso lo que permitiría justamente el poder brindar esto y por supuesto las campañas publicitarias nosotros trabajamos siempre con prensas de publicidad justamente en distintas campañas Generalmente las campañas las ponemos en tres flechas claves para

nosotros que es el Día de buen trato Alzheimer Y por supuesto el Día Internacional del adulto mayor que es el primero de octubre donde Generalmente hay lo que puntualizamos si bien abarcamos un tema que es base como el Alzheimer también lo que buscamos es poder potenciar la participación y el empoderamiento y bueno Ahí vamos a depender de otras aristas también.

Entrevista 04

Entrevistado/a: F.I.P

Función: Tesorera de la Comisión

Fecha: 10/03/23

Lugar: Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

OBJETIVOS:

- Conocer la experiencia, percepciones y necesidades de las personas mayores que participan en la Asociación Vecinal, explorando su identidad, vivencias cotidianas, y su relación con la comunidad y los espacios sociales.
- Comprender cómo enfrentan los desafíos propios de la edad, incluyendo la pandemia y el uso de tecnologías, así como sus opiniones sobre el maltrato, la participación social y la valoración comunitaria.

1.- ¿Qué edad tiene?

2.- ¿De qué barrio es?

3.- ¿Cómo se acercó a la Asociación Vecinal?

4.- ¿Qué es lo que más le gusta de concurrir a este espacio?

5.- ¿Realiza además de concurrir a la vecinal otras actividades?

6.- ¿Se considera parte de la tercera edad o una/o adulta/o mayor?

a.- ¿Qué es para usted ser una persona mayor? ¿Está relacionado con la vejez?

¿Cree que es positivo o negativo?

b.- ¿Enfrenta dificultades en su vida cotidiana, ya sea problemas de salud, económicos, de relaciones sociales?

c.- ¿Necesita o ha necesitado cuidados o asistencia por parte de familiares o amigos?

d.- ¿Cree que es importante la participación en eventos o espacios sociales para encontrarse o comunicarse con otras personas mayores? ¿Por qué?

e.- ¿Cómo es vista la persona mayor por la comunidad?

f.- ¿Ha vivenciado o ha visto maltrato hacia las personas mayores?

g.- ¿Qué sentimientos experimentan generalmente las personas mayores? ¿Se sienten útiles, necesitados, independientes o por el contrario se sienten dependientes?

7.- ¿Cómo transitó la pandemia?

a.- ¿Qué cambios y dificultades atravesó por el covid-19?

b.- ¿De qué manera la/o afectó el aislamiento?

c.- ¿Se mantenía comunicado/a con familiares y amigos? ¿De qué manera lo hacía?

d.- ¿Cómo piensa que fueron tratadas y retratadas las personas mayores durante la pandemia?

8.- ¿Qué cree que necesitaría saber la comunidad para que no existan o disminuyan los casos de maltrato en la vejez? ¿Qué aportes o tareas podrían hacer las personas mayores para fortalecer y fomentar la comunicación con la comunidad para dejar atrás los prejuicios sobre la vejez?

9.- ¿Tuvo problemas con los distintos dispositivos virtuales, tecnológicos o digitales? ¿Aprender esto era una obligación para mantenerse comunicado o hacer un tipo de trámite?

RESPUESTAS:

Tengo 80 años, soy del barrio Ceferino vivo en Linda Leones 994.

Yo fui cuidadora domiciliaria de pami 15 años actualmente sigo con lo mismo si me llaman no Y ahí hacíamos reuniones siempre había gente de la tercera edad y yo hablaba yo con las coordinadoras que teníamos ahí conocí a la señora Viviana Traversa ella siempre estaba después estaba Tania y así las fui conociendo y conversando entre la gente qué hacía conmigo el grupo que estábamos preparando para cuidar abuelos yo hice ese curso para estar preparada tengo los diplomas y todo para ser cuidadora domiciliaria y ahí y ahí me empecé a conocer gente me fui a la tercera edad empecé ahí con la tercera edad y después empiezo a viajar con los adultos mayores con pami y ahí empezó mi cosa y acá cómo estaba doctor Rafael de presidente los conocía de año y un día vino al grupo y me dijo Por qué no te integras me hice conocida con las operadoras la María Elena y la María Sara y ahí empecé más o menos en el 2001 tengo souvenirs

del 2001 Empecé con ellos en vez de sentarme jugar a las cartas con los abuelos empecé a ayudarles hacer el té me hizo amiga de todos los abuelos eran como 20 no me acuerdo bien Cuántos grupos grandes y después nos hicimos muy compañeras con ellos Entonces yo seguí ahí y después empecé a viajar con los audios con pami siempre con la misma gente ahí con ellos ahí conocí más a Tania y después conocí Amelia carrizo ahí con Amelia carrizo siempre me manejé y cuando salía en cursos para hacer los hice me hice un montón de cursos y después tuve en el Hospital Regional en la pastoral estuve 12 años y seguí con la tercera edad nunca dejé la tercera edad pero lo que hacíamos es prepararles el té jugar a las cartas acompañarlos estar con ellos y como yo soy sola me hizo mucho bien todo eso viajábamos por pami pero era el mismo grupo ahí seguí no dejé nunca de estar cuando estuvo la pandemia dos años dejé y estuve encerrada en mi casa porque yo vivo sola mi nieto me compraba las cosas y me traía no salí no hablé con nadie estuve encerrada todo lo que duró la pandemia conocí muchos abuelos y me gustaba Por ejemplo yo tengo equipos para tomar la presión y me gustaba hacer todas esas cosas me gusta trabajar con personas mayores después tengo un hijo que está postrado que yo no lo puedo atender porque el médico no me deja él tampoco quiere que yo lo atienda entonces me aboco más a los adultos mayores trabajé bien con todo eso y nunca tuve problemas con nadie.

Me gusta venir acá yo no había tenido contacto en dos años con la gente por ahí mi hija tenía un local en el centro iba a veces acompañarla un rato era lo mismo estar sentado ahí en el local empecé a venir acá cuando ya pude salir y me siento bien acá ayudo a Nora en lo que pueda me siento bien sentí que mi personalidad volvió a cambiar que me daban ataques de pánico el tiempo que estuve encerrada fui al médico y él me dijo que tenía que estar con otras personas empezó a olvidar mucho las cosas y el médico me dijo no tenes que salir anda a donde te sientas bien y bueno acá me siento bien con Nora mejor que en mi casa en mi casa estoy sola Así que bien y si vuelvo ahora con los abuelos sigo no tengo problemas porque me gusta hacerlo.

No porque estaba yendo a ver una abuela que tiene más de 70 años que es mi vecina la estaba yendo a bañar y quería que yo la fuera a acompañar y me fuera a vivir con ella pero no y no quiero volverme a cerrar estar otra vez encerrada Yo vengo acá estoy hasta las 7:30 pm me voy bien a mi casa me siento estoy bien pero igual la voy a bañar los sábados.

Sí con la edad que tengo sí y antes de que sea mayor porque yo empecé hace más de 20 años como todavía no tenía 70 años empecé a hacerle cuando estaba ya en la O'Higgins iba cuando salió la ama de casa la pensión de ama de casa muchos abuelos la ayuda a hacer eso así otras cosas antes que ahora no las puedo hacer pero bueno trato limitarme a hacer lo que me sientas más cómoda también tengo miedo por ahí de andar en la calle soy años que ya pertenezco a la tercera edad en el hospital también cuidado enfermos que eran solos que venían de otros lados iba con otra señora que no me acuerdo cómo se llamaba era una persona mayor que íbamos dos veces por semanas al Hospital Regional hacíamos dos horas Y eso ha sido mi actividad después que trabajé en comercios que trabajé 3 años Empecé con los abuelos.

Bueno no para todos es buena hay abuelos que sufren hay abuelos que tienen necesidades hay abuelos que están solos incluso yo vivo sola yo tenía compañera mi hija pero lamentablemente me la quitaron y tengo mi hijo que es igual que estuviera sola la persona mayor tiene mucha soledad No todos son felices Por más que viva bien cuando uno entra a una cierta edad hay cosas que por ahí le hacen media yo no me puedo quejar de lo que vivo porque gracias a Dios nunca tuve ninguna necesidad por más que esté sola yo hace más de 40 años que vivo sola de que mi marido falleció me quedé sola terminé de criar a mis hijos y mis nietos tengo un nieto que me compra me lleva que está conmigo lo cuide yo tiene 45 años y Bueno voy a ver a mi hijo cuando puedo y cuando no no porque me hace muy mal irlo a ver yo por lo menos he visto abuelos que sufren que tienen mucha necesidad como hay abuelos que no necesitan nada pero mayormente acá en comodoro hay muchos abuelos que están muy abandonados no por la gente de la tercera edad si no más por los familiares Porque cuando uno ya es grande por ahí molesta a la familia hay muchos abuelos que una viejita que yo voy a cuidar tiene dos hijas pero ya está sola tiene 96 años a mí me gustan las reuniones con los abuelos me gusta estar con ellos no tengo problemas por ejemplo si tuviera que ir ahora a cuidar una abuela lo haría pero estoy bien acá.

No mis relaciones sociales con quién me relaciono más es acá con la gente de la vecinal y no tengo problemas con nadie todos bien en sí y soy gracias a Dios querida por la gente económicamente tampoco tengo necesidad porque tengo mi pensión y Bueno tengo mi casa No me molesta nadie en mi casa y mi familia lo que están están y cada uno formó su familia y a otra cosa.

Gracias a Dios no porque soy una persona que no sufre de enfermedades continuamente a veces tengo diabetes me la controlo yo por orden de la doctora tengo presión me la controlo yo me controlo la comida no fumo No bebo no salgo entonces no me cocino yo no tengo problema en ese sentido.

Sí es importante porque si uno está solo y se aísla de las personas se queda más solo en cambio si se va por ejemplo yo me he integrado mucho cuando era el día del abuelo cuando íbamos a las fiestas los asados entonces uno conoce gente de otros lados en los viajes conocí a gente de otros lados se integra a esas personas y ahí se siente bien no se tienen que aislar uno de las personas yo no me aísló yo puedo conversar con un viejito en la calle yo agarro y me pongo a hablar con él Yo tengo un carnet donde tengo autorización si veo una persona mayor que está estirada o algo puedo llamar a la policía o al médico para que lo atienda así que bueno en ese sentido yo no tengo problema porque no soy una persona que me aísló trato de hablar siempre.

Y es medio que esté yo como todo como a veces uno es visto por los conocidos por ejemplo cuando necesita algún conocido el familiar nunca estaba a tiempo pero los adultos mayores así Nunca son descartables como se dice si van a un comercio o andan por la calle o van en el colectivo yo Por ejemplo si subo un colectivo le digo le puedes dar el asiento al abuelo y lo hace Así que nunca se deja de lado a la persona mayor.

Es medio complicado yo cuidé personas que eran maltratadas Pero eso era entre su núcleo de familia no personas de afuera las cuide porque las maltrataba la familia.

El adulto mayor la mayoría siente que cuando se mira mal o se contesta mal siente que uno lo rechaza o qué mayormente por ejemplo hay abuelos y abuelos también y abuelas y abuelas porque por ahí hay abuelas que son mañositas y abuelos que son mañositos y por ahí hay personas que les contestan fuerte y no les gusta pero no pasa por un maltrato pasa por la edad que uno va teniendo y Cómo tomar las cosas no es que quieran que lo maltrate a veces los abuelos Se buscan las cosas también pero bueno hacemos de todo.

En mi casa sola no tuve nada mi nieto me llevó a vacunar y me fui a la casa de mi hija por cualquier cosa porque tenía miedo a la vacuna había estado sola un año ahí me habían llevado al médico porque me daban ataques de pánico se me había salido toda la piel de las manos con el alcohol me había enfermado con el tema del alcohol el alcohol y alcohol llegaban a mi casa Así que se me había salido toda la piel de las

manos la primera vacuna no la segunda vacuna mi hijo me dice vieja estás bien no tenés nada te quieres vacunar después no sé qué pasó y no fui nada pero bien hasta la fecha yo ni siquiera me resfrío bien he estado en una palabra los dos años de pandemia yo estuve mejor que cuando no hay ningún virus porque me cuidé y no me sacaba el barbijo el alcohol y sola Vivía sola no tomaba mate con nadie no salía de mi casa mi hijo me hablaba por la ventana yo se fueron de viaje y tuvieron covid todos cuando vinieron yo me aislé fui cuidé la casa de mi hija y ellos también se contagiaron del covid cuando se contagiaron me avisaron que me venga a mi casa para que esté bien pero no tuve ningún problema.

Sí tuve miedo tenía miedo de hablar con las personas tenía miedo de compartir por ejemplo iban a mi casa a mi hija a mi hijo a tomar mate conmigo bueno era el único que estaba todos los días porque mi hijo se puso todas las vacunas él vive un paso y con el único que tomaba mate Pero de entrada ponete alcohol después me escondían el alcohol porque yo tenía las manos quemadas y después empecé a hablar con ellos empecé a hablar por teléfono con Nora cuando vino acá ya calmó bastante y no bien nos llama la hora de hablar con personas porque por ahí me ponía a llorar por ahí pasaban días enteros llorando por eso me daban los ataques de pánico porque yo me hacía la enfermedad y mi cabeza ya estaba medio mal porque por ahí por ejemplo yo salía a la puerta y miraba y yo vivo ahí justo en leones miraba así y ya me sentía que estaba resfriada y me dolía la garganta y me dolía la cabeza y llamaba a mi nieto y me decía vieja vos te estás haciendo la cabeza salí afuera no te va a pasar nada y un día mi hijo me empezó a decir que salga por ahí al patio que ahí tengo dos perros pitbull grandotes salí y estate con los perros ahí y empecé a salir y los perros me hacían cariño Así que bien no tuve ningún problema así ya le digo yo no me resfriado hace como 5 años que no me resfrío yo me cuido de una persona que está media enferma y me hago a un lado.

Y no sé mucho de eso porque como no salía no sé cómo la pasaron pero que ahora se empieza otra vez el grupo no vamos a tener mucho de los abuelos que había porque se fueron todos ahí en la cuadra donde vivo yo no hay ninguno de mis vecinos no quedó casi ninguno sino personas grandes jóvenes porque yo me he enterado cuando empecé a venir acá a Irene estás bien pensamos que te había pasado algo y ahí me empecé a enterar de los vecinos la mayoría de mis vecinos no están y de los abuelos que venían hay muchos que no están tampoco yo gracias a Dios y mi familia no pasó nada de lo malo no casi la mayoría tuvo covid pero no hubo nadie.

Integrarse a los grupos de la tercera edad porque ahí enseñan las chicas las operadoras enseñan se hacen manualidades se hacen trabajos se hacen cursos que eso lo saca uno de sus años mejora Un poco su forma de vivir solo la tercera edad hacen cursos hay actividades y por ahí a lo mejor uno ve una persona que necesita que la vayan a acompañar donde haga alguna cosa que no lo pueda hacer se hace que es una gran cosa.

No manejo la tecnología mi celular para recibir llamadas y nada más los trámites por internet me los hacía todo mi nieto y mi hijo me hacían todas las cosas me iban a cobrar hasta la fecha mi nieto me va a cobrar ahora no por ahí voy a comprar con él Pero sola no voy a comprar sola me lleva porque por ahí veo mal me fui a hacer los lentes y me hicieron mal la graduación por ahí veo un poco mal pero ya me acostumbré a ir acompañada con él que me lleva Ya no ando sola Aunque yo sí Me tengo que ir en el colectivo pero no me dejan andar en colectivo pero yo es como que a mí me pasa algo muy raro yo es como que no tuviera la edad que tengo es como que yo no siento los años que tengo por ejemplo yo me levanto no sé tengo ganas de hacer cosas ahora desarmé mi casa entera porque regalé cosa mi casa ya la había achicado las cosas que tenía empecé a dar cosas y dejé voy dando vueltas sola mis cosas moviendo mis cosas dónde ando yo hago mis cosas solas no sé cómo que a mí no me pesan los años como se dice es como que no tuviera la edad que tengo hoy cuando salgo de mi casa encontré una señora que tenés 80 años sí el primero de abril cumpla 81 no te puedo creer estar equivocada tú fecha no sé qué sé yo tengo mi hija que tiene 62 años y la veo y parece una abuela y la cargo le digo Vos estás más vieja que yo pero bueno Dios dirá tengo voluntad para las cosas.

Entrevista 05

Entrevistado/a: N.F

Función: Tesorera de la Comisión

Fecha: 10/08/24

Lugar: Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

OBJETIVOS:

- Conocer detalladamente los programas y planes sociales que se implementan en la Asociación Vecinal, así como indagar sobre los mecanismos de búsqueda, difusión y acceso a estos programas.
- Identificar si la vecinal recibe apoyo económico del Estado para fomentar estas iniciativas, y evaluar las dificultades o problemáticas que han surgido en la implementación de dichos planes, especialmente aquellos gestionados por el Municipio.
- Comprender el rol de la vecinal en la promoción y gestión de recursos para la comunidad, y su articulación con organismos públicos para fortalecer el impacto social de sus acciones.

1.- ¿Qué programas se implementan en la Vecinal?

2.- ¿Se encarga de buscarlos? ¿O de informarse de sus programas?

3.- ¿Hay alguna institución que hace la tarea de difusión?

4.- ¿Recibe ayuda económica del Estado para propiciar o fomentar estos planes o programas?

5.- ¿Hubo problemas con la implementación de estos planes o programas de los que se encarga el Municipio?

RESPUESTAS:

Bueno, buen día Nora, ¿cómo está? Entonces, ¿usted nos autorizaba a grabar la entrevista? Sí, sí, no hay problema. Buenos días. Bueno, vamos a dar comienzo. ¿Querés que empiece o...? ¿Eh? ¿Querés que empiece o...? Sí, no sé cual están las preguntas. Primero quería preguntarle desde su rol ¿Cuáles son las problemáticas que ve

en el barrio? ¿Qué es lo que...? ¿Cuáles son los problemas que más hay al estar presente y que vengan tantos vecinos? Seguramente no solamente de acá, del Seferino, sino de barrios aledaños igual. Nosotros, bueno, mi nombre es Nora Fusaro. Yo cumpla la función de presidenta de la institución. Soy la que prácticamente administra el lugar y tengo 12 personas más que están dentro de la comisión directiva que, bueno, que también me acompañan. Con respecto al tema de la problemática que tiene acá el barrio, bueno, son... es variado porque yo tengo una población muy grande de adultos mayores. Y tengo, digamos, casas que han sido cedidas o que están con intervención por el tema de la sucesión y todo eso de más de 50 años. Entonces, cada vez que hay un temporal se nos recontra complica por el solo hecho de que les filtra agua, les entra agua por todos lados, pero justamente porque el edificio o la casa en realidad data de mucho tiempo, ¿no? Después con esto de, bueno, con el nuevo gobierno nacional y todo eso, como que se potenció, digamos, el tema de las necesidades de la gente. Nosotros teníamos como, digamos, un grupo muy reducido que siempre eran los mismos y ahora como que se amplió, ¿no? Que te piden desde alimentos, como un nylon por el tema de la lluvia o si tengo ropa o si tengo calzado, bueno, lo que los pueda ayudar para, bueno, para sortear esa dificultad. Bien. Después lo otro, bueno, que creo, disculpa, creo que en otro, digamos, yo me encargo pura y exclusivamente de verificar y controlar y todo de mi barrio. Claro. Si bien de otros barrios aledaños vienen varios vecinos a pedirme una ayuda porque no se lleva con el vecinalista o porque no lo encuentra. Yo accedo, digamos, soy, digamos, accesible y atiendo a todos, a todos por igual. Pero mi función específicamente es mi barrio, la gente de mi barrio. Después el tema que tenemos a nivel ciudad es el tema de la inseguridad. Nosotros hemos tenido un grave, grave problema que ha sido, ha terminado con la muerte de un muchacho jovencito. Ya hemos estado reunidos con el ministro de Seguridad y estamos trabajando, digamos, en conjunto, en red y en conjunto con el comisario de seccional cuarta, el comisario Gutiérrez, con el Caritas y con la parroquia, la parroquia San Jorge. Por el momento estoy trabajando, o sea, porque yo, mi intención es trabajar en red con todos. Ah, y con los bomberos voluntarios que, bueno, los tengo acá al lado, los muchachos. Pero mis intenciones, digamos, no, pecaría de decir, ay, sí, yo, porque sé, no sé cómo se trabaja en red, estoy aprendiendo. Por lo tanto, las únicas, de las únicas instituciones con las que estoy trabajando me gustan porque es un ida y vuelta. Entonces nos ayudamos mutuamente, entonces es lo que me gusta, entonces a eso voy a apuntar, a incorporar más instituciones pero que podamos tener esa ida y vuelta. Con respecto a estas

instituciones, ¿esto es por algún plano o programa que dependa del estado o del municipio? ¿O es por solidaridad? ¿Es algo, esto, por ejemplo, de las donaciones de comida, las de ropa? En realidad, bueno, hay dos, esa pregunta me lleva a darte dos respuestas. La primera, que nosotros acá estamos, no somos ni programa ni, estamos como vecinalistas. ¿Cómo se manejan los vecinalistas? Nosotros somos asociación vecinal, nos manejamos por un estatuto y pertenecemos a provincia, tenemos una personería jurídica y tenemos que rendir balance todos los años. Y cada dos años se hace, se renueva mandato y así sucesivamente. Nos manejamos por socios. Y después están las uniones vecinales que pertenecen a la municipalidad. Entonces la municipalidad, por ejemplo vos sos de una vecinal que no tiene personería, la vecinal te va a avisar a vos de que mira, el mes próximo se vence tu mandato, me gustaría saber si vas a preparar una lista o si vas a dejar espacio para otra persona. O si bien vos preparas una lista, también cualquier vecino puede preparar otra lista y puede competir con la tuya. De esa manera. Con respecto al tema de cómo nos solventamos y todo eso, sí, donaciones. Donaciones porque hoy por hoy el municipio no te está dando nada, absolutamente nada. Bienestar social, está siendo muy austero, se puede decir, porque no te hace pero 200.000 vueltas para darte algo. Así que nosotros, para darle a los vecinos, con donaciones privadas. Siempre hay un alma solidaria, mira te traje este bolsón de ropa, te traje este bolsón de calzado, te traje esta frazada que está usada pero está en buenas condiciones, te traje estos elementos, hay una señora que me trae siempre carpetas, hojas de carpeta, cuadernos a medio usar, y eso les voy facilitando yo a las mamás que vienen acá y miren, mi hijo necesita un cuaderno para comunicados, por ejemplo. Entonces, bueno, mira, tengo este y bueno, y así, vamos viendo. El tema de la mercadería, porque nosotros no nos mandan mercadería por el tema que tengo a una cuadra y media un comedor comunitario, entonces cuando realmente necesita la persona, bueno, yo hago un papel, lo firmo los sellos y lo mando a Caritas. ¿Por qué? Porque ya nos habíamos dado cuenta, por ejemplo, como la habían visto la señora varias veces, que teníamos reunión acá, o varias veces que nos reuníamos allá, ¿qué hacían los vecinos? Cuando necesitaban, iba y decía que yo decía que le dean. Entonces ella agarraba y le daban, pero me parecía, digo, no, es que yo no mandé a nadie. Después que le daban, me preguntaba, ¿vos sabes que mandaste a esa familia? Digo, no, pero yo no mandé a nadie. No, porque decía que venía de la vecinal. Entonces, de esta manera, nos manejamos de esta manera. En el caso que ellos quieran asesoramiento o alguna nota por alguna cuestión en alguna secretaría de la municipalidad, ahí sí Caritas ya me

los manda para acá y me avisa. Mira, esta señora está teniendo problemas con esto, con esto, con el vecino, con acá, con allá, con la lucre, o sea, y ahí ya me encargo yo de hacer los trámites que corresponden. Entonces, bueno, manejamos de esta manera porque, bueno, también está también la necesidad y también está la vivencia criolla. Entonces, no perdemos a mala costumbre, así que, bueno, sería eso. Y esto ¿se profundizó este año o antes también era así? No, se vio más profundizado este año porque, bueno, años anteriores también se venía también con demandas, con alguna que otra cuestión y qué sé yo, pero era como más viable, era como más, viste, qué sé yo, una señora que está prácticamente postrada, que se la levanta, la pone en la silla de ruedas y qué sé yo, necesitaba un colchón, gestioné y no sé si a la semana ya tenía el colchón la señora, viste, en cambio hoy para pedir un colchón, no sé, viste, primero que te piden que vayas a hacer el trámite allá. Cuando nosotros antes vos precisabas y por tener 10 hijos no podías ir con tus 10 hijos hasta el centro, entonces venías acá, yo te hacía la nota, te pedía la fotocopia del documento, la elevaba allá y te pedía el número de teléfono. Entonces cuando ellos me daban el ok a mí, yo te daba el ok, mirá, estate en tu casa porque tal día te van a pasar a dejar de qué sé yo, hoy no, hoy no, hoy todas las personas que necesitan realmente, señora necesito un bolsón de alimentos, ¿me puede anotar? No, no te puedo anotar yo, lo que realmente tiene que anotarte es bienestar social, viste, por un lado está bien y por otro lado es como que está mal, pero ellos por un lado también han corregido un montón de cosas donde no sé, vos saliste el fin de semana, viste, saliste, anduviste en los bailes, viste, el pucho, terrible celular y después me venís a mí acá exigirme que yo te dé mercadería, ¿me entendés? Y no solamente eso, ponele que vos tengas un sueldito o ponele que vos tengas el salario que le pasa tu marido petrolero para tus hijos, ¿viste? Entonces cuando vos vas a bienestar social yo no tengo, hasta ahí no llegamos porque es algo eso confidencial, pero cuando llegan a bienestar social, pasame tu número de documento, pasame el documento. Ah, no, mirá, acá dice que está, no sé, te está pasando 500 mil pesos por mes tu marido, no te puedo dar el alimento, ¿me entendés? No, pero yo necesito porque no me alcanza, sí, a nadie le alcanza pero vos tenes algo seguro. Entonces, automáticamente ellos, viste, van a decir, ah, no, no, sí necesitas, bueno, mira, te doy ahora la orden, vas y retirás un bolsón de alimento ahora y después ibas a retirar todos los meses en el mismo, en el mismo, en la misma fecha. Entonces, viste, o sea, son dos cosas, o sea, ahí se puede visualizar si vos estás mintiendo o no estás mintiendo, ¿viste? Y bueno, como yo siempre le digo porque hay personas que vienen y que dicen, sí, yo necesitaba pero no podía ir, pero bueno,

tuve que ir como pude y bueno, por fin me dieron, que sé yo, digo, bueno, pero ¿sabe por qué pasó eso? Le digo, por culpa de ustedes mismos. Porque si a ustedes les digo, van, ya con la mentira de entrada, les digo, a ver, hoy por hoy está todo en el sistema. No podés, les digo, no podés errarle. Entonces, vos ponés todo en el sistema, les digo, lo mismo que pasa con nosotros, por ejemplo, con los guías escolares o con las cajas navideñas, ¿no? Se tienen que anotar, se tienen que anotar primero para que ellos después pasen todos los datos por el sistema y recién ven si te corresponde o no te corresponde. Entonces vienen las abuelas, sí, pero yo tengo jubilación y la pensión de mi marido y no me alcanza. Sí, pero eso es una cosa que a usted no le alcance, pero usted tiene entrada todos los meses. Estas cajas son para las personas que trabajan y trabajan en el día, para comer en el día, o sea, que no tienen un trabajo seguro. Entonces, pero ¿qué pasaba antes? Antes a nosotros nos pasaba y muchas veces he peleado, he discutido con el mismo Bienestar Social, con el mismo director de Bienestar Social, porque le digo yo, vos me mandas el listado, yo te mando un listado. Vos ese listado, haces todo la purificación de ese listado y me mandas lo que realmente le vas a dar, a quién realmente le vas a dar. Pero yo necesito el otro listado de rechazado. Para decirle a la persona, le digo yo, que cuando vos le decís que no le mandaron, te insultan, te dicen que te lo comiste, te dicen que te lo llevaste, te dicen que te lo robaste, necesito darle la información correspondiente. Entonces empezamos a hacer así. Te mandan a quién le corresponde y otro, este otro planillo donde los rechazados. Y en los rechazados bueno, y yo te digo, te aseguro que los primeros que vienen a buscar son los que saben que tienen, que cobran de otro lado, que sacan de otro lado y que a ver, capaz que un milagro le van a dar, como hacían antes. Como ahora se pasa, se registra todo y qué sé yo, entonces vienen, pasa señora, le hago cerrar la puerta y le digo, mire señora, le giro el padrón y le digo, mire, acá esta es usted, este es el número de documento de usted, sí, sí, bueno, acá esta es la observación que le ponen. Usted trabaja en provincia, su marido también trabaja en provincia y que tienen cuatro autos y que no sé qué, no sé cuánto, no le corresponde. Ah, no, pero eso es viejo, pero, no, no tenemos, le digo, bueno, cualquier cosa que vea acá usted que no sea real, vaya y reclame en Bienestar Social o vaya y reclame en ANSES. Nosotros no tenemos nada que ver. Ah, bueno, bueno, gracias, pero vos ya sabés que lo hicieron a ver si la pegaban, viste. Así que, de esas al medio te tengo un montón. Sobre todo de las últimas que insultaban, viste, que se iban insultando, se iban pegando el portazo en la puerta, así que, todo, gracias a Dios, todos esos malos ratos que pasábamos nosotros, se terminaron a partir de que nos

mandaban la planilla que corresponde y la planilla de rechazados. De igual manera, yo siempre tomo la precaución de sacarle fotocopia a los que yo presento. Entonces yo agarro y le digo, sí, usted fue la neta, esta es la planilla que yo mandé. Acá, usted ve, esta figura, yo la anoté. Pero acá en esta planilla no sale. Pero acá en lo de rechazados sí sale. Y por esto, por esto, por esto. Ah, no, pero lo que pasa, bueno. Vaya y vaya con todos los datos que usted tiene, con todo lo que usted dice, vaya a Bienestar Social, que por ahí si usted presenta como corresponde, los datos actuales o todo eso, seguramente que van a corregir este error y le van a dar. Porque es así. Así que, bueno, me imagino que más de una nos va a avisar. Así que, el trabajo del vecinalista es lindo, a mí me gusta, me gusta muchísimo, me gusta escuchar a la gente, me gusta ayudar a la gente, pero no me gusta hacer asistencialismo. A mí me gusta, por eso justamente que estamos trabajando con Caritas, porque yo les digo, ellos tienen anotado no sé cuánta cantidad de gente, tienen todo un fichero lleno de gente que espera ponerle todos los cinco de cada mes y retirar la ropa, los alimentos, lo que necesiten en el momento de que ellos vean lo que necesiten para que lleven de ahí. Pero es todos los meses lo mismo. Entonces yo le digo bueno, ahí donde actuamos nosotros, y esto es lo que trabajar en red sirve, porque yo tengo un montón de talleres, y capaz que la señora manda al hijo a la escuela y se queda en la casa. Entonces, che, ¿no querés aprender tal cosa? Mira, anda, tenés para aprender esto, esto, o sea, uno puede ir, así que por eso también que empezamos a trabajar así en red. ¿Viste? Como dándole otra clase de solución a las personas. Claro, claro. Con respecto a cómo fue cambiando en estos años, porque, bueno, como sabes, empezamos hace bastante, ¿en pandemia cómo fue este proceso? De asistir a los vecinos, o de que vengan los vecinos, o... No, en pandemia fue, la verdad que en pandemia fue bastante difícil, porque de un día para otro que te digan cierran las vecinales, no puede entrar gente, quédense en sus casas, con decirte que yo lo único que me pude llevar, por eso por ahí discutíamos con otros vecinalistas, porque se habían llevado la computadora, la impresora, el teléfono, todo lo que había en la vecinal se lo habían llevado a la casa. Yo digo, no, yo me llevé la agenda. Me llevé la agenda y trabajaba con las cosas mías, de mi casa. Y trabajaba desde mi domicilio. Y trabajábamos, esto sirvió mucho la parte tecnológica, ahí fue donde hizo el boom, porque hasta una persona vieja tenía que aprender como para poder comunicarse y poder pedirte algo. Entonces, en los primeros tiempos, más jodidos, hacíamos la planilla, o sea, me mandaban, todo el día estaba el teléfono así, yo soy la vecina, bueno, pásenme sus datos, la dirección, todo, el número de teléfonos, bueno, llenábamos la

planilla, sacábamos la foto y la mandábamos al director de Bienestar Social. Y después andaba una camioneta recorriendo y entregando los bolsones de alimentos. En el primer tiempo, que fue más delicado, más jodido, no salí, pero después, sí, ya me iba a buscar la camioneta, salía con la protección del alcohol, con el barbijo, y salía yo de la camioneta y con las planillas a recorrer el barrio, a ver a dónde teníamos que entregar y eso. Después como que se fue, digamos, ampliando, y ya después podíamos venir acá a la vecinal, abríamos dos veces por semana, atendíamos por esta ventanita, porque no podían ingresar, y después, por ejemplo, en el caso de que tenía que venir a buscar los alimentos, los recepcionábamos en el salón, el salón es grandísimo, entonces teníamos todas las bolsas de alimentos arriba de los tablones, habíamos puesto mesas, y una mesa que atravesaba acá, entonces bueno, vos venías a buscar, me presentabas tu documento, veía tu ficha, te daban la ficha, había una lapicera ahí que la usabas nada más que vos, firmabas, te entregábamos y te ibas. Entonces cada una hora, por ejemplo, teníamos un líquido que echábamos así, pero te hacía arder los ojos, a todos los costados de la pared, y seguíamos atendiendo. Mi compañera, por ejemplo, ella se ponía guantes, y no, yo era muy no, no, no, entonces ¿qué tenía yo al lado? Tenía una palanganita con agua y una toalla, entonces cada dos o tres, por ahí venían de dos o tres seguidos, atendía dos o tres y terminaba y me lavaba las manos. Mientras tanto, mi compañera, bien exagerada, agarraba la lapicera, ¿viste? Alcohol por todos, lo pasamos de alcohol, te digo. Así que fue bastante traumático en ese sentido. En ese sentido, en el sentido digamos personal, digamos como que bueno, el primer, o sea el 2020 no, pero el 2021 sí, sí, el 2020 a mitad de año empezamos a hacer ¿cómo se llama? Empecé a hacer cursadas virtuales. Había un taller de formar, no creo que se llamaba, así que me anoté ahí, después se anotó mi nuera, así que bueno, teníamos todo virtualmente, mandábamos todo virtualmente, ¿viste? Así que bueno. Y en el 2021, sí, le saqué provecho, porque si bien ya podíamos venir, pero ya no teníamos, por ejemplo, nosotros teníamos 40 talleres por semana, y de 40 talleres por semana, teníamos 14 después, ¿viste? Porque había que darle espacio, había que darle lugar, había que desinfectar, bueno. Entonces en el 2021, como teníamos menos, como había que abrir menos, tenía que haber menos circulación de gente, inclusive, también protegiéndonos nosotros, bueno, ahí sí le saqué provecho a la parte universitaria mía, que yo estoy estudiando licenciatura en ciencias políticas, así que bueno, ahí le saqué provecho, porque tenía mucho más tiempo, ¿viste? Mucho, ¿viste? Así que, pero sí, atravesarlo en sí, y ya más con el miedo de las vacunas, que no aparecían las vacunas, y la gente se iba muriendo, y no, no, era, ¿viste? No entramos en

pánico, porque no salíamos a ningún lado, estábamos dentro de la casa, y el que salía a comprar, llegaba, se metía al baño, y metía la ropa en el lavarropa, ya tenía su mudita ahí para cambiarse, ¿viste? Y metía la ropa en el lavarropa. Esas fueron, y gracias a Dios, en mi casa no se contagió nadie, ¿qué sé yo? Después de boluda yo me fui y me contagié, ¿viste? Pero eso fue, aparte eso, por favor, que no esté grabado. No, sí se grabó. Y con respecto a los adultos mayores que antes, ¿cuántos venían antes de pandemia? Bueno, eso, digamos que fue lo más traumático que pudimos vivir, porque este grupo era el grupo más grande que había acá en Comodoro, más de 50 abuelos, y muchos quedaron en el camino con el tema de la pandemia. Otros han quedado como traumatizados, como que no quieren salir, como que no... Y ahora recién como que se están reincorporando, como que están viniendo, como que están viniendo de otros grupos también, ¿viste? Apoyar a los pocos que quedaron, ¿viste? Pero sí, la verdad que fue muy traumático porque de ver los que jugaban, de que iban, venían, de que iban de vacaciones de verano con el tema de las colonias y todo eso, al enterarte o al preguntar, che, ¿y el abuelo colombiano está? No, falleció. Pero el abuelo... No, falleció. O sea, fue bastante traumático porque esta pandemia atacó mucho eso, atacó mucho a la gente mayor. ¿Viste? Y obviamente, teniendo acá, como yo les decía, la mayoría que son los adultos mayores, que viven con sus hijos porque los tienen que cuidar o que viven con sus nietos, claro, ¿viste? De una manera o de otra terminaban contagiándose. Así que, sí. Sí, sí, fue bastante traumático. De hecho, yo pensé que no iban a volver a abrir acá el grupo. Pero no, no, ¿viste? Se volvieron otra vez unos pocos, se volvieron ellos. Y te digo que más de un abrazo, más de una lágrima habrá habido cuando se empezaron a reunir y empezaron a preguntarse y fulano y mengano y sultano y empezaron a darse los datos ¿viste? Que no pudieron atravesar la pandemia. Claro. Y con respecto a esto del tema de la salud, ¿no? A veces hay como reuniones informativas o algún evento ya sea de la universidad o de otros de los CAPS, tal vez. Mira, hemos tenido, sí, hacemos como, digamos, como este es, digamos, un grupo y dentro del grupo hacemos como varios talleres. ¿Por qué te digo hacemos? Porque por lo general las coordinadoras de la tercera edad coordinan conmigo la agenda. Entonces yo ya sé si va a venir otra persona de afuera, si qué actividades van a hacer los abuelos, si se van a quedar un ratito más, si van a entrar un ratito antes, todas esas cosas. Y sí, hemos armado varias charlas por ejemplo con el tema de la yo tengo un grupo de chicas que me han venido a hablar que estudian la enfermería. Entonces como haciendo una actividad para ellas mismas y qué sé yo, me preguntaron a mí, le preguntaron a la coordinadora, qué sé yo y vinieron a

hacer la actividad, que estuvo muy linda. Y yo les decía, siempre que vayan a hacer una actividad, a los abuelos siempre les gusta que les regales algo. Así que traerlos que sea un caramelito, ¿viste? Así que, bueno, y le digo yo si le van, no, nosotros le vamos a traer como un folletito de información, un folletito que sea colorido y que sea con letras grandes. No le hagan unos piojitos así, todo en blanco y negro, le digo yo, no, no, porque no. Así que, bueno, lo hicieron grande, lo hicieron y con eso venía una bolsita con dos, tres caramelitos y nada, a los abuelos, choncho en la vida, ¿viste? Pero hablando justamente sobre el tema de los cuidados, de los accidentes domésticos, ¿viste? Que por ahí, uno no coordina, o sea, pierde la noción, no coordina el espacio, qué sé yo, y te golpea, o tropeza, o te cae, teniendo en cuenta todas esas cosas, ¿viste? Después, yo, anterior a eso, creo que había hablado que quería que programen un taller de violencia, violencia intrafamiliar, o malos tratos contra los abuelos. Así que, bueno, también, ¿viste? Se coordinó todo, qué sé yo, así que todo lo que sea y lo que sirva para información de los abuelos, bienvenido sea y lo ponemos. Yo tengo un muchacho que lo conozco así de chiquito, venía con el papá acá a entrenarlo, y es entrenador de fútbol, y estudió, se recibió el año pasado de profesor de educación física, y se especializó en gimnasia para adultos. Entonces, en la mañana, tienen acá un tallercito que da a los adultos mayores que quieran venir, les da, vienen a la gimnasia, una horita, y después, este, ¿cómo se llama? Esto de la, de cuando hablamos con los, ¿cómo se llama? Cuando hablamos con los adultos mayores, con la coordinadora. Yo le agarré porque el año pasado conseguí que una chica que daba zumba acá se especializara en zumba para mayores. Así que vos no sabés, te digo, pero espectacular cómo sorprenden. Es más, ¿sabés con qué terminaron? Este, vistiéndose de Barbie. Ella les agarró, entre todos los abuelos, armaron un acorio, entre todos los abuelos armaron la caja donde iba adentro, ¿viste? La Barbie, ¿viste? Y adentro la abuela, ¿viste? Vestida de Barbie, ¿viste? No, precioso, ¿viste? Así que, bueno, pero esa chica alquiló un salón, ¿viste? Tiene otras cosas, ¿qué sé yo? Así que se fue de deporte y bueno, nos quedamos en banda. Así que se me ocurrió la idea de hablar con el director de deporte y consultarle si me podía facilitar o si le podía hacer una beca al profesor que estaba dando fútbol para que también los abuelos tengan actividad física. Y me dijo sí, sí, dice, déjame ver, sí, bueno, sí, sí. Decirle que de la tercera edad que me manden la nota, ¿qué sé yo? Y bueno, que me lo pidan. Así que, bueno, él les estaba haciendo hacer este gimnasia, ¿viste? Bueno, él hace una gimnasia, no esa gimnasia, ¿viste? Aburrida, ¿viste? No, sino que los hace, ¿viste? Que se rían, ¿viste? O sea, esa gimnasia de, digamos, más

dinámica, más de... Así que, bueno, siempre, bueno, siempre buscando algo, ¿viste? Para el bienestar del viejo. Vos te pones a pensar uno va por ese camino. Bueno, ustedes son más jóvenes, pero el día de mañana van a... Todos terminamos en el mismo camino, ¿viste? Y con respecto a estas actividades, siempre son propuestas desde la vecinal. ¿Nunca es que hay como ya programas preestablecidos o que vienen del Estado y le dicen a ustedes queremos implementar esta actividad? No, desde el Estado, desde el programa de adultos mayores, ellos siempre tienen que el festejo del Día del Hombre, que el festejo de las fiestas patria, bueno, todo eso tiene programado.

Entrevista 06

Entrevistado/a: S.V

Función: Operadora sociorecreativo

Fecha: 10/08/24

Lugar: Asociación Vecinal Ceferino Namuncurá

OBJETIVOS:

Explorar la experiencia de las personas mayores respecto al acceso y participación en programas y políticas sociales estatales, así como su involucramiento en actividades comunitarias y recreativas.

Comprender cómo se informan y acceden a estos recursos, las estrategias que utilizan para enfrentar problemas cotidianos, y las principales dificultades que enfrentan como adultos mayores.

Analizar el rol de los grupos socio-recreativos en brindar apoyo y facilitar la resolución de estos problemas, identificando intereses y objetivos comunes que fortalezcan la integración y el bienestar de sus integrantes.

1.- ¿Recibe la ayuda del Estado PAMI, ANSES (Estatales), CAPS? (relacionar con políticas sociales o territoriales)

2.- ¿Formó parte de algún programa para Personas Mayores?

3.- ¿Participó en actividades propiciadas por el Estado (juegos evita, feria del libro, feria de colectividades)?

4.- ¿Cómo se enteran o participan de estas actividades?

5.- Cuando se presenta un problema que incida en las Personas Mayores ¿De qué manera buscan solución?

6.- ¿Cuáles son los mayores problemas, dificultades, obstáculos que atraviesa siendo Adulto Mayor? ¿Este es un problema que cree que atraviesa usted en particular o que atraviesan todos los Adultos Mayores?

7.- ¿El grupo socio-recreativo del que participa lo ayuda o podría ayudar para resolver estos problemas? ¿De qué manera?

8.- ¿Hay algún objetivo/interés en común que tengan en este grupo?

RESPUESTAS:

Entonces, bueno, buenas tardes, empezamos la entrevista, ¿nos da su permiso para grabar? Bueno, sí. Bueno, mi nombre es Susana Vázquez, soy operadora sociorecreativo, trabajo en el programa de adultos mayores, voy por los 17 años que trabajo con adultos y estoy en diferentes grupos recreativos, estoy acá en el Seferino, estoy en Trece de Diciembre y Quirno Costa, y hace poco empezamos en Diadema. ¿Cuál es el rol específicamente o cuáles son las tareas que cumple una operadora sociorecreativa? Una operadora lo que cumple, porque hay mucha gente, muchos adultos que por ahí viven solos, entonces estos serían espacios de contención, de estar con ellos, trabajamos con profesores de gimnasia, profesores de memoria, yo creo que es algo para darle una mejor calidad de vida a ellos, trabajamos con personas que no necesitan de ayuda de nada, solamente estar con nosotros, pasar un momento lindo, agradable, y bueno, tenemos muchas cosas, festejos de cumpleaños, fiestas, todo lo que sea. Son personas autónomas que están bien, tenemos un centro de idea también, pero son las personas con más dificultades. Bien, ¿y cómo es la participación de los adultos mayores en estas actividades? En estas actividades ellos se van por ahí, ahora tenemos muchísimos adultos, no sé si se han jubilado tanto, pero tenemos muchísimos, ya no nos tenemos cubos por ahí para tener tanta gente, en algunos grupos hay 37, 40, y van de boca en boca, se invitan unos a otros, o si no nosotros por ahí vamos buscando, hacemos actividades, cosas para integrar más gente, eso fue cuando recién se comenzó, pero ahora no, ellos van de boca en boca, o se invitan unos a otros para ir a estos lugares, que son lugares que no se cobran, porque siempre lo primero que te dicen cuánto hay que pagar no se cobra, son estos espacios municipales. Estos dependen del Estado. Claro, del municipio, Desarrollo Humano y Familia. ¿Qué problemas ha visto, qué problemáticas ha visto en los adultos mayores? Bueno, como siempre algunos dicen, son como niños, pero bueno, ellos problemas no han tenido por ahí, lo que pasa acá en los grupos por ahí son pocos hombres, entonces por ahí cuando llega un varón las chicas todas, es lo único, pero no, no, son personas adultas que se comportan bien y no, problemas no hemos tenido, y más que un problema, por ahí si lo tenemos lo solucionamos en el momento, por ahí nosotros les decimos en los grupos recreativos, no se habla ni de política, ni de fútbol, ni de religión, porque ese es un caso, entonces por ahí igual, nosotros sabemos hasta donde damos la confianza, igual tenemos un límite de

confianza, obvio que uno le da confianza a todos, porque es una manera de que ellos vengan al espacio, que ellos vean como sos como persona, porque si no, no vendría nadie, pero bueno, yo creo que nosotros les ponemos un límite en todo sentido, al respeto, lo más importante es al respeto. ¿En la pandemia cómo fue esto de venir a...? No, en la pandemia no tuvimos grupos recreativos, nos manejábamos todo por Zoom, Whatsapp, videollamadas, se hacían muchísimas cosas, los llamábamos, estábamos en contacto si necesitaban algo, si había que ir a ver alguna situación se iba, había gente trabajando, pero bueno, ellos iban a visitarlos, qué necesidad tenía cada adulto, si necesitaban alimento, porque no podían salir, se les llevaba, si estaban enfermos y necesitaban algo se lo iban, vacunación, todo eso se trabajó mucho, pero nunca se dejó ni nunca dejamos de trabajar en la pandemia. ¿Y cómo fue esto de usar el celular, o computadora, Zoom, videollamada para los adultos? No, no, teníamos a los hijos y a algunos que se manejaban el celular, bueno ahora se les está enseñando, tenemos gente especializada que les enseña cómo manejar el celular, cómo hacer Whatsapp, porque algunos llaman y escuchan y no saben, bueno ahora se está haciendo eso, son muchas cosas que se están haciendo para que ellos aprendan, porque les cuesta muchísimo, pero bueno, lo bueno de esto, yo te voy a contar algo, yo con mi grupo mío hice una radio, entonces supongamos, a las 5 de la tarde yo me conectaba y se conectaban, por ejemplo, 14 o 15, yo decía bueno a las 5 nos conectamos, yo era la locutora de la radio, entonces ellos todos miraban, yo pasaba toda la información, todo lo que se hacía, lo que no se hacía, entonces estuvo muy bueno, divertido, para que ellos igual no se sientan solos y no se sientan mal, porque esto de la pandemia, estaban solos, viste que la familia iba, les dejaba la comida, se iba, había que cuidarnos muchísimo, entonces bueno, buscamos muchas formas de hacer cosas, igual que para navidad, nosotros como operadoras hicimos un brindé con ellos, pero todo era así, por su no, videollamada, pero nunca los tomé solos. Este problema de la soledad es algo que es recurrente en los adultos mayores, sí, te cuento que sí, porque nosotros ahora a ver, 3, 4 meses, bueno, pasa en todos lados, pero contando un caso específico, una señora llegó muy mal, en el 13 de diciembre, estaba muy caída, estaba muy mal, en el estar solo, viste que fallecen los hijos, el esposo, entonces se quedan solas en casa, y bueno, la señora llegó mal, estaba muy destrozada, se sentía muy mal, deprimida y todo, y ahora un cambio total, ella no te hablaba mucho, ahora ella habla, baila, y bueno, por eso digo, las operadoras tenemos el rol, aparte de ser operadoras, somos psicólogas, le escucha, escuchamos muchísimo, porque ellos, aunque vos no lo creas, charlan más con nosotros que con sus propios

hijos, con las propias familias, como es la confianza que vos le das a cada uno de ellos, así que no, la señora está muy bien, y bueno, y ellos viste que tienen colonia de verano, ahora fueron los juegos chubutenses, son diferentes juegos que ellos participan, así que hacen muchísimas cosas. ¿Y cómo, en estos cambios que ves en las personas que ingresan a los grupos, ¿qué otros cambios ves que favorezcan tal vez a su autonomía? Muchísimo, muchísimo, porque vienen así como con miedo, con todo, y después vos lo ves y wow, no puede ser que estén bailando, estén así, hemos hecho skate, se han vestido de Barbie, Ken, cantar, hicimos la voz un día, la voz de cantante, no, han hecho de todo, no te puedo decir qué, pero han hecho de todo, de todo, de todo, no tienen miedo a nada. Y con respecto a tal vez estos prejuicios que tienen las otras personas acerca de los adultos mayores, ¿qué crees que sucede ahí con esto, de que piensan que tal vez no van a hacer esto, no se van a disfrazar? Le cuesta, le cuesta cuando recién llega al grupo, pero bueno, igual se han formado muchas parejas en grupos recreativos, muchísimas parejas, que vos decís wow, y eso está bueno, porque como yo digo siempre, es bueno conectarse el uno con el otro y con sus pares, porque ellos están solos y salen a comer, salen a tomar un café y todo, ya es un vínculo, es buenísimo eso. Entonces yo creo que estos grupos recreativos les ayudan muchísimo, a ellos en todo, en salir de casa, porque lo primero es salir, ellos van y ven, nosotros les decimos, no les vamos a hacer una planilla, no les vamos a hacer una ficha hasta que no vean cómo es, supongan, vos vas un día, vos viste el ambiente, si te gustó o no te gustó, entonces siguen yendo, bueno, nunca nos pasó que fueron o nada más, nunca nos pasó, porque la manera de cómo vos los tratás, cómo los recibís, vos les tenés que dar la confianza para que ellos se sientan bien igual. A mí me gusta mi trabajo, yo estoy haciendo muchísimos años, me encanta mi trabajo, me tendría que haber jubilado y no quiero todavía. Es que es lindo, a mí me gusta, por eso que estoy haciendo la tesis con personas mayores, me gusta ese grupo. Es muy lindo, es muy lindo y tenemos una población muy grande de adultos y lo que falta, porque cada vez en las colonias tenemos más gente nueva que se jubila a 60 años y decimos, wow, mirá, pero qué cosas, y nos va a faltar lugar y espacio, porque en algunos lugares ya como que no estamos recibiendo gente porque es muchísima. Y nos damos abasto, ahora estamos siendo dos operadoras por grupo, pero éramos una por cada grupo, así que nos cuesta muchísimo, pero no, a ellos les reconforta el alma, como yo digo, es un mimo al corazón y se van felices, porque nosotros siempre terminamos con... Bueno, ahora llegó el profesor de gimnasia, hace rato le hicimos un bingo, trajimos regalos, armamos cosas, y ellos se van recontentos,

vuelven a decir cosas para que se lleven un regalo, y qué no hacen para un regalo, entonces son cosas que vos incentivás al adulto y es lo que a ellos les gusta igual. Y ellos se encariñan, porque yo me acuerdo cuando hice acá las prácticas en el 2017, vinimos con mi equipo de práctica y se encariñaron y como que no caían. Vinimos el último encuentro que ahí trajimos cosas para compartir, unas cositas para dejarles también. No, ellos se encariñan con las chicas y esperan a las chicas las prácticas todos los años. Sí, y varios se pusieron a llorar porque decían, ¿cuándo van a volver? Y nosotros decíamos, no, ya está, no, ¿y cuándo van a volver? Y nos fuimos con una cosa porque... Porque se re encariñan con vos y ellos están pensando, ¿qué les podemos regalar a las chicas porque estuvieron con nosotros? Porque es verdad, hasta nosotras mismas esperamos que lleguen, porque para nosotros es una ayuda y está buenísimo, está muy bueno. Así está, re bueno. Y qué buena la carrera que eligieron, porque es re linda la carrera que eligieron.