

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

Vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del hospital Zonal Alvear, Comodoro Rivadavia, en el 2021

Presentado por:

MENDOZA, Soledad

Comodoro Rivadavia 2021

AGRADECIMIENTOS

Quiero primeramente agradecer a Dios, por darme salud, trabajo y seguridad, agradecer a mi familia por su apoyo incondicional.

Gracias a las colegas enfermeras que han participado en este proyecto de investigación, por su predisposición y sinceridad.

Gracias a los docentes de la carrera, en especial, a las docentes de taller de investigación en enfermería.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1: Dimensión Epistemológica	2
1. Área Temática	3
2. Objeto de investigación	5
3. Preguntas al problema	5
4. Fuentes del objeto problema	5
5. Estado del arte	6
6. Marco referencial/conceptual/teórico	14
7. Objetivos de la investigación	21
8. Relevancia académica	21
Capítulo 2: Dimensión de la estrategia general	22
1. Tipo de diseño	23
2. Población en estudio	23
3. Selección de muestra	23
4. Criterios de selectividad	23
5. Aspectos éticos y bioéticos	24
Capítulo 3: Dimensión de las técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
1. Mapeo/cartografía social	26
2. Técnicas de recolección de datos	27
2.1. Entrevista	28
2.2. Codificación	29
3. Matriz con análisis de datos	30
4. Categorías y convergencias finales	48
5. Interpretación	51
6. Recontextualización	55
Conclusión	56
Bibliografía	57
Anexos	58
Anexo I: Consentimiento informado	
Anexo II: Transcripción de entrevistas	

Resumen

El presente trabajo de Investigación en Enfermería, consiste en un estudio acerca de las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del hospital Zonal Alvear, Comodoro Rivadavia.

Objetivo: Conocer las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, describir cómo viven o sienten los cambios que generó la pandemia en el ambiente laboral e interpretar de qué manera el personal de enfermería enfrenta los cambios que surgen en el ambiente laboral durante el contexto de la pandemia.

Materiales y Métodos: Estudio cualitativo-fenomenológico descriptivo, con la finalidad de conocer y comprender el punto de vista que tienen los participantes en cuanto a las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID, del Hospital Zonal Alvear, explorando la perspectiva, emociones y situaciones vividas por el personal de enfermería.

Se realizaron entrevistas a tres enfermeras, entre ellas, dos licenciadas y una profesional de enfermería. Se llevaron a cabo tres entrevistas, de tipo semi estructuradas, de las cuales se realizaron once preguntas respecto al tema de investigación. Las entrevistas fueron realizadas en el domicilio de cada una de las informantes.

Se recolectaron datos, que fueron grabados y posteriormente transcritas, respetando el anonimato de cada participante, para su posterior análisis.

Resultados: De acuerdo a las entrevistas realizadas y el análisis de la información, el personal de enfermería vive jornadas laborales estresantes, donde surgen sentimientos de incertidumbre, miedo, sensación de dificultad en la adaptación de los nuevos cambios con necesidad de mayor empatía y autocuidado. Para afrontar la situación, la institución les brinda capacitaciones y apoyo psicológico.

Summary

The present Nursing Research work consists of a study about the work experiences of nursing staff who work in the general ward service, non-COVID 19 sector, of the Zonal Alvear hospital, Comodoro Rivadavia.

Objective: To know the work experiences of the nursing staff who work in the general ward service, non-COVID 19 sector, describe how they experience or feel the changes generated by the pandemic in the work environment and interpret how the nursing staff faces the changes that arise in the work environment during the context of the pandemic.

Materials and Methods: Descriptive qualitative-phenomenological study, with the purpose of knowing and understanding the point of view that the participants have regarding the work experiences of the nursing staff who work in the general ward service, non-COVID sector, of the Hospital. Zonal Alvear, exploring the perspective, emotions and situations experienced by nursing staff.

Interviews were conducted with three nurses, including two graduates and a nursing professional. Three semi-structured interviews were carried out, of which eleven questions were asked regarding the research topic. The interviews were carried out at the home of each of the informants.

Data was collected, recorded and later transcribed, respecting the anonymity of each participant, for subsequent analysis.

Results: According to the interviews carried out and the analysis of the information, the nursing staff experiences stressful work days, where feelings of uncertainty, fear, and a feeling of difficulty in adapting to new changes arise, with the need for greater empathy and self-care. To face the situation, the institution provides them with training and psychological support.

ANEXO I: Consentimientos informados

Consentimiento informado para la realización de entrevista de investigación.

Título del proyecto de investigación:

Vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del hospital Zonal Alvear, Comodoro Rivadavia.2021.

El propósito de este consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma.

La presente investigación es realizada por la estudiante Mendoza Soledad, de 5to año de Lic. en enfermería, de la universidad nacional de la Patagonia san Juan Bosco de la ciudad de comodoro Rivadavia.

El objetivo de este estudio es conocer las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del hospital zonal Alvear.

En el proceso que se llevará a cabo para la realización de la investigación, si usted decide ser parte del estudio, se resguardará ante todo su integridad, en un ambiente de confidencialidad, donde no quedará expuesta su identidad, realizando una entrevista grabada, con preguntas previamente formuladas, como una guía para obtener la información pertinente que se desea investigar. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

Se le pedirá responder preguntas, esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Los datos y la información recopilada en la entrevista serán registrados en grabaciones de voz para luego ser transcritos y hacer el análisis de lo obtenido, siempre manteniendo el anonimato.

Para mantener el anonimato se asignó un código usando para cada individuo, en vez de su nombre, las únicas personas que tendrán acceso a toda su información serán la investigadora y la docente de cátedra quien asesora en el proyecto. Si usted acepta participar en este proyecto, podemos acordar el día y el lugar que más nos fuera accesible para realizar la entrevista.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted derecho de hacer saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación.

En pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente manifiesto: Que he sido informado/a por _____

Declaró que se me ha explicado que mi participación en el proyecto, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar información que permitirá conocer las vivencias laborales del personal de enfermería del servicio de sala general, sector no COVID 19, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

El investigador responsable del análisis, _____, me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivadas de mi participación en el estudio, y me ha dado la seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Por lo tanto, acepto participar en el proyecto en forma libre y voluntaria.

Ciudad de Comodoro Rivadavia, ____ de _____ del 2021

Firma de la participante

Nombre y firma de la entrevistadora

INFORMANTE 1LE F 36 3

A. ¿Cómo son las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del Hospital Zonal Alvear?

1. ¿Cómo viviste tu experiencia desde que empezó la pandemia COVID 19?

“En el trabajo fue difícil acostumbrarse al barbijo quirúrgico o n 95, la total fase, por ahí sentía que me ahogaba, mucho calor, pero bueno, me fui acostumbrando, ayudándonos entre todos los compañeros”

2. ¿Qué pensamientos has tenido en tus jornadas de trabajo? ¿Qué es lo que más te preocupa?

“Lo que más sentía era miedo, porque por más que yo estaba en sala general no COVID, no había pacientes con COVID, estaban en otro sector, pero después empezaron a aparecer en sala no COVID, pacientes que venían con otras patologías, y de repente eran COVID 19 positivo, entonces eso daba miedo, eso es lo que más me preocupó. Nosotros no usábamos el EPP completo como en el sector COVID, solo teníamos puesto el barbijo quirúrgico, las antiparras ola total fase y los guantes, sentía que estábamos desprotegidos, por eso tuve mucho miedo, pensaba en que en cualquier momento me podía contagiar, y bueno... Pasó lo que tenía que pasar, así fue, nos terminamos contagiando todos. Gracias a Dios no la pase mal cuando me contagie del COVID, fue todo leve, pero me dio tristeza que otros colegas no hayan tenido la misma suerte que yo”

B. ¿Cómo viven o sienten los cambios que generó la pandemia COVID 19 en el ambiente laboral?

3. ¿Cómo han sido tus jornadas de trabajo desde que empezó la pandemia?

“Mis jornadas de trabajo desde que empezó la pandemia fueron más estresantes de lo habitual, cansancio físico y mental por la incertidumbre, el miedo y la sobrecarga de trabajo, pero bueno, nos teníamos que ir adaptando a los nuevos cambios. Lo que empezamos a hacer distinto fueron los refrigerios, podía ir un enfermero, media hora, de a uno teníamos que ir, no podíamos ir de a dos, en los pases de guardia igual, teníamos que mantener distancia, las carpetas de los pacientes ya no los llevábamos más a las salas, anotábamos todo en un papel, después pasábamos todos los controles en el office de enfermería, y eso te llevaba más tiempo. El lavado de manos siempre presente todo el tiempo, alcohol en gel en todas las habitaciones. Cuando se habilitaron las visitas, empezamos a brindar educación a la familia de los pacientes más que antes”.

4. ¿Cómo te sentiste cuando te enteraste del primer caso positivo internado en el hospital Alvear?

“Los primeros casos del COVID 19 fueron unos marineros que llegaron, fue por mar que llegó a Comodoro, los cuales fueron internados en el hospital Alvear, el hospital regional, y en las clínicas. Estos primeros pacientes con COVID 19 positivo que estaban internados en nuestro hospital, estaban en el otro sector, no estaban en el mismo que yo estaba, pero sí, sentí tristeza y miedo, pero bueno, tenía que llegar, era una pandemia y llegó a todos lados, así que lo esperábamos, con capacitaciones,

estábamos preparados, pero bueno, como te digo que el miedo siempre se siente, porque tenes miedo de contagiarte vos y luego a la familia”

5. ¿Qué es lo que más te impactó o afectó? ¿cómo te sentiste al respecto? ¿Modificó la forma de brindar cuidados?

“Lo que más me impactó fue que nos terminamos contagiando todo el personal de enfermería de sala general, sector no COVID. Con respecto a lo sucedido me sentí confundida, triste, con mucho miedo de que el virus cause en mi cuerpo daños irreversibles, incluso la muerte, y miedo de contagiar a mi familia o perder un ser querido, pero gracias a Dios salimos bien. Bueno, la forma de brindar cuidados, sí, siempre alerta a los síntomas del paciente, el frecuente lavado de manos, con las capacitaciones que nos dieron en el hospital, pero lo que más estábamos atentos es en los síntomas de los pacientes, en los familiares, por protocolo no dejábamos entrar más de un familiar, siempre educando a la familia”

6. Lo que has vivido desde que empezó la pandemia ¿ha cambiado tu forma de ver las cosas?

“Bueno...si, cambio mi forma de ver las cosas, me cuido más que antes, cuido más a mi familia, en el trabajo y en la vida cotidiana usamos siempre el barbijo o el tapabocas, eso siempre me quedó. Cuando llego del trabajo o después de hacer las compras siempre me lavo las manos, me higienizo antes de saludar a toda mi familia, al trabajo ya no voy vestida con el ambo, nos vestimos en el hospital y dejamos nuestra ropa de laburo ahí”

C. ¿De qué manera enfrenta el personal de enfermería los distintos cambios que surgen en el ambiente laboral durante el contexto de la pandemia?

7. ¿cómo describirías el ambiente en tu lugar de trabajo?

“Al principio cuando empezó la pandemia el ambiente laboral era mucho más estresante, angustiante, lleno de confusiones, pánico y también conflicto entre compañeros, causado por esas mismas emociones que generaba el COVID 19, pero después todo fue mejorando, empezamos a trabajar más en equipo, más unidos que nunca”.

8. ¿cómo te fuiste adaptando a los cambios?

“Al principio, bueno, nos costó adaptarnos, pero de a poco nos fuimos ayudando entre todos, también había capacitaciones, pero eso no nos quitaba la angustia, el estrés y el miedo, porque hubo momentos en que murieron muchos pacientes jóvenes en el hospital, me acuerdo que hablaba con mis compañeros en un pase de guardia, y yo lloraba, me descargué y dije: hay que descargarse porque nos vamos a volver locos... había que hablar y descargarse un poco. Cuando aparecieron los primeros casos, uno está alerta, y quiere hacer las cosas bien, y cuidarse para cuidar a su familia, a sus compañeros, entonces, bueno, te adaptas”

9. ¿Realizaron actividades o capacitaciones que los ayuden a afrontar la situación? me podría mencionar algunas.

“sí, hubo capacitación, lavados de manos, como colocarse y retirarse los elementos de protección personal, limpieza y desinfección de superficies, no compartir alimentos ni elementos personales, aislamiento social y estar atentos a cualquier signo y síntoma para activar el protocolo”.

10. ¿Qué tipo de ayuda o apoyo recibieron de parte de la institución para afrontar la situación?

“por parte de la institución, aparte de las capacitaciones, bueno, de vez en cuando pasaban a preguntar cómo andaba todo, después de algunos meses te podría decir, nos avisaron que había una psicóloga, en planta baja, que, si queríamos, podíamos ir para que nos ayude con algún problema que tengamos, postraumático no?, porque muchos compañeros se han enfermado o han fallecido alguno de sus familiares y hasta fallecieron algunos colegas en otros lugares por causa del COVID, entonces uno estaba con ese miedo, por ahí se necesitaba ese apoyo psicológico”

11. ¿Qué estrategias preventivas implementaron en tu lugar de trabajo?

“Como preventivo en el lugar de trabajo, bueno, siempre los pacientes que ingresaban por guardia, primeramente, se realizaba el triage, depende del equipo que trabaja en UMU, iban subiendo a los pacientes al sector COVID, sala general no COVID, o UTI, etc. Ellos eran los encargados de distribuir a los pacientes a los distintos sectores, según sus síntomas o las patologías, según la condición de cada paciente era la distribución. En sala general, sector no COVID, también se tomaron medidas como el distanciamiento social, uso obligatorio de barbijo quirúrgico, máscara total face, estricto lavado de manos, estar atentos a los signos y síntomas y activación de protocolo para COVID 19”

INFORMANTE 2 E F 26 3

A. ¿Cómo son las vivencias laborales del personal de enfermería que

trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del Hospital

Zonal Alvear?

1. ¿Cómo viviste tu experiencia desde que empezó la pandemia COVID

19?

“para mi desde que empezó la pandemia era más que nada incertidumbre, sobre qué nos podía pasar, ya que se trataba de una enfermedad nueva que estaba matando a muchas personas, entonces tenía miedo, pero a su vez lo vi como un desafío, el poder brindar cuidados en plena pandemia, bueno, soy enfermera, elegí esta carrera y es lo que me gusta hacer”

2. ¿Qué pensamientos has tenido en tus jornadas de trabajo? ¿Qué es lo que más te preocupa?

“yo... en algún momento pensé, digo, no, mejor me quedo en casa, cuido a mi familia. ohm... sí, me preocupó mucho el tener que acostumbrarme a los nuevos cambios, de usar un barbijo y la total face durante 8 horas en el trabajo, fue muy difícil”

B. ¿Cómo viven o sienten los cambios que generó la pandemia COVID 19

en el ambiente laboral?

3. ¿Cómo han sido tus jornadas de trabajo desde que empezó la pandemia?

“Las jornadas de trabajo eran muy extensas, llegaba muy cansada a mi casa, a veces me tocaba hacer doble turno, porque algunos de mis compañeros salían aislados, así que había que cubrir 8 horas más, 16 horas en total. A veces la verdad que me daba miedo hasta de tomar agua, porque cualquier compañero o paciente que presentaba síntomas, ya pensaba lo peor, entonces no me animaba a sacarme la protección facial, encima la mayoría de los que presentaban síntomas eran hisopados y el resultado era COVID 19 positivo. Toda esta situación me generaba mucho estrés y miedo”.

4. ¿Cómo te sentiste cuando te enteraste del primer caso positivo internado en el hospital Alvear?

“Yo tuve mucho miedo, tenía miedo porque uno trata de cuidarse, y vas al hospital y sentís que estás expuesto todo el tiempo. Aunque sabía que los primeros casos positivos estaban internados en el sector COVID, igual sentía mucho estrés, miedo e incertidumbre, también sentía que estaba desprotegida, porque a los pacientes del sector no COVID teníamos que atenderlos sólo con barbijo quirúrgico, la máscara total face y guantes, pero no sabes con qué situación te puedes encontrar, por ahí se me pasaba por la cabeza que estaba brindando cuidados a una persona asintomática sin el EPP completo, pero bueno a pesar del miedo tenía que seguir .”

5. ¿Qué es lo que más te impactó o afectó? ¿cómo te sentiste al respecto? ¿Modificó la forma de brindar cuidados?

“Lo que más me impactó fue el contagio de COVID 19 en el personal de enfermería de sala general, sector COVID. Esto me causó mucha preocupación, estrés, tristeza e incertidumbre. Modificó la forma de brindar cuidados, porque no salía del office de enfermería sin la protección facial, porque los familiares de los pacientes por ahí en ocasiones no se cuidaban, se sacaban el barbijo, se le pedía por favor que se coloque, entonces, la verdad que sí, cambio la forma de brindar cuidados, era todo más estricto”

6. Lo que has vivido desde que empezó la pandemia ¿ha cambiado tu forma de ver las cosas?

“sí, cambio mi forma de ver las cosas, porque es una pandemia a nivel mundial que nos ha afectado a todos, sobre todo a los adultos mayores o personas con patologías crónicas, esto me llevó a cuidarme más que antes, a cuidar a mi familia y sobre todo a mis padres.”

C. ¿De qué manera enfrenta el personal de enfermería los distintos cambios que surgen en el ambiente laboral durante el contexto de la pandemia?

7. ¿cómo describirías el ambiente en tu lugar de trabajo?

“Mucho miedo, incertidumbre, angustia y estrés, al principio hubo mucha descoordinación, en un momento hubo conflicto entre los compañeros, pero era por el mismo miedo, hasta hubo colegas que quisieron negarse ir a trabajar y eso me estreso mucho, yo también por momentos quería tirar la toalla, pero después nos unimos más y trabajamos más en equipo”.

8. ¿cómo te fuiste adaptando a los cambios?

“Por mi parte me fui adaptando bien, porque al estar trabajando ahí, me tuve que adaptar, porque era la única forma de cuidarme y cuidar a los demás”.

9. ¿Realizaron actividades o capacitaciones que los ayuden a afrontar la situación? me podría mencionar algunas.

“sí, habían dado charlas de colocación y retiro de los elementos de elementos de protección personal, porque a veces en el sector no COVID se activaba el protocolo para COVID 19, había pacientes que ingresaban como negativos y de repente presentaban síntomas, así que quedaban aislados, entonces nosotros teníamos que estar preparados”

10. ¿Qué tipo de ayuda o apoyo recibieron de parte de la institución para afrontar la situación?

“Capacitaciones y apoyo psicológico”

11. ¿Qué estrategias preventivas implementaron en tu lugar de trabajo?

En sala general no COVID, se había tomado algunas medidas, por ejemplo, a la hora de tomar los controles, antes llevábamos las carpetas a las salas, pero desde que empezó la pandemia no las podíamos llevar, también en el pase de guardia debíamos mantener distancia, al refrigerio solo podíamos ir de a uno, uso obligatorio de barbijo quirúrgico, máscara total face, siempre el lavado de manos, alerta ante los signos y síntomas y activación de protocolo para COVID 19”

INFORMANTE 3 LE F 35 5

A. ¿Cómo son las vivencias laborales del personal de enfermería que trabaja en el servicio de sala general, sector no COVID 19, del Hospital Zonal Alvear?

1. ¿Cómo viviste tu experiencia desde que empezó la pandemia COVID 19?

“Mi experiencia desde que empezó la pandemia fue al principio muchas emociones juntas, lleno de incertidumbre, a veces no quería llegar a mi trabajo por miedo a contagiarme. Uno de mis hermanos que vivía en Jujuy, de donde vengo, falleció por causa del COVID, no pude despedirme de él, no pude viajar, porque en aquel momento nadie podía viajar”

2. ¿Qué pensamientos has tenido en tus jornadas de trabajo? ¿Qué es lo que más te preocupa?

“Pensamientos de que no sabía lo que iba a pasar, lo que más me preocupaba era contagiarme y empeorar, llegar a una situación donde no pueda salir o llegar a una terapia intensiva”

B. ¿Cómo viven o sienten los cambios que generó la pandemia COVID 19 en el ambiente laboral?

3. ¿Cómo han sido tus jornadas de trabajo desde que empezó la pandemia?

“Fue mucho trabajo, mucho estrés, donde sabías que no te quedaba otra que seguir, y bueno, más allá de los cuidados que tengas siempre estaba el miedo a contagiarte, aunque nos terminamos contagiando casi todos en el sector no COVID. Un tiempo después que pasó todo eso en el trabajo, como que nos relajamos un poco, pero al principio fue mucho estrés”

4. ¿Cómo te sentiste cuando te enteraste del primer caso positivo internado en el hospital Alvear?

“Nada, terrible, me asuste, tenía mucho miedo, incertidumbre”

5. ¿Qué es lo que más te impactó o afectó? ¿cómo te sentiste al respecto? ¿Modificó la forma de brindar cuidados?

“Lo que más me impactó fue lo rápido que se produjeron los contagios de COVID 19 en los enfermeros que trabajan en sala general, sector no COVID, incluida yo, pero bueno... yo creo que eso estuvo relacionado con la falta de recursos, era como sentirse solos y con mucho miedo, había personal de salud que se había infectado y estaban muy mal. Cambió nuestra forma de brindar cuidados, cambió nuestra forma de trabajar, salieron nuevos protocolos a los que nos teníamos que adaptar por el bien de todos.”

6. Lo que has vivido desde que empezó la pandemia ¿ha cambiado tu forma de ver las cosas?

“sí, todo cambio, tengo más precaución, aparte de tener más precaución era el primero estas vos, después el paciente, porque si bien en sala general se suponía que no había casos positivos, pero al final hubo, y nos terminamos contagiando todos, esto cambió mi forma de ver las cosas, trabajar más en equipo y tener más comunicación”

C. ¿De qué manera enfrenta el personal de enfermería los distintos cambios que surgen en el ambiente laboral durante el contexto de la pandemia?

7. ¿cómo describirías el ambiente en tu lugar de trabajo?

“Mucha tensión, miedo, incertidumbre, pero a la vez también empezamos a trabajar más en equipo y más unidos”

8. ¿cómo te fuiste adaptando a los cambios?

“Al comienzo fue complicado, pero después lo asimile, pero me costó acostumbrarme al barbijo, a la máscara y estar más distanciados”

9. ¿Realizaron actividades o capacitaciones que los ayuden a afrontar la situación? me podría mencionar algunas.

“sí, charlas de colocación y retiro de los elementos de protección personal, lavado de manos, limpieza y desinfección de superficies, activación de protocolo para paciente sospechosos de COVID 19, distanciamiento social, etc.”

10. ¿Qué tipo de ayuda o apoyo recibieron de parte de la institución para afrontar la situación?

“Bueno, aparte de las capacitaciones, nos ofrecieron apoyo psicológico.

11. ¿Qué estrategias preventivas implementaron en tu lugar de trabajo?

“El uso obligatorio del barbijo quirúrgico, mascara total face, distanciamiento social, al refrigerio solo podían dé a uno, no salir con la ropa de trabajo del hospital, prestar atención a los signos y síntomas y activación de protocolo para COVID 19”