



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACION EN ENFERMERIA

“VIVENCIAS Del PERSONAL DE ENFERMERIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACION (PNI) EN LOS DIFERENTES CENTROS DE LA CAMPAÑA DE INMUNIZACION COVID 19 EN VI REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS, REPUBLICA DE CHILE”

PRESENTADO POR: CLAUDIA GARCIA GODOY

COMODORO RIVADAVIA, 2021

INDICE

CAPITULO I

DIMENSION EPISTEMOLOGICA

1.1 Área temática.....	4
1.2 Objetivo de Investigación.....	5
1.3 Preguntas al Problemas.....	5
1.4 Fuentes.....	6
1.5 Estado del Arte	7,8,9,10,11,12
1.6 Marco Referencial Conceptual Teórico.....	13,14,15,16,17,18,19,20
1.7 Objetivos Generales.....	21
1.8 Relevancia Académica.....	21

CAPÍTULO II DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL

2.1 Tipo de Diseño.....	22,23
2.2 Población en Estudio.....	23
2.3 Tipo de Muestreo y Selección de Casos.....	24
2.4 Criterios de Selectividad.....	24
2.5 Aspectos Éticos – Bioéticos.....	25,26

CAPÍTULO III DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.1 Mapeo/ Cartografía Social.....27,
3.2 Técnicas de Recolección de Datos.....28
3.3 Análisis de Datos.....29-86
3.4 Interpretación.....87,88
3.4 Re contextualización.....89

CONCLUSIÓN

GENERAL.....90
BIBLIOGRAFÍA.....91,92
ANEXOS.....93

AGRADECIMIENTO

LLEGAR HASTA INSTANCIA A SIDO TODO UN DESAFÍO A LO LARGO DE ESTOS AÑOS.

AGRADEZCO PRIMERAMENTE A DIOS POR LAS OPORTUNIDADES QUE

ME HA CONCEDIDO DE TENER LA HONRA DE SER PARTE DE LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO, A DE MIS DOCENTES SIN DUDA FUERON PARTE FUNDAMENTAL DE MI FORMACIÓN Y LES AGRADEZCO LA FORMACION Y LA EDUCACION QUE ME BRINDARON ESTOS AÑOS LOGRANDO QUE CRECIERA EL AMOR POR LA ENFERMERIA POR LAS PERSONAS Y LA EDUCACION.

AGRADECER A MI FAMILIA QUE ME HAN APOYADO, A MIS HIJOS Y ESPOSO QUE HAN SIDO MI FORTALEZA.Y MIS GANAS DE SEGUIR ADELANTE,

EN MEMORIA A MI MADRE, POR SU AMOR ESFUERZO Y EJEMPLO DE VIDA QUE FUERON LA BASE DE MI CAMINO ACADEMICO Y EL IMPULSO PARA CULMINAR MIS ESTUDIOS.

GRACIAS.

INTRODUCCIÓN.

El proyecto fue elaborado a pedido de la cátedra, Investigación en Enfermería correspondiente a la carrera de Licenciatura en Enfermería, realizado por la alumna García Godoy Claudia B.

Se habla referentes a las vivencias de las enfermeras referentes del programa de vacunación COVID en Chile.

Se expone además la vacunación COVID en sí, cual es la forma de operar según el isp y ministerio de salud de Chile.

Este proyecto da a conocer los tipos de vacunas que se encuentran de manera gratuita para la población, pero con un calendario regido de acuerdo con el criterio de ministerio de salud que rigen cada seremi de salud de cada región a lo largo del país ubicado en Chile en Región de Libertador Bernardo O'Higgins Rancagua.

Habla sobre las vivencias de cada Enfermera referente de PNI (Programa Nacional de Inmunización) el cual esta abocado a la vacunación COVID con los diferentes Laboratorios que se han comprado en el país para su administración, con la finalidad de poder arraigar el virus COVID 19 o minimizar su expansión.

RESUMEN.

Esta investigación abordó el tema “VIVENCIAS Del PERSONAL DE ENFERMERIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACION (PNI) EN LOS DIFERENTES CENTROS DE LA CAMPAÑA DE INMUNIZACION COVID 19 EN VI REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS, REPUBLICA DE CHILE” Se planteó una metodología con enfoque cualitativo de alcance descriptivo y explicativo con diseño fenomenológico.

De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que la manera para disminuir las falencias que se presentan es una adecuada información, comunicación de los departamentos en este caso seremi de salud de informar, capacitar, mantener actualizado, y contar con los recursos materiales en forma adecuada, para las Enfermeras encargadas y así poder llegar a su equipo de salud y a toda la comunidad en si , y poder elaborar buenas estrategias para educar a la población de forma clara y concisa.

ABSTRACT.

This research addressed the topic "EXPERIENCES OF THE NURSING STAFF OF THE NATIONAL IMMUNIZATION PROGRAM (PNI) IN THE DIFFERENT CENTERS OF THE COVID 19 IMMUNIZATION CAMPAIGN IN VI REGION OF LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS, REPUBLIC OF CHILE "A methodology with a qualitative approach of descriptive and explanatory scope with phenomenological design.

According to the analysis carried out, it is concluded that the way to reduce the shortcomings that are presented is adequate information, communication from the departments in this case the health seremi to inform, train, keep updated, and have the material resources in the form adequate, for the Nurses in charge and thus be able to reach their health team and the entire community itself, and be able to develop good strategies to educate the population in a clear and concise way.

- ÁREA PROBLEMÁTICA/ TEMÁTICA: **Pandemia- COVID19.**

En esta investigación se quiere abordar una problemática que hoy en día está afectando a muchas personas de diferentes lugares y países se enfoca a la pandemia de coronavirus, COVID 19 es la crisis de salud y socioeconómica universal que en nuestro tiempo es el mayor desafío que hemos enfrentado desde la segunda guerra mundial.

La Organización Mundial de Salud (OMS) define como 'salud' a la 'salud integral', si está en riesgo la salud física, pero también la psíquica y/o la social de la persona que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Esta fuente de investigación puede ser útil a personas que deseen indagar más en este territorio, especialmente cuando hablamos de una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que es un agente que actualmente está en proceso de investigación para lograr obtener una vacuna el cual pueda evitar esta mortal afección que ha llegado a nivel mundial nunca antes visto.

Realizar acciones necesarias para detener la transmisión de personas a personas, y ante eventual presencia de casos, cuidar a las personas afectadas.

En este caso se hablará de las Enfermeras que están a cargo del proceso de estrategia de vacunación contra el COVID de la sexta región del libertador bernardo O'Higgins, Chile.

Las Vivencias de las enfermeras en cuanto al proceso de vacunación y lo que conlleva su cargo para que pueda funcionar de mejor manera para una vacunación segura para los usuarios de Chile y de la región en sí, los miedos y preocupaciones que han tenido que afrontar con esta situación además en muchas ocasiones los malos tratos del usuario hacia las referentes y equipo de salud de cada punto de vacunación de las diferentes comunas de la región, ya que existe una alta demanda de vacunación y exigencias de la población que se vive hoy en día con las diferentes vacunas existentes en el país.

Se observa una constante irritabilidad tanto de los usuarios debido a un calendario de vacunas como que se debe regir y respetar cada lugar de vacunación teniendo en cuenta los lineamientos y requerimientos que exige el MINSAL (ministerio de salud de Chile)

Se han ido implementando medidas sanitarias a lo largo del transcurso de los meses ya que se ha observado variantes en los casos, pero algunas vacunas que tienen mayor inmunidad que otras, Chile consta de vacunas de los laboratorios Pfizer, AstraZeneca, Sinovac y Cansino teniendo dos dosis de refuerzo en primera instancia, hoy en día esta se comenzó a implementar una tercera dosis de refuerzo según un calendario presentado por MINSAL.

En cuanto a ello el personal de salud de la región y específicamente centros de salud comunitaria llamados Cesfam, (centros de salud familiar), han tomado parte fundamental para poder implementar las inmunizaciones para la población de acuerdo con las medidas sanitarias que se han implementado para cada punto de vacunación, el cual hay una enfermera referente que está a cargo del equipo de salud para las inmunizaciones.

1-2)- OBJETO DE INVESTIGACIÓN.

“Vivencias de los enfermeros Referentes de PNI (programa nacional de inmunización) en los distintos Centros de la campaña de inmunización COVID 19 , en VI región del libertador bernardo O’Higgins, Republica de Chile.

1-3). PREGUNTAS AL PROBLEMA.

- ¿ Cuales son las vivencias del Personal de Enfermería en el programa de inmunización contra el COVID 19 en los diferentes centros de vacunación?
- ¿Cuáles han sido las mayores dificultades para poder llevar el proceso de vacunación de la manera que exige MINSAL (ministerio de salud)?
- ¿Cuáles han sido los cambios que han debido enfrentar como Enfermeros coordinadores referente del programa de inmunización COVID ante situaciones de errores ?
- ¿Cuáles han sido las dificultades y vivencias más recurrentes con los usuarios que requieren la vacunación?

1-4)-FUENTE DEL OBJETO/PROBLEMA.

El fundamento para la elección del problema a investigar surge en el ámbito Laboral, en cuanto a las vivencias que tiene el personal de Enfermería encargados del programa nacional de inmunizaciones (PNI) , sobre el proceso de vacunación y además los conflictos que se han generado con los mismos usuarios de cada población debido a cambios reiterativos en la campaña de vacunación transformándose de forma parcial y rigurosa, que en ocasiones ha creado temores en los usuarios y en el personal de enfermería por los criterios que usa el Ministerio de Salud de la región de O'Higgins.

La manera para disminuir el miedo a los errores que se han detectado en el proceso es formar, capacitar, mantener actualizado al personal de salud , y contar con los recursos materiales en forma continua, la continuidad de la vacunación que no surja una alta de dosis de cada laboratorio que se administrado en el país, como también la importancia de los protocolos para disminuir estos temores, mejorando la Información y Educación del Personal que brinda hacia los usuarios dándole una mayor tranquilidad al momento de la administración de las vacunas como del personal de salud.

El déficit de vacunas ha sido complejo para el grupo humano que está en estos procedimientos por malas actitudes de los usuarios y muchas veces han sido agresivos con el personal de salud, luego se comenzó a exigir la tercera dosis el cual hubieron cambios como mezclas de vacunas según la edad de persona u patologías que sean contraproducentes con cada vacuna. Como por ejemplo dosis de aztrazeneca solo es para mujeres mayores de 55 años y varones mayores de 45 años, en caso de preexistir una enfermedad u problemas de coagulación como trombosis, acv y patologías asociadas debidamente certificada por un medico con documentación se procede a colocar dosis de Pfizer u Sinovac según el calendario de inmunización que dicta cada semana el ministerio de salud de chile . y esto a provocado molestias y agresiones contra el personal de salud que esta frente a los procedimientos de inmunización de cada lugar estratégico de la campaña vacunacion segura.

1-5)- ESTADO DEL ARTE.

Para fundamentar la construcción de esta investigación, fue necesario indagar sobre distintos conocimientos que son , relacionados a covid 19 una problemática que afecta a la población mundial desde el 2019 hasta la fecha .

La comunidad científica se ha dedicado el los últimos meses encontrar una fórmula que logre contrarrestar el virus mediante vacunas para inmunizar a toda la población a nivel mundial.

Los diferentes gobiernos atentos por incorporar vacunas contra el covid , de diferentes laboratorios , implementando estrategias de vacunación para la comunidad, se realiza por etapas y según calendarización de grupos etarios para el cuidado de salud de la población en general.

En Chile se ha implementado procesos de vacunación en diferentes centros los cuales pertenecen a cesfam (centros de salud familiar) Hospitales públicos y privados totalmente gratuitos, se organiza de manera calendarizada que cambia cada semana según normas provenientes de MINSAL (ministerio de salud) el cual deben cumplir con los lineamientos que requiere para el proceso y continuar con estrategias para que las personas concurran a ser inmunizadas, debiendo las referentes llevar un orden y el equipo de salud conocimientos de cada vacuna de los diferentes laboratorios específicamente lab pfizer, Astrazeneca, sinovac y canino, cada una de los laboratorios tiene un formato y manejo distinto, el cual se debe administrar bajo un régimen riguroso y controlado.

En cuanto a los lineamientos se debe respetar las directrices y cambios que se presentan a lo largo de los meses transcurridos , existiendo EPRO (errores programáticos) quiere decir errores que ocurren dentro del proceso de la campaña de inmunización como por ejemplo mezclas de vacunas en primera y segunda dosis , inmunizaciones a grupos etarios que no corresponden por calendario, el tercer refuerzo por grupo etario que corresponda. Los EPROS obtienen castigos sumariales para el equipo y centro de vacunación, el cual va a un proceso judicial .En cuanto a los ESAVI (Evento Supuestamente Atribuible a vacunación e inmunización) el cual se debe notificar e informar a seremi de salud para realizar seguimiento del usuario ejemplo síntomas adversos no esperados , pacientes con mayor sintomatología de riesgo vital u evidente cambios a nivel cutáneo y respiratorio, en cuanto a vacuna astrazeneca problemas de trombosis y de coagulación, mayormente en mujeres menores a 55 años y varones menores de 45.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020001201711&script=sci_arttext este artículo habla de la autorización de vacunación en Chile , en donde se comenzó a crear equipos de salud específicamente para vacunación, y enfermeras fiscalizadoras para la misma de manera que se pueda llevar una vacunación segura para la población chilena.

El Instituto de Salud Pública (ISP) en Chile es el organismo científico técnico encargado del control sanitario de los productos farmacéuticos que se utilizan en el país, garantizando a la población la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos. Es la Autoridad Reguladora Nacional de Referencia Regional y está acreditado con el Nivel IV, máximo estándar del sistema regulatorio Pan Americano. Con fecha 16 de diciembre de 2020 se llevó a cabo la novena sesión-2020 de la Comisión de Evaluación de Productos Farmacéuticos Nuevos del ISP, fecha histórica en la que se otorgó la autorización unánime para el uso de emergencia, no comercial de la primera vacuna, BNT162b2 PfizerBioNTech, entre otras que podrían llegar a Chile, para enfrentar el avance de la pandemia de COVID-19.

Debido a la pandemia, la comisión de expertos debió sesionar de manera telemática, transmitiéndose vía *streaming*, en señal de máxima transparencia. Se generó expectación nacional debido a que marcó un hito en la forma de continuar enfrentando la pandemia. Esto se debió en parte a la profusa difusión en los medios de comunicación.

En el mundo se han utilizado diversas plataformas para el desarrollo acelerado de vacunas neutralizantes para el virus SARS-CoV-2. Esta vacuna tiene un nuevo mecanismo, formulado en base al ARN del antígeno viral, primera en su género en recibir autorizaciones de uso de emergencia en otras agencias como MHRA (Reino Unido) y la FDA (EEUU).

Hoy en día sigue la campaña de vacunación avanzando por grupos etareos el cual ha conllevado que las personas tengan la oportunidad de adquirir la vacuna a su tempo hoy en día se esta estudiando para administrar en niños

<https://cnnespanol.cnn.com/2021/09/09/chile-comenzara-a-vacunar-contra-el-covid-19-aninos-de-entre-6-y-11-anos-a-partir-del-13-de-septiembre/>

Este articulo habla de la vacunación autorizada por el ISP en chile para niños desde los 6 años que se implementara a partir del día lunes 13 de Septiembre, entonces esto lleva a tener una mayor exigencia y carga laboral para los equipos de salud y referentes de cada centro de administración de las vacunas COVID 19

Vacunación programática 2020 en Chile en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2

En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) hizo un llamado a mantener la vacunación programática siempre que se pudieran garantizar condiciones seguras frente a la circulación de SARS-CoV-2. Asimismo, advirtió sobre el riesgo de interrupción de la vacunación programática secundaria a la pandemia por SARS-CoV-2. La interrupción de la vacunación genera un aumento en el número de personas susceptibles a las enfermedades que se busca prevenir y, así, de la probabilidad de uno o más brotes epidémicos. Estos, junto con incrementar la morbilidad y mortalidad en los grupos de riesgo, significarían una carga adicional al ya demandado sistema de salud por COVID-19.

En agosto 2020, la OMS reportó interrupción de los servicios de salud esenciales en distintos países a raíz de la pandemia de SARS-CoV-2, afectando con mayor frecuencia a la vacunación de rutina y extramural.

Nuevos mecanismos de colaboración público-privada para el desarrollo y acceso a la vacuna COVID-19

El objetivo de este texto es identificar y caracterizar cómo ante un hecho global de alto impacto, como puede ser una pandemia, se crean nuevas formas de colaboración y competencia entre los agentes (empresas, centros públicos de investigación y universidades, gobiernos), para acelerar el desarrollo de la vacuna para mitigar la pandemia de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). El texto analiza el proceso de producción de vacunas para enfrentar al coronavirus SARS-CoV-2 a partir de las candidatas que se encuentran en la etapa de estudios clínicos de las fases más avanzadas, considerando las características de los agentes, los países a los que pertenecen, el perfil del financiamiento y los rasgos de la regulación. La aportación del trabajo es la de señalar que en el desarrollo de la vacuna de la COVID-19 se han impulsado nuevos patrones de colaboración públicoprivado a nivel nacional e internacional en múltiples ámbitos como son el científicotecnológico, el financiero y el regulatorio. Estos patrones enmarcan una nueva lógica de colaboración que pudiera ser una experiencia para resolver problemas globales como son las pandemias, con una mayor flexibilidad y velocidad.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7731054>

Para el autor Souza, T.T. (2019). Percepción del impacto emocional del personal de enfermería ante la pandemia por COVID 19. Revista electrónica acervo saúde, (46), página 1 - 10. Se basa en la experiencia del equipo de enfermería frente a la pandemia de coronavirus, demostrando sus temores, ansiedad, como los eventos actuales de Brasil y en el mundo pueden afectar significativamente las condiciones psicológicas de los profesionales de la salud, ya que han mayor riesgo de contaminación debido al contacto directo con pacientes infectados. Observó que los equipos de enfermería han actuado con presión psicológica constantemente, lo que puede causar ansiedad, depresión y principalmente miedo en vista de la incertidumbre de las condiciones futuras, considerando las proposiciones de la pandemia.

En el siguiente artículo habla del maltrato de los usuarios al Personal de salud en tiempos de pandemia en el siguiente link <file:///C:/Users/silva/Downloads/6276-Article%20Text-14283-1-10-20200605.pdf>

Específica escrito por Christian mauricio bedoya jojoa quien pertenece al Grupo Interdisciplinario de Investigación en Epidemiología y Salud Pública, Universidad Libre, Cali-Colombia

Palabras clave: COVID-19, maltrato, violencia, agresión, discriminación, estigmatización, salud esto a estado ocurriendo además en el grupo humano de salud que esta administrando vacunas covid.

En el siguiente Artículo habla sobre la aceptación de la vacuna de los jóvenes en Arequipa que es una realidad de muchos países.

Percepciones de la aceptación de la vacuna contra el Covid-19 en personas que acuden a un mercado popular en Arequipa 2021

Corrales Chire, Juan Manuel Alberto perteneciente a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12315?show=full>

En este artículo Corominas, M., Brugurca, E., y Casas, M., (2016) Enfermería Universitaria, versión on-line ISSN 2395-8421, vol. 9, Hace hincapié a los profesionales de enfermería debe mantenerse actualizado a las investigaciones más recientes y de sus resultados los que serán la base para toma de decisiones autónomas dentro de su ámbito de competencia, el cuidado y desarrollo de la profesión (gestión, educación, práctica, propia de la investigación), realizar una habilidades basada en evidencias en la que, por un lado se reconozca la producción investigativa y, por otro, se apliquen los resultados de esta en el desempeño profesional.

-Plan-nacional-de-vacunacion-e-inmuniczacion-contr-el-COVID-19-Ecuador-2021-1.pdf. (s. f.a). Recuperado 22 de octubre de 2021, de <https://www.salud.gob.ec/wpcontent/uploads/2021/05/01-Plan-nacional-de-vacunacion-e-inmuniczacion-contr-el-COVID19-Ecuador-2021-1.pdf>

RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ENFERMEROS PARA SU BIENESTAR - Aladefe. (s. f.). Enfermería21. Recuperado 14 de noviembre de 2021, de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/316/relaciones-interpersonalesentre-enfermeros-para-su-bienestar/>

Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I) | NURE Investigación. (s. f.). Recuperado 12 de noviembre de 2021, de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>

<https://doi.org/10.37711/rpcs.2021.3.2.300> ,
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/300e>
Rol de enfermería, vacunación, COVID-19, editorial

Desde la aparición de la COVID-19 en diciembre del 2019 y su declaración como pandemia en los meses siguientes, esta enfermedad lleva más de un año causando zozobra en la población mundial debido a su alta transmisibilidad acompañada de la ausencia de un tratamiento eficaz.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000100005&script=sci_arttext

Producto de la pandemia COVID-19 y el confinamiento, el uso de WhatsApp ha aumentado. Los trabajadores de la salud adoptan esta aplicación como apoyo a sus actividades profesionales. Sin embargo, falta conocer qué influye en la adopción y uso de WhatsApp en estos trabajadores como herramienta tecnológica de apoyo a un proceso de vacunación contra la COVID-19. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es explorar las dimensiones del modelo de adopción y uso de WhatsApp en el proceso de vacunación masivo chileno contra la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de los trabajadores de la salud. Para lograr este propósito se utilizó una metodología cualitativa con diez entrevistas semiestructuradas con distintos trabajadores de la salud (enfermeras, TENS y nutricionista

MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL TEÓRICO.

La siguiente investigación se realizara en Chile, VI Región de Libertador Bernardo O'Higgins, a los enfermeros referentes encargados de PNI perteneciente a Seremi de Salud del Ministerio de Salud Chile,

La pandemia de COVID-19 fue declarada una emergencia de salud pública de preocupación internacional. Actualmente afecta a muchos países de todo el mundo, según Kristian Andersen (2019).

Explica que el SARS-CoV-2 está envuelto por una estructura proteica formada por lípidos que es sensible al alcohol, son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en las personas. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves.

Uno de los factores claves es que todo el equipo de salud que está en la línea de atención del paciente ejecute los procesos sin errores para no contagiarse.

El reciente estudio "Risk of Nosocomial Transmission of Coronavirus Disease" publicado por Queen Elizabeth Hospital de Hong Kong (2019):

Los investigadores de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de Estados Unidos y de la Universidad de California, (2019):

Evaluaron cuánto tiempo sobrevive el virus en distintos materiales, entre 2 y 3 días en superficie de plástico y de acero inoxidable, hasta 24 horas en las de cartón, 4 horas en las de cobre, hasta 3 horas después de la realización (se produce cuando el virus se mezcla con las gotas en el aire y forma aerosoles, que tienen la capacidad de flotar en el aire y producir infección tras su inhalación). Se recomienda utilizar al 60% o 70% como desinfectante, porque en este porcentaje de dilución es mayor la capacidad de penetración del alcohol. La lavandina es otro de los productos útiles.

Actualmente ha tenido evoluciones de este virus a mutado creándose nuevas cepas, como la variante Delta que llegó a Chile, ¿Qué es la variante Delta?

La variante Delta de la COVID-19 presenta un elevado aumento de la transmisibilidad y de la capacidad de causar una forma grave de la enfermedad, motivo por el cual la

Organización Mundial de la Salud (OMS) la ha clasificado como “variante preocupante”. En las zonas donde ha surgido, esta variante del coronavirus se propaga con facilidad y rapidez entre la población.

¿Cómo surgió la variante delta?

Cuando un virus circula ampliamente y causa numerosas infecciones, aumenta la probabilidad de que el virus mute. Cuantas más oportunidades tenga un virus de propagarse, más oportunidades tendrá de sufrir cambios.

Los expertos monitorean constantemente las nuevas variantes del coronavirus que causa la COVID-19 para ver si se propagan más fácilmente, causan una enfermedad más grave o si podrían tener un impacto en la efectividad de las medidas de salud pública o las vacunas.

La mejor manera de limitar la transmisión de la COVID-19 es que las personas reciban la vacuna cuando esté disponible y seguir las recomendaciones para prevenir la propagación del virus, incluido el distanciamiento físico, el uso de mascarillas, el lavado frecuente de manos y mantener los espacios interiores bien ventilados.

¿Es la variante delta más contagiosa que otras?

Sí, la variante delta es muy contagiosa, con un potencial que llega a duplicar la capacidad de contagio respecto a otras variantes anteriores. No obstante, para protegerse de ella, se pueden seguir empleando medidas ya conocidas, como evitar espacios concurridos, mantener la distancia física y llevar mascarillas.

¿Son las vacunas contra la COVID-19 también eficaces para la variante delta?

Sí, las vacunas contra la COVID-19 que cuentan con la aprobación de la OMS también son muy eficaces para prevenir enfermedades graves y mortales, y por consiguiente, para combatir la variante delta. Así pues, cuando la vacuna esté disponible, asegúrate de

vacunarte. En los casos de vacunas que requieren dos dosis, es importante que recibas la administración completa para garantizar la máxima protección.

Si bien las vacunas protegen a la mayoría de las personas frente a diversas enfermedades, ninguna es 100% eficaz. Esto significa que un bajo índice de personas vacunadas podrían infectarse de la COVID-19. Es lo que se conoce como “infección posvacunación”. Sin embargo, es probable que la pequeña cantidad de personas vacunadas que se infectan presenten síntomas más leves. Por todos estos motivos, es importante tomar precauciones adicionales en zonas donde haya un alto nivel de transmisión de la COVID-19, incluso si estás vacunado. Si has recibido la administración completa y aun así presentas síntomas de la COVID-19, debes contactar con tu médico para que valore si debes realizarte la prueba.

COVID

La teoría de Watson está soportada en el trabajo de Nightingale, Henderson, Hall, Leininger, Hegel, Kierkegaard, Gadow (Existential advocacy & philosophical foundations of nursing, 1980)(7) y Yalom (Ten curative factors, 1975). Walker atribuye el énfasis de la Teoría en las cualidades interpersonales y transpersonales de coherencia, empatía y afecto, a la postura de Carl Rogers (1961) (On Becoming a person an A way of Being, 1980)(8)

Watson ha estudiado el cuidado de enfermería con enfoques filosóficos (existencial – fenomenológico) y con base espiritual. Y ve el cuidado como un ideal moral y ético de la enfermería. En otras palabras, el cuidado humano como relación terapéutica básica entre los seres humanos. Es relacional, transpersonal e intersubjetivo.(2) Lo anterior le permitió a Watson la articulación de sus premisas teóricas, conjuntamente con las premisas básicas de la ciencia de la enfermería, según la cita Walker:(8) Premisas Teóricas y Premisas Básicas de la Enfermería.

Premisa 1.

“El cuidado (y la enfermería) han existido en todas las sociedades. La actitud de asistencia se ha transmitido a través de la cultura de la profesión como una forma única de hacer frente al entorno. La oportunidad que han tenido enfermeras(os) de obtener una formación superior y de analizar, a un nivel superior, los problemas y los asuntos de su profesión, han permitido a la enfermería combinar su orientación humanística con los aspectos científicos correspondientes.

Premisa 2.

“La claridad de la expresión de ayuda y de los sentimientos, es el mejor camino para experimentar la unión y asegurar que algún nivel de comprensión sea logrado entre la enfermera persona y paciente persona”. El grado de comprensión es definido por la profundidad de la unión transpersonal lograda. Donde la enfermera y el paciente mantienen su calidad de persona conjuntamente con su rol.

Premisa 3.

“El grado de genuinidad y sinceridad de la expresión de la enfermera, se relaciona con la grandeza y eficacia del cuidado”. La enfermera que desea ser genuina debe combinar la sinceridad y la honestidad dentro del contexto del acto de cuidado.

Las premisas básicas expuestas son un reflejo de los aspectos interpersonales – transpersonales – espirituales de su obra. Reflejando la integración de sus creencias y valores sobre la vida humana y, proporcionan el fundamento para el desarrollo ulterior de su teoría:

- Las emociones y la mente de una persona son las ventanas de su alma.
- El cuerpo de una persona está limitado en el tiempo y el espacio, pero la mente y el alma no se limitan al universo físico.
- El acceso al cuerpo, a la mente y al alma de una persona es posible siempre que la persona sea percibida como una totalidad.
- El espíritu, lo más profundo de cada ser, o el alma (geist) de una persona existe en él y para él.
- Las personas necesitan la ayuda y el amor de los demás.
- Para hallar soluciones es necesario encontrar significados.
- La totalidad de la experiencia en un momento dado constituye un campo fenomenológico.

En Rancagua , VI region del Libertador Bernardo Ohiggins, Chile se Realiza campaña de vacunacion covid desde febrero del 2020, en toda la region se a implementado una estrategia de vacunacion el cual la comunidad puede adquirir de manera gratuita y regularizada mediante un calendario por grupos etarios y de patologias especificas. Minsal es la entidad del ministerio de salud que promueve la campaña y las regulariza bajo el conducto regular de seremi de salud que verifican y fiscalizan los puntos de vacunacion de cada region, mateniendo el orden de calendario y procediendo a cumplir protocolos de bioseguridad y lineamientos encomendados para cada vacuna de diferentes laboratorios, cada una de ella tiene diferentes formato viene de monodosis a multidosis el cual tienen un rango de de refrigeracion luego del descongelamiento respetando cadena de frío en rangos mas 2° grados menos 8 ° y un cierto tiempo de duracion ,dependiendo de la vacuna una vez abierto el vial . y esto que han cambiado a lo largo de los meses que han transcurridos los lineamientos han tenido diferenciaciones en cuanto a la administracion de cada laboratorio

Por ello se favorece la vacunacion segura para el usuario de cada rango etario corresponde cierto laboratorio, mas expecifico de laboratorio pfizer es mas eficaz es personas mas jovenes se ha comprobado mediante estudios que tienen mas porcentaje de inmunidad en personas jovenes dede los 12 años a los 40 y que los sintomas son menos agresivos post vacunas,.

En cuanto a Sinovac se ha demostrado tener una importante participacion en adultos mayores con patologias de base que han sufrido problemas de coagulacion, coronarios, Acv y Cancer, y es mas suave los sintomas post vacunas, en cuanto a laboratorio Astrazeneca en primera instancia se prohibió a administrar en mujeres por la alta insidencia en problemas de coagulacion, trombosis venosas profunda y solo se administraban en varones, luego esas

directrices cambiaron ya que ocurrió un Esavi con un varón de 32 Años quien reportó problemas tromboticos debido a la inmunización de astrazeneca, y de inmediato el gobierno de Chile cambió el lineamiento quedando solo del sexo masculino desde los 45 años en adelante y se decidió en mujeres desde los 55 años en adelante que según estudios corren menos riesgo de padecer las contraindicaciones de astrazeneca.

Por ello las Enfermeras encargadas de Pni el programa de inmunización de cada institución centro punto de vacunación adherido a la campaña de vacunación covid debe cumplir ciertas normas e implementarlas para una vacunación segura, que en la realidad la población no comprende los protocolos y las burocracias requeridas para el comportamiento del equipo de salud en sí, esto conlleva a un estrés constante tanto de las referentes como del equipo en general pero en el caso de las referentes son las enfermeras encargadas de coordinar organizar y administrar los recursos además de realizar una buena labor para la población que muchas oportunidades han sido fuertemente agredidos por los usuarios en forma física como verbal, dándose a conocer de forma intensa las situaciones que han vivido las enfermeras de distintos lugares de la región, muchas han dejado esporádicamente su puesto por encontrarse con licencias médicas por estrés o licencias médicas psiquiátricas, algunas inclusive han pedido que se les otorgue sus vacaciones el cual se les ha negado por la necesidad de cada establecimiento, esto a llevado a las colegas a tener crisis de pánico en casos puntuales tratados con medicaciones psicótropas. En el contexto de pandemia además los puntos de vacunación han tenido cambios han utilizado lugares físicos prestados por colegios, iglesias, gimnasios el cual han tenido que ir cambiando mediante las necesidades que han generado, cuando los alumnos vuelven de forma remota a clases se han tenido que trasladar a otros lugares adecuándose a la infraestructura que permita llevar a cabo esta campaña.

Además se implementó una estrategia llamada Pase de Movilidad, el cual consiste que la población debe estar inoculada y registrada en RNI (Registro Nacional de Inmunización) con las dos dosis que se requería de un comienzo, hoy en día se está realizando la tercera dosis de refuerzo, esto debe ser adquirido en una página llamada www.yomevacuno.cl y con aquel instrumento de pase de movilidad la población puede realizar compras en los diferentes locales comerciales, poder ingresar a un restaurant o simplemente el hecho de poder viajar dentro del país, y probablemente en un tiempo no muy prolongado al extranjero, hoy en día las fronteras vía terrestre se encuentran cerradas, con el tiempo se ha informado que gracias a todas estas estrategias las personas han concurrido favorablemente a inocularse, y han bajado las tasas de mortalidad en el país según gobernantes del país.

Cada centro o punto de vacunación debe cumplir con un kit de emergencia en caso de shock Anafiláctico que hasta hoy no han ocurrido casos, además un balón de oxígeno listo para poder administrarlo, medicaciones al día, elementos para Signos vitales, cooler con vacunas y cooler con unidades refrigerantes en caso que se necesite cambio, termómetros y una ficha que se debe anotar temperaturas cada 2 a 3 horas por día, los viales dependiendo de laboratorio se debe abrir según el requerimiento, Sinovac viene doble dosis, Pfizer es multidosis de 6 AstraZeneca multidosis de 10.

Durante el procedimiento debe haber una persona digitando en el sistema RNI, otra de forma manual, y la persona que prepara y administra la vacuna que en su mayoría son TENS (técnicos en enfermería).

OBJETIVO GENERALES.

- Describir las vivencias del personal de enfermería en el proceso de la campaña de vacunación COVID pertenecientes dentro de la VI Región de libertador Bernardo O'Higgins, Chile
- Entender las preocupaciones, inseguridades que surgen con las enfermeras referentes que están encargadas de PNI y la responsabilidad y carga emocional que conlleva.
- Contribuir con los resultados de la presente investigación y difundir a todo los equipos de salud que trabajan en la campaña de vacunación COVID.

-RELEVANCIA ACADÉMICA.

Mediante el estudio y la investigación, se puede generar conocimientos propios, fundados a partir de un marco teórico que lo avale y sustente, y que de credibilidad sobre temas relacionados con las vivencias personales de cada enfermero Encargado de los centros de vacunación COVID y que se encuentran con la responsabilidad de que el equipo que esta a cargo funcione correctamente.

El cuidado de enfermería y preocupación sobre los pacientes inoculados es de gran importancia hoy en día. todos deben respetar los protocolos correspondientes, y los lineamiento que se exige según MINSAL se lleve a cabo al pie de la letra.

El equipo de salud conformantes en esta tarea tengan un adecuada formación e información para evitar cometer errores que pueden llevar a un paciente a tener un síntoma contraindicado e inclusive la muerte por falta de información sobre el paciente y la entrevista correspondiente antes de la inmunización, por ende cada dosis de vacuna que se usa en cada centro de vacunación tiene sus características el cual los enfermeros deben tener conocimiento e informar a su equipo de trabajo y al mismo usuario el nombre de la vacuna y el laboratorio que se administra.

Estos son indicadores que miden la calidad de atención y que pueden verse afectados por varios factores como ser, el trato del paciente en la calidad, el medio ambiente o los miedos que genera esta situación mencionada por falta de información y la retroalimentación por parte del personal de salud y del mismo usuario.

La motivación de realizar un trabajo investigativo como profesional responsable, es la guía que impulsa a la búsqueda de respuestas a distintas problemáticas relacionada al área, brindar información a los futuros enfermero, profesionales y licenciados, que ya no existe mucha información del covid 19 y de las sepas que han surgido mutaciones a lo largo del tiempo . E desarrollo individual, es fundamental para poder brindar un cuidado adecuado y oportuno para ayudar una población sentida y de muchos temores con respecto a lo que ha sucedido, temor a inocularse y así estar a la defensiva con el personal de salud, por ello tener el conocimiento adecuado y formación para poder otorgar una respuesta satisfactoria para los usuarios y pacientes llenos de temores en la nueva realidad que hoy se vive.

Desde la profesión de enfermería, es un deber generar nuevos conocimientos con capacitaciones, información y educación de calidad que aporten a la práctica soluciones a aquellos problemas que afectan a su labor diario.

CAPÍTULO II -

DIMENSIÓN DE LA ESTRATEGIA GENERAL.

TIPO DE DISEÑO.

El tipo de investigación en la cual se está realizando es descriptivo y explicativa, a partir de observaciones que adoptan las formas de entrevistas, narrativas entre otras donde podemos encontrar diferentes técnicas como la observación, la observación del usuario , la entrevista a los Enfermeras , la entrevista grupal, el cuestionario ,el grupo en si

Permitiendo obtener un informe cualitativo y poder ampliar la investigación a un ámbito metódico, incluso como forma de mejorar la aplicación de la misma técnica de investigación, tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, sus sistemas de relaciones, su estructura dinámica.

Se orienta a la fenomenología, debido a que este diseño se caracteriza que explora las experiencias vividas. Con él se pretende describir los fenómenos desde el punto de vista de la propia persona que lo vive, a través del análisis de su discurso y temas específicos, haciendo uso de la hermenéutica para interpretar los textos como campo de conocimiento en los procesos de vivencias del personal de enfermería en el Proceso de inoculación a la población contra el COVID , esta fenomenología pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada usuario la perspectiva construida colectivamente, se basa en el análisis de discursos y tema específicos, así como la búsqueda de posibles significados.

POBLACIÓN EN ESTUDIO.

El campo de estudio de esta investigación la población está constituida por el personal de enfermería que desempeña sus funciones como encargados y referentes de PNI frente al proceso de inmunización de la campaña contra el COVID en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins de la VI Región Chile.

La población accesible según la observación es desde 9 meses este se compone en un total de 22 enfermeros de los cuales son todos profesionales licenciados, entre ellos 19 sexo femeninas y 3 de sexo masculino, todos son de diferentes puntos de vacunación dentro de la Región,

En Chile se caracteriza por predominar licenciados en enfermería, y cada uno de los enfermeros son encargados los demás de personal de salud son Tens (técnicos en enfermería) los cuales realizan más el área práctica en este caso velar y verificar los cooler que estén con los grados correctos que se piden para la mantención de las vacunas, en algunos casos la inoculación y verificar los protocolos que se cumplan de parte de los usuarios, en cambio la Enfermera está a cargo de legislar y gestionar que el equipo funcione de manera correcta en base a los lineamientos y protocolos que se exigen, verificando además que el usuario de la vacuna sea de la edad que corresponda según calendario y verificaciones en RNI.

Los turnos son de lunes a Viernes de 8 a 17 hrs y en campaña se han realizado en varias oportunidades operativos extraordinarios al aire libre en distintos sectores de la región los sábados y en 3 ocasiones días domingos, cumpliendo normalmente una jornada laboral de 8 horas y 1 hora de colación.

TIPO DE MUESTREO Y SELECCIÓN DE CASO.

La muestra es intencional original, se compone de los enfermeros Referentes de PNI (programa nacional de inmunización) en los distintos Centros de la campaña de inmunización COVID 19, en VI región del libertador Bernardo O'Higgins, República de Chile solo pertenecientes a la comuna de Rancagua

permite destacar el muestreo no probabilístico porque no todo el personal va a tener la misma probabilidad de ser elegido ya que se va a realizar una selección de las personas que cumplan los requisitos por cuotas utilizando datos adicionales de las personas (comuna de residencia, sexo, estado civil, nivel académico etc.).

CRITERIO DE SELECTIVIDAD.

CRITERIOS DE SELECTIVIDAD.

Se seleccionará a los Licenciados en Enfermería que desee colaborar y participar en la entrevista

CRITERIO DE EXCLUSIÓN.

Se excluirá aquellos enfermeros que estén fuera de la comuna de Rancagua, que tengan licencias médicas o que se nieguen a participar.

Aquellos que se nieguen a firmar el consentimiento informado, como también los que no pertenecen al equipo de PNI de enfermería, y aquellos que no se encuentren cumpliendo su jornada laboral.

Los enfermeros que estén de licencia por ser positivos o contacto estrecho preventivo por COVID 19 y/o por licencia de vacaciones.

ELIMINACIÓN.

Personal de PNI, enfermeros que no acuden a los centros de Vacunación Los/as que no se encuentren en la ciudad al momento de la entrevista.

CRITERIO TEMPORAL ESPACIAL.

Se realizará en un tiempo determinado, en diferentes centros de Vacunación de la ciudad de Rancagua el cual la oficina central se encuentra en calle bueras 455 en la ciudad de Rancagua perteneciente a la región del Libertador Bernardo O'Higgins VI región Chile.

ASPECTOS ÉTICOS - BIOÉTICOS.

Definimos Ética como el cuidado es un modelo de fundamentación en general dado que ha sido habitual que se preocupan del cuidado del otro, de la relación del cuidado además de las relaciones de deber entorno al cuidado, donde tienen la gran responsabilidad no solo el punto de vista científico y técnico sino también desde la perspectiva ética cada vez que ofrecen cuidado de enfermería. Los valores éticos a los que nos referimos deben poder los cuidados, además pretender que esos actos busquen la excelencia dado que estos cuidados son realizados con el conocimiento necesario en el momento indicado en el lugar que se debe realizar con personas que lo precisan.

La bioética nace por el interés en buscar el lenguaje en común que nos pongan de acuerdo en que valores han de ser respetados en la práctica sanitaria.

Teniendo la bioética cuatro anglosajones como son la autonomía, beneficencia, moral, eficiencia y justicia donde estos principios indagan sobre las actuaciones que se deben respetarse para ser un buen profesional y por ende a ofrecer unos cuidados humanizados.

El consentimiento informado es un proceso importante para el paciente y profesional de la salud dado que es la manifestación de la voluntad libre y consciente válidamente emitida por una persona capaz, o por representante autorizado, precedida de la información biomédica. Anexo 1.

Por otro lado, es necesario recordar que el trato con personas se debe tener en cuenta con frecuencia los principios de la ética.

La percepción de vulnerabilidad del paciente y al que lo acompaña donde siente un ser vulnerable, frágil o débil, donde se encuentran susceptibles a cada amenaza por razones externas o internas. Se entiende que el ser humano es una unidad orgánica, goza de integridad, pero esta unidad no es inalterable, sino que está constantemente amenazada por elementos externos, internos, propios y ajenos como la enfermedad, sufrimiento, vejez y muerte.

Integridad: es uno de los principios básicos que caracteriza a la ética del cuidar donde implica respeto de la privacidad y de la comprensión particular que tienen el paciente y el familiar de su vida y de la enfermedad, donde la integridad se expresa además en una relación equilibrada entre elementos corporales, psicosociales e intelectuales de su vida.

Autonomía: es la capacidad de decidir sobre la propia existencia y de gobernarse uno mismo a partir de los criterios propios y principios donde para poner en práctica dicho concepto se necesita aplicar y desarrollar actitudes que protegen la privacidad, la confiabilidad y el consentimiento informado tan importante en la práctica habitual del profesional de enfermería.

Dignidad: Se puede relacionar con respeto y de hecho se podría definir como una condición necesaria para las relaciones de las personas, indistintamente de su carácter físico y de su

condición económica y social. Toda persona debe ser tratada como única e insustituible, provista de una característica particular de un destino también particular que en el mismo determina.

Una vez definido el diseño y método, debemos tener en cuenta los aspectos éticos, ya que los participantes en los estudios de investigación humana deben comprender y seguir los tres principios universales, Respeto por las personas, Beneficencia y Justicia, para garantizar el bienestar de la población que participa en el estudio. Estos principios se elaboraron para proporcionar orientación y garantizar que siempre se tenga en cuenta el bienestar de cada participante. Contando con el compromiso ético como investigador de generar conocimiento respetando las normas aceptadas para la investigación científica en relación a la veracidad, prudencia en el uso de recursos y lealtad en la competencia.

Los Enfermeros contactadas fueron invitadas a participar, explicitando los objetivos y alcance de la investigación, la metodología de recolección y análisis de la información y las medidas que resguardarán su identidad y confidencialidad.

Los participantes de manera voluntaria firmaran un consentimiento informado (Anexo), y en conocimiento de que podían abandonar el estudio, en cualquier etapa de él, cuando lo estimase conveniente.

Se resguarda la identidad de las participantes y la confidencialidad de la información entregada por los profesionales. La información obtenida durante las entrevistas solo será usada para fines de la presente investigación y no se van a reproducir en ningún otro medio. Una vez transcritas y analizadas las entrevistas.

CAPÍTULO III-

DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE LA RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

DIMENSIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.

La siguiente investigación se lleva a cabo en los enfermeros Referentes de PNI (programa nacional de inmunización) en los distintos Centros de la campaña de inmunización COVID 19, en VI región del libertador bernardo O'Higgins, Republica de Chile solo pertenecientes a la comuna de Rancagua y Seremi de salud de la región.

La jornada Laboral es de 8 a 17 hrs, de lunes a viernes, horario fijo, excepto cuando se requiera realizar operativos extraordinarios que pueden ser sábado o domingo.

MAPEO/CARTOGRAFÍA SOCIAL.

El escenario donde se desarrolló la investigación es en los centros de salud familiar que cada uno de ellos tienen un punto de vacunación ubicado cerca del (cesfam), extramural el cual cada lugar cuenta con un espacio generoso para recibir una cantidad amplia de personas, usuarios de cada grupo etario que corresponda por día.

cada base cuenta con un equipo de salud administrado por los enfermeros a cargo 2 u 3 TENS, una digitando en el sistema de RNI, y otro TENS administrando la dosis de vacunas, en ocasiones colaboran personal administrativo para tener un control de los usuarios, cada recinto cuenta con baños para los funcionarios y con un set de emergencia, una ambulancia, y un set de prevención shock anafiláctico por alguna reacción adversa a las vacunas administradas.

Los materiales descartables (gasas, alcohol, algodón, jeringas agujas, vacunas, heladeras, cooler, unidades resfrigerantes, termómetros) y elementos de limpieza

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

1. Para la técnica de recolección de datos se realizó una entrevista semiestructurada, en base a las siguientes preguntas del problema.

1 ¿Cuáles son las vivencias del personal de enfermería en cuanto a la masiva inoculación, de la campaña de vacunación COVID en Chile?

2. ¿Tuvo usted algún tipo de vivencia significativa durante la campaña de vacunación
3. ¿Qué preocupaciones surgen ante los posibles errores a través de las vacunaciones masivas?
4. Existe un comité de protocolos para el manejo de información para el usuario referida a los tipos de vacunas y que le corresponde a cada persona. ¿cómo se organizaron?, ¿Es de ayuda para los usuarios y para el personal?
5. ¿Cuáles han sido las mayores dificultades para poder llevar el proceso de vacunación de la manera que exige MINSAL (ministerio de salud)?
6. ¿Cómo ha sido la experiencia de estar a cargo frente a un equipo de salud y como han logrado llevar a cabo el proceso.
7. ¿Se Sienten Respaldados con capacitaciones por la institución, o centro de salud el cual pertenece?
8. ¿Cómo abordaron la desconfianza y el miedo a la inoculación con estas vacunas en la comunidad?
9. Que estrategias consideraron efectivas para generar confianza en la vacunación?

3-3) ANÁLISIS DE DATOS.

MATRIZ DE DATOS.

CODIFICACIÓN DE LOS INFORMANTES.

1er informante: edad: E 28, sexo: F, Lic. enfermera:

2do informante: edad: E 38, sexo: F, Lic enfermera:

3ro informante: edad: E30, sexo: F, Lic. Enfermera:

4to informante: edad: E 26, sexo F, Lic. Enfermería:

1ra Pregunta: ¿Cuáles son las vivencias del personal de enfermería en cuanto a la masiva inoculación, de la campaña de vacunación COVID en Chile?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>“de primera instancia temor porque la gente estaba muy reacia a las vacunas, luego el saber la inmensa responsabilidad de tener un equipo de salud a tu cargo y que todo salga correctamente sin tener errores es difícil. Hemos ido aprendiendo mediante el tiempo de la campaña, hemos cometido errores no tan graves, pero al fin son errores que se han ido presentando por que las directrices van cambiando semana a semana inclusive diariamente y eso ha confundido a los tens además que soy quien debe capacitarlos.</p>	<p>Se empezó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con mas tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>“de primera instancia temor porque la gente estaba muy reacia a las vacunas, inmensa responsabilidad de tener un equipo de salud a tu cargo que todo salga correctamente. Hemos aprendido mediante la campaña, cometido errores por que van cambiando las directrices</p>	<p>Sentimientos de incertidumbre que va de temor, de cometer errores y nuevos aprendizajes juntamente con el avance de la campaña.</p>	<p>Sentimientos de Incertidumbre vivencias significativas en el momento del de la campaña de vacunación COVID.</p>

3	E30, F, Lic	<p>“De las vivencia significativa yo diría que ha sido todo una incertidumbre en el comienzo no sabíamos como comenzar , nos dieron un tipo de capacitación pero fue muy confusa ya que todo el tiempo estaba cambiando, luego cambian el grupo etario de inoculación todas las semanas con diferentes directrices la verdad ha sido muy estresante la mayoría de mi equipo ha tirado licencias por estrés y el equipo se empezó a debilitar, pedíamos mas ayuda pero el director del hospital nos dijo que no había dinero para reemplazos así que quedamos medios cortos de personal y con muchos miedos a equivocarnos ha sido un proceso muy complicado , y de mucho estrés, sin pensar que también venían usuarios con muy poca paciencia un poco agresivos.</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo. Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>“De la vivencia significativa yo diría que ha sido todo una incertidumbre en el comienzo no sabíamos cómo comenzar” todo el tiempo estaba cambiando las directrices la verdad ha sido muy estresante</p>	<p>Incertidumbre, temor a cometer errores, confusión en las capacitaciones cambios de directrices seguidas.</p>	<p>Percepción de temor e inseguridad por e incertidumbre a los cambios reiterados.</p>
---	----------------	---	---	---	---	--

4	: E 26, F, Lic.	<p>Bueno en primer lugar todo esto era nuevo para mi y para todos, las personas que concurrían a colocarse las vacunas tenían muchas dudas al igual que nosotras. Pero realmente ha sido una experiencia muy gratificante en cuanto al aprendizaje , cansadora y estresante para todos , acá en Chile tenemos muchas normas sanitarias hoy en día , y las directrices cambian semana a semana , han llegado nuevas vacunas ya tenemos 4 de distintos laboratorios y la gente le tiene miedo a algunas y exige que le coloquen esa, pero lamentablemente por calendario no se puede , nos regimos por lo que dice misal sino ustedes nos sacan sumarios (jajaja) y eso hay que evitarlo , pero la gente no lo entiende y se ponen groseros y muchas veces nos culpan a nosotros. Ha sido difícil pero sin embargo lo hemos logrado hasta ahora</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>“se desarrollaron muchas dudas de información nueva,</p> <p>realmente ha sido una experiencia gratificante al aprendizaje , pero cansadora y estresante para todos.</p> <p>Ha sido difícil pero sin embargo lo hemos logrado hasta ahora</p>	<p>Dudas, inseguridad a la información nueva, cansador estresante</p>	<p>Dudas, inseguridad miedo , cansancio y stress</p>
---	--------------------------	---	--	---	---	--

2¿Tuvo usted algún tipo de vivencia significativa durante la campaña de vacunación ?

2	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	E 28, sexo: F, Lic.	<p>“Uff muchas, pero una en particular que marco mucho a nuestro equipo de trabajo y fue realmente espantoso”. Bueno tu lo supiste todo el mundo supo , pero realmente vivirlo en ese momento fue horrible teníamos una usuaria que era su segunda dosis , paciente con patologías asociadas a la diabetes renal, cardiaca por calendario le correspondía AstraZeneca, traía su certificado pero lamentablemente no decía en ninguna parte que haya padecida de acv o tenido una trombosis venosa profunda , por criterio le queríamos colocar Pfizer , pero ya sabes cómo es esto llamamos a Francisca la encargada de PNI y nos dijo no deben colocarle la que corresponde. Ok obedecimos la señora fue a esperar los 30 minutos que correspondía y apenas se sienta comienza a sentirse mal y se desmalla , corrimos a verla no sentíamos sus signos vitales le comenzamos hacer RCp ,</p>	<p>Se empezó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con mas tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>una en particular que marco mucho a nuestro equipo de trabajo y fue realmente espantoso”. , pero realmente vivirlo en ese momento fue horrible teníamos una usuaria que era su segunda dosis , paciente con patologías asociadas a la diabetes renal, cardiaca por calendario le correspondía AstraZeneca por criterio le queríamos colocar Pfizer</p>	<p>Sentimientos de espanto que va de temor, dolor culpa. Vivencia de una experiencia inesperada que marcaron al equipo de salud de forma negativa.</p>	<p>Sentimientos de espanto que va de temor, dolor culpa. Experiencia negativa.</p>

estaba la ambulancia afuera pero ella ya estaba muerta colega (se pone a llorar) fue un momento tan inesperado jamás habíamos vivido una cosa así por una vacuna, la cosa que la llevaron y las demás personas muy asustadas algunas se fueron y otras no entendían nada, después la familia culpándonos a nosotros que la habíamos matado. Pero resulta que la paciente venia ya muy descompensada de su diabetes y no se tomaba la medicación cardiaca diaria, y bueno después ha sido todo un tema las tens y el equipo en si quedo tan afectado que una de ellas renuncio no podía mas dijo, pasaba llorando por que conocía a la señora era de acá vecina nuestra y ella ubicaba a toda su familia, de verdad fue espantoso.

Ok obedecimos la señora fue a esperar los 30 minutos que correspondía y apenas se sienta comienza a sentirse mal y se desmalla

comenzamos hacer RCp , estaba la ambulancia afuera pero ella ya estaba muerta colega (se pone a llorar) fue un momento tan inesperado jamás habíamos vivido una cosa así por una vacuna

2	E 38, F, Lic	<p>“ Bueno lo sentí como un desafío personal e importante ya que depende absolutamente del buen manejo de mi equipo de trabajo, pero durante la prolongación del tiempo sucedieron cosas significativas que entorpecieron el buen funcionamiento del equipo además la presión de ustedes las fiscalizadoras, nos causaba mucho temor los sumarios ya que podríamos perder el trabajo además , acá en Chile nada es seguro para nadie, pero debemos realizar lo mejor posible nuestra labor para la gente”, pero mi vivencias en si ha sido muy gratificante he conocido mucha gente que está dispuesta a cooperar, personas administrativas que trabajan en el cesfam han ayudado montón a llevar un orden.</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada ya que es el único horario que le acomodaba.</p> <p>Al comenzar, se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma.</p> <p>No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>“Bueno lo sentí como un desafío personal e importante ya que depende absolutamente del buen manejo de mi equipo de trabajo, pero durante la prolongación del tiempo sucedieron cosas significativas que entorpecieron el buen funcionamiento del equipo además la presión de ustedes las fiscalizadoras, nos causaba mucho temor los sumarios ya que podríamos perder el trabajo”.</p>	<p>Sentimientos de de desafío, temor e incertidumbre para el buen manejo de un equipo de salud.</p>	<p>Sentimientos de temor, preocupación ante la responsabilidad del buen manejo del equipo de salud, y los posibles errores significativos que sucedieron en el tiempo.</p>
---	-----------------	---	---	---	---	--

3.¿Qué preocupaciones surgen ante los posibles errores a través de las vacunaciones masivas?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>¡¡Wau que pregunta(jajaja)todas colegas todas!! hemos cometidos errores leves gracias a Dios, pero también respaldándonos siempre con toda la documentación que se pide, porque si no nos perjudicamos nosotros mismos. Pero también no quiero culpar a nadie, pero a veces siento que se han cometido errores desde la seremi y hemos salido perjudicados nosotros como equipo ya que desde un comienzo se decía una cosa y a los días se cambiaba y de un comienzo estuvimos presionados que las reglas del juego se cambiaron tantas veces que nos enredábamos. Pero logramos comprender de que se trataba son estrategias del mismo gobierno para concientizar y además convencer a la población de que todos se vacunaran así erradicar este virus que a todos nos asusta , hoy un poco menos tenemos que aprender a conocer y convivir con este bicho.</p>	<p>Se empezó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Wau que pregunta jajaja todas colegas todas hemos cometidos errores leves gracias a Dios, pero también respaldándonos siempre</p>	<p>Sentimiento de cometer errores, sentimiento de de susto Preocupación ante nuevas sepas del virus</p>	<p>Sentimiento de cometer errores, sentimiento de de susto Preocupación</p>

2	E 38, F, Lic	<p>“Mira yo creo que el miedo a cometer errores graves como los que pueden traer problemas de salud tanto a los usuarios como llegar a un sumario o salir en televisión que ya hemos visto en otras regiones y es muy vergonzoso para el equipo, además que genera desconfianza y temor, pero para evitar eso debes ser cautelosos ordenados y seguir al pie de la letra las instrucciones de los organismos que nos mandan que nos respaldan que es seremi y minsal.</p> <p>Yo creo que la mayor preocupación que surge en nuestra labor es no causar un daño a un paciente cometer errores fatales digamosmo asi pore so debemos capacitarnos siempre y seguir avanzando con el aprendizaje dia a dia , esto ha sido de mucha carga laboral, presion y sobre todo estress para todos ..hubo un momento que no teniamos personal porque decian que la campana de vacunacion ya habia llegado al tope de las platas que tenian el gobierno para tener tanta gente de salud. Es horrible porque dependemos absolutamente de eso no hay un estabilidad laboral tampoco en cualquier inuto dicen hay que reducir personal y me quedo sin</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada ya que es el único horario que le acomodaba.</p> <p>Al comentar, se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma.</p> <p>No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>“ “Mira yo creo que el miedo a cometer errores graves como los que pueden traer problemas de salud tanto a los usuarios como llegar a un sumario o salir en televisión.</p> <p>vergonzoso para el equipo, además que genera desconfianza y temor, pero para evitar eso debes ser cautelosos ordenados</p> <p>creo que la mayor preocupación que surge en nuestra labor es no causar un daño a un paciente cometer errores fatales ha sido de</p>	Sentimientos de de desafío, temor e incertidumbre para el buen manejo de un equipo de salud.	Sentimientos de temor, preocupación ante la responsabilidad del buen manejo del equipo de salud, y los posibles errores significativos que sucedieron en el tiempo.
---	--------------	---	---	---	--	---

gente, y eso es mas pesado y nos irrita aveces cuando llegan los de la misma seremi las fiscalizadoras llegan con un tono prepotente y uno no las atiende bien por lo mismo.

Estamos hasta alturas cansados en verdad, lo otro que nos han movido reiteradas veces de lugar de punto de vacunacion, antes estabamos en un colegio, comenzaron las clases nos mandaron a un gimnasio y ahora estamos afuera del cesfam y la gente reclama .

Pero también últimamente hemos acudido a los colegios para vacunar contra covid y la influenza que se nos añadió al programa.

Yo creo que hemos hecho una gran labor como personal de salud y también como país.

mucha carga laboral, presion y sobre todo estress para todos

“nos irrita a veces”

Yo creo que hemos hecho una gran labor como personal de salud y también como país.

3	E30, F, Lic	<p>En nuestro equipo de trabajo nos han surgido muchas dudas y bueno miedos también a cometer errores que puedan traer consecuencias graves para la salud de los paciente o simplemente los sumarios, que tenemos uno por falta del tubo de oxígeno.</p> <p>También el miedo a la reacción de los usuarios ya que hoy la gente está demasiado agresiva y o entienden lo que uno les explico, cuando hubo falta de dosis a nivel nacional de Sinovac fue terrible nos culpaban nos insultaban que éramos nosotros que no queríamos colocarles las vacunas, pero desde del dvi (departamento de vacunación e inmunización) que no nos traían las vacunas.</p> <p>Tenemos demasiado publico todos los días se hacen filas y filas y hay que lidiar con distintos tipos de personas, hemos tratado de hacer lo mejor posible para que todo salga bien pero hay días que es muy estresante y estamos muy cansados. Aun así al termino de la jornada decimos un día mas que logramos sacar adelan*/te esta labor.</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo.</p> <p>Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>“nos han surgido muchas dudas y bueno miedos también a cometer errores que puedan traer consecuencias graves para la salud de los paciente”</p> <p>“el miedo a la reacción de los usuarios ya que hoy la gente está demasiado agresiva”</p> <p>“hemos tratado de hacer lo mejor posible para que todo salga bien pero hay días que es muy estresante y estamos muy cansados”</p>	<p>Dudas, sentimientos de miedo al cometer errores,</p> <p>Miedo de reacción de usuarios percepción de Estrés y cansancio</p>	<p>Sentimientos de Miedo, temor de reacciones de usuarios Estrés, cansancio</p>
---	----------------	---	--	---	---	---

4	: E 26, F, Lic.	<p>Ya hemos cometido errores, al comienzo por tener temores muchas dudas no teníamos la información adecuada, cambiaron mucho nuestro personal, pero ya con estabilizamos con todo estamos los mismos desde hace algún tiempo y ya descubrimos la forma adecuada de trabajar y nos hemos coordinado de otra forma ya que con el tiempo vamos adquiriendo experiencia, y hmos logrado concretar un excelente equipo de trabajo.</p> <p>Cuando me contagie mi colega que me reemplazo lo hizo muy bien .</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>“Ya hemos cometido errores, al comienzo por tener temores muchas dudas no teníamos la información adecuada</p> <p>descubrimos la forma adecuada de trabajar y nos hemos coordinado de otra forma ya que con el tiempo vamos adquiriendo experiencia.</p>	<p>Sentimientos de temor, dudas por no tener información adecuada.</p>	<p>Sentimiento de temor, dudas y adquisición de experiencia</p>
---	--------------------------	--	--	---	--	---

4-Existe un comité de protocolos para el manejo de información para el usuario referida a los tipos de vacunas y que le corresponde a cada persona.

¿cómo se organizaron?, ¿Es de ayuda para los usuarios y para el personal?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>Si por supuesto , aunque no le llamaría comité porque todos debemos manejar la misma información por algo me capacitan a mi desde la seremi y es mi labor de capacitar al personal, que todos estemos con la información adecuada para que después afuera en recepción no se diga cualquier cosa, que en un comienzo paso pero no por culpa nuestra si no que decían una cosa primero y a la tarde cambiaba o la encargada de(pni programa nacional de inmunización) decía una cosa y en el reglamento era otra entonces quien entendía eso. Pero todo en un comienzo fue raro confuso y no sabíamos bien donde estábamos parados, hoy en día ya es distinto llevamos más de 1 año y medio con la campaña logramos desarrollarnos bien en la temática que se insertó para poder inocular a la mayor parte de la población, aun así seguimos aprendiendo</p>	<p>Se empezó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con mas tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>“Si por supuesto , aunque no le llamaría comité porque todos debemos manejar la misma información</p>	<p>Sentimientos de incertidumbre que va de temor, de cometer errores y nuevos aprendizajes juntamente con el avance de la campaña.</p>	<p>Sentimientos de Incertidumbre ante vivencias significativas en el momento del de la campaña de vacunación COVID.</p>

		<p>llegando nuevas vacunas de distintos laboratorios. Ya que cada laboratorio se administra de dista manera son formulas de distintas dosis y debemos seguir las normas y la forma de administración de cada una de ellas.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

2	E 38, F, Lic	<p>Si claro que existe tenemos 3 tens que están a cargo de dar la información correspondiente a todas las personas al llegar al recinto, se les da la información según la vacuna que le corresponde por calendario se les hace pasar a la mano derecha en la zona de espera, luego se les llama para el ingreso en el rni y se da la información de las medidas preventivas post vacunación, se les entrega un folleto explicándole todo además de lo que ya se les informo verbalmente. Luego pasa a la sala donde se les coloca la dosis que le corresponde y salen a mano izquierda donde esperan por 30 minutos en caso de tener alguna reacción adversa o sentirse mal, tenemos un grupo de alumnas en práctica. observando a los pacientes además que pueda informar el usuario como se han sentido antes de retirarse .</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada ya que es el único horario que le acomodaba. Al comentar, se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma. No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>Si claro que existe tenemos 3 tens que están a cargo de dar la información correspondiente a todas las personas al llegar al recinto.</p> <p>y se da la información de las medidas preventivas post vacunación, se les entrega un folleto explicándole todo además de lo que ya se les informo verbalmente.</p>	<p>Percepción de seguridad, de organización y satisfacción ante el trabajo que se está brindando a la comunidad, teniendo la información correcta y dándola efectivamente a los usuarios.</p>	<p>Percepción seguridad, organización satisfacción Y planificación</p>
---	-----------------------	---	---	--	---	--

	<p>Obviamente también existe un protocolo donde se colocan solución alcohólica en gel en manos y toma de temperatura antes de entrar así también evitamos los contagios de ese modo. Yo siento que les ayuda mucho al equipo poder brindarles aquella información a la población y a la vez que cada persona tenga conciencia de que vacuna se les esta inoculando, cuales son los síntomas probables, y como debe cuidarse. Siento que las personas se van conformes y por ello seguimos trabajando de la misma manera hasta que encontremos alguna falencia.</p>				
--	--	--	--	--	--

3	E30, F, Lic	<p>En Realidad comité no , todos debemos manejar la misma información para que esto pueda funcionar, y eso depende absolutamente de mí , ya que soy yo quien va a las capacitaciones a quien les llega la información que va cambiando siempre entonces debo Tener al personal capacitado para poder brindar un mejor apoyo y servicio a la comunidad en sí , acá la gente cada día es más exigente y no piensan el tremendo trabajo que hay detrás para que les llegue una dosis a cada chileno, es la incapacidad de ser empático, la mayor población que tenemos en esta comuna son gente joven y la gente joven esta muy irrespetuosa , imagínate que no le das toda la información como se debe , ya hemos tenido problemas con usuarios que han sido muy agresivos verbalmente y físicamente con el equipo y da rabia porque uno trata de hacer el trabajo lo mejor posible para ellos para que la gente este bien. Pero ya no hay armonía ni humildad menos con el estallido social que hay los jóvenes hoy en día, bueno yo soy</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo. Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>En Realidad, comité no, todos debemos manejar la misma información para que esto pueda funcionar entonces debo Tener al personal capacitado para poder brindar un mejor apoyo y servicio a la comunidad en sí. la gente cada día es más exigente y no piensan el tremendo trabajo que hay detrás para que le llegue una dosis a cada chileno, es la incapacidad de ser empático, han sido muy agresivos verbal y físicamente con el equipo y da rabia porque uno</p>	<p>Percepción de capacidad para resolver conflictos, experiencia, trabajo en equipo. Sentimiento de rabia por no empatía de los usuarios, maltrato al personal de salud.</p>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, sentimiento de rabia, falta de empatía, maltrato al personal .</p>
---	----------------	---	---	--	--	--

		<p>joven todavía pero no tengo el mismo pensamiento que la juventud de hoy que se creen que llevan la vida por delante pasando a llevar a todo el mundo.</p> <p>Tú sabes cómo es esto, aunque estes cansado con otros problemas en tu cabeza uno debe colocar la mejor cara y seguir.</p> <p>Nosotros nos organizamos hay un chico en la entrada tomando temperatura y aplicando alcohol en gel verificando que traigan su mascarilla, luego hace la fila según que vacuna tengamos por ejemplo si tenemos Pfizer y Sinovac , se le consulta al usuario cual le corresponde y hace la fila en su vacuna , pasa con las niñas del Rni y se les da la información y aprovechamos de pesquisar algo importante además se les entrega un panfleto y medidas post vacunación, acuden a la salita de inoculación y luego toman asiento en el hall principal esperando los 30 minutos que corresponde esperar , si esta todo bien se les entrega su carnet y su documento y se retira.</p>		<p>trata de hacer el trabajo lo mejor posible</p>		
--	--	---	--	---	--	--

4	: E 26, F, Lic.	<p>Existe un equipo de trabajo que todos tenemos una finalidad sacar adelante el proceso de vacunación COVID, y además que también debemos cumplir hoy en día con otras vacunas por ejemplo la vacunación de la influenza que es importante para la toda la población más vulnerable y sobre todo para los niños en las escuelas .tenemos toda la información necesaria para brindarle a los usuarios a medida que nos transmiten a nosotros, igual siempre está el miedo de realizar Epros que cada día los sumarios aumentan, aumenta el estrés y el cansancio tengo en estos momentos 3 con licencias médicas por estrés, imagínate he tenido que trabajar solo con los que estamos hacemos lo que se puede, obviamente tenemos un protocolo a la entrada toma de temperatura alcohol en gel para el que ingresa y bueno se le brinda toda la educación al momento de ingresarlos en Rni y de ahí pasan a la vacunación con las tens, y esperan 30 minutos en el salón de espera.—</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>“Existe un equipo de trabajo que todos tenemos una finalidad sacar adelante el proceso de vacunación COVID, y además que también debemos cumplir</p> <p>. siempre está el miedo de realizar Epros que cada día los sumarios aumentan, aumenta el estrés y el cansancio</p>	<p>Percepción de cansancio, sentimientos de miedo de cometer más errores (Epros), los sumarios , personal reducido por licencias médicas.</p>	<p>Percepción de cansancio, estrés emocional, sentimientos de miedo, falta de personal.</p>
---	--------------------------	---	--	---	---	---

5 ¿Cuáles han sido las mayores dificultades para poder llevar el proceso de vacunación de la manera que exige MINSAL (ministerio de salud)?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>La Mayor problemática que se ha presentado en realidad es la falta de personal, muchos ya han tirado licencias y no vienen a trabajar.</p> <p>De comienzo empezamos a traer TENS y personal del cesfam pero allá también se hacia un problema ya que faltaba el personal, no quieren contratar mas gente tampoco y bueno hemos tenido que trabajar muchísimo mas que antes quedarnos inclusive después del horario de inoculación para poder contabilizar y pasar todo al sistema, lo otro que la falta de información y los cambios constantes han sido todo un tema ya es muy agotador a nivel emocional todos estamos muy estresados y solo nos exigen y exigen. Y la verdad que algunas personas están muy a la defensiva , contestan mal y nos hablan como que quisiéramos negarle el servicio que estamos brindando a la comunidad y no es así nos debemos guiar por los lineamientos.</p>	<p>Se comenzó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Los usuarios muchas veces no entienden que debemos regirnos por lineamientos que vienen desde las autoridades del país los que guían el proceso de inoculación.</p>	<p>Sentimientos de preocupación, estar en alerta constante trae estrés a las referentes a cargo.</p>	<p>Signos de estrés y sentimientos de frustración por falta de personal y falta de empatía de los usuarios hacia el personal de salud.</p>

	2	E 38, F, Lic	<p>En realidad todo jeja, en cuanto al personal es la gran carencia de personal que esta reflejando nuestro centro de vacunación. Los colegas están cansados de gestionar y realizar labores después del horario de trabajo también tenemos familia e hijos el cual necesitan de nosotros y debemos estar mas tiempo del acordado ya que no hay personal porque el gobierno no quiere pagar mas las municipalidades no bajan los dineros que se necesitan para la campaña además están otras campañas con la influenza y se ocupa al mismo personal de salud inclusive hasta los administrativos psicólogos han tenido que cooperar con el trabajo en el campo en si aquí existe muchas familias que necesitan que vallamos a domicilio y bueno también hemos tenido que sacar parte del</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada. se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma. No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>personal es la gran carencia de personal que está reflejando nuestro centro de vacunación. también tenemos familia e hijos el cual necesitan de nosotros y debemos estar mas tiempo del acordado ya que no hay personal porque el gobierno no quiere pagar mas</p>	<p>Insatisfacción laboral. Sobre carga laboral Agotamiento .</p> <p>Percepción de falta de organización e insatisfacción laboral.</p>
--	---	-----------------------	--	--	---	---

		<p>personal para aquello. También últimamente hemos tenido déficit en implementos y material para poder realizar las inoculaciones.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

3	E30, F, Lic.	<p>El mayor inconveniente han sido para mí los lineamientos te explico por qué.</p> <p>Resulta que en mi equipo estoy a cargo de darle la información correcta pero hay días que realizan reuniones por zoom y luego al otro día cambian todo lo que se había propuesto en esas reuniones y si no estamos atentos llegan los usuarios discutiendo que en las noticias salió tal cosa que como nosotros le cambiamos todo que no queremos inocularlos que poco menos queremos quedarnos con las vacunas se le explica a las personas que no es así pero muchas veces se colocan agresivos verbalmente y a veces nos insultan de gratis se vuelve muy molesto todo y nosotras debemos estar muy atentas para cambiarle las reglas del juego al equipo y es muy desgastante esa situación cansadora .</p> <p>Y las otras dificultades son ustedes los fiscalizadores jajaj no todos pero si hay algunos que no comprenden algunas dificultades que se presentan y se han tenido que saltar los lineamientos que pide el gobierno</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo.</p> <p>Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>El mayor inconveniente ha sido para mí los lineamientos te explico por qué.</p> <p>Resulta que en mi equipo estoy a cargo de darle la información correcta pero hay días que realizan reuniones por zoom y luego al otro día cambian todo lo que se había propuesto en esas reuniones y si no estamos atentos llegan los usuarios discutiendo que en las noticias salió tal cosa que como nosotros le cambiamos todo que no queremos inocularlos que poco menos queremos quedarnos con las vacunas .</p>	<p>Percepción de capacidad para resolver conflictos, experiencia, trabajo en equipo.</p> <p>Sentimiento de rabia por no empatía de los usuarios, maltrato al personal de salud.</p>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, sentimiento de rabia, falta de empatía, maltrato al personal.</p>
---	-----------------	---	--	---	---	---

4	: E 26, F, Lic.	<p>Como te decía anteriormente existe un equipo en mi organización el cual nos dividimos las tareas pero aun así se ha complicado el tema del personal muchos se han ido buscando mejores oportunidades, hay otros que han tirado licencia medica y bueno tampoco se busca un reemplazo no hay mas recursos para poder pagar esos reemplazos.</p> <p>Lo otro que se ha dificultado con respecto a los lineamientos que cambian muy seguidos y eso estresa y además ocurren problemas con los usuarios , las gente no entiende que nosotros (poca empatía) debemos seguir los reglamentos y las órdenes del ministerio de salud de la seremi y ustedes los fiscalizadores que están a cargo sino tenemos multas y además hasta podemos perder el trabajo si no hacemos correctamente lo que se recomienda.</p> <p>La verdad estamos cansados, pero debemos seguir por nosotros mismos y nuestras familias.</p> <p>Hay momentos que nos sentimos frustrados, pero eso no podemos reflejarlo menos con nuestros superiores porque en</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar.</p> <p>Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>existe un equipo en mi organización el cual nos dividimos las tareas</p> <p>aumenta el estrés y el cansancio</p>	<p>Percepción de cansancio, frustración</p> <p>Estrés</p> <p>La falta de personal, problemas con los usuarios.</p>	<p>Percepción de cansancio, estrés</p> <p>Frustración</p> <p>sentimientos de miedo, falta de personal.</p>
---	--------------------------	---	---	---	--	--

	<p>realidad están todos de igual manera.</p> <p>Por ello aveces se ha complicado además que estamos sobre cargados de horario aveces nos hemos tenido que quedar mas del horario correspondiente y estamos agotados y hay colegas que inclusive han tirado licencias medicas para poder descansar un poco , eso no se debe hacer porque dejas recargado a tus compañeros, pero a veces entiendo que nos supera esta situación.</p> <p>Sin contemplar el miedo que desde un comienzo fue tremendo con el tiempo se ha disminuido pero hay colegas que han enfermado gravemente y eso inquieta mucho.</p>				
--	---	--	--	--	--

6. ¿Cómo ha sido la experiencia de estar a cargo frente a un equipo de salud y como han logrado llevar a cabo el proceso.

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>Mi experiencia ha sido muy enriquecedora he aprendido muchísimo y también he conocido personas nuevas en el área de la salud, ha sido una tarea ardua que lleva mucha dedicación y mucha responsabilidad en tanto con el equipo con los usuarios como en el ministerio de salud. Hemos aprendido en conjunto con el equipo multidisciplinario a afrontar esta pandemia que es nuevo para todos nunca antes vivida en el mundo. Hemos logrado llevar el proceso de inoculación masivo con bastantes dificultades e inexperiencias pero por lo menos vamos bien, entre comillas hasta ahora jejeje. A veces se vuelve muy compleja la situación los miedos en el afrontamiento a una nueva realidad es tremenda tanto como para nosotros como personal de la salud como para todo el mundo en realidad, pero con disciplina esfuerzo y muchas dedicación hemos</p>	<p>Se comenzó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Mi experiencia ha sido muy enriquecedora he aprendido muchísimo y también he conocido personas nuevas en el área de la salud. Hemos aprendido en conjunto con el equipo multidisciplinario a afrontar esta pandemia que es nuevo para todos nunca antes vivida en el mundo. A veces se vuelve muy compleja la situación los miedos en el afrontamiento a una nueva realidad estamos ya cansados y estresados todos</p>	<p>Aprendizaje Afrontamiento a una nueva realidad Sentimiento de miedo Percepción de cansancio y estrés.</p>	<p>Signos de estrés y sentimientos de miedo . Cansancio.</p>

conseguido llevar a cabo cada una de las tareas que se debe realizar con errores como todos pero puedo decir hasta aquí nos ha ayudado el de arriba para no desmallar jeje. Cuando esto termine nos quedaran bastante aprendizajes en el desarrollo de esta pandemia , esperemos que termine porque no podemos vivir así toda la vida seria una tragedia mundial en cuanto a la salud y la economía también, Dios permita que pronto acabe esto por que estamos ya cansados y estresados todos tenemos familia que nos esperan en nuestros hogares y de un comienzo fue muy complicado volver a casa todos los días .

tenemos familia que nos esperan en nuestros hogares y de un comienzo fue muy complicado volver a casa todos los días .

2	E 38, F, Lic	<p>Mi experiencia personal de verdad estoy agotada a nivel físico pero también psicológico , es una mochila que debo realizar pero a veces me dan ganas de tirar la toalla como se dice a lo criollo. Pero de todas maneras he aprendido mucho y también he conocido excelentes profesionales y buenas personas, todos con diferentes problemas, con diferentes puntos de vista, pero hemos logrado conciliar y formar un equipo de trabajo muy bueno. Además de los conflictos internos también podríamos decir que logramos satisfacer las necesidades de los usuarios con altos y bajos, nos ha costado mucho llegar a este punto de consolidación como equipo pero me siento conforme con lo que he logrado ,con lo que hemos logrado como equipo pero si estoy cansada tener arta responsabilidad y sin pensar las multas</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada. se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma. No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>Mi experiencia personal de verdad estoy agotada a nivel físico pero también psicológico .</p> <p>hemos logrado conciliar y formar un equipo de trabajo muy bueno</p> <p>satisfacer las necesidades de los usuarios con altos y bajos</p> <p>si estoy cansada tener arta responsabilidad</p> <p>me ha ocasionado estrés y a veces me frustro hasta he llorado sola en una oficina</p>	<p>Sobre carga laboral Agotamiento. físico y psicológico. Conciliación como equipo , satisfacción de logros. Sentimiento de frustración y estrés</p>	<p>Agotamiento satisfacción laboral Sentimiento de frustración y estrés.</p>
---	-----------------------	--	--	---	--	--

		<p>que se podría generar por un mínimo error.</p> <p>Algunos del grupo se han ido con licencia medicas y tenemos que seguir los que estamos porque ya no van a colocar mas personal a estas alturas y esa parte a mi me ha ocasionado estrés y a veces me frustro hasta he llorado sola en una oficina y digo después ya tengo que seguir yo puedo.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

3	E30, F, Lic.	<p>El trabajo arduo, constante disciplinado y riguroso con eso hemos podido llevar a cabo nuestra labor como personal sanitario, hemos tenido luchas internas si se puede decir de alguna manera , pero aun así estamos realizando una labor única lo importante acá son las personas los pacientes que puedan irse conformes ya que hay una demanda incansable de la población por como sea por necesidad de sentirse seguros con la vacunación o por obligación sanitaria para poder realizar sus tareas de forma mas normal si se le puede llamar de alguna manera, ya que sin la inoculación nisiquiera podrían salir de sus casas, el gobierno ha sido muy riguroso sin ello no existe el salvo conducto nisiquiera para comprar en los supermercados entonces por ello hay mucha necesidad de concurrir a la vacunación, falta mucha población todavía, son varias dosis que debemos realizar.</p> <p>Muchas veces nos sentimos agotados por el esfuerzo que implica día a día estar al 100% con todo con los cambios las nuevas dosis , las nuevas vacunas, que muchos se</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo.</p> <p>Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>Percepción de capacidad para resolver conflictos, experiencia, trabajo en equipo.</p> <p>Sentimiento de rabia por no empatía de los usuarios, maltrato al personal de salud.</p> <p>El mayor inconveniente han sido para mi los lineamientos</p>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, sentimiento de rabia, falta de empatía, maltrato al personal .</p>	<p>Capacidad de resolución de Conflictos</p> <p>Sentimientos de Rabia</p> <p>Falta de Empatía</p> <p>Maltratos</p>
---	-----------------	--	--	---	--	--

		<p>han ido y no tenemos reemplazos ya no se nos permitió llamar a otros colegas o TENS para poder colaborar con el equipo ya que los recursos se han ido agotando disminuyendo de una cierta manera.</p> <p>Hay momentos que como la cabeza del equipo me siento estresada agotada con ganas de abandonar el barco pero es un esfuerzo personal un desafío importante en mi carrera y debo seguir es mi deber y por el amor a esta hermosa profesión lo hare conseguiré llegar hasta el final esperando que pronto sea el final de esta horrible pandemia.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

4	: E 26, F, Lic.	<p>Como lo hicimos no tengo idea jajaja, ha sido un esfuerzo de todos , una experiencia única e inolvidable , igual estoy agotadísima no te lo voy a negar pero quiero terminar con excelencia mi tarea esta labor que se me ha encomendado, aun así que ya no he querido mas porque tenemos muchas carencias sobre todo con el personal porque ha habido muchas licencias medicas no solo por enfermedad sino por estrés, y estamos con alta demanda y poco personal y eso me genera una preocupación constante el cual me ha generado momentos de disconformidad de mi cargo que me causa tristeza frustración rabia muchas veces con lo que esta pasando y mucha tensión si inclusive estoy muy constructurada que ya veo que en cualquier minuto quedo dura jajá ahí la embarramos mal.</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>Ha sido un esfuerzo de todos, una experiencia única e inolvidable, estoy agotadísima, pero quiero terminar con excelencia mi tarea esta labor que se ha encomendado aun así teniendo muchas carencias sobre del personas por reiteradas licencias médicas mayormente por estrés , teniendo alta demanda , me causa preocupación constante y disconformidad en mi cargo, me causa tristeza, frustración, rabia, y mucha tensión</p>	<p>Percepción de cansancio, frustración Estrés La falta de personal, problemas con los usuarios.</p>	<p>Percepción de cansancio, estrés Frustración sentimientos de miedo, falta de personal.</p>
---	--------------------------	---	--	---	--	--

		<p>Pero nuestro propósito es lograr hacer una labor de calidad de excelencia para los usuarios , y esto se logra solamente con mucho trabajo en equipo organización , tener un compromiso con la labor con la gente y también créeme que mucho talento porque esto es arte así es nuestra profesión , empatía ser amable a pesar de los malos comentarios pero , se debe tener el respeto al usuario y sacar de alguna manera todo el trabajo adelante.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

7. ¿Se Sienten Respaldados con capacitaciones por la institución, o centro de salud el cual pertenece?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>Si de nuestro Cesfam totalmente respaldados nos sentimos muchas capacitaciones no hemos hecho solo charlas que nos mandan desde la seremi que cada día se van cambiando los lineamientos eso también nos ha ocasionado estrés agotamiento y malos tratos de parte de la gente que viene a inocularse siempre se molestan porque creen que somos nosotros quienes no queremos prestarle el servicio. Pero como te decía anteriormente siento mucho agotamiento tratamos de realizar nuestra labor con mucha empatía con constancia pero acá el equipo las niñas que trabajan conmigo están muy cansadas de lidiar con la gente , nuestro cesfam y el director nos han apoyado en todo gracias a dios porque mucha gente han venido a reclamar por los cambios y piden hablar con el director y el se coloco la camiseta por nosotras, y de parte de</p>	<p>Se comenzó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Nuestro cesfam nos respalda, capacitaciones no hemos hecho solo charlas Que mandan de seremi. El cambio de lineamientos ha ocasionado estrés agotamiento, malos tratos de la gente que se va a inocular</p>	<p>Se han ocasionado conflictos Es agotador Nos hemos sentido perdidos Falta de información</p>	<p>Percepción de conflictos Agotamiento Desorientación Desinformación.</p>

		<p>el si hemos tenido charlas y bueno en realidad yo soy la que he tenido que estar capacitando a las niñas para que ellas se sientan mas seguras de lo estamos haciendo , pero si todo me consultan antes si no se sienten seguras.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<p>2 E 38, F, Lic</p>	<p>Con respecto a esta pregunta encuentro que hemos sido respaldadas mediante lo que se ha podido por nuestros superiores del cesfam del departamento de enfermería claro que si, ha sido difícil por lo que ya sabemos todos los cambios que ocurren muy seguidos , pero de todas maneras hemos logrado sacar el proceso adelante a pesar de los esfuerzos que hacemos diariamente con la comunidad que ellos han sido nuestro principal conflicto , muchas personas no han entendido que nosotros como agentes de salud nos debemos a las autoridades mayores que son del gobierno no es que nosotras no queramos realizar inoculaciones , muchas veces se nos cuestiona nuestra labor y hemos tenido desagradables episodios con personas que han venido de mala manera . entonces por ello creo que mi</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada. se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma. No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>Hemos sido respaldadas mediante lo que se ha podido Por nuestros superiores claro que si. De todas maneras hemos logrado sacar el proceso adelante a pesar de los esfuerzos que se realiza diariamente con la comunidad Han sido nuestro principal conflicto no entienden que como agentes de salud se deben regir por las autoridades del gobierno Por ello han vivido desagradables episodios , Por ello la experiencia ha sido desgastante estresante y agotadora.</p>	<p>Satisfacción en el proceso a lo logros Proceso estresante agotadora y desgastante.</p>	<p>Logros en el proceso Agotamiento Estrés desgastante</p>
---------------------------------------	--	--	--	---	--

	<p>experiencia en este proceso ha sido muy desgastante estresante , agotadora .</p>				
--	---	--	--	--	--

3	E30, F, Lic	<p>Si por supuesto que nos sentíamos respaldados por nuestro centro de salud , pero no lo suficiente de parte de las autoridades mayores, yo creo que nosotras hemos sacado adelante todo el proceso de vacunación gracias a la disciplina que hemos considerado en todo sentido muy ordenados y también la disposición que tienen las chicas del equipo todos en realidad desde el portero hasta los auxiliares tens todo el equipo en general ha sido muy buena experiencia que a nivel internacional nos debemos sentir de esa manera cosas nunca antes vista, en cuanto a las gestiones del gobierno chileno trajeron vacunas que ni se ocuparon porque la gente discutía que querían seguir con la misma de la primera vez, y eso fueron uno de los conflictos en un principio , pero como te decía es muy buena nuestra experiencia porque aprendimos a lidiar a resolver a mediar con los problemas que se generaron, si estamos agotados y deseamos que esto pase pronto y podamos volver a nuestras labores habituales, porque ya nos han informado que no habrán nuevos cargos y si renuncian una de las chicas será mas carga</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10: 30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo. Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>Si nos sentimos respaldados por el centro de salud , pero no de las autoridades mayores. Se ha sacdo adelante el proceso por la disciplina y el orden , la disposición del equipo. Ha sido muy buena experiencia a nivel internacional debemos sentir de la misma manera una experiencia nunca antes vista. Aprendimos a lidiar con conflictos a mediar a resolver con problemas que se generaron. Esperemos pase pronto para seguir con labores habituales Por la carga laboral si alguna de las chicas renuncia no habran mas reemplazos.</p>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, mediar Disciplina Disposición Recarga laboral</p>	<p>Capacidad de resolución de conflicto Disciplina Recarga laboral</p>
---	----------------	--	--	--	---	--

		laboral para nosotros porque ya no habrán mas reemplazos				
--	--	--	--	--	--	--

4	: E 26, F, Lic.	<p>Nos sentimos respaldados por nuestros superiores en todo sentido , capacitados no se tanto pero si tenemos dudas tratamos de resolverlas lo antes posible por eso soy muy molesto jeje mandando mensajes a los fiscalizadores o a la seremi que a veces no he tenido muy buena llegada pero aun así hemos logrado obtener buenos resultados , en todo caso nosotros como profesionales de la salud estamos capacitados para afrontar cualquier circunstancias en el área de salud y siempre buscando información nunca quedarse con lo que te dicen o te enseñaron ser curiosos siempre eso nos ha llevado a tener una buena organización pero como te había dicho anteriormente estamos muy agotados ya a esta altura estresados y también con ganas de vacacionar jajá para despejar un poco la cabeza porque esto es increíble como ha afectado la salud mental tanto de nosotros como de la población en general, todo el mundo anda alterado, con miedo preocupaciones muchos desconfían de la inoculaciones hay tantas cosas que han llevado a esa desconfianza a una</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>Nos sentimos respaldados por los superiores, capacitaciones no tanto pero si tenemos dudas se resuelven Aun así hemos logrado obtener buenos resultados , como profesionales de la salud estamos capacitados para afrontar cualquier circunstancias en el área de salud y siempre buscando información Ha afectado la salud mental de los agentes de salud como de la población , todo el mundo anda alterado, preocupaciones y desconfianza por la inoculación. La pandemia ha provocado miedo colectivo , un encierro</p>	<p>Sentimiento de dudas. Obtención de resultados positivos Percepción de afección en salud mental de los agentes de salud y población Percepción de alteración Preocupación Desconfianza Sentimientos de miedo frustración</p>	<p>Sentimientos y percepción de dudas estrés Frustración sentimientos de miedo. Alteración colectiva.</p>
---	--------------------------	--	--	--	--	---

	<p>pandemia que nos llevo a tener miedo colectivo nos llevo a un encierro interminable y bueno también obligando a la población a vacunarse lamentablemente con obligación desde los gobiernos , es así hay que decirlo hemos sido obligados sino no podemos acceder a montón de cosas y eso ha hecho que la gente este muy alterada el descontento es evidente.</p>		<p>interminable , así llevando a una vacunación obligada y ha ocasionado descontento en la población.</p>		
--	--	--	---	--	--

8. ¿Cómo abordaron la desconfianza y el miedo a la inoculación con estas vacunas en la comunidad?

I	CO D	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>Bueno primeramente escuchaba con atención para saber que era lo que les generaba miedo , porque mucha gente tenia información incorrecta , llegaban con temor exclusivamente por lo que observaban y escuchaban en las redes sociales u de boca a boca , nuestro enfoque y de todo el equipo siempre fue escuchar primero sin juzgar darle espacio para para que expresen sus dudas luego con información clara y sencilla les explicábamos como como funcionaba la vacuna que les tocaba , y los beneficios que contrae según el ministerio de salud , también se les explica los efectos secundarios mas comunes y comparándolos con los riesgos reales que traía el contagio de COVID + en algunas ocasiones les comentaba mi experiencia como inoculada así les ayudaba a generar confianza , lo mas importante fue no imponerles nada sino tratar de acompañarlos en el proceso y su decisión muchas veces ser empático resuelve el conflicto tratar a</p>	<p>Se comenzó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Primeramente, escuchaba con atención para saber porque se generaba el miedo , tenían informacion incorrecta Llegaban con temor por lo que escuchaban en redes sociales Nuestro enfoque fue escuchar sin juzgar , resolver sus dudas con información clara y sencilla. Explicación de como funciona la vacuna sus beneficios y efectos secundarios mas comunes y comparándolos con los riesgos reales del contagio. No imponerles nada sino tratar de acompañarlos en el proceso ser empático resuelve el</p>	<p>Percepción de miedo por información incorrecta. Percepción de temor ante las vacunas Lograr la empatía para mitigar el miedo.</p>	<p>Percepción de miedo Temor Logro de empatía Resolución de conflicto</p>

		las personas de manera amable aunque vengan con prepotencia por el miedo y desconformidad por la obligación , ser empático funciona y cambiaban de opinión o algunos se iban y luego volvían con otra actitud.		conflicto tratandolos de manera amable.		
--	--	--	--	---	--	--

2	E 38, F, Lic	<p>Bueno en un principio había mucho temor inseguridad y angustia en la comunidad en general en nosotros mismo como personal de salud ha sido difícil todo este proceso que hemos tenido que afrontar en conjunto un problema humanitario a nivel mundial cierto, tuvimos que ser muy pacientes y dirigirnos a las personas de una manera armoniosa simple y con mucha cautela ya que esto provocaba mucho malestar en todo el mundo, lo primero que debimos hacer es escuchar las inquietudes de cada persona aunque ha habido momentos que por tiempo no se puede pero tratando de que cada persona se sintiese escuchada y poder resolver sus dudas sus miedos e inquietudes sin juzgar y sin hacer juicio de lo que estaba ocurriendo.</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada. se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma. No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>En un principio había mucho temor inseguridad y angustia en la comunidad en general. Ha sido difícil todo este proceso es un problema humanitario a nivel mundial Ser pacientes y dirigirnos a las personas de una manera armoniosa, simple y con cautela ya que provoca malestar a todo el mundo. tratando de que cada persona se sintiese escuchada y poder resolver sus dudas sus miedos e inquietudes sin juzgar a nosotros mismos nos ha causado miedo e inquietudes mas aun a la comunidad. La falta de comunicación y de información a sido clave en</p>	<p>Percepción de temor Falta de información Resolviendo conflictos de las personas. Sentimiento de duda creando angustia en las personas</p>	<p>Percepción de temor Desinformación Resolución de conflictos Sentimiento de duda Angustia.</p>
---	-----------------------	--	--	--	--	--

		<p>a nosotros mismos nos causaba miedo e inseguridad y con mayor razón a la gente que no tiene los conceptos que nosotros manejamos, y así podemos comprender de donde nace el miedo y sacamos conclusiones que es por falta de comunicación y muchísima desinformación de los medios de comunicación redes sociales la gente consume mucha red social el cual se confunden y solo hace que tomen una actitud defensiva. Tratamos siempre de ser precisos y dar datos claros y sencillos para la comprensión de la comunidad.</p>		<p>los temores de la comunidad.</p>		
--	--	---	--	-------------------------------------	--	--

3	E30, F, Lic	<p>El mayor inconveniente ha sido para mí los lineamientos te explico porque. Resulta que en mi equipo estoy a cargo de darle la información correcta pero hay días que realizan reuniones por zoom y luego al otro día cambian todo lo que se había propuesto en esas reuniones y si no estamos atentos llegan los usuarios discutiendo que en las noticias salió tal cosa que como nosotros le cambiamos todo que no queremos inocularlos que poco menos queremos quedarnos con las vacunas se le explica a las personas que no es así pero muchas veces se colocan agresivos verbalmente y aveces nos insultan de gratis se vuelve muy molesto todo y nosotras debemos estar muy atentas para cambiarle las reglas del juego al equipo y es muy desgastante esa situación cansadora .</p> <p>Y las otras dificultades son ustedes los fiscalizadores jajaj no todos pero si hay algunos que no comprenden algunas dificultades que se presentan y se han tenido que saltar los lineamientos que pide el gobierno pero</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo.</p> <p>Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>El mayor inconveniente ha sido para mí los lineamientos estoy a cargo de darle la información correcta pero hay días que realizan reuniones por zoom y luego al otro día cambian todo lo que se había propuesto en esas reuniones los usuarios discutiendo que en las noticias salió tal cosa que como nosotros le cambiamos todo que no queremos inocularlos que poco menos queremos quedarnos con las vacunas. es muy desgastante esa situación cansadora. si no bajan los recursos el material comienza a mermarse entiendes déficit</p>	<p>Percepción de capacidad para resolver conflictos, experiencia, trabajo en equipo. Sentimiento de rabia por no empatía de los usuarios, maltrato al personal de salud.</p>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, sentimiento de rabia, falta de empatía, maltrato al personal .</p>
---	----------------	--	--	--	--	--

		<p>si no bajan los recursos el material comienza a mermarse entiendes por ejemplo tuvimos déficit de insumos con el tema del oxígeno, pero lo bueno ya lo pudimos solucionar con el respaldo absoluto del cesfam.</p>		<p>de insumos con el tema del oxígeno lo bueno ya lo pudimos solucionar con el respaldo absoluto del cesfam.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

4	: E 26, F, Lic.	<p>Como te decía anteriormente existe un equipo en mi organización el cual nos dividimos las tareas pero aun así se ha complicado el tema del personal muchos se han ido buscando mejores oportunidades, hay otros que han tirado licencia medica y bueno tampoco se busca un reemplazo no hay mas recursos para poder pagar esos reemplazos.</p> <p>Lo otro que se ha dificultado con respecto a los lineamientos que cambian muy seguidos y eso estresa y además ocurren problemas con los usuarios , las gente no entiende que nosotros (poca empatía) debemos seguir los reglamentos y las órdenes del ministerio de salud de la seremi y ustedes los fiscalizadores que están a cargo sino tenemos multas y además hasta podemos perder el trabajo si no hacemos correctamente lo que se recomienda.</p> <p>La verdad estamos cansados, pero debemos seguir por nosotros mismos y nuestras familias.</p> <p>Hay momentos que nos sentimos frustrados, pero eso no podemos reflejarlo menos con nuestros superiores porque en</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>existe un equipo en mi organización el cual nos dividimos las tareas</p> <p>aumenta el estrés y el cansancio</p>	<p>Percepción de cansancio, frustración</p> <p>Estrés</p> <p>La falta de personal, problemas con los usuarios.</p>	<p>Percepción de cansancio, estrés</p> <p>Frustración</p> <p>sentimientos de miedo, falta de personal.</p>
---	--------------------------	---	--	---	--	--

	<p>realidad están todos de igual manera. Por ello a veces se ha complicado además que estamos sobre cargados de horario a veces nos hemos tenido que quedar mas del horario correspondiente y estamos agotados y hay colegas que inclusive han tirado licencias medicas para poder descansar un poco , eso no se debe hacer porque dejas recargado a tus compañeros, pero a veces entiendo que nos supera esta situación. Sin contemplar el miedo que desde un comienzo fue tremendo con el tiempo se ha disminuido pero hay colegas que han enfermado gravemente y eso inquieta mucho.</p>				
--	---	--	--	--	--

9. Que estrategias consideraron efectivas para generar confianza en la vacunación?

I	COD	RELATO TEXTUAL	COMENTARIOS	REDUCCIÓN I	REDUCCIÓN II	REDUCCIÓN III
1	Lic. 28 F	<p>“Bueno nosotros como equipo implementamos grupos que pudiesen dar información necesaria educativa clara y sencilla para que pudiesen comprender, tratando de explicar cómo se desarrollaron las vacunas según se nos ha comunicado y las etapas de seguridad y los beneficios comprobados, Al demostrando ejemplos reales que la vacunación reducía hospitalizaciones y muertes.</p> <p>La comunidad comenzó a confiar un poquito mas en el proceso, pero si nos costo al comienzo pero que logramos llevar a cabo todo, y también muchos decían sentirse obligados por el gobierno sin las vacunas no les permiten entrar en muchos lugares acceder a permisos diarios con el famoso (pase Diario) así que mitigamos un poco el temor de la población de esa manera ya que había mucha incertidumbre.</p>	<p>Se empezó la entrevista 10 horas, en horario de trabajo, acordado por el entrevistado mediante vía telefónica ya que se encuentra en otra comuna. Al Comenzar el informante saluda primero, y me dice que espere un momento para irse a una oficina con más tranquilidad, la entrevista fue muy concreta y la entrevistada muy amable en responder todo.</p>	<p>Implementamos grupos que pudiesen dar información necesaria, educativa, clara y sencilla.</p> <p>Explicar cómo se desarrollaron las vacunas según.</p> <p>Etapas de seguridad y beneficios comprobados</p> <p>Demostrar dando ejemplos reales de la vacunación</p> <p>Reduce hospitalizaciones y muerte .</p> <p>Mitigamos un poco en temor de la población ya que había mucha incertidumbre.</p>	<p>Necesidad de educar a la población con información</p> <p>Mitigar el temor e incertidumbre</p>	<p>Necesidad de educación sobre vacunas</p> <p>Mitigar el temor</p> <p>Y la incertidumbre.</p>

2	E 38, F, Lic	<p>Eso no se si lo logramos definitivamente pero intentamos ser cercanos e empáticos tratando de escuchar a todos pero en muchas instancias no se podía sus temores eran muy amplios y tenían mucha desconfianza que las vacunas les generar algo peor que el covid, respondíamos cada duda con la mayor empatía posible aunque muchas veces creo que se complico bastante con la mala energía que esto provocaba en cada persona , las personas no confiaban en las vacunas mas que todo lo tomaban como obligación de parte de los gobiernos algunos por viajes o por simplemente poder trabajar.</p> <p>Pero aun así creamos vínculos de confianza en algunos usuarios pudiendo transformar esos miedos en confianza que estarán mejor inoculados que no estarlo.</p>	<p>La entrevista se inició a las 13 horas en horario de colación, elegido por la entrevistada ya que es el único horario que le acomodaba.</p> <p>Al comenzar, se observa amable, muy atenta, escucha activamente las preguntas, con mucha predisposición, segura de sí misma.</p> <p>No se interrumpe en ningún momento la entrevista.</p>	<p>No se si lo logramos, definitivamente pero intentamos ser cercanos e empáticos tratando de escuchar a todos pero había muchos temores eran amplios.</p> <p>Desconfianza de las vacunas que le generara algo peor que el covid</p> <p>Se complicaba con las malas energías que le provocaba a la gente, pero aun así creamos vínculos de Confianza en los usuarios pudiendo transformar los miedos en confianza que seria mejor estar inoculados a que no estarlo.</p>	<p>Sentimientos de de duda al desafío, Empatía Mitigar los temores para el buen manejo de un equipo de salud.</p>	<p>Sentimientos de Duda Empatía Percepción de temor desconfianza</p>
---	-----------------------	--	---	--	---	--

3	E30, F, Lic	<p>Como equipo consideramos Fundamentalmente Realizar educación Clara concisa y basada en evidencia dándole un enfoque en explicar como Funcionan las vacunas, sus beneficios y posibles efectos secundarios de forma honesta y comprensible usando un lenguaje simple que el usuario pudiese comprender , de esta manera ayudo a las personas se sintiesen informadas y en realidad un poco mas seguras para tomar la decisión de inocularse por que percibimos muchos temores y negación a la vacuna solo lo realizan por deber para poder trabajar y salir de sus casas sin problemas.</p>	<p>Se inicia el encuentro a las 10:30 horas, acordado por la entrevistada en horario de trabajo. Se observa intranquila, pero muy segura de sus respuestas, muy gestual para transmitir su opinión. Tuvimos dos interrupciones por consultas de las tens ante usuarios, pero pudo resolverlo con rapidez.</p>	<p>Como equipo consideramos la educación clara basada en la evidencia permitió que las personas comprendieran el funcionamiento y beneficios de la inoculación con las vacunas fortaleciendo la confianza.</p>	<p>Educacion usando un lenguaje simple Percepción de Seguridad Mitigar el temor de los usuarios</p>	<p>Educacion lenguaje simple Percepción de Seguridad Mitigar el temor</p>
---	----------------	---	---	--	---	---

4	: E 26, F, Lic.	<p>Nuestro Equipo trabajo o trato de hacerlo de la manera mas coordinada posible con el equipo de salud cesfam , seremi de salud lineamientos del ministerio de salud incluyendo la comunidad dándoles información certera hicimos grupos informativos por cada vacuna que le tocara al usuario, tomándonos el tiempo de explicarles lo que significaba la vacunación para su salud y orientamos de la mejor manera usando lenguaje simple transparencia de nuestra labor como equipo de salud creando cercanía humana y eso marco un antes y un después siempre ocurrieron descontentos de personas pero lamentablemente en chile es obligatorio, los usuarios lo tomaban para hacer su vida más agradable en cuarentena por lo contrario no podían acudir a trabajar y tampoco realizar nada de la vida cotidiana dedicamos tiempo extra para que nuestra población estuviese informada validando sus temores y emociones sin juzgarlos.</p>	<p>Comenzamos la entrevista en su casa a las 19 horas ya que se sentía más tranquila después del trabajo Se observa un ambiente cómodo, ella es muy atenta me ofreció tomar un té con queque, y sentirse cómoda en living de su hogar. Se encontraba cansada pero muy dispuesta a la entrevista y tuvimos una interrupción interesante por un gatito que vive con la entrevistada.</p>	<p>Nuestro Equipo trabajo o trato de hacerlo de la manera mas coordinada con los equipos de salud tanto personal cesfam y seremi de salud. Realizando grupos informativos dándoles información certera de cada vacuna que le correspondiese a cada usuario usando un lenguaje simple transparencia de nuestra labor como equipo de salud creando cercanía humana y eso marco un antes y un después validando sus temores y emociones sin juzgarlos.</p>	<p>coordinación con los centros de Salud información certera percepción de seguridad Validar Temores y emociones sin juzgar.</p>	<p>coordinación información certera Percepción de Seguridad percepción de mitigar temores y emociones</p>
---	--------------------------	--	--	---	--	---

CATEGORÍA 1:

Incertidumbre, miedo, dudas, ante el Proceso de campaña de vacunación, relacionado con , manejo desvirtuado de la información, reiterados cambios que perjudicaban la organización del personal.

CATEGORÍA 2.

Miedo ante los posibles errores (Epros) que son sancionados con sumarios judiciales que provocan estrés en los equipos de campaña de vacunación, por comunicados erróneos o cambios de ellos.

CATEGORÍA 3.

Deficiente en la seguridad del personal de salud ante usuarios agresivos, por falta de información y/o falta de empatía.

CATEGORÍA 4.

Deficiente contención para los equipos de personal de salud, debido a la carga laboral y exigencias nuevas diariamente, poca consideración en la salud mental de las Enfermeras a cargo.

CATEGORÍA 5.

Las exigencias se cumplen mínimamente por falta de personal, por abundantes licencias médicas relacionadas con estrés del personal de salud.

CATEGORÍA 6.

Se percibe distintas instancias de maltrato hacia el personal de salud de parte de la comunidad provocando temor e inseguridad en las Enfermeras.

CATEGORÍA 7.

Falta de preocupación desde seremi de salud por la salud mental de las Enfermeras a cargo, sobre carga laboral y exigencias tras amenazas de sumarios provocando estrés constante en el personal.

CATEGORÍA 8.

Déficit de personal por Licencias médicas relacionadas por estrés y angustias del personal de campaña , debido a constantes agresiones de los usuarios por faltantes de dosis, e información errónea desde los medios de comunicación a la comunidad.

CATEGORÍA 9.

Las Enfermeras a cargo del equipo, siempre están en constante búsqueda de información correcta para brindar capacitaciones al personal y así poder brindar mayor seguridad a la población.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Incertidumbre, miedo, dudas, ante el
Proceso de campaña de vacunación
Relacionado con manejo desvirtuado
de la información, reiterados cambios
que perjudicaban la organización
del personal.

Miedos antes los posibles Errores
(EPROS)
Son sancionadas con Sumarios judiciales
Que provocan estrés en los equipos
de la campaña de vacunación por
información erróneas o cambios
de último momento.

Deficiencia en la Seguridad del personal
de Salud ante usuarios agresivos.
Mayormente por falta de información
seguridad del paciente en cuanto a
la comunicación clara en primera instancia

CONVERGENCIA DE CATEGORÍAS 1

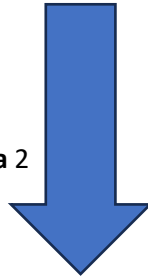
La deficiente preparación
desvirtuación de información de
información , cambios reiterados
ocasiono inseguridad en los
equipos de trabajo de la campaña
de vacunación COVID 19
provocando agresiones verbales y
físicas de parte de los usuarios

Las Enfermeras a cargo del equipo, siempre están en constante búsqueda de información correcta para brindar capacitaciones al personal y así poder brindar mayor seguridad a la población.

Deficiente contención para los equipos de personal de salud, debido a la carga laboral y exigencias nuevas diariamente, poca consideración en la salud mental de las Enfermeras a cargo

Las exigencias se cumplen mínimamente por falta de personal, por abundantes licencias médicas relacionadas con estrés del personal de salud.

Convergencia De Categoría 2



Falta de Apoyo psicológico y terapéutico a las Enfermeras a Cargo de PNI y a Su equipo cada Centro deVacunación, de parte de Seremi de salud u directores de cada establecimiento (Cesfam, Hospital o Clínica Privada) Realización de alguna actividad Recreativa para el equipo,necesita contención y seguridad ante los distintos factores que puedan producir estrés.

Falta de preocupación desde seremi de salud por la salud mental de las Enfermeras a cargo, sobre carga laboral y exigencias tras amenazas de sumarios provocando estrés constante en el personal.

Déficit de personal por Licencias médicas relacionadas por estrés y angustias del personal de campaña , debido a constantes agresiones de los usuarios por faltantes de dosis, e información errónea desde los medios de comunicación a la comunidad.

Realización de estrategias efectivas para generar confianza en la vacunación, tratando de aumentar la credibilidad de la vacunación , buscando coherencia en el discurso y la practica fortaleciendo lazos de confianza para mejor desempeño en la inoculación

Convergencia de categorías 3



Condiciones laborales y confianza en la vacunación.

La escasa preocupación institucional por la salud mental la sobrecarga laboral y el déficit de personal generaron alto estrés en el equipo de enfermería durante la campaña de vacunación pese a un contexto adverso se desarrollaron estrategias basadas en coherencia profesional y fortalecimiento del vínculo con la comunidad lo que permitió sostener finalmente confianza en el proceso de inoculación

3.4 INTERPRETACIÓN.

Tras concluir el trabajo de campo en los que fueron entrevistados/Cuatro Licenciadas en enfermería todas a cargo del Programa nacional de Inmunización de cada Centro de Apoyo de La campaña estratégica de vacunación COVID En Chila en VI Región del Libertador Bernardo Ohiggins Rancagua, quienes han desempeñado un cargo importante para el servicio de la comunidad y con el apoyo de tenses, (técnicos en enfermería) y personal administrativo que tienen distintas labores representando un rol importante para el buen manejo y funcionamiento de cada punto de vacunación .

Como resultado de la información recabada de las entrevistas se logró un análisis de datos con 09 categorías de análisis y Dos convergencias.

Se interpretó como primer convergencia: “ La deficiente preparación desvirtuación de información cambios reiterados ocasiono inseguridad en los equipos de trabajo de la campaña de vacunación COVID, provocando agresiones verbales y físicas de parte de los usuarios. De las primeras 4 categorías.

En las Entrevistas salen datos importantes como principalmente la integridad psíquica y física del personal de salud, han vivido adversas situaciones que han llevado a muchos de ellos a enfermedades de Salud mental, abandonando por periodos las jornadas laborales.

Para la teórica Peplau la comunicación es pieza fundamental de las relaciones interpersonales, y cada una de las fases que conforman su teoría mantiene una relación estrecha de enfermera – paciente, en muchas ocasiones la comunicación puede verse interrumpida o pasada a un segundo plano por el miedo constante, desconocimiento de la Información fidedigna , la falta de de este puede llevar a confusiones e inseguridad en la población ante el equipo de salud a pesar de toda la educación que se le pueda insertar a los usuarios.

La segunda categoría “Falta de Apoyo psicológico y terapéutico a las Enfermeras a Cargo de PNI y a su equipo de cada Centro de Vacunación, de parte de Seremi de salud u directores de cada establecimiento (Cesfam, Hospital o Clínica Privada) Realización de alguna actividad Recreativa para el equipo, necesita contención y seguridad ante los distintos factores que puedan producir estrés. Las siguientes cinco categorías me llevan a esta convergencia por reiteradas respuestas repitiéndose el mismo patrón en todos los centros .

La tercera Categoría : Condiciones laborales y confianza en la vacunación.

La escasa preocupación institucional por la salud mental la sobrecarga laboral y el déficit de personal generaron alto estrés en el equipo de enfermería durante la campaña de vacunación pese a un contexto adverso se desarrollaron estrategias basadas en coherencia profesional y fortalecimiento del vínculo con la comunidad lo que permitió sostener finalmente confianza en el proceso de inoculación

Uno del informante expresa:

“hemos tenido experiencias muy lindas con usuarios que inclusive nos agradecen por la labor que realizamos, algunos nos han traído hasta tortas y comidas, frutas para todo el equipo, así como también hemos tenido gente muy irrespetuosa que nos pasan a llevar, nos humillan inclusive a una colega le intentaron pegar, la gente está muy agresiva hoy en día , la pandemia ha afectado, colocando en evidencia las dificultades que han tenido que afrontar en repetidas ocasiones.

En este contexto siendo enfermería una profesión cuya función es ayudar al individuo enfermo o sano con el fin de restablecer y/o mantener su bienestar, es necesario que la enfermera establece con el paciente una interrelación de calidad humana, con la finalidad de disminuir sus temores, ansiedad, inseguridad y de este modo aminorar las situaciones de inseguridad vividas por el personal de salud pero sin embargo desde el punto de vista humanitario se deben preocupar las entidades por la salud y el bienestar de los mismos enfermeros para poder obtener un mejor desarrollo de las situaciones, preocuparse de la salud mental del personal de salud es fundamental.

Re contextualización

El Rol del Enfermero además de cuidar también es Educar realizar promoción de salud a la comunidad brindar información y enseñar los valores e importancia que tiene la salud de todas las personas, ante esta situación que hoy se vive en el mundo se presenta de manera espontánea interrumpiendo las rutinas de la población en general. COVID 19 es una pandemia que ha demostrado prolongarse durante los últimos tiempos, demostrando que llego para quedarse por un periodo sin termino de fecha, el cual se ha hecho variadas investigaciones sobre el virus la enfermedad en si .

El cuidado De enfermería varían dependiendo del tipo de paciente y el actuar obedece las diferentes situaciones que se presentan, pero en general se realizan las funciones que dan lugar acciones autónomas, ágiles, responsables, eficaces y eficientes que caracterizan a un profesional de enfermería líder de un servicio que es coordinado por el profesional de enfermería ya experto, la calidad de atención de salud involucra múltiples aspectos para brindarle, el respeto por la dignidad humana, el cuidado ético son algunos de ellos.

Mencionado lo anterior y en base a los resultados de esta investigación se podrá utilizar como una herramienta útil para futuras investigación, relacionadas al personal de enfermería como la organización y coordinación de un grupo de trabajadores del área de salud con un mismo fin, inocular a la mayor parte de la población para erradicar un virus que nos ha afectado ya 3 años aproximados el cual ha sido un cambio radical para toda la sociedad en el mundo, en este país se a caracterizado por ser ágil en las medidas pero con falencias de primera instancia que se han podido ir acomodando a lo largo de la campaña , pero esto a llevado además un personal muy comprometido pero a la vez con un personal cansado tanto físico como emocional sin tener en cuenta que también necesitan una contención constante ya que también tienen familias detrás por ende se debe tomar en consideración la salud mental de los Enfermeros .

y un análisis de acuerdo al contexto de las experiencias en el personal, como este se desenvuelve frente a una pandemia mundial con lo mínimo en cuanto al recurso humano y las garantías de los dineros para contrataciones nuevas, en ocasiones faltaron insumos, sin embargo, la carencia que se ha prolongado en el tiempo por la falta del personal ha perjudicado en cierta forma el buen funcionamiento de los centros de salud en campaña de vacunación COVID.

También pone de manifiesto la importancia de adquirir la información certera para poder brindarles una educación de calidad a los usuarios y así evitando errores que podrían ser con consecuencias traumaticas.

CONCLUSIÓN

Para dar la finalización del proceso de investigación, el tema elegido de mi interés fue las VIVENCIAS Del PERSONAL DE ENFERMERIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACION (PNI) EN LOS DIFERENTES CENTROS DE LA CAMPAÑA DE INMUNIZACION COVID 19 EN VI REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS, REPUBLICA DE CHILE””

Ya que he tenido la experiencia de poder concurrir a distintos centros de punto de vacunación en la región de O’Higgins las cuales se ha observado diferentes experiencias significativas para los equipos de salud, pero mayor responsabilidad cae en las Licenciadas de Enfermería que están a cargo de este llevándose tanto como las felicitaciones como los conflictos que se ha tenido que afrontar, ha sido muy enriquecedora poder observar como han sabido confrontar todas situaciones que se presentan.

A lo largo de la elaboración del trabajo se presentaron diversas dificultades entre ellas la falta de tiempo en primera instancia por tener jornadas laborales extensas, , no ha sido fácil pero sin embargo me dio mucha satisfacción poder realizarla a pesar de todas situaciones que se presentaron durante el año.

Esta investigación representa al mismo tiempo un gran desafío personal y profesional, dando la oportunidad para entender y profundizar los conocimientos.

Finalmente concluyo que este proyecto me trajo la posibilidad de conocer mucha gente que este inmersa en el área de la salud, y personas de mucho conocimientos, el cual he aprendido bastante de cada referente de cada enfermera de sus experiencias y carencias, me deja una satisfacción .

BIBLIOGRAFÍA.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020001201711&script=sci_arttext este artículo habla de la autorización de vacunación en Chile

<https://cnnespanol.cnn.com/2021/09/09/chile-comenzara-a-vacunar-contra-el-covid-19-a-ninos-deentre-6-y-11-anos-a-partir-del-13-de-septiembre/>

Este artículo habla de la vacunación autorizada por el ISP en Chile para niños desde los 6 años

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7731054>

Para el autor Souza, T.T. (2019). Percepción del impacto emocional del personal de enfermería ante la pandemia por COVID 19.

En el siguiente artículo habla del maltrato de los usuarios al Personal de salud en tiempos de pandemia en el siguiente link <file:///C:/Users/silva/Downloads/6276-Article%20Text-14283-1-1020200605.pdf>

Percepciones de la aceptación de la vacuna contra el Covid-19 en personas que acuden a un mercado popular en Arequipa 2021

Corrales Chire, Juan Manuel Alberto perteneciente a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12315?show=full>

-Plan-nacional-de-vacunacion-e-inmunicacion-contra-el-COVID-19-Ecuador-2021-1.pdf. (s. f.-a). Recuperado 22 de octubre de 2021, de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/01Plan-nacional-de-vacunacion-e-inmunicacion-contra-el-COVID-19-Ecuador-2021-1.pdf> RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ENFERMEROS PARA SU BIENESTAR - Aladefe. (s. f.). Enfermería21. Recuperado 14 de noviembre de 2021, de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/316/relaciones-interpersonales-entreenfermeros-para-su-bienestar/>

Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I) | NURSE Investigación. (s. f.). Recuperado 12 de noviembre de 2021, de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>

<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/300e>

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000100005&script=sci_arttext

Producto de la pandemia COVID-19 y el confinamiento, el uso de WhatsApp ha aumentado. Los trabajadores de la salud adoptan esta aplicación como apoyo a sus actividades profesionales. Sin embargo, falta conocer qué influye en la adopción y uso de WhatsApp en estos trabajadores como herramienta tecnológica de apoyo a un proceso de vacunación contra la COVID-19. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es explorar las dimensiones del modelo de adopción y uso de WhatsApp en el proceso de vacunación masivo chileno contra la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de los trabajadores de la salud. Para lograr este propósito se utilizó una metodología cualitativa con diez entrevistas semiestructuradas con distintos trabajadores de la salud (enfermeras, TENS y nutricionista

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de estudio: “VIVENCIAS DeL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACION (PNI) EN LOS DIFERENTES CENTROS DE LA CAMPAÑA DE INMUNIZACION COVID 19 EN VI REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS, REPUBLICA DE CHILE””

En qué consiste:

Es un estudio en el que se realizará para describir las vivencias de los familiares en el cuidado del familiar internado en la terapia intensiva.

Se realizarán cuestionarios.

Toda la información recogida se mantendrá de forma confidencial.

Yo.....(nombre).

He sido informado sobre el citado estudio y he podido aclarar mis dudas sobre el mismo, de tal manera que juzgo que he recibido suficiente información al respecto.

He sido informado por (nombre del investigador)

Comprendo que la participación es voluntaria y que en cualquier momento puedo retirarme del estudio sin que ello repercuta en mis cuidados.

Presto mi conformidad para participar del estudio.

Firma de la participante

Firma del investigador

