

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
Sede Comodoro Rivadavia
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Licenciatura en Gestión Ambiental



TESIS

Título: *La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local*
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia



Tesista: Saldivia Cynthia

Director de Tesis: Lic. Anna E. Svoboda

Año: 2025

DEDICATORIA

A Dios, primeramente, por ser mi sostén en todo tiempo y permitirme llegar a esta instancia.

A quien me dio la vida y sembró tanto en mí; este logro es para vos papito, mi bello ángel.

A mi mamá, mi gran pilar, por su apoyo incondicional.

A mi tío Osvaldo, por acompañarme siempre, confiar en mí y brindarme su ayuda.

Y, por último, a mi hijo, mi gran tesoro quien también formó parte de este proceso y colaboró para que mamá pudiera estudiar.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB), por brindarme la oportunidad de formarme y crecer profesionalmente.

A los profesores de la carrera, por compartir sus conocimientos, su dedicación y por acompañarnos a lo largo de este recorrido académico.

A todos mis compañeros de cursada, con quienes compartí hermosos momentos de estudio, charlas y mates, que hicieron de esta etapa una experiencia inolvidable.

A mi directora de tesis, la Licenciada Anna Svoboda, quien siempre me motivó, me acompañó con paciencia y me impulsó a dar lo mejor de mí en cada instancia de este trabajo.

A mi compañero de vida, Walter, por su amor, comprensión y apoyo incondicional en cada paso de este camino.

A mi gran familia, por su contención, su cariño y por enseñarme que lo más importante es estar siempre unidos.

A mis amigas, que son muchas y muy valiosas, especialmente a aquellas que coseché en el camino universitario, y de manera personal a Romina R., por su amistad, por no permitirme rendirme y por estar siempre para motivarme a crecer.

A la Asociación Civil Proyecto Puente, por brindarme tanto. No me alcanzan las palabras para agradecer todo lo aprendido y por demostrarme que lo más importante no es donar computadoras, sino donar lo que muchos no quieren: el tiempo. Allí aprendí la empatía, el valor de la solidaridad, la perseverancia y que siempre se puede cuando hay voluntad.

A todos, gracias, gracias, gracias por ser parte de este proceso y por acompañarme.

RESUMEN	1
1 CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN	3
1.1 <i>PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO</i>	3
1.2 <i>JUSTIFICACIÓN</i>	5
1.3 <i>OBJETIVO GENERAL.....</i>	6
1.4 <i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	6
2 CAPÍTULO: ANTECEDENTES.....	7
2.1 <i>A NIVEL INTERNACIONAL.....</i>	7
2.2 <i>A NIVEL NACIONAL.....</i>	8
2.3 <i>A NIVEL LOCAL.....</i>	9
3 CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	12
3.1 <i>CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</i>	12
3.1.1 <i>Tipos de OSC</i>	14
3.2 <i>ASOCIACIÓN CIVIL</i>	15
3.3 <i>PARTICIPACIÓN.....</i>	16
3.3.1 <i>Concepto de participación</i>	16
3.3.2 <i>Importancia de la participación de las organizaciones sociales en la gestión ambiental</i>	17
3.4 <i>GESTIÓN AMBIENTAL.....</i>	18
3.4.1 <i>Gestión ambiental local</i>	19
3.5 <i>ACTORES SOCIALES</i>	19
3.6 <i>SOSTENIBILIDAD.....</i>	21
3.7 <i>APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (AEE).....</i>	24
3.7.1. <i>Clasificaciones</i>	24
3.8 <i>OBSOLESCENCIA.....</i>	28
3.8.1. <i>El problema de la obsolescencia programada</i>	29
3.9 <i>TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).....</i>	30
3.9.1. <i>¿Qué son las TIC?</i>	30
3.10 <i>ECONOMÍA CIRCULAR APLICADA A LOS RAEE.....</i>	31
3.10.1. <i>Responsabilidad extendida del productor</i>	33
3.10.2. <i>Empleo verde aplicado a los RAEE.....</i>	33
4 CAPÍTULO: METODOLOGÍA.....	35
4.1 <i>DISEÑO METODOLÓGICO.....</i>	35
4.2 <i>UNIDAD DE ANÁLISIS Y MUESTRA</i>	35
4.3 <i>PROCEDIMIENTO.....</i>	36
4.4 <i>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</i>	36
4.4.1. <i>Análisis Documental.....</i>	37
4.4.2. <i>Entrevista en profundidad.....</i>	37
4.4.3. <i>Observación participante.....</i>	38

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

5	CAPÍTULO: DESARROLLO	39
5.1	<i>PROCESO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN PROYECTO PUENTE.....</i>	<i>39</i>
5.1.1.	<i>Sus inicios y evolución</i>	<i>39</i>
5.1.2.	<i>Identidad organizacional Jurídica.....</i>	<i>40</i>
5.1.3.	<i>Estructura organizativa y autoridades de la Asociación Civil Proyecto Puente.....</i>	<i>41</i>
5.1.4.	<i>Comisión Directiva.....</i>	<i>41</i>
5.1.5.	<i>Órgano de fiscalización.....</i>	<i>42</i>
5.1.6.	<i>La asamblea de asociados se divide en tres categorías:</i>	<i>42</i>
5.1.7.	<i>Los objetivos de la Asociación Civil Proyecto Puente.....</i>	<i>43</i>
5.1.8.	<i>De la conformación a la institucionalización: el reconocimiento legal de la Asociación Civil Proyecto Puente.....</i>	<i>44</i>
5.2	<i>ACTIVIDADES QUE DESARROLLA PROYECTO PUENTE.</i>	<i>45</i>
5.2.1.	<i>Armado de PC y Netbook</i>	<i>46</i>
5.2.2.	<i>Armado de netbook.....</i>	<i>50</i>
5.2.3.	<i>Testeo de calidad.....</i>	<i>50</i>
5.2.4.	<i>Donaciones</i>	<i>51</i>
5.2.5.	<i>Capacitaciones.....</i>	<i>52</i>
5.2.6.	<i>Robótica.....</i>	<i>54</i>
5.2.7.	<i>Impresora 3D.....</i>	<i>56</i>
5.2.8.	<i>Desarrollo de aplicaciones</i>	<i>59</i>
5.2.9.	<i>Pasantías Laborales.....</i>	<i>60</i>
5.3	<i>RELACIÓN DE LA ASOCIACIÓN PROYECTO PUENTE CON DIFERENTES ACTORES.....</i>	<i>62</i>
5.3.1.	<i>Pan American Energy (PAE)</i>	<i>62</i>
5.3.2.	<i>Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL).....</i>	<i>63</i>
5.3.3.	<i>Ministerio de Educación de Chubut.....</i>	<i>64</i>
5.3.4.	<i>Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB).....</i>	<i>65</i>
5.3.5.	<i>Banco Credicoop.....</i>	<i>67</i>
5.3.6.	<i>Otros actores</i>	<i>67</i>
5.4	<i>ACTIVIDADES AMBIENTALES QUE REALIZA LA ASOCIACIÓN CIVIL PROYECTO PUENTE.....</i>	<i>70</i>
5.4.1.	<i>Proceso de gestión de AEE y RAEE.....</i>	<i>70</i>
5.4.2.	<i>Clasificación según funcionamiento.....</i>	<i>71</i>
5.4.3.	<i>El trabajo de desguace o desensamblado y los metales que se pueden recuperar</i>	<i>73</i>
5.4.4.	<i>Los RAEE derivados de las TIC y el impacto ambiental.....</i>	<i>76</i>
5.4.5.	<i>Importancia ambiental de la gestión de RAEE.....</i>	<i>77</i>
5.5	<i>SUGERENCIAS Y APORTES PARA MEJORAR LA INSERCIÓN DE LA ASOCIACIÓN PROYECTO PUENTE EN LA GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL.....</i>	<i>77</i>
	CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES	79
	<i>BIBLOGRAFIA.....</i>	<i>82</i>

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Anexo

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)</i>	14
Tabla 2 <i>Análisis comparativo entre la Ley 14.321 y la Directiva Europea</i>	26
Tabla 3 <i>Clasificación de AEE por líneas de colores</i>	27
Tabla 4 <i>Tipos de Obsolescencia</i>	29
Tabla 5 <i>Instrumentos de recolección de información</i>	37
Tabla 6 <i>Clasificación de actores y su intervención</i>	69

Índice de figuras

Figura 1 <i>Características de las organizaciones de la sociedad civil</i>	13
Figura 2 <i>Clasificación de actores</i>	20
Figura 3 <i>Dimensiones de la sustentabilidad</i>	23
Figura 4 <i>Impacto de la obsolescencia</i>	30
Figura 5 <i>Enfoque circular aplicado a los RAEE</i>	32
Figura 6 <i>Jerarquía de las autoridades de la Asociación Proyecto Puente</i>	41
Figura 7 <i>Sectores de trabajo de la Asociación Proyecto Puente</i>	46
Figura 8 <i>Ciclo de reacondicionamiento de equipos informáticos</i>	47
Figura 9 <i>Paso 1 abertura de la caja de PC</i>	48
Figura 10 <i>Componentes de la PC</i>	50
Figura 11 <i>Donaciones realizadas a distintas instituciones</i>	51
Figura 12 <i>Cartilla de cursos de la Asociación Proyecto Puente</i>	53
Figura 13 <i>Talleres dictados en el 2023</i>	54
Figura 14 <i>Talleres de Robótica</i>	56
Figura 15 <i>Pasos para la creación de una impresora 3D</i>	57
Figura 16 <i>Presentación de la impresora 3D en una muestra</i>	58
Figura 17 <i>Reunión de trabajo para el desarrollo de Software</i>	60
Figura 18 <i>Presentación del Programa Participar</i>	65
Figura 19 <i>Actividades desarrolladas en el encuentro DV-TIC</i>	66
Figura 20 <i>Descarga de donaciones de equipos informáticos</i>	71
Figura 21 <i>Diagrama de proceso de la gestión de AEE Y RAEE</i>	72
Figura 22 <i>Secuencia del proceso de desguace</i>	74
Figura 23 <i>Metales predominantes en dispositivos electrónicos</i>	75
Figura 24 <i>Componentes de dispositivos informáticos</i>	76

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

ACRÓNIMOS

AEE: Aparatos Eléctricos y Electrónicos

CCyC: Código civil y comercial

CPU: Unidad central de procesamiento

HDD: Disco duro mecánico tradicional

IA: Inteligencia Artificial.

IGJ: Inspección General de Justicia.

OSC: Organización de la Sociedad Civil

PAE: Pan American Energy

PCI: Placa de circuito integrado

RAEE: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

RAM: Registro de alimentantes morosos.

SATA: Interfaz de conexión usada para discos duros

SCPL: Sociedad Cooperativa Popular Limitada

SDD: Unidad de estado sólido

STEAM: (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas)

TIC: Tecnología de la información y Comunicación

UNPSJB: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

RESUMEN

La presente tesis analiza la participación de la Asociación Civil Proyecto Puente en la gestión ambiental local de Comodoro Rivadavia, buscando responder cómo esta institución interviene en dicha gestión. Se realizó una investigación cualitativa mediante un estudio de caso, utilizando análisis documental y entrevistas en profundidad para comprender la dinámica y consolidación de la organización.

La investigación revela que Proyecto Puente, fundada en 2009, se dedica a reducir la brecha digital mediante la recepción, reparación y donación de equipos informáticos. Además, capacita a jóvenes y adultos en el área tecnológica, promoviendo la inclusión digital, la formación de oficios y la integración social. Su trabajo contribuye al cuidado del medio ambiente, al fomentar la reutilización de equipos y la gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

La metodología empleada incluyó la recolección de datos a través de una ficha de identificación de la organización, análisis de documentos (estatuto, informes anuales, actas de reuniones) y entrevistas en profundidad a miembros fundadores, socios y responsables de sectores. También se realizó observación participante durante el desarrollo de la tesis.

Los resultados muestran que Proyecto Puente ha evolucionado desde una iniciativa solidaria hasta lograr convertirse en una Asociación Civil que brinda oficios digitales. A través de sus distintos sectores —armado de equipos, reacondicionamiento de netbooks, control de calidad, capacitaciones, robótica, impresión 3D, desarrollo de aplicaciones y pasantías laborales— la organización impulsa acciones para cumplir con sus objetivos declarados en el estatuto. La asociación trabaja articuladamente con diversos actores, entre ellas (Pan American Energy, SCPL), el Ministerio de Educación de Chubut, la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y el Banco Credicoop.

En cuanto a su impacto ambiental, Proyecto Puente gestiona aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) mediante la separación y clasificación de materiales reutilizables y RAEE, evitando que terminen como residuos sólidos urbanos. La organización reacondiciona equipos informáticos para donación y promueve la concientización sobre consumo responsable y reciclaje.

Se sugieren aportes para mejorar la inserción de la Asociación en la gestión ambiental local, como brindar talleres informativos sobre reciclaje de RAEE a la comunidad, implementar puntos de recepción de dispositivos electrónicos, establecimiento de registros, capacitación para el

personal de la Asociación en la temática de empleos verdes y gestionar la solicitud de una partida presupuestaria municipal para abordar la complejidad de los RAEE entre otros.

Se concluye que, a pesar de las limitaciones de recursos e infraestructura, el fortalecimiento institucional de Proyecto Puente permitiría incidir de manera sostenida en la gestión ambiental local y proyectar la generación de empleos verdes, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la comunidad y consolidar la transición hacia una economía circular y sostenible.

Palabras Claves: Organizaciones de la Sociedad Civil- Participación- Gestión Ambiental- Residuos de aparatos eléctricos electrónicos

1 CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación del problema de estudio

En las últimas décadas las organizaciones de la sociedad civil (OSC) han cobrado un papel relevante en los asuntos de interés público, los cuales comúnmente se reservaban al gobierno y sus burocracias. En la actualidad, las OSC realizan denuncias, ponen en la agenda pública temas de interés social, desarrollan proyectos de colaboración con las instituciones gubernamentales, tejen redes transnacionales y realizan investigaciones.

“En general, revitalizaron la vida pública de las naciones y enriquecieron el debate democrático, y en un corto periodo se convirtieron en un actor con legitimidad propia proveniente del reconocimiento social.” (Martínez & Chávez, 2014, p. 86).

A nivel global, estas organizaciones han aumentado su visibilidad, reconocimiento y legitimidad ante gobiernos, organismos y agencias internacionales, medios de comunicación y la opinión pública en general, no solo por su labor en el ámbito de la ayuda humanitaria, sino también como actores clave en el desarrollo y la regulación social, en condiciones similares a las de los Estados y el sector privado. (Belvis, 2001).

En América Latina representan un sector fuerte y diverso con el suficiente respaldo que les ha permitido desarrollar una gran variedad de objetivos y de perspectivas políticas.

En Argentina, las organizaciones de la sociedad civil han adquirido un papel cada vez más relevante como actores en el diseño y la implementación de programas y estrategias de desarrollo orientados a los sectores más vulnerables (Biasotti, 2015). En este proceso, la creciente profesionalización y el dinamismo de dichas entidades han favorecido la conformación de redes y agrupaciones que persiguen, entre sus principales objetivos, la capacitación y la transferencia de conocimientos y servicios tanto hacia otras Organizaciones No Gubernamentales (ONG) como hacia el Estado, en sus diferentes niveles: nacional, provincial y municipal (Filmus-Arroyo et al., 1997).

A nivel local surgen organizaciones con diversos fines, tal es el caso de la Asociación Civil Proyecto Puente que nació en el año 2009 con el fin de acortar la brecha digital y que en el impulso de sus actividades fue desarrollando prácticas que contribuyen al cuidado del medio ambiente. La

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

organización se distingue por la recuperación y reutilización de una gran cantidad de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE).

El interrogante que plantea la presente investigación es: ¿Cómo interviene la Asociación Civil Proyecto Puente en la Gestión Ambiental de Comodoro Rivadavia?

Para lo cual, en este trabajo se realizó un análisis descriptivo de la Asociación Civil “Proyecto Puente” en Comodoro Rivadavia, su actividad entre 2015 y 2024, y el papel que desempeña en la gestión ambiental local.

1.2 Justificación

El interés por investigar el presente tema surge a partir de la propia experiencia como voluntaria en la Asociación Proyecto Puente. Esta vivencia permitió observar de cerca la modalidad de intervención de la organización y despertó el interés en comprender en mayor profundidad su vínculo con el contexto social, tecnológico y ambiental en el que desarrolla sus actividades.

La Asociación Proyecto Puente está conformada por un equipo de voluntarios y profesionales que trabajan de manera articulada con instituciones educativas y organizaciones sociales. Su principal objetivo es acortar la brecha digital mediante la recepción, reparación y donación de equipos informáticos, garantizando así que personas e instituciones con escasos recursos puedan acceder a la tecnología.

La relevancia de esta organización no se limita únicamente a la entrega de equipos, ya que también impulsa la capacitación tecnológica de jóvenes y adultos, brindándoles competencias que favorecen su inserción laboral. De esta manera, la Asociación no solo favorece la inclusión digital, sino que también promueve la capacitación laboral y refuerza los procesos de integración social. Asimismo, el trabajo realizado contribuye al cuidado del medio ambiente, ya que promueve la reutilización de equipos y la gestión responsable de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). De este modo, se evita que materiales contaminantes terminen en basurales o rellenos sanitarios, dándoles un nuevo destino dentro de un circuito sustentable.

En consecuencia, el presente trabajo se justifica en la necesidad de analizar y visibilizar el impacto social, educativo y ambiental de la Asociación Proyecto Puente, destacando cómo una iniciativa comunitaria puede articular dimensiones sociales, tecnológicas y ambientales en beneficio de la comunidad. El estudio busca poner en valor la participación ciudadana y el compromiso ambiental de las organizaciones locales, evidenciando su capacidad para generar transformaciones sostenibles en sus comunidades.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

1.3 Objetivo general

Investigar las actividades de la Asociación civil Proyecto Puente y cómo aporta a la Gestión Ambiental local.

1.4 Objetivos específicos

- Describir el proceso de desarrollo organizacional que se llevó a cabo en Proyecto Puente.
- Indagar sobre las actividades que realizan los sectores que conforman Proyecto Puente.
- Analizar la relación de la Asociación con los diferentes actores identificados.
- Identificar las actividades ambientales que realiza la Asociación Civil Proyecto Puente.
- Sugerir aportes para una mayor inserción de la Asociación en la gestión ambiental local.

2 CAPÍTULO: ANTECEDENTES

El presente capítulo tiene como finalidad exponer los antecedentes más relevantes relacionados con “La participación de las organizaciones sociales en la Gestión Ambiental- Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente”, a través de la revisión de tesis de grado y diversos trabajos académicos, se busca identificar los aportes teóricos y empíricos que han abordado la temática desde distintas perspectivas. El análisis de estos antecedentes permite reconocer los avances logrados, las principales líneas de investigación desarrolladas y las limitaciones existentes, a nivel internacional, nacional y local.

2.1 A nivel internacional

A nivel internacional, el trabajo de investigación de Oneto (2017) analiza el capital social de las OSC ecuatorianas, examinando el caso de estudio de la Fundación Acción Solidaria en Guayaquil. Este antecedente es relevante para la presente investigación porque tiene como objetivo describir las relaciones, confianza, redes, estrategias de vinculación y normas de cooperación de La Fundación a través del método de estudio de casos, considerando sus procesos de desarrollo y acumulación de Capital Social y su contribución a la sostenibilidad institucional. Lo más relevante de este estudio es el abordaje de las organizaciones de la sociedad civil, como tema central, y el diseño metodológico que aplica desde el enfoque cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo, sumado a las técnicas de investigación utilizadas para recolectar la investigación; el análisis documental, entrevistas semiestructuradas y la encuesta para realizar la triangulación.

Dentro del contexto colombiano, se ha encontrado que existe una línea de investigación sumamente desarrollada en cuanto a la relación de los términos organizaciones de la sociedad civil y la gestión ambiental. En este sentido, se menciona el trabajo presentado por Baquero (2002) en la ciudad de Bogotá, donde se cuestiona: ¿Actores protagónicos o influyentes en la gestión ambiental colombiana? El objetivo general del estudio fue determinar el papel que han desempeñado las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) en el proceso de la Estrategia de Conservación y del Plan para el Desarrollo Sostenible de la Sierra Nevada de Santa Marta. En dicho trabajo se hace énfasis en el análisis de las ONG en el área ambiental, describiendo las políticas, programas y proyectos gubernamentales a favor del cuidado del medio ambiente. El

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

proceso a través del cual se desarrolló esta investigación fue de carácter exploratorio y descriptivo. Esta investigación académica destaca el rol de las organizaciones no gubernamentales y su intervención en el ambiente generando estrategias relevantes.

Por su parte, Arango y Cardona (2004) en su tesis sobre el Papel de las Organizaciones Sociales en la Gestión Ambiental Municipal en la ciudad de Medellín –Colombia-, diagnosticaron el papel y el tipo de gestión ambiental realizado por las organizaciones sociales en el Municipio de Marinilla, Antioquia, entre 1998-2003. Realizaron un estudio descriptivo con método de estudio de caso. Los instrumentos que utilizaron fueron recopilación de fuentes secundarias, encuestas y entrevistas. Lo relevante de esta tesis son las conclusiones contundentes, las mismas afirman que se localizaron 23 entidades sociales, predominantemente asociadas a pequeñas agrupaciones formadas en los últimos diez años, siendo las más comunes las asociaciones y los colectivos medioambientales. Además, hay 47 Juntas de Acción Comunal, y algunas llevan a cabo iniciativas relacionadas con el medio ambiente. El 63% de estas entidades sociales ejecutan labores para la conservación de recursos naturales mediante la gestión del agua, prácticas agrícolas sostenibles, reforestación y tratamiento de residuos sólidos.

También la autora Sirley Munera (2018), investigó sobre el tema y realizó la caracterización de cuatro organizaciones comunitarias y de base en la ciudad de Medellín, lo atractivo de esta investigación es una de las propuestas de instrumento para la recolección de la información que consistió en construir una ficha de identificación que permitió reconocer las dimensiones estratégicas/ administrativas y sociopolíticas de cada organización. A partir de la información obtenida, se formularon recomendaciones orientadas a un escenario de articulación.

2.2 A nivel nacional

En Argentina se han encontrado contribuciones como las de Ann Mitchell (2011) Alcance, mapeo y caracterización de las OSC de las villas de la ciudad de Buenos Aires. El objetivo de este estudio fue evaluar las características de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que operan en los asentamientos precarios, realizando un gran trabajo de campo sobre las organizaciones de la sociedad identificadas en las dos villas estudiadas y la ubicación geográfica de las mismas en el territorio. Los resultados del estudio fueron de carácter cuantitativo y cualitativo, resultan interesantes para esta investigación porque identificaron y evaluaron la vinculación de las OSC con el Estado y la importancia de que las organizaciones posean personería jurídica y se

identifiquen como asociación civil o fundación para una mejor gestión, sin embargo, no aborda la vinculación ambiental.

Otra contribución importante de mencionar como trabajo descriptivo es la tesis de maestría de Di Paolo (2013) sobre la comunicación en las organizaciones de la sociedad civil: la cual comprende tres casos de estudio en organizaciones de Mendoza: la Fundación Ecuménica de Cuyo, la Fundación Favim y la Asociación Civil Valos. Lo interesante de este estudio es que utiliza como herramienta de recolección de datos, la entrevista en profundidad, similar a la propuesta de la presente investigación; además realiza el análisis del discurso institucional a través de documentos comunicacionales de los casos de análisis como: sitio web, folletería, presentaciones multimedia, entre otros.

2.3 A nivel local

En Comodoro Rivadavia existen dos tesis pertenecientes a la Licenciatura en Gestión Ambiental que es preciso mencionar por su cercanía al tema de estudio de este trabajo: López V.C (2015) y Araneda, G.A (2021).

López (2015) realizó un estudio de tesis sobre Residuos Informáticos RAEE, entendidos como desechos domiciliarios y considera sus posibilidades de gestión en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El objetivo general de esta tesis fue analizar el estado de la situación de los residuos informáticos. Los instrumentos que se usaron fueron encuestas y entrevistas. Este trabajo identifica a Proyecto Puente como la única organización que trabaja con los residuos informáticos, también resalta la importancia en cuanto a disminuir la brecha digital en la sociedad y al aporte que realiza en el medio ambiente recuperando equipos bajo la utilización de materia prima reciclada, evitando así que la misma sea desechada. La autora realiza un análisis detallado del marco legal vigente en torno a los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), lo cual constituye un aporte relevante para esta investigación, dado que permite comprender el contexto normativo en el que se desarrolla la gestión de dichos residuos.

Finalmente, Araneda (2021) en su tesis de grado aborda los actores claves públicos y privados en relación a la gestión de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El objetivo general del estudio consistió en analizar la política municipal de la gestión de residuos sólidos urbanos teniendo en cuenta los principales actores claves y cómo han actuado conforme a un periodo determinado (2016-2019). La metodología utilizada es cualitativa, los

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

instrumentos que se utilizaron fueron entrevistas y relevamiento de campo. Si bien la tesis no profundiza en el análisis de esta temática, menciona a los distintos actores públicos, privados y de la sociedad civil que ponen en marcha políticas, planes, programas y proyectos para el cumplimiento de los objetivos planteados vinculados a los RSU. “En este proceso, los actores se desenvuelven en un determinado marco legal y movilizan los recursos económicos, técnicos y humanos para la aplicación de diversos instrumentos.” (p.24)

Una vez expuestos los antecedentes, se puede afirmar que, si bien existen trabajos académicos tanto a nivel internacional como nacional que han analizado en profundidad la participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en diversos ámbitos sociales, económicos, políticos y ambientales, no se ha identificado ningún estudio que integre dichos enfoques de manera conjunta. Asimismo, a nivel local no se registran investigaciones que aborden esta temática.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

3 CAPÍTULO: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

El presente marco teórico tiene como propósito fundamentar conceptualmente los aspectos centrales que orientan esta investigación. A partir de la revisión de diversas fuentes bibliográficas, se abordan los principales enfoques, teorías relacionadas con el tema de estudio, con el fin de establecer una base sólida que permita comprender, interpretar y analizar la temática seleccionada. A continuación, se enuncian los conceptos teóricos fundamentales.

3.1 Conceptualización de las organizaciones de la sociedad civil

Las organizaciones de la sociedad civil, constituyen uno de los conceptos claves de esta investigación por lo cual es necesario definirlo.

Este concepto surge con fuerza a principios de los años ochenta y ha sido objeto de diversas aproximaciones que han generado tensiones intelectuales y políticas como así también enormes expectativas. De acuerdo con Rodríguez & Espinoza (2002):

Se entiende de esta manera a la sociedad civil como aquellos grupos autoorganizados que son relativamente independientes tanto de las autoridades públicas como de las unidades privadas de producción (es decir de las empresas y los empresarios), que son capaces de deliberar en defensa de sus intereses o pasiones y tomar acción en su defensa y promoción, sin buscar remplazar a los agentes estatales o productivos, pero que están de acuerdo para actuar dentro de las reglas preestablecidas de naturaleza civil o legal (p.173).

De acuerdo a lo expuesto por Acotto (2003) las organizaciones están conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados en base a normas, intereses, objetivos y fines específicos, que tienden a dar respuestas a necesidades sociales, grupales o colectivas. Desde este punto de vista, las organizaciones constituyen un lugar de encuentro, cooperación y construcción colectiva, donde los individuos buscan no solo alcanzar fines institucionales, sino también dar respuesta a problemáticas reales, generar sentido de pertenencia fortaleciendo la participación ciudadana.

En otras palabras, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son el espacio de asociaciones y actividades voluntarias, donde participan diversas instituciones. Pueden ser reconocidas como organizaciones del tercer sector, organizaciones no gubernamentales, movimientos sociales, entre otros.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

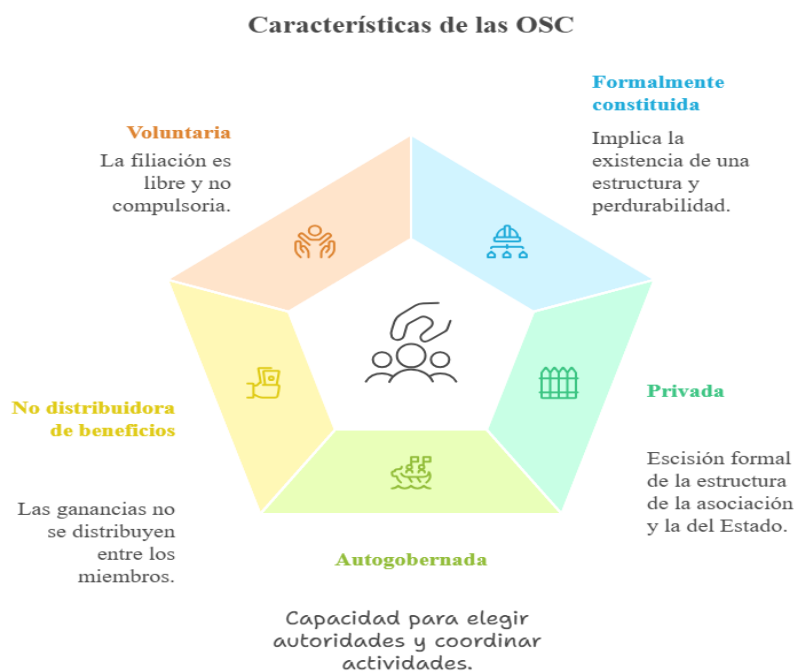
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Asimismo, se ha identificado una línea de investigación desarrollada por (Salomón y Anheiner,1992, como se citó en Simone, 2015), quienes sostienen que las organizaciones de la sociedad civil deben reunir ciertas características estructurales u operacionales para ser consideradas como tales. La primera de ellas es la de estar formalmente constituidas, lo cual implica un nivel mínimo de formalidad, aunque no necesariamente la obtención de personería jurídica. La segunda característica es la de ser privadas, entendida como la desvinculación entre la estructura de la asociación y la del Estado; sin embargo, esto no excluye la posibilidad de recibir fondos públicos ni la participación de funcionarios estatales en sus actividades.

En tercer lugar, se establece que deben ser autogobernadas, es decir, tener la capacidad de elegir a sus autoridades por el mecanismo que consideren adecuado y de coordinar sus propias actividades. La cuarta característica es la de ser no distribuidoras de beneficios, lo que significa que las OSC no reparten las ganancias generadas entre sus miembros, como ocurre en una empresa con fines de lucro. Esto no impide que puedan abonar salarios, pero su objetivo no debe estar orientado a la obtención de beneficios económicos. Finalmente, se señala la característica de ser voluntarias, lo que implica tanto la participación de personas en calidad de voluntarias como la libertad de afiliación, que no puede ser compulsoria.

Figura 1

Características de las organizaciones de la sociedad civil



Fuente: Elaboración propia basada en las cinco características estructurales u operacionales desarrolladas por Salomón y Anheiner (1992).

3.1.1 Tipos de OSC

Según Simone (2015), citando al Banco Mundial (2014), la sociedad civil comprende una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de lucro que participan en la vida pública y representan los intereses y valores de sus miembros o de terceros, tomando en cuenta criterios éticos, culturales, políticos, científicos, religiosos o filantrópicos. En este sentido, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) incluyen, entre otras, grupos comunitarios, sindicatos, grupos indígenas, instituciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones y fundaciones.

Con base en esta diversidad, el Banco Mundial (2014) reconoce que las OSC cumplen múltiples roles en la sociedad, desde la representación de intereses locales hasta la promoción de políticas públicas y el fortalecimiento del capital social. De acuerdo con la visión del Banco Mundial, estas organizaciones no solo actúan como mediadoras entre la ciudadanía, el sector privado y el Estado, sino que también se constituyen en espacios de participación activa, generación de conciencia colectiva y construcción de ciudadanía. Su capacidad para articular demandas sociales, canalizar recursos y promover valores solidarios las posiciona como actores fundamentales en los procesos de transformación social económico político y ambiental.

Por su parte, Campetella, González Bombal y Roitter, (2000) presentan una clasificación de las organizaciones de la sociedad civil que distingue entre aquellas consideradas OSC estrictamente hablando y los casos híbridos. Esta tipología combina criterios legales y sociales, teniendo en cuenta cómo las organizaciones se autodenominan y cómo son reconocidas públicamente. A partir de este enfoque, es posible agruparlas en diferentes categorías, como asociaciones civiles, fundaciones, mutuales, cooperativas y sindicatos, además de organizaciones de base y otras entidades de carácter híbrido que integran rasgos de varias categorías.

La tipología de las organizaciones de la sociedad civil en Argentina puede observarse en la Tabla 1, elaborada a partir de la clasificación propuesta por Campetella, González Bombal y Roitter (2000).

Tabla 1

Tipos de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

Tipo legal	Denominación de uso corriente
------------	-------------------------------

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Asociaciones Civiles	Cooperadoras, Organizaciones de colectividades, Sociedades de fomento, Bibliotecas populares, Academias nacionales y centros de investigación, Organizaciones no gubernamentales (ONG), Organizaciones de base
Fundaciones	Políticas, Culturales, Educativas, Médicas, De asistencia social, Empresarias
Mutuales	De previsión social, crédito, vivienda, salud, consumo (excepto financieras y de seguros)
Casos híbridos	Cooperativas: de trabajo, agropecuarias, de servicios públicos (excepto comerciales, industriales, financieras y de servicios). Obras sociales. Sindicatos: de personal de dirección, por convenio con empresas, por rama de actividad y por empresa.

Fuente: Elaboración propia adaptado de Campetella, N., González Bombal, I., & Roitter, M. (2000). *Organizaciones de la sociedad civil en Argentina. Una revisión de su desarrollo, características y perspectivas*. Buenos Aires: Universidad de San Andrés.

3.2 Asociación Civil

En la práctica, la visibilidad de la sociedad civil se manifiesta a través de diversas asociaciones y redes organizadas. Hoy en día, las formas de asociacionismo son múltiples y cada una se distingue por su historia, sus formas de estructuración, la manera en que validan sus acciones y la relación que establecen con los sistemas político y económico (Olvera Rivera, 2000).

Según el artículo 14 de la Constitución Nacional (1994), una asociación civil se define como una persona jurídica de carácter privado, formada por un grupo de individuos que se unen voluntariamente para realizar actividades conjuntas sin fines de lucro, orientadas al bien común o al interés general. Estas organizaciones, a diferencia de las entidades con fines económicos, buscan promover objetivos sociales, educativos, asistenciales o ambientales, contribuyendo al crecimiento de la sociedad.

En el plano teórico, Habermas (1998, como se citó en Oneto, 2017) define a la asociación civil como "Una esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

de la esfera íntima (en especial la familia), la esfera de asociaciones (en especial las asociaciones voluntarias), los movimientos sociales y las formas de comunicación pública" (p.13). Esta perspectiva resalta el rol mediador de las asociaciones civiles como espacios de articulación, donde se promueve la participación en diversos ámbitos.

Desde el punto de vista normativo, las asociaciones civiles se encuentran reguladas en el Código Civil y Comercial de la Nación Argentina, siendo reconocidas como personas jurídicas privadas en el artículo 148. Su desarrollo específico se contempla entre los artículos 168 y 186, donde se establece que estas organizaciones deben tener un objeto que no sea contrario al interés general ni al bien común. En particular, el artículo 168 dispone que:

La asociación civil debe tener un objeto que no sea contrario al interés general o al bien común. El interés general se interpreta dentro del respeto a las diversas identidades, creencias y tradiciones, sean culturales, religiosas, artísticas, literarias, sociales, políticas o étnicas que no vulneren los valores constitucionales. No puede perseguir el lucro como fin principal, ni puede tener por fin el lucro para sus miembros o terceros. (Código Civil y Comercial de la Nación, 2015).

En este sentido, las asociaciones civiles se configuran como organizaciones de la comunidad con personería jurídica¹, integradas por personas que se agrupan voluntariamente y sin fines de lucro para cumplir objetivos de interés general o de bien común, promueven valores de solidaridad, cooperación y participación.

3.3 Participación

En la actualidad, la participación se ha convertido en un pilar fundamental para fortalecer la democracia, fomentar la inclusión social y promover la toma de decisiones de la sociedad. En este sentido, es concluyente analizar el concepto de participación, así como su impacto en las organizaciones de la sociedad civil y en la gestión ambiental.

3.3.1 Concepto de participación

¹ La personería jurídica es el reconocimiento legal que permite a una organización actuar como sujeto de derechos y obligaciones independientes de sus miembros, habilitándola para contratar, recibir fondos y asumir responsabilidades legales (Código Civil y Comercial de la Nación, 2015, arts. 148-186).

Cunill Grau (1997) lo define como: “el proceso en el que las personas participan de forma activa y consciente en las decisiones que impactan su vida, ya sea en contextos políticos, sociales, económicos o culturales” (p.42).

Para Sánchez (1994, como se cita en López Arango & Palacio Cardona, 2002), la participación es la forma en que los ciudadanos hacen parte activa del desarrollo de un país, es votar, elegir y ser elegido, dar opiniones frente a lo que sucede o hacer parte activa de una de las organizaciones colectivas que funcionan en el país, sea pública o privada, ONG, comunitaria o empresarial, hacer parte activa de un plan, programa, proyecto, en fin, no ser un ser pasivo.

De acuerdo con Cuesta (1996), la participación puede entenderse como un proceso social en el que intervienen dos o más actores, quienes, a pesar de tener intereses distintos o incluso contrapuestos, se articulan en torno a una idea, hecho o proyecto con la finalidad de obtener algún beneficio. Estos actores pueden ser tanto personas individuales como colectivos, pertenecientes al ámbito público o privado. Asimismo, los actos de participación adoptan múltiples formas, no siempre vinculadas a lo político, y ejercen diferentes grados de influencia en las decisiones y en las acciones gubernamentales.

De las definiciones anteriores, se puede decir que la participación se presenta tanto a nivel individual como en un contexto grupal y que es considerada como un proceso social cuyo fin es influir en la toma de decisiones, poder brindar soluciones a los problemas o algún tipo de ayuda vinculado a los intereses de las personas. En síntesis, participar significa involucrarse de manera activa en planes, programas o proyectos, evitando asumir una postura pasiva frente a la realidad social.

3.3.2 Importancia de la participación de las organizaciones sociales en la gestión ambiental

La intervención de la sociedad civil en la gestión ambiental ha sido reconocida en diversos ámbitos, tanto nacionales como internacionales, como un elemento indispensable, un deber ciudadano y un derecho fundamental (Merino Trejos, 2005). En este contexto, la forma más efectiva de abordar los desafíos ambientales consiste en garantizar la participación de todos los ciudadanos interesados, asegurando su acceso adecuado a la información ambiental proporcionada por las autoridades públicas, incluyendo datos sobre materiales y actividades potencialmente peligrosas en sus comunidades, así como la posibilidad de intervenir activamente en los procesos de toma de decisiones. Los Estados, además, deben facilitar y promover la sensibilización y la

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

participación de la población, asegurando acceso efectivo a los procedimientos judiciales y administrativos, incluyendo el resarcimiento de daños y otros recursos pertinentes (Naciones Unidas, 1992, Principio 10).

Según Merino & Sol (2005) definir el panorama de la sociedad civil en cuestiones ambientales resulta complicado, ya que no hay un archivo ordenado de todas las iniciativas que, tanto a nivel organizacional como de acción en la comunidad, se llevan a cabo en este ámbito. No son únicamente las entidades que se consideran ambientalistas las que juegan un rol en el ámbito público, o que llevan a cabo actividades en pro del medio ambiente, sino que también existe un amplio conjunto de actores y prácticas que contribuyen a la gestión ambiental.

La gestión ambiental se ha beneficiado de la instauración del incremento de los mecanismos propios de la democracia participativa y, en muchos casos, de los correctivos e innovaciones que se han introducido en las formas tradicionales de representación.

Rodríguez y Espinoza (2002) mencionan que existen numerosos mecanismos de participación implementados para fortalecer la gestión ambiental. Estos mecanismos varían desde aquellos que fomentan la implicación de los ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil o del sector productivo en la resolución de problemas que afectan la calidad del ambiente en su entorno inmediato (como la cuadra, el lugar de trabajo, el barrio, la vereda), hasta los que se refieren a decisiones públicas a nivel nacional o subnacional. Asimismo, la participación directa de los afectados en los procesos de toma de decisiones públicas es una modalidad que ha ido en aumento como método para prevenir o solucionar los conflictos actuales o potenciales que a menudo surgen por las diferentes percepciones e intereses relacionados con la temática ambiental.

3.4 Gestión Ambiental

Existen muchas definiciones de gestión ambiental, todas coinciden en que se trata de un proceso integral complejo que busca lograr el equilibrio entre las actividades humanas con la preservación del entorno natural. Siguiendo a Rodríguez-Espinoza (2002), el término gestión ambiental hace referencia al conjunto de acciones que la sociedad, o determinados sectores de ella, emprende con el propósito de proteger el medio ambiente. Estas acciones tienen como objetivo transformar la situación actual en un estado deseado, según la percepción y valoración de los actores involucrados.

En su sentido más amplio, la gestión ambiental constituye un proceso continuo y progresivo, en el que distintos actores públicos, privados y de la sociedad civil llevan a cabo una serie de acciones específicas orientadas a preservar, restaurar, conservar y utilizar de manera sostenible los recursos del medio ambiente.

Complementando esta perspectiva, Arango y Palacio (2004) señalan que la gestión ambiental exige un enfoque sistémico, en el cual el Estado, el sector privado y los ciudadanos, junto con sus formas organizativas, interactúan y colaboran en un mismo territorio. Este enfoque reconoce la necesidad de considerar los valores, intereses y expectativas de los diferentes actores sociales en la búsqueda de un desarrollo equilibrado y sostenible.

3.4.1 *Gestión ambiental local*

Para el presente trabajo de investigación, resulta preciso desarrollar el concepto de gestión ambiental local, dado que permite comprender los mecanismos mediante los cuales las organizaciones de la sociedad civil, como la Asociación Civil Proyecto Puente, pueden participar activamente en la planificación y ejecución de acciones ambientales de la ciudad.

Según la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación (2015), la gestión ambiental local implica la incorporación de la dimensión ambiental en las decisiones políticas, económicas y sociales del municipio, promoviendo la participación de los distintos actores sociales. Esta mirada reconoce que los problemas ambientales no pueden abordarse únicamente desde una perspectiva técnica, sino que requieren una construcción colectiva basada en la responsabilidad y la articulación entre instituciones. Se entiende como un responsable relevante al gobierno local dado que el mismo asume un rol fundamental porque conoce las demandas sociales y los problemas ambientales que emergen en su entorno.

Por lo tanto, la gestión ambiental local puede entenderse como un entramado dinámico de relaciones entre el Estado y la sociedad civil, en el caso de la ciudad de Comodoro Rivadavia, estas dinámicas se expresan en las acciones conjuntas entre organismos públicos, instituciones educativas y asociaciones civiles como Proyecto Puente, que contribuyen a promover una gestión ambiental más inclusiva, participativa y efectiva.

3.5 Actores sociales

Como señala Rodríguez & Espinoza (2002), los protagonistas de la gestión ambiental son los sectores de la sociedad que detectan los problemas ambientales y diseñan e implementan

políticas para su defensa. Se consideran fundamentales en la gestión ambiental a las entidades gubernamentales, las agrupaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación masiva y las empresas del sector privado que se han constituido específicamente para promover la protección del medio ambiente. Entre los actores fundamentales se incluyen las entidades gubernamentales, las agrupaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación masiva y las empresas del sector privado que han surgido específicamente para promover la protección del medio ambiente.

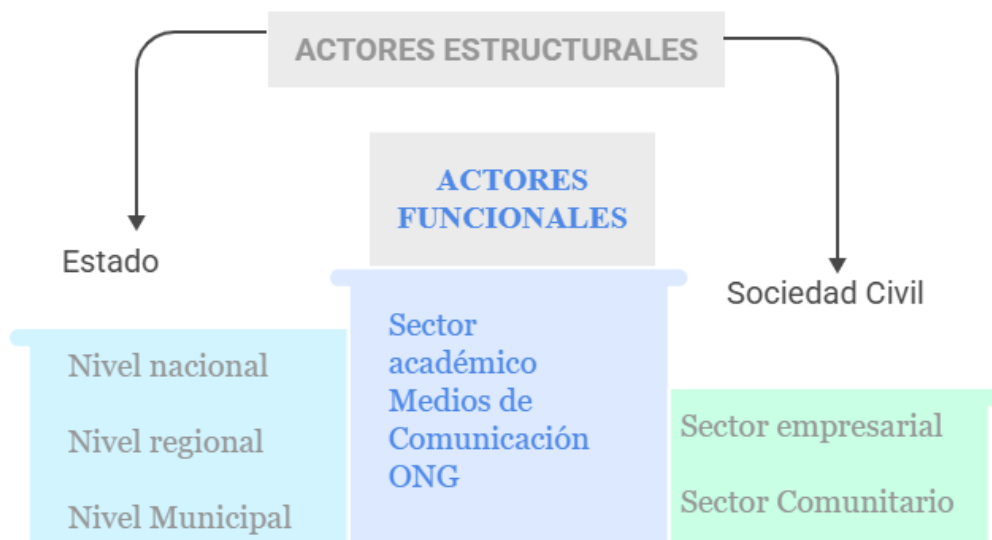
De acuerdo con lo planteado por Navarro (2011), el concepto de actor social no se limita a ser una persona o institución, sino que se configura como una construcción sociohistórica que combina trayectorias, intereses, saberes y formas de intervención situadas en un campo específico de acción. Desde esta perspectiva, se evidencia el crecimiento de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) como nuevos actores sociales con capacidad, voluntad y potencial para incidir en la gestión ambiental.

Por otra parte, al analizar el término actores, resulta pertinente considerar la perspectiva de Simioni (2003), quien distingue entre actores estructurales y funcionales.

Los actores estructurales se identifican por estar directamente involucrados en el desarrollo y el desenlace del fenómeno, y su comportamiento es crucial para entender cambios significativos en su mejora. Estos actores estructurales se clasifican en estatales y aquellos que pertenecen a la sociedad civil. Los actores funcionales son los que tienen como función principal conectar los diferentes ámbitos y actores estructurales. Su flexibilidad, autonomía y habilidad para ajustar su enfoque ante el problema, los convierte en aliados importantes para facilitar el encuentro entre otros actores que pueden tener posturas muy rígidas o estereotipadas respecto a cada uno de ellos.

Figura 2*Clasificación de actores*

ACTORES ESTRUCTURALES Y FUNCIONALES



Fuente: Elaboración propia adaptado de Simioni, D.2003. Contaminación atmosférica y conciencia ciudadana

La Figura 2 sintetiza la clasificación propuesta por Simioni (2003) respecto de los actores estructurales y funcionales. En ella se observa que los actores estructurales comprenden tanto al Estado, en sus distintos niveles (nacional, regional y municipal), como a la sociedad civil, que incluye al sector empresarial y al comunitario. Estos actores poseen una vinculación directa con la evolución de los procesos socioambientales y desempeñan un papel decisivo en la definición de políticas, estrategias y acciones de intervención.

Por su parte, los actores funcionales, entre los que se encuentran el sector académico, los medios de comunicación y las organizaciones no gubernamentales (ONG), actúan como instancias de articulación y mediación entre los actores estructurales. Su labor resulta esencial para promover la cooperación, el intercambio de conocimientos y la sensibilización social en torno a las problemáticas ambientales.

3.6 Sostenibilidad

Ahora bien, para explicar y argumentar la idea de la creciente importancia de las OSC en la Gestión Ambiental, es necesario mencionar un concepto transversal a diversas áreas del conocimiento: la sustentabilidad.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

El desarrollo, bajo la óptica de su adjetivación sustentable, fue introducido formalmente en el Informe Brundtland de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo (1987), cuando se proclamó el desarrollo sustentable como la meta central de la política ambiental. Dicho informe lo define de la siguiente manera:

"Desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades" (CMMAD, 1987, p. 24).

Esta definición establece un principio ético y político de responsabilidad intergeneracional, que implica planificar el uso de los recursos naturales y sociales de manera racional, garantizando su preservación para el futuro. No obstante, el desarrollo sustentable constituye un concepto dinámico, en constante revisión, que ha sido interpretado desde distintas perspectivas teóricas y regionales.

Es importante destacar que, aunque el término “desarrollo sustentable” fue el más difundido a partir del Informe Brundtland (1987), en la actualidad la noción de “sostenibilidad” ha cobrado mayor presencia en el discurso científico y político, especialmente a partir de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por la Organización de las Naciones Unidas.²

Dourojeanni (2000) define el desarrollo sustentable como una función compuesta por tres dimensiones interdependientes: el crecimiento económico, la equidad social y la sustentabilidad ambiental. Sin embargo, advierte que aún no existen mecanismos universales capaces de integrar estas dimensiones bajo un mismo marco de evaluación, por lo que propone gestionarlas mediante procesos participativos que reconozcan al ser humano como actor central del desarrollo.

Un referente ineludible en el estudio de la sustentabilidad desde una perspectiva latinoamericana es Enrique Leff (2004), quien plantea que este concepto implica un proceso de reconfiguración cultural y social que trasciende la dimensión ecológica, integrando el conocimiento local y la participación ciudadana en la gestión de los recursos naturales.

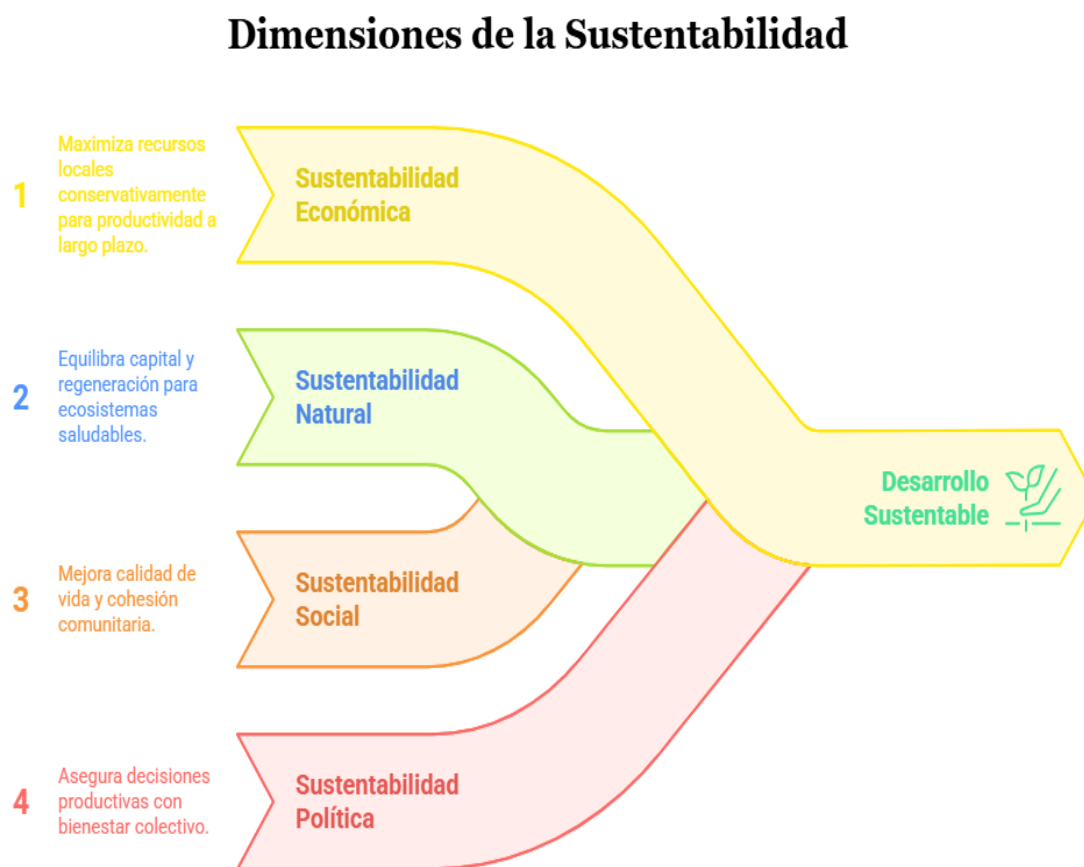
Existen diversos enfoques teóricos sobre sustentabilidad y desarrollo sustentable. Para la presente investigación, se adopta una comprensión integral de la sustentabilidad ambiental,

² La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) utilizan preferentemente el término *sostenibilidad* en sus documentos oficiales, en concordancia con la *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Asimismo, la Real Academia Española (RAE) recomienda el uso de *sostenibilidad* como forma normativa en español.

desarrollada por Fernández (1999, citado en Navarro, 2010), quien propone una clasificación en cuatro dimensiones complementarias: económica, natural, social y política.

Figura 3

Dimensiones de la sustentabilidad



Fuente: Elaboración propia basada en Fernández (1999, citado en Navarro, 2010) propone una clasificación en cuatro dimensiones: económica, natural, social y política.

La sustentabilidad económica redefine la productividad y su medición, enfocándose en la maximización de recursos locales de manera conservativa y a largo plazo, dentro de un marco de racionalidad bioregional.

La sustentabilidad natural busca equilibrar los flujos de capital y potenciar las capacidades de regeneración de los ecosistemas.

La sustentabilidad social se centra en mejorar la calidad de vida, fomentar redes comunitarias y consolidar estrategias de economía popular, promoviendo la cohesión social y la estabilidad demográfica.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Finalmente, la sustentabilidad política se refiere a la gobernanza, la planificación democrática y la rearticulación de organizaciones sociales locales, asegurando que las decisiones sobre productividad y competitividad consideren el bienestar colectivo.

En síntesis, el desarrollo sustentable constituye un paradigma integrador que busca integrar las dimensiones económicas, sociales y ambientales del desarrollo humano. Este enfoque permite comprender cómo las organizaciones de la sociedad civil, desde su lugar y sus acciones, pueden convertirse en actores claves en la promoción de prácticas sostenibles y en la participación de temáticas ambientales que comprometan a las futuras generaciones.

3.7 Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE)

Según lo establecido en la Directiva Europea 2012/19/EU, se consideran AEE a aquellos dispositivos que requieren de corriente eléctrica o de campos electromagnéticos para su funcionamiento. Esta categoría incluye los equipos diseñados para operar con una tensión nominal que no exceda los 1.000 V en corriente alterna y los 1.500 voltios en corriente continua, además de los equipos que se emplean para producir, transportar o registrar esas corrientes y campos electromagnéticos.

Maffei y Burucua (2020) señalan que un aparato eléctrico y electrónico (AEE) se convierte en un residuo de aparato eléctrico y electrónico (RAEE) cuando el usuario lo descarta sin intención de volver a utilizarlo. La vida útil de estos equipos varía considerablemente según el tipo de dispositivo y factores como la posibilidad de reutilización, el acceso a nuevas tecnologías o la situación económica, entre otros.

3.7.1. Clasificaciones

Los Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) abarcan una gran variedad de dispositivos, cuya utilidad se da desde el ámbito doméstico como al industrial, educativo entre otros. Debido a esta variedad, los AEEs se pueden clasificar en función de varios criterios. Sin embargo, hasta el momento no existe una categorización única y universalmente aceptada, sino que diferentes marcos normativos e institucionales han desarrollado tipologías propias, adaptadas a las necesidades regulatorias, ambientales o de gestión de residuos en cada contexto.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local**Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia**

En este sentido, resulta relevante destacar dos referencias de gran alcance: por un lado, la Ley N.º 14.321 de la Provincia de Buenos Aires (2002), que establece una clasificación en diez categorías con fines regulatorios, detallando tipos específicos de aparatos; y, por otro lado, la Directiva Europea 2012/19/EU, que organiza a los AEE en seis categorías generales, con un criterio de simplificación orientado principalmente a la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

La siguiente tabla presenta un análisis comparativo entre ambas tipologías, con el propósito de identificar similitudes, diferencias y alcances de cada enfoque.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Tabla 2

Análisis comparativo entre la Ley 14.321 y la Directiva Europea

Ley 14.321 (2002) – Buenos Aires	Directiva Europea 2012/19/EU (2012)
1. Grandes electrodomésticos (heladeras, cocinas, lavadoras, etc.)	1. Aparatos de intercambio de temperatura (refrigeradores, congeladores, aires acondicionados, etc.)
2. Pequeños electrodomésticos (aspiradoras, tostadoras, secadores de pelo, etc.)	2. Pantallas, monitores y equipos con superficies de pantalla >100 cm ²
3. Equipos de informática y telecomunicaciones (PC, impresoras, teléfonos, etc.)	3. Lámparas
4. Aparatos electrónicos de consumo (radios, televisores, equipos de audio y video)	4. Aparatos de gran tamaño (>50 cm) no incluidos en otras categorías
5. Aparatos de alumbrado (lámparas fluorescentes, de descarga, etc.)	5. Aparatos de pequeño tamaño (<50 cm) no incluidos en otras categorías
6. Herramientas eléctricas y electrónicas (taladros, sierras, máquinas de coser, etc.)	6. Aparatos de informática y telecomunicaciones de pequeño tamaño (<50 cm)
7. Juguetes, equipos deportivos y de tiempo libre (consolas, trenes eléctricos, etc.)	
8. Aparatos médicos (excepto implantados e infectados)	
9. Instrumentos de vigilancia y control (detectores de humo, termostatos, básculas, etc.)	
10. Máquinas expendedoras	

Fuente: Elaboración propia, adaptado de Ley N.º 14.321 de la Provincia de Buenos Aires (2002) y la Directiva Europea 2012/19/EU (2012)

La Ley 14.321 de la Provincia de Buenos Aires presenta una clasificación más específica y detallada, al establecer diez categorías acompañadas de ejemplos concretos que permiten identificar con precisión los distintos tipos de AEE. En cambio, la Directiva Europea 2012/19/EU propone una visión más simplificada y funcional, estructurada en seis grandes grupos. Esta reducción responde a un criterio práctico, ya que la tipología está pensada principalmente para

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

facilitar la gestión de los residuos electrónicos, tomando en cuenta aspectos como el tamaño de los aparatos, la función que cumplen y los riesgos ambientales asociados.

Pese a sus diferencias, ambas normativas coinciden en reconocer ciertos grupos centrales de equipos, como los electrodomésticos, los dispositivos de informática y telecomunicaciones, los aparatos de alumbrado y los equipos médicos. Sin embargo, mientras la directiva europea tiende a agrupar varias categorías en conjuntos más amplios —por ejemplo, bajo la denominación de “aparatos grandes” o “aparatos pequeños”—, la legislación bonaerense mantiene una clasificación más especificada, que brinda mayor nivel de detalle a la hora de distinguir entre diferentes tipos de productos.

Existe también una clasificación menos frecuente, que organiza a los AEE en tres líneas diferenciadas por colores, según el tipo de equipo que representan. Esta tipología, presentada en la Tabla 3, permite una identificación rápida de los aparatos de acuerdo con su función y uso.

Tabla 3

Clasificación de AEE por líneas de colores.

Categoría	Ejemplos de AEE incluidos
Línea blanca	Electrodomésticos grandes y pequeños, como: heladeras, lavadoras, lavavajillas, hornos y cocinas.
Línea marrón	Electrónicos de consumo, como: televisores, equipos de sonido y de video.
Línea gris	Equipos informáticos y de telecomunicaciones, como: computadores, teclados, mouses, teléfonos móviles, terminales de mano o portátiles.

Fuente: Elaboración propia, basada en el Manual de RAEE de Mafia (2020).

3.8 Obsolescencia

Para determinar cuándo un aparato eléctrico y electrónico (AEE) se convierte en un residuo de aparato eléctrico y electrónico (RAEE), es fundamental establecer lo que se entiende por obsolescencia. Un producto se considera obsoleto cuando deja de cumplir las funciones para las que fue adquirido, ya sea porque se ha dañado, porque ha finalizado su vida útil o debido a que las innovaciones tecnológicas generan limitaciones en su funcionamiento.

En este marco, cobra relevancia la obsolescencia programada, entendida como la fabricación deliberada de bienes con una vida útil predeterminada, de manera que, al cumplirse ese período, pierdan calidad y funcionalidad, lo que lleva a los consumidores a adquirir modelos más nuevos. (BBVA, 2024). Dentro de la obsolescencia programada pueden distinguirse las siguientes modalidades:

Obsolescencia funcional: se presenta cuando el diseño del artefacto incluye defectos que lo convierte en inservible tras un período determinado de uso. Un ejemplo habitual es el deterioro prematuro de las baterías en los teléfonos móviles (BBVA, 2024).

Obsolescencia tecnológica: se presenta cuando los productos integran tecnologías que rápidamente quedan desactualizadas, lo que impide su actualización y conlleva a su descarte (BBVA, 2024).

Obsolescencia de diseño, psicológica o percibida: se manifiesta cuando las personas consumidoras perciben un producto como anticuado o poco atractivo, aun cuando sigue siendo funcional. De este modo, se estimula el consumo de versiones más recientes antes de que la sustitución sea estrictamente necesaria (Miranda, 2021). En la Tabla 4 se observa un resumen de los tipos de obsolescencia.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Tabla 4*Tipos de Obsolescencia.*

Tipos de obsolescencia	Definición	Ejemplo	Fuente
Funcional	Ocurre cuando el diseño del producto incorpora fallas previstas que lo hacen inoperante tras cierto tiempo de uso.	Baterías de teléfonos móviles que se deterioran al poco tiempo.	BBVA (2024)
Tecnológica	Se presenta cuando los productos integran tecnologías que rápidamente quedan desfasadas, impidiendo su actualización.	Dispositivos que ya no soportan nuevas versiones de software.	BBVA (2024)
De diseño, psicológica o percibida	Se manifiesta cuando las personas consumidoras perciben un producto como anticuado o poco atractivo, aunque aún sea funcional.	Televisión LCD que funciona bien, pero se percibe obsoleta frente a otros Smart TV o modelos 4K más recientes.	Miranda (2021)

Fuente: Elaboración propia, adaptado de BBVA (2004) y Miranda (2021)

3.8.1. *El problema de la obsolescencia programada*

La práctica de la obsolescencia programada tiene un impacto considerable en el medio ambiente, en la economía y en los propios usuarios. Los efectos más notables incluyen la acumulación de basura electrónica. A menudo, los aparatos que tiramos no se reciclan correctamente, lo que agrava el problema de la contaminación y el fomento del consumo desmedido.

Este enfoque impulsa a comprar artículos sin parar, lo que refuerza un sistema económico insostenible y un uso excesivo de los recursos naturales. De acuerdo con BBVA (2024), esta práctica mantiene el ciclo de "usar y tirar", lo cual va en contra de las ideas de sostenibilidad y de una economía circular. En la siguiente figura 4 se muestra como la obsolescencia programada afecta al medio ambiente.

Figura 4

Impacto de la obsolescencia



Fuente: Elaboración propia

3.9 Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

3.9.1. ¿Qué son las TIC?

Se denomina Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) a aquellas tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear formas de comunicación que facilitan la emisión, el acceso y el tratamiento de la información. Las tecnologías de información incluyen el hardware, el software y los servicios informáticos. En particular, el *hardware* se refiere a los componentes materiales del sistema informático, incluyendo a los dispositivos conectados al equipo durante su fabricación y a todos los periféricos agregados posteriormente. Las computadoras personales (desktops y notebooks) y los accesorios informáticos (monitores, mouses, teclados) forman parte del hardware, mientras el *software* abarca los sistemas operativos, las aplicaciones y las plataformas que gestionan y procesan la información. Asimismo, los servicios de red, el acceso a Internet y las plataformas digitales se consideran parte

fundamental del ecosistema TIC, ya que posibilitan la interconexión global y el intercambio de datos en tiempo real. (OPSSI,2018)

En Argentina, la gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) se concentra principalmente en los equipos pertenecientes al sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las demás categorías de residuos no han alcanzado el mismo grado de avance, en parte debido a las dificultades asociadas a su tamaño, que complica el transporte y la manipulación, y también porque suelen carecer de componentes con alto valor económico, como las placas de circuitos impresos (Meffei et al., 2020).

Según Foglino (2022), los dispositivos informáticos obsoletos son, sin embargo, una fuente importante de materiales y componentes que pueden ser recuperados para su reutilización o reacondicionamiento. De estos equipos se puede rescatar una cantidad considerable de piezas que pueden ser vendidas a servicios técnicos o reutilizadas por los propios fabricantes para la reparación y posterior comercialización de nuevos dispositivos. Los teclados, mouse y otros periféricos pueden ser reacondicionados a través de procesos de reparación, limpieza y sustitución de componentes, lo que permite ampliar su vida útil y disminuir la producción de residuos electrónicos.

En este ámbito, la correcta gestión de los RAEE relacionados con las TIC constituye una oportunidad para impulsar la economía circular y la sostenibilidad del medio ambiente. La recuperación, reparación y reutilización de equipos informáticos no solo reduce la cantidad de residuos generados, sino que también favorece el uso eficiente de los recursos, promueve la generación de empleo en el sector del reciclaje tecnológico y refuerza los procesos de innovación dirigidos a una producción más limpia y responsable.

3.10 Economía Circular aplicada a los RAEE

La gestión de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) constituye un problema ambiental creciente, impulsado por el acelerado recambio tecnológico y el escaso nivel de reciclaje o reutilización que se logra actualmente. Según el Observatorio Mundial de Residuos Electrónicos (2017), cada persona genera aproximadamente 8,4 kg de RAEE por año. Si se considera la población argentina, estimada en 42 millones de habitantes, ello representa cerca de 360 mil toneladas de residuos electrónicos generados anualmente.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Ante esta situación, se vuelve indispensable adoptar nuevos modelos de producción y consumo que integren la evaluación del ciclo de vida de los aparatos eléctricos y electrónicos. En este sentido, el enfoque de la economía circular surge como una alternativa al paradigma lineal, proponiendo un flujo continuo y sostenible en el cual los residuos son concebidos como recursos capaces de reingresar al sistema productivo.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2021) define la economía circular como “un paradigma que tiene como objetivo cambiar la forma en que producimos y consumimos. De esta manera, reducimos los desechos y obtenemos menos bienes naturales del planeta” (p. 24).

Asimismo, frente a la economía lineal basada en la lógica de extracción, producción, consumo y descarte, la economía circular promueve un flujo constante, una solución virtuosa en la que los residuos pueden ser utilizados nuevamente como recursos, reduciendo la generación de desechos y la presión sobre los bienes naturales del planeta (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2021).

La Figura 5 ilustra cómo el enfoque circular aplicado a los RAEE propone estrategias de reutilización, donación y comercialización de segunda mano para maximizar la vida útil de los aparatos eléctricos y electrónicos.

Figura 5

Enfoque circular aplicado a los RAEE.



Fuente: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación & Organización Internacional del Trabajo. (2020). Gestión integral de RAEE: Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, una fuente de trabajo decente para avanzar hacia la economía circular (L. Maffei, Coord.). p. 24

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

En la misma línea, Foglino (2022) sostiene que, para avanzar hacia una economía parcial o totalmente circular, se requiere de mano de obra calificada con competencias específicas, lo cual se traduce en la generación de nuevos empleos. De esta forma, la implementación de la gestión de los RAEE y la aplicación de los principios de la economía circular no sólo permiten abordar una problemática ambiental, sino que además contribuyen a integrar y formalizar la labor de numerosos recuperadores.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la economía circular no solo apunta a una mayor eficiencia en el uso de los recursos, sino que también implica una transformación cultural y social, donde es necesario la intervención de los diferentes actores, entre ellos las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), quienes pueden desempeñar un papel relevante en la promoción de prácticas sostenibles y la gestión responsable de los RAEE.

3.10.1. Responsabilidad extendida del productor

Entre los instrumentos que acompañan esta transición hacia modelos de producción y consumo sostenibles, se destaca el principio de la Responsabilidad Extendida del Productor (REP). Según este principio, tanto fabricantes como importadores de AEE deben responsabilizarse legal y financieramente de sus productos, durante todo su ciclo de vida, incluidos el diseño del producto y la gestión de sus residuos. Es estratégico involucrar a los productores de AEE en la gestión de sus residuos para poder alargar la vida útil del aparato y facilitar su valorización una vez que haya llegado a su fin, ya que poseen el conocimiento sobre sus productos, los materiales y los procesos que se utilizaron en su fabricación, y por lo tanto, son quienes pueden incorporar las mejoras en su diseño, composición y procesamiento, para alcanzar óptimos niveles de eficiencia ambiental. (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación, 2020).

3.10.2. Empleo verde aplicado a los RAEE

En el contexto de la economía circular, los empleos verdes representan otra herramienta fundamental para cerrar los ciclos productivos y promover la sostenibilidad, ya que permiten transformar los procesos de recolección, reparación, reutilización y reciclaje de RAEE en oportunidades de desarrollo laboral formal, inclusivo y ambientalmente responsable. Los nuevos “empleos verdes” serán puestos de trabajo decente que contribuyan a la conservación, restauración y mejora de la calidad ambiental en cualquier sector de la economía -gestión de residuos, agricultura, industria, servicios, administración, energía, etc. (PNUMA et al., 2008). Según

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local**Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia**

estimaciones mundiales, el sector del reciclaje puede ser una fuente importante de creación de empleos verdes, siendo la informalidad uno de los mayores desafíos para avanzar tanto en una mejor gestión de los residuos como en el logro de condiciones laborales decentes para los trabajadores del sector (OIT, 2020). De este modo, la promoción de empleos verdes no solo fortalece la gestión responsable de los RAEE, sino que también contribuye a la participación de los distintos actores sociales, incluidas las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), en los procesos de economía circular.

4 CAPÍTULO: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

El presente trabajo se desarrolló bajo el enfoque metodológico cualitativo y corresponde a un estudio de tipo exploratorio-descriptivo, llevado a cabo mediante el método de estudio de caso. Este enfoque permitió comprender los significados, percepciones y prácticas de los actores involucrados, priorizando la interpretación de los fenómenos sociales desde su propia perspectiva.

Se considera un estudio exploratorio-descriptivo porque busca indagar una realidad poco abordada en el contexto local y describir sus características y dinámicas específicas. Se optó por el método de estudio de caso por ser el que mejor se adapta a las características y necesidades de la investigación, el mismo está dirigido a conocer la dinámica y situación actual de la asociación civil Proyecto Puente con el fin de identificar sus actividades y su intervención en la gestión ambiental.

Para entender en qué consiste el estudio de caso, se recurre a Murillo (2009), quien define estudio de caso como; “un método de aprendizaje acerca de una situación compleja que se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación, el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación, situación tomada como un conjunto y dentro de su contexto.” (p. 6). Por otra parte, uno de los referentes en estudios de caso es Yin (1994), quien citado en Martínez (2006) señala que es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo, dentro del contexto de la vida real.

4.2 Unidad de análisis y muestra

La OSC elegida como unidad de análisis es la Asociación Civil Proyecto Puente es una institución sin fines de lucro creada en el año 2009, con el fin de contribuir a la sociedad acortando la brecha digital. Se escogió esta unidad de análisis, debido a que es una organización que posee una trayectoria considerable con dieciséis años de experiencia y ha logrado superar con éxito los cambios de regulaciones. La muestra de la investigación se conformó por los integrantes de la asociación.

4.3 Procedimiento

El primer paso en la recolección de datos consistió en la elaboración de una ficha de identificación que incluía información general de la organización, tales como: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, página web, año de fundación, tipo de organización, área de influencia, cantidad de integrantes, actividades realizadas, proyectos que impulsa o desarrolla, relación con otras organizaciones, tipo de apoyo y principales logros (ver Anexo 1).

Posteriormente, se analizaron documentos institucionales relevantes, como el estatuto, los informes anuales de la asociación, actas de reuniones, comunicados de prensa y otros materiales que brindaron información detallada sobre las actividades y los logros de la Asociación Civil Proyecto Puente. Estos documentos complementaron y enriquecieron la comprensión del caso de estudio. La recolección de esta información se llevó a cabo a fines del 2024.

Finalmente, se identificaron los miembros vinculados a la Asociación que ocupan cargos o desempeñan funciones relevantes, considerados actores clave dentro de la institución analizada, con el fin de realizar entrevistas en profundidad orientadas a obtener información significativa para la investigación.

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos constituye un proceso fundamental en cualquier investigación, ya que permite obtener información relevante para alcanzar los objetivos planteados. De acuerdo con Yuni y Urbano (2014), las técnicas de recolección de datos deben ser seleccionadas en función del diseño metodológico de la investigación y de la naturaleza del problema de estudio. En la tabla 5 se detalla cada una de las herramientas de recolección de información, el objetivo de la utilización de la herramienta, los temas que se trataron de abordar con ella y la fuente que se utilizó.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Tabla 5

Instrumentos de recolección de información.

Temas	Técnicas	Fuentes
Información general de la organización Desarrollo organizacional Objetivos de la Organización	1. Análisis documental	Documentación de la organización. Página web de la institución Cuentas en redes sociales Estatuto Informes Actas de reuniones
Descripción de capacidades y acciones realizadas por la organización. Vínculos (relación con diversos actores)	2. Entrevistas en profundidad	Entrevista a uno de los fundadores. Entrevista al responsable del sector robótica Entrevista al responsable del sector armado de equipos Entrevista al responsable sector impresora 3D. Entrevistas a los coordinadores.
Participación de los socios Ambiente de trabajo	3. Observación participante	Visita a la organización Observación de los proyectos ejecutados por la organización Observar cómo se involucran los socios en la organización. Observar el ambiente laboral

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se describen las distintas técnicas utilizadas en este estudio.

4.4.1. Análisis Documental

El análisis documental “es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación” (Iglesias & Gómez, 2004, p. 2, citado en Oneto, 2017, p. 42).

4.4.2. Entrevista en profundidad

Según Taylor y Bogdan (1984) el tipo de entrevistas en profundidad se dirige al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente. En este tipo de

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

entrevistas los interlocutores son informantes, actúan como observadores del investigador. Las entrevistas a actores claves fueron de modalidad abierta, para que los entrevistados cuenten con una amplia libertad al contestar las preguntas.

Las mismas incluyeron a los miembros fundadores, socios y responsables de sectores. Las entrevistas se centraron en explorar los roles, desafíos, logros y conocer detalladamente las actividades y el funcionamiento de la asociación. Para las entrevistas se solicitó el consentimiento informado y fueron grabadas con previa autorización de los entrevistados. El análisis de las preguntas se llevó a cabo realizando una transcripción de las grabaciones de las entrevistas y se describieron los aspectos relatados por los entrevistados.

- Entrevista 1: Fundador de la Asociación.
- Entrevista 2: Presidente de la Asociación.
- Entrevista 3: Responsable del sector de robótica.
- Entrevista 4: Responsable del sector impresora 3D.
- Entrevista 5: Responsable del sector armado de netbook.
- Entrevista 6: Ex pasante de la esc.N°760-Integrante del equipo de desarrollo de sistemas.
- Entrevista 7: Responsable del sector de desarmado de dispositivos.

Finalmente es necesario mencionar la observación participante que se llevó a cabo durante el desarrollo de la tesis, mientras se efectuaron las entrevistas.

4.4.3. *Observación participante*

Para Sampieri, Collado y Lucio (2010) la observación participante, se refiere a la técnica de recolección de datos en la que el investigador participa directamente en la situación que está estudiando, ya sea como observador o como actor. Este tipo de observación permite al investigador obtener una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados al experimentarlos de primera mano, lo que puede proporcionar una perspectiva más rica y detallada de los comportamientos, interacciones y contextos sociales.

5 CAPÍTULO: DESARROLLO

5.1 Proceso de desarrollo organizacional en Proyecto Puente

5.1.1. *Sus inicios y evolución*

Proyecto Puente nació en el año 2009 en la ciudad de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut como una iniciativa solidaria de los socios que les permitiera contribuir con la sociedad por la formación recibida durante su trayectoria en las instituciones públicas. Para ello, procedieron al armado de computadoras, las cuales fueron donadas a una parroquia de la localidad. Uno de los mayores incentivos para continuar adelante con esta labor fue la motivación y la sensación gratificante que experimentaron en aquel momento los fundadores, luego de realizar dicha donación. Las primeras máquinas reparadas fueron PCs y monitores de tubo, llevados por los miembros que formaban parte del grupo, luego fue necesario solicitar donaciones a la comunidad a través de los medios de comunicación local, como así también realizar recorridos por los barrios de la ciudad en busca de bateas que en algunos casos podían poseer máquinas en desuso.

En un primer momento el desarrollo de las actividades se realizaba en la iglesia católica María Auxiliadora, institución que brindó el espacio para concretar el armado y reparación de las máquinas. El grupo que dio comienzo a esta iniciativa se mantuvo trabajando en conjunto aproximadamente durante un año. Luego algunos de los integrantes decidieron apartarse de esta iniciativa, mientras que uno de los fundadores decidió continuar con el proyecto.

Posteriormente Proyecto Puente se traslada a la institución salesiana Santo Domingo Savio, una vez que logró establecerse en el colegio comenzaron a llegar más voluntarios, la mayoría de ellos tomaron conocimiento sobre Proyecto Puente a través de artículos periodísticos en diarios locales y contactos cercanos al proyecto, muchos de ellos concurrieron sin poseer conocimientos previos sobre informática. Durante el proceso de armado de las primeras computadoras, quienes tenían más conocimiento notaron que era necesario articular la práctica con teoría. En ese momento surge la necesidad de capacitar a los voluntarios sobre la reparación de equipos informáticos, lo cual permitiría a futuro continuar con la donación de los equipos a instituciones de la ciudad y así acortar la brecha digital.

Durante once años Proyecto Puente llevó adelante sus respectivas actividades en aquella institución, en este periodo la organización logró un crecimiento como agrupación no solo por el

reconocimiento de la sociedad, sino que también por el número de máquinas donadas a distintos puntos de la provincia y algunas localidades del país, también el incremento de voluntarios y empresas, que se sumaron con la donación de equipos informáticos. Los encuentros siempre se llevaron adelante los días sábados durante la tarde, momento en el cual los voluntarios realizan diversas tareas, desde la recepción de los equipos, la limpieza, clasificación de piezas armados e instalación de sistemas operativos.

En el año 2021 finaliza el convenio con el establecimiento por lo cual se vieron ante la necesidad de tomar una decisión respecto de su continuidad. En ese momento Proyecto Puente no contaba con personería jurídica, por lo que su funcionamiento y responsabilidad legal dependía del Colegio Salesiano Santo Domingo Savio.

A fines del mismo año Proyecto Puente, por decisión de los voluntarios, comenzó a gestionar los trámites para inscribirse como asociación civil ante la Inspección General de Justicia (IGJ) y obtener la personería jurídica.

5.1.2. *Identidad organizacional Jurídica*

La Inspección General de Justicia (IGJ), dependiente del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Chubut, es el organismo que tiene entre sus funciones autorizar a las asociaciones civiles y fundaciones para funcionar como personas jurídicas, controla y fiscaliza el funcionamiento de las mismas.

Para la inscripción como asociación civil fue necesario la presentación del estatuto y el acta constitutiva, esta última es un documento de carácter obligatorio para establecer de forma legal la formación de una organización, donde es necesaria la participación de veinte socios fundadores, como mínimo. Es requisito que los socios fundadores sean personas mayores de edad, capaces de poder responder legalmente. Paralelamente se redacta el estatuto social, según lo establece el Código civil y comercial (CCyC).

Según la Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ, 2015), los requerimientos formales para la autorización previa a la otorgación de la personería jurídica, o los requisitos a cumplir luego de la constitución de una organización como asociación civil o fundación, poseen una rigurosidad formal que puede ser improductiva para el funcionamiento de este tipo de organizaciones. Los trámites implican la asistencia legal de abogados y escribanos, en cuanto a la redacción y certificación de las actividades realizadas por la organización, así como de las

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

modificaciones estatutarias y la designación de autoridades administrativas y también requieren la presencia de contadores que realicen las auditorías pertinentes para la confección de balances contables de los distintos períodos. Teniendo en cuenta la naturaleza de las OSC, en cuanto a sus fines sociales, la existencia de numerosos requisitos formales puede constituir un gasto difícil de afrontar. Esto puede ser considerado un obstáculo para la existencia formal de este tipo de organizaciones, lo que no implica que dejen de funcionar, sino que no lo hagan a través de los procesos legales establecidos para ello.

5.1.3. Estructura organizativa y autoridades de la Asociación Civil Proyecto Puente

Las asociaciones civiles tienen la facultad de escoger libremente a sus autoridades sin ningún tipo de intervención externa.

A continuación, en la figura 6 se observa el organigrama de jerarquía de autoridades de la asociación:

Figura 6

Jerarquía de las autoridades de la Asociación Proyecto Puente.



Fuente: Elaboración propia a partir de la información brindada por la organización.

De acuerdo con las funciones, atribuciones y deberes asignados por el estatuto, las autoridades de la asociación se constituyen por los siguientes órganos sociales: comisión directiva, órgano de fiscalización y asamblea de los asociados.

5.1.4. Comisión Directiva

La Comisión Directiva tiene la responsabilidad de gestionar las labores y actividades vinculadas a la Asociación, convocar las reuniones de los miembros y elaborar las actas correspondientes. Asimismo, se encarga de realizar los trámites necesarios ante la Inspección General de Justicia (IGJ). Este órgano está compuesto por miembros titulares que desempeñan los siguientes cargos: presidente, secretario, tesorero y tres vocales titulares.

Entre sus principales funciones se encuentran convocar a Asambleas Ordinarias como Extraordinarias; resolver sobre la admisión, exclusión o expulsión de socios; presentar ante la Asamblea General Ordinaria la Memoria, el Balance General, el Inventario, la Cuenta de Gastos y Recursos y el Informe del Órgano de Fiscalización. También le corresponde establecer los servicios y beneficios sociales, así como sus modificaciones, y dictar las reglamentaciones internas, las cuales deben ser aprobadas por la Asamblea. Finalmente, tiene el deber de poner en conocimiento de los socios, de manera clara y directa, los estatutos y reglamentos aprobados por la IGJ.

5.1.5. *Órgano de fiscalización*

Por su parte, el Órgano de Fiscalización tiene la responsabilidad de controlar la administración, examinar los libros y documentos de la Asociación, y verificar los ingresos y egresos. Además, debe asistir a las reuniones de la Comisión Directiva, firmar las actas respectivas y dictaminar sobre la Memoria, el Balance General, el Inventario y la Cuenta de Gastos y Recursos presentados por la Comisión. Este órgano debe garantizar el cumplimiento de las leyes, resoluciones, estatutos y reglamentos, en especial en lo referente a los derechos y obligaciones de los asociados y las condiciones en que se otorgan los beneficios sociales.

La Asociación Civil Proyecto Puente cuenta con dos personas designadas para el Órgano de Fiscalización: un miembro titular y un suplente, quienes son los encargados de garantizar la transparencia y el correcto funcionamiento institucional.

5.1.6. *La asamblea de asociados se divide en tres categorías:*

Socios Activos: personas mayores de 18 años que están de acuerdo con las actividades y los objetivos de la institución aceptando el estatuto y finalidades. Los mismos abonan una cuota mensual de acuerdo a los montos fijados por la asamblea.

Socios Cadetes: son quienes poseen entre 14 y 18 años de edad y presentan la autorización de los tutores responsables.

Socios Benefactores: aportan a la institución una contribución anual o periódica, que establezca la asamblea de la entidad para esta categoría de asociados.

Una vez conformado el cuerpo de autoridades de la asociación se hace hincapié en los objetivos.

5.1.7. *Los objetivos de la Asociación Civil Proyecto Puente*

El Código Civil y Comercial, por su parte, establece que las asociaciones civiles deben tener un objeto que no sea contrario al interés general o al bien común. Asimismo, deben respetar las diversas identidades, creencias y tradiciones, sean culturales, religiosas, artísticas, literarias, sociales, políticas o étnicas que no vulneren los valores constitucionales. Además, no puede perseguir el lucro como fin principal, ni pueden tener por fin el lucro para sus miembros o terceros (art. 168).

A continuación, se detallan los objetivos redactados por la asociación que se encuentran explícitos en el estatuto³, los cuales son:

El Objetivo general de la asociación es disminuir la brecha digital, entendiéndose a ésta como la división entre aquellas personas que acceden a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y aquellas que no en cualquier comunidad que lo requiera. Para ello plantea objetivos particulares bien definidos.

Los objetivos particulares de la organización para disminuir la brecha digital están planteados en tres aspectos: la brecha económica, la brecha de usabilidad y la brecha de uso significativo.

La Brecha económica es la posibilidad de acceso físico a las tecnologías y de ella se desprenden los siguientes objetivos:

- ✓ Recepción de equipamiento en calidad de “donación” por parte de empresas, instituciones públicas, gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y particulares.
- ✓ Reparación, acondicionamiento y mejoramiento de equipamiento donado.
- ✓ Donación de equipamiento tecnológico a instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y particulares.
- ✓ Instalación y configuración de redes a instituciones que así lo soliciten incluyendo la donación del equipamiento e insumos necesarios para su instalación, si así fuere necesario.

³ Nota: El Estatuto de la Asociación Civil Proyecto Puente, aprobado en 2021 por la Inspección General de Justicia de Chubut, constituye el documento fundacional que regula su organización interna, objetivos y funcionamiento.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

- ✓ Articular trabajos interinstitucionales para ampliar las posibilidades de donación de equipamiento tecnológico.

La Brecha de usabilidad es la posibilidad que tienen las personas de interactuar con las tecnologías. No sólo es necesario que las personas accedan al equipamiento sino también que aprendan a utilizarlo. Esta brecha está sujeta a los siguientes objetivos:

- ✓ Convocar a voluntarios para formarlos y capacitarlos en el armado, instalación y mantenimiento de equipos tecnológicos, de manera que contribuyan a cumplir con los objetivos de la brecha económica.
- ✓ Brindar capacitación a organizaciones y particulares para la utilización del equipamiento tecnológico.
- ✓ Brindar capacitación a organizaciones y particulares para el aprendizaje de programas (software).
- ✓ Implementar proyectos anuales de pasantías para alumnos de nivel secundario y superior (terciario y universitario) para el aprendizaje de conocimientos relacionados con el armado, instalación y mantenimiento de equipos tecnológicos.
- ✓ Promover el trabajo interinstitucional con organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil para la realización de proyectos de capacitación.

Se considera Brecha de uso significativo al aprovechamiento que pueden hacer los usuarios de todas las posibilidades que brindan las tecnologías, para adquirir y producir nuevos conocimientos. Se relaciona con los siguientes objetivos:

- ✓ Sensibilización a la comunidad sobre uso crítico de las tecnologías, a través de campañas de difusión, charlas, conferencias, participaciones en eventos.
- ✓ Implementar proyectos de capacitación con instituciones educativas y docentes, para la formación de niños y jóvenes responsables en el uso de las tecnologías.
- ✓ Implementar proyectos con padres de la comunidad para sensibilizarlos y capacitarlos en el uso responsable de las tecnologías.
- ✓ Implementar acciones para la disposición final de los residuos tecnológicos y todos aquellos componentes que no pueden ser recuperados para su reutilización.

5.1.8. De la conformación a la institucionalización: el reconocimiento legal de la Asociación Civil Proyecto Puente.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Una vez concluido el estatuto y el acta constitutiva se presenta ante escribano público para obtener la escritura que posteriormente es presentada ante la Inspección General de Justicia (IGJ), en conjunto con el comprobante de cuenta presentado ante el banco Chubut con el patrimonio inicial solicitado y los certificados libre deuda del registro de alimentantes morosos (RAM) de todo los socios fundadores y comisión.

Luego de la presentación de toda la documentación, el IGJ lo eleva a Rawson donde se analiza y se genera el dictamen, que resuelve que el día 30 de diciembre de 2021 se autoriza el funcionamiento de la Asociación Civil Proyecto Puente como Persona Jurídica⁴ N.º 1156-GBYJ-IGJ-21, quedando registrada bajo el número cuatro mil setecientos seis (4706) en los registros oficiales del organismo. Este reconocimiento marcó el inicio formal de las actividades institucionales de la organización, consolidando un proceso de construcción colectiva orientado al trabajo social y comunitario. La obtención de la personería jurídica significó un nuevo comienzo, acompañado de importantes desafíos, entre ellos, la necesidad de contar con un espacio físico propio para el desarrollo de sus acciones.

En el mes de marzo del año 2022, la Asociación se estableció en el barrio Stella Maris, en la calle José Álvarez, donde continúa funcionando actualmente bajo un contrato de alquiler, garantizando así la continuidad de sus proyectos con más de 56 miembros activos.

Es preciso mencionar que el contacto con la Inspección General de Justicia es permanente porque la Asociación durante el desarrollo de sus actividades deberá presentar regularmente la documentación requerida: libros contables rubricados, libro de asociados, libro de actas, inventarios y balances, y libro de caja.

5.2 Actividades que desarrolla Proyecto Puente.

Con la finalidad de contextualizar las actividades que desarrolla la Asociación Civil Proyecto Puente, se realizaron entrevistas en profundidad a los responsables de los distintos sectores que la conforman.

A lo largo de los años, Proyecto Puente ha transformado su dinámica de trabajo. Lo que comenzó como una iniciativa social fue evolucionando hasta casi convertirse en un centro de formación, en el cual se adquieren conocimientos vinculados al ámbito digital. Esta transformación

⁴ Nota: Ver Anexo 2

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

permitió el desarrollo de distintos sectores con enfoques diversos, todos orientados al cumplimiento del objeto social de la organización. Entre las principales actividades que lleva adelante la institución se destaca la reparación de equipos informáticos. Durante este proceso, se prioriza que cada integrante adquiera conocimientos técnicos, por lo cual se brindan capacitaciones orientadas a oficios digitales.

Asimismo, aquellos equipos que no pueden ser recuperados son desarmados cuidadosamente, permitiendo la clasificación de materiales reutilizables y la disposición responsable de residuos electrónicos, contribuyendo de esta manera a la reducción del impacto ambiental y fomentando principios de economía circular. A continuación, se detallan las actividades por sectores.

Figura 7

Sectores de trabajo de la Asociación Proyecto Puente.



Fuente: Elaboración propia, sustentada en la información brindada por la Asociación.

5.2.1. Armado de PC y Netbook

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Dentro de las actividades que comprende el armado de equipos se desprenden dos sectores uno es el que reacondiciona las netbooks y el otro es el que tiene la responsabilidad de ensamblar las PC de escritorio, que se destinarán como donaciones a la comunidad. El mismo está compuesto por 35 integrantes y 4 coordinadores que supervisan y dirigen las actividades del sector. Uno de los coordinadores explica el proceso que se visualiza en la siguiente figura 6 y luego será explicado.

Figura 8

Ciclo de reacondicionamiento de equipos informáticos.



Fuente: Elaboración propia basada en la información brindada por el responsable del sector de armado.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puento en Comodoro Rivadavia

A continuación, veremos en la figura 9 el primer paso para comenzar el reacondicionamiento.

Figura 9

Paso 1 abertura de la caja de PC.



Fuente: Imagen extraída de la bitácora de Proyecto Puento.

Paso 1: seleccionar las máquinas que están en el depósito. Se abre la caja de la PC y se retiran los paneles laterales para chequear todas las piezas que el pc contiene.

Paso 2: Montaje de la Placa Madre: se coloca la placa madre en la caja, asegurando que los orificios de montaje coincidan con los espaciadores en la caja. Luego se conecta la placa madre a la fuente de alimentación de la caja y se asegura con los tornillos apropiados.

Paso 3. Instalación del Procesador (CPU): se procede a abrir el zócalo de la CPU en la placa madre. Luego se inserta el procesador con cuidado, alineando las marcas correctas. Se cierra el zócalo para asegurar el procesador en su lugar.

Paso 4. Instalación de la Memoria RAM: se abren las ranuras de RAM en la placa madre. Se insertan los módulos de RAM, alineando las muescas correctamente. Se aplica una presión uniforme en ambos extremos hasta que encajen en su lugar.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Paso 5. Instalación de la Tarjeta Gráfica (si es necesario): Si la placa madre tiene una tarjeta gráfica integrada, se puede omitir este paso. Se procede a insertar la tarjeta gráfica en la ranura PCI y se asegura con un tornillo.

Paso 6. Conexión de Unidades de Almacenamiento: Se conecta la unidad de almacenamiento (HDD o SSD) y la unidad óptica (si la hay) a la placa madre utilizando cables SATA.

Paso 7. Conexión de Cables: Se conectan los cables de alimentación desde la fuente de alimentación a la placa madre, la CPU, la tarjeta gráfica y los dispositivos de almacenamiento. Se conectan los cables de datos (SATA) desde la placa madre a los dispositivos de almacenamiento.

Paso 8. Cableado Interno: Se organizan los cables internos dentro de la carcasa para asegurar una buena circulación de aire y un aspecto ordenado.

Paso 9. Conexiones Externas: se conecta el teclado, ratón, monitor y cualquier otro dispositivo periférico que se desee utilizar.

Paso 10. Encendido y Pruebas: se conecta la fuente de alimentación a una toma de corriente. Se enciende la PC y verifica que todos los componentes se enciendan y funcionen correctamente. Si todo está en orden, procede a instalar el sistema operativo y los controladores.

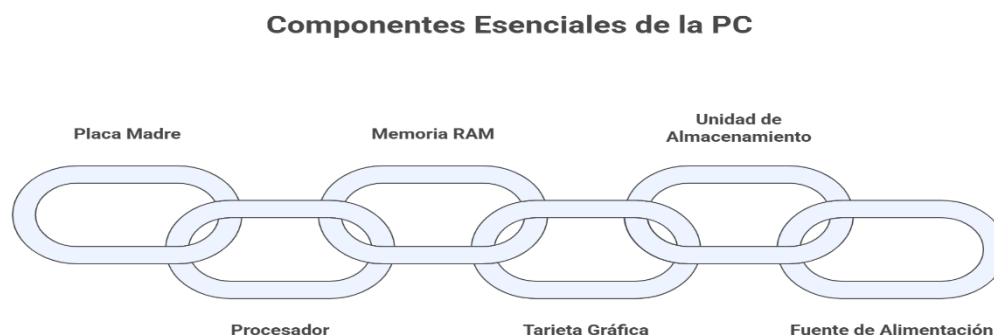
Paso 11. Instalación de Software: se instala el sistema operativo de elección y cualquier otro software necesario. Se descarga e instala los controladores actualizados para los componentes, como la tarjeta gráfica y el sonido.

Paso 12. Personalización: se configura la PC según preferencias personales, se ajusta la configuración del sistema y se personaliza el escritorio con el fondo de pantalla de Proyecto Puente.

En resumen, este sector tiene la tarea de reunir los componentes necesarios y ensamblar las computadoras que luego se donarán a la comunidad.

Figura 10

Componentes de la PC



Fuente: Producción propia sustentada en la recolección de información en el lugar.

5.2.2. Armado de netbook

Este sector está conformado por ocho integrantes que ya han pasado por el armado de pc y poseen mayor experiencia y conocimiento en el armado de netbook. Las personas responsables del ensamblaje de netbook, explican por qué es un trabajo más especializado que requiere de conocimiento. Las netbooks son dispositivos portátiles y compactos con un diseño integrado. Esto significa que la mayoría de los componentes están soldados a la tarjeta madre y no son reemplazables o personalizables por el usuario.

El Responsable del sector armado de netbook, comenta que el proceso de ensamblaje de la misma es un trabajo aún más minucioso y detallado en comparación con el armado de una PC de escritorio. Esto se debe a la naturaleza compacta y altamente integrada de las netbooks, donde la disposición de los componentes y la soldadura de la mayoría de ellos en la tarjeta madre demanda una atención meticulosa para garantizar su correcto funcionamiento. En contraste con las PC de escritorio, que ofrecen más espacio y modularidad para los componentes. Ensamblar una netbook implica cuidar cada detalle en un espacio limitado, lo que hace que la precisión y la destreza sean esenciales en este proceso. (Comunicación personal, 24 de Noviembre 2025).

5.2.3. Testeo de calidad

Una de las últimas actividades que ensambla los procesos antes mencionados es el testeo de calidad, se refiere a la realización de pruebas para verificar que el software funciona correctamente. Los encargados de este sector deben supervisar que cada una de las pc y netbook cumplan con los requisitos de funcionamiento, también asegurar que todas las máquinas posean de fondo de la pantalla el logo de la institución, que se encuentren limpias y con sus respectivas

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

etiquetas, para luego ser selladas con nylon. Posteriormente los equipos informáticos son donados a diversas instituciones.

5.2.4. Donaciones

La donación de equipos informáticos constituye una de las actividades más representativas de la Asociación y fue clave para su visibilización en la comunidad. A lo largo de su trayectoria, numerosas instituciones y personas se han acercado con el objetivo de solicitar una computadora, evidenciando así la necesidad existente. Según los testimonios recogidos, el período de mayor demanda se dio durante la pandemia, momento en el que el uso de equipos informáticos se volvió indispensable para estudiar, trabajar y mantenerse conectado con el entorno.

En la actualidad, para solicitar la donación de un equipo, se debe enviar un correo electrónico a la dirección oficial de la Asociación. En el mismo, se debe explicar claramente el motivo de la solicitud y adjuntar una nota firmada por la persona responsable de la institución que realiza el pedido. En la figura 11 se observan algunas de las donaciones realizadas.

Figura 11

Donaciones realizadas a distintas instituciones



**Realizamos la donación de equipos
 Informáticos a la Oficina de Operaciones,
 Seccional 1ra de Policía.**



**Donación de equipamiento al sector de
 Pediatría del Hospital Regional, de
 Comodoro Rivadavia.**

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia



Fuente: Bitácora de la Asociación Civil Proyecto Puente (2024).

5.2.5. *Capacitaciones*

Desde el año 2023, Proyecto Puente desarrolla diversas capacitaciones vinculadas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), en modalidad presencial y virtual, con el objetivo de promover la alfabetización digital, fortalecer habilidades técnicas y contribuir a la inclusión tecnológica de niños, jóvenes y adultos. Estas instancias formativas están dirigidas a personas de diferentes edades y niveles de conocimiento, y se diseñan teniendo en cuenta las necesidades del entorno social y comunitario en el que la organización interviene. Las capacitaciones abarcan contenidos básicos y específicos relacionados con el uso de computadoras, herramientas digitales, navegación segura, programas de oficina, mantenimiento de equipos y otros temas afines al ámbito informático y tecnológico.

Los cursos que se ofrecen se verán reflejados en la siguiente figura.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Figura 12

Cartilla de cursos de la Asociación Proyecto Puente.

- ✓ Operador de pc básico
- ✓ Uso de herramientas en la nube para pymes (incluye uso de IA)
- ✓ WordPress
- ✓ Excel: básico, medio (incluye uso de IA)
- ✓ Excel: avanzado (incluye uso de IA)
- ✓ Impresiones y diseño 3d
- ✓ Construye tu sitio web con Google sites. (incluye uso de IA)
- ✓ Informática y redes para adultos mayores.
- ✓ Herramientas office para público en general y docentes. (incluye uso de IA)
- ✓ Uso de la nube, para público en general docentes. (incluye uso de IA)
- ✓ Python nivel inicial (incluye uso de IA)
- ✓ Power Bi (nivel básico) (incluye uso de IA)
- ✓ Robótica Lego
- ✓ Robótica con Arduino
- ✓ Curso de fotografía y revelado digital, herramientas open source con tu propio celular.
- ✓ (incluye uso de IA)

Fuente: Página de Proyecto Puente (2024)

El formato virtual ha permitido ampliar el alcance territorial de las capacitaciones, posibilitando que más personas accedan a formación gratuita y de calidad desde sus hogares. A su vez, este enfoque fomenta la autonomía en el aprendizaje y el desarrollo de competencias clave para el mundo del trabajo y de la vida cotidiana. Las capacitaciones forman parte de la propuesta integral de Proyecto Puente, que busca no solo brindar conocimientos técnicos, sino también generar oportunidades de inclusión social y laboral, especialmente para sectores con menor acceso a las tecnologías.

Para la ejecución de estas propuestas formativas, resulta necesario contar con el apoyo de patrocinadores o instituciones aliadas, que permitan cubrir los recursos necesarios para su desarrollo: diseño de contenidos, plataformas educativas, honorarios docentes, conectividad, materiales complementarios, certificaciones, entre otros.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puento en Comodoro Rivadavia

Figura 13

Talleres dictados en el 2023



Fuente: Página oficial de Proyecto Puento (<https://www.proyecto-puento.org/home>)

5.2.6. *Robótica*

Desde el 2018 Proyecto Puento ha iniciado sus primeros pasos en el área de robótica, primeramente, desarrollando la creación de impresoras 3D, luego integrando el enfoque educativo interdisciplinario STEAM y posteriormente LEGO. La robótica es una rama de la ingeniería y la informática que se centra en el diseño, construcción y programación de robot.

Según Engelberger (1989) "la robótica es el estudio de cómo construir máquinas inteligentes que puedan ayudar a los humanos a hacer un trabajo mejor y más seguro" (p. 6). STEAM es un acrónimo proveniente del inglés que significa Ciencia (Science), Tecnología (Technology), Ingeniería (Engineering), Arte (Art) y Matemáticas (Mathematics). Uno de los entrevistados, explica el funcionamiento del mismo.

Según el responsable del sector de robótica, el proyecto educativo comenzó aplicando el enfoque STEAM antes de introducir LEGO, ya que STEAM proporciona una base sólida para el pensamiento creativo y la resolución de problemas. En las actividades STEAM, los voluntarios exploran conceptos clave en ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas mediante proyectos interdisciplinarios que fomentan la colaboración y la creatividad

El responsable del sector de robótica comenta que, una vez que los voluntarios adquieren una comprensión sólida de estos conceptos y desarrollan habilidades críticas, se introduce LEGO como una herramienta práctica para aplicar lo aprendido. Los bloques de LEGO permiten diseñar y construir proyectos físicos que reflejan los conocimientos y habilidades STEAM de los estudiantes, brindándoles una oportunidad tangible para demostrar su comprensión.

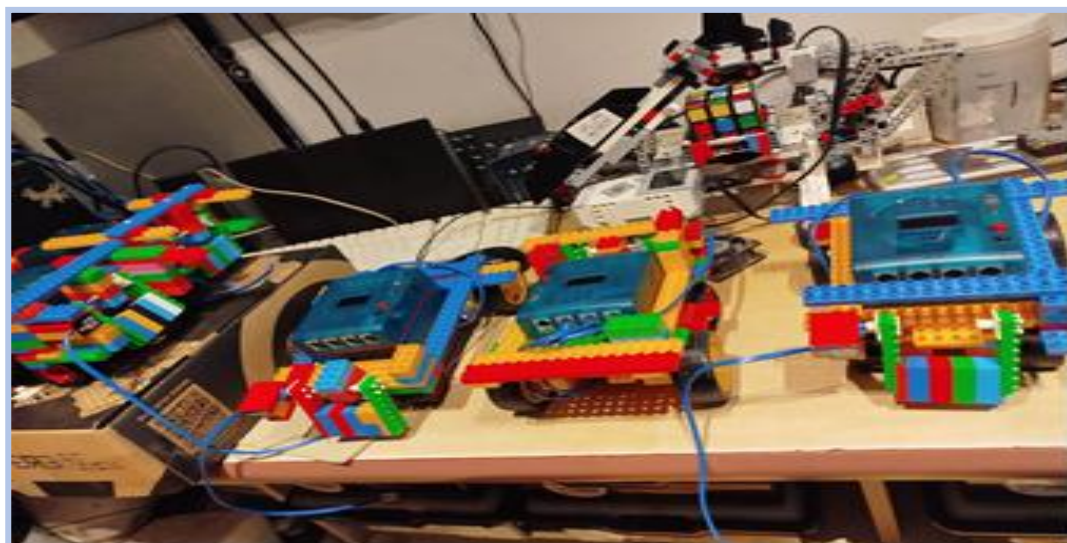
El responsable del sector señala que esta secuencia combina efectivamente el aprendizaje teórico con la aplicación práctica. Comenzando con STEAM, los voluntarios construyen una base sólida de conocimientos y habilidades; posteriormente, LEGO sirve como una plataforma creativa para materializar esos conceptos. Este enfoque no solo fortalece la comprensión, sino que también ofrece una experiencia práctica y divertida que refuerza el entusiasmo por el aprendizaje.

Además, el responsable del sector de robótica explica que LEGO es una empresa danesa que fabrica juguetes de construcción de plástico interconectables, cuyo nombre proviene de las palabras danesas “leg godt”, que significan “jugar bien”. Los productos LEGO consisten en piezas pequeñas que pueden ensamblarse para crear una amplia variedad de estructuras, vehículos, edificios y objetos. Son reconocidos por su versatilidad y por fomentar la creatividad y la imaginación, ya que permiten construir y reconstruir diferentes creaciones según la imaginación de la persona.

Los cursos de robótica son los que presentan una gran demanda, en febrero del 2024 surgió la posibilidad de poder llevar la propuesta a la provincia de Rio Negro Catriel, gracias al acompañamiento de la empresa Aconcagua.

Figura 14

Talleres de Robótica



Fuente: Fotografía propia tomada de la bitácora de Proyecto Puento (2023).

5.2.7. *Impresora 3D*

Una impresora 3D es una máquina que crea objetos tridimensionales mediante la adición de material capa por capa. El referente y creador de las impresoras y objetos realizados con impresoras caseras 3D relata la secuencia de pasos que llevó a cabo para poner en funcionamiento las maquinarias. El responsable del sector impresora 3D es miembro de la Asociación civil Proyecto Puento desde sus inicios, siempre se mantuvo familiarizado con los componentes

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

informáticos pero su gran motivación es el mundo de la electrónica. A continuación, en la figura 15 se detalla los pasos para construir una impresora 3D con materiales recuperados.

Figura 15

Pasos para la creación de una impresora 3D



Fuente: Elaboración propia, basada en el relato del responsable del sector.

Durante la entrevista, el responsable del sector de impresora 3D, explicó cómo desarrolló su proyecto de impresora 3D casera. Comentó que el proceso comenzó con la planificación y el diseño, realizando diversos bocetos y modelos en 3D para definir la estructura y la disposición de los componentes. Posteriormente, explicó qué pasó mucho tiempo en el sector de desguace para recuperar piezas de impresoras y escáneres en desuso, como motores paso a paso, sensores y placas

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Punte en Comodoro Rivadavia

electrónicas, destacando la importancia de cada componente para el proyecto. Con estos materiales, construyó el marco de la impresora utilizando perfiles de aluminio reciclados, asegurando la estabilidad y precisión de la estructura. El montaje de los componentes y el cableado eléctrico fueron pasos fundamentales.

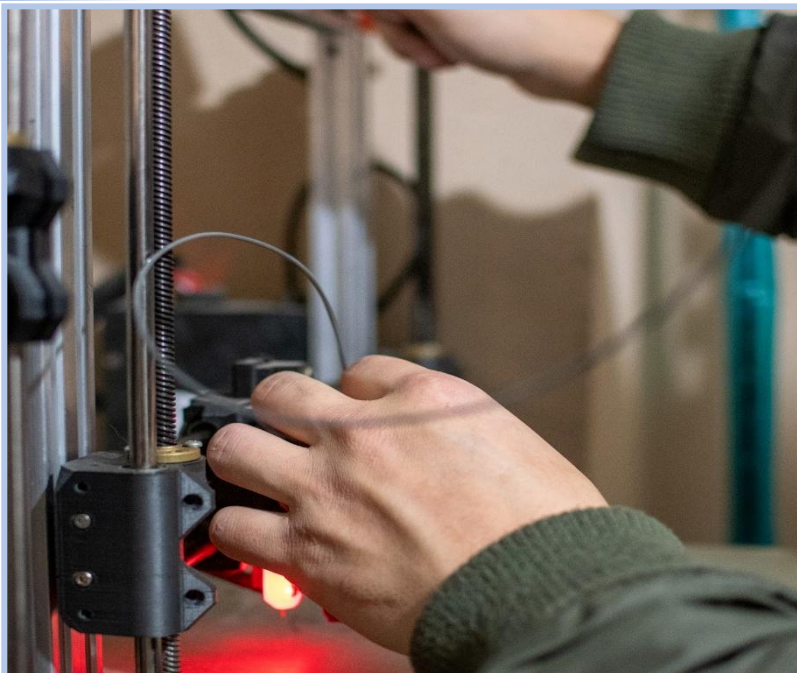
Según el responsable del sector de impresora 3D, cada conexión debía ser realizada cuidadosamente para garantizar el correcto funcionamiento de la impresora. Una vez ensamblada, procedió a la calibración y pruebas de impresión, ajustando motores, cama caliente y extrusor hasta obtener resultados que lograban cumplir con lo esperado. Finalmente, destacó que, tras la instalación del software y la realización de varias pruebas, realizó mejoras y optimizaciones, como sensores de auto nivelación y ajustes de extrusión, aumentando la versatilidad de la impresora.

Señaló que este proyecto, construido con materiales recuperados, se convirtió en una fuente de creatividad e innovación, evidenciando cómo el aprendizaje práctico y la reutilización tecnológica pueden combinarse para generar nuevos productos.

Figura 16

Presentación de la impresora 3D en una muestra.





Fuente: Fotografía propia tomada de la bitácora de Proyecto Puente (2024).

5.2.8. *Desarrollo de aplicaciones*

El desarrollo de aplicaciones se refiere al proceso de crear software diseñado para funcionar en dispositivos electrónicos, como computadoras, smartphones, tabletas y otros dispositivos móviles. El objetivo principal del desarrollo de aplicaciones es crear soluciones de software que resuelvan problemas específicos o brinden servicios útiles a los usuarios en una variedad de plataformas y dispositivos. El proceso comienza con la definición de los objetivos de la aplicación y la identificación de las necesidades del usuario. Se realiza un diseño detallado que incluye la interfaz de usuario, la arquitectura de software y los requisitos técnicos.

Los desarrolladores de aplicaciones escriben el código de programación necesario para crear la aplicación. Esto implica elegir un lenguaje de programación adecuado, desarrollar algoritmos, crear bases de datos si es necesario y asegurarse de que la aplicación funcione correctamente. Se realizan pruebas exhaustivas para identificar y solucionar errores, fallos y problemas de rendimiento en la aplicación. Se busca garantizar que la aplicación sea estable y funcione según lo previsto. Una vez que la aplicación pasa las pruebas de calidad, se implementa en los dispositivos de los usuarios finales.

El desarrollo de aplicaciones no termina con la implementación. Se le sugiere al cliente un mantenimiento pactado para solucionar cualquier tipo de problema emergente, actualizar la

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local

Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

aplicación para agregar nuevas características y garantizar la seguridad y la compatibilidad con nuevas versiones de sistemas operativos y hardware.

Los desarrolladores pueden recibir comentarios de los usuarios finales y utilizarlos para mejorar la aplicación. También pueden ofrecer soporte técnico y resolver problemas reportados por los usuarios. La seguridad es una consideración fundamental en el desarrollo de aplicaciones, por tal motivo siempre se firma un acta de confidencialidad. Los desarrolladores deben implementar medidas de seguridad para proteger la privacidad de los datos de los usuarios y prevenir amenazas como el acceso no autorizado y el robo de información. Los miembros del sector de desarrollo hacen énfasis en la metodología que aplican para poder llevar a cabo los proyectos que se le presentan.

Figura 17

Reunión de trabajo para el desarrollo de Software.



Fuente: Bitácora de la Asociación Civil Proyecto Puente

5.2.9. *Pasantías Laborales*

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Desde el año 2016, Proyecto Puente lleva adelante un programa de pasantías laborales destinado a estudiantes de escuelas técnicas, o con orientación en informática, así como también a quienes cursan carreras terciarias y universitarias. A lo largo del tiempo, han participado alumnos y alumnas de diversas instituciones educativas, entre ellas:

- Escuela Provincial N.º 761
- Escuela Provincial N.º 760
- Escuela Provincial N.º 745
- Escuela Provincial N.º 738
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
- Universidad Siglo 21

Cabe destacar que las pasantías con las universidades lograron concretarse una vez que la organización obtuvo su reconocimiento legal como Asociación Civil ante la inspección general de justicia. Esto se debe a que, para la firma de los convenios correspondientes, las instituciones educativas exigen el cumplimiento de ciertos requisitos legales específicos, tales como la presentación de documentación institucional, seguro y responsabilidad social, como un responsable o tutor de pasantías.

En el caso de la Asociación Civil Proyecto Puente el tutor responsable de las pasantías es el Fundador de la Asociación, quien es profesional en tecnologías. Durante la entrevista, relató sus funciones dentro de la organización, destacando especialmente su acompañamiento a los pasantes. Entre sus responsabilidades se encuentran la definición de la carga horaria, el seguimiento de la asistencia regular y la elaboración de la evaluación del desempeño al finalizar el período establecido.

Este espacio permite que los estudiantes integren saberes teóricos con experiencias prácticas, aplicando sus conocimientos en los diferentes sectores de la organización. Las actividades abarcan desde la reparación y acompañamiento en las tareas, hasta actividades administrativas, de gestión comunitaria y trabajo territorial, siempre en un marco de formación y compromiso social.

Dicho en palabras del Fundador de la Asociación, desde la organización, no solo se procura brindar conocimientos técnicos, sino también desarrollar habilidades prácticas y sociales

que muchas veces no se adquieren en el ámbito escolar, fomentando la autonomía, la resolución de problemas y el compromiso con el trabajo comunitario.

Un aspecto significativo es que varios de quienes realizaron pasantías en años anteriores hoy continúan vinculados a la organización, formando parte activa de su equipo de trabajo.

5.3 Relación de la Asociación Proyecto Puente con diferentes actores

Para el desarrollo de sus actividades la asociación requiere de equipos informáticos con determinadas características que puedan ser reparados, la mayoría de ellos se obtienen a través de las donaciones.

En sus inicios fue necesario recorrer las empresas de la ciudad y solicitar equipos informáticos en desuso a través de una nota, con el paso del tiempo las empresas petroleras y particulares comenzaron acercarse a la institución a realizar las donaciones. Una de las principales razones por las que las empresas renuevan sus equipos informáticos es la obsolescencia tecnológica, lo que constituye una fuente de recursos valiosa para la Asociación.

5.3.1. *Pan American Energy (PAE)*

Pan American Energy (PAE)⁵ también forma parte de los actores sociales que han acompañado el crecimiento institucional de la Asociación Proyecto Puente. PAE es la principal compañía privada integrada de energía de Argentina, con operaciones en exploración y producción de hidrocarburos, refinación, distribución y comercialización de combustibles. Su presencia es especialmente significativa en la región patagónica, donde lleva adelante diversas iniciativas de responsabilidad social empresarial orientadas al desarrollo sostenible, la educación, la salud y el fortalecimiento de organizaciones comunitarias. (Pan American Energy, s.f.).

El vínculo entre Proyecto Puente y Pan American Energy se remonta a los inicios de la Asociación, cuando su fundador que por entonces se desempeñaba laboralmente en la empresa, gestionó una solicitud de donación ante la Gerencia del área de Sistemas de PAE. La propuesta fue bien recibida y dio lugar a la primera entrega de equipos informáticos, destinados a fortalecer el proyecto en marcha. Desde entonces, la relación con la empresa se ha sostenido en el tiempo, convirtiéndose en un respaldo clave para el desarrollo de las actividades sociales, educativas y tecnológicas que lleva adelante la Asociación en la comunidad.

⁵Pan American Energy desarrolla programas de inversión social que incluyen becas educativas, apoyo a instituciones de salud y proyectos de desarrollo comunitario en distintas localidades de la Patagonia.

Según lo que ha expresado el fundador de la asociación, con el transcurso del tiempo PAE realizó varias donaciones y comenzó a notar que las actividades desarrolladas por la asociación, que en ese momento era un pequeño proyecto, realmente tenían un propósito y se tomaban con total responsabilidad. Por tal motivo, en la actualidad PAE dona a la asociación el 100% de las máquinas que da de baja.

Además del apoyo con las donaciones, la empresa ha contratado a la asociación para dictar algunos cursos abiertos a la comunidad y para el desarrollo de varias aplicaciones de software para sistematizar las actividades. Algunos integrantes de la Comisión Directiva de la asociación han manifestado que haber establecido vínculo con Pan American Energy les permite generar nuevas oportunidades con otras empresas. Y, además, cuando surge una idea o un nuevo proyecto dentro de la asociación pueden plantearse ya que están predispuestos a escucharlos y brindar acompañamiento.

5.3.2. Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL)

Otro de los actores sociales que brindó su apoyo a las actividades de la asociación, es la sociedad cooperativa popular limitada SCPL.

La Sociedad Cooperativa Popular Limitada de Comodoro Rivadavia⁶, también conocida como SCPL, es una entidad cooperativa que se encarga de brindar servicios esenciales a la comunidad de Comodoro Rivadavia, en la provincia de Chubut, Argentina. La SCPL ofrece principalmente servicios de agua potable, energía eléctrica, telecomunicaciones e internet, promoviendo el desarrollo social y económico de la región. Esta cooperativa se caracteriza por su gestión democrática y su enfoque en el bienestar de sus asociados, quienes son tanto clientes como propietarios de la organización. En este sentido, cada socio tiene voz y voto en las decisiones que se toman, garantizando así la participación activa de la comunidad en la administración de los servicios que se proveen. (Sociedad Cooperativa Popular Limitada, s.f.).

El vínculo entre Proyecto Puente y la SCPL se consolidó en el año 2022, cuando la Asociación obtuvo su personería jurídica e inició sus actividades en un nuevo edificio. A partir de ese momento, y mediante un convenio de colaboración, la SCPL se comprometió a cubrir un porcentaje del gasto mensual de energía eléctrica y a bonificar anualmente el servicio de internet, acompañando así el crecimiento institucional de Proyecto Puente y su impacto en la comunidad.

⁶La SCPL, fundada en 1933, es una de las cooperativas más grandes de la Patagonia y ha sido pionera en la provisión de servicios públicos en la región.

5.3.3. *Ministerio de Educación de Chubut*

El contacto con el ministerio de Educación del Chubut surge luego de realizar varias capacitaciones híbridas, en conjunto con la Agencia Comodoro Conocimiento y patrocinadas por PAE. El desafío de brindar capacitaciones a la comunidad surge de una necesidad muy real que fue sustentar el nuevo edificio y el elevado costo que implicaba, por lo que la asociación debió impulsar nuevas estrategias para generar recursos.

A raíz de las capacitaciones realizadas y la gran convocatoria y despliegue que se generó, la comisión comienza a gestionar los trámites ante el Ministerio de Educación de la Provincia de Chubut para solicitar el aval de los cursos.

Luego de una amplia gestión, la asociación logra inscribirse como institución oferente. A raíz de ese acercamiento Proyecto Puente es seleccionado para representar a la ciudad ante un nuevo programa provincial denominado “Participar”.

El Programa Participar pretende facilitar y canalizar la participación de las diferentes organizaciones sociales, estudiantiles y de la ciudadanía en el sistema educativo, a través del trabajo conjunto.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Figura 18

Presentación del Programa Participar.



Fuente: Página del Ministerio de Educación. <https://chubut.edu.ar/educacion-presento-los-programas-nacionales-cooperar-y-participar-en-chubut/>

5.3.4. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB)

Paralelamente durante el 2022 se comienza a entablar contactos con referentes de la Universidad y se pone en debate la posibilidad de comenzar a articular y generar espacios de conocimiento en conjunto. La concreción de dicha propuesta dio inicio a un convenio colaborativo.

En el mes de junio de 2023 se lleva adelante el primer encuentro DV-TIC Despertando vocaciones en las carreras universitarias vinculadas a las tecnologías de la información.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Figura 19

Actividades desarrolladas en el encuentro DV-TIC.



Fuente: Página oficial de Proyecto Puente (<https://www.proyecto-puente.org/home>).

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

5.3.5. Banco Credicoop

El Banco Credicoop Cooperativo Limitado es otro de los actores sociales que ha demostrado interés y compromiso con la Asociación Proyecto Puente.

Desde su origen, CREDICOOP se constituye como una genuina organización cooperativa. Es una institución sin fines de lucro que opera bajo los principios de la solidaridad y la ayuda mutua, brindando servicios financieros a sus asociados y promoviendo el desarrollo económico y social de las comunidades donde está presente.

El acercamiento entre ambas instituciones se dio a partir del interés del banco en apoyar a la Asociación ofreciendo condiciones favorables para la apertura de una cuenta institucional, reconociendo la importancia del trabajo que realiza la organización. Además, desde CREDICOOP se impulsaron encuentros con otras organizaciones sociales, con el objetivo de fomentar espacios de articulación, intercambio de experiencias y construcción de redes que fortalezcan el trabajo colectivo en el territorio.

5.3.6. Otros actores

Proyecto Puente mantiene una relación activa con diversas instituciones educativas y sociales de la comunidad. Entre ellas se encuentran las escuelas secundarias, que solicitan pasantías para sus estudiantes que cursan el último año. Dada la alta demanda, estas pasantías suelen gestionarse al inicio del ciclo lectivo. Una vez recibida la solicitud, la Asociación se encarga de coordinar la firma de convenios y realizar las gestiones correspondientes para el alta de seguros, garantizando así el marco legal e institucional de la experiencia formativa.

Además, Proyecto Puente mantiene contacto con establecimientos educativos que no participan del programa de pasantías, pero que requieren equipamiento informático para fortalecer sus recursos tecnológicos. En estos casos, la Asociación evalúa cada solicitud y entrega equipos en función de la disponibilidad y necesidad. Otras organizaciones de la comunidad, como los bomberos voluntarios, fuerzas policiales y el hospital regional, también recurren con frecuencia a la Asociación para solicitar computadoras u otros dispositivos, en la mayoría de las instituciones lo que ocurre es que no cuentan con tecnología actualizada y los equipos que utilizan para su labor diaria se encuentran obsoletos.

Desde sus inicios, Proyecto Puente ha priorizado que la entrega de equipos informáticos tenga como destino instituciones sociales que desempeñan un rol fundamental en el bienestar

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

colectivo, reafirmando su compromiso con acortar la brecha digital y el fortalecimiento de la comunidad.

A partir del análisis de las relaciones institucionales establecidas por la Asociación Civil Proyecto Puente, se identificaron diversos actores sociales que han contribuido de manera significativa a su desarrollo organizacional y comunitario. Estos actores intervienen de diversas maneras, por lo que resulta pertinente clasificarlos según la tipología propuesta por Simioni (2003), quien distingue entre actores estructurales y funcionales. En este sentido, la siguiente tabla presenta una síntesis de los principales actores vinculados a la Asociación, especificando el tipo de apoyo, el impacto generado y su correspondiente categorización dentro del marco teórico mencionado.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Tabla 6

Clasificación de actores y su intervención.

Actor social / institución	Tipo de apoyo	Impacto en Proyecto Puente	Clasificación según Simioni (2003)	Justificación de la clasificación
Pan American Energy (PAE)	Donación de equipos informáticos, contratación de cursos, desarrollo de software	Refuerzo de actividades tecnológicas, educativas y comunitarias; generación de nuevas oportunidades y apoyo a proyectos internos	Estructural	Empresa privada con vínculo directo y decisivo en la evolución y consolidación de la Asociación
Sociedad Cooperativa Popular Limitada (SCPL)	Cobertura parcial del gasto de energía eléctrica, bonificación de servicio de internet	Apoyo al funcionamiento del nuevo edificio y fortalecimiento institucional	Estructural	Su aporte es clave para la operación diaria de la Asociación, impactando directamente en la continuidad de sus actividades
Ministerio de Educación de Chubut	Aval de cursos, participación en el programa “Participar”	Reconocimiento institucional, inclusión en programas provinciales, fortalecimiento de la participación ciudadana	Estructural	Vinculación directa con el funcionamiento y legitimidad institucional de la Asociación
Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB)	Convenio colaborativo, encuentros académicos DV-TIC	Generación de espacios de conocimiento y articulación académica con estudiantes universitarios	Funcional	Actúa como articulador académico, mediando y facilitando conocimientos y experiencias
Banco Credicoop	Apertura de cuentas institucionales, articulación con otras organizaciones	Facilita gestión financiera y fortalecimiento de redes comunitarias	Funcional	Rol de facilitador y articulador de recursos financieros, sin vinculación directa en la estructura operativa
Otras escuelas y organizaciones locales	Pasantías, entrega de equipos informáticos	Formación de estudiantes, reducción de la brecha digital y fortalecimiento comunitario	Funcional	Apoyo complementario y mediador, facilitando actividades educativas y comunitarias

Fuente: Elaboración propia con base en Simioni (2003) y en información obtenida de entrevistas y documentación institucional de la Asociación Civil Proyecto Puente (2025).

5.4 Actividades ambientales que realiza la Asociación Civil Proyecto Puente

Una de las principales actividades ambientales que realiza la Asociación Civil Proyecto Puente es la gestión de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE) a través de su separación y clasificación. Esta tarea permite identificar y distinguir aquellas partes reutilizables de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los cuales son tratados como residuos especiales. De no realizarse esta separación, estos equipos serían dispuestos íntegramente como residuos sólidos urbanos (RSU), lo que implicaría la pérdida de materiales valiosos, como oro y otros componentes recuperables presentes en los RAEE.

Una parte significativa del material recibido por la organización es sometida a procesos de revisión y reparación, permitiendo el reacondicionamiento de equipos informáticos que de otro modo serían descartados. Esta actividad, además de fomentar la reutilización, forma parte de una lógica de economía circular, ya que se reduce el volumen de residuos y se evita la extracción de nuevos recursos naturales.

Los equipos informáticos que logran ser puestos nuevamente en funcionamiento son destinados a donaciones hacia instituciones educativas, organizaciones sociales y personas que los necesitan, promoviendo así el acceso a la tecnología y generando un impacto social y ambiental positivo. Además, Proyecto Puente desarrolla acciones de concientización en las charlas que brinda en escuelas y en jornadas ambientales. A través de estas experiencias, se promueve la reflexión sobre el consumo responsable, la importancia del reciclaje y el valor de alargar la vida útil de los dispositivos electrónicos.

Finalmente, aquellos equipos o componentes que no pueden ser reutilizados son recolectados por la empresa Urbana que colabora con la disposición de una batea cuando la asociación lo considera necesario. De esta forma se asegura que Urbana se responsabilice de los RAEE, asegurando una gestión responsable de los mismos.

5.4.1. Proceso de gestión de AEE y RAEE

Recepción de AEE: El proceso comienza cuando la institución recibe donaciones de AEE por parte de empresas o particulares.

Inspección inicial: Un responsable lleva a cabo una inspección visual del equipo recibido, determinando el área donde será destinado.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Identificación y análisis técnico: Dado que los AEE son aparatos complejos que contienen múltiples componentes (carcasas plásticas, plaquetas electrónicas, tubos de rayos catódicos, pantallas LCD, etc.), al ingresar al depósito interno se los identifica y evalúa su funcionamiento para definir su próximo destino.

Figura 20

Descarga de donaciones de equipos informáticos.



Fuente: Proyecto Puente 2022 bitácora de actividades.

5.4.2. Clasificación según funcionamiento

Si funcionan: se etiquetan y almacenan según el tipo de dispositivo. Los CPU y netbooks pasan al sector de armado de equipos, donde se realiza limpieza y mantenimiento del software para su posterior reutilización.

Si no funcionan: se consideran RAEE e inician un proceso más complejo que incluye separación, clasificación, desensamblado y recuperación de partes. Estas piezas pueden ser reutilizadas en nuevos equipos o recicladas como materia prima para otros procesos.

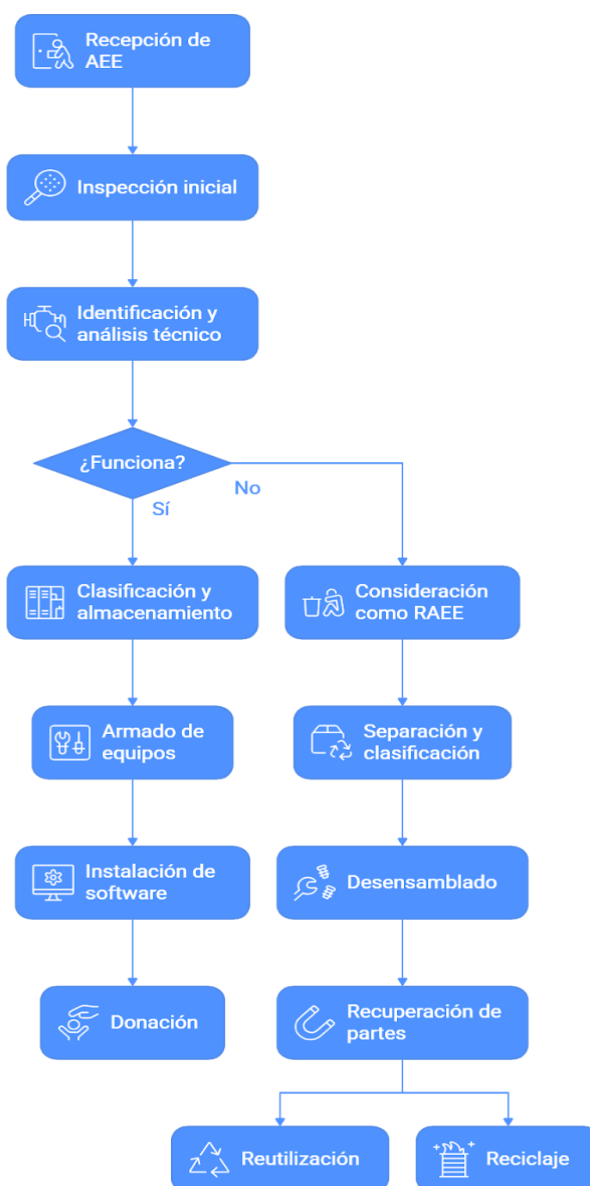
La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Este tratamiento organizado y sistemático permite una gestión eficiente de los residuos electrónicos, favoreciendo tanto el cuidado del ambiente como la reutilización de recursos tecnológicos.

Figura 21

Diagrama de proceso de la gestión de AEE Y

Proceso de Gestión de AEE y RAEE



Fuente: Elaboración propia, basada en la recolección de información.

5.4.3. *El trabajo de desguace o desensamblado y los metales que se pueden recuperar*

El desguace de equipos electrónicos constituye una etapa central en la gestión de los RAEE, ya que de él depende la correcta separación de componentes y la recuperación de materiales estratégicos. Esta actividad, llevada adelante de manera manual, exige atención al detalle y paciencia debido a que cada dispositivo presenta características técnicas particulares: piezas atornilladas, soldadas, pegadas o encastradas que obligan a un abordaje diferenciado en cada caso.

En palabras del responsable del sector de desarmado de dispositivos de Proyecto Puente, el procedimiento implica avanzar pieza por pieza con el objetivo de maximizar la recuperación de materiales y componentes reutilizables. En el caso de una computadora de escritorio, el proceso comienza con la apertura del gabinete y el retiro de la fuente de alimentación, seguido por la extracción del ventilador, las memorias, el microprocesador y las placas adicionales (gráficas, de red, de sonido). Finalmente, se procede al retiro de discos, lectoras y la placa madre. Cada elemento requiere ser manipulado cuidadosamente, dado que algunos pueden reincorporarse directamente como repuestos, otros poseen materiales valiosos para reciclaje y ciertos componentes contienen sustancias peligrosas que demandan un tratamiento especializado.

Desde la teoría de los materiales, los metales presentes en los RAEE principalmente son el cobre, aluminio, hierro y, en menor medida, oro, plata y paladio se destacan por sus propiedades intrínsecas: alta conductividad eléctrica y térmica, resistencia a la fractura, ductilidad y estabilidad química. Estas características permiten su recuperación y reutilización sin pérdida significativa de desempeño, lo que los convierte en recursos fundamentales dentro del paradigma de la economía circular (Clerc et al., 2021)

En términos de composición, estos metales se concentran en cables, circuitos impresos, conectores y placas madre, y su reincorporación en los procesos productivos reduce la presión sobre los recursos naturales. Además, al evitar la extracción de material virgen, se disminuye el consumo de agua y energía y se mitigan los impactos ambientales asociados a las actividades mineras y metalúrgicas. En este sentido, el desguace manual, aunque demandante en tiempo y precisión, representa una práctica esencial para el aprovechamiento de materiales estratégicos y la valorización de residuos, contribuyendo al cierre de los ciclos materiales y a una gestión ambientalmente responsable de los RAEE.

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puesto en Comodoro Rivadavia

Figura 22

Secuencia del proceso de desguace



Fuente: Bitácora de Proyecto Puesto 2022.

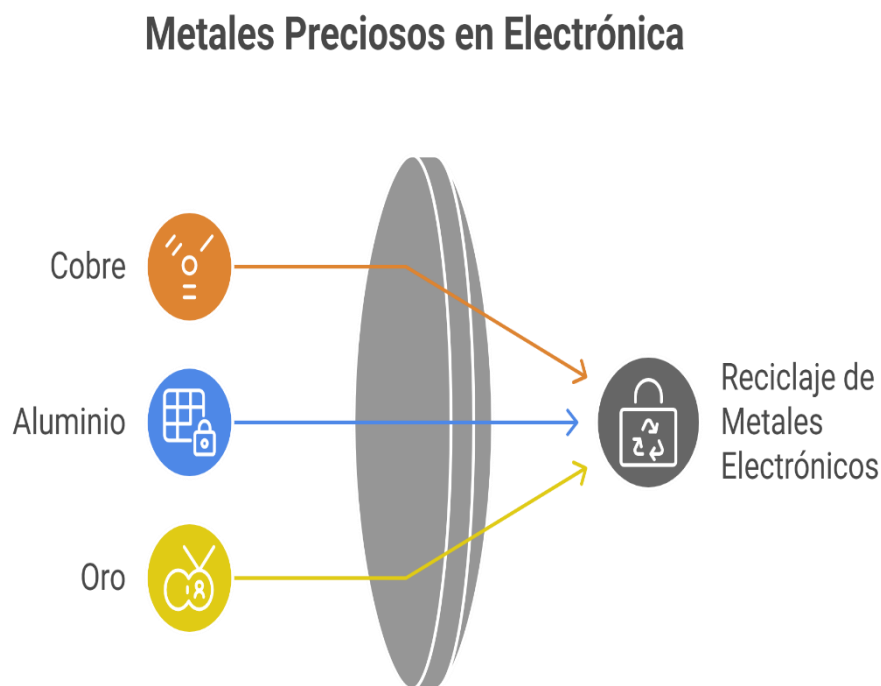
La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Además de los materiales, el desensamblado permite recuperar componentes de alto valor económico y tecnológico, como memorias RAM, tarjetas gráficas, discos duros y fuentes de alimentación. En Proyecto Puente, estos elementos suelen destinarse a tres circuitos principales: a) almacenamiento como repuestos para equipos en funcionamiento, b) utilización en proyectos de electrónica y colaboración con instituciones educativas (particularmente escuelas técnicas), y c) venta de metales recuperados (cobre, aluminio, hierro) a chatarrerías una vez alcanzado un volumen considerable. Esta lógica combina reutilización, valorización y comercialización, integrando dimensiones ambientales, económicas y sociales en un mismo proceso.

De este modo, el desguace no sólo cumple una función técnica vinculada a la separación de materiales, sino que también se configura como una estrategia de aprovechamiento integral de los RAEE, alineada con los principios de la economía circular.

Figura 23

Metales predominantes en dispositivos electrónicos.



Fuente: Elaboración propia a partir de la información brindada por el responsable del sector.

5.4.4. *Los RAEE derivados de las TIC y el impacto ambiental*

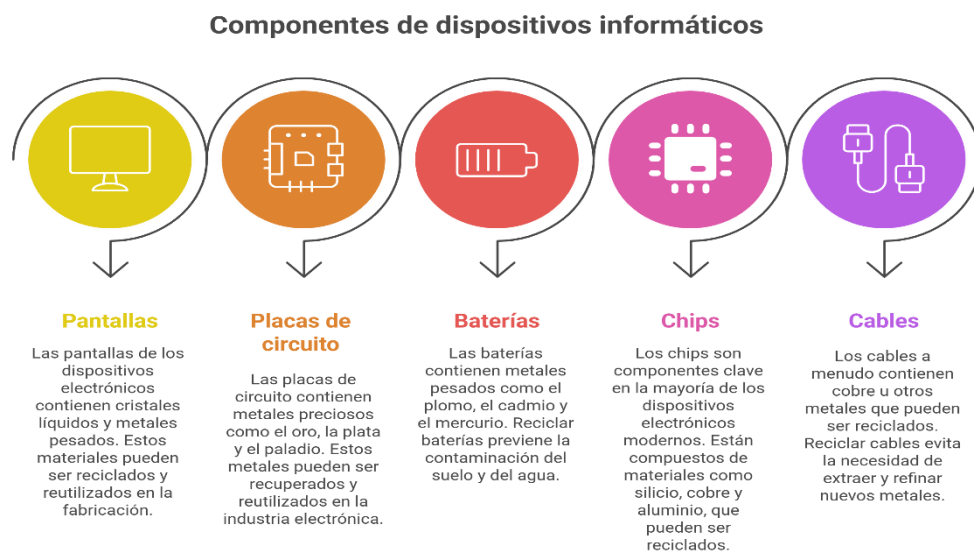
Dentro de los RAEE, la corriente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que incluye computadoras, monitores, mouses, teclados, impresoras, entre otros es la que muestra el crecimiento más acelerado. Esto se debe al incremento de hogares con acceso a computadoras e Internet, así como al recambio frecuente de equipos debido a la rápida obsolescencia tecnológica.

Las computadoras hoy forman parte esencial de numerosas actividades: educación, trabajo, comercio, entretenimiento y más. Por ello, se estima que la generación de residuos electrónicos TIC continuará en aumento. Esta tendencia, sumada a la presencia de sustancias tóxicas y materiales valorizables, refuerza la necesidad de una gestión planificada y sostenible de estos equipos.

Proyecto Puente recupera más de 176 equipos informáticos anuales lo que ayuda a disminuir la cantidad de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Los dispositivos informáticos, como computadoras, teléfonos o televisores, están compuestos por distintos materiales que, si se reciclan de manera correcta, pueden volver a utilizarse en la fabricación de nuevos productos. A continuación, en la figura 24 se presentan las partes más importantes que pueden recuperarse.

Figura 24

Componentes de dispositivos informáticos.



Fuente: Elaboración propia.

5.4.5. *Importancia ambiental de la gestión de RAEE*

La corriente de residuos generada por el uso de aparatos eléctricos y electrónicos es la que más ha crecido a nivel mundial, tanto en países desarrollados como en desarrollo. Estos residuos, conocidos como RAEE o también como “chatarra electrónica”, “e-scrap” o “residuos electrónicos”, contienen materiales altamente contaminantes si no se gestionan adecuadamente.

Cuando se gestionan correctamente, más del 90% de los componentes de estos dispositivos pueden ser reciclados, gracias a su facilidad de desensamblado, lo que permite recuperar metales y materiales valiosos y reducir la presión sobre recursos naturales y ecosistemas. Por el contrario, cuando los RAEE se disponen de forma inadecuada, gran parte termina en rellenos sanitarios o basurales a cielo abierto, pese a su alta toxicidad en comparación con los residuos domiciliarios comunes (Greenpeace, 2012).

La disposición incorrecta de los RAEE representa un riesgo ambiental y sanitario significativo. Cuando estos residuos se depositan en rellenos sanitarios no controlados o se abandonan en el suelo, la lluvia puede movilizar metales pesados y sustancias químicas presentes en los dispositivos, generando lixiviados. Estos lixiviados se infiltran en el suelo y pueden alcanzar las napas freáticas, contaminando el agua subterránea utilizada para consumo humano, riego o actividades productivas. Una vez presentes en las napas, los metales y compuestos tóxicos pueden permanecer durante años, afectando la calidad del agua y representando un riesgo para la salud de las personas, así como para los ecosistemas acuáticos y terrestres.

5.5 Sugerencias y aportes para mejorar la inserción de la Asociación Proyecto Puente en la gestión ambiental local.

La gestión adecuada de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) constituye un desafío fundamental para la protección del medio ambiente. El crecimiento constante de dispositivos electrónicos, obliga a implementar estrategias integrales que contemplen no solo el manejo adecuado de los residuos electrónicos, sino también su recuperación, reutilización y reincorporación. En este contexto, las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un rol clave, ya que su intervención puede incidir de manera significativa en la concientización ciudadana y en la promoción de prácticas responsables a nivel local ejecución de acciones locales.

En este sentido, resulta necesario fortalecer el accionar de la Asociación Civil Proyecto Puente, con el objetivo de ampliar su inserción y capacidad de incidencia en la gestión ambiental de Comodoro Rivadavia. Para ello, se plantean una serie de aportes y sugerencias:

Talleres de sensibilización comunitaria: La realización de espacios formativos permitiría difundir la importancia del reciclaje de RAEE y su vínculo con el medio ambiente y la salud. Estos talleres serían una estrategia de participación ciudadana que involucraría a la comunidad y también una oportunidad para generar vínculos entre las secretarías ambientales locales, con el fin de mejorar la articulación y efectividad de las acciones en temáticas ambientales.

Creación de puntos de recepción de RAEE: La instalación de lugares accesibles donde la población pueda depositar sus equipos en desuso facilitaría la recolección y favorecería la logística del reciclaje. Asimismo, dichos puntos podrían convertirse en generadores de empleo local, bajo un enfoque de inclusión social y ambiental.

Registros y trazabilidad de los residuos: Para garantizar un plan de gestión eficiente, es necesario implementar sistemas de registro que documenten los flujos de equipos, componentes y materiales que ingresan y egresan de la institución. Esta práctica contribuiría a la transparencia, la planificación estratégica y el cumplimiento de normativas ambientales.

Capacitación y empleos verdes: La formación del personal en el manejo seguro de RAEE es esencial para profesionalizar el sector. Promover estas actividades como empleos verdes fortalecería el posicionamiento de la asociación dentro de la economía circular y al mismo tiempo dignificaría la labor de los trabajadores vinculados a la gestión de residuos.

Gestión de apoyo financiero local: Se sugiere que la Municipalidad de Comodoro Rivadavia contemple en su presupuesto una partida destinada a la Asociación. Este financiamiento permitiría a la institución afrontar la complejidad de los RAEE con mayor estabilidad y continuidad.

Cabe destacar que, de acuerdo con lo manifestado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación y la Organización Internacional del Trabajo (2020), una gestión adecuada e inclusiva de los RAEE, contribuirá a avanzar en varios de los objetivos del desarrollo sostenible. Será una oportunidad para la generación de puestos de trabajo decente (ODS 8). Permitirá avanzar hacia ciudades y comunidades más sustentables, al reducir el volumen de residuos que, de otra forma, acabarían en rellenos sanitarios y basurales a cielo abierto (ODS 11). Reducirá la huella ecológica de la producción de AEE, que requerirá de menor cantidad de materias primas y energía, avanzando hacia sistemas de producción y consumo responsables (ODS 12, 13, 14). Mejorará la salud ambiental y humana, reducirá la presión ambiental y favorecerá la integridad y resiliencia de los ecosistemas frente a los crecientes desafíos ambientales (ODS 3, 6, 13, 14, 15).

En síntesis, potenciar la inserción de la Asociación Civil Proyecto Puente en la gestión ambiental local representa una oportunidad estratégica para articular esfuerzos comunitarios, institucionales y municipales. A través de la capacitación, la instalación de puntos de recepción, el registro de flujos y el acceso a financiamiento, la organización puede mejorar su participación en la gestión ambiental local, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a la construcción de una comunidad más sustentable.

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

En el presente trabajo se investigaron las actividades de la Asociación civil Proyecto Puente y su participación en la Gestión Ambiental local. Lo más relevante de la descripción de las actividades es que se pudo conocer con profundidad el trabajo de la institución y su intervención en las cuestiones ambientales. La adopción de una metodología con enfoque cualitativo aplicado a un estudio de caso facilitó una comprensión profunda y contextualizada de los procesos internos, así como de sus vínculos con otros actores sociales.

En relación con el primer objetivo específico, se describió el proceso de desarrollo organizacional de la Asociación, lo que permitió reconocer que Proyecto Puente ha transitado una evolución progresiva que fortaleció su capacidad de gestión y participación. La inscripción como asociación civil ante la Inspección General de Justicia de la provincia constituyó el punto de partida para nuevas oportunidades permitió mejorar su capacidad para gestionar recursos y establecer convenios, y reforzar su rol como actor social.

Este proceso ha sido impulsado tanto por la voluntad de sus integrantes como por la necesidad de responder a los desafíos que se les presentaban. Se pudo evidenciar que concretar los trámites para constituirse legalmente representa un procedimiento altamente burocrático, que demanda tiempo, conocimiento administrativo asesoramiento técnico y recursos económicos. En este sentido, resulta necesario avanzar hacia una regulación más ágil, accesible y económica para los trámites de inscripción, dado que dicha formalización constituye una condición indispensable para favorecer el surgimiento, el desarrollo y la articulación de las organizaciones de la sociedad civil.

Mediante el segundo objetivo expuesto “*Indagar sobre de las actividades que realizan los sectores que conforman la Asociación Civil Proyecto Puente*” se pudo describir el papel estratégico que ésta desempeña en la construcción de oportunidades de inclusión social y laboral. A través de la reparación, el armado y la donación de equipos informáticos, la organización no solo fomenta la reutilización de recursos tecnológicos y la reducción de residuos electrónicos, sino que también asegura cumplir con su objetivo de acortar la brecha digital brindando acceso a herramientas digitales a muchas personas e instituciones con escasa disponibilidad.

Del mismo modo, las capacitaciones, los programas de robótica, el desarrollo de aplicaciones y la implementación de impresoras 3D constituyen instancias de innovación educativa y tecnológica que fortalecen competencias clave para la empleabilidad y el desarrollo personal. Estas propuestas, sumadas a las pasantías laborales, consolidan un espacio de formación práctica donde el conocimiento técnico se combina con valores de solidaridad, compromiso comunitario y sostenibilidad.

El cumplimiento del tercer objetivo *“Analizar la relación de la Asociación con los diferentes actores sociales identificados”*, puso de manifiesto que las empresas, cooperativas, organismos públicos y entidades educativas fueron piezas fundamentales para la consolidación y el crecimiento institucional de la organización. Estos vínculos no solo permitieron obtener recursos materiales y económicos, sino también legitimidad social y oportunidades de articulación en nuevos proyectos. En este sentido, se observó una gran debilidad, pues si bien a través de los años se generaron vínculos con instituciones públicas y privadas, la asociación hasta la fecha no ha realizado ningún tipo de actividad en conjunto con las secretarías de ambiente.

Mediante el cuarto objetivo propuesto *“Identificar las actividades ambientales”* se destaca el sector de desguace de los equipos informáticos que constituye una tarea esencial dentro del trabajo de la Asociación, ya que posibilita recuperar componentes y metales que mantienen un alto valor, como el cobre o el aluminio. La recuperación de estos metales convierte lo que parecía un simple desecho en un recurso con potencial económico y ambiental. De este modo, se refuerza el compromiso de la Asociación con el medio ambiente y la economía circular. Además, el desensamblado no solo permite recuperar materiales, sino que también se transforma en una instancia de aprendizaje y capacitación para quienes participan de la tarea, al requerir conocimientos técnicos y habilidades prácticas. No obstante, la práctica presenta ciertas limitaciones dado que se requiere condiciones de seguridad adecuadas, debido a que algunos componentes electrónicos pueden contener sustancias peligrosas si no se manipulan de manera correcta. A ello se suma la necesidad de contar con infraestructura apropiada para el acopio y clasificación de los distintos materiales, lo que representa un costo adicional para la organización.

Con el quinto y último objetivo, referido a las *“Sugerencias y aportes para mejorar la inserción de la Asociación Civil Proyecto Puente en la gestión ambiental local”*, se plantearon estrategias orientadas a fortalecer el rol de la Asociación en la gestión ambiental, incluyendo la implementación de talleres de concientización sobre reciclaje de RAEE, la creación de puntos de

recepción de dispositivos electrónicos, la sistematización de flujos de materiales y la capacitación del personal en empleos verdes. Estas acciones representan oportunidades significativas para consolidar la capacidad institucional, impulsar la economía circular y fomentar la inclusión social a través de la generación de empleos verdes. Estas sugerencias requieren superar limitaciones de recursos, infraestructura y articulación con actores públicos, para lograr su efectiva implementación.

Finalmente, las evidencias obtenidas durante el desarrollo del trabajo ratifican que las organizaciones civiles, como Proyecto Puente, constituyen actores relevantes en los procesos de transformación socioambiental. Su accionar demuestra que la gestión ambiental no debe entenderse únicamente desde una perspectiva técnica o institucional, sino también desde una dimensión social y participativa. En este sentido, esta investigación no solo aporta al conocimiento empírico sobre el rol de las organizaciones de la sociedad civil en la gestión ambiental, sino que también plantea interrogantes y líneas de acción futuras para fortalecer la articulación entre las organizaciones de la sociedad civil y el Estado.

BIBLIOGRAFIA

- Acotto, Laura. 2003. Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Araneda, A. (2021). *Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos en Comodoro Rivadavia. Actores claves del sector público y privado*. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Arango, Y., & Cardona, H. (2004). *Papel de las organizaciones sociales en la gestión ambiental municipal*. Medellín. Universidad de Antioquia.
- Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia. (2015, agosto). *Condiciones institucionales y normativas para el funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil: Un aporte para su fortalecimiento* [Informe]. Área Fortalecimiento de las Instituciones Democráticas. <https://acij.org.ar>
- Banco Mundial. (2014). *Definición de Sociedad Civil*. <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTTEMAS/EXTCOSPANISH/0,,contentMDK:20621524~pagePK:220503~piPK:264336~theSitePK:1490924,00.html>
- Baquero, N. (2002). *ONGs: ¿Actores protagónicos o influyentes en la gestión ambiental colombiana?: El caso del proceso de la estrategia de conservación y el plan de desarrollo sostenible de la Sierra Nevada de Santa Marta*. Universidad de los Andes.
- BBVA. (2024). *Obsolescencia programada: qué es y cómo puedes evitarla*. <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/que-es-la-obsolescencia-programada-y-como-puedes-evitarla/>
- Belvis, J. (2001). *ONGs, gobernación y desarrollo en América Latina y el Caribe*. Unesco.
- Biasotti, M. P. (2015). ONGs en la Argentina: inserción profesional de los Sociólogos/as desde 2001 hasta la actualidad. En *XI Jornadas de Sociología*. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Campetella, A., González Bombal, I., & Roitter, M. (2000). Definiendo al sector sin fines de lucro en la Argentina. En M. Roitter & A. González Bombal (Eds.), *Estudios sobre el sector sin fines de lucro en la Argentina* (pp. 15–30). CEDES. <http://repositorio.cedes.org/handle/123456789/3443>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Economía circular y valorización de metales: residuos de aparatos eléctricos y electrónicos* (Serie Medio Ambiente y Desarrollo No. 171; LC/TS.2021/151). Naciones Unidas.
- Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo (CMMAD). (1987). *Nuestro futuro común*. Oxford University Press.
- Constitución de la Nación Argentina. (1994). <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/alcance-mapeo-caracterizacion-organizaciones.pdf>
- Cuesta, R. (1996). *Proceso constituyente y participación*. Grupo Uno.
- Clerc, J., y otros. (2021). *Economía circular y valorización de metales: residuos de aparatos eléctricos y electrónicos* (Serie Medio Ambiente y Desarrollo N.º 171, LC/TS.2021/151). Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Cunill Grau, N. (1997). *Repensando lo público a través de la sociedad: Nuevas formas de gestión pública y representación social*. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).
- Código Civil y Comercial de la Nación. (2015). Ley 26.994. Buenos Aires: Boletín Oficial de la República Argentina.
- Di Paolo, B. (2013). La comunicación en las organizaciones de la sociedad civil: Una perspectiva alternativa para el estudio y la práctica de la comunicación organizacional. Casos de estudio: Fundación Ecuménica de Cuyo, Fundación Favim y Asociación Civil Valos
- Dourojeanni, A. (2000). Procedimientos de gestión para el desarrollo sustentable. CEPAL.
- Engelberger, J. (1989). Robotics - What It Is and What It Isn't. *Industrial Robot: An International Journal*, 16(1), 5–9.
- Fernández Protomastro, G. (2013). *Minería urbana y la gestión de los recursos*. [Publicación no identificada, título incompleto].
- Filmus, D., Arroyo, D., & Estébanez, M. E. (Coords.). (1997). *El perfil de las ONGs en la Argentina*. Banco Mundial-FLACSO.

- Foglino, V. P. (2022). *Diseño integral para la gestión y valorización de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos* [Proyecto Final Integrador de Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional de San Martín].
- Forti, V., Baldé, C. P., Kuehr, R., & Bel, G. (2020). *Observatorio mundial de los residuos electrónicos 2020. Cantidades, flujos y potencial*. https://residuoselectronicosal.org/wp-content/uploads/2020/07/global_ewaste_monitor_2020_spanish.pdf
- Greenpeace. (2012). *Minería y Basura Electrónica, el manejo irracional de los recursos*. <http://www.greenpeace.org/argentina/Global/argentina/report/2012/contaminacion/inform-raee-V-1.pdf>
- Leff, E. (2004). *Racionalidad ambiental: La reapropiación social de la naturaleza*. Siglo XXI Editores.
- López, V. C. (2015). *Residuos Informáticos (RAEE), desechos domiciliarios y posibilidades de gestión en la ciudad de Comodoro Rivadavia*. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Maffei, L., & Burucua, A. (2020). *Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y empleo en la Argentina*. Oficina de País de la OIT para la Argentina.
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165–193.
- Martínez, N., & Chávez Ramírez, R. (2014). Nuevos agentes en la gestión ambiental: El caso de las organizaciones de la sociedad civil en Ensenada. *Estudios fronterizos*, 15(29), 85–123. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612014000100003&lng=es&tlng=es
- Merino Trejos, L. (2005). Elementos sobre la participación de la sociedad civil en la gestión ambiental (XI Informe). En Programa Estado de la Nación (Ed.), *Undécimo informe sobre el Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible* (pp. 1–37). Programa Estado de la Nación. <https://hdl.handle.net/20.500.12337/979>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación & Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Gestión integral de RAEE: Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, una fuente de trabajo decente para avanzar hacia la economía circular* (L. Maffei, Coord.). Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/gestion_integral_de_raee.pdf

- Miranda, S. (2021). Gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en Costa Rica. En *Memoria de las Jornadas de Investigación y Análisis Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos: desafíos en la era de la transformación digital* (pp. 30–42). Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (Prosic-UC).
- Mitchell, A. (2011). *Alcance, mapeo y caracterización de las organizaciones de la sociedad civil de las villas de la Ciudad de Buenos Aires* (Documento de trabajo No. 35). Escuela de Economía “Francisco Valsecchi” de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Católica Argentina.
- Munera, S. (2018). *Caracterización de 4 organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, 12 de octubre*. Universidad de Antioquia.
- Murillo, F. (2009). *Métodos de la investigación educativa*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Naciones Unidas. (1992). *Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/riodeclaration.htm>
- Navarro, L. (2010). *Marcos Interpretativos del Desarrollo Sustentable* (Apunte de Cátedra No. 4). Cátedra “Planeamiento y Gestión”, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
- Navarro, L. (2011). *Análisis del concepto de medio ambiente politizado* [Apunte de cátedra]. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Licenciatura en Gestión Ambiental.
- Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos (OPSSI). (2018). [Título del trabajo no especificado].
- Observatorio Mundial de Residuos Electrónicos. (2017). *The Global E-waste Monitor 2017: Quantities, flows and resources*. Universidad de las Naciones Unidas (UNU), Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y Asociación Internacional de Residuos Sólidos (ISWA). <https://ewastemonitor.info/>
- OIT (2020): Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y empleo en la Argentina. Recuperado de https://www.ilo.org/buenosaires/publicaciones/WCMS_737650/lang--es/index.html

- Olvera Rivera, A. J. (2000). *Organizaciones de la sociedad civil: breve marco teórico* (Documentos de discusión sobre el Tercer Sector, No. 8). El Colegio Mexiquense, Programa Interdisciplinario de Estudios del Tercer Sector.
- Oneto, P. (2017). *Una aproximación al capital social de las OSC ecuatorianas: caso fundación acción solidaria*. Universidad Casa Grande.
- Pan American Energy. (s.f.). *Responsabilidad social empresarial*. <https://www.pan-energy.com>
- PNUMA/OIT/OIE/CSI (2008). “Empleos verdes: hacia el trabajo decente en un mundo sostenible y bajo en emisiones” Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente / Organización Internacional del Trabajo / Organización Internacional de Empleadores / Confederación Sindical Internacional. Recuperado de https://www.ilo.org/skills/projects/WCMS_098504/lang--es/index.htm
- Provincia de Buenos Aires. (2002). Ley 14.321. *Gestión integral de residuos sólidos urbanos*. Boletín Oficial de la Provincia de Buenos Aires. <http://www.gob.gba.gov.ar/legislacion>
- Rodríguez, G. (2009). *La participación en la gestión ambiental: Un reto para el nuevo milenio*. Universidad del Rosario.
- Rodríguez-Becerra, M., & Espinosa, G. (2002). *Gestión ambiental en América Latina y el Caribe: Evoluciones, tendencias y principales prácticas*. Editorial Banco Interamericano de Desarrollo. <https://www.iadb.org/sds/env>
- Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Sánchez Upegüi, A. (2010). *Introducción: ¿qué es caracterizar?* Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación Argentina. (2015). *Política nacional ambiental: Lineamientos y principios de gestión ambiental*. Buenos Aires: Autor. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/ambiente>
- Simone, M. (2015). *Condiciones institucionales y normativas para el funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil. Un aporte para su fortalecimiento*.

- Simioni, D. (Comp.). (2003). *Contaminación atmosférica y conciencia ciudadana* (Libros CEPAL, n.º 73). Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Sociedad Cooperativa Popular Limitada. (s.f.). *Historia y servicios*. <https://www.scpl.coop>
- Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1984). La observación participante en el campo. En *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados*. Paidós Ibérica.
- Unión Europea. (2012). Directiva 2012/19/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 4 de julio de 2012 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). *Diario Oficial de la Unión Europea*, L197/38. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=celex:32012L0019>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (Vol. 1). Brujas.

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de caracterización utilizado

Nombre de la organización:

Dirección:

Teléfono

Correo electrónico:

Página web:

Año de fundación de la organización:

Tipo de organización:

Área de influencia de la organización:

Número de integrantes que la conforman:

Actividades realizadas por la organización:

Proyecto que desarrollo o desarrolla:

Intervención con otras organizaciones y tipo de apoyo:

Logros:

Escenario de participación y articulación social:

La participación de las organizaciones sociales civiles en la Gestión Ambiental local
Caso de estudio: La Asociación Civil Proyecto Puente en Comodoro Rivadavia

Anexo 2

Dictamen de la inspección general de justicia.

