



Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco
Facultad de Humanidades y Ciencia Sociales
Licenciatura en Trabajo Social



“Trabajo social e intervenciones profesionales desde la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en la catástrofe climática del año 2017 en Comodoro Rivadavia”

Autores: Curallán Vanesa Andrea - Knollseisen Walter Emanuel

Directora: Mg. Vidal Alejandra

2022

RESUMEN

La presente tesina busca dar cuenta de la intervención del trabajo social y de los diferentes profesionales, desde la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, durante la catástrofe climática acontecida en la ciudad de Comodoro Rivadavia, en marzo de 2017. Se exponen las múltiples estrategias desplegadas en las intervenciones desde el colectivo de trabajo social y desde cada facultad. Evidenciando como estas, se complementaron a las acciones realizadas desde otros ámbitos.

Se introducen los conceptos de emergencia, desastre y catástrofe, los cuales llevan a comprender desde una visión más amplia la connotación de la situación. Así mismo se da a conocer lo determinante del aspecto histórico, cultural, geográfico, político y económico en las consecuencias manifestadas a partir del evento climatológico y en las expresiones complejizadas de la cuestión social, que conforman el campo problemático en el que se inserta el trabajador social mediante la intervención profesional.

Además se presentan las diferentes intervenciones llevadas a cabo por trabajadoras sociales, atravesadas por múltiples manifestaciones de la cuestión social, agravadas por el impacto producido por el fenómeno climático y en este sentido se pueden evidenciar las cuestiones que hay que repensar, visibilizar y trabajar para la prevención y capacitación de los profesionales y/o voluntarios, ante situaciones futuras que provoquen el mismo o mayor impacto.

PALABRAS CLAVES: Emergencia, Desastre, Catástrofe, Intervención, Trabajo Social, Comunidad

ÍNDICE	2
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO 1	9
<i>1.1 Breve historia de Comodoro Rivadavia</i>	9
<i>1.2 Hablemos de los EDC: Emergencia, Desastre y Catástrofe.</i>	17
<i>1.3 Temporal marzo 2017</i>	23
CAPÍTULO 2	29
<i>2.1 Intervención comunitaria de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en la catástrofe ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia</i>	29
<i>2.2 Instituciones gubernamentales que intervinieron en la catástrofe ocurrida en la ciudad de comodoro Rivadavia</i>	41
<i>2.3 Cuestión social, problema social y derechos humanos.</i>	46
2.4 Estado, políticas públicas y planificación urbana	53
CAPÍTULO 3	61
<i>3.1 Trabajo social e intervención comunitaria</i>	61
<i>3.2 Involucramiento del trabajo social en catástrofes climáticas desde la experiencia.</i>	75
CONCLUSIÓN	82
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	101

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios, y a nuestras familias, quienes desde el primer momento nos impulsaron a concluir con nuestro proceso académico y nos alentaron a seguir adelante, en los momentos donde se nos presentaron obstáculos.

A nuestra tutora, la Magister Alejandra Vidal, quien dispuso de su tiempo para con nosotros en el proceso de escritura de la presente tesis.

Gracias a cada uno de los profesionales de la UNPSJB y a los referentes institucionales, quienes nos brindaron acceso a sus experiencias en cada entrevista.

A nuestros amigos de la vida, que vivieron cada avance como propio y nos incentivaron a no bajar los brazos

A nuestros ex compañeros de la carrera de Trabajo Social y amigos, les agradecemos por el aliento y el estar al pendiente de nuestros avances.

Un sincero agradecimiento a cada profesor de la carrera de Trabajo Social, que dejaron huellas en nosotros y transmitieron sus conocimientos académicos.

Y un mutuo agradecimiento a mi compañero/a de tesis, por decidir embarcarnos juntos en esta investigación, donde atravesamos altos y bajos, pero no nos rendimos hasta lograr esta meta.

INTRODUCCIÓN

La presente tesina surge luego de experimentar un evento climático de gran magnitud en la ciudad de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut, Argentina.

El día miércoles 29 de marzo del 2017 a partir de las 17:50hs acontece, un temporal de intensas lluvias y vientos, situación que superó las expectativas y dimensiones que se esperaban en comparación con las que se manifestaron finalmente.

Ante tal hecho, comenzaron a emerger simultáneamente demandas desde la población y respuestas desde organizaciones estatales, quienes ya habían desplegado un plan de acción previo y post lluvia, así mismo se hicieron presentes diferentes ONG, iglesias, ciudadanos solidarios, etc. Toda esta situación fue captando la atención de medios periodísticos, quienes además de divulgar las acciones desplegadas, daban a conocer la situación desesperante que vivían muchas familias como así también los pedidos de auxilios. Sin embargo, todo lo que se realizó desde la UNPSJB no fue tan visible y por ello, surgió la inquietud de conocer y mostrar sus acciones desde lo interno.

Para poder comprender aún más todo el trasfondo de la situación y el porqué de su complejidad, es necesario conocer el aspecto histórico que dio comienzo a la ciudad de Comodoro Rivadavia, la cual estuvo influenciada desde su origen, por el descubrimiento del petróleo y el desarrollo de la industria, como así también por la tardía intervención del municipio, lo cual determinó la planificación urbana hasta la actualidad, incidiendo en la conformación de una población particular, mayormente compuesta de inmigrantes y un estilo de vida peculiar, donde existen diferencias de salarios considerables, siendo factores que años después se evidenciaron en la presencia de deficiencias habitacionales y que propiciaron al alto impacto de la tormenta dada el día 29 de marzo del 2017.

Así mismo se dará a conocer como el origen y desarrollo de la ciudad estuvo atravesado por factores económicos y políticos, que determinaron diferentes rumbos, en momentos históricos específicos a nivel nacional e internacional, los cuales impactaron en las decisiones tomadas durante su crecimiento.

No se puede dejar de mencionar el aspecto cultural e ideológico que formó parte de la conformación de la ciudad, posibilitando el recibimiento de diferentes masas poblacionales, inmigrantes de Europa y países vecinos, personas de diferentes provincias de Argentina. Aspectos que determinaron los lineamientos para la contención o no, del crecimiento inconstante y una planificación urbana acotada en las diferentes etapas históricas.

Por ende, se puede decir que el problema de investigación son las consecuencias que se desprenden desde que se declara la catástrofe climática en la ciudad, donde se ven vulnerados diferentes derechos humanos (como el derecho a la salud, a la vivienda, al agua, entre otros) a los cuales el Estado, debe garantizarles por ser el principal responsable.

En la actualidad se presenta como resultado de la sumatoria de lo anteriormente mencionado, una ciudad con falencias en la estructura urbana, con accesos a servicios públicos restringidos (conexiones irregulares, pozos ciegos, basurales), con alta demanda de tierras para construcción de viviendas y con alta tendencia a la toma de tierras fiscales, muchas de ellas no aptas para construcción de viviendas (rellenos de cauces naturales de agua, antiguos pozos petroleros, tierras salinizadas, etc.)

Pregunta de Investigación

La pregunta inicial a la presente investigación es:

¿De qué manera la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco realizó acciones de intervención comunitaria durante la catástrofe climática ocurrida en marzo de 2017 en la ciudad de Comodoro Rivadavia (Chubut, Argentina)?

- ¿Cómo fue la organización de quienes intervinieron desde la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y qué acciones se llevaron a cabo?
- ¿Qué Facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco se involucraron y cuáles fueron sus estrategias de intervención de acuerdo a sus objetos de estudios?
- ¿Cómo fue la relación de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco con las demás instituciones gubernamentales que intervinieron?
- ¿Qué papel asumió Trabajo Social en relación a las acciones llevadas a cabo por la Universidad?

Objetivo general

Conocer y exponer de qué manera la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco realizó acciones de intervención comunitaria en la catástrofe climática ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia en marzo de 2017.

Objetivos específicos

1. Indagar cómo fue la organización e identificar qué acciones se realizaron en la intervención comunitaria desde la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.
2. Ahondar en las estrategias que implementó cada Facultad involucrada y describir cuál fue la organización de las mismas.
3. Establecer la relación de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco con las otras instituciones gubernamentales que intervinieron en la catástrofe.
4. Determinar qué papel asumió la carrera de Trabajo Social en relación a las acciones llevadas a cabo por la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Se dará cuenta del concepto, catástrofe climática diferenciándose de emergencia climática, por la asistencia que requiere para ser abordada, esto implica el despliegue de intervenciones de diferentes instituciones tanto gubernamentales como del ámbito privado. El hecho de que las autoridades declaren a un suceso como catástrofe implica una mayor movilización de recursos materiales y factor humano y a su vez trasciende el ámbito de lo local.

“...el carácter que se le otorga a partir de las instituciones gubernamentales, implica consecuencias y alcances que condicionan el modo de intervención y la movilización de recursos. Define entre otras cuestiones, si participará la ayuda humanitaria internacional y organismos extranjeros” (Arito, 2005:31)

Así mismo, se puede decir que una catástrofe climática hace referencia a un acontecimiento más o menos imprevisible, que pone en peligro inmediato a la vida e integridad física de las personas; es una fuente de destrucción, provocando daños humanos y materiales. (Arito, 2005:31)

Toda situación catastrófica no debe ser considerada como un hecho aislado, más bien, debe ser enmarcado dentro de un contexto socio histórico, político y económico que lo atraviesa y pone en evidencia, el estado real de la comunidad afectada.

Se hablará del Estado como aquel responsable de garantizar y proteger todos los derechos humanos, en el pleno acceso haciendo hincapié en la igualdad, dándoles a los derechos el mismo peso y de esta forma mantener una perspectiva abarcativa e integral de los Derechos Humanos.

También se hará mención al concepto de poder, entendiendo por éste “...como una lucha y enfrentamiento permanente, con un carácter ascendente, ya que los hombres despliegan una pelea por el poder, en todas las esferas de la vida...” (Foucault, 1983)

Esta lucha se evidencia en la disputa de poder, del estado municipal, provincial y nacional, en cuanto al dinero destinado a la atención de los afectados por el temporal, del que se desconoce oficialmente el paradero como así también el desligamiento de responsabilidades de uno y otro Estado.

Se debe aclarar que la presente investigación abordará también las intervenciones que se desplegaron desde diferentes instituciones gubernamentales, poniendo énfasis en la intervención de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Por ello, se tomará el concepto de intervención desde el autor Alfredo Carballeda, el cual entiende este concepto como dispositivo, donde se despliega una relación dinámica entre unos y otros (actores sociales e instituciones).

Así mismo, la intervención en lo social adquiere una singularidad, que es determinada por las circunstancias, problemas o demandas que la construyen. Desde esta mirada, la intervención se desarrolla en un espacio, denominado por el autor como escenarios,

“...se hallan dentro de diferentes territorios que lo contienen y son atravesados por disímiles formas de inscripción de los problemas sociales que, en tanto marcas objetivas y subjetivas de éstos, pueden ser analizados desde diferentes expresiones...” (Carballeda, 2008).

Es así que esta investigación pretenderá visualizar no solo la puesta en escena de la intervención social y comunitaria, sino que buscará también mostrar el trasfondo de la escena, entendiendo por intervención en lo comunitario, “un dispositivo que intenta producir modificaciones, justamente en las expresiones locales que son efecto de esa problemática” (Carballeda, 2012: 119)

Se hará mención al trabajo en red que se llevó a cabo por las diferentes instituciones gubernamentales, considerándolo como

“...un dispositivo, entendido como conjunto de procedimientos, que contenga el lazo social. Este dispositivo es lo que denominamos red; la red es un entramado de nudos e hilos que producen fuerza y resistencia. Fuerza por esa forma de entramado y resistencia por la combinación adecuada que se da en el entramado, de cohesión y libertad. En la red el otro me acompaña a ser y a desplegarse. En las situaciones de emergencia, las redes

comunitarias significan la posibilidad de un sostén y fortalecimiento individual y colectivo.” (Arito, 2005: 53)

Metodología

Para esta investigación se emplea una metodología cualitativa, la cual hace referencia a una investigación que utiliza diferentes estrategias, perspectivas y procedimientos flexibles para poder conocer una realidad social (Vasilachis, 2006). Desde esta postura se presentará una investigación descriptiva que dé cuenta de la intervención comunitaria que realizó la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco durante la catástrofe ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia en el año 2017

Para acceder a la información y a datos se entrevistó a docentes universitarios y/o profesionales pertenecientes a la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan, como así también a referentes de instituciones gubernamentales.

Las entrevistas que se realizaron fueron semi-estructuradas y también se hizo uso de la técnica de bola de nieve para ubicar a los principales referentes involucrados en la intervención comunitaria.

Se realizó una revisión de textos e imágenes periodísticas de diarios y portales digitales, para mayor información acerca de la catástrofe climática ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia.

Se consultó libros y bibliografía pertinente al tema trabajado, de autores nacionales e internacionales.

CAPÍTULO 1

1.1 Breve historia de Comodoro Rivadavia

Comodoro Rivadavia es cabecera del departamento Escalante en la provincia del Chubut, ubicándose en el punto medio del semicírculo que forma el litoral del golfo San Jorge. Se extiende sobre niveles aterrizados y semi inclinados, entre la ribera marítima y las altas pampas. Posee una superficie de 548,2 km² y un frente de costa de 36 km². (Massera, 2019)

La geomorfología de la zona se caracteriza por un relieve mesetiforme, siendo predominante la meseta conocida como Pampa del Castillo de elongación noroestes-suroeste y consta de 730 msnm. A partir de la misma en el límite oriental, sobre el faldeo, se generan numerosos cañadones que han sido producto de la gran escorrentía generada por ablación glaciaria que tuvo lugar durante el cuaternario, la misma generó además un diseño superficial subdendritico pobremente integrado que se pierde hacia la costa. Estos cañadones tienen una orientación hacia el este, y sureste, pocos alcanzan el mar, en su mayoría se desvanecen en una zona plana horizontal a suborintal. Se evidencia además los procesos eólicos, participación de mecanismos de remoción en masa como flujos distales, caídas de bloques de coquinas y deslizamientos, que modelaron el paisaje. (Geoambiente desarrollo sustentable, 2019:160)

Otra singularidad geográfica, es estar ubicada al pie del Cerro Chenque y a orillas del mar. Así mismo corresponde a un área de deposición marina con irregularidad del terreno, presencia de lomas de diferentes prolongaciones, cañadones, llanuras y cerros. La ciudad está separada en zona sur y zona norte, por la presencia de una gran meseta llamada Cerro Chenque. La meseta se prolonga impidiendo el avance al oeste del aglomerado, pero con el nombre de Cerro Arenales, de más de 400 msnm, es aquí donde se encuentra el parque eólico local. Pasando Caleta Córdova se divisa el Pico Salamanca, un cerro de 576 msnm. También se destacan otros cerros importantes que conforman la geografía de la ciudad, los cuales son; Punta Piedras, El Viteaux, El Hermitte, El Lindor.

“La ciudad de Comodoro Rivadavia se encuentra ubicada dentro de la región denominada Patagonia extra andina, donde los suelos más abundantes son los aridisoles, suelos de zonas áridas y desérticas”. (Paredes, 2019:66)

En lo referido a lo histórico de la ciudad puede decirse que fue durante las últimas décadas del siglo XX, el gobierno nacional dispuso de una política con la cual promover la inmigración europea ante la notable presencia de grandes dimensiones de tierras sin habitar. Dicha situación dio comienzo a un constante y creciente proceso de ocupación de tierras entre la costa atlántica y los Lagos Musters y Colhue Huapi, que incidió en el origen de una colonia pastoril.

Con la existencia de más de 2000 lanares en explotación y productos, surge el primer inconveniente para el desarrollo de esta creciente producción, como lo fue la dificultad de su transporte y embarque, como así también el alto costo que requería tal acción. Es por ello que un inmigrante italiano llamado Francisco Pietrobelli comienza la búsqueda de una ruta directa y más accesible al atlántico. (Márquez y Palma Godoy, 1993)

El día 09 de enero de 1901, Pietrobelli planta el muelle en Punta Borjas, a los pies del Cerro Chenque, este evento posibilitó la convergencia de lanas del interior de la Patagonia, y por ende, se acrecentó el movimiento comercial y los asentamientos de familias, en los alrededores. Así mismo, el día 23 de febrero por decreto presidencial, se funda como ciudad portuaria Comodoro Rivadavia en honor a quien fuese el encargado de realizar sondeos en el Golfo San Jorge, el comodoro Martín Rivadavia.

Al siguiente año, en un contexto de guerra (guerra de los Boers) arriban contingentes de colonos sudafricanos, que comienzan a dar las primeras características particulares a la población, ya que luego de ellos llegaron muchas más personas desde diferentes lugares, tanto del interior de la nación como del exterior. Así mismo durante ese transcurso de tiempo, se creó la primera oficina telegráfica y la primera casa comercial.

La subregión de Comodoro Rivadavia, se fue constituyendo históricamente a través del desarrollo de ciertas actividades económicas (explotación y comercialización de la ganadería ovina, explotación petrolera e incipiente desarrollo industrial); y en relación a la circulación de flujos de población, bienes y servicios asociados a estas actividades. (Márquez-Palma Godoy, 1993:18)

El panorama de crecimiento y desarrollo del pueblo tuvo como gran dificultad la escasez de agua para la población, que así mismo tenía un abastecimiento limitado o insuficiente, proveniente de los manantiales (Behr, del Subprefecto, de km 5, Rosales, entre otros). Dicha situación, incentivo a gestionar el acceso a una perforadora para obtener un recurso tan vital como el agua.

Fue en 1906 que desembarcó el esperado equipo perforador Wenceslao Escalante, el mismo a cargo del Alsaciano José Fuchs y fue al siguiente año, que se comienzan con los trabajos, los cuales llevan a descubrir combustible. Al día siguiente por decreto presidencial, se declararon *reserva estatal* a las 200.000 hectáreas alrededor del pozo. (Márquez-Palma Godoy, 1993)

En 1911 se crea la Dirección Nacional de Explotación de Petróleo, a cargo del ingeniero Luis. A. Huergo. Mientras que en el año 1922, se crea Yacimientos Petrolíferos Fiscales, a cargo de Enrique Mosconi, con puntos tanto positivos como negativos; por un lado la ciudad crecía en torno a la explotación petrolera pero en contrapartida, la escasez del agua continuaba siendo un problema, debido a que la actividad de explotación también requería de tal recurso natural. (Márquez-Palma Godoy, 1993)

Además de la actividad petrolera, la ciudad en sus comienzos tuvo la influencia en su economía, de la actividad ferroviaria, desde su creación en 1909, la cual posibilitó también el crecimiento poblacional.

El movimiento migratorio, sin dudas, promovió los lineamientos políticos e ideológicos, que fomentaron la participación de los mismos en lo económico y social de la ciudad, tomando protagonismo en las gestiones realizadas para obtener el primer cementerio, el hospital municipal, asistencia médica y lo relacionado al acceso al agua, así mismo fomentaron la creación de entidades mutuales y asociaciones tales como:

Asociación Española de Socorros Mutuos (11 de septiembre de 1910), Asociación Italiana de Socorros Mutuos (26 de octubre de 1919), Sociedad Polaca Asociación Dom Polski (18 de marzo de 1922), Sociedad Euskal Echea de Socorros Mutuos (20 de mayo 1923), Asociación Portuguesa de socorros Mutuos (7 de octubre de 1923), Centro Gallego de Socorros Mutuos (22 de julio de 1923), Asociación Alemana Deutsche Schulverein Germania (julio de 1929) (Márquez-Palma Godoy, 1993:31)

La municipalidad de Comodoro Rivadavia comenzó a funcionar en el año 1911, luego de que los pobladores crearan las primeras agrupaciones electorales llamadas la *Unión*

Vecinal y el Partido del Pueblo. La elección realizada fue amparada por la ley 1.532 de Organizaciones de los Territorios Nacionales, la cual establecía

(...) la creación de nueve divisiones administrativas fuera de los límites de las provincias, establecía que estas administraciones solo podrían constituir una legislatura cuando tuvieran 30.000 habitantes y pautaba que para transformarse en provincia debían alcanzar un total de 60.000 habitantes. Además, se otorgaba a los pueblos que superaran los 1000 habitantes la facultad de elegir un Consejo Municipal. (Paredes, 2019:105)

Fue entre los años 1907 y 1930, que se conformaron los denominados “campamentos” en lo que hoy es la zona norte, donde los trabajadores petroleros se instalaron alrededor de los lugares de producción y donde eran provistos no sólo de vivienda sino también tenían acceso a clubes deportivos, proveeduría, parques, cines, comedores, escuelas, hospitales y transportes. Estos campamentos le propinaron a la ciudad un carácter de localización dispersa, con límites que se fueron ampliando drásticamente con la llegada continua de nueva población. Este crecimiento urbano no encajó con los parámetros convencionales o tradicionales de un modelo concéntrico y radial (comunidad que se expande desde un centro fundacional hacia los bordes). (Cabral Marques, 2019)

De esta manera, la ciudad comienza a delimitar sus particularidades, por medio del decreto presidencial de Hipólito Irigoyen que estableció una separación de jurisdicción entre el pueblo Comodoro Rivadavia en la zona sur y los campamentos ferroviarios y petroleros de la zona norte. Tal situación llevó a la ciudad a pasar a constituirse a partir de un modelo multifocal en el que; “existen varios núcleos de población dispersa, con tendencia a la autonomía que, en algún momento, pueden integrarse a un solo ejido municipal, pero que mantienen como característica constitutiva la fragmentación y la extensión territorial con espacios intersticiales” (Paredes, 2019:106).

Es necesario aclarar que esta distribución territorial en la ciudad, evidenció las diferencias en los estilos de vida de cada núcleo poblacional. Por un lado los denominados campamentos eran asistidos y tenían diferenciados accesos a recursos para satisfacer sus necesidades, pero quienes estaban del lado sur, y dependían mucho más de la administración municipal, poseían mayores carencias.

El 2 de junio de 1944 por Decreto N° 13.941 del Poder Ejecutivo Nacional, en acuerdo con los postulados del Consejo de Defensa Nacional, se creó la Zona Militar de Comodoro Rivadavia como área de seguridad estratégica

para la salvaguarda de los recursos hidrocarburíferos localizados en la región frente a un contexto de internacional signado por la cercana definición de la Segunda Guerra Mundial (1939-1945). (Paredes, 2019:107)

Durante esta administración, se impulsó el rol de la ciudad como capital y sede de gobierno, posibilitando la creación de "...políticas para la integración del territorio a través del desarrollo de la obra pública, la democratización del bienestar socio-comunitario y la promoción de las identidades socioculturales, revalorizando determinadas particularidades del registro histórico y patrimonial de la nueva región administrativa" (Paredes, 2019:105).

Sin embargo en la siguiente década, la ciudad sería despojada de la centralidad en la región Patagónica al derogarse la ley 1.532 y entrar en vigencia la ley 14.315.

La ciudad tuvo su primer intendente en el año 1958, en el marco de la constitución de la Provincia de Chubut, el candidato elegido fue Antonio Moran de la UCRI (unión cívica radical intransigente), mientras que en las elecciones nacionales, el elegido sería Arturo Frondizi ambos pertenecientes al mismo partido político.

Durante esta gobernación nacional, el presidente Frondizi propuso

"el denominado *nacionalismo de fines* sostenido en la necesidad de celebrar contratos de locación de obras con compañías petroleras transnacionales que introdujeran las inversiones y la tecnología necesaria para aumentar los niveles de perforación petrolera y acompañaran a YPF en el desafío de evitar posteriores importaciones de crudo". (Paredes, 2019:110)

Esta política dio como resultado un crecimiento de la explotación petrolera con una tasa anual de 29%, el crecimiento total de un 54,8%.

Desde el punto de vista socioeconómico este mismo contexto se ligó a los impactos que se sucedieron por la sanción de la Ley 10.991, de instrumentación de la zona franca, conocida popularmente como el "Paralelo 42" (1956), que originó una serie de cambios a partir de la reactivación comercial y la posibilidad de despachar o recibir mercaderías libres de derechos de importación. Esta tendencia se reforzó desde 1958, con la Ley de Promoción Industrial bajo la cual se instalaron alrededor de 65 industrias que generaron fuentes de trabajo a, aproximadamente, 4.500 empleados (industria textil, plástica, pesquera y maderera). Ese mismo año la Ley Nacional de Hidrocarburos, y el nuevo estatuto orgánico de YPF,

promovieron la instalación de un conjunto de empresas contratistas, que se insertaron en el área de Comodoro Rivadavia, generando el denominado “Boom petrolero”, del período 1958-1963. (Paredes, 2019:109)

En este contexto, el crecimiento poblacional continuó acrecentándose con flujos migratorios provenientes mayormente desde Chile, lo que a su vez provocó un déficit habitacional, desarrollándose así un crecimiento de la ciudad hacia el suroeste y con ausencia de servicios básicos como agua corriente, gas, energía eléctrica, etc.

Ante esta situación, las autoridades municipales comenzaron a realizar loteos para urbanizar ante tal necesidad y también evitar las ocupaciones. Los mismos se realizaron en Barrio Roca, Pueyrredón, Las Flores, La Floresta, Industrial, Jorge Newbery, San Martín, Quirno Costa, Francisco Pietrobelli y Stella Maris. El resultado fue un crecimiento en hectáreas que pasó de 300 (1942) a casi 900 hectáreas aproximadamente. (Cabral Marques, 2019)

Aunque si bien, se trabajó sobre las necesidades que surgían por el crecimiento excesivo de la ciudad, las autoridades se vieron desbordadas e imposibilitadas de brindar servicios urbanos para los diferentes sectores de la ciudad, en un contexto de constantes aumentos especulativos del costo de vida en lo respectivo al sector inmobiliario y en productos básicos. Es en este periodo que se da la primera expansión de ocupación de tierras poco sustentables para habitar, lugares como laderas de cerros, cañadones y desagües naturales, espacios vulnerables a inundación o zonas de afectación petrolera.

Es por lo anteriormente mencionado que se puede afirmar que la planificación urbana no fue propicia o adecuada, presentando escasa capacidad técnica y política para resolver las situaciones y las necesidades que acontecían en la ciudad.

Durante la década del ‘60, en la gobernación de Arturo Illia, por decreto 774/63 y 745/63, se cancelan contratos petroleros y la economía de la región comienza un periodo depresivo, producto de modificaciones en políticas desarrollistas, por lo cual comienza a presentarse un éxodo de capitales privados, ante la restitución a YPF de las áreas que habían sido concedidas a empresas internacionales, dando como resultado un notable crecimiento de la desocupación.

Con la desestructuración de los viejos “campamentos” situación que se aceleró en los años 70, se inició una política de desmantelamiento y traslado progresivo de algunas viviendas desde sus lugares de establecimiento hacia las zonas centrales de los yacimientos (Campamento Cañadón Perdido,

Campamento Manantiales Behr, etc.), se avanzó en venta a sus ocupantes de gran parte de las unidades residenciales construidas y amortizadas por las compañías vinculadas a la comunidad socio laboral y los viejos asentamientos poblacionales generados por la actividad petrolera y ferroviaria comenzaron a ser incorporados a un nuevo ámbito: el de la jurisdicción municipal. (Paredes, 2019:111)

A su vez la sanción de la ordenanza General de Asociaciones Vecinales también dio impulso a la unificación de la zona norte a la gestión municipal, también se avanzó en trabajos de mensura, entrega de tierras e inversión en infraestructura, se trabajó en la integración de la zona norte con la zona central, mediante recorridos de transporte público de pasajeros, provisión de agua y gas por medio de empresas y organismos públicos y privados. (Cabral Marques, 2019)

Aunque en la década del '80, se terminó de integrar la zona norte al ejido municipal, la misma presentó diversas dificultades, de índole financiera, técnica y política, en lo referido al espacio público y servicios. En esta etapa de la historia de la ciudad, poseía una población de 96.865 habitantes, constituyéndose como uno de los ejidos más extensos de Argentina.

El autor Cabral Márques Daniel en el cierre de su artículo *Comodoro Rivadavia: una ciudad de reciente integración urbana, de constitución compleja y con dificultades para pensarse/diseñarse a sí misma*, en el libro de Paredes José; muestra las problemáticas que se presentaron ante el inicio de un programa de diagnóstico y reordenamiento urbano, “llevado adelante por la Municipalidad entre los años 1988 y 1989

La extensión del ejido

El desequilibrio en la desocupación territorial

La microcefalia del área sur

La pervivencia limitante de las zonas de afectación petrolera en el área norte

Las dificultades para generar una estructura integrada

La dispersión residencial y sus impactos

La irracionalidad y poca proyección de las trazas circulatorias

El déficit en infraestructura y equipamiento

La carencia de estadísticas completas

La falta de normativas para regular el crecimiento urbano”. (Paredes, 2019:113)

En este informe se destacó como principal problemática: la coexistencia de usos incompatibles del suelo y una desequilibrada relación entre áreas industriales y residenciales.

Se evidenciaba que el crecimiento urbano de la zona norte sobre todo, se encontraba limitado por grandes afectaciones petroleras en terrenos, la presencia de cañadones con circulación de efluentes cloacales y/o desechos industriales, con el impacto ambiental que deviene de ello y su afectación en lo paisajístico. Así mismo la presencia de equipamientos industriales activos o no, impedían la transformación del área en zona residencial. La propuesta que se brindaba era la de crear entubamientos como canales evacuadores que permitieran una mejor integración urbanística.

En lo que respecta a la zona sur, se detectó que la trama urbana se veía afectada por el uso del suelo de las instalaciones y la producción de actividades metalmecánicas en el barrio industrial, se registraba una alta contaminación en la Playa Sud, conocida como la 99, causada por efluentes cloacales y desechos industriales y del rubro pesquero. (Cabral Marques, 2019)

Para finalizar el área del cordón forestal veía obstaculizada su extensión, por los faldeos de los cerros, mesetas, aguadas, cañadones y cursos fluviales efímeros.

Un momento importante para la ciudad que es necesario mencionar aconteció durante el año 2003, momento en que se experimentaría un nuevo boom económico, producto de la reactivación petrolera por el aumento del crudo en el mercado internacional, que además de la ampliación de la demanda laboral en la actividad petrolera y en actividades relacionadas a la misma, amplió los niveles de consumo y la capacidad de recaudación de los poderes provinciales y municipales. (Cabral Marques, 2019)

Sin embargo,

“en la gestión de la ciudad se volvieron a evidenciar graves dificultades para sostener planes sustentables en materia de servicios públicos y sociales, políticas de vivienda y hábitat y redes de circulación vial y transporte que estuvieran adaptados a la demanda que producía el crecimiento poblacional en función del ciclo positivo de la economía.”. (Paredes, 2019:116)

Una vez más, se presentaba la ocupación de tierras de manera irregular, sin acceso a servicios, en lugares no aptos como residenciales, por sus aspectos morfológicos, geológicos o de impacto ambiental, el resurgimiento de necesidades referidas a infraestructura urbana y la escasa regulación estatal ante la crisis habitacional.

Se estima que a fines del 2017 la ciudad contaba con 242.351 habitantes, según datos aportados por Gustavo López director de la dirección de Investigación Territorial (DIT) en una entrevista brindada al portal digital de ADN Sur.

1.2 Hablemos de los EDC: Emergencia, Desastre y Catástrofe.

Con la presente tesina se pretende dar a conocer lo acontecido en marzo de 2017 en la ciudad de Comodoro Rivadavia a partir del temporal de lluvias intensas y vientos fuertes, que provocó gran impacto en la cotidianeidad de la ciudad, dejando consecuencias que hasta el día de hoy persisten.

Es por ello que se brindará una aproximación a conceptos que ayudarán a comprender la trama de lo sucedido y la complejidad del mismo, que afectó a una ciudad entera en sus diferentes ámbitos. En primer lugar, debemos empezar a definir la diferencia entre lo que se considera emergencia, desastre y catástrofe.

Etimológicamente, emergencia presupone: “Emerger, “salir”; es decir, transitar desde un estado a otro. Ana P. de Quiroga caracteriza a la Emergencia social, “la modificación súbita y significativa de las condiciones materiales y sociales de existencia de una comunidad, y el impacto que dicha modificación provoca en sus miembros. Esta transformación radical de condiciones de vida puede tener su origen en fenómenos naturales: inundaciones, terremotos, incendios, erupciones volcánicas, entre otros o surgir por causas sociales, económicas, políticas, culturales, tales como tumultos, guerras, estallidos sociales” (Quiroga, 1992: 233).

Villalibre Calderón Cristina (2013), brinda una definición de la OMS de emergencia que hace referencia a “aquel caso en que la falta de asistencia conduciría a la muerte en minutos”, y la Asociación Médica Americana como: “aquella situación urgente que pone en peligro inmediato la vida del paciente la función de un órgano”.

La autora también presenta una definición de Médicos Sin Frontera, que aluden a emergencias como “cambios bruscos del estado de una población que supera la capacidad de respuesta local, con el riesgo de un aumento de la mortalidad”.

Así también cita a Auf Der Helde quien en el año 1989 propuso una distinción de tres diferentes niveles de perspectiva de los que trabaja en prevención y planes de acción libre hechos traumáticos, y de los cuales se puede establecer los siguientes términos:

“Emergencia: es aquella en la que son suficientes los recursos médicos y de asistencia locales.

Desastres: es un evento que requiere para su resolución una mayor infraestructura, bien por la falta de servicios locales o bien por la excesiva magnitud del suceso, se habla de desastre cuando el número de heridos, el número de damnificados o los costes económicos suponen una alarma en la población. Este tipo de suceso implica la pérdida o la amenaza de la vida o la propiedad, perturban el sentido de la comunidad y a menudo, provocan consecuencias adversas para los supervivientes (Gómez, 1995). Sus momentos de ocurrencia pueden llegar a ser fácilmente determinables o predecibles

Catástrofe: también se le puede denominar *desastre masivo*, en la cual, las consecuencias destructivas están más extendidas, afectan a un mayor número de personas y a bienes materiales y, por tanto, suponen un gran esfuerzo y coordinación por parte de las instituciones públicas/privadas”

Las autoras Arito Sandra y Jacquet Mónica brindan algunos aportes que profundizan las definiciones antes mencionadas:

“Desastre viene del latín des (des negativo, desafortunado) y astre (astro, estrella): desgracia derivada de los astros o dioses más allá del control humano. Su impacto conjuga al menos dos dimensiones; una comunidad vulnerable y el impacto del evento en esa comunidad más o menos vulnerable” (Arito y Jacquet, 2005: 32).

David Green lo define como “evento calamitoso, generalmente inesperado, que causa gran daño en las vidas humanas y propiedades, destruye parcialmente o totalmente la estructura social a través de la cual se interrumpe o cesa el estilo de vida y la rutina, tanto del individuo o del grupo” (Arito, 2005:33).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera al desastre como “una situación que implica amenazas imprevistas graves e inmediatas para la salud pública”. (Arito, 2005:34)

El Comité Coordinador de Naciones Unidas sostiene que “un desastre es, desde el punto de vista sociológico, un evento ubicado en tiempo y espacio que produce condiciones bajo las cuales la continuidad de la estructura y los procesos sociales se torna problemática” (De Riso, et.al.2016:7).

Flores Violeta argumenta que “es una situación nociva o destructiva de grandes proporciones que afecta- por lo general intempestivamente- a amplias poblaciones y territorio causando daños tanto a la salud y a la vida, como a la propiedad y a la organización, sobrepasando la capacidad de respuesta de la comunidad y creando exigencia de asistencia exterior”. (Flores, 2018:7)

Se puede agregar además que:

“los desastres son acontecimientos no cotidianos que pueden ser causados por la naturaleza, tales como terremotos, inundaciones, huracanes y otros, o causados por el hombre, incendios, conflictos bélicos, actos terroristas, contaminación química, etc. En los desastres se presentan dos aspectos básicos, daños materiales y daños humanos, en lo material los daños están referidos entre otros, a carreteras, comunicaciones, acueductos, electricidad, vivienda, escuelas, agriculturas (la pérdida de cosecha) y en el aspecto humano se hace referencia al trauma individual y al colectivo. (Fondiño, 1993:1)

Autores argentinos que han estudiado sobre las inundaciones de Santa Fe, advierten sobre evitar usar como sinónimos, fenómeno natural y desastre natural. En ocasiones los fenómenos naturales son destructivos, pero no siempre causan desastres, por ejemplo, un terremoto en una zona despoblada. Así también mencionan el término vulnerabilidad, el cual tiene relación con ciertos procesos sociales, económicos y políticos.

Desde el punto de vista de dichos autores, las conceptualizaciones (desastres, catástrofes o emergencias) se diferencian según el número de víctimas y daños que provoquen, o la ayuda internacional que requieran.

Así mismo los desastres o catástrofes pueden verse de las perspectivas de procesos, poniendo especial atención en las interacciones entre las condiciones sociales y naturales y su dinámica, que posibilitan las condiciones para que los desastres sucedan. Esta mirada proviene de la construcción social del riesgo (De Riso, et. al. 2016: 11).

Lavell define desastre como:

“una ocasión de crisis o estrés social observable en el tiempo y en el espacio, en la cual las sociedades o sus componentes básicos (comunidades, regiones) sufren daños o pérdidas físicas y alteraciones severas en su funcionamiento rutinario. Tanto las causas como las consecuencias de los desastres son el producto de procesos sociales que operan en el interior de la sociedad” (Lavell, 1997:49).

Y para diferenciar con el concepto de catástrofe se puede decir que “en la etimología griega “cata” significa desmoronamiento. Catástrofe es un estado de crisis, de mayor intensidad que la emergencia o el desastre.

La definición del diccionario dice que es un evento inesperado súbito, brusco, agudo, amenazante y destructor, con peligro de muerte. Puede ser individual o social, generalmente hablamos de catástrofe a nivel social” (De Riso, et. al.2016:8).

La autora Villalibre (2013) comparte la definición de la OMS que propone lo siguiente: “Cualquier fenómeno que provoca daños, perjuicios económicos, pérdidas de vidas humanas y deterioro de la salud y de servicios sanitarios en medida suficiente para exigir una respuesta extraordinaria de sectores ajenos de la comunidad o zona afectada”. (Villalibre, 2013:14)

Las Naciones Unidas la definen como “una ruptura grave en el funcionamiento de una sociedad, con pérdidas de vidas humanas, materiales y medios ambientales, y de una tal amplitud que excede las capacidades de la mencionada sociedad para enfrentarla”. (Villalibre, 2013:14)

Álvaro Solano en su texto *Contexto sobre riesgo* entrega dos definiciones básicas sobre la diferencia entre desastre y catástrofe:

“Desastre: acontecimiento localizado en tiempo y espacio, en el cual una sociedad o comunidad organizada ve superada su capacidad de atención con los recursos habituales de organización. Es cuando el riesgo se expresa de forma concreta.

Mientras que catástrofe: es un desastre ampliado. La diferencia con el desastre radica en el impacto de una catástrofe, además, suelen agotarse las capacidades de preparación y respuesta frente a la emergencia” (Solano, 2009: 3).

En *Concepto de urgencia, emergencia, catástrofe y desastre: revisión histórica y bibliográfica*, la autora Villalibre rescata la definición de L. Crocq quien sostiene que “Está constituida por la aparición de un acontecimiento nefasto, a menudo repentino y brutal, causante de destrucciones materiales importantes, o de un gran número de víctimas, o de una desorganización social notable, o varias de estas tres consecuencias a la vez” (Villalibre, 2013:15).

Entre las muchas definiciones de catástrofe, todas coinciden en señalar y tienen en común, que se sufre una desproporción, que se da entre las necesidades asistenciales, de organización, de logística, de evacuación, de seguridad, etc., generadas por el suceso inesperado y brusco que representa la catástrofe y los recursos inmediatamente disponibles en la comunidad para poder generar la crisis de una forma ortodoxa y que requiere la intervención de medios extraordinarios. Una catástrofe afecta a una comunidad en tanto aspectos cuantitativos y/o cualitativos.

“Todas las definiciones de catástrofe tienen en común recalcar que:

Es un acontecimiento inesperado, inhabitual y extraordinario.

- Genera, al menos durante un tiempo, una desproporción o desbalance entre los medios de auxilio disponibles y las necesidades creadas por el suceso.
- La desproporción puede ser cualitativa o cuantitativa, o ambas al mismo tiempo.
- Aparece rápidamente, de forma brutal y altera el desarrollo normal del colectivo donde incide.
- Tiene un carácter colectivo de manera que afecta a un sector de la población concentrado en una zona de forma permanente o eventual.
- Supone una destrucción colectiva material y/o humana. Material porque afecta a los sistemas de vida, de producción, de transporte, además de crear unas condiciones de vida desfavorables. Y humanas porque desde el primer momento se producen grandes números de víctimas mortales, aunque en ocasiones no es así.
- Toda esta destrucción se produce al mismo tiempo.
- Para su resolución es necesaria la intervención de medios de auxilio extraordinarios por su número y por su naturaleza.
- Puede ser muy prolongado tanto en el tiempo como en el espacio”. (Villalibre, 2013:15)

Siguiendo a la autora Villalibre (2013) quien hace una descripción de las diferentes clasificaciones en las que puede tener una catástrofe; nos quedaremos con la que creemos pertinente para el presente trabajo de investigación, y se dirá que según la clasificación de la OMS quien propone la clasificación en función a la velocidad de aparición de la misma, que puede ser de una aparición *rápida* o de *instalación prolongada*.

Según la repercusión sobre la comunidad y se clasifica de la siguiente manera:

- Catástrofe simple: caracterizadas por la integridad de la estructura comunitaria a nivel de viviendas, asistencia, comunicaciones, etc.
- Catástrofe compleja: en la que la estructura comunitaria se desarticula en grado y niveles variables. Se incluyen aquí conflictos bélicos, cataclismos naturales y algunos tipos de accidentes tecnológicos y epidemias de grandes proporciones.
- Catástrofes naturales: que son aquellas en la interviene la energía liberada por elementos naturales: agua, tierra, aire, fuego. Corresponden a fenómenos

naturales y a transformaciones estructurales de la tierra que sólo son perjudiciales en la medida que afecten a la colectividad humana. Se diferencian formas distintas de agresión:

- o Geológicas: terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos del terreno, tsunamis.
- o Climatológicas: tempestades, huracanes, tifones, maremotos, lluvias intensas o inundaciones, tempestades de nieve, de arena o de granizo, avalanchas, olas de frío o de calor, sequías con hambre, incendios, tsunamis.
- o Bacteriológicas: epidemias.
- o Zoológicas: invasión de langostas, termitas, ratas.
- Catástrofes tecnológicas y accidentales:
 - o Incendios de viviendas o de bosques.
 - o Hundimientos de viviendas o de edificios.
 - o Inundaciones por rupturas de presas o de canalizaciones.
 - o Explosión de depósitos de carburantes o de conducciones de gas.
 - o Accidentes técnicos en fábricas, en plataformas marítimas, en fábricas, en catástrofes nucleares.
 - o Accidentes en la circulación vial, ferroviaria, marítima y aérea.
- Catástrofe en guerra:
 - o Bombardeo por artillería o aéreo con bombas convencionales.
 - o Torpedeo de barcos.
 - o Invasión de un país por el ejército enemigo.
 - o Bombardeo nuclear.
 - o Ataques con armas químicas o bacteriológicas.
 - o Terrorismo de guerra.
- Catástrofes sociales: abarcan todos los accidentes colectivos no incluidos en los accidentes industriales o de tráfico. Son acontecimientos relacionados con numerosos tipos de actividades humanas generadoras de peligro. (Villalibre, 2013:16)

Por ende, se puede deducir que una catástrofe es un suceso inesperado de gran impacto, que se instaura de forma rápida afectando a una determinada población, produciendo destrozos importantes materiales y humanos, y que supone una desproporción

entre las necesidades y medios de auxilio, obligando la intervención de medios extraordinarios, es decir que no solo basta con la intervención de la propia comunidad damnificada.

1.3 Temporal marzo 2017

Comodoro Rivadavia “tiene un clima continental árido, con vientos predominantes fuertes y secos, del oeste. La temperatura media anual es de 12,6 c, con un promedio anual de 226 mm de lluvia, siendo los meses más lluviosos, mayo, junio y julio.

En lo referente al viento la velocidad anual es de 32 km/h, predominando la dirección oeste, los más fuertes soplan entre los meses estivales, con un promedio en esos meses de 40 km/h, (por efecto de canalización en algunos sitios son superados)”. (Rojas, et. al. 2003: 11)

Antes de comenzar a detallar el acontecimiento climático que se vivió en la ciudad de Comodoro Rivadavia en el año 2017, se hará una breve mención de los antecedentes climáticos vividos a partir del año 2010.

Los días 17 y 18 de febrero de 2010, la ciudad vivió una tormenta eléctrica que descargó 42 milímetros de agua en 26 horas. El alud se desato sin ningún tipo de alerta previa y la emergencia solo se declaró cuando ya habían comenzado las precipitaciones, que ocasionaron una avalancha de lodo arcilloso y agua que descendió de los cerros, destrozando el talud del cerro Lindor y debilitando la ladera del cerro Chenque, provocando daños a distintos barrios, desbordando cloacas, destrozando calles y vehículos, afectando las comunicaciones y la energía eléctrica dejando el triste saldo de 3 personas fallecidas.

Defensa civil realizó unas 500 intervenciones junto a personal militar y policial del centro de operaciones de emergencia municipal (COEM). Los damnificados fueron más de 600 familias, los cuales permanecieron alojados en gimnasios municipales de la ciudad. Los barrios General Mosconi y Laprida fueron las más afectadas. El primero vio sepultada su comisaría y unión vecinal. Luego del desastre fueron generados los diseños de obras de contingencia como muros de contención en Laprida, pluviales en la avenida Quintana (km 3) y el aterrazamiento del Chenque. (El Patagónico; 2010, 18 de marzo, p.3)

En 2011, el 13 de abril, entre las 3 am y las 9 am cayeron 43,2 mm de agua, que provocaron un colapso en los pluviales, la inundación de viviendas en zona norte, personas evacuadas, anegamiento total en el barrio 1008 viviendas, cortes de luz constantes, suspensión de actividades escolares y transporte público.

Desde el municipio se insistió en la necesidad de culminación de las obras en los colectores máximo norte y sur, inconcluso a la fecha, 1 de abril del 2017. (El Patagónico, 2017, 1 de abril, p.15)

El 23 de febrero del 2013, entre la madrugada y tarde de esta jornada, acontecieron lluvias que provocaron el desborde del canal evacuador de la avenida Roca, la abnegación de la avenida Chile y la avenida Tehuelche (km3), como así también numerosas viviendas sufrieron el ingreso de efluentes pluviales y cloacales. Cayeron 32 mm de agua en un lapso de 6 hora. (Paredes, 2019:117)

El 14 de enero de 2014 cayeron precipitaciones de 100 mm en la ciudad, dejando como consecuencias calles convertidas en ríos que arrasaron viviendas y autos. Dejando un saldo 50 viviendas dañadas, derrumbadas, 30 automovilistas debieron ser rescatados y también hubo un apagón en barrios de zona norte, hubieron lesionados y 70 personas debieron ser evacuadas por el riesgo en sus hogares.

El primer día del año 2016 por la tarde se vivió una fuerte lluvia siendo una de las más pequeñas de todas las anegaciones, con 14 mm. Las precipitaciones se extendieron por una hora y media y tras los primeros 50 min ya había calles anegadas. Se debieron organizar cuadrillas municipales para dar asistencia en numerosos barrios, siendo los más afectados, Abel Amaya, 1008 viviendas, Argimiro Moure, San Cayetano y se vieron colapsadas las avenidas Roca y Nación. (El Patagónico, 2017, 1 de abril, p.14)

El 29 de marzo de 2017 se dan las últimas recomendaciones de parte de Defensa Civil y el municipio de la ciudad, para afrontar la tormenta que pronosticaba el Servicio Meteorológico Nacional, que arrojaba un clima donde caerían entre 22 mm y 70 mm acompañada con ráfagas intensas de viento de hasta 90 km/h.

El intendente Carlos Linares (2017) anunciaba un plan de contingencia desde el municipio para evacuar a las personas y familias en caso de ser necesario, trabajando conjuntamente con la secretaría de Desarrollo Humano y Familia, Servicios a la Comunidad, Seguridad, Ejército Argentino, Bomberos, Sociedad Cooperativa Popular Limitada y empresas privadas. Se acondicionaron los gimnasios municipales número uno zona céntrica, el número tres en el Barrio Máximo Abasolo y el cuatro en zona norte. (Crónica, 2017, 29 de marzo, p.4)

Desde Defensa Civil se recomienda transitar con extremada precaución y tomar medidas ante viajes fuera de la ciudad, y desde el servicio de recolección de residuos Urbana se recomendaba evitar sacar los residuos a las calles, para evitar la obstrucción de las alcantarillas y bocas de tormenta. Desde la Dirección General de Mantenimiento se intensificaron los trabajos de limpieza de boca de tormenta en distintos barrios de la zona norte y sur de la ciudad, a fin de facilitar el escurrimiento del agua, así mismo se dispusieron guardias de cuadrillas a partir del día miércoles 29 de marzo para dar respuesta a los llamados al 103. (Crónica, 2017, 29 de marzo, p.4-Sociedad)

Siendo las 17:50 horas del día miércoles 29 de marzo, tal como lo anunciaba el pronóstico, comenzó la caída de precipitaciones excepcionales por un ciclón extra tropical encapsulado frente a las costas del sudeste de Chubut y noreste de Santa Cruz. Sucesivos días de intensa lluvia con intervalos nubosos que en sus primeras horas dejaron a la ciudad conmovida y paralizada, por el anegamiento de calles e inundaciones de casas, cortes de energía eléctrica, cortes y desmoronamiento de calles de tierra, desbordes de pluviales, desmoronamiento de casas, interrupción del servicio de transporte urbano, personas varadas en diferentes puntos de la ciudad buscando la manera de llegar a sus hogares. Se vieron anegados sectores completos de la ciudad por varias semanas; se registraron aludes de arenas, arcillas y barro, colapsaron servicios, se destruyeron vías de circulación internas y tramos de rutas, fueron arrasadas viviendas, barrios y zonas de asentamiento. Fueron miles las personas evacuadas y una persona fallecida.

El “temporal” afectó la energía eléctrica por varios días, los alimentadores salieron de servicio durante la madrugada del 31 de marzo de 2017, se vieron inundadas cabinas subterráneas, postes caídos, socavados por la fuerza del agua y el barro, y líneas cortadas. El informe de la sociedad cooperativa popular limitada además indicó que el cable 1 quedó inhabilitado, afectando los barrios San Martín Oeste, Saavedra, Divina Providencia, Médanos y Santa Lucía, el reconector cable 28, que alimenta las antenas del cerro Chenque y centro de distribución Viamonte de la S.C.P.L (Sociedad Cooperativa Popular Limitada).

También afectó el otro cable 1, que afecta los barrios Quirno Costa, San Isidro Labrador, Pueyrredón, parte del José Fuchs, la celda 4 y 5 de la zona central, Cerro Solo y 30 de octubre, y la línea que alimenta Rada Tilly.

Surgieron inconvenientes con el agua, ya que circulaban versiones falsas en las redes sociales, de que se había contaminado el agua. Así mismo la tormenta dejó al descubierto los ductos, lo cual provocó que se interrumpiera el suministro de agua potable en diferentes

zonas de Comodoro Rivadavia. Además, se dañó el acueducto arenal-ciudadela, a la altura del arroyo Belgrano en km 5, que afecta los barrios Ciudadela, Prospero Palazzo, Güemes y Sarmiento. Otro ducto que se vio afectado, fue el cerro chenque, que alimenta al barrio Pietrobelli, el sub acueducto que abastece los barrios Cordón Forestal, Moure y parte del Cayetano, el sub acueducto El Rodríguez Peña, que alimenta ese barrio y Castelli, el de km 5 que afecta a los barrios Las Orquídeas y Presidente Ortiz y el acueducto en km 17. (El Patagónico, 2017, 3 de abril, p.6)

La colaboración y solidaridad de la ciudadanía de Comodoro Rivadavia y alrededores no se hizo esperar, todos los barrios pusieron las vecinales como punto de acopio de vestimenta, productos de limpieza y alimentos de primera necesidad, como así también colchones, frazadas y muebles.

Desde la municipalidad, se comenzó con el acopio de donaciones y de ayuda para los afectados, en el depósito municipal, un trabajo en conjunto con las diferentes secretarías municipales y con las instituciones intermedias. Más adelante se centralizó la ayuda en el predio ferial, donde trabajaron voluntarios, funcionarios y el ejército argentino para la distribución de elementos donados por la comunidad, con el objetivo de organizar y administrar la ayuda directa a los damnificados, pero que en la realidad provocó disconformidad por las distancias que debían recorrer quienes vivían en zona sur. El día 4 de abril, el subsecretario de dirección económica informaba al diario crónica que hasta ese momento se habían entregado 23 mil unidades de alimentos, 5 mil de mudas de ropa y calzado, 3.500 litros de agua, 1300 artículos de limpieza, 1100 colchones, 900 frazadas y 600 paquetes de pañales, 400 nylon, entre otras cosas. En sus palabras “Estamos trabajando organizados, porque recibimos las donaciones, las clasificamos con un equipo de más de 5 personas, sobre todo lo que es ropa, separando por talle y géneros, y en base a los requerimientos que nos van llegando a la secretaría de desarrollo humano. Empezamos a gestionar estos pedidos con otro equipo de unas 30 personas, armándose para luego despacharlos en camiones del ejército” (Crónica, 2017, 4 de abril; p.9-Sociedad)

Además, desde nación se enviaron donaciones que llegaron el día 31 de marzo, con el compromiso además de, entregar dinero con el cual reconstruir la ciudad.

Las intensas lluvias comenzaron el día 29, continuando el 30 y 31 de marzo, y retornando los días 6, 7 y 8 de abril de 2017. Su impacto fue devastador en la ciudad y su área de influencia, por lo cual fue declarada zona de catástrofe.

Teniendo en cuenta que el promedio anual de precipitaciones en la ciudad de comodoro Rivadavia según el INTA (instituto nacional de tecnología agropecuario) es de 236,7 mm (1930-2017) el máximo anual se registró en 1997, con 488,7mm de los cuales 172,2 mm se registraron en junio. Con este acontecimiento se ha marcado un nuevo récord histórico de precipitaciones ocurridas en el mes de marzo, con 300,4 mm en 6 días.

El ministro del interior, Rogelio Frigerio tras evaluar la situación de la ciudad, en un recorrido aéreo, definió el envío de 50 módulos habitacionales para familias que perdieron sus viviendas y el envío de otros 7 camiones con ayuda nacional, que se sumarán a los 6 que ya habían salido de buenos aires. (Crónica, 2017, 5 de abril; p. 3)

La crisis habitacional y la segregación residencial, la expansión de los asentamientos informales, el riesgo habitacional por ocupación de áreas críticas, el déficit en la gestión integrada del espacio público y la superposición de necesidades y urgencias en materia de infraestructura urbana. La presión social por el acceso a la vivienda y a los servicios residenciales y la vigencia de una débil regulación estatal promovieron, nuevamente, la urbanización formal e informal de sectores escasamente sustentables para la ocupación humana con la ocupación de sectores del ejido que por sus características geológicas y morfológicas o por sus impactos ambientales (áreas de afectación petrolera, zonas de circulación de cursos fluviales o efluentes cloacales) no estaban preparadas ni aptas para la ocupación humana. En esta coyuntura comenzaron a visibilizarse algunas de las consecuencias de las formas poco sustentables de expansión de la trama urbana, de la tendencia a no valorar las peculiaridades del paisaje en el que se sitúa la ciudad y a no dimensionar en términos apropiados los costos sociales de un modo de gestión del espacio público que arrastraba problemas estructurales no debidamente atendidos ni morigerados desde hacía muchos años atrás. (Márquez, 2019: 117)

Los impactos de las lluvias “extraordinarias” generaron en el poder político municipal y provincial la necesidad de una implementación y celeridad de obras de infraestructura, debido a que las actuales demostraron ser insuficientes para atender las contingencias. La emergencia también puso en evidencia el predominio de tendencias o líneas de crecimiento de la trama urbana poco consistentes, con la existencia de usos incompatibles del suelo y la desvalorización de las condiciones ecológicas de ciertos sectores para la ampliación de los

equipamientos residenciales (Barrio Juan XXIII, Km. 8, Barrio Laprida, entre otros). Por último, la urgencia por remediar la dimensión de los impactos sociales, urbanísticos y económicos acaecidos sobre Comodoro Rivadavia planteó la necesidad de “refundar la ciudad” y revisar algunos de los proyectos en curso y proponer nuevos con financiamiento local, provincial y nacional.

CAPÍTULO 2

2. 1 Intervención comunitaria de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en la catástrofe ocurrida en la ciudad de Comodoro Rivadavia

Continuando con la investigación, en el presente capítulo se dará a conocer el accionar de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, desde sus diferentes facultades hacia la comunidad de Comodoro Rivadavia, la cual en los meses de marzo y abril del año 2017 atravesaba las consecuencias de lo que se denominó “el temporal”.

Este accionar no fue un simple hacer, sino que implicó una intervención, entendiendo por ello, a modo general una interposición, una mediación, una ayuda que se despliega en un espacio, momento o lugar. Es también necesario aclarar que una intervención es producto de una demanda ante una necesidad e implica la presencia de una autoridad, que tiene legitimidad. Así mismo, para que una intervención sea posible, se debe dilucidar los datos del acontecimiento y en un marco comprensivo que permita explicar y dar respuestas.

En este sentido, cada facultad de la UNPSJB propuso diferentes dispositivos de intervención, cada uno desde su conocimiento científico específico, buscando una modificación de las condiciones singulares dadas a partir de las diferentes manifestaciones y consecuencias de la tormenta, pensado desde lo microsocial que hace a lo singular como resultado de la historicidad de la ciudad de Comodoro Rivadavia, la cual fue también atravesada por lo macro social que deviene del sistema capitalista. Siendo una comunidad que se ha desarrollado en diferentes momentos de gran auge económico particularmente producto de la actividad petrolera, como fue desarrollado en el capítulo uno.

Antes de describir en detalle cómo desde cada facultad se intervino, es necesario comprender qué se entiende por intervenciones comunitarias, siguiendo la línea que plantea el autor Alfredo Carballeda

Cuando se habla de intervención comunitaria se puede decir que es un dispositivo que intenta producir modificaciones en las expresiones locales que son efecto de las problemáticas de la fragmentación social, la cual es resultado de las condiciones sociales, económicas y políticas. De esta manera la intervención en la comunidad implica una modalidad singular según la cual construye su complejidad a partir de la elaboración de dispositivos que van actuar en espacios micro sociales, cuyos horizontes se

relacionan con la integración, la organización barrial y la identidad.
(Carballeda, 2002: 120)

Estos dispositivos elaborados y puestos en práctica, necesariamente trajeron al presente, el pasado de la ciudad y sus falencias edilicias, de infraestructura, como también lo geográfico y lo social.

Es así que como sostiene Margarita Rozas (2001), la intervención profesional se construye a partir de comprender críticamente e históricamente la Cuestión Social.

La intervención profesional y comunitaria no se desarrolló de inmediato, al ser necesario primeramente conocer qué tipo de respuestas se requerían, por ello primeramente surgieron respuestas espontáneas e inmediatas desde la solidaridad de la comunidad para afrontar las primeras demandas que comenzaban a surgir, para luego sumarse respuestas profesionales y específicas.

En principio se abrieron espacios en diferentes instituciones municipales, religiosas, vecinales, escuelas y gimnasios que comenzaron con la recepción y el acopio de elementos de primera necesidad tales como; alimentos no perecederos, agua, ropa, colchones, productos de limpieza, etc. que urgían ser distribuidos y entregados a familias de diferentes barrios de la localidad. Como así también espacios para albergar a las familias evacuadas, que estaban en peligro o habían sido afectadas sus viviendas con daños de diferente magnitud.

La sede de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, ubicada en km 4, fue una de las tantas instituciones que no dudaron en brindar espacio físico y sumar voluntades en solidaridad con la comunidad.

Aquí se comenzaron a organizar grupos de trabajo, donde autoridades, estudiantes, profesionales, docentes, no docentes de las diferentes carreras como Medicina, Enfermería, Ingeniería, Trabajo Social, Ciencias Económicas, Abogacía, Liga, Comunicación Social, Historia, Geología, entre otros y también del Colegio Universitario Patagónico (CUP), se dispusieron a recibir, acomodar, armar kit de alimentos y vestimenta, que luego eran distribuidos en donde se requerían, solicitados en diferentes zonas de la ciudad por medio de redes sociales y medios de comunicación.

Desde la facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, diferentes carreras aportaron su conocimiento científico para dar respuestas a las necesidades e inquietudes que surgían en medio del caos.

Desde el comedor universitario se elaboraron viandas, desde el día martes 04 de abril, distribuyendo más de 7.500 en los diferentes barrios, instituciones y centros de evacuados de la ciudad. Su distribución estuvo a cargo de estudiantes, personal docente y no docente de la Institución, respondiendo a las demandas provenientes desde diferentes organizaciones. (Paredes, 2019)

También se llevó a cabo la elaboración de más de 350 kg de alcohol en gel, por docentes, no docentes y estudiantes de las carreras de Farmacia, Bioquímica y Biología, los cuales fueron distribuidos en centros de salud, hospitales, centros de evacuados, y lugares donde se elaboró alimentos.

“Además, se distribuyeron pastillas potabilizadoras de agua, entregando más de 60 frascos con 212 pastillas cada uno (provistos por la Secretaría de Salud Pública de la Nación), en los barrios e instituciones de la ciudad”. (Paredes, 2019:195)

También se destacó el servicio voluntario que brindaron más de 50 estudiantes de la carrera de enfermería en centros de salud y de evacuados de la ciudad. Como así también voluntarios de los albergues universitarios participaron en articulación con la delegación local del Ministerio de Familia y Promoción Social de la Provincia de Chubut, en el relevamiento de necesidades familiares y de asistencia en diferentes puntos de la ciudad. (Paredes, 2019)

“Desde el Colegio Universitario Patagónico (CUP se llevó adelante un mapeo de barrios afectados, la comunicación y asistencia a familias damnificadas. Los estudiantes del CUP también participaron en el trabajo de recepción y distribución de artículos de primera necesidad a la población afectada, durante las dos semanas críticas que duró el temporal”. (Paredes, 2019:195)

Durante los días 22 y 23 de junio de 2017, se llevó cabo lo que se denominó “Jornada, Universidad, agua y sociedad. Todos por Comodoro”, las mismas se desarrollaron en las instalaciones de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y fue organizado por Juan Cerra, José Paredes, Massera Cristina, Nicolás Foix entre otros. Participando también ingenieros, sociólogos, geólogos y trabajadores sociales entre otros profesionales, en conjunto con la Municipalidad de Comodoro Rivadavia. (Jornadas, Universidad, agua y sociedad. “Todos por Comodoro”, 2017. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco)

Contó con la presencia de varios exponentes de diferentes disciplinas e instituciones, que compartieron diferentes trabajos e investigaciones referidas a estudios que tienen que ver con la tormenta ocurrida.

Por lo cual rescataremos aquellas experiencias y relatos que creemos que son pertinentes con la presente tesis.

Guillermo Cherenichenko (2017) quien es Arquitecto y en ese entonces se desempeñaba como Director de Planificación Urbana y a cargo de la Subsecretaría de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, hace una reseña de cómo se estaba trabajando en la post catástrofe e indicaba que los datos pluviométricos indicaron que llovió 232 mm en un lapso de dos días, más de lo que llueve en un año.

Sostenía que según las estadísticas se había marcado un nuevo récord histórico arrojando valores de más de 360 mm en diez días. Así también menciona los proyectos y obras a corto plazo que se habían propuesto llevar a cabo antes y después del temporal, las cuales eran;

- Hidráulicas:
 - Reformulación y terminación del Pluvial de Avenida Quintana.
 - Reformulación y ejecución del Pluvial de Avenida Roca.
 - Pluvial de Avenida Chile.
 - Funcionamiento Arroyo la Mata
- Viales:
 - Garantizar la transitabilidad por la Ruta Nacional N° 3 y Ruta N°26.
 - Recuperación del Camino Roque González.
 - Recuperación del camino interurbano Juan Domingo Perón.
- Saneamiento:
 - Colector cloacal Máximo Sur + emisario.
 - Colector cloacal Máximo Norte + emisario.
- Mitigación de riesgo geológico:
 - Terminación de obras en Cerro Chenque.
 - Análisis, proyecto y ejecución de obras en Cerro Viteau.
 - Mitigación de Talud de Gendarmería.
 - Mitigación de talud de Barrio Solari
 - Obras de contención del frente marítimo.
 - Obra de zona costera en Kilometro 5

Terminación de obra en zona Hospital Alvear.

Contención y control de socavamiento en sector Parque Chalet Huergo

Contención y control de socavamiento en zona costera del Barrio Stella Maris.

Como así también menciona el Programas de regulación dominial, ordenamiento y mejoramiento barrial que se llevaba a cabo en los barrios Moure, Stella Maris (extensión), Las Américas, Fracción XIV y XV, y barrio Laprida.

En su ponencia, sostiene que Comodoro Rivadavia es una ciudad sin planificación alguna, y con un mal uso del suelo urbano e interurbano. Como así también que el ejido urbano está afectado por interferencias de pozos petroleros, y que hay una falta de rigurosidad con las normativas y ordenanzas de ocupación y uso del suelo; y nombra la normativa del uso del suelo que tiene vigencia desde 1990 hasta la actualidad con muy pocas modificaciones.¹ Siguiendo su argumento sostiene que la extensión del ejido urbano sin planificación también es responsabilidad del sector privado que planifican barrios enteros con falta de provisiones en infraestructuras básicas (como la llegada de los servicios de agua, luz, gas, servicios de recolección de residuos, escuelas, transporte, etc.), y un notable aumento de asentamientos informales en zonas no aptas, y pone como ejemplo el Barrio de Sismográfica.

Finaliza su desarrollo con el planteamiento de varios temas, como por ejemplo la diversificación de la economía, la necesidad de replantear todo el sistema de movilidad urbana terrestre, la necesidad de reintroducir nuevos patrones de construcción del hábitat, y por último cierra con el planteamiento de que la planificación urbana no es solo una gestión de gobierno de turno, sino que la planificación es en el tiempo de 10 a 15 años. (Jornadas, Universidad, agua y sociedad. “Todos por Comodoro”, 2017. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco)

Otra de las ponencias que queremos rescatar es de la Licenciada en enfermería Judit Garrido (2017) quien enseña en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, y es quien compartió el trabajo llevado a cabo por un grupo de voluntarios universitarios que trabaja hace 4 años, conformado por cuatro docentes y 17 alumnos de la carrera de enfermería de dicha universidad, y que cada uno de ellos quería ayudar desde algún lugar.

El grupo recibió el llamado del Hospital regional, y a partir de ahí se fueron organizando para ayudar desde diferentes lugares y con diferentes tareas, como por ejemplo algunos de los voluntarios se pusieron a disposición en el periférico de kilómetro 5, y otros en

¹ Compartimos el enlace digital de la Ordenanza

la universidad donde se recepcionó diferentes elementos y desde aquí se encargaron de hacer llegar a cuarenta familias del barrio Cerro Solo donde habían organizado y formado su propio merendero. Le llevaron diferentes elementos de primera necesidad, como alimentos, agua mineral, alcohol en gel, que lo había fabricado la carrera de farmacia y bioquímica de la UNPSJB², y no solo no se abocaron a la parte de enfermería, sino que también llevaron juguetes y armaron juegos para entretener a los niños.

El grupo de voluntarios de enfermería trabajo en red con la Secretaría de Salud de la ciudad, para una reconstrucción comunitaria durante y luego de la tormenta, en los barrios Juan XXIII y Laprida, como así también organizó varias charlas para enseñar y transmitir cómo proceder con la limpieza, lavado y desinfección para retornar a los hogares. Llevó a cabo vacunación a población de riesgo (Tercera edad y Niños), trabajo que se realizó en terreno, casa por casa en los barrios mencionados.

No solo se propusieron llevar un elemento de necesidad y vacunación, también se propusieron dar contención a las personas, preguntar cómo estaban, cómo se sentían, que también es parte importante en el proceso de afrontar una catástrofe como la que se vivió en la ciudad.

Siguiendo con las diferentes ponencias, nos parece importante el aporte que hace el Señor Carlos Catalán (médico pediátrico), en el 2017 Secretario de Salud de la Municipalidad, y hace referencia que el intendente Carlos Linares convoca una reunión de gabinete realizada en la UNPSJB con diferentes referentes, para construir un comité de crisis antes la posibilidad de una emergencia climática y alertar a la comunidad.

En un primer momento llevaron un trabajo importante en terreno, “teníamos que estar con la gente en el terreno” sostiene Catalán (2017). Se dispuso el Servicio Pediátrico del Hospital, en el gimnasio n°2 y en la carpa del ejército, también se trataba de alcanzar en un trabajo en conjunto con las vecinales y el ejército, medicamentos faltantes y/o pedidos durante la tormenta. Se conforma así la Red de Reconstrucción Comunitaria, con el objetivo de acompañar y contener emocionalmente a los vecinos a la vuelta al hogar, así también a aquellos que nunca se fueron de sus casas.

Desde el área de psicología se realizó la contención y acompañamiento de las diferentes situaciones, y desde el área social en conjunto con diferentes instituciones y organismos se realiza relevamientos para no superponer acciones y así lograr con efectividad

² Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

en el mecanismo de acción, se realizó un relevamiento casa por casa en los barrios más afectados.

Sostiene y resalta el trabajo en red que se llevó adelante en conjunto con la Iglesia Adventista, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, las diferentes Secretarías Municipales, voluntarios y trabajadores sociales para poder llegar a cada barrio.

A continuación, compartiremos datos recabados:

Barrio Cerro Solo: 7 casas visitados

Barrio Moure: 10 casas visitadas

- Atención pediátrica:98
- Enfermería 114
- Vacunas: 140
- Tratamientos lepto respiratorios: 44
- Tratamientos lepto respiratorios niños: 3.

Barrio Juan XXIII

- Casas visitadas: 452
- Tratamientos profilaxis de leptospirosis: 279
- Pastillas potabilizadoras: 12980 comprimidos

Barrio Laprida- Manantial Rosales- Bella Vista Norte:

- Total, vacunas: 117
- Tratamientos profilaxis leptospirosis:28
- Pastillas potabilizadoras:880 comprimidos

Siguiendo con su discurso sostuvo que se aplicaron alrededor de 320 dosis de vacunas, entre los diferentes barrios, aún con la disposición de los psicólogos y trabajadores sociales en terreno, no se alcanzó a llegar a todos los lugares posibles. (Jornadas, Universidad, agua y sociedad. “Todos por Comodoro”, 2017. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco)

Se puede apreciar como con una labor mancomunada se trató de poner en marcha una red entre las diferentes instituciones y voluntarios para poder llegar a la mayor cantidad de hogares posibles, en más de una oportunidad el área de salud pasó reclamos edilicios a las áreas correspondientes.

La Licenciada Miranda (2019) detalla en el libro “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: Visiones múltiples para una ciudad en riesgo”; que además de lo mencionado

anteriormente se comenzó a trabajar de manera articulada con otras instituciones y organizaciones, entre ellas los centros de evacuados, las vecinales, Centros de Promoción Barrial, Escuelas y vecinos organizados.

Desde trabajo social, la Licenciada Valeria Velásquez (2019), fue quien detalló cómo comenzaron a organizarse internamente los profesionales voluntarios, quienes primeramente formaron una red de trabajadores sociales que incluía a profesionales de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco como así también a profesionales del colegio de trabajo social, quienes se comunicaban mediante un grupo de WhatsApp, medio por el cual se agiliza la asistencia que se precisaba en el momento, en diferentes áreas como salud y justicia, y de esta manera se resolvían cuestiones de manera específica. Así mismo, se agiliza la atención hacia determinadas necesidades, como medicamentos, recursos materiales, asistencia psicológica, etc. También esta red era de contención para los profesionales que se veían muchas veces desbordados por las diferentes realidades que se presentaban.

En el libro que fue presentado por la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: Visiones múltiples para una ciudad en riesgo” se dejaron expuestos, la intervención que propuso cada carrera de la universidad y también diferentes proyectos, que apuntan a promover cambios para el mejoramiento de las condiciones actuales territoriales y de la calidad de vida de la comunidad de Comodoro Rivadavia, que así mismo permitan amortiguar los efectos que podrían provocar nuevos eventos climáticos a futuro.

Desde la carrera de geografía, el grupo de investigación GIGAT se auto convocó y organizó por medio de un grupo de WhatsApp, para ofrecer su ayuda. Desde las palabras del director del GIGAT, Juan Manuel Tetamanti, surgió una propuesta que buscaba responder a la inquietud de cuantas familias y personas se estaban viendo afectadas por el temporal, y es así que comienzan a elaborar un dispositivo para capturar los datos de las familias afectadas de manera más rápida y eficaz. Estos datos se obtenían a partir de formularios con ítems específicos, con el fin de relevar daños sociales, estructurales y de salud y que a su vez mediante la aplicación les permitía la ubicación geográfica de quien completaba el formulario, es decir se integraban a un Sistema de Información Geográfica (SIG) la cual actualizaba la información. La misma fue compartida con organismos públicos y privados, municipales y provinciales, de salud, educación e infraestructura, vivienda, desarrollo humano, entre otros ámbitos.

El dispositivo se organizó como el rizoma en la catástrofe, desde lo molecular hacia una recodificación molar (Deleuze y Guattari 2004). Es decir, desde la textura hacia lo institucionalizado, desde lo micro, hacia lo macro. Primero se produjo el formulario > luego el mensaje > luego el sitio web > luego la posibilidad de transferir hacia los “organismos competentes” > luego la aplicación para Android > luego las correcciones, mejoras, etc. Y luego otro mensaje y las promociones en las páginas oficiales de la universidad y el municipio. Esto último fue casi al final del primer temporal. Así, tanto el grupo en función como la propia difusión rizomática del dispositivo se mantuvo en cierto margen de burocratización. Esto colaboró en la suma de adhesiones a la carga, a lo que, por supuesto, debe adicionarse la que la Universidad como institución local, goza de un importante nivel de legitimación, que para esa instancia se vio fortalecido con la acción del resto de las iniciativas que componen este libro. (Paredes, 2019:145)

Desde antes de la fundación de la ciudad de Comodoro Rivadavia ya existían sistemas fluviales, que eran controlados por procesos físicos, químicos y biológicos, los cuales regulan la transferencia de agua y barro. Estos quedaron expuestos luego del acontecimiento climático excepcional del año 2017. Aunque ya habían sido modificadas antes de ésta, por el desarrollo urbano e industrial.

Desde el departamento de Geología se propuso:

La formulación de dos tipos de obras estructurales: por un lado, la construcción de reservorios de sedimento o presas pequeñas interpuestas al flujo en la zona peri-urbana, que retengan parte del sedimento transportado durante las lluvias, y reduzcan tanto la velocidad del flujo como la descarga máxima al ingreso de la ciudad. Por otro lado, se requiere un redimensionamiento de los pluviales a cielo abierto y la construcción de drenajes adicionales en bajos sin salida, así como una discusión seria acerca del uso de pluviales entubados, ya que su utilidad en el evento analizado ha sido nula. Este tipo de obras de ingeniería no nos exime de intentar mejorar nuestro entorno natural promoviendo el desarrollo de políticas de poblamiento urbano que respeten la geomorfología fluvial, así como prácticas responsables del uso del suelo en la zona urbana y periurbana. (Paredes, 2019: 47)

También desde este departamento se propuso:

La ejecución de un canal superficial de evacuación de las aguas provenientes de los cuatro colectores que serán captados antes de su ingreso al bajo. Este canal principal deberá interceptar el zanjón ubicado en el oeste del sector al cual se unirá un canal colector de 400 metros provenientes del cauce del geriátrico, antes de su ingreso al barrio Los Bretes y mediante la circulación por la calle Concejal Ávila con una extensión de 1.350 metros llegar a la Av. Chile para su conexión al pluvial allí existente y poder exportar dichas aguas fuera de la cuenca” la cual permitiría el manejo del escurrimiento de las aguas superficiales y subterráneas que posibiliten mitigar el impacto sobre el sector bajo y la urbanización asociada.

Otra propuesta formulada por los profesionales fue que “Para la extracción del agua subterránea del bajo (barrio Los Bretes, Fracción 14 etc.) se propone realizarla mediante la ejecución de dos sistemas de trincheras drenantes ubicadas, una en calle que pasa al norte del sector de las piletas de tratamiento de la SCPL, (con una longitud total de 1.000 metros) y la otra, en la calle ubicada al sur de las mismas (con una longitud de 1.250 metros), para llegar hasta la intersección de las calles Pilar de Morón y Cabo Benítez, donde se conectarán a un pozo colector, que recibirá la circulación subterránea por gravedad. De allí se derivará el agua colectada mediante impulsión por bombeo hasta el pluvial de la Av. Congreso para su posterior empalme luego de circular por aproximadamente 600 metros por esta avenida, con el pluvial de la Av. Chile”

Como tercer punto, el departamento indica que “En el sector del barrio Bella Vista Sur, se propone el reacondicionamiento del canal superficial existente, como canal evacuador de todo el barrio y la realización de drenes transversales subterráneos cuya ubicación se encuentra detallada en el plano correspondiente, a fin de poder dirigir hacia dicho canal, las aguas salobres y de mezcla con efluentes cloacales que circulan en el subsuelo. Será necesario desarrollar a futuro una planificación de la urbanización deseable, particularmente en los nuevos desarrollos, con criterios preventivos que contemplen la perspectiva de la gestión del riesgo, reduciendo la exposición y vulnerabilidad y que no se vea desbordada por una intensiva ocupación territorial que no atiende, entre otros aspectos, estos condicionamientos que presenta el medio físico.” (Paredes, 2019: 59)

Desde el departamento de geología, el departamento de biología y AER-INTA, expusieron su sugerencia de “revisar el ordenamiento territorial de la ciudad, dado que cada día más las zonas residenciales, agrícolas, industriales y mineras presentan límites menos claros. También se sugiere revisar el Modelo de Ocupación Territorial y Plan de Desarrollo Sustentable para Comodoro Rivadavia 2007/2027 que fue discutido por la Municipalidad de la ciudad y diferentes actores sociales (Díaz 2008). Considerando estos aspectos también se podrá gestionar un uso del suelo más eficiente y sustentable.” (Paredes, 2019: 73-74)

También expusieron que “considerando el comportamiento que tuvo el suelo ante la persistente lluvia, se insta a planificar adecuadamente las cuencas urbanas y suburbanas, realizando un mapa de suelos dentro de los límites del ejido municipal “con énfasis en las propiedades hídricas y sus componentes texturales y mineralógicos, para prever entre otros, las variaciones en las capacidades de infiltración, saturación y escurrimiento, para morigerar los efectos que esas propiedades pueden tener sobre la ciudad antes de que se repitan lluvias extraordinarias. Para ello, se sugiere armar un marco conceptual, basado en investigaciones pre existentes y futuras, con el fin de establecer un modelo que permita prevenir las consecuencias de aspectos que no fueron considerados hasta el momento del temporal de 2017 sobre el recurso suelo y sus efectos indirectos sobre el ecosistema comodorense.” (Paredes, 2019: 74)

Otra consideración expuesta fue “que se desarrolle un plan de evaluación y monitoreo de los suelos que están o potencialmente pueden ser salinizados, afectados por mezclas de suelos y sedimentos, derrames de petróleo y/o efluentes cloacales, con el fin de que las tareas de remediación y mitigación sean efectivas y, por otra parte, optimizar el manejo de suelos en la ciudad y alrededores.

Por último, es prioritario generar actividades formativas en los diferentes niveles educativos, que ilustren sobre la importancia de la conservación del suelo y la prevención de riesgos por cambios climáticos” (Paredes, 2019:74).

Las jornadas del agua y el libro realizado desde esa experiencia, también muestran cómo la intervención en lo social se hizo manifiesta ya que se propició un lugar de recuperación de lo que se fragmentó en la comunidad de Comodoro Rivadavia. Lugar en que se compartieron las experiencias, se debatió y se problematiza una vez más, la realidad de la ciudad, de la sociedad y su devenir. Así mismo se dio lugar a la visibilidad de problemas profundos que hasta el momento solo se los había atendido de manera parcial, provocando un renuevo en la agenda pública de los problemas sociales, problemas edilicios y estructurales

que debían ser atendidos con urgencia. Pudo verse con el pasar del tiempo que el Estado comenzó a realizar obras en la ciudad que permitieran contener futuros eventos de tal magnitud, como aún se trabaja en resolver el acceso a servicios y una vivienda digna, como se tomó valor a la continuidad de proyectos más allá de la gestión de turno en el gobierno.

En el año 2021 se expuso una tesis doctoral a cargo de la ingeniera Sandra Orlandi, titulada “Empleo de Lignosulfonato de calcio como estabilizante de un suelo expansivo” la misma se centró en la aplicación de un residuo que sirve como estabilizante para suelos arcillosos, predominante en la Patagonia. Considerándolo un avance de la ingeniería de suma importancia para la ciudad de Comodoro Rivadavia tras los temporales de lluvia vividos.

El residuo estudiado, es un polvo fino que hace que las hojas de papel se vuelvan amarillas, y que por ser altamente contaminante no puede ser desechado al mar.

“hay suelos –arcillosos- que se expanden al entrar en contacto con el agua y ocasionan daños muy costosos en términos de infraestructura, nos enfocamos en caminos y terraplenes, en usar esta pasta de papel, que no se le da uso industrial y termina siendo un residuo para las papeleras. Los estudiamos durante muchos años, y demostramos que logramos que ese suelo no se expanda. Esto es muy importante porque se podrá usar en grandes volúmenes de suelos como en caminos y rutas que resultan dañadas ante las grandes lluvias. Aún no terminamos el estudio aplicado con el diseño en viviendas, estamos estudiando como lo podemos aplicar en otros usos”. (Orlandi Sandra en entrevista a Radio del Mar)

En el transcurso de los años posteriores al año 2017, se sigue estudiando y trabajando para dar soluciones a la ciudad.

2.2 Instituciones gubernamentales que intervinieron en la catástrofe ocurrida en la ciudad de comodoro Rivadavia

Las instituciones son el tipo de estructuras que más importan en la esfera social: ellas constituyen el tejido de la vida social. (...) podemos definir las instituciones como sistemas de reglas sociales establecidas y extendidas que estructuran las interacciones sociales. (Hodgson, 2011:21)

Siguiendo la línea de Hodgson (2011), entenderemos a las instituciones como una forma de organización social, sea de tipo privado o pública que cumple una función

específica en la sociedad, y que obedece a normas y una estructura de roles que sus miembros deben respetar para cumplir su misión, la cual implicaría fines comunes que perciben como grupo social.

Es así que las instituciones gubernamentales serían organizaciones dependientes del Estado, quien le brinda un sostén económico y quien también tiene en parte las directivas que orientan su función e intervención en la comunidad en la que se encuentran, suministrando mecanismos que permitan satisfacer necesidades de las personas

Cabe mencionar que, en un emergencia, desastre o catástrofe, no solo pueden intervenir instituciones gubernamentales, sino que también lo pueden hacer organizaciones de la sociedad civil, tanto privadas como públicas, como ONG, las instituciones pueden pasar los límites locales, en situaciones donde se ven sobrepasadas la capacidad de dar respuestas localmente, y abre paso a las intervenciones nacionales o internacionales.

Nos referimos a intervenciones entendidas en un sentido amplio, como acciones externas de la situación a la que se intenta dar respuesta, procurando su modificación. Acciones con un sentido preestablecido-por ende, no espontáneas-, llevadas a cabo por agentes, en un marco de tiempo y espacios singulares, que a su vez se inscriben en procesos socio-históricos-políticos más amplios.

Las situaciones de EDC provocan el encuentro de múltiples agentes, tales como funcionarios de diferentes áreas, bomberos, miembros de Defensa Civil, profesionales de diversos campos (médicos, enfermeros, trabajadores sociales, docentes, psicólogos, psicólogos sociales, entre otros) y ciudadanos voluntarios. (Arito, 2017: 33)

Ciertamente esta conceptualización fue evidente y se manifestó en la ciudad de Comodoro Rivadavia como consecuencia de la catástrofe provocada por el intenso temporal de lluvias y viento, sin embargo, por la irrupción desmedida de esta, fue necesario también de intervenciones espontáneas de las cuales se dará cuenta en el desarrollo de la presente tesis.

El día 2 de abril de 2017 el intendente expresó en relación a la situación de la ciudad, que estaba con graves problemas estructurales, de tendido eléctrico, gas, acueductos, denotando la deteriorada realidad infraestructural. Esto se hace más complejo al verse en evidencia la usurpación de tierras no aptas para la edificación de viviendas, a lo que el intendente expresó: “tenemos gravísimos problemas estructurales, puntuales de tendido

eléctrico, gas, acueductos, y ahora empieza a verse todo roto en la ciudad”. (Crónica, 2017, 2 abril; p.13).

Como así también desde la Secretaría de Seguridad, dependiente del estado municipal, se comenzó a trabajar según lo detallado por Quisle Héctor (2019):

En este caso lo primero cuando se toma conocimiento que íbamos a tener una lluvia de dimensiones importantes, se limpian sumideros, se ponen a presto equipos viales, el personal se refuerzan las guardias, se refuerzan la provisión de materiales principalmente de nylon, para cubrir techos, tenés que tener herramientas, bombas de agua, se apresta todo eso y lo que ocurrió acá que se largó a llover de manera tal que se colapsó todo. (Quisle, 2017. Entrevista)

Así mismo toda medida preventiva por parte del municipio para afrontar la alerta por tormenta no alcanzó, de manera tal que en un lapso corto de tiempo todo colapsó, las líneas telefónicas no daban abasto, las casas y patios se estaban inundando, autos estaban siendo arrastrados por el agua. Se comenzaba con las labores de evacuación, mientras que los gimnasios municipales ya estaban acondicionados para albergar a las familias que lo requirieron.

Es necesario destacar la importancia de trabajar bajo un protocolo estricto, con el cual cada Municipio cuente en caso de urgencias, emergencias y/o catástrofes. Según las palabras de Quisle (2017), se trabajó bajo los lineamientos de un protocolo que estuvo enmarcado en la carta orgánica municipal, el cual permitió conformar un centro de operaciones especiales que comandó las acciones para los diferentes actores desde la municipalidad. Es necesario mencionar que dicho protocolo fue consistente y eficaz en las primeras horas de la lluvia, pero con el correr del tiempo, no fue suficiente.

Si bien se ha mostrado en el primer capítulo los acontecimientos anteriores de fenómenos que han ocurrido en la ciudad, tales como aludes y tormentas, ninguna de tal magnitud como la ocurrida en el 2017, donde la gente, si bien fue avisada por diferentes medios, no estaba preparada en ningún sentido para afrontar semejante ruptura en la vida de cada uno de los ciudadanos. Como así también la ciudad, reflejaba su vulnerabilidad y quedaría expuesta en sus falencias edilicias y su falta de planificación urbana.

Entonces se dieron situaciones donde al llegar personal de Defensa Civil y/o Ejército, los habitantes no querían abandonar sus hogares, debido a lo que implica el hecho de afrontar

miedos de que al volver no se encuentren con nada, por dos cuestiones o temores, uno a perder todo por la tormenta, y segundo por miedo a ser perjudicados por la delincuencia oportuna que se podía llegar a dar. Un sentimiento de incertidumbre en la ciudadanía, que debía afrontar las consecuencias de lo que se estaba dando a raíz de la tormenta.

Acá como ocurrieron cosas que nunca pasaron en la historia de Comodoro, donde nunca hubo un hecho de estas características, lo primero que pasó acá fue que nos desbordó la situación, en segundo lugar la comunidad no está preparada para este tipo de cosa, porque te digo esto, porque cuando llegabas a un domicilio y quería evacuar a la gente, la gente no se quería ir, ni a la fuerzas la podías sacar, y te encontrás con que la gente no está preparada para decir, me tengo que ir porque mi vida está corriendo peligro y después vuelvo. La gente no está preparada de esa manera. (Quisle, 2017. Entrevista)

A casi un mes de haber transcurrido la tormenta en la ciudad desde la Secretaría de Desarrollo Humano y Familia, a cargo de Marcelo Rey, se manifestó que se desarrollaron diferentes tareas para dar respuestas a las diferentes problemáticas de los vecinos que sufrieron las consecuencias del temporal, y sostenía: “Se están realizando relevamientos en todos los barrios de la ciudad en conjunto con otras áreas Municipales, Provincia y Nación para que las familias puedan volver a su vida normal” (Crónica, 2017, p.5- Sociedad).

El general de la IX brigada mecanizada, Daniel Varela daba a conocer cómo era la labor de los soldados en medio de la catástrofe, mencionó que mientras que un grupo menor se encuentra en el predio ferial, con distribución de alimentos y donaciones, la gran mayoría del personal está abocado a tareas en la zona del barrio Juan XXIII y 30 de octubre donde se encargan de sacar la arena de la zona con palas e intervenir con la maquinaria que cuentan disponible. Es así que cerca de 500 soldados están trabajando para tal fin, siendo 465 de localidades como rio mayo, sarmiento y puerto deseado que vinieron a prestar colaboración; quienes se encuentran alojados en el cuartel Chacabuco, el estadio municipal y en las instalaciones de la sociedad rural” (Crónica,2017, 17 de abril; p.11).

El Ejército como institución dependiente del Estado, también estuvo dispuesto desde el primer momento, ya que la institución cuenta no solo con lugar para albergue, sino que también cuenta con movilidad para poder acceder a aquellos lugares abnegados, como

tanquetas, vehículos de gran parte y unimog. Así mismo, se encontró trabajando en las tareas de evacuación y rescate el regimiento Mecanizado n° 8, a cargo del Coronel Pablo Giordano.

“Así mismo el Regimiento de Infantería Mecanizada 8 en kilómetro 11, donde también personal militar acondicionó cuadras de la unidad para albergar a casi un centenar de personas”(Crónica,2017, 31 de marzo; p. 2).

Después el cómo, que es la parte de logística, que lo hicimos a través del Ejército, que entrábamos a determinados lugares, se evacuaba a la gente y se la llevaba a los gimnasios y después se hacía una evaluación. Después que pasó la lluvia la gente volvió a sus hogares con las diferentes condiciones que tenían.

Entonces después hubo que generar una sala de atención médica, que se armó la carpa del Ejército, después hubo que trabajar mucho con la provisión de alimentos, y una vez que tenés la etapa de emergencia en donde vos tenés que actuar sobre esas prioridades, luego tenés la otra etapa del asistencialismo, que una vez que pasa la lluvia se traslada al predio ferial que es donde se organiza el asistencialismo. (Quisle, 2017. Entrevista)

Con el devenir de las consecuencias provocadas por las intensas lluvias y el caos provocado en la vida cotidiana de los comodorenses, es que el Estado municipal se vio sobrepasado en sus funciones, capacidades y recursos, solicitando la ayuda del estado provincial y nacional para continuar dando respuestas a las diferentes demandas.

El día 18 de abril el gobernador Mario Das Neves viaja a Buenos Aires a la Casa Rosada para una reunión con tres ministros nacionales, ministro del Interior Rogelio Frigerio, de Energía Juan José Aranguren y de Trabajo Jorge Triaca, además de representantes petroleros y sindicatos, donde se habló de una cifra estimativa de 1500 millones de pesos para infraestructura teniendo en cuenta una nueva planificación urbana (Crónica, 2017, 19 de abril; p.3)

Desde el Ministerio de Familia y Promoción Social se anunciaba que se enviaban desde Rawson dos camiones con mercadería producto de donaciones recibidas por diferentes entidades y organizaciones. Como así también “módulos alimentarios” (Crónica, 2017, 05 de abril; p.10).

El día 4 de abril de 2017 el Ministro del Interior Rogelio Frigerio anunciaba el arribo de 50 módulos habitacionales junto con 6 camiones más con ayuda nacional, tras sobrevolar

y dimensionar los daños estructurales que sufrió la ciudad, y tras el reclamo de obras no realizadas, “destacó también que el cambio climático es una realidad que no se puede obviar y ante ello el Estado debe tener presencia” (Crónica, 2017,5 de abril; p.3).

Cabe aclarar que a nivel nacional fueron varias las provincias que sufrieron las consecuencias de temporales climatológicos, que azotaron gravemente los diferentes territorios, como Tucumán, La Pampa, y Mendoza.

El día 7 de abril de 2017 el Presidente Mauricio Macri, mantuvo conversación telefónica con el entonces Gobernador Mario Das Neves, para interiorizarse sobre las consecuencias que azotaban la región y garantizar la continuidad de la ayuda brindada por Nación; dentro las cuales a través del Ministro de Defensa se ordenó el despliegue de 300 efectivos del Ejército que se sumaron a los trabajos de asistencia de los vecinos. Como así también anunciaba el arribo del Secretario de Protección Civil del Ministerio de Seguridad Daniel Russo, con un equipo especializado para coordinar las acciones de asistencia con las autoridades provinciales y municipales, en el marco del Sistema Nacional para la Integración del Riesgo y la Protección Civil (SINAGIR), entre otras acciones (Crónica, 2017, 8 de abril; p.6)

A la ciudad arribó el administrador del ENOHSA (Ente nacional de obras hídricas y saneamiento) Luis Germán Jahn, quien reconoció el estado de catástrofe en la ciudad, por ser un hecho climático que “superó todos los parámetros con los cuales se diseñaron las infraestructuras de servicios públicos de la ciudad” Destacando el trabajo del municipio y de provincia, los cuales se encontraban realizando un relevamiento de daños para determinar las soluciones que requería la ciudad. (Crónica, 2017, 12 de abril; p.3-Sociedad)

Desde el área de Defensa Civil de la ciudad, se trabajó a través de lo que se denomina a nivel Nacional como Centro de Operaciones de Emergencia, pero en lo local se llama COEM, que es lo mismo, pero a nivel municipal. En el caso que se sobrepase una Emergencia en cuanto a las respuestas locales, se procede a llamar y conformar un COE Provincial, y cuándo Provincia se ve sobrepasada por una situación de EDC (Emergencia-Desastre-Catástrofe), como sucedió en tormenta 2017, se solicitó la asistencia y conformación de un COE de Nación. Donde se contó con la asistencia y trabajo de Gendarmería y Ejército Argentino, que responden a Nación. (Salinas, 2019)

El Señor Salinas Hernán (2019) , quien en ese entonces era Director General de Defensa Civil, comentó, que como se vio sobrepasado el trabajo municipal, es el gobernador quien dirige todo, junto con personal de Defensa de Protección Civil de Nación, quienes eran

los coordinadores del trabajo. “ellos coordinaban con el gobernador, el intendente y nosotros, ahí se resolvía lo que te decía yo, el COEM y de ahí salían las órdenes para todas las unidades que tenían que trabajar en el campo”.

Se trabajó en todo momento respetando los protocolos y las directivas que se daban, pero también se tuvo que trabajar y pensar, que se hacía con situaciones y/o problemáticas que se iban dando con el correr del tiempo, tal es así que nunca se pensó que la Avenida Beltrán, ubicada en kilómetro 3 de la ciudad, se abriera y rompiera de punta a punta. Y como sostiene Salinas, quien relató que hubo muchas cosas que no estaban en ningún lado escritas y se tuvo que actuar sobre la marcha. Así mismo expresó que se vieron desbordados en el trabajo, debido a que la magnitud de la lluvia superó lo previsto por el servicio meteorológico, quienes estimaron una lluvia de entre 50 a 70 milímetros; y llovió 570 milímetros. Esta situación dejó en evidencia el déficit en los pluviales de la ciudad, los cuales no fueron aptos para contener semejante circulación de agua, ya que los mismos están contruidos y pensados para una circulación de entre 70-80 milímetros como máximo.

2.3 Cuestión social, problema social y derechos humanos.

La ciudad se nos presenta como un sistema de significaciones que se va a singularizar en lo microsical, lo barrial, lo comunitario. Pero la ciudad es también significación social en sí misma, producto de diferentes condiciones históricas, discursivas, valorativas, económicas, políticas, etcétera. (Carballeda, 2002:121)

Como sostiene el autor Carballeda Alfredo (2002), la realidad vivida en la ciudad a partir de sufrir una catástrofe de índole climatológica, tiene su singularidad a partir de aspectos originados en su historicidad, teniendo en cuenta el crecimiento a lo largo de los años y como la actividad petrolera ha marcado en diferentes décadas, un crecimiento demográfico, dando lugar a que se conformen barrios en lugares no aptos como resultado de los diferentes asentamientos, la necesidad de una vivienda propia (considerando el alto costo de un alquiler) y la falta de planificación urbana. Decimos que esto también es un aspecto a tener en cuenta a la hora de entender la realidad de manera crítica e intervenir como trabajadores sociales, en la búsqueda de dar respuesta inmediata a las necesidades que atraviesan las personas, como sujetos de derechos.

La autora Margarita Rozas Pagaza sostiene:

La actual cuestión social se reinscribe en el análisis de la desigualdad, cuyas manifestaciones como la desocupación, la exclusión, la persistencia de la marginalidad y la pobreza constituyen hechos estructurales. Nuestras sociedades están atravesadas por nuevas fragilidades y dimensiones nuevas de desigualdades; esta caracterización puede ser aplicable a la realidad Argentina. (Rozas Pagaza, 2015:110)

Siguiendo esta línea de pensamiento se puede decir que las manifestaciones de la cuestión social se presentaron en mayor magnitud que lo conocido, complejizando así la intervención profesional, dejando expuesta la vulnerabilidad de diferentes derechos, como el de la salud, vivienda, niñez, entre otros, en las familias de la ciudad.

Así mismo esta desigualdad que caracteriza a la cuestión social propia del sistema capitalista, se expresa también en la diferencia de salarios que se continúa marcando, entre un trabajador petrolero, un empleado estatal o un trabajador de oficio. Salarios que determinan los costos de la canasta básica de alimentos, el acceso a una vivienda digna con servicios, entre otras, siendo visible así la lucha de los sujetos por acceder a una mejor calidad de vida.

El neoliberalismo ha tenido la capacidad de reducir lo público a la esfera del mercado, no refleja ni representa los intereses de toda la sociedad, excluye sobre todo a los sectores mayoritarios porque la mediación del estado entre interés general y privado se convierte en instrumentos que se encargan de ampliar la distancia entre estado y sociedad y, por lo tanto, la capacidad de generar instituciones que expresen lo público. (Rozas Pagaza, 2015: 63)

El neoliberalismo en Argentina también atraviesa la cotidianeidad de las personas que habitan la ciudad de Comodoro Rivadavia, ya que éstas se encuentran atravesada por lo Macro y Microsocial, lo que implica que tengan más o menos posibilidades de mejorar su calidad de vida dependiendo del lugar que ocupan en la sociedad.

Se puede decir que la tormenta que se presentó en la ciudad, provocó estragos en la realidad de las personas, donde cada una de ellas la vivió de diferente manera, por las diferencias en las condiciones de vida y el grado de vulnerabilidad en la que se pudo encontrar una familia de escasos recursos y/o sin ningún ingreso estable que vive en zonas denominadas como marginales, comparado a cómo puede llegar a vivir o atravesar una familia de clase media con una fuente de trabajo estable.

Las posibilidades de afrontar y superar las consecuencias de una catástrofe varían, en el sentido de que aquel que perdió lo poco que tenía, tiene que hacer frente a reconstruir su cotidianeidad desde cero al no tener un trabajo, mientras que si tiene un empleo cuenta con otras posibilidades para afrontar económicamente una situación así. Deteniéndonos en el aspecto económico para reflexionar cómo a través de estar inscripto dentro del mercado laboral, se generan posibilidades de sobrellevar y salir de una situación de catástrofe de cualquier índole, sin desmerecer que emocionalmente y psicológicamente afecta de igual manera contando o no un empleo, o si se tiene o no una vivienda. Esto pudo ser constatado en la intervención que brindaron los trabajadores sociales voluntarios, que relataron como familias de la extensión del barrio Moure estaban en total abandono, familias con niños pequeños sin ningún tipo de calefacción con piso de tierra y húmedo, con techos a punto de colapsar, que sin contar con otras alternativas volvían a sus hogares sabiendo que no era seguro ni saludable, pero aferrándose a lo que tenían. Mientras que, por otro lado, vecinos del barrio Juan XXIII, si bien tenían sus casas inmersas en lodo, barro y agua, sus casas pudieron ser higienizadas y restauradas, acceder a créditos estatales o privados por poseer un título de propiedad.

La comunidad no debe ser vista como un apéndice de la sociedad porque toda comunidad está atravesada por las relaciones sociales y los problemas socioeconómicos macrosociales. Su particularidad radica en que esos grupos y subgrupos que habitan un área determinada están marcados por condiciones de desventajas que afectan la integración social y la posibilidad de su inclusión a un sistema de protección social y económica. (Rozas Pagazas. Ficha de cátedra, p. 6)

Las manifestaciones de la cuestión social pueden verse expresadas de manera mucho más evidentes, en lo caótico de la situación climatológica que aconteció en la ciudad. Como veníamos relatando, la ciudad de Comodoro Rivadavia tiene particularidades muy propias desde sus orígenes. Tanto lo histórico como lo geográfico, fueron factores que delimitan y condicionan la realidad actual (2017). La sumatoria de estos múltiples factores (geográfico, histórico, económico, político, la industria petrolera) hacen que la cuestión social en Comodoro Rivadavia adquiera dimensión y particularidad, dando paso a exclusión social, pobreza, desempleo, derechos vulnerados, en el no acceso a una vivienda digna, a la salud, al trabajo, etc. Siguiendo la línea argumentativa de Margarita Rozas Pagaza, se entiende que no

son nuevas estas manifestaciones de la cuestión social, sino que van adquiriendo diferentes maneras de presentarse y por ende complejizando la intervención social que requieren.

La industria petrolera fue sin dudas lo que abrió las puertas a un crecimiento demográfico en la región, pero que al ser de manera tan abrupta y rápida (como por momentos decaer) provocaron que muchas familias quedaran a merced del sistema capitalista. Así también se puede ver como el Estado no supo abordar y tomar decisiones apropiadas en el momento oportuno para atenuar lo que se fue produciendo en la comunidad, teniendo en cuenta una planificación urbana adecuada y apropiada respecto a la ubicación geográfica, a largo plazo que trascendiera los periodos de gobernación. Como así también, puede verse en la actualidad como aun contando con una ordenanza de ordenamiento público, las personas se ubicaron y construyeron viviendas en total desconocimiento y sin asesoramiento gubernamental, siendo este el que posee la obligación de garantizar y proteger el acceso pleno a derechos cualquiera sea su categoría, es decir sean civiles, políticos, Económicos, sociales culturales

(...) dicha cuestión social se genera en la particularidad que adquiere la relación capital-trabajo como núcleo constitutivo de un proceso que se explicita en los modos de organización económico, social, cultural y político de una sociedad capitalista.

Sin embargo, cabe anotar que no se agota la cuestión social solamente en esa relación capital-trabajo, sino que ella se expresa en un conjunto de desigualdades sociales que le imprimen a la sociedad un carácter de explotación en los sectores más desfavorecidos; asimismo se refiere a las dificultades que/ el Estado tiene para interpretar y organizar las decisiones, respecto a la solución de los llamados problemas sociales. (Rozas Pagaza, 2001: 33-34)

Comodoro Rivadavia cómo comunidad no está exenta de los problemas sociales, y estos no surgieron luego de la catástrofe vivida, sino que, desde el origen de la ciudad, se fueron gestando y recobraron visibilidad como también demandas de urgente atención ante una inusitada tormenta.

Cuando se habla de problemas sociales, retomaremos a Mercedes Escalada (2004), quien dice al respecto “El problema social se formula cómo una situación negativa actual...” dentro de lo cual se incluye carencias y necesidades básicas que carecen de satisfacción, lo

cual da lugar a que la calidad de vida se vea afectada, y por lo cual, también da lugar a un derecho vulnerado. Además, se puede agregar que si estamos frente a una situación negativa actual es necesario llegar o buscar una situación ideal dónde se satisfagan las necesidades y carencias.

Así mismo la autora resalta que detectar un problema social que además de ser objeto de conocimiento y objeto de intervención, se verá repensada tal situación, problematizada y se hará presente en la agenda pública. (Escalada, 2004)

De esta manera se pueden enunciar los problemas sociales que se manifestaron abrupta y masivamente, tras la catástrofe climática, no como fue novedoso, sino que dejaron de ser unos cuantos casos a ser muchos y dispersos por todo el ejido de la ciudad, en barrios planificados, cómo en barrios menos favorecidos estructuralmente o asentamientos en tierras fiscales.

En esta realidad se expuso el problema social de vivienda y hábitat, desocupación laboral, exclusión en la educación y en el sistema sanitario, fragmentación en lazos sociales, inaccesibilidad a alimentación saludable y nutritiva, inaccesibilidad a servicios básicos como agua, luz, gas, etc.,

Ante tal situación vivida en la comunidad comodorense pudo verse que fue necesaria y urgente la intervención de profesionales que pudiesen dar viabilidad a la resolución de todo lo que estaba aconteciendo. Intervenciones organizadas y espontáneas, pero que denotaban la fragilidad de los sujetos protagonistas y su incapacidad de resolverlo por su cuenta propia durante el proceso de volver a su cotidianidad.

Cabe mencionar que no solo fueron necesidades individuales las que se manifestaron, sino que también se puede hablar de necesidades sociales, las cuales abrieron paso a la participación ciudadana de los sujetos afectados, tal es el caso del barrio Juan XXIII.

Por consiguiente, hablar de necesidades y carencias, es hablar de derechos humanos vulnerados y se entenderá por derecho humano, primeramente, que son universales, es decir, derechos que tienen todas las personas por su condición humana, por ende, todos tenemos la obligación de promover y respetar, de no violar e inculcar la real aplicación de estos. Siguiendo esta línea, toda persona debe tener las mismas posibilidades de acceder a una vivienda digna, sin importar su estatus social o su lugar dentro del sistema capitalista y considerando que tales derechos hacen a la expresión de la dignidad humana, sin embargo existen familias que hoy por hoy no acceden a una vivienda digna, sea por medio de gestionar un terreno o acceder a un plan de viviendas, que viene de la mano de políticas públicas

limitadas sin continuidad a lo largo de tiempo y de las gestiones políticas de gobiernos de turno, viéndose alterado su posibilidad de planificar un proyecto de vida. (Laporta, 2001)

De esta manera podemos mencionar como derecho vulnerado, el derecho a la propiedad, a la vivienda digna en el marco de la Constitución nacional, en su artículo 14, 17 y 21.

Cómo también en el artículo 17 y 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948)

Además de tratados internacionales de derechos humanos tales como:

- Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación racial art.5
- Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer art.14
- Convención sobre los derechos del niño art.27
- Declaración americana sobre derechos y deberes del hombre art. XI
- Convención americana sobre derechos humanos art 26
- Pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales el instrumento principal para la protección del derecho a la vivienda.
- Comité de derechos económicos, sociales y culturales establece los contenidos del derecho a la vivienda adecuada, en las observaciones generales 4 y 7, las mismas son
- Seguridad jurídica de la tenencia:
- Disponibilidad de servicios, materiales e infraestructura
- Gastos de vivienda soportables
- Vivienda habitable
- Vivienda asequible
- Lugar
- Adecuación cultural de la vivienda
- Desalojos forzosos
- Garantías judiciales en los desalojos
- Desalojo a personas sin recursos
- Obras de infraestructura, renovación urbana

A lo largo de la historia de la ciudad, fue visible como existió la desigualdad de oportunidades en lo laboral y por ende en lo económico y social, ya que muchas personas arribaron a Comodoro Rivadavia con la esperanza de ingresar en la industria petrolera, pero

no todos pudieron acceder a la misma, siendo arrinconados a buscar empleos de menor paga o a quedar desocupados, en una ciudad con altos costos de vida y todo lo que implica tal situación.

No se puede hablar de cuestión social sin mencionar al Problema Social. Sí, la cuestión social nos indica la desigualdad a la que los sujetos están expuestos debido a la relación Capital y trabajo y la tensión entre ambas, de ella surgen necesidades que no están siendo satisfechas y, por ende, existen derechos vulnerados.

Las consecuencias que dejó el temporal, no suscitaron de pronto, sino que fueron determinados por diferentes factores políticos, económicos, sociales, ideológicos, geográficos, culturales, etc. De esta manera, sostenemos que fueron todas las consecuencias vividas por sujetos y familias, y aún por la comunidad en general, lo que acrecienta y complejiza el problema social, que debe ser atendido, y no solo estudiado para comprenderlo, sino que debe conocerse para poder intervenir sobre ello.

En este sentido el problema social de acceso a una vivienda digna, a la salud, al trabajo, etcétera, deben ser desnaturalizados, cómo problemáticas que siempre existieron y promover políticas públicas, sociales, económicas para dar respuestas a las necesidades que atraviesan muchas familias de la ciudad.

Cabe mencionar el caso de los vecinos de Laprida quienes perdieron sus casas por completo y fueron alojados en módulos provisorios pero que luego de más de dos años continuaban allí, padeciendo temperaturas bajas en invierno, medidas de higiene insuficientes, deterioro de los módulos que imposibilitan disfrutar de una calidad de vida considerablemente aceptable. A la fecha continúan pidiendo recuperar sus parcelas de terreno en el barrio.

Otro problema social en la ciudad, es la falta de planificación urbana, que dificulta poder acceder a un terreno propio, y como de manera continua surgen asentamientos ilegales en zonas geográficas no aptas, en lugares contaminados, con peligro de derrumbe o de hundimiento, con salitres, que inevitablemente provocan daños en la salud y exclusión social. En contraposición, se complejiza la cuestión, con la existencia del sector inmobiliario que ofrece tierras y viviendas, pero estas sin acceso a servicios básicos y con altos costos, marcando la diferencia en cuanto al poder adquisitivo, ampliando la brecha entre los que más tienen y los de menos recursos

De esta manera, se manifiesta la falta de intervención del Estado, que debe garantizar el acceso pleno a una calidad de vida óptima, necesariamente debe proveer recursos, políticas

de inclusión, vivienda, educación, salud entre otras, debido a la limitación que las personas tienen de poder por sus propios medios resolver sus situaciones particulares.

2.4 Estado, políticas públicas y planificación urbana

Para continuar con la presente tesis, es necesario entender cómo el Estado hace también a la configuración del contexto y los llamados “problemas sociales”, que como se mencionó anteriormente son el resultado de las diferentes manifestaciones que tiene la cuestión social. Es clave para el trabajo social, poder entender y comprender que las manifestaciones de la cuestión social son el resultado socio-histórico que atraviesa una sociedad, y el Estado como institución de representatividad de la sociedad civil, busca resolver.

Cabe aclarar que no se hará un rastreo histórico del concepto, se sabe que es mucho más amplio de lo que abarcara aquí, por ello se brindarán definiciones de algunos autores, que se consideran pertinentes para dar el puntapié para entender y llegar a una aproximación de lo que se considerara por Estado en relación al trabajo social.

El autor Antonio Gramsci (1981) ve al Estado no como mero *instrumento* de la clase dominante, que lo toma y usa como tal, sino como el lugar donde la clase dominante se unifica y constituye para materializar su dominación no solamente mediante la fuerza, sino por medio de una complejidad de mecanismos que garantizan el consentimiento de las clases subalternas.

Las leyes de la historia estaban dictadas por la clase propietaria organizada en el Estado. El Estado fue siempre el protagonista de la historia, porque en sus organismos se concentra la potencia de la clase propietaria; en el estado la clase propietaria se disciplina y se unifica, por sobre las disidencias y los choques de la competencia, para mantener intacta la condición de privilegio en la faz suprema de la competencia misma: la lucha de clases por el poder, por la preeminencia en la dirección y ordenamiento de la sociedad. (Gramsci 1981:93)

Para dicho autor el Estado será entonces el lugar donde se estructuran las relaciones sociales entre dominantes y dominados, para él será entonces un *Estado ampliado*, esto significa la interrelación del Estado y la sociedad civil conformando una totalidad compleja en donde se genera la hegemonía política, estos serán los encargados de desarrollar y volcar la hegemonía, sobre los individuos. En el Estado se encuentra una doble función que es la coerción y consenso, ésta última compartida con la sociedad civil y su entramado de instituciones privadas.

El politólogo argentino Guillermo O'Donnell define al Estado de la siguiente manera:

Entiendo por Estado el componente específicamente político de la dominación en una sociedad territorialmente delimitada. Entiendo por dominación la capacidad, actual y potencial, de imponer regularmente la voluntad sobre otros, incluso pero no necesariamente contra su resistencia. Lo político en sentido propio o específico lo entiendo, entonces, como una parte analítica del fenómeno más general de la dominación, aquella que se halla respaldada por la marcada supremacía en el control de los medios de coerción física en un territorio excluyentemente delimitado. (O'Donnell, 1984)

Por otro lado, el politólogo argentino Oscar Oszlak, concibe al Estado como:

“(…) una relación social, como la instancia política que articula un sistema de dominación social. Su manifestación material es un conjunto interdependiente de instituciones que conforman el aparato en el que se condensa el poder y los recursos de la dominación política.” (Oszlak, 1978)

Estas definiciones hacen mención a la característica de dominación política y social, a través de procesos socio-históricos de una sociedad y, donde también hay una puja permanente por conquistar el poder en los diferentes campos como sostiene Bourdieu, dentro de un territorio geográficamente delimitado. Es decir que Estado no es más que la representación política de la sociedad civil, presentándose como algo separado de la sociedad, con la función de regular y organizarla, éste a su vez hace una apropiación de trabajo de una clase por otra y de los antagonismos sociales que emergen sobre esta base. La defensa de las condiciones sociales de la producción y de la apropiación de trabajo ajeno por la clase

explotadora se materializa en la conformación del Estado, destinado a imponer coercitivamente la vigencia de esas condiciones.

En otras palabras, puede decirse que dentro de la misma sociedad hay espacios o en palabras de Bourdieu serían campos que otorgan cierto capital y prestigio, entonces es una permanente lucha por conquistar los diferentes espacios, a través de relaciones de poder. Un ejemplo puede ser la misma universidad, u otras instituciones que forman parte del Estado, y/o instituciones no gubernamentales, que internamente también poseen pujas y luchas por el poder.

Esta puja de poder se vio reflejada en la atención que se brindó a la comunidad de Comodoro Rivadavia, donde los diferentes niveles de Estado (nacional, provincial y municipal) no llegaban a acuerdos en mínimos detalles de organización, como por ejemplo, donde acopiar las donaciones en grandes cantidades, siendo el lugar elegido, el predio ferial, que se encontraba muy lejos de los barrios periféricos de zona sur y todo lo que eso implicaba en movilidad y acceso. Se puede mencionar también que la planta potabilizadora de agua también fue ubicada en este predio y que los vecinos de zona sur debían asistir a este lugar aún por bolsas de agua.

Estas definiciones hacen mención a la característica de dominación política y social, a través de procesos socio-históricos de una sociedad, dentro de un territorio geográficamente delimitado. Es decir que Estado no es más que la representación de la sociedad civil, lo cual puede alinearse a lo que sostiene la autora Rozas Pagaza Margarita, quien retoma la idea de Puiggros, dentro del campus del trabajo social:

Las sociedades son productos históricos y cómo de tales, sistemas de equilibrio entre y contingencia. De ello deben dar cuenta las disciplinas que se ocupan de lo social, así como del tipo de relación entre los campos problemáticos, de sus continuidades y discontinuidades y de sus razones histórico–sociales. (Rozas Pagaza, 2001:238)

Margarita Rozas Pagazas (2001) por su parte plantea que el Estado es una institución que responde a los intereses de una clase social dominante, lo cual es necesario para dar continuidad al sistema capitalista. El Estado a través de las políticas públicas busca dar respuestas a las demandas y problemas sociales, y encuentra en las políticas sociales una herramienta para mantener cierta cohesión social, es decir, atender la cuestión social en sus diferentes expresiones.

Por su parte Alfredo Carballeda (2012), también dentro del trabajo social, considera al Estado cómo aquel responsable de garantizar y proteger todos los derechos humanos, en el pleno acceso haciendo hincapié en la igualdad, dándoles a los derechos el mismo peso y de esta forma mantener una perspectiva abarcativa e integral de los derechos humanos.

Entonces ambas ideas pueden coexistir, en el sentido de que el Estado es una institución que debe dar respuestas de manera integral a las manifestaciones de la cuestión social, entendiendo que aquí es donde existen derechos humanos vulnerados, pero debido a intereses predominantes de determinado sector, la respuesta termina siendo parcial o nula.

Por ende, en la catástrofe acontecida en la ciudad, en los días y semanas posteriores, las diferentes intervenciones estatales, no coincidían en las formas y maneras de abordar las necesidades, siguiendo cada institución sus lineamientos de intervención.

En la entrevista a la Lic. Alejandra Vidal (2018), relata como familias eran entrevistadas una y otra vez por diferentes instituciones que dependían de nación, provincia o de la municipalidad, provocando incertidumbre en las personas afectadas.

Es importante destacar que fue el estado Municipal quien intervino, primeramente, desplegando un protocolo de emergencia para amortiguar de alguna manera el posible impacto de las torrenciales lluvias pronosticadas, llevando a cabo un saneamiento y liberando los canales, pluviales y bocas de alcantarilla, como así también alertando a la población de las medidas de protección a considerar. Estas acciones dan cuenta de la función del Estado, como el que debe proveer y salvaguardar la seguridad de la ciudadanía.

El Estado Municipal elabora un plan de contingencia “el intendente Carlos Linares informó sobre el fuerte trabajo coordinado entre las áreas municipales de infraestructura, Desarrollo Humano y Familia, Servicio a la comunidad, junto al Ejército Argentino, Bomberos, la Sociedad Cooperativa Popular Limitada y empresas privadas, con el fin de brindar asistencia y prevención en los distintos barrios” Fuerte plan de contingencia del Municipio ante las intensas lluvias. (Crónica, 29 de marzo 2017, p.4.)

El secretario de Salud Municipal, Carlos Catalá comentaba “seguimos trabajando articuladamente con Provincia, tenemos bien organizados los centros de evacuados y las rondas para cubrir esos espacios también”, “hemos armado un esquema combinado entre Provincia y Municipio, hay Centros de Salud montados en los centros de Evacuación, en el Gimnasio Municipal n° 2 y 3 y hay otros Centros de Salud de la zona sur que están atendiendo”

“volvimos a insistir en que todo lo que tenga que ver con pedidos de medicamentos, se centralizan en todos los lugares que están abiertos para evacuados, nosotros hacemos un relevamiento de lo que necesita la gente, lo buscamos en las farmacias y si no es ese mismo día, al otro día, la gente ya lo está recibiendo (...)”. Catalá: estamos organizando el recurso para que sea más útil a la comunidad. (Crónica, 2017, 9 de abril; p.13)

De esta manera, podemos ver cómo las políticas públicas, o como las políticas sociales, estuvieron presentes, tanto, decisiones y acciones desplegadas desde el Estado para dar respuestas a las necesidades y/o problemas manifestados a causa de tal suceso meteorológico acontecido.

Así mismo

“comprende los fines y objetivo de la acción social, las leyes, los programas, y las acciones evaluables del gobierno, tomadas por una serie de consideraciones políticas para responder a un cierto número de creencias mediante mecanismos de redistribución progresiva de los ricos a los pobres, según las necesidades” (Servicio Social 1999)

Entendiendo que las políticas sociales han sido direccionadas por diferentes ideologías en diferentes momentos históricos, se priorizaron determinadas atenciones y hoy en la actualidad, se ven las consecuencias.

Hoy la agenda pública ha introducido nuevas problemáticas o se les ha dado mayor importancia, y el cambio climático, los desastres naturales y su impacto social y económico han promovido nuevas maneras de atención a las mismas.

A nivel regional se encuentra trabajando el Banco Interamericano de Desarrollo, del cual Argentina forma parte, dicho organismo además de otras cuestiones apunta a atender también todo lo que concierne a desastres naturales, brindando asistencia eficaz en pos de un desarrollo socioeconómico, destinando prestaciones monetarias reembolsables y no reembolsables. El BID también procura colaborar en la elaboración de medidas que eviten o disminuyan las pérdidas que producen dichos eventos. Así mismo, ayuda en la elaboración de proyectos y programas teniendo en cuenta su grado de vulnerabilidad antes desastres naturales

Por lo cual, hoy en día se cuenta con el Sistema Nacional para la Gestión integral del Riesgo, la cual depende de la jefatura de gabinete y del ministerio de seguridad, siendo esta

entidad la que creo como política pública en 2018 el Plan Nacional para la Reducción de Riesgo de Desastre que “contempla objetivos y metas que tienen como propósito definir los lineamientos de las políticas relacionadas con la gestión integral del riesgo y los principios básicos que deben desarrollarse para la ejecución de programas y acciones tendientes a reducir los riesgos existentes, garantizar mejores condiciones de seguridad de la población y proteger el patrimonio económico, social, ambiental y cultural” (Plan Nacional Para la Reducción del Riesgo de Desastres, 2016).

El SINAGIR está compuesto por alrededor de 70 entidades nacionales, como Presidencia de la Nación, Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable, Servicio Nacional de Manejo de Fuego, Ministerio de Comunicaciones, Secretaría de Obras Públicas. Secretaria de Recursos Hídricos, entre otros.

Dicho plan se materializa a través de:

- Una estrategia en materia de reducción del riesgo de desastres para cada una de las temáticas identificadas por las mesas técnicas.
- Una matriz estratégica que refleja los objetivos específicos y metas a alcanzar.
- El compromiso de trabajo integrado entre el Estado Nacional, los Estados Provinciales y el nivel local.
- Acciones interministeriales que complementan y contribuyen a través de otros planes y programas a la reducción del riesgo.

Los ejes que sustentan a este plan son: prevención, mitigación, reconstrucción y rehabilitación. Contando con una ley que avala su funcionamiento, la ley 27.287.

Además de crear y publicar el Plan Nacional Para la Reducción del Riesgo de Desastres, creó el registro de ONG para establecer líneas de coordinación con organizaciones de la sociedad civil.

Así también, puso en funcionamiento la Red de Organismos Científicos para la Gestión Integral del Riesgo

Promovió la regionalización del país para mejorar la articulación entre provincias.

Logró la elaboración de mapeos de catástrofes o amenazas geográficas en el territorio argentino, donde se pueden apreciar terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, tormentas severas, nevadas extremas, incidentes en represas, sequías o incidentes forestales.

El SINAGIR (2016) cuenta con una plataforma digital de alertas, donde se emiten las mismas a los diferentes organismos científicos y mensajes georeferenciados por SMS.

Este programa es fundamental teniendo en cuenta que prevé lineamientos para actuar ante los acontecimientos climáticos que se tornan cada vez con mayor ímpetu debido al calentamiento global. (Sistema Nacional para la Gestión Integral del Riesgo, 2016).

En el libro “La Argentina y el Cambio Climático” presentado por investigadores del Conicet en el año 2017, ya se hacía referencia a las secuelas que estaba provocado el cambio climático en Argentina. En un contexto de intensas lluvias que se estaban produciendo en diferentes puntos del país, con desbordes de ríos y lagunas.

“los datos que el servicio Meteorológico Nacional (SMN) recopila desde 145 años, revelan que el volumen de lluvia creció 20% entre 1961 y 2010 y que la temperatura, en promedio, subió 0,5°C” (Artículo online Diario Nación 2017)

Con la frecuencia con la que se vienen presentando estos eventos climatológicos y sus efectos adversos, la prevención es sumamente necesaria, y así como ya existe un organismo que se aboca a ello, también existe una mirada científica denominada Gestión de riesgo, la cual entiende que las emergencias, desastres y catástrofes, no solo se ven determinadas por causas o fenómenos naturales, sino que también es la intervención del hombre lo que potencia su gravedad.

En palabras de la Lic. Cristina Massera (2018), se entiende por gestión de riesgo de desastres, a un:

“proceso planificado, concertado, participativo e integral de reducción de las condiciones de riesgo de una comunidad, de una región, de un país y ligado al desarrollo sostenible.

Al tratar la gestión de riesgo de desastre, se debe tener en cuenta la particularidad del entorno y la multiplicidad de elementos que podrían colocar en situación de riesgo a las comunidades. Cada comunidad es específica y responde al evento adverso de manera distinta.” (Massera, 2018:6)

El Consejo Nacional de Coordinación de políticas Sociales nos brinda en detalle los programas sociales vigentes hasta la actualidad, entre los que queremos destacar los que creemos pertinentes a la presente tesis:

Ministerio de desarrollo social;

*Programa Nacional de Seguridad alimentaria (Tarjeta Alimentar, Complemento Alimentario, programa Pro-Huerta, asistencia a comedores escolares, comunitarios y merenderos)

La ciudad hoy cuenta con una ordenanza denominado Código de Ordenamiento Urbano el cual “regula las relaciones reales que se establecen entre las personas físicas o los representantes de las personas jurídicas públicas o privadas con todos y cada uno de los inmuebles ubicados en el territorio del municipio de comodoro Rivadavia, en la medida que afecte la seguridad, la salubridad o la moral pública o inciden sobre el medio ambiente, o el patrimonio arquitectónico, histórico o paisajístico, o de la dotación de servicios públicos de infraestructura, comunicaciones y transporte. Reglamenta también el régimen de uso, goce y disposición de los inmuebles ubicados en el territorio del municipio de Comodoro Rivadavia en el marco del poder dominial municipal.”³

³ Se encuentra en bibliografía el “Código de Ordenamiento Urbano Comodoro Rivadavia 2018”

CAPÍTULO 3

3.1 Trabajo social e intervención comunitaria

La comunidad debe ser entendida como proceso singular y particular de la reproducción de los grandes problemas a nivel societal. Cuya característica fundamental es la exclusión masiva, sin embargo, la comunidad tiene una historia cotidiana significada por las maneras de expresar, sentir, vivir y resolver sus necesidades, así como las formas en las que estructuran significados y representaciones. (Rozas Pagaza, 1998:82-83)

Así como múltiples carreras de las facultades de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, desplegaron sus saberes científicos y dispositivos de intervención profesional para abordar la problemática que se presentaba en la ciudad de Comodoro Rivadavia; fue clave la intervención profesional que brindaron desde Trabajo Social, donde tanto estudiantes como licenciados de la carrera, desplegaron todo el conocimiento científico para poder otorgar soluciones materiales e inmateriales, buscando comprender las circunstancias particulares de cada persona afectada, y dando respuestas inmediatas como así también en muchos casos, respuestas a largo plazo, continuando con un seguimiento.

Las particularidades que posee la ciudad de Comodoro Rivadavia influyeron en las consecuencias vividas por este fenómeno natural, donde cada barrio se vio afectado en diferente magnitud y por ende las familias padecieron diferentes impactos en sus vidas cotidianas. Así mismo es necesario recalcar que el fenómeno natural vivenciado no fue una simple tormenta, sino que como sostiene Sandra Arito "...estos fenómenos son complejos y en esa complejidad juegan factores políticos, económicos, legales, institucionales, culturales, sanitarios que son particulares de cada lugar en que ocurren esos (fenómenos)" (Arito, et.al, 2005: 17).

Siguiendo con este lineamiento, la comunidad debe ser entendida como resultado de procesos sociohistóricos y factores políticos, económicos, legales, instituciones y culturales, desde donde surgen problemas que atraviesan a las personas en su cotidianidad, estos denominados "*problemas sociales*" que no son más que las múltiples expresiones de la cuestión social.

(...) las manifestaciones de la cuestión social constituyen el despliegue de un conjunto de contradicciones que dicho sistema no resuelve, siendo el límite en el cual transcurre y se potencian dichas manifestaciones; éstas son las coordenadas que se entrecruzan en la intervención profesional; ellas se complejizan en la medida que dicha cuestión social se agrava... (Rozas Pagaza, 2010, p.48)

Por ende, a partir de la tormenta de 2017, lo que se potencia, más allá de las consecuencias que deja un suceso de estas características, es el trasfondo de las manifestaciones de la cuestión social, y que, con dicho proceso natural, se agravaron y potenciaron. Es decir que aquellas personas que padecían situaciones de vulnerabilidad, tales como desempleo, dificultad en el acceso a tierras, asentamientos territoriales en lugares no aptos, pobreza, etc., se le suma el desencadenamiento de una tormenta de gran impacto que irrumpe no sólo en infraestructuras materiales, sino que también deja una marca grabada en las subjetividades de las personas.

Y es aquí en donde se configura el campo problemático en donde se va a dar la intervención profesional de los trabajadores social, entendiendo al *campo* como lo describe Rozas Pagaza Margarita:

(...) la intervención como *campo problemático* en la medida que ella se constituye en el escenario donde se objetivan las manifestaciones de la cuestión social y que atraviesan la vida cotidiana de los sujetos” (Rozas Pagaza, 2001:220)

De esta manera la intervención profesional, permite comprender las bases sobre las cuales se define el campo problemático; la cual se sustenta de las manifestaciones de la cuestión social expresadas por los sujetos como demandas que constituyen el punto de partida de la intervención.

Entender la intervención profesional del trabajador social, implica comprender la singularidad de las demandas recibidas por partes de los sujetos, como vivieron y sintieron las consecuencias de la tormenta, exponiendo así un sentido de pertenencia hacia una comunidad, en una doble arista, por un lado como ciudadanos comodorenses pero a su vez como parte de un barrio, como por ejemplo el Juan XXIII, uno de los barrios afectados, y donde a raíz de lo sucedido se reorganizaron y tomaron la iniciativa como vecinos para llevar adelante diferentes actividades de mejoramiento barrial en beneficio de cada uno.

Así mismo, pudo verse cómo en medio de la intervención profesional (no solo la del trabajo social) se manifestaron pujas por el poder, corrupción en la distribución de recursos, limitaciones en el alcance de lo que se pudo hacer o no desde lo profesional y las resoluciones que se pudieron dar a determinados problemas sociales. De esta manera se lee el escenario en el que se despliega la intervención como campo problemático, un trasfondo donde aflora una puja de poder de los diferentes actores sociales que entran en juego a partir de la tormenta, las limitaciones de recursos, y donde también se debe ser capaces de atender la necesidad que tienen los sujetos a “que los escuchen”, cuando acuden con su demanda, y no solo atender a cuestiones materiales, ya que delante de los profesionales se encuentran sujetos inmersos en un estado vulnerable, con subjetividades susceptibles y apaleadas, en la incertidumbre de haberlo perdido todo, el hecho de volver a empezar, y el desafío de volver a reconstruir una vivienda con el temor de que vuelva a pasar lo mismo, entre otras cosas.

A partir de esta constatación consideramos que la intervención profesional es una construcción histórico-social; y afirmamos que dicha intervención, pensada como campo problemático: se desarrolla a partir de las manifestaciones de la cuestión social que afectan directamente a la reproducción social de los sujetos. Dichas manifestaciones adquieren un significado particular para la intervención en cuanto ellas se encarnan la vida cotidiana de los sujetos. (Rozas Pagaza, 2010: 51)

La intervención profesional en el campo problemático comprende los procesos generales que adquieren particularidad en cada comunidad, en tanto están referidos a las manifestaciones de la cuestión social que se expresa en la práctica cotidiana de los sujetos.

Es importante considerar y diferenciar en futuras intervenciones profesionales, los momentos que atraviesan a una situación de EDC, para poder ampliar las acciones y ser pertinentes a la hora de implementarla. Tomándolo como modelo referencial a trabajar en futuras situaciones de EDC, cada ítem aporta dimensiones y aspectos específicos a trabajar, que consideramos fundamentales y necesarias, rescatando que también muchas de ellas estuvieron presentes.

Siguiendo a la autora Sandra Arito en su libro “Desastres y Catástrofes; herramientas de pensamiento para la intervención”, quien retoma lo especificado por la Organización Panamericana de la Salud (2002) y añade su experiencia en EDC. Cada fase que se menciona, adquiere su visibilidad en cuanto fueron en muchos casos los trabajadores sociales los encargados de gestionar y dirigir los centros de evacuados, atender problemáticas de salud

mental, de abandono, asesorar en casos de violencia familiar, abuso o/y violaciones, organizar la convivencia en centros de evacuados, valorar y promover el trabajo en red, de verificar y hacer seguimiento en las condiciones de los hogares aptos o no para ser habitados.

Así mismo se destacarán los puntos trabajados por quienes se involucraron en la atención inmediata de las personas que fueron afectadas por el temporal, y que faltó, a modo de poder reconocer las falencias que existieron por ignorancia o por omisión

Período Pre-Crítico

¿Qué ocurre?

- Se conoce y se anuncia el posible desastre.
- Expectativa de inestabilidad con alto nivel de tensión en la población.
- El conocimiento de la amenaza, reforzada por los medios de comunicación, genera alerta a nivel individual y comunitario, produciendo estrés y ansiedad.
- Hay sobre o sub/ valoración del posible desastre o catástrofe.
- Se potencian características de personalidad preexistentes que se manifiestan de diferentes modos- actitudes mezquinas o, por el contrario, solidarias, etc.
- Cuando se debe realizar evacuación, aunque la mayoría de la población acepta la indicación, la experiencia muestra que algunas personas se niegan a dejar sus hogares, aumentando los riesgos contra su seguridad.

Ante el anuncio meteorológico, se comienzan a difundir las precauciones o recaudos a tener en cuenta y los números telefónicos útiles, por los diferentes medios de comunicación. Desde la municipalidad, se comienzan a gestionar trabajos de limpieza en las calles, canales, pluviales, sumideros, recolección de basura, etc. y a preparar gimnasios para posibles evacuados, como así también poner a disposición vehículos y recursos para atender a quienes se encontrarán en situación de peligro.

Sin embargo, la ciudadanía siguió con sus actividades normales, y el movimiento en la ciudad no se vio alterado hasta transcurrida la primera hora de lluvia, momento en el cual se comenzó a suspender el recorrido de los colectivos y comenzó el caos, de cómo retornar a los hogares, denotando la incredulidad o subvaloración, del evento sin precedentes que acontecería.

Vale aclarar que el último ítem, acerca de la evacuación previa de personas, no se manifestó particularmente en la ciudad, en esta fase, sino más bien en la siguiente

¿Cómo se interviene?

- Es crucial contar con un Plan de Contingencia o Protocolo de Emergencia previsto y planificado para estos fenómenos, así como la organización intersectorial con el objeto de coordinar eficazmente las acciones a desplegarse al momento que ocurre el DC.
- Reunión de Comité/ Consejo de Emergencia o similar, que debiera operar con la mayor anticipación posible, incluso semanas antes, cuando se cuenta con la información anticipada.
- Se pone en marcha el plan de contingencia –se espera que sea preexistente al fenómeno que se presenta- para reducir las consecuencias sobre la población.
- Se evalúa el grado de preparación y organización de equipos profesionales, grupos e instituciones comunitarias, población en general.
- Se convoca a equipos/personal competente de diversas áreas. Se le brinda información clara y precisa. Información sobre el Plan de Contingencia/ Emergencia en curso.
- Se establece autoridad clara en una coordinación central.
- De ella dependen equipos independientes. Consecuente distribución de responsabilidades, funciones y tareas en una adecuada coordinación intersectorial. Es importante contar con un protocolo de intervención intersectorial e integrado –salud, desarrollo social, educación, seguridad, justicia, etc.-
- Se despliegan acciones de protección preventiva.
- Se brinda información clara y precisa sobre lo que acontece y acontecerá, a través de medios de comunicación que cuenten con información oficial y pertinente. Una práctica nociva es negar la información o brindar una contradictoria.
- Relevamiento de la situación en distintas zonas potencialmente afectadas y posterior análisis de la información.
- Identificación de grupos de riesgo psicosocial y, consecuentemente, las medidas de protección a implementar.
- Información y orientación clara y precisa a la población en general.
- Delimitación de prioridades, que recursos e insumos materiales deben ser resguardados.
- Control de focos de desorganización social.
- Análisis de los recursos a requerir (locales y/o externos)

- Previsión de posible evacuación.
- Organización de evacuación: recorridos a realizar, instituciones de referencia como puntos de encuentro en cada barrio o zona, medios de traslado apropiados (para bebés, niños, mujeres embarazadas, ancianos, personas con discapacidad, enfermos, etc.)
- Estimulación de un espíritu solidario y fortalecimiento de una participación organizada.

Al momento del evento climatológico en la ciudad de Comodoro Rivadavia, no existía un protocolo formal para abordar tal situación de esta magnitud. Defensa civil contaba con su protocolo que podía incluir diferentes instituciones gubernamentales, tales como gendarmería, policía, bomberos, sin embargo, no contemplaba directivas para gestionar un trabajo más complejo.

Existió reunión de referentes para organizar los preparativos y dar a conocer que se realizaría ante la irrupción de lo pronosticado.

Como se verá en los anexos (entrevistas, artículos periodísticos, publicaciones en redes sociales, etc.) en cuanto a la organización previa al evento, se incluyó además de limpieza en pluviales, bocas de pozo y calles, suspensión del servicio de recolección de basura, preparación de lugares para posibles evacuaciones, equipos médicos, equipos de monitoreo, acopio de alimentos y recursos, medios de transportes para evacuar, naylons para evitar mayores filtraciones de agua en las casas, circulación de los recaudos a tomar, identificación de las zonas más vulnerables, etc.

Periodo de Crisis

- En escenario de EDC irrumpe el caos, la desorganización, que es subjetiva, familiar, comunitaria, alternándose los lugares, la vida, las propias referencias personales.
- Se desconecta el antes y el después de la continuidad de lo cotidiano.
- Es un periodo breve en el cual transcurre el fenómeno que desencadena la catástrofe.
- Destrucción. Heridas de diversa magnitud: leves, moderadas y de gravedad, puede incluir muerte.
- Afectación de parte de un territorio determinado.
- Abruptamente se modifica el escenario –espacial, local, habitacional, familiar-
- Desorganización y confusión generalizada.
- Miedo y sentimiento de abandono y vulnerabilidad.

- Necesidad de supervivencia.
- Pérdida de iniciativa.
- Síntomas de ansiedad, fobia, entre otras manifestaciones, además de la tensión que aparece en los cuerpos: cefaleas, náuseas, mareos, temblores, entre otros.
- Liderazgo espontáneo (positivo o negativo).
- Conductas variadas: desde heroicas a mezquinas, desde violentas y/o enérgicas a pasivas.
- Muestra de diversas actitudes: solidaridad, egoísmo, indiferencia, entre otras.
- Las reacciones se vinculan con el daño físico, la exposición al peligro extremo, la muerte (en ocasiones masivas), las experiencias traumáticas de desamparo, desesperanza, separación.
- También con la necesidad de elegir ayudar a otros, o cuidar de la propia supervivencia.
- En el lugar afectado el estado es de desorientación generalizada, desesperación, que suele traducirse en hacer, acercarse, moverse e intentar –aun arriesgando la vida– aportar algo para atenuar el sufrimiento humano.
- Aparecen en la escena masivamente voluntarios, vecinos, profesionales para solidarizarse y trabajar en el lugar.
- Posibilidad en quienes intervienen de comportarse en *huida hacia adelante*, es decir con una sobreexposición al riesgo, mayor a la que la tarea o las normas de seguridad requieren.
- Pueden desplegarse manifestaciones de ira o violencia contra quienes intentan acompañar o mitigar lo ocurrido desde instituciones estatales: “no es contra ustedes sino contra lo que ustedes representan”.

Por lo expuesto, se puede afirmar que las situaciones de EDC afectan de diversos modos a las personas, por múltiples razones.

Sin dudas de un momento a otro, la vida cotidiana de las personas se comenzó a ver confrontada, dándose cambios tan abruptos como inesperados. La incertidumbre se apoderó de las personas, los llamados telefónicos pidiendo ayuda, colapsando la línea telefónica de la subsecretaría de seguridad, los cuales eran atendidos según el nivel de urgencia de la situación particular de cada llamado.

La imposibilidad de transitar con vehículos obligó a muchos a caminar hacia sus casas, teniendo en cuenta las distancias que separan zona sur y zona norte.

Se manifestó destrucción a lo largo y ancho de la ciudad, en diferentes barrios y de diferente magnitud, aun barrios antiguos que habían sido planificados.

En esta fase se presentó la evacuación de familias, en palabras de Quiel, en horas de la noche, donde familias tenían sus casas con hasta un metro de agua, sin embargo, ellos se resisten a abandonar sus hogares. Ante tal situación, no podían hacer más que recomendar que se quedaran sin corriente de luz activa y sin gas.

Cabe destacar que, durante la primera parte de la lluvia intensa, lo que más se produjo fue acumulación y estancamiento de agua de lluvia, pero en los días posteriores en horas de la madrugada y con mayor intensidad de destrucción aconteció un alud de barro y lodo en el barrio Juan XXIII (entre otros) que dejó las casas inundadas. Esto inevitablemente, produjo que las familias sean evacuadas por el ejército a los centros ya dispuestos, ante el riesgo en el que se encontraban.

Así mismo, también se manifestaron conductas variadas, heroicas o mezquinas, se pueden mencionar dos ejemplos; En cuanto a lo heroico, se puede mencionar a Luis Remolcoy, un trabajador de 44 años, quien vivía en la zona de los tres pinos y el día 7 de abril, en un acto de solidaridad, se sobreexpone al riesgo y lamentablemente, perdió la vida al ser arrastrado por el agua en la avenida 10 de noviembre, mientras recorría el lugar para llevar agua potable. Siendo esta persona, la única víctima fatal registrada en la catástrofe. Por el contrario, la Lic. Valeria Velázquez mencionaba el caso de un vecinalista reconocido, que no quería entregar los alimentos y recursos destinados a las familias que así lo requerían, en unos de los barrios más vulnerables de la ciudad.

¿Cómo se interviene?

- Las personas pueden ser afectadas de diferentes formas; resulta clave el abordaje psicosocial estableciendo un sistema de intervenciones múltiples, complementarias, integradas, algunas desplegadas por personal y/o profesionales capacitados, mientras que otras requieren de especialistas en salud mental.
- Las primeras intervenciones de contención psicológica suelen darse por personal y/o profesionales capacitados –no especializados en salud mental– que desarrollan una presencia atenta y una escucha activa. La empatía es un instrumento muy importante.

- Deben considerar las particularidades atinentes a edades, género, condición social, económica, cultural, y otras, que pueden incidir en diversos modos de afectación.
- Urge transmitir organización, seguridad, autoridad, sosiego, apoyo y ánimo. Crear un ámbito relativamente confiable.
- Una clave de la intervención es promover la organización, tanto a nivel subjetivo como grupal y comunitario. Comenzar por “relegar” a las personas con datos de su propia identidad –su nombre, barrio del que procede, en la situación actual. Establecer nexos con los momentos previos a la EDC, religando su historia y acontecimiento de su vida cotidiana con el hoy-aquí-ahora.
- Primero se intenta garantizar la seguridad física y la cobertura de necesidades elementales.
- Acciones de socorro y salvamento. Evacuación de la población a lugares seguros –centro de evacuados-. Cabe aclarar que numerosas personas proceden a su autoevacuación a casas de familiares, allegados u otras alternativas, por lo que deben implementar modos de relevamiento de estos grupos para que no queden librados a su propia suerte.
- Se requieren los recursos que se evalúan necesarios. No es pertinente cualquier tipo de ayuda en cualquier momento.
- El tiempo de llegada de los recursos necesarios en el periodo de crisis es decisivo (ya sea de carácter local en situaciones de “emergencia”, o nacional/internacional en situaciones de donaciones y la distribución de recursos materiales. Es importante la participación de los voluntarios en estas actividades.
- Se informa y orienta sobre:
 - Que está ocurriendo.
 - Que se está haciendo desde organizaciones estatales y comunitarias –donde pueden dirigirse para localizar a familiares, obtener recursos necesarios, registrarse como autoevacuados, etc.-.
 - Que se espera de diversos actores: medios de comunicación, organizaciones civiles, ciudadanos voluntarios, entre otros.
- Se efectúa relevamiento de las personas evacuadas y auto evacuadas, con actualización periódica.

- Se identifican situaciones singulares que requieren intervenciones más focalizadas a nivel individual, familiar y/o grupal, que pueden ser brindadas por agentes de atención primaria de salud.
- Se identifican personas que necesitan asistencia de especialistas en salud mental, por padecimiento o trastornos mentales graves.

Se reitera lo planteado en el período pre-crítico respecto a la importancia de desarrollar un protocolo de intervención intersectorial e integral –salud, educación, seguridad, justicia, etc.-. Es decir, corresponde evitar la superposición de protocolos de intervención y/o intervenciones fragmentadas. Una práctica desfavorable –y corroborada, por la experiencia e investigación, como habitual- es que se realicen, desde diversas áreas, numerosos relevamientos simultáneos sobre la misma población, agudizando el malestar y el estrés en las personas damnificadas. (Arito, et.al. 2018:43)

En cuanto a la asistencia psicológica, se presenció en menor medida, respecto de otros tipos de asistencia, debido a la falta de profesionales o falta de labor desinteresada. En palabras de las trabajadoras sociales entrevistadas, el acceso a la contención psicológica muchas veces lo brindaron ellas, al escuchar a las personas damnificadas y entre colegas, para descomprimir la tensión y angustia experimentada en sus diferentes intervenciones, ante las situaciones que vivían a diario.

En los diarios de la ciudad y en las redes sociales, portales y emisoras, se difundió la información actualizada de lugares de acopio y evacuación, lugares de entrega de alimentos y recursos, cuidados y recaudos de salubridad a tomar, acerca de las reuniones de gobernantes, las decisiones y nuevas donaciones a brindar, se expresó la solidaridad de la población comodorense en múltiples acciones.

Ciertamente en la medida que la intervención profesional avanza, se van reconociendo más detalladamente las situaciones y necesidades que viven las personas en el lugar de evacuación, ya que como relataba la Lic. Valeria Velázquez (2019), se encontró con situaciones que requerían respuestas muy puntuales. Tales como el caso de unos niños, que fueron abandonados y donde se requirió de intervenciones de la justicia y de familiares directos de los niños. O el caso de una mujer joven con dos pequeños niños, que vivían en condiciones inhumanas, y era necesario de recursos para edificar una nueva vivienda.

¿Cómo se interviene en los centros de evacuados?

Los centros de evacuados forman parte de las previsiones que contempla un Plan de Contingencia/Emergencia. Según el tipo y magnitud de EDC variará el número, localización y capacidad de los centros de evacuación a constituir. Es recomendable que se constituyan centros en la localización más próxima posible al lugar de residencia de las comunidades afectadas. Por ejemplo: un centro comunitario, una vecinal, club, parroquia, entre otros posibles del mismo barrio y que se encuentre en condiciones de albergar a las personas/familias afectadas.

- Asesorar debidamente a los responsables de estos centros.
- Reagrupar a las personas en/con sus grupos de pertenencias: familias, vecinos, miembros de una religión. Recuperar sus contactos con familiares y afectos cercanos es un factor clave.
- Dar prioridad al establecimiento de ciertos espacios diferenciados para cada familia, otorgando cierta privacidad –aunque de carácter más simbólico que material-, con la importancia de significación que esto implica frente al desasosiego que experimentan en ese momento.
- Tender a la recuperación de la iniciativa y participación de las personas damnificadas en acciones concretas dentro del centro. Identificar y valorar sus saberes, experiencias, capacidades para enfrentar la situación.
- Promover la elección democrática de referentes dentro del centro que favorezcan la comunicación, toma de decisiones, planificación de acciones y distribución de tareas posibles de asumir por los sujetos damnificados, y que interactúen con equipos de intervención.
- Poner en cuestión aquellos modos de concebir al sujeto-damnificado como mero destinatario de recurso. Lograr que los sujetos sean apreciados con derechos a tomar las decisiones y realizar las elecciones que, aunque limitadas, estén a su alcance en una circunstancia tan crítica.
- Identificar necesidades que vayan surgiendo para canalizarlas debidamente.
- Fortalecer vínculos entre miembros de un grupo o comunidad permite empezar a pensar en las primeras acciones inmediatas, y luego estrategias hacia el futuro, no de manera aislada, sino junto a otros.
- Pensar estrategias y actuar grupal y colectivamente, con vistas a la reorganización, es componente clave en la intervención en EDC.

Siguiendo el relato realizado en la entrevista de la Lic. Valeria Velásquez (2019), muchas de las cuestiones mencionadas anteriormente fueron cubiertas en el lugar donde ella realiza tareas, pero no así en otros lugares. Desde lo que la licenciada expresó, esta manera de trabajar surgió desde una iniciativa personal, más que de un protocolo establecido. Cabe destacar que no fue la única profesional que actuó de esta manera, sino que también otras trabajadoras sociales dan cuenta de ello y lo expresaron en las entrevistas. Sus saberes le permitieron tomar consideración de aspectos a trabajar y reforzar, elaborando un código de convivencia que permitiese a las familias albergadas mantener un orden y respeto de unos a otros. Así mismo propició un espacio donde las personas fueran parte de la toma de decisiones que le incumben y no solo meros receptores o asistidos.

En otro lugar en donde se visualizan los puntos a los que se hace referencia, es en el centro de evacuados que se conformó de urgencia en la zona norte de la ciudad, en el barrio de km 8, en la institución educativa 707. Retomando a las palabras de la Lic. Calfú Martina (2019) quien comentó: *“me acuerdo como caí en la escuela 707, me presente yo sola, y veo que la organización del lugar la estaban llevando a cabo las diferentes organizaciones del barrio, y una muy fuerte que es una iglesia en particular, que hacía esto de gestionar, solicitar de hacer los viajes al centro de distribución que era el predio ferial, en eso nos fuimos metiendo yo y Virginia Torrejo que pertenecía a la muni, y estaba en el CPB que estaba al lado de la escuela y que ella conocía a la gente del barrio, creo que también Alejandra y otra más, pero ahí empezamos a organizarlo de una manera más formal”*. Aquí se canalizaron las necesidades de los sujetos, haciéndolos partícipes en las tomas de decisiones para llevar acciones que tiendan a retornar a sus hogares o lugares seguros, como resaltar las acciones que se llevaron a cabo en pos de la atención y entrenamiento de los niños.

Periodo post-crítico

¿Qué ocurre?

- Aún se mantienen los aspectos señalados en el periodo anterior.
- Se conoce y analiza más detalladamente las consecuencias en términos de daños y pérdidas humanas y materiales.
- Comienza un periodo de recuperación. Se ponen en marcha obras de recuperación/reconstrucción.
- Conocimiento y evaluación más detallada de la situación, en especial de las pérdidas.

- Se inicia un proceso lento y progresivo de recuperación.
- Hay miedo a la recidiva (repetición de lo ocurrido).
- Conductas agresivas contra las autoridades e instituciones. Actos de rebeldías y/o delincuenciales.
- Las personas afectadas deben enfrentarse diariamente al cambio radical en el ambiente, pueden presentar sensación de desarraigo, sustentada en la pérdida parcial o total de su familia, su comunidad, sus recuerdos personales, etc.
- Manifestaciones de tristeza, lamentos y depresión. El impacto de la realidad respecto de las pérdidas sufridas, la necesidad de reconstrucción y de introducir cambios en el estilo de vida las profundizan (Cohen, 2006).
- Suelen aparecer manifestaciones de frustración, cólera y bronca ante lo acontecido.
- Los signos de duelo se presentan en esta fase.

En la ciudad, en esta fase, se continúa la limpieza de calles y casas, desbordadas de lodo. Se manifiesta empatía por parte de los ciudadanos hacia quienes perdieron todo o parcialmente sus pertenencias y recuerdos. Se les llevaba alimentos o café en los días fríos, llevaban palas y ofrecían su ayuda desinteresadamente.

Fueron largos meses de limpieza para sacar del barrio Juan XXIII por ejemplo los montículos de tierra que se encontraban en todas las esquinas de las cuadras del barrio.

Mientras otras familias continuaban viviendo en casas alquiladas, prestadas, o en los trailers que, si bien eran temporales, se extendieron a años la estadía en esos lugares.

Además, teniendo en cuenta los tiempos burocráticos, el obtener los préstamos o materiales de construcción, o nuevos lotes para edificar casas, fue extremadamente relativo, considerando que las gestiones fueron no sólo locales, sino también provinciales y nacionales. Así mismo, fue visible, como las disputas entre los gobernantes, afecto en las respuestas a la sociedad. La brecha entre partidos políticos fue claramente un obstáculo en el diálogo fluido y decisiones correctas en beneficio de los damnificados.

Fue después de un mes aproximadamente que se obtuvieron los datos definitivos de la cantidad de personas y familias damnificadas.

¿Cómo se interviene?

- Acciones destinadas a elaborar colectivamente lo acontecido, acompañamiento a las personas al regreso al hogar.

- Se continúan y consolidan las medidas del período anterior.
- Sostenimiento de la coordinación interinstitucional fortaleciendo redes sustentables de trabajo.
- Se continúa el trabajo en los centros de evacuados.
- Se identifican situaciones conflictivas para encarar su resolución oportuna y adecuada.
- Se desarrollan actividades lúdicas, socioeducativas, culturales en distintos momentos de cada jornada, con aportes de diversas instituciones de la comunidad y con una participación activa de los propios afectados. Esto favorece interacciones saludables y promueve el bienestar psicosocial.
- Se favorece la elaboración colectiva de lo acontecido, mediante actividades específicas, como ceremonias grupales o comunitarias de reparación.
- Se contribuye a la preparación para regresar a los hogares, enfrentando el impacto emocional que ello genera.
- Acompañar en esa instancia, brindando contención y apoyo psicosocial.
- Continuación del plan de acción en la salud mental. Equipos móviles de atención especializada en salud mental, en centros de evacuados y en ámbitos comunitarios.
- Se da atención a grupos especiales y vulnerables y, en especial, a casos con trastornos psíquicos, adicciones, etc.
- Se interviene en lo relativo a la elaboración de los duelos y pérdidas (humanas, físicas-materiales, personales y comunitarias).
- Se mitigan actos de vandalismo o violentos que provocan desorganización social y generan condiciones de mayor incertidumbre.
- Se interviene en ámbitos comunitarios, favoreciendo acciones proactivas y redes de apoyo social, a través de:
 - Favorecer la organización de la propia comunidad, fortaleciendo sus capacidades y confianza en el reordenamiento de la propia vida socio-comunitaria.
 - Considerar especialmente a los referentes y profesionales locales o comunitarios: por los vínculos de confianza preexistentes con los sujetos de la comunidad afectada.

- o Promover y/o fortalecer redes de apoyo social, sostenibles en el tiempo, con instituciones referentes de la comunidad: escuelas, centros de salud y hospitales, centros comunitarios, vecinales, iglesias, universidades, etc.
- o Desarrollar programas de educación para la salud.
- o Estas acciones implican proyectarse hacia el futuro desde la construcción colectiva, haciendo posible el pasaje del periodo post-crítico al de recuperación.

De acuerdo a las entrevistas, existió contención psicológica y emocional de las personas afectadas, la cual se iba presentando según demandas puntuales desde los centros de evacuados.

Así mismo, en cuanto a la promoción de redes de apoyo acciones proactivas, vale destacar el trabajo de la vecinal del barrio Juan XXIII, quienes fueron de los más movilizados, en la búsqueda de soluciones. Dichos vecinos estuvieron presentes en las jornadas del agua, presentación del libro realizado por la universidad y así mismo, participaron activamente en cada reunión referida al asunto.

En este sentido, también a nivel comunitario la universidad impulso al diálogo y trabajo en red, para la creación de un protocolo en el que se convocó a diferentes actores involucrados en la catástrofe.

3.2 Involucramiento del trabajo social en catástrofes climáticas desde la experiencia.

El papel de los Trabajadores Sociales en situaciones de crisis, emergencia y catástrofes se asienta sobre tres pilares básicos. En primer lugar, debemos tener claras cuáles son las funciones que podemos desempeñar dentro de nuestro rol profesional, en segundo lugar, analizamos las situaciones en las que podemos intervenir y, por último, el proceso de evaluación y todos sus componentes. (Herrero Muguruza, 2011:1)

En este apartado, se mencionará el accionar de licenciadas en trabajo social, que respondieron voluntariamente a colaborar con la población de la ciudad, cuando se comenzaba a demandar atención urgente. Atención que en muchos casos no fue originada inicialmente en lo interno de la institución educativa (UNPSJB) sino que fue iniciativa personal y desde la ética profesional de quienes fueron entrevistadas.

Una de las primeras acciones realizadas en conjunto por profesionales del trabajo social, fue la de crear un grupo de WhatsApp, el cual fue de mucha utilidad por un lapso de tiempo extendido. En el mismo, había comunicación fluida y colaboración mutua que facilitaba el acceso a recursos de todo tipo en el menor tiempo posible.

“Y es parte del desarrollo del rol de uno, organizar, asesorar, acompañar, solicitar cosas gestionar otras, básicamente fue eso” en base a las palabras de la Lic. Martina Calfú (2019), quien se acercó voluntariamente a la escuela 707.

En los centros de evacuados, el panorama lógicamente no era placentero, pero quienes estaban trabajando en el lugar buscaban un mayor bienestar de cada familia, buscando juegos y alternativas para la integración y socialización de quienes no podían retornar a sus hogares.

Una de las protagonistas fue la Lic. Valeria Velásquez (2019), quien relató que fue una de las primeras en prestar servicio voluntario, respondiendo a una convocatoria por parte del área de Desarrollo Humano y Familia, dirigiéndose así a la vecinal del barrio Moure. En el lugar se presentan diferentes problemáticas, desde abandonos de personas hasta lo más indispensable como era el alimento. Era tanto la necesidad y urgencia que aquejaba a las personas que éstas se agolpaban ante la llegada de los profesionales y/o voluntarios al lugar, para manifestar sus necesidades y problemas.

La Licenciada relata que en primera instancia se buscaba tranquilizar y contener a las personas, para luego gestionar y canalizar las acciones que permitiesen dar respuestas puntuales; también comentó que trabajó en la extensión del barrio Moure, donde no solo se encontró con carencia, sino que también con discriminación hacia personas que vivían en esa zona por parte de ese entonces presidente Vecinal. Dicha persona no brindaba de los recursos disponibles, por lo que se tuvo que gestionar recursos y donaciones para estas personas, tales como alimentos, colchones, frazadas, etc.

Algo en lo que coinciden varias de las trabajadoras sociales entrevistadas, es la desorganización en el acopio y distribución de los recursos, la necesidad de llevar registros de las personas atendidas para evitar superponer entregas de alimentos y recursos a las mismas personas, la necesidad de un trabajo de campo para verificar las condiciones en la que estaban viviendo las personas, la importancia en la comunicación entre los colegas y otros profesionales, para el mejor desarrollo de trabajo en red.

En esta intervención profesional desplegada pudo evidenciarse la legitimidad de la misma, que, aunque se presentaron los licenciados sabiendo que no iba a haber una retribución monetaria, actuaron conforme a la ética profesional y con un status legal

constituido. Esta legitimación hacia el profesional aceleró respuestas a las demandas iniciadas y el acceso a recursos para las personas damnificadas. Así mismo, se dio continuidad en el tiempo, no reduciendo sólo la asistencia a algo momentáneo y a corto plazo. En contraposición, se encuentra la asistencia voluntaria desde la caridad, que fue condicionada a dar recursos materiales, más que ahondar en necesidades subjetivas y particulares.

Es necesario destacar que previo a la tormenta no había un protocolo vigente que abarcara opiniones y participación de profesionales de trabajo social, ni que contemplara dimensiones tan grandes de impacto y que fue a partir del 2018 que se elaboró un protocolo para situaciones de EDC⁴, en el que trabajadores sociales junto a otros profesionales de la UNPSJB y organizaciones, fueron parte.

Así mismo, entendemos como fundamental la contención psicológica y de salud mental de los afectados directamente como de quienes participaron de alguna manera en la atención de los mismos.

Como consecuencia de vivenciar tal evento climático, se acrecentó el desafío para cada profesional de trabajo social al momento de intervenir, dado que las circunstancias particulares de cada sujeto devenido por las expresiones de la cuestión social, se vieron agravadas provocando nuevas y/o mayores demandas.

Tales como, por ejemplo, el caso que comentaba la Lic. Valeria Velásquez (2019), de una joven de 21 años, con dos hijos pequeños “había una chica muy joven de 21 años con dos niños pequeños, con bronquiolitis crónica, que la casa era de chapa, piso de tierra y estaba totalmente inundada, no tenía ningún servicio y esta gente había dicho que estaba en condiciones, o sea dejaba dormir a esos niños ahí una noche más y se podía morir”. (Velásquez, 2019. Entrevista)

O el caso de un adulto mayor con problemas de salud mental, donde más allá de las carencias materiales, hubo que hacer un trabajo diferenciado dadas las prioridades con las que trabaja el Estado, que a priori dilucidaron demandas materiales y luego requerían respuestas más profundas, como buscar un nuevo hogar, en el caso del adulto mayor;

“(…) un adulto mayor que había perdido la vivienda completa, que fue a pablo sexto y eso costó muchísimo, era un adulto que tenía problemas de salud mental, que era muy consciente de su situación, que creían que lo iban a encerrar, y le mostré el lugar, le dije que le iba a poder salir a hacer cosas. Él no tenía familiar, era más complicado, lo que pasa es que el estado

⁴ Se anexa protocolo de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia

prioriza a los niños y adolescentes, y así va priorizando, por lo general lo que son adultos solos, no son prioridad en la entrega de viviendas, es todo un tema los adultos mayores, están muy desprotegidos” (Licenciada Velásquez Valeria, 2019. Entrevista)

El trabajo llevado adelante de los trabajadores sociales y sus diferentes intervenciones, fue muy rico, porque cada uno desde el lugar que ocupó, hizo que el rol del mismo no fuera solo la de obedecer órdenes como en otras emergencias que hubo en la ciudad; si no que se resalta la iniciativa que tuvo el colectivo en poner en marcha y desplegar todo su conocimiento y experiencia en pos de la ayuda que en ese momento necesitaba la comunidad. Es así que en la experiencia de la Licenciada Martina Calfú (2019), se vio como tuvo que reorganizar y gestionar el traslado de los evacuados hacia un nuevo centro, con todo lo que ello implica.

!!! Todo eso si fue pensado desde el trabajo social, va yo lo sentí así!!! Y es parte del desarrollo del rol de uno, organizar, asesorar, acompañar, solicitar cosas, gestionar otras, básicamente fue eso. Yo participé solo en eso, y pasó muchos días, y ya empezaron a ir que ya querían la escuela, y desde la misma Secretaría, buscamos otro lugar ¿qué otro espacio había disponible?, y estaba disponible el gimnasio cuatro, ahí si pensamos con la otra trabajadora social que era Virginia Torrijos, donde yo me sume ahí a organizar el traslado de esa misma gente para sacarla de la escuela al gimnasio. Entonces ya desde otra apertura porque vos sabias como estaban viviendo ahí adentro de la escuela, llegabas a un espacio que no era muy diferente, donde había que acordar algunas normas de convivencia, de tareas, de cuidados de espacios y ahí también tuvo como que se notó el trabajo en sí del trabajo social, no individual sino como el colectivo. Yo estuve ahí un poquito y después como retomamos a la tarea diaria de acá que se yo, y quedó ella trabajando. (Licenciada Calfú Martina, 2019. Entrevista)

También se puede ver como ella y la Licenciada Alejandra Vidal estuvieron en la organización de lo que fue el trabajo llevado a cabo desde la Universidad, sede desde donde se empezaron a armar redes de colaboración y trabajo.

(...) lo positivo es la él acompañamientos y lo rápido de la gestión de los trabajadores sociales porque hay que organizar, yo estuve en un barrio, imagínense en la cantidad de lugares que se organizaban, todo lo que se organizó desde la universidad, bueno ese momento de decir a donde va, esos camiones, cuando fuimos con Alejandra. En un momento estaba todo desorganizado, entonces empezamos, a ver; pregunten para donde, ¿hace falta? Entonces empezamos a preguntar a los CPB, y pegamos carteles, e íbamos dividiendo las cosas en un principio, se terminaba eso y venía otro a pedir para un merendero, entonces se separaba y llamabas para que lo retiren. (Licenciada Calfú Martina, 2019. Entrevista)

Siguiendo con esta investigación se rescatan las palabras compartidas desde la experiencia de la Licenciada Calfu Martina (2019), de cómo la misma experiencia en las diferentes intervenciones en cuanto a inclemencias climáticas, hicieron que en el 2017 la intervención de los trabajadores sociales fuera desde otro lugar, desde otro posicionamiento. Es decir, como esa trayectoria histórica que atraviesa a la profesión en sí, los encontró desde otro enfoque, desde la gestión, la organización, como profesionales con un saber propio construido desde la experiencia, y es aquí, donde se revaloriza el trabajo llevado adelante por cada uno de los trabajadores sociales que participaron en lo que se denominó la *Tormenta 2017*, haciendo que la propia comunidad tenga otra visión y valorización del *que hacer* profesional

(...) en el año 2010 que también hubo una tormenta grande, en esa tormenta salimos a lo tonto, pero nos abocamos en Defensa civil, y de ahí nos repartíamos barrios y el trabajador social hacia las encuestas. Todos estos años nos sirvió para posicionarnos como trabajadores sociales y que no sea un mero levanta datos de encuestas, y ponerse las botitas e ir allá arriba, en ese momento era así. Podes ir con el camión que a esa familia le pasó esto. En esta oportunidad no fue así, por ahí creo que trabajamos más en la organización, en la contención, no sé por qué ya estábamos preparados, porque ya habíamos pasado otras tormentas, o porque nos estamos apoderando y tenemos otra visión de la profesión o tuvimos otra posición (...). (Licenciada Calfú Martina, 2019. Entrevista)

Se da cuenta a través de las entrevistas, la importancia que tuvo la conformación de la red de trabajadores sociales, que fue la conformación del grupo de WhatsApp, la cual implicó una forma de trabajo donde cada uno, desde el área donde se desempeña profesionalmente (Salud, Desarrollo Social, Poder Judicial, Servicio de Protección, etc.) pudo orientar a sus colegas de cómo proceder en cuanto a problemáticas puntuales que encontraban en cada uno de los centros de evacuados, vecinales, o en terreno en sí. A su vez creemos que esta herramienta del WhatsApp, fue un punto de encuentro y contención personal, una forma de decir *no estás solo*, en un momento que no sólo atravesó a las personas a las cuales se brindaba ayuda a través de la intervención que se hacía, sino que también a los propios trabajadores sociales, quienes son sujetos que conforman esa realidad; son parte también de esa comunidad, de ese barrio, de ese territorio en donde tiene lugar la intervención profesional, exponiendo también las subjetividades de cada uno de los trabajadores sociales, por ende esto fue una manera de hacer catarsis, de contenerse los unos con los otros, poniendo así en valor la solidaridad, compromiso, responsabilidad.

El trabajo social en Comodoro Rivadavia en el marco de lo que fue la catástrofe, se resignificó, parados desde otro lugar, ya no desde el lugar de obedecer directivas, sino que demostró ser un colectivo profesional que tiene conocimientos, y herramientas para gestionar, organizar y proponer acciones que tiendan a fortalecer lo social dentro de la comunidad.

Retomamos en palabras de la Licenciada Valeria Velásquez (2019) quien expresa el compromiso ético del trabajo social:

(...) creo que hay un compromiso ético que también lo tuvo la universidad en ese momento, porque muchos estudiantes, y muchos docentes trabajaron en la emergencia y no lo hacían por dinero, lo hicieron por un compromiso ético por los derechos humanos. (Licenciada Velásquez Valeria, 2019. Entrevista)

Es pertinente mencionar la Ley Federal del Trabajo Social N° 27.072, la cual respalda todo el accionar desarrollado en esta oportunidad por los profesionales de trabajo social destacando la preponderancia de algunas incumbencias por sobre otras, mencionando a continuación.

Incumbencia n° 1 inciso C “Diagnóstico familiares, institucionales, comunitarios, estudios de impacto social y ambiental”.

Incumbencia n° 2, la cual dispone la “integración, coordinación, orientación, capacitación y/o supervisión de equipo, de trabajo disciplinario, multidisciplinario e interdisciplinario, aportando elementos para la lectura e identificación de la situación abordada, incorporando los aspectos socioeconómicos, políticos, ambientales y culturales que influyen en ella, y proponiendo estrategias de intervención”.

Incumbencia n°3 “Elaboración de informes sociales, informes socioeconómicos, socio sanitarios y socio-ambientales, informes situacionales y/o periciales”.

Incumbencia n°4 “Intervención en contexto domiciliario, institucionales y/o comunitarios”.

Incumbencia n°9 “Desempeño de tareas de docencia, capacitación, investigación, supervisión e integración de equipos técnicos en diferentes niveles educativos formal y del campo educativo no formal, en áreas afines a las ciencias sociales”. Siendo de vital importancia exponer de forma oral y escrita, las experiencias compartidas en el territorio de intervención, tanto en las jornadas del agua como en el libro “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo”. Y particularmente destacar el aporte de artículos del trabajo social “La intervención profesional del Trabajo Social en situaciones de emergencia en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El accionar de la red de trabajo social” de las Licenciadas Vidal Alejandra y Calfú Martina y “Universidad y acción territorial: nuevos desafíos” de la Licenciada Miranda María Verónica.

Incumbencia n°11 “Participación en asesoramiento, diseño e implementación de nuevas legislaciones de carácter social, integrando foros y consejos de promoción y protección de derechos. (Ley Federal del Trabajo Social N° 27.072.-2014)

CONCLUSIÓN

Desde todo lo expuesto y teniendo en cuenta que estamos frente a cambios climáticos, que se acrecientan y que sin dudas complejizan los problemas sociales vigentes, es necesario estar actualizados en cuanto a la información que permita que la intervención profesional que se brinde sea adecuada frente a las nuevas manifestaciones de la cuestión social que se presentan.

Se ha presentado dentro de las políticas sociales y públicas vigentes en el apartado 2.4, la existencia de un programa nacional denominado por la ley n° 27.287 Sistema Nacional para Gestión Integral del Riesgo y la Protección Civil (SINAGIR) el cual tiene como objetivo la prevención como así también buscar reconstruir los daños con celeridad ante un proceso de emergencia, desastre o catástrofe; promoviendo el trabajo en red entre las diferentes instituciones y/u organizaciones gubernamentales o no.

Lo sucedido en la ciudad de Comodoro Rivadavia se presentó previamente como una tormenta en alerta amarilla que provocaría ciertos inconvenientes, aunque comenzó así, con el correr de las horas, se transitó como una emergencia, luego un desastre ,pero que al superar el pronóstico se encuadre dentro de lo que denominamos Catástrofe, el cual es un suceso inesperado de gran impacto que se instauró de forma rápida y afectó a la población, produciendo destrozos materiales y humanos, y que supuso una desproporción entre las necesidades y los medios de auxilio, obligando la intervención de medios extraordinarios, es decir, que no solo basto con la intervención de la propia comunidad damnificada.

Se considera más que pertinente seguir avanzando en la preparación y creación de un protocolo integral que tome en cuenta múltiples visiones y opiniones a fin de intervenir con mayor eficacia en las consecuencias que pueden derivar de un evento de tal magnitud como el acontecido en los meses de marzo y abril, a partir de la catastrófica tormenta. Así mismo considerar, desde lo realizado y lo que faltó, el seguir resignificando la intervención profesional, como así también seguir afianzando en el trabajo en red con otras instituciones, considerando que no se está exento de volver a vivenciar tal situación. El poder incluir en esta atención hacía las personas damnificadas, el aspecto de la salud mental como prioridad, a la par de lo que puede ser meramente material.

En el transcurso de los años que han pasado desde ese evento natural de grandes dimensiones, la ciudad de Comodoro Rivadavia sigue experimentando falencias en la infraestructura y tensión en quienes sufrieron un impacto profundo en su vida cotidiana, cada vecino que perdió lo poco que tenía como aquel que perdió el trabajo de toda una vida. Cada

lluvia que se presenta, hoy preocupa y mantiene en alerta a la comunidad. Pese a que hubo notorios avances en lo que respecta a los canales evacuadores, que han sido ensanchados, los reacondicionamientos de las redes de desagües pluviales, redes principales, secundarias y los reservorios, asfalto nuevo en varios sectores de la ciudad, la continuidad del terraplén en el cerro Chenque, etc. No sé puede dejar de mencionar que aún hay familias que no recuperan sus terrenos para volver a levantar su casa, muchas familias aún no pueden acceder a una vivienda digna, el hospital público continúa con muchas necesidades y limitaciones para brindar un servicio óptimo, la desocupación y el trabajo informal sigue creciendo y la lista puede continuar.

En este panorama, puede verse que sin duda las manifestaciones de la cuestión social siguen estando presentes, pero también las posibilidades de incluir estos problemas sociales en la agenda pública, modificando las políticas sociales que puedan resultar limitadas y así también, seguir defendiendo los derechos humanos vulnerados.

Aunque este evento climatológico desestabilizó la realidad social, también abrió espacio al debate, al cuestionamiento, a la solidaridad, a la posibilidad de planificar hacia futuro y considerar que, aunque la ciudad tuvo un origen complejo y hasta quizás improvisado, aún se puede revertir y trabajar para modificar hábitos que la comunidad no se había replanteado.

Es pertinente destacar las ideas planteadas por la Licenciada Verónica Miranda quien en su artículo *Universidad y acción territorial: nuevos desafíos*; revaloriza la función social de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, como institución pública, laica, democrática e inclusiva, que puso al servicio todo su conocimiento y herramientas en pos de la comunidad, velando por los derechos humanos. Fue un espacio de encuentro y de debate, donde cada persona dispuso su tiempo y conocimiento, pero también se actuó desde la ciudadanía de cada uno, evidenciando un compromiso social y una ética profesional. A su vez, se desarrolló una dinámica recíproca que también brindó enseñanzas y aprendizajes.

“la necesidad de generar respuestas innovadoras que articulen acciones y saberes que, puestos al servicio de nuestra sociedad puedan brindar respuestas socio-territoriales acordes a las necesidades de la población en su conjunto”. (Paredes, 2019:192)

El desafío, es poder capacitarse en temas como lo expuesto en esta investigación, donde el cambio climático y los desastres naturales son inminentes e irreversibles, y por ende el trabajo social tiene que participar en la construcción colectiva de políticas sociales y

territoriales, que apunten a una planificación urbana en Comodoro Rivadavia, teniendo presente el problema social de la *toma de tierras*, por partes de los ciudadanos, y donde se consideren los riesgos y vulnerabilidades (en todas sus dimensiones) ante posibles emergencias, desastres o catástrofes; que lleven a minimizar las consecuencias que pueden dejar los eventos climatológicos en la ciudad.

BIBLIOGRAFÍA

Arito Sandra y Jacquet Mónica, (2005) “El trabajo social en situaciones de emergencia y desastre”. Espacio Editorial; Paraná, Entre Ríos- Argentina.

Arito Sandra, Lambert Laura, Jacquet Mónica, Cerini Lucrecia, Rígoli Analia, Kriger Pablo, (2017) “Desastres y catástrofes: herramientas de pensamiento para la intervención”. Editorial Eduner; Paraná, Entre Ríos- Argentina.

Carballeda Alfredo Juna Manuel, (2018) “Apuntes de intervención en lo social: lo histórico, lo teórico y lo metodológico”. Editorial Margen. Buenos Aires.

Carballeda Alfredo Juan Manuel, (2002) “La intervención en lo social”. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Carballeda Alfredo Juan Manuel, (2008) “Los cuerpos fragmentados: la intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto” Editorial Paidós. Primera Edición. Buenos Aires

Carballeda Alfredo Juan Manuel, (2001) “La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del trabajador social”. Editorial Espacio, Primera edición. Buenos Aires

Carballeda Alfredo Juan Manuel, (2012), “La intervención en lo social. Exclusion e intervención en los nuevos escenarios sociales”. Editorial Paidós. 1ª ed. 4ª reimpresión. Buenos Aires

David Green, (1994) “Emergencias sociales” exposición realizada en la Primera Escuela Privada de Psicología Social de Buenos Aires, Publicado por Ediciones Cinco.

Dyala Fondiño Rojas, (1993) “Trabajo Social e Intervención en Desastres”. Revista costarricense de trabajo social n° 34- Convergencias teórico-metodológicas en la práctica de trabajo social. Costa Rica

Flores Violeta, (2010) ¿Saberes de Trabajo Social en Desastres y Emergencias? Web: eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/99.pdf

Herrero Muguruza (2011) “Los trabajadores sociales en situaciones de crisis, emergencia y catástrofes”, Revista Margen n° 63

http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic ts_mat_bibliografico/NIVEL%20DE%20LA%20PR%C3%81CTICA%20I/Rozas%20Pagaza%20-%20%20%C2%BFC%C3%B3mo%20asumir%20el%20estudio%20de%20la%20cuesti%C3%B3n%20social%20y%20las%20pol%C3%ACticas%20sociales....pdf

IAP “Redes de desagües pluviales principales en zona sur gobierno de la provincia Chubut, Comodoro Rivadavia, Mayo 2019”. GeoAmbiente, desarrollo sustentable. Gobierno de la Provincia del Chubut, 2019.

<http://www.ambiente.chubut.gov.ar/wp-content/uploads/2019/07/IAP-REDES-DE-DESAG%C3%9CES-PLUVIALES-PRINCIPALES-EN-ZONA-SUR-CIUDAD-DE-COMODORO-RIVADAVIA1.pdf>

L’Ordine Nuovo (2019) “La conquista del Estado”. Artículo

Lavell Allan, (1997) “Viviendo en riesgo: comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina” Editorial La Red.

Márquez Daniel-Palma Godoy Mario, (1993) “Comodoro en tiempos de cambios. Una Propuesta para la revalorización de nuestras identidades culturales”. Ediciones Proyección Patagónica.

Martin Lafforgue, (2012) “Pierre Bourdieu para principiantes”. Editorial Sanyú. Buenos Aires.

Massera Cristina (2019), “Tecnología de información geográfica aplicada al riesgo de desastres urbano, desastres ambientales”: artículo en: Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo. 1a ed.- Comodoro Rivadavia: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Massera Cristina- Bianca Vanesa Freddo (et al.) (2018), “Propuesta geo-metodológica para la gestión de riesgo de desastres urbanos: experiencias prácticas en territorio: Comodoro Rivadavia, Chubut”. Editorial Universitaria de la Patagonia- EDUPA, 1ª edición. Comodoro Rivadavia

Mateo, Natacha y Antonucci, Melina (2013) “Una perspectiva del poder en Foucault y Bourdieu”. VII Jornadas de Jóvenes Investigadores. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Miranda María Verónica, (2019), “Universidad y acción territorial: nuevos desafíos” artículo en: Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo. 1a ed.- Comodoro Rivadavia: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Oszlak Oscar (1978) “Formación histórica del Estado en América Latina: elementos teóricos-metodológicos para su estudio”. Estudios Cedes. Buenos Aires. Cuadernos de Cedes 2da Edición.

Oszlak Oscar (1984) “Apuntes para una teoría del Estado”. Teoría de una burocracia estatal. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Paredes José Matildo (Compilador), (2019) “Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo”. 1ª Edición. Comodoro Rivadavia.

Quiroga, A. “Una experiencia interdisciplinaria de trabajo en comunidad ante una emergencia social- guerra de Malvinas”. Enfoques y perspectiva en psicología social. Ed. Cinco. Buenos Aires. 1992.

Revista Servicio Social Vol. 1, N° 2, Diciembre 1998-Junio 1999- ¿Qué porvenir para la política social?

Roza Pagaza Margarita, (2010) “La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea”. Ficha de cátedra.

Rozas Pagaza Margarita, (1998) “El trabajo social en las relaciones Estado y Sociedad” Revista Cátedra Paralela n° 1.

Rozas Pagaza Margarita, (2011) “La intervención profesional en relación con la Cuestión Social”. Buenos Aires. Editorial Espacio.2001

Rozas Pagaza Margarita, (2015) “Reinscribir la relación de la intervención profesional en trabajo social, la cuestión social” Revista Vol. 20, No. 1.

Rozas Pagaza Margarita, (sin año) “Resignificando el concepto de comunidad en relación a la cuestión social contemporánea”. Ficha de cátedra

Rozas Pagaza Margarita, Presentación: ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? Ficha de cátedra.

Silvia De Riso, Sandra Arito, Jacquet Mónica, Imbert Laura, Cerini Lucrecia y otros. (2016) “Situaciones de desastres o catástrofes: agentes y dispositivos de intervención”. Ciencia, Docencia y tecnología suplemento de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de Entre Ríos. Vol. 6 | N. ° 6. Paraná, Entre Ríos, Argentina.

Vidal Alejandra y Calfú Martina, (2019) “La intervención profesional del Trabajo Social en situaciones de emergencia en la ciudad de Comodoro Rivadavia. El accionar de la red de trabajo social”, artículo en: Comodoro Rivadavia y la catástrofe de 2017: visiones múltiples para una ciudad en riesgo. 1a ed.- Comodoro Rivadavia: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco.

Villalibre Calderón Cristina, (2013) “Concepto de urgencia, emergencia, catástrofe y desastre: revisión histórica y bibliográfica”. Oviedo.

WEB

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/en-nuestro-pais-nos-cuida-el-sistema-nacional-para-la-gestion-integral-del-riesgo-frente>

https://www.clarin.com/sociedad/comodoro-rivadavia-impresionantes-imagenes-despues-desastre_0_ryFX_rACx.html

http://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4981040531978363&id=282576901824773&sfnsn=scwspwa

<https://definicion.de/emergencia/>

<https://elcomodorene.net/a-cinco-anos-del-temporal-mas-devastador-en-comodoro/>

AND Sur. Martes 19 de marzo de 2019; 07:59 hs

http://www.adnsur.com.ar/sociedad/lapoblacion-decomodoro-a-fines-del-2017-era-de-242-351-habitantes_a5c90cb3da6177961e2cc9dc8

https://es.wikipedia.org/wiki/Comodoro_Rivadavia#Geograf%C3%ADa

<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/cambio-climatico-el-mapa-de-las-zonas-mas-afectadas-en-la-argentina-nid2029108/>

<https://www.telam.com.ar/notas/201706/193381-temporal-comodoro-jornada-universidad-san-juan-bosco-paredes-camilioni-franco-cordoba-medio-ambiente-lluvias-inundaciones.html>

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/en-nuestro-pais-nos-cuida-el-sistema-nacional-para-la-gestion-integral-del-riesgo-frente>

www.mininterior.gob.ar “código de ordenamiento urbano-Comodoro Rivadavia, Chubut. Borrador 4 de mayo 2018”

http://www.comodoro.gov.ar/digesto/digesto_Menu/NORMATIVA/ORD/ORD-3614-90.htm

<https://radiodelmar.net/sandra-orlandi-es-la-primera-mujer-doctora-en-ingenieria-de-la-unpsjb/>

Geoffrey M. Hodgson

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-03242011000200002

“Jornadas, Universidad, Agua y sociedad: Todos por Comodoro.”

<https://www.youtube.com/watch?v=xbl1wug6TnY&t=574s>

<https://www.youtube.com/watch?v=eet7igFWC-k>

<https://www.youtube.com/watch?v=kLp99CFfUmY&t=1075s>

https://www.youtube.com/watch?v=qzHIP8hp_O0

https://www.youtube.com/watch?v=HHjJ_fhujcs

<https://www.youtube.com/watch?v=rAhaVE5UdVA&t=49s>

DIARIOS CONSULTADOS

CRÓNICA

“Por momentos parecía un tsunami acá en km. 3” aseguró un joven héroe. (Lunes 3 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.9.

“Vamos a cumplir con las obras prometidas a lo largo del 2017”, aseguró el Intendente. (Miércoles 29 de marzo del 2017). *Crónica*, Política, p.6.

Acuña: “cada vez que llueve tiemblo”. (Viernes 28 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.4.

ADRA: expertos en ayuda post catástrofes naturales trabajan en la ciudad. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.17.

Ahora vecinos de Quintas afectados por presencia de petróleo. (Martes 18 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.7.

Alberto Gilardino brinda apoyo técnico y coordina el recambio de funcionarios en terreno. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.8.

Alerta por lluvias: recomendaciones de Defensa Civil Zona Sur. (Miércoles 29 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.3.

Ante la inminencia de nuevas lluvias, las máquinas viales se concentraron en el barrio Juan XXIII. (Jueves 6 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Arcioni: “esto es algo nunca visto, es una catástrofe y quizás no haya obras que lo puedan contener”. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.5.

Barrio Paso, nuevamente resultado castigado por el barro y lluvia. (Martes 11 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.3.

Boyero: “con estas obras le cambiamos la vida a la gente”. (Miércoles 29 de marzo del 2017). *Crónica*, Política, p.7.

Boyero: “debemos atacar el reacondicionamiento y limpieza del barro, posteriormente vendrá la reconstrucción”. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.12.

Boyero: “fue acertado prevenir para salvar la vida de la gente. (Sábado 29 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Centenares de evacuados en instalaciones del Ejército, gimnasios y centros de asistencia. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Ciudad en emergencia climática. (Miércoles 29 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Comodoro en situación de catástrofe. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.12.

Continúan el descontento de los vecinos del barrio Juan XXIII. (Martes 18 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Cortes rotativos y cargaderos comunitarios ante la falta de agua en amplios sectores. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.4.

Credicoop habilito línea de préstamos ante la emergencia. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.5.

Das Neves anuncio que la fundación del Banco del Chubut apartara 5 millones para reparar escuelas en la ciudad. (Lunes 3 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.3.

Das Neves declaro el estado de emergencia en 8 departamentos de Chubut y hoy estará en Comodoro. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Das Neves firmó el decreto transfiriendo \$50 millones al municipio de Comodoro. (Miércoles 19 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Das Neves obtuvo de parte de Nación el compromiso de \$1500 millones para reconstruir esta ciudad. (Miércoles 19 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.3.

Das Neves y Frigerio recorrerán hoy zonas afectadas por el temporal en esta ciudad. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.5.

Desde el Litoral llevo comida deshidratada para asistir a las personas afectadas por el temporal. (Viernes 28 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad.

Día 16 y el barro no cede. (Viernes 14 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Distintas empresas y voluntarios proveen de agua a los vecinos de la ciudad ante los cortes. (Lunes 10 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.7.

El administrador de ENOHSA recorrió los sectores más afectados por la lluvia. (Miércoles 12 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

El barrio los Arenales busca encausar el arroyo La Mata. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.9.

El comité de crisis pidió a la población cuidar el agua, no sacar la basura e informar sobre animales muertos. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

El gimnasio n°3 ya tiene cerca de 280 personas evacuadas. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, pp.10-11.

El gobernador anuncio que no habrá clases hasta el 17 en todos los niveles. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.12.

El gobernador extendió el estado de emergencia climática a toda la provincia. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

El hospital militar suma guardias pediátricas a partir de hoy. (Lunes 3 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.5.

El Ministerio de la Familia informó sobre el destino de las donaciones que realizó la población. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.10.

El ministerio de salud afirmó que la situación sanitaria está controlada. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.17.

El municipio coordina los trabajos de limpieza en barrio Juan XXIII y Pueyrredón. (Lunes 10 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.10.

El municipio dio a conocer las necesidades actuales en materia de donaciones. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.11.

El municipio prepara un único informe social para agilizar la respuesta. (Viernes 14 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.5.

El registro de daños lleva 3600 situaciones identificadas. (Sábado 29 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

Epidemiólogo de nación llegará a Comodoro para trabajar con el equipo de Salud de Provincia. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.15.

Especialistas en Epidemiología de nación trabaja junto al Comité de Emergencia de Salud. (Miércoles 12 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.2.

Extremas necesidades y aislamiento de una familia en barrio “Nuevo Amanecer”. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.4.

Frigerio prometió apoyo de Nación “para reconstruir con recursos concretos la ciudad”. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.2.

Frigerio prometió el más ambicioso plan habitacional en la historia comodorenses. (Miércoles 5 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

Fuerte plan de contingencia del municipio ante las intensas lluvias. (Miércoles 29 de marzo del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.4.

Gilardino: “comenzamos a planificar la reconstrucción de Comodoro Rivadavia”. (Martes 11 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.9.

Huichaqueo destacó el trabajo realizado en conjunto con la municipalidad de Comodoro. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.18.

Intensa actividad solidaria en una vecinal tomada por los vecinos. (Jueves 6 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.3.

Intenso trabajo en el depósito municipal para llegar con auxilio a los afectados. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.13.

Intensos temporales afectan a Chubut, La pampa y Salta. (Lunes 3 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.5.

La comisaria de Mosconi se inundó y trasladaron a los detenidos. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.15.

La institución castrense continua con su arduo trabajo en las calles de la ciudad. (Jueves 27 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.7.

La Universidad analiza muestras de tierras de los barrios más afectados. (Miércoles 26 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.7.

La Universidad continúa en la elaboración y entrega de viandas a los damnificados. (Martes 11 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.11.

Laprida: zona de desastre y solidaridad. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.4.

Las donaciones recibidas en la ciudad continúan siendo distribuidas desde el Predio Ferial. (Lunes 3 de abril del 2017). *Crónica, Sociedad*, p.4.

Las inundaciones causan estragos en 5 provincias de Argentina. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica, Panorama Nacional*, p.5.

Las lluvias de las últimas horas dieron el golpe de gracia en una ciudad devastada. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, pp.2-3.

Linares ponderó el accionar de sus funcionarios y del trabajo que se realiza para reacondicionar la ciudad. (Sábado 29 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.7.

Linares: “tenemos logística necesaria para sacar a Comodoro Rivadavia adelante”. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Linares: “va a llevar años recuperar la ciudad”. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.13.

Llaman a concentrar las donaciones en el Predio Ferial. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.11.

Llego el Hércules a la ciudad con insumos desde nación. (Lunes 10 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.9.

Llegó la Asociación Civil “Solidaridad Cristiana” con su programa regreso a casa. (Jueves 27 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Macri garantizó la ayuda de la Nación a la población afectada por la emergencia climática. (Sábado 8 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Medicamentos e insumos: piden dirigir pedidos y consultas a los centros de salud. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Nuevamente no hay clases y los centros de salud sólo atienden urgencias. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.14.

Palomeque: “estamos destapando todos los sumideros para que el agua pueda salir de las casas”. (Viernes 14 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.7.

Palomeque: “la prioridad en estos días sigue siendo ingresar a los barrios”. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.3.

Para hoy se espera la llegada de ayuda de Nación. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.4.

Prefectura realiza un pasamano para llevar alimentos a Caleta Córdova. (Domingo 9 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.9.

Provincia y SCPL ponen en marcha programa de rehabilitación de servicios públicos. (Martes 11 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.8.

Reconstrucción en marcha. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, pp.2-3-4-5.

Rey: “estamos trabajando para brindar soluciones a cada una de las familias afectadas”. (Domingo 30 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.5.

Se intensifican las tareas de prevención ante un nuevo pronóstico de fuertes precipitaciones. (Jueves 6 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Se puso en marcha un mega operativo de limpieza en todo el ejido de la ciudad. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.2.

Se repartirán 350 mil pastillas potabilizadoras. (Jueves 6 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.14.

Sin Bancos ni comercios. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad.

Solidaridad en la emergencia y denodado esfuerzo en los centros de evacuación. (Domingo 2 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.10.

Temporal y desastre en varias provincias del país: hay más de 6000 evacuados. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Panorama Nacional, p.5.

Temporal: “es aventurado hablar de cambio climático”, según el meteorólogo Linares. (Martes 4 de abril del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.6.

Temporal: Das Neves desmintió que haya víctimas fatales, y anunció que hoy tampoco habrá clases. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, p.8.

Temporal: evacuados, vías cortadas y falsos rumores en medio de la emergencia. (Viernes 31 de marzo del 2017). *Crónica*, Sociedad, pp.10-11.

Un mes desde que las lluvias hundi6 a la ciudad en la desesperaci6n. (S6bado 29 de abril del 2017). *Cr6nica*, Sociedad, p.2.

Varela: “durante 15 d6as m6s estaremos con este tipo de tareas. (Lunes 17 de abril del 2017). *Cr6nica*, Sociedad, p.11.

Vecinos del barrio Juan XXIII “ya no sabemos c6mo pedir que nos saquen el barro de las calles”. (Mi6rcoles 12 de abril del 2017). *Cr6nica*, Sociedad, p.5.

Vecinos del Juan XXIII continúan solicitando asistencia para sacar el agua de sus casas. (Martes 11 de abril del 2017). *Cr6nica*, Sociedad, p.2.

Viviendas del barrio Don Bosco fueron derribadas por la fuerza del agua. (S6bado 8 de abril del 2017). *Cr6nica*, Sociedad, p.18.

EL PATAGONICO

“Hay que ser m6s chubutenses que nunca”, areng6 Das Neves. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patag6nico*, p.7.

“Tenemos bien organizados los centros de evacuados”. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patag6nico*, pp.8-9.

A un mes del alud continúan las obras para recuperar la ciudad. (Jueves 18 de marzo de 2010). *El Patagónico*, Regionales.p.3.

Acondicionaron cinco centros para evacuados por la alerta de temporal. (Miércoles 29 de marzo de 2017). *El Patagónico*, p.6.

Acueductos, caños rotos y postes de electricidad arrasados. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

Al mal tiempo, caras solidarias y también rostros oportunistas. (Lunes 3 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

Anoche se restableció el tránsito hacia Sarmiento y Caleta Olivia. (Lunes 3 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

Aparecieron casos de gastroenteritis y se trabaja para evitar la leptospirosis. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

Aún quedan cientos de familias inundadas. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Chile y Paraguay se sumaron a las campañas solidarias por los damnificados del temporal. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.11.

Chubut recibirá un primer aporte de Nación por 50 millones de pesos. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Comenzó la evaluación técnica y económica de los destrozos. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

Comodoro se ha inundado con 100 milímetros y también con 14. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.14.

Das Neves pedirá a Nación cuatro obras esenciales para Comodoro. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.2.

Das Neves: “nunca vi algo así, un destrozado terrible”. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

Defensa al Consumidor podrá establecer precios máximos. (Martes 11 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.9.

Desde el Stella Maris tienen que ir por agua hasta el Predio Ferial. (Sábado 15 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.2.

Discuten las condiciones de alquiler del puente Bailey para Caleta Córdova. (Sábado 24 de junio de 2017). *El Patagónico*, p.11.

Disponen bateas para depositar residuos del temporal en las vecinales. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

El agua bloqueó el límite interprovincial y desmoronó una banquina de la Ruta 3. (Sábado 1 de abril de 2017) *El Patagónico*, p.16.

El agua lo arrastró más de 250 metros cuando salvaba a un niño en el Moure. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.8.

El alud de hace 7 años. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.15.

El Banco Chubut lanza un crédito hipotecario especial para los damnificados por el temporal. (Viernes 14 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.11.

El barro ya se descarga en el basural. (Viernes 14 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

El consejo aprobó la emergencia y pide medidas especiales de Nación. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, Política.p.16.

El gimnasio municipal 2 recibió más de 170 evacuados. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

El gobernador confirmó que Nación se comprometió a finalizar la obra de aterramiento del Cerro Chenque. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

El gobernador les pidió a algunos periodistas “más responsabilidad”. (Miércoles 5 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.5.

El lunes se van a reiniciar las clases en Comodoro, salvo en algunas escuelas. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.7.

El municipio pedirá a Nación que envíe 50.000 kilos de alimentos por semana. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.2.

El proyecto de ayuda económica para Comodoro ingresa el martes. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.9.

El San Cayetano busca recuperarse con la terea de sus propios vecinos. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, contratapa.

Empezaron los cortes rotativos de agua para racionalizar el servicio. (Miércoles 5 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

En el Pueyrredón reclaman que tuvieron que contratar bateas para sacar barro de sus casas. (Sábado 15 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

En el 30 de Octubre esperan que baje el lodo para poder evaluar los daños. (Lunes 10 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

En el barrio Don Bosco desaparecieron 16 casas. (Miércoles 5 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.8.

En la Asociación Vecinal de Kilómetro 5 confeccionan mantas con telas en desuso. (Miércoles 5 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.9.

En la calle Galina siguen tapados de barro. (Martes 11 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.11.

En la escuela 171 de Standart hay ochenta evacuados que pasan la noche en el lugar. (Lunes 3 de abril de 2017) *El Patagónico*, p.3.

En medio del temporal afloró el espíritu solidario de la juventud comodorenses. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, pp.2-3.

En medio del temporal afloró el espíritu solidario de la juventud comodorenses. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4-5.

En un día y medio llovió el mismo caudal que cae como promedio en todo un año. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.7.

Estiman en 9.000 personas a los damnificados directos. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

Habilitaron parcialmente el tramo de la ruta Nacional 3 que mantenía a Comodoro aislada hacia el norte. (Lunes 10 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Hoy esperan restablecer el servicio de agua en gran parte de Comodoro. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.11.

Hoy intentarán habilitar otro terraplén para comunicar Caleta Córdova y Km 8. (Lunes 3 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.5.

La Catedral propone vivir Semana Santa ayudando a quienes más lo necesitan. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

La CGT recalcó que hoy no pasará por que la ciudad necesita de todos. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.15.

La incertidumbre de quienes viven como evacuados tras la catástrofe. (Viernes 14 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.7.

La lluvia dificultó la tarea del municipio en el tercer día de recuperación de Comodoro. (Lunes 3 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

La solidaridad de los comodorenses desde otros puntos de la Argentina. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, pp.4-5.

La Universidad entrega 1.200 viandas a los damnificados por el temporal. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.14.

Las consecuencias psicológicas del temporal. (Martes 11 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

Los policías que arriesgaron sus vidas para salvar las de otros en medio de la catástrofe. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, pp.12-13.

Luego de ser reconectados, en Caleta Córdova ahora la prioridad es el agua. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, pp.10-11.

Mutual de Petroleros Jerárquicos firmó un convenio con el Banco del Chubut. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.12.

Nación anunció la construcción de 50 módulos habitacionales. (Miércoles 5 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Obras de reconstrucción en lugar del camino de circunvalación. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.2.

Petroleros jerárquicos también se arremangan. (Jueves 13 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

Rada Tilly registró 20 evacuados y quedó aislada durante doce horas. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.4.

Rescataron a personas aisladas en la zona de Pampa del Guanaco. (Lunes 10 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.6.

Rige un alerta para toda la provincia. (Miércoles 29 de marzo de 2017). *El Patagónico*, p.7.

Sacar todo el barro del Juan XXIII llevaría más de un mes. (Viernes 14 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Salud provincial ya distribuyó 4000 dosis de vacunas. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.7.

Saquean comercios de la avenida Chile y escapan hacia las 1008. (Sábado 1 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.11.

Se habilitó un paso precario entre Caleta Córdova y Km 8. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.5.

Se limpiaron pluviales y canales evacuadores ante posibles lluvias. (Martes 28 de marzo de 2017). *El Patagónico*, p.4.

Se reducirá la cantidad de centros de evacuado para optimizar la asistencia. (Lunes 10 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.5.

Tres camiones con ayuda vienen desde Buenos Aires. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.8.

Un buque de la Armada llegará mañana a Comodoro con ayuda. (Domingo 9 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.14.

Una planta potabilizadora mal aprovechada en el Predio Ferial. (Sábado 15 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.3.

Una vecina se autoevacuó y le robaron hasta las últimas monedas. (Martes 4 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.9.

Unas 1.500 personas buscan agua cada día en la planta Santa Lucía. (Jueves 6 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.8.

Viene el subsecretario de Recursos Hídricos. (Sábado 15 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

Ya funciona la carpa sanitaria de las fuerzas armadas en la zona más afectada de la ciudad. (Viernes 14 de abril de 2017). *El Patagónico*, p.10.

ANEXOS

Análisis-de-Expansión-Urbana-Comodoro-Rivadavia.
Mapa 01. Expansión urbana Comodoro Rivadavia (1991)



Mapa 02. Expansión urbana Comodoro Rivadavia (2001)



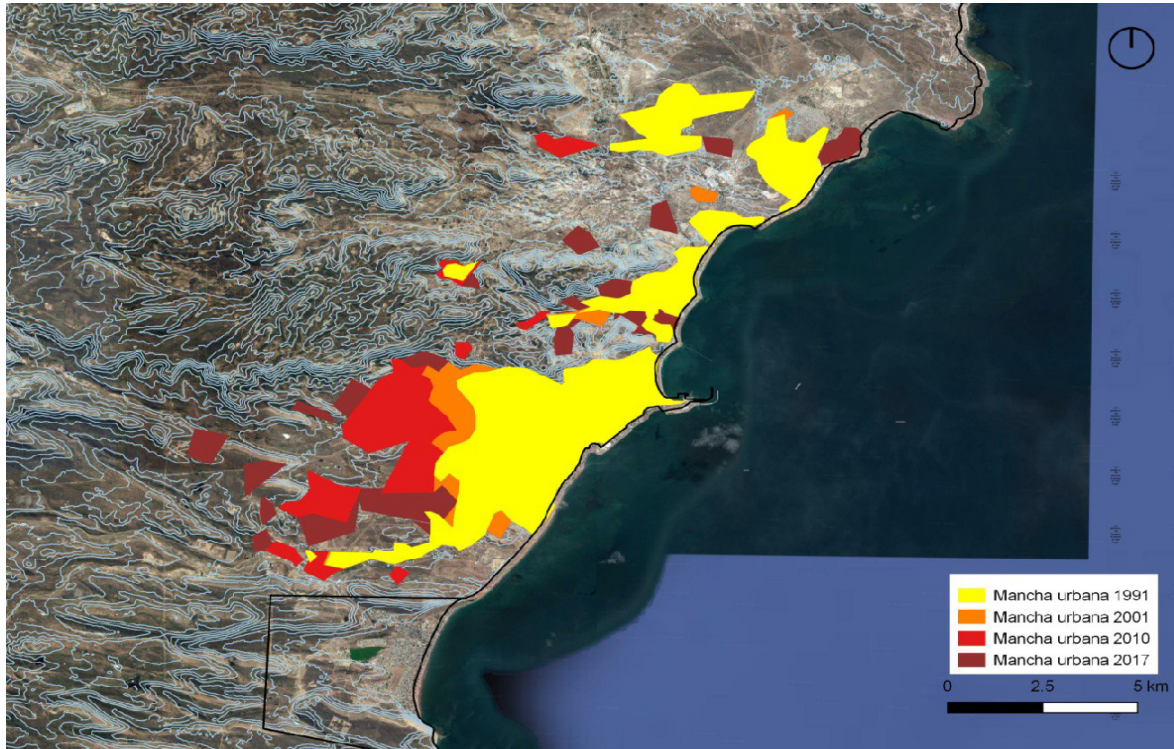
Mapa 03. Expansión urbana Comodoro Rivadavia (2010)



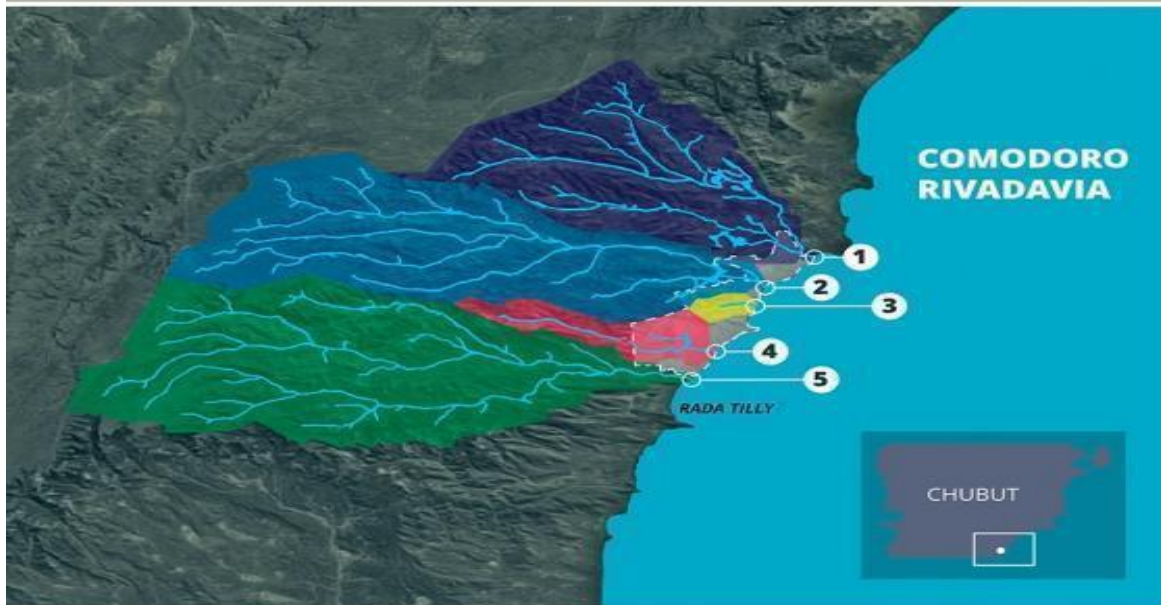
Mapa 04. Expansión urbana Comodoro Rivadavia (2017)



Mapa 05. Expansión urbana Comodoro Rivadavia (1991-2001-2010-2017)



CAUCES Y ARROYOS DE COMODORO RIVADAVIA



ZONAS ANEGADAS Y DAÑOS CAUSADOS

1

Arroyo km 8

Ubicado en el barrio Don Bosco. Fueron arrasadas 20 casas por el torrente de agua y barro.

2

Arroyo Belgrano

Ubicado en km 5. La tormenta no produjo grandes inundaciones, pero anegó rutas internas por el destrozo de pluviales.

3

Colectora F. L. Beltrán

Situada camino a Barrio Saveedra en km 3. La traza fue destruida totalmente con zanjones inmensos que aislaron a vecinos de la zona.

4

Colectora Av. Roca

En la zona sur de la ciudad se encuentra la red de drenaje. Con las dos primeras lluvias colapsó la traza que generó que barrios como Juan XXIII tuvieran más de un metro de barro dentro las casas.

5

Arroyo La Mata

Se encuentra entre Comodoro y Rada Tilly. Destrozó la traza del camino Juan D. Perón.

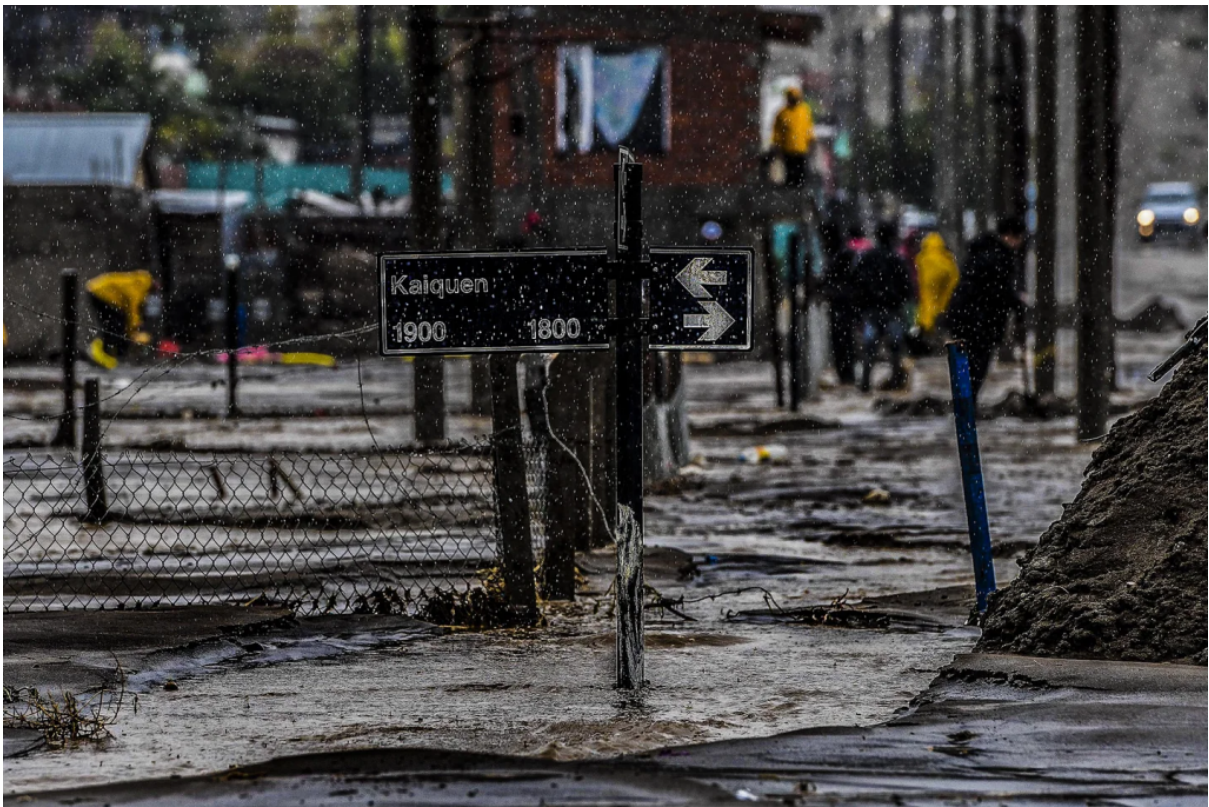
FUENTE: JOSÉ PAREDES

télam

Foto de Paredes José. Publicada en: “Comodoro Rivadavia: geólogos analizaron las causas del temporal para refundar la ciudad”, Télam Digital. 25/06/201.

Las siguientes fotografías reflejan una parte de lo sucedido en la Tormenta 2017 en la Ciudad de Comodoro Rivadavia. En: “*A cinco años del temporal más devastador*”. (Portal digital “El Comodoreño”; 29/03/2022)









Recorrido por el barrio Juan XXIII que fue más afectado durante la inundación en Comodoro Rivadavia Chubut



(Foto: Maximiliano Failla, publicada en diario Clarín, en: “*Comodoro Rivadavia: las impresionantes imágenes del antes y el después del desastre*”,26/04/2017)

ENTREVISTAS A DIFERENTES REFERENTES

ENTREVISTAS

Referente: Cristina Massera

Fecha 24/09/2019

Hora: 14:30 hs

Lugar: Oficina Departamento de Geografía

-¿Quisiéramos saber cómo fue su participación en la catástrofe del 2017, si pudiera darnos un pantallazo de las actividades que se desarrollaron en estas circunstancias?

-Bueno, primeramente, ustedes habrán visto, habrán descargado el libro del temporal seguramente... Bueno haber, fueron como distintos procesos, durante el temporal nosotros desde el departamento de geografía participamos en distintas actividades. En lo inmediato fue la colaboración tanto para la distribución de algunos elementos que necesitaba la comunidad en ese momento, o como algunos de los chicos que participaron en la ayuda sacando barro o sacando a la gente, eso fue en lo inmediato. También nos unimos al grupo de la universidad que estaba organizado desde las distintas facultades, bueno y ese fue el trabajo en el momento del temporal, pero vinculado a eso también la necesidad de contar con información entonces eso un poco lo movió Juan Manuel, el hecho de recabar información a través de un formulario del google drive, la gente volcaba lo que estaba viviendo en ese momento y nosotros nos dividimos en grupos que trabajamos durante todo el día, y lo que hacíamos era procesar esos datos, porque una vez que teníamos el formulario, lo que había que hacer era ubicar geográficamente cada una de las respuestas de este formulario, entonces para eso también se usó una aplicación de google y luego que tuvimos el punto bien localizado de la persona que estaba respondiendo también había que procesar de alguna manera lo que respondía, porque había un espacio donde la respuesta era en relación a lo que estaba viviendo en ese momento entonces ahí se explayaban con total libertad en cuanto a lo que les estaba ocurriendo... pero nosotros para poder representarlo en el mapa teníamos que generar categorías, entonces trabajando con todo el equipo se nos empezaba a ocurrir, que podían ser categorías que tuvieran que ver con afectación en la vivienda, con afectación a la accesibilidad de su vivienda, que podía ser en la calle o en todo su entorno y con algún tipo de afectación en el núcleo familiar, entonces era vivienda, hogares y accesibilidad, esas eran un poco las categorías, en cuanto a esas categorías logramos procesar más de 3000 datos que se habían volcado en ese formulario. Luego el formulario fue trabajado no solamente desde el mapeo cartográfico sino también un poco con la lectura de interpretación de la expresión de

cada uno de los que respondía en relación a lo que le estaba ocurriendo en ese momento y así empiezan a cruzarse como otras variables que no tenían que ver solamente con lo que estaba ocurriendo en lo físico material, sino también con lo afectivo y lo sentimental, o sea los sentimientos que uno le pone a lo material, las pérdidas, mucho vinculado al tema de salud, que no podían ir a buscar su medicación que toman a diario o se había roto con toda la estructura de su vida normal, que era llevar los chicos al colegio o ir a hacer las compras...más allá de lo que estaban sufriendo desde lo material, también lo afectivo y sentimental movilizó bastante y también nos movilizó a nosotros, que íbamos trabajando con el proceso de esos datos, esos datos también sirvieron para contribuir de alguna manera con distintos organismos tanto municipales, como provinciales y nacionales, entonces todas esas tablas que se iban generando se iban enviando a distintos organismos, con una recomendación que era hacerles firmar la confidencialidad de los datos, no? Porque eran datos muy sensibles, entonces ahí tuvimos que tener algún cuidado. Luego de toda producción, también Leonardo Shuler trabajó con Juan Manuel el tema de cómo la gente nombra a sus barrios, o sea el barrio tiene un nombre que lo da catastro a través de la mensura pero el vivir en el lugar hace que también la gente lo denomine de otra manera y charlando con los bomberos voluntarios, de repente a ellos les dificulta el hecho de llegar hasta la vivienda porque tenían una lectura del nombre del barrio que le da catastro y otro nombre que le daba la gente que estaba sufriendo en ese momento el evento adverso, así que lo que hizo Leonardo fue generar un mapa que tiene que ver con los nombres que la misma población le asigna a cada una de los territorios vividos, ese fue otro ejercicio. Fueron varios ejercicios que fueron surgiendo a través del trabajo práctico que tuvimos esta vez con este evento, recabar toda esa información. Y de hecho tenemos las tablas que son datos sin procesar y las tablas con los datos procesados y ya categorizados

-¿Esto forma parte de trabajos ya registrados?

-Sí, de hecho hay muchos publicados, no solo el del temporal sino también otros artículos que nosotros hemos escrito y que han tomado otras universidades, se han hecho trabajos que tienen que ver con la metodología, trabajos que tienen que ver más con la parte social, los chicos han hecho trabajos que tienen que ver con la parte social, los chicos hicieron trabajos sobre cartografía social, entonces este trabajo que nosotros generamos en equipo después fue insumo para distintos métodos que se fueron aplicando en relación al mismo.

Fueron aprendiendo mucho sobre la marcha

Absolutamente

-¿Ustedes trabajaron sólo en este lugar o también salieron al campo?

-Te cuento esto primero estuvimos en la calle después cuando se empezó a hablar en los medios de comunicación que se necesitaba información entonces Juan Manuel hizo todo esto se le ocurrió de empezar a manejar las redes sociales y los medios de comunicación para que la gente completara, entonces una vez que la gente completo algunos salieron al campo y otros nos quedamos procesando o íbamos distribuyendo las tareas, hicimos las dos cosas juntas prácticamente. Que también fue todo un aprendizaje, la comunicación, las charlas con el periodismo, las charlas con distintos entes que tenía responsabilidad sobre esta catástrofe, como los municipales, provinciales y nacionales algunos conflictos, que nunca están ausentes y bueno que la experiencia rica fueron justamente establecer un diálogo con los medios de comunicación, cómo se comunican es importante en el momento de evento adverso y después con los resultados que uno obtuvo con cada uno de estos métodos aplicados. Por eso la idea fue esta de hacer las jornadas del agua, donde estuvieron todos presentes, después de las jornadas, como producto el libro, o sea muchas cosas se desataron a raíz de la catástrofe

-¿Desde la facultad, ustedes a quienes respondían?

-Nosotros trabajamos más, en realidad con la universidad, con el rectorado. Y después íbamos articulando con las distintas facultades, pero como nuestro trabajo era más territorial, trabajamos más con la universidad, no tanto con la facultad, además bueno, porque cada facultad tuvo como una línea de trabajo y nosotros articulamos con todos, entonces por eso un poco estábamos de la mano del rectorado, más que nada bueno el rector y la secretaría de extensión

-¿Ellos actualmente ocupan el mismo cargo?

El rector creo que sí...mm si son los mismos, el secretario de extensión es el mismo seguro, el rector me parece que era Ayape y después habló Ricardo de Marciani.

A fin de año fue el cambio y nosotros presentamos el libro al año siguiente, pero es la misma gestión digamos pero empezamos con un rector y terminamos con otro el proceso.

-¿Tuvieron conexión con trabajadores sociales?

-Trabajamos mucho de la mano de Verónica Miranda y con todo el equipo de ella, fue con los que estuvimos más cerca, Daniel Loncón también y bueno no me acuerdo quien más estaba en ese momento, Alejandra Vidal, eran como nuestros referentes, después había un montón de alumnos y demás, pero yo no conozco mucho así por nombre, los conozco de que trabajamos juntos, pero ellos eran como nuestros...digamos lo que nos organizaban en las tareas que había que hacer...y bueno a raíz de eso por pedido de ellos fue el tema de las bases

de datos, de saber dónde estaban, qué cosas necesitaban o que preguntar, si pero con la gente de trabajo social muy de la mano, de ellos.

Lo mismo, hay otra chiquita con la que estamos trabajando ahora, Valeria Velázquez, está trabajando en el municipio allá en el espacio patria grande junto con Sabrina tejada, bueno con las dos estamos actualmente trabajando en el espacio patria grande trabajando, hicieron un relevamiento ellos en terreno y nosotros hicimos el relevamiento en ese terreno.

-¿Qué sería patria grande?

-Es una extensión del san Cayetano, extensión del barrio

El espacio patria grande es un espacio que el municipio genera para generar actividades culturales, educativos, se hacen talleres, se organizan distintas actividades para la gente del barrio pero en realidad el barrio es la extensión del San Cayetano. O sea llegas al san Cayetano, subís y ahí está un lugar que se llama espacio patria grande que sería como un SUM grande. Después tiene un lugar, como un anfiteatro, que tiene así como escalinatas y abajo hacen presentaciones teatrales, re lindo el lugar ¿no lo conocen?

-No, no hemos ido

-Está bueno, me gusta.

Mira lo que yo creo que sería importante que tal vez podríamos organizar para el año que viene, se me está ocurriendo ahora, es como un simulacro, hacer un ejercicio, nosotros, suponte gente de trabajo social, que es la que más trabajo el territorio, simulando un catástrofe y ver qué cosas necesitamos relevar cómo nos saldría ese ejercicio, no sé con qué profesores tendríamos que hacerlo, porque una vez que vos ya tenés ya se produce la catástrofe vos ya no tenés posibilidades de reacción a no ser que tengas una mínima organización, entonces estaría bueno hacer un ejercicio de ese tipo sería muy interesante, por ahí ustedes lo podrían proponer en sus tesis, un ejercicio de simulacro de cómo hacemos el relevamiento de datos de familia que pueden llegar a estar afectadas que cosas necesitamos relevar cómo serían esas planillas, si sirven las que se hicieron sí dieron resultados y una vez que se lograron los resultados, que se hizo, como se procesas como se sigue.

-¿Qué zonas vieron con mayor dificultad o mayor vulnerabilidad?

Fueron dos lugares bien identificados como el barrio Juan XXIII y el Laprida, pero en el km 8 hubieron grandes problemas y yo creo que también, a ver no sé cómo expresarlo, me parece que la gente del Juan se sintió más afectada más allá de lo material, de ser una situación que nunca había vivido, por ahí hay otra familias que de acuerdo a donde están emplazadas sus viviendas ya han sufrido algún tipo de evento adverso de catástrofe en

cambio el Juan XXIII pareciera que era la primera vez que ocurría esto, un evento catastrófico de esa magnitud y me parece que lo que más afecto y vuelvo a insistir más allá de lo material de lo económico que son grandes pérdidas, la parte psicológico no, que paso con esas familias en el después, quien actúa en el después, quienes lo hacen qué nivel de contención hay frente a una situación que queda darse o no pero bueno vieron que después la reacción hacia una pequeña lluvia es como de temor de pánico creo que en eso se debería trabajar también ,me parece que uno de los barrios más afectado a fue Juan XXIII sin dejar de lado que hubo otras zonas y no zonas urbanas sino zonas periurbanas como fuimos a recorrer bella vista norte y lo que nos contaban los productores ahí es que perdieron casi todo, también muy afectados desde lo económico pero trataron de resolverlo de alguna manera y quedan como muy a la guardia de lo que pueda llegar a suceder y frente a una lluvia es como que ya tienen una reacción de protección de negativa uh viene la lluvia otra vez vamos a perder todo, ahí lo que nos contaban es que hubo pérdida de animales sobre todo cerdos, gallina y bueno es parte del sustento económico que tienen las familias ...asique por un lado las pérdidas económicas fueron importantes en distintos lugares de la ciudad que tienen distintas condiciones socioeconómicas y por otro lado lo psicológico también queda como muy marcado, luego surge algo también muy interesante que es lo institucional, que es el reclamo de las familias, de las personas afectadas, el reclamo a lo político, el reclamo al estado, el reclamo a la ausencia por ahí de las funciones que tienen que cumplir. Por ahí estas instituciones ausentes desde no solamente la contención sino frente a las respuestas de los subsidios que debían dar como organizar esa distribución de los subsidios como organizar la vuelta a la vida normal eso también tiene que estar, el estado con políticas públicas y bueno como era la triangulación entre provincia y nación y si en algún punto eso se quiebra el que se ve más afectado es que el sufre la catástrofe.

Así que creo que la ausencia o el descontrol dentro de la institución fue marcado, de hecho una de las cosas que se resaltan fue con lo que colaboró la sociedad en su conjunto, todos esos recursos no llegaron a quienes más lo necesitaban o no estuvieron bien distribuidos, hubo una desorganización y la palabra desorganización en el momento del catástrofe es muy importante porque nos lleva a aumentar el nivel de la crisis, entonces donde llegaban las donaciones, que pasaba con esas donaciones,

-¿Podemos decir que hubo etapas? Solidaridad de la sociedad, organización después desorganización, cada una con sus particularidades, considera que desde la universidad se cumplió con sus funciones, quedaron conformes con la intervención.

-Haciendo un balance creo que siempre podemos hacer más el tema es que vuelvo a insistir , que creo yo que no estábamos preparados para este evento, pero que si a partir de este evento podríamos prepararnos para este o para cualquier tipo de evento, tomar esto como una experiencia y saber cuáles fueron los valores positivos, cuáles fueron las fortalezas nuestras y las debilidades, pienso que en un principio la desorganización fue una debilidad que después más o menos fuimos ajustando, esto que me preguntabas si nosotros colaboramos con la facultad o con la universidad ahí vimos que algunas facultades se organizaron mejor que otras en relación a un rectorado esta palabra organización institucional para mí también tuvimos muchas fallas y creo que tendríamos que trabajar un poquito en esas fallas, trata de organizar siempre pensando en un protocolo, pensamos en colaborar con un protocolo que tiene que ser entre distintas instituciones, pero también nosotros tendríamos que hacer una concientización y sensibilización dentro de la universidad con un protocolo interno. Eso me parece que sería un ejercicio muy sano frente a otro evento como nos anticipamos, cómo nos organizamos, qué cosa hace cada facultad más allá de quien esté gobernando la facultad, sino que sea una cuestión institucional, ya instalada como una política universitaria.

-¿Después de todo el trabajo, se volvieron a juntar, luego de haber escrito sus aportes al libro?

-Las jornadas del agua fueron un punto de encuentro bastante interesante y donde quienes organizamos las jornadas del agua éramos de todas las facultades. Ese fue un punto, el otro punto de encuentro interesante fue en la edición del libro, pero después de eso nada más.

Queda lo positivo, que establecimos relaciones con algunos referentes institucionales, por ejemplo en el área de salud, en el área de desarrollo social, eso dentro del municipio. Esos lazos como que quedaron fuertes, también con el programa que tenemos de adultos mayores, o sea, hay cosas que siguen, pero tal vez no en la dimensión que vos lo estás pensando, no, cada uno ya sigue con su trabajo. Esto nos sirvió, dentro de lo que fue la catástrofe, un poco para conocernos y unirnos, con algunas instituciones, fortaleciendo lazos, con otra tenemos que seguir trabajando.

De hecho vinieron los bomberos hace poco para tratar de trabajar un mapa de riesgo, estamos viendo si podemos generar con los bomberos de la provincia de Chubut, algún tipo de capacitación para que manejen el sistema de información geográfica, con bases de datos. Ahora estamos tratando de articular en eso y avanzar.

-¿Esto es desde este departamento de geografía?

-Sí, desde acá

-¿Qué función cumple usted ahora en este departamento y facultad?

-Soy docente investigadora, soy la directora del laboratorio del SIG teledetección, integró con mis compañeros el Giopat, el grupo de Gigat y bueno trabajo en la licenciatura y profesorado en geografía, y en la tecnicatura en SIG y teledetección. A cargo de gestión en la facultad no.

-Algo más que pueda decirnos acerca del protocolo que se implementó

-A mí me parece interesantísimo que trabajemos en serio, en un protocolo con las instituciones y que también tendríamos que hacer uno, para ver como funcionamos en un momento de catástrofe acá dentro de la universidad.

-¿Usted sufrió algún tipo de consecuencia en el temporal?

-En lo personal, no, me dedique a ayudar, a meterme en el barro

ENTREVISTA

Referente: Salinas Hernán. Director general de Defensa Civil.

Fecha 16/07/2019

Hora: 14:30 hs

Lugar: Defensa Civil

-Primeramente queríamos saber si nos podría comentar un poco de lo que fue la tormenta en marzo de 2017

-Hay muchas cosas que se fueron de control, muchísimas, toda esa gente voluntaria, yo tengo un nene que juega al rugby, los chicos del club se juntaron y salió una foto en los medios, eran unos chicos que hicieron un scrum y empezaron a sacar una camioneta, que la estaban empujando, fueron ellos, fue una iniciativa de ellos, no le avisaron a nadie, nadie sabía que andaban ellos ahí paleando y ayudando ahí a la gente del barrio, esas cosas no las manejamos. Si teníamos el control del 80% de la emergencia.

-¿Ustedes trabajan bajo un protocolo interno de defensa civil o bajo el protocolo del municipio?

-Nosotros pertenecemos al municipio, pero acá hay dos cosas, esta defensa civil provincial y esta defensa civil municipal, ahora que pasa, defensa civil provincial no tiene dentro del ejido urbano una sede, que lo tiene por ejemplo Lago Puelo, Esquel, Madryn, Trelew y Rawson, viste, acá en Comodoro no tiene, entonces que hacemos nosotros, nosotros bancamos todo el ejido municipal, a parte llegamos hasta sarmiento por ruta 26 y hasta Garayalde. Toda esa área es cobertura nuestra. Ahora hay protocolos, que de hecho nosotros, defensa civil se maneja bajo ley, somos muy orgánicos, si bien pertenecemos al municipio, nosotros sí o sí tenemos que avisar a provincia y provincia a nación, por una cuestión de jerarquías.

Hay emergencias que si el municipio las puede absorber, se manejan a nivel local, somos responsables nosotros de todo lo que pase en esa emergencia. No sé, se perdió un kayakista, de esa emergencia nos hacemos cargo nosotros. Si tenés una emergencia que te supere, ya tenemos que avisar a provincia. Por decirte un accidente, dos colectivos en la ruta, nos va a superar, en qué sentido, en la parte hospitalaria no va a dar para cubrir 80 camas, asique ahí se le avisa a provincia, provincia dispone más medios para que se trabaje. Si en la provincia, supone que dos colectivos más de 120 personas, 60 en cada uno, es un accidente grande, provincia tiene que avisar a nación, porque ya se vio sobrepasado el ejido comodoro,

provincia y recién ahí se le avisa a nación, para que nación diga, bueno mira a ver quién está cerca de Chubut, y bueno mandalo a Rio Negro, ta?

Nosotros acá lo que se llama un COE (centro de operaciones de emergencia) que es a nivel nacional eh, nosotros acá en Comodoro tenemos el COEM, que es lo mismo, pero es municipal. Cuando a nosotros nos sobrepasa la emergencia, se forma el COE de provincia y cuando provincia se ve superada como en el caso de la emergencia del 2017, se llama a nación, y nación forma el COE con todo el resto de provincias y con lo que considere necesario, por eso entra el ejército y gendarmería, que son a nivel nacional.

En una emergencia el que está a cargo de todo, en este caso, dentro del ejido urbano, es el intendente, el que le sigue en este caso es el secretario de gobierno y por ende después los otros y de ahí para abajo están todos prefectura, gendarmería, ejército, salud bomberos todos dependen de nosotros para abajo ahora no es que voy a ir a mandar a un soldadito (no lo estoy hablando despectivamente) pero si le voy a decir al jefe del ejército que tus soldados hagan tal cosa es en el único momento que las jerarquías pasan, o sea yo puedo mandar al jefe de la unidad regional como puedo mandar al jefe del ejército y en este caso el intendente hace lo mismo

Cuando nos vemos sobrepasados como en el 2017 viene el gobernador, el que dirige todo es el gobernador y en 2017 vino gente de defensa de protección civil de nación que era el que coordinaban todo. Ellos coordinaban con el gobernador, el intendente y nosotros, ahí se resolvía lo que te decía yo, el COEM y de ahí salían las órdenes para todas las unidades que tenían que trabajar en el campo.

-¿Fueron trabajando sobre la marcha?

-Eso está todo escrito, a ver, si hay trabajos que sí se hicieron sobre la marcha. Nunca se pensó que se iba a romper la Beltrán de punta a punta, bueno eso, se tuvo que salir con algo urgente ¿y qué hacemos ahora? Eso no lo teníamos escrito en ningún lado, nunca se pensó que se podía venir tanto. Tampoco se pensó la magnitud de la lluvia, nosotros calculábamos una lluvia o lo que nos había dicho el servicio meteorológico entre 50 y 70 milímetros, llovió 570. La estructura de la ciudad colapsó completa, los pluviales no están preparados para esa cantidad de lluvia, están preparados para 80 milímetros, 70.

-¿Nosotros podemos acceder a esos escritos?

-Son protocolos, que te los puedo llegar a conseguir, no tengo ninguno en este momento. Pero hay como un rol de llamada. ¿No sé si saben lo que es un rol de llamada? Nosotros acá tenemos gente en la radio y gente en el teléfono. Hay un accidente, esto es un

ejemplo, hay un accidente en el centro, eh no sé, en la estación de servicio, hay algún inconveniente, ellos tienen que tener un rol de llamado que es por una cuestión de seguridad, tanto para la gente que trabaja ahí, como para los que asisten a la estación. Si hay fuego, y bueno dentro del rol de llamada lo primero que tenés que hacer es llamar, es ese caso si es fuego a los bomberos, después me llamas a mí, a defensa civil y después a la policía. Si tenés algún accidentado al 107. Esos son roles de llamada, eso es seguridad e higiene, son roles y protocolos que tenés que hacer, tareas que si o si ante tal eventualidad hay que hacerlas. No sé por decirte nosotros uno de los protocolos que tenemos es un día antes que este pronosticada una lluvia, salimos a recorrer todos los pluviales de comodoro y le avisamos a la gente que tienen que ir a limpiarlo, porque puede estar obstruido y se hace un trabajo de prevención. Por ahí no pasa nada o por ahí por más que lo tengas limpio, no le da el caudal al pluvial. Eso con respecto a esa emergencia, se hacen muchas cosas más acá adentro, pero está todo estandarizado, nosotros trabajamos sobre apereamiento de ley, o sea la ley nacional de protección civil está escrita y nos basamos en esa ley, no podemos hacernos los boludos, hablando mal y pronto, según la ley sino lo haces vas de 30 días a un año preso y no hay tu tía, se considera carga pública. No sé si escucharon hablar de un accidente, que antes era obligación, que vos asistas a alguien en el lugar, una primera asistencia, hubo muchos problemas con eso, porque si yo lo asisto y generó un daño mayor al que tenía, no sé sin querer lo moví y resulta que tenía una vértebra quebrada y lo deje parálítico, ibas preso, bueno ahora eso se cambió. Ahora mientras la persona viva, por más que vos lo dejes cuadripléjico, si el tipo sigue vivo, no tenés ninguna culpa. Al contrario, vos asististe a que el tipo esté vivo. Bueno acá pasa lo mismo, esto es orgánico, está escrito, si o si lo tenés que cumplir o si no vas preso, al margen de los estatutos y leyes municipales. Si bien somos un ente que dependemos exclusivamente del municipio, porque a nosotros nos paga el municipio, estamos bajo ley nacional, que es superior al municipal, pero sin dejar cumplir la ley municipal, o sea si el intendente saca una resolución u ordenanza que a partir de mañana no revisemos más los pluviales o no hagamos algún trabajo preventivo, y si algún día pasa algo, por ley vamos presos. Eso es a grandes rasgos lo que se hace acá y como se trabaja, cosas que ya están protocolizadas, no las puedes obviar. Por ejemplo acá no está protocolizado, pero si hacemos acompañamiento a camiones con explosivos. Los camiones que pasan por ejido urbano, con explosivos si o si nos tienen que avisar a nosotros, sea de la parte que venga, vienen camiones de Chile, pasan camiones de Uruguay, de Brasil, de Argentina, tienen la obligación de avisarnos y nosotros los escoltamos durante todo el ejido,

una vez que terminan de salir del ejido, ya no es problema nuestro. Si bien eso no está regularizado a nivel nacional, es un protocolo interno que llevamos nosotros. Un día tuvimos un inconveniente con un camión de esos, y entonces dijimos a partir de hoy, que nos avisen y nosotros los hacemos pasar, en que horario. se hace un acompañamiento el camión y se los pasa por el ejido urbano que pasa por la ruta, pasa por enfrente del colegio, de la universidad, del hospital, entonces debes contemplar ciertos horarios, no los puedes pasar al mediodía, entre las 12 y las 13 porque está la salida del colegio, eso sería una locura, entonces esas cosas se van viendo en el camino. La otra semana puedo conseguirles algunas cosas, porque esta semana estoy complicado, por el cambio de gestión. Les pasó mi número y me llaman.

ENTREVISTA

Referente: Tetamanti Juan Manuel. Licenciado en Geografía

Fecha 4/09/2019

Hora: 14:30 hs

Lugar: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

-Yo soy el director del GIGAT, el grupo de investigación de geografía, tiene una página, si quieren ver ahí también hay cosas. A ver, yo creo que si pones Gigat temporal... bueno, lo busco... haceme acordar y te la mando

Lo que pasó fue que nosotros estábamos, yo me acuerdo, estaba en mi casa, y llovía y todo eso y era como muy, era deprimente, una cosa horrible, que para mí de hecho es lo más grave que yo viví en mi vida así en cuestiones de desastre, y eso que yo soy marplatense y en mar del plata también se inunda y siempre hay eventos parecidos. Pero como este no, nunca había visto nada y menos haber vivido algo así y en ese momento un compañero nuestro que se llama Fabricio Baeza, el mando un mensaje... tenemos un grupo que se llama gigat, como todo, hoy todos tienen un grupo de WhatsApp y mando un mensaje que decía che tienen idea de la cantidad de afectados que hay? Y la verdad que yo veía que en ese momento había un montón de mensajes, que los yanquis le dicen mensajes yet sms , algo así como mensaje de mierda, cosas que mandaban que no eran... se acuerdan de eso? No se mandaban ahora viene Das Neves y van a bajar, no en cualquier cosa, cualquier cosa, la gente escribía y digo: uy!!! Podríamos hacer como, con unas cosas que estábamos experimentando acá, que es lo que está en el libro, que es como una arquitectura de datos, podríamos poner un mensaje mierda, ponerlo a circular, total es lo mismo, y a ver qué pasa y a ver si se registran. Y el mensaje está en el libro también, decía, no era mierda era real, decía vamos a, estamos recopilando no sé, qué se yo para transferir esos datos a organismos. Bueno yo mande ese mensaje, no se a 7/8 grupos, uno era comodoro solidario, y vos puedes ver en una computadora, en un Excel, que cuando cargas en google for, no sé si lo usan ustedes, es un sistema, vieron donde se anotan a cursos, que le hacen llenar un formulario en internet, bueno así hay mucha gente anotándose y vos estas en la planilla y el que captura esos datos ve, bueno ahí era re loco porque al toque se veía ta ta ta, se iban anotando personas, ponele que el mensaje lo mandamos a las 12 del mediodía y no sé, qué se yo , a las 5 de la tarde había como 400 personas, que habían anotado sus viviendas. Lo que hicimos en definitiva fue un registro de daños a la vivienda, eso fue lo más importante.

Pero eso salió a las doce del mediodía del día creo que 4 de abril, que hacia como 3 o 4 días que llovía si mal no recuerdo, bueno ahí está, es lo que escribimos. Y después de ahí lo subimos a la página, como que lo formalizamos, se lo mandamos al municipio y también hicimos una aplicación, que me parece que está disponible todavía...yo la otra vez no sé, me olvide de bajarlo, hay que darle de baja y sigue ahí, está en google drive, a ver cómo era, comodoro temporal, creo que si ponías así aparecía, CR Comodoro Temporal no sé qué, temporal CR. Bueno.

-¿Ustedes trabajaron en relación con defensa civil?

-Claro, eh...bueno entonces cuando..., acá esta es CR temporal 2017...

-¿Esa aplicación es la que usaron para los datos?

-La puedes bajar sí, es la aplicación para capturar los datos, después que hicimos, primero...eso está en el artículo, todo eso está no? Hicimos un formulario que ustedes son de trabajo social, no les voy a explicar la parte interna, no les va a interesar tampoco, pero el formulario, es uno de esos simple que usan acá, que captura los datos de quien los complete y con la dirección los transforma en un dato georeferenciado, que un punto que mide latitud y longitud, o sea vos pones por ejemplo mi dirección pastor scheider 708 y ahí como si fuese una extensión se llama así, que transforma en pastor sch, 708 , comodoro Rivadavia, en un punto donde está mi casa, es lo mismo que vos pones ir a al teléfono y te dice, usa el mismo sistema y después eso lo metimos dentro de la aplicación y de la página, y cuando se generaban las planillas de las bases de datos, que terminaron capturando cómo 3.600 entradas, bueno se las giraba. Había un grupo nuestro, éramos como 35 personas que generaban una planilla urgente...y leía el campo daños, que decía que había pasado y por ejemplo si decía bebés, ancianos, se le cayó el techo y no tengo casa. Eso lo filtrábamos a otra planilla y eso iba para defensa civil. Y después el resto eso también iba a para creo que para 22 organizaciones, pidieron eso, hacían una notita así nomás y dejábamos una copia acá en la universidad, porque los datos eran confidenciales y eso fue a no sé desde el banco nación, a la municipalidad, a provincia, defensoría de la nación, no me acuerdo bien pero muchos, el hospital, tierras, desarrollo humano y familia, ahí está rey, se llama el director en ese momento...y esos datos se los entregamos, o sea los podían ver en vivo, además había mapas. Eso se puede ver en el libro...quedaba a disposición de esa gente. Después algunas organizaciones como el municipio, por ejemplo, sé que lo usaron para hacer una base de datos para prestar ayuda con elementos, faltantes, no sé si lo uso la cruz roja también, se usó para muchas cosas, el banco nación los pidió para cotejar por la disponibilidad de

créditos...nuestros datos fueron muy importantes pero también hubo otros, que se hicieron posteriormente...pero en el momento así, lo más importante que sucedió fue que se recopilaron datos en el momento de la situación y que a los dos días que llovía, de que armamos el dispositivo ya había dos mil quinientas familias registradas y que se podían ir a visitar, y eso me parece que fue inédito, en comodoro, porque después si hubo otros datos, es más Gisel dijo nosotros tenemos 7000 familias, no se algo así dijo, claro, seguro que después ellos deben haber relevado diferentes tipos de daños posteriormente, y obviamente que ahí va a haber más, además esto tenía sus limitaciones, nos dimos cuenta que también había gente que cargaba a los vecinos, porque por ejemplo apareció pepito, pepita, pepón, y aparecía pastor schnedider 708,715, 790, era como se ve que uno debajo del otro, alguien levantando esos datos y creo que desde desarrollo humano hicieron eso y lo usaron porque lo veíamos. Y eso después también nos llevó a que acá todo el mundo nos venía a pedir una aplicación para algo, nosotros no nos dedicamos a eso, de hecho lo armamos con un sistema que se llama mitappinventor2, es el instituto tecnológico más importante de estados unidos, tiene la página que pueden entrar, y es una página gratis y permite diseñar aplicaciones de teléfono con bloques, que es como un rompecabezas, que cada pieza, es muy fácil... Esos bloques van generando los comandos. Ya veníamos armando cosas, aplicaciones con eso, en realidad lo que hicimos fue juntar un montón de cosas que veníamos trabajando con otras aplicaciones, salud cerca o más salud, con un brasilero que estábamos haciendo y después juntar eso y rápido hacer algo, y después aprovechamos del código que se maneja en esos momentos, el código de los mensajes, de los grupos, incluso la redacción en la difusión de esto para no generar un apartamiento de lo que se estaba manejando grupalmente, porque las instituciones estaban bastantes cuestionadas, sobre todo la municipalidad, la universidad no, pero la universidad generó un consejo comité de crisis, se reunían ahí, yo fui un par de reuniones y eran insólitas, porque lo que pretendían las reuniones era ordenar y el orden es más lento que lo que se produce en el supuesto desorden, y el supuesto desorden ya tenía un orden, era el orden de los comandos que se produjeron semi espontáneamente a partir de las experiencias personales, o sea por ejemplo en un teléfono en un grupo de WhatsApp y agrego gente y con eso que se yo, yo también participaba en llevar agua, y amigos míos, porque eso se producía y era más rápido que la ayuda del municipio. Pero siempre va a ser más rápida en una organización como la que tenemos nosotros que es vertical, que esperaba órdenes del intendente o acá del rector, y tenían que autorizar. Yo dije nosotros no vamos a esperar autorizaciones, porque si nos poníamos a esperar que me autoricen la aplicación, hasta que la

ven pasan dos días mínimo y eso no les gustan, en la organizaciones de poder cuando ven que todo se va al carajo, obviamente quieren ordenar para mantener el statu quo y eso creo que paso, muy fuerte por eso después nosotros fuimos, el año pasado a la municipalidad, por una reunión del protocolo de riesgo que están haciendo, no sé si saben, está en veremos, deben conocer a Gustavo romero, al chico que atropellaron en la movilización él está bastante cerca de eso. Lo que emergió en ese taller de cartografía social era que en definitiva todas las estrategias y los dispositivos más fuertes que surgieron durante el temporal tenían que ver con la organización comunitaria espontánea y después con el ejército, que a mí no me gusta pero a la vez estuvo bueno verlo ahí y operaron muy bien, pero después el municipio y la provincia, por ejemplo una cosa tremenda que pasó es que yo voy al hospital el día 5, fui porque alguien me llamó, la hija de Das Neves te quiere ver y yo fui, y cuando voy no estaba más la hija, había un chabón, que era el secretario del vicegobernador Arcioni que no me acuerdo el nombre, se acerca y dice che ustedes no le anden dando estos datos a cualquiera, o al municipio porque el municipio es peligroso y yo le dije al tipo, pero me parece que no es el momento de decir ese tipo de boludeces, vos te das cuenta lo que me estás pidiendo, si nosotros tenemos esto como cualquiera, si tenés algo y se puede dar, porque no se lo vas a dar... Además de esos eventos muy solidarios, también emerge el egoísmo, toda la mierda, eso a full, no es que era todo hermoso... no sé si habrán escuchado no porque emergió lo más lindo de nosotros, lo más lindo y lo más desagradable de nosotros, las dos cosas, emergieron cosas fuertes, de todo tipo no, como la camioneta que se volcó ahí, la fui a ver en un momento y al otro día no tenía ruedas, que se yo, había de todo.

-Me quedo pensando en la importancia que tuvo en su momento la intervención de la universidad, de responsabilidad social

-Claro, pero no podría tener otra responsabilidad

-Considerando que en otros hechos similares no salió al frente

-Es cierto, también debe ser porque muchos de sus integrantes fueron afectados más de cerca, no sé, igualmente creo que como un hospital o una escuela, la universidad tiene ese único sentido producir para... sí produce conocimiento, comida como el comedor, si produce alcohol en gel, producir mapas, eso tiene que estar para el momento, pero también creo que no hubiera sido posible creo, por lo menos no hubiéramos nosotros en este grupo podido dar, quizás el comedor no sé, pero nosotros no hubiéramos podido haber hecho esto sin antes haber pasado por el kirchnerismo, así te lo digo, porque tuvimos el acompañamiento de muchísimos programas de la nación , de secretaria de políticas universitarias que formaron

gente acá , hay muchos chicos por ejemplo Alberto Vázquez, Bianca Freide, que se yo , Magali Chanampa, por ahí uno conoce, bueno ahora Leo Shuler, muchos chicos que se formaron en ese momento, hoy incluso son docentes casi todos ellos, pero que tuvieron prácticas, y posibilidades de ir afuera, conocer a otro lugares para investigar, de desarrollar estas cosas en momentos de tranquilidad que bajo esa presión o ese momento, si no hubiera estado todo ese bagaje, la fuerza presupuestaria que hubo en su momento esto no hubiera pasado. Nosotros hubiéramos seguido produciendo una geografía que no estaba por lo menos hasta el año 2012, implicada en la acción. Esto viene desde antes, yo soy de mar del plata y lo empecé a vivir en el 2006 con la secretaria de políticas universitarias y los programas de extensión y de voluntariado, después hubo más programas, eso hizo que se pueda viajar producir, escribir, desarrollar trabajar con otros, cosa que todavía se puede, porque hay como una inercia de todo eso, de hecho todo lo que hay acá , todo fue comprado en periodos, en ese periodo, si no hubiera estado todo eso no hubiera sido posible desarrollar todo eso que se desarrolló. Encima se lo chorearon el año pasado, entraron a afanar acá y se afanaron montón de cosas que después la gente de fundación puente, del savio...proyectores, la compu, además la uni estaba muy en vinculación con la muni, yo creo que más que ahora todavía y bueno eso tiene sus críticas supongo, a la gente no le gusta, pero también eso ayudo, eso abrió puertas. Esta universidad me parece que se destaca, en relación a las que yo conozco, la del Mar del Plata, muy abierta y dispuesta a trabajar afuera, que no tiene problemas en salir de los libros, que conforman una élite.

-¿Ustedes trabajan de cerca con la municipalidad? Respecto a tierras, ¿sus informes y argumentos no son tenidos en cuenta?

A veces trabajamos cerca, pasa que nosotros no somos la municipalidad, y el municipio legisla y toma sus decisiones, y los representantes de la ciudad no somos nosotros, nosotros tenemos una opinión más que podemos argumentar, escribir algo y dárselo al intendente o discutirlo incluso, pero la discusión la van a dar los concejales o el intendente. Y en caso de las normas que no se cumplen, es el juego de la democracia, cumplir, incumplir y transgredir, y en el medio de eso hay jugadores que tienen mucha plata, y transgreden así, y en otros casos hay otros más desposeídos que son las que la ligan, y es eso bueno se van manejando. No porque esté escrito una norma que dice esto se hace y esto no se hace, eso es así, nunca es así. No hay que asombrarse de que la letra diga algo, y eso se haga de otra manera, porque la letra la escribimos nosotros. De hecho si dice por ejemplo mañana dijese la universidad debe ser privada y arancelada, nosotros iríamos todos a la calle a quejarnos y a

no respetar lo que dice la letra y a tratar de que eso se modifique. Bueno cuando el mercado encuentra en la lera oposición, hace lo mismo...lo que pasa que los representantes que tenemos tienen mucha influencia en el mercado. Y también me quedan dudas, aunque Macri me sacó la duda, porque dijo que no leía nada y veía series de Netflix en una entrevista creo que en la CCN, pero que creo que leen poco y también se manejan y he ido a reuniones con concejales, se manejan mucho desde el sentido común y me parece que las producciones de conocimiento están puestas no al servicio del sentido común, sino que a veces contradicen el sentido común, entonces la producción del conocimiento es un aporte más pero debería ser tomada en consideración.

-El código de urbanización, dice que no hay lugar para más construcciones y hay muchos fundamentos de estudios ambientales que son obviados por intereses económicos

A sí porque las tierras son privadas, el estudio más famoso es el de los geólogos, que está en el libro.

Viste lo que pasó en la bajada de los palitos, que se inundó todo,

ENTREVISTA

Referente: Valeria Velázquez. Lic. en trabajo social

Fecha 08/08/2019

Hora: 16:00 hs

Lugar: Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco

-Quisiéramos saber cómo fue tu experiencia en la catástrofe del 2017 y cómo fue tu intervención desde la universidad ¿Desde qué rol en la universidad actuaste?

-La noticia fue particular, no fue que inmediatamente se intervino desde la universidad. Yo principalmente, se abrió un llamado en una red, que se llama red de trabajadores sociales, que se formó justamente en la emergencia, fue un grupo de WhatsApp. Que ahora es como tradición, cada vez que se recibe alguien entra automáticamente a la red. Hay alrededor de 250 trabajadores sociales profesionales de acá.

Se abre un llamado general desde desarrollo humano solicitando ayuda de cualquier profesional que quisiera colaborar en la emergencia. Estaba todo colapsado y se estaban abriendo centro de evacuados en vecinales, escuelas, gimnasios, en los gimnasios no daban abasto así que abrían sedes, merenderos, distintos lugares y se solicitaba que trabajadores sociales para elaborar un formulario de aquellas familias que estaban albergadas. En primera instancia me mandaron a la vecinal del Moure, donde hasta tuvimos que tomar una medida de protección de niños, en ese momento no teníamos ni computadora ni impresora, tuve que hacer todo a mano, llamar a la jueza, con todo lo que era el caos en ese momento. Bueno se logra intervenir en esa situación, que era la situación de cuatro niños que los habían abandonado en la vecinal. El papa los dejó en la vecinal y se fue, y no volvió y ya habían pasado 24 hs y la mamá había fallecido, no habían datos de nadie, por suerte era una situación que ya estaba registrada en el servicio de protección, entonces se pudo hacer en la carpeta y ver que tenían familia extensa, entonces se tomó una medida excepcional para que fueran albergados por unos tíos en el norte, con todo lo que implicaba el traslado en esas condiciones climáticas. No podían estar solos en la vecinal 4 niños, menores de 12, sin ningún familiar la vecinal que estaba llena de gente de todo tipo, y donde no había lugar tampoco.

Se elaboraron informes sociales, de hecho yo tuve que llamar a ayuda igual, tuve que empezar a mandar mensajes a compañeras mías, que estaban mandando mensajes de cómo ayudó, eran trabajadoras sociales, psicólogas y operadoras y les dije vengan a la vecinal

necesito ayuda. Vos llegabas al albergue que sea y decías soy trabajadora social y se ponían todos alrededor tuyo era un caos, y vos los tenés que tranquilizar con todo lo que implicaba la contención también para la familia.

Después me fui a la extensión del Moure porque en ese momento nos encontramos con que el vecinalista brindaba ayuda pero no a los inmigrantes y no a los que estaban en la extensión del barrio. En la extensión estaba el famoso zanjón, que está entre la extensión del Moure se encuentra entre el Moure y la montada. El vecinalista por cuestiones que les van a tener que preguntar a él, no les entregaba ni colchón ni frazada ni un plato de comida porque eran personas que venían de la extensión y que eran inmigrantes.

-¿Habían cosas, recursos?

-Si habían algunas cosas que ya desarrollo humano distribuyó por vecinales primero y después distribuyo a otros centros de evacuados. Cuando nos fuimos a la extensión nos encontramos con otra situación peor, teníamos muchas familias que no estaban siendo albergadas, sus casas se habían inundado y seguían viviendo en esas condiciones, que no tenían gas, que no podían cocinar comida, no sé habrían paquetes de salchichas y así crudas se los comían porque no tenían donde cocinar, así que terminamos abriendo una mini sede en la casa de una compañera del barrio, que vivía justamente en esa extensión, lo abrimos como sede, ella ofreció y de ahí distribuimos las cosas. Una vecina que tenía gas, era la que cocinaba y así fue. En todo esto necesitábamos insumos, como los insumos habían sido pedidos por la vecinal, digamos y por otras instituciones, a las extensiones no llegaban.

Primero que todo llamamos a todos los contactos y conocidos que teníamos para pedir cosas, entonces había gente que nos donaba. Desarrollo humano mandaba algunas cosas pero no todo lo que necesitábamos y estaba saturado también el traslado de cosas. Después teníamos compañeras que se habían organizado en sus pueblos de origen. Habían estado juntando cosas y mandando cosas a comodoro, y nosotros los interceptamos antes que lleguen al predio. Porque conocíamos a las compañeras de esos pueblos y sacábamos lo que necesitábamos para distribuir en las extensiones y después seguía su viaje. Era la única manera de conseguir lo que no se entregaba.

Yo tenía la posibilidad de ir al predio ferial pero no fui por los múltiples hechos que se vieron de violencia y discusiones, entre políticos, entre referentes, profesionales, vecinalistas, fue muy caótico. Había compañeras que estaban en el predio y me contaban que estaban sufriendo mucho, muchas agresiones verbales, así que decidí no trabajar de esa forma.

En un momento desde la universidad también se empezó a hacer toda la recolección y de hecho se organizaron los estudiantes, en ese momento tenía compañeras que seguían siendo estudiantes, que ahora están recibidas. Se organizaban e iba casa por casa acá en la zona, para ver si necesitaban algo. Después la universidad empezó a convocar el tema de recibir recepcionar también cosas. Me mandaron un mensaje también avisándome también que si en caso de que nosotros necesitemos, éramos un grupo de varias trabajadoras sociales que estábamos en esa zona, así que mande un listado de las cosas que necesitábamos como pañales, lo más difícil de conseguir en el mundo y teníamos muchos bebés encima, diferentes talles y todo y me acuerdo que vine, con una compañera que consiguió un vehículo y yo tenía que venir a ver cuál era el pedido, si estaba todo, firmar, sellar. Fue bastante bien administrado. Pero fue todo un tema igual, porque no nos creían que los distribuíamos a las familias, nos cuestionaban, ustedes están entregando o se lo están llevando nomas, cuestiones así.

Lo bueno es que yo tenía registro de todo, de hecho todavía tengo los listados de gente que le entregue, que le entregue y la firma y dni de cada uno. Otros entregaban y se me termino todo, pero ¿a quién le entregaste? No sé. De hecho con Sabrina tejada, una compañera, hicimos un breve relevamiento, espontáneo en la zona, revelamos más o menos 92 familias. Con mi compañera psicóloga que en ese momento estaba conmigo, hicimos casa por casa, lo que implicaba pasar ese zanjón con tres palitos en el medio. Ella como voluntaria, nosotras veníamos del servicio de protección con reclamos y en ese momento estábamos de retención de servicios cuando sucedió toda la emergencia y fuimos como voluntarias, igual otras compañeras estuvieron.

-¿Desde el estado municipal no se las envió a ustedes a trabajar ahí?

-No, no; ahí pidieron voluntarios, porque era una emergencia, no te vamos a pagar horas extras, no te vamos a poner un seguro.

Lo que tenía, es que al ser el estado el que decía puedes ser voluntaria, el estado me recepcionaba el informe. Después de todo eso quedó un registro grande, o sea en desarrollo humano hay informes de cada familia que pasó durante la emergencia. Me parece que lo encajonan en orden alfabético, porque se usó para dar distintas respuestas a las familias, o sea materiales, subsidios de alquiler para los que estaban alquilando y bueno los evacuados que quedaron después en los módulos, que eso es otra historia, porque esos perdieron todo.

Después de ahí, se anuncia la segunda tormenta, yo estaba justamente en el Moure y estaban anunciando a las 3 de la tarde que a las 6 llegaba la otra tormenta, entonces ahí lo que

hicimos fue hacer otro recorrido por el barrio y pedirles a las familias que se vayan a los centros de evacuados. Las familias tenían mucho miedo de sus viviendas, porque además era una zona irregular, ellos tenían miedo de perder lo poco que tenían. Entonces termine hablando con los adultos, diciéndoles miren, ustedes son adultos pero a los niños los llevan a un albergue, ya sea con mamá, con papá o con un adulto que los cuide. Y un adulto que se quede cuidando la vivienda y ese adulto se hace cargo de su propia persona, porque ya son adultos pueden tomar sus propias decisiones, pero a los niños no los pongamos en riesgo. O sea tuvimos casas que cayeron en el zanjón literalmente, se derrumbaron en frente nuestro. Las familias salían y pafff!!!, caían al zanjón, completa. Porque es en este zanjón donde muere esta persona. Que se cayó de su camioneta. Fue después de la segunda tormenta, ese es el registro que tengo. Justo era en la zona donde nosotras estábamos trabajando, así que teníamos que tener más cuidado por los puentes artesanales.

Después de ahí me pidieron estar a cargo de un centro de evacuados y me dieron la opción, o era el gimnasio n3, que iba a estar con otros trabajadores sociales porque era muy grande o la escuela 209 del san Cayetano, por supuesto dije 209 porque no quería saber nada de los conflictos del gimnasio n°3, había conflictos con el vecinalista, es muy conflictivo Varela y hay que tener cierto carácter para trabajar con él. Como yo ya venía trabajando todo esto, prefería la 209, teníamos alrededor de 22 familias, asique llegue y bueno ya tuvimos que hacer intervención también, porque había un caso de abuso.

-¿Estabas durante todo el día ahí?

-No, estaba todos los días y después me iba caminando, porque no había otra forma porque la 10 de noviembre y Polonia no se podía pasar, así que tenía que pegar la vuelta digamos para poder llegar, no había transporte, como no me quedaba tan lejos, lo hacía en 20 minutos caminando.

Lo que más hice fue tomar informes, cuántas familias eran, como se organizaban, por suerte estaban bastantes organizados. Tenían un código de convivencia, se habían distribuido tareas, creo que en 10 días cerramos el centro de evacuados, fuimos el primer centro de evacuados que abrió y cerró rápidamente. Tuvimos respuestas rápidas del estado en este caso. Bueno creo que la mitad del proceso de esos 10 días, al tercer día me llaman urgente, la misma gente que tenían nuestro celular personal, porque le dábamos el de un referente en caso que pasara algo, te mandaran un mensaje y estaban anunciando la toma de la escuela. Por una situación de abuso, que se intervino como corresponde. Fue en el lugar y entre menores, entonces era particular, lo que se hizo fue separar a esos menores, se les hizo la

denuncia correspondiente, con el informe correspondiente, después se hizo todo el proceso legal correspondiente, pero había dos menores implicados. Menores entre comillas, porque eran menores de edad, niños, y un niño que haga estas prácticas, es un niño que también sufrió alguna situación.

-¿Situaciones así sucedieron en otros lugares?

-Sí, situaciones de violencia, nacimientos. En el grupo de la red, nos enteramos bastante las cosas que pasaban, mandaban mensajes, necesito medicamentos para tal persona con diabetes tipo no sé cuánto, quien tiene. La red funcionó muy bien, en ese momento, éramos compañeras que estaban en salud, justicia, entonces, viste eso es lo que tiene la red. Entonces yo iba y consultaba qué se yo, temas judiciales, como se procede acá, que hacemos, cuestiones así. Y nosotras estábamos en el campo.

Cuando anunció esta medida que iba a tomar la familia, me acerco. Me dicen que se había acercado gente del Consejo Deliberante, que sus casas estaban en condiciones para ser habitadas, así que se tenía que ir. Pero esta gente que estaba que los atrincheraban, que los agarraban a piñas, les digo, déjenme hablar con ellos, porque no sé quiénes son, no sé qué profesión tiene, no sé dónde valoran esto. Cuando hablaba con esta gente, les digo quien evaluó esto, quien fue casa por casa y evaluó que la casa está en condiciones, viste, porque hay que ir, hay que ver, hay que hacer un informe integralmente. Una chica que era la secretaria de la secretaria me dice que yo fui a ver las casas y para mí están en condiciones. Yo le digo bueno, qué profesión tenés, cómo evaluamos esto. Me dice no, yo soy organizadora de eventos. Bueno mira, le digo, yo no soy doctora para decir que vos estas bien de salud. Bueno ahí tuvimos que negociar con esta gente, porque eran del consejo que tienen acceso a otros recursos, a los que yo estaba limitada. Entonces lo que negocie con ellos, fue que yo iba a ir casa por casa en un día lo puedo terminar, de hecho termine en un día todas las visitas y no estaban en condiciones.

-¿Ibas sola?

-Iba con los del consejo, ellos no bajaban del auto. Pero qué sé yo, había una chica muy joven de 21 años con dos nenes pequeños, con bronquiolitis crónica, que la casa era de chapa, piso de tierra y estaba totalmente inundada, no tenía ningún servicio y esta gente había dicho que estaba en condiciones, o sea dejaba dormir a esos niños ahí una noche más y se podía morir. Si se fue hablando lo que necesitaban para refaccionar, se fue haciendo un listado y se lo paso al consejo que se lo paso al jefe del consejo que sería el vice intendente, en ese momento era Luque y el gestiono los materiales solicitados, entonces después mandó

los materiales y yo tenía que ir casa por casa repartiendo los materiales hasta que cada uno pueda refaccionar su casa. Excepto esta, que era tan crítica, había que hacerla de cero y ella se fue a otro centro de evacuados hasta que se pudiera avanzar con su casa. Lo demás era un techo caído, refacciones más rápidas. Solo quedaron esta chica que se fue al centro de evacuados mientras se podía resolver lo de ella que era más complejo, había perdido el baño completo, un adulto mayor que había perdido la vivienda completa, que fue a pablo sexto y eso costó muchísimo, era un adulto que tenía problemas de salud mental, que era muy consciente de su situación, que creían que lo iban a encerrar, y le mostré el lugar, le dije que le iba a poder salir a hacer cosas. Él no tenía familiares, era más complicado, lo que pasa es que el estado prioriza a los niños y adolescentes, y así va priorizando, por lo general lo que son adultos solos, no son prioridad en la entrega de viviendas, es todo un tema los adultos mayores, están muy desprotegidos. Y después teníamos un caso que era un caso de abuso, la víctima en este caso, tuvimos que hacer todo un trabajo para conseguir un alquiler, en ese caso era necesario que tuviera un lugar más accesible digamos donde ella pudiera avanzar con los trámites correspondientes para la protección de su niño, tratamiento psicológico, que pudiera asistir a un espacio de recreación de juegos, donde pudiera elaborar otras cuestiones que le estaban pasando.

-Es decir que desde tu lugar, tuviste respuestas inmediatas desde el estado y no fue tan burocrático como en otros caso

-Si por suerte yo tuve, ahora, lo que vino después fue más burocrático

-¿Tuvo que ver con una cuestión de organización personal, en tu caso?

-Sé que no todos hicieron los mismo, yo tuve ese recaudo por cuestiones que me pasaron en el pasado, yo estuve en ayuda social en otras áreas, donde hay que tener registrado todo, porque nada, desaparece una caja de alimento y a quien se la entregaste, y la persona a la que se la entregaste, que vos sabes que se la entregaste, vos le decís sabes que me olvide que firmes la planilla, ah a mí no me entregaste nada, y a la que le cae la responsabilidad es tuya. Tiene que ver con la burocracia del estado y dejar todo en orden en un momento que era de caos y hasta la fecha se habla de lo que se robaron en la emergencia. Tengo todas mis planillas guardadas, hasta el día de hoy tengo mi planilla que era muy básica, nombre y apellido, núm. de DNI, cantidad de integrantes de la familia, cómo está conformada la familia brevemente, lo que solicitaban , lo que se le dio y la firma, fecha y firma.

Después se empezó a trabajar un protocolo, a nivel ciudad, no hay un protocolo. Hay una guardia social, que atienden casos particulares, un incendio, cuestiones así, emergencias

más en micro, entre comillas, que van existiendo, pero no daba abasto esa guardia social. Había una trabajadora social y un chofer, por eso se llamó a voluntarios. Otros dijeron yo voy, pero cobraba esto.

El protocolo implica que haya algo escrito, como debe ser el centro de evacuados, qué hacer con la gente, pero no hay una inversión real en equipos que trabajen en emergencia

-¿Podemos acceder a eso?

-Si de hecho Pamela Rojas estuvo trabajando en ese protocolo, a mí me entrevistaron por el protocolo, que consideraba que era necesario en un centro de evacuados.

-Qué importante es el tema de trabajar en equipo, la presencia de psicólogos que también guarden la salud mental

-El tema de la escucha, del acompañamiento, de las situaciones que viven cada uno, los momentos de crisis, de ataque de pánico, los llantos y vos tenés que saber todo eso y fue muy agotador para uno también.

Yo estuve trabajando en emergencia hasta diciembre del 2018, no hace mucho, porque después de eso terminé renunciando al servicio (servicio de protección de derechos de niños) porque ya me debían 9 meses de sueldo, así que no me quedó otra que dejarlo. Yo estaba de retención, después con lo de la emergencia y después de la emergencia, no pude más, no podía sostener nada más con mi salud física. Deje servicio y después me llamaron de la vecinal del Quirno costa, me pidieron colaboración, no sé cómo se corrió la voz, que era voluntaria, se enteraron de que era trabajadora social voluntaria, y me llamaron para hacer los informes del Quirno Costa y ahí hice más o menos 17 informes de familias del Quirno Costa, que no estaban albergadas, porque tenía distintas situaciones de daños. Pasó todo a desarrollo humano y a todas esas familias se les dio respuesta. Tardo 4/5 meses en bajarle las respuestas a cada familia, pero se bajó la respuesta, eso lo trabajé con la vecinal del Quirno Costa en ese momento.

-¿El hecho de que seas licenciada y tengas matrícula, agiliza mucho todo?

-Agiliza muchísimo porque tenés el sello habilitante, que nadie te puede hacer menos el informe socioeconómico que haces, el estado te sigue recibiendo los informes, yo en ese momento lo entregue como voluntaria y me lo recibió, en ese momento estaba Silvia Gandini como, sigue siendo la subsecretaria de la niñez, y con ella articule, mira yo le dije me están pidiendo de la vecinal del Quirno Costa informes, yo no quiero decir sí, si usted no me recibe el informe. Claro, si ella no me recibe el informe, no le dan curso, y obviamente me dijeron si, si sos voluntaria anda, eso lo hice en dos semanas.

-Volviendo a la opinión que diste para el protocolo ¿Qué aspectos pudiste ver?

-Yo destaco varias cosas, está bueno que trabajen ellos mismos el código de convivencia y la distribución de tareas. Que las mismas familias se reúnan en asamblea. Algo que no tuvieron en cuenta ellos, era por ejemplo el tema de las personas con discapacidad, hay un centro de evacuados que, por ejemplo en la vecinal del José Fuchs no podía entrar una persona en sillas de ruedas. Entonces el centro de evacuados tiene que cumplir con esas condiciones. El tema del agua potable, fue todo un tema. Yo estuve trabajando con una familia por 6 meses que estuvo albergada ahí, se estaba cayendo la pintura, un desastre, después se terminó refaccionando toda la vecinal, esta nueva. Pero para refaccionarla tuvieron que sacar a las familias, para sacarlas tuvimos que conseguir un alquiler, no era fácil, porque era una familia de 12 integrantes, no es que con un subsidio de 5 mil con un monoambiente están bien, había que conseguir un lugar grande porque si no, no entra la familia literalmente, fue todo un tema eso.

-¿Crees que hoy la ciudad está preparada para otro acontecimiento similar?

-Nosotros creo que como trabajadores , estamos más preparados ahora, como trabajadores sociales para emergencia, tenemos otra cuestiones que hemos aprendido en esta experiencia, que hay que sistematizarlo una vez que, uno de los papeles principales que tuvo la universidad es que sistematizó la experiencia y lo teorizó, eso es algo importante y es algo que muchas compañeras no han hecho, tengo muchas compañeras que tienen 1500 historias de intervenciones que han hecho y no las plasmaron en ningún lado. Como intervenís en una situación de abuso en medio de la emergencia, siempre hay una jueza de guardia, una asesora de guardia, pero están distanciados.

El compromiso ético del trabajador social es el que se vio también, porque no todos hicieron esto, para mí fue un compromiso, yo no lo hacía por plata, yo sentía la necesidad que tenía que hacer algo en ese momento, por la comunidad. Ese fue mi compromiso, de hecho, sigo haciendo cosas de voluntaria. No creo que el trabajador social, por más que uno necesite, pase solo por el trabajo asalariado, creo que hay un compromiso ético que también lo tuvo la universidad en ese momento, porque muchos estudiantes, y muchos docentes trabajaron en la emergencia y no lo hacían por dinero, lo hicieron por un compromiso ético por los derechos humanos.

-Se vio la importancia de llevar los saberes de la universidad a la realidad misma, como lo que hicieron los chicos de GIGAT.

Estuve un día participando con ellos, hicieron un llamado al GIGAT, y los chicos decían alguien está por tal zona, y yo estaba cerca. Lo que se hacía era ir con una compu, con una conexión que ellos tenían y se empezaban a registrar los daños que decía la gente para hacer un mapa de daños en la ciudad.

Participar de un equipo interdisciplinario te lleva también como trabajador social, por ejemplo Gigat no tiene trabajo social, en ese momento era yo, en ese lugar en ese punto, que se yo, aparecía una mamá que tenía un bebe recién nacido que no estaba registrado en ningún lado, no tenía la primer vacuna, nada, tenía un mes la beba.

Salud trabajo muy bien también, salud tenía unidades, equipo interdisciplinario que estaba circulando por los centros de evacuados, muy bien, tenían registro de todo, medicamentos, vos los llamabas y te responden enseguida, la verdad ninguna queja de la secretaría de salud, me impresionó su trabajo, ellos fueron mucho más organizados, tal vez porque tenían otra preparación. Ellos tienen su registro, lo tienen bien trabajado a eso. Me acuerdo ahí llame a la secretaría de salud, que había agendado su número e inmediatamente al otro día fueron a vacunar a la nena, todo. Con lo que cuesta en el cotidiano hoy por hoy gestionar cuestiones.

Posteriormente a todo esto me llaman de desarrollo humano para trabajar con evacuados en los centros de evacuados del Moure, Stella Maris, km 8 y Laprida. Que eran las familias que se le habían entregado los módulos nacionales para que vivieran ahí. Actualmente están entregando viviendas, que se prometió, el tema es que no todos cumplen con las condiciones, porque Nación fue poniendo cada vez más requisitos, a través de los meses ponían más requisitos. De hecho hay varios informes de trabajadores sociales, a las mismas familias y bueno hay informes de ingenieros, georeferenciados, todo el trabajo que se hizo con las familias, porque había que verificar que antes hubo una vivienda, con la imagen de google mapas y después se hace una imagen posterior a la tormenta si había desaparecido o no. Había un comprobante de pérdida total y después iba al técnico, iba al terreno y después iba la trabajadora social a hacer el informe, después había que actualizar el informe porque habían pasado 6 meses, y se iban actualizando, nacían niños en el medio, moría gente, se enfermaba entonces el informe se iba actualizando todo los datos de la familia.

En diciembre ya deje ese trabajo, en realidad ese trabajo lo tomé yo, pero antes ya habían pasado dos trabajadoras sociales que se enfermaron de los nervios y se tuvieron que retirar, es muy difícil trabajar, depende de cada vivencia de cada trabajador social. Hay trabajadores sociales que la pasaron más complicados, que lo vivieron en carne propia. Yo fui

a la casa de la compañera Susana Díaz que es docente y trabajadora social, a ayudar a sacar el barro, no se podía entrar a la casa, me acuerdo que fuimos todos un día y paleamos sacando barro, esas cuestiones que también le pasaron a los estudiantes nuestros le pasaron a docentes nuestros.

ADU igual hizo un fondo para ayudar a los docentes que estaban afiliados, ADU es la asociación de docentes universitarios, hizo un fondo como para ayudar a los docentes que fueron afectados. Ellos abrían una cuenta y decían los que querían colaborar y después ese total se dividía en los que estaban registrados como afectados. Se entregó no sé si 20mil pesos a cada uno.

Se armó un grupo de red de docentes de la facultad de humanidades y ciencias sociales un grupo de WhatsApp. Actualmente no hay tantas publicaciones, en ese momento era como publicaciones de fotos, necesito, no sé, una silla de ruedas, le respondía yo, mira tenés que comunicarte con tal área de discapacidad.

La gente de Caleta Córdova estuvo aislada por dos o tres días, Laprida pedía ayuda todos los días, nosotros estábamos más en extensión, después Sabrina se fue al km 8 a donde está Mujica, también se hizo todo un relevamiento, que también es la extensión del km 8.

-¿La mayoría de los barrios tuvo su relevamiento?

-Sí pero lo que paso con las extensiones, era que eran los que más peros te ponía, porque eran irregulares, porque eran clandestinos, inmigrantes, todos prejuicios

-¿Por ser extensiones las vecinales no se hacen cargo de ellos?

-No los reconocen, pasaba lo mismo en zona norte, las que yo tengo registradas, la del Moure y la de estándar

-¿Y desde la municipalidad?

-Y depende de con quién hables, es muy difícil, por ejemplo en obras públicas no te quieren entregar materiales hasta el día de la fecha, yo visite una familia, que estaba en una toma y con toda esta situación, tienen derecho a tener mejores condiciones de vida pero como yo sé que el primer pero que me van a decir es que primero regularice su situación. Pero es muy limitado lo que se puede hacer en cuanto a vivienda. Ahora estamos con el tema de los que están en situación de calle, no hay respuesta desde el estado, ya sea por falta de recursos, ya sea por prejuicio, porque hay decirlo hay prejuicio. Una vez me dijeron que no porque es un borracho. Hay un montón de cuestiones que como trabajadores sociales nos tenemos que poner a trabajar, para concientizar a aquel funcionario que en su momento tuvo ese prejuicio y defender los derechos de esas personas. Después se gestión el subsidio de emergencia, era

un subsidio de 30 mil que bajaba provincia, pero implicaba un nuevo informe nuestro y el certificado de catástrofe, que lo entregaba solamente provincia, que no revisaba si era cierto y nosotros hacíamos los informes donde avalábamos que clase de daño sufrió y para qué iba a utilizar la familia el monto. Y pasaba de todo, había familias que lo utilizaban muy bien, familias que nos les alcanzó, porque era muy poco y eran muchos los daños, y después familias que hicieron cualquier cosa menos reparar su vivienda, porque después nosotros verificamos.

-¿No era más conveniente que les den los materiales en vez de dinero?

-Sí, puede ser, pero fueron cuestiones que fueron saliendo, eran respuestas que bajaban de Nación y de ahí a provincia, y que no podíamos rechazar, porque una vez que lo rechazas no vuelve. Tenías un listado y los subsidios que se entregaban eran en tandas, en cada tanda entran 600 familias, se está haciendo todavía la última. Y no creo que se llegue a entregar todo, porque como corroboras daños después de 2 años.

-¿Cuántas familias habrán quedado afuera de los subsidios?

Yo no creo que sean tantas, creo que serán unas 100. Con respecto a la gente de Laprida que dice que no le dieron nada, aun teniendo sus terrenos a sus nombres, no le dieron nada.

Lo que tiene Laprida en particular es que tuvieron doble elección ellos, podían elegir una vivienda que se les ofrecía en restinga o podían exigir en el mismo barrio y después nación les iba a construir ahí, esos son compromisos que hizo nación con ellos.

Entonces las familias que eligieron acá en el barrio son las que todavía están esperando, porque no se les hizo nunca la construcción todavía, y no serían en sus terrenos porque son zonas inundables, se tuvieron que mover muchas casas, ahora que se conoce, la parte de geología y geografía que trabajaron muy bien marcaron zona que no deberían existir viviendas y está marcado, pero vive gente, pero se les avisa que siempre se van a inundar, pero también pasa con terrenos que entregó el mismo Estado.

Creo que no se problematiza que solo se habla de políticas de urbanización y tiene que ver con el derecho a una vivienda digna, porque yo puedo entregar 500 terrenos mañana, pero si esas familias no tiene las condiciones de construir, si se entregan terrenos sin servicios, cuesta muchísimo, es complejo lo habitacional acá en comodoro, histórico y complejo.

El municipio invirtió mucho eso yo lo puedo decir. Hubo mucho conflicto entre municipio, provincia y nación, entre nación y provincia, entre nación y el municipio,

cuestiones políticas que atravesaron, el municipio cubrió muchas falencias en lo que pudo, nación y provincia fueron los que menos colaboraron. Esos módulos que entregaron tampoco son para estas condiciones climáticas, tienen calefactores eléctricos, todo eléctrico. Después esos se los llevan, los desarman y se los llevan. Son más cálidos, para otros lugares del país. Son módulos habitacionales, no puedes cocinar ahí, de hecho el tema de prevención de incendios, fue todo un trabajo que tuve que hacer también, no pueden prender incienso ahí, puchos, no pueden meter una garrafa y una cocina. Había que hacer cada 6 meses un código de convivencia, porque eran terribles, instalaban cocinas, se les daba viandas, fue todo un tema, porque no había un módulo cocina, se le tenía que dar la comida cocinada, almuerzo y cena y era todo un tema, porque en un principio se le daba todo igual, cuando yo llegue , releve, tuve que hacer un cambio, era la vianda común, la saludable para personas que tenían diabetes, pero eso no se pensó cuando se hicieron las viandas, y después las comidas de bebe. Porque también había que pensar en los bebés, porque nadie había pensado en los bebés, tenían un año y no podían comer un guiso de lentejas, se enfermaban. Hice todo un plan alimentario y lo trabajé con la nutricionista de desarrollo humano. No lo compartí con mis compañeras porque ellas se estaban reincorporando a sus lugares de trabajo. Después el tema de la entrega que salgan a un horario, por ejemplo si entregaban el almuerzo a las 2 de la tarde, los chicos se iban sin almorzar a la escuela, se tuvo que hacer toda una gestión con la rotisería de Palazzo para que se entreguen antes del mediodía. El municipio les pagaba como si fueran viandas para trabajadores, por eso después también se les exigió las viandas saludables, las comunes, las de bebe. Y ellos las dejaban en la puerta y se iban, las familias se las distribuían como querían, algunos se llevaban de más, entonces se tuvo que organizar eso también. Las fechas claves eran todo un tema, navidad, año nuevo, los cumpleaños. Durante todo ese año y medio que estuve trabajé todo eso con las familias, cuestiones que fueron surgiendo en la familia, situaciones de violencia. Pero llegó un punto que estaba todo trabajado ya, no había nada que trabajar y nada, me llamaban porque se tapaba el inodoro, y en diciembre ya me despedí.

ENTREVISTA

Referente: Martina Calfú. Lic. en trabajo social

Fecha: 25/10/2019

Hora: 12:00 hs

Lugar: Servicio de Protección de niñez y adolescencia.

-Martina: Buenas tarde chicos, bueno cuéntenme cual es la idea de su investigación.

-Vanessa: Sí es Catástrofe pero enfocado desde la intervención de la Universidad.

-Martina: yo lo que les tengo que decir que el trabajo que hicimos durante la catástrofe, no fue desde la Uni, fue como profesionales del trabajo social que se convocan, que si bien pertenecen a la uni también pertenecían a la municipalidad, pero en particular fueron muchos, después nosotros con Alejandra retomamos el escrito para contar el proceso desde un lugar específico que fue la escuela 707, la organización y cómo despliega el rol del trabajador social que tiene que ver la incumbencia de uno, en la organización, en la gestión, en el acompañamiento de las personas que están sufriendo. Eso fue como muy particular de razonamiento nuestro, de análisis nuestro, pero en si en el momento en si trabajamos en sí como un colectivo de trabajadores sociales, que no importa de qué institución eras, sino que nos convocamos mediante una red que nosotros tenemos de trabajadores sociales que tenemos en una red a través de WhatsApp.

Entonces íbamos coordinando, a ver si esta trabajadora social de zona norte podrá acercarse al kilómetro 17 a llevar algo, ¿Con quién voy?; la otra decía justo ando en la camioneta municipal o en defensa civil, entonces toda la organización se hizo a través de ese grupo. Y cuando nos juntábamos dos o tres en un determinado momento en un determinado espacio, tuvimos como la facultad de organizar, de organizarnos nosotros. Por ejemplo yo no me acuerdo como caí en la escuela 707, me presente yo sola, y veo que la organización del lugar la estaba llevando a cabo las diferentes organizaciones del barrio, y una muy fuerte que es una iglesia en particular, que hacía esto de gestionar, solicitar de hacer los viajes al centro de distribución que era el predio ferial, en eso nos fuimos metiendo yo y Virginia Torrijos que pertenecía a la muni, y estaba en el CPB que estaba al lado de la escuela y que ella conocía a la gente del barrio, creo que también Alejandra y otra más, pero ahí empezamos a organizarlo de una manera más formal.

A ver este colchón, pero yo también pedí colchón, bueno vos para que lo queres... no porque esta familia, entonces llevemos el registro, entrevistemos a la familia, veamos si es necesario llevar ese colchón y no el otro. Venía gente que no tenía donde dormir, entonces

preguntas no tenés un familiar. La organización en sí como muy propio del trabajo social, en la emergencia en el momento, pero además también fuimos pensando alternativas que haciendo en conjunto con otros, decir bueno mira éstos chicos, habrán pasado frío, habrán ido al médico, convocamos a médico, otra que lloraba y convocamos a los psicólogos para que los contenga, se presentaron muchos voluntarios y decían ¿Por qué no arman juegos? Entonces todas esas cuestiones de organización, lo íbamos haciendo en la medida que aparecían voluntarios y en la medida de la necesidad de la gente que quería participar de eso. El armar juegos distendía la relación que tenían a los padres que estaban preocupados porque se les caía la casa y los chicos que tenían que mirar a la madre llorando porque habían perdido todo.

Todo eso si fue pensado desde el trabajo social, va yo lo sentí así!!! Y es parte del desarrollo del rol de uno, organizar, asesorar, acompañar, solicitar cosas, gestionar otras, básicamente fue eso. Yo participé solo en eso, y pasó muchos días, y ya empezaron a ir que ya querían la escuela, y desde la misma Secretaría, busquemos otro lugar ¿qué otro espacio había disponible?, y estaba disponible el gimnasio cuatro, ahí si pensamos con la otra trabajadora social que era Virginia reyes, donde yo me sume ahí a organizar el traslado de esa misma gente para sacarla de la escuela al gimnasio. Entonces ya desde otra apertura por que vos sabias como estaban viviendo ahí adentro de la escuela, llegabas a un espacio que no era muy diferente, donde había que acordar algunas normas de convivencia, de tareas, de cuidados de espacios y ahí también tuvo como que se notó el trabajo en sí del trabajo social, no individual sino como el colectivo. Yo estuve ahí un poquito y después como retomamos a la tarea diaria de acá que se yo, y quedó ella trabajando.

Yo no recuerdo el lapso entre lo que pasó en la escuela y cuánto tiempo, dos o tres semanas más o menos. De ahí estuvo un tiempo prolongado también lo del gimnasio, ya con otra dinámica ya que el gimnasio en determinado pasando una o dos semanas empezó con algunas actividades, entonces la dinámica de esa institución, empezó a funcionar como debía funcionar, entonces el espacio fue solicitado para que las familias fueran volviendo a sus hogares. En ese ínterin actuó la secretaria de Desarrollo Humano y Familia para poder entrevistar quienes eran, porque no se volvían a las casa, de las entrevistas puede dar cuenta Cecilia Ocampo y Julieta Miranda, ya cuando estaban en el gimnasio iban y entrevistaban a las familias, que te falta, porque no podes volver, podrías ir a vivir con tus hermanos, etc.,

También hubieron otras cosas que por ahí que por supuesto no las analice, porque nosotros estuvimos en la emergencia en sí, hubieron otras sí que después uno charlando se da

cuenta de esto de apropiarse del lugar de alguna manera, porque imagínate un gimnasio nuevo con calefacción, luz y todo y al volverte a tu casa más allá que te paso la tormenta, y que bajo el agua podrías haber vuelto, pero seguías en la misma situación que vivías antes. Entonces hubo un par de conflictos importantes ahí, que trabajaron ellas, con alternativas, con respuesta de armado de modelos, se construyeron módulos en Standart que mandó Nación, que vivieron varias familias que salieron del gimnasio, y que hace muy poquito que se desarmaron.

W: si hace muy poco, igual creo que quedan las de restinga si no me equivoco.

M: si hace poquito, y muchos pasaron a esas viviendas que armó Nación yendo para Restinga. Todo un proceso de trabajo que implicó este trabajo, que quedó para Habitad o Desarrollo no sabría decirles. Eso más o menos a grandes rasgos, eso es lo que contamos en el artículo.

Más allá de eso, yo en particular trabajé en el Servicio, en convocar para ayuda, uno tira redes, necesitamos esto lo otro. Por ejemplo llegó al Servicio de Protección, una donación exclusiva de mi pueblo, por que convoque a la gente de ahí que pudiera, entonces la gente de Gobernador Costa y José de San Martín, vinieron ellos en los camiones a dejarlas, trajeron colchones, agua, leche, algunos alimentos no perecederos, si bien yo lo hice institucionalmente desde el Servicio, lo compartimos con otra gente nos pareció que era demasiado, cubrimos las necesidades de nuestras familias del servicio, se les dio en el momento, porque ellos también lo sufrieron, y todo lo que sobró otra de las chicas que del pueblo se lo llevo, creo que a la vecinal del San Cayetano, o sea todo lo que sobró. Acá solo hicimos un listado, y convocamos a los equipos para que digan bueno, cuántas familias tenés, no sé cinco, listo! ¿Qué necesita esta familia? Necesita esto, bueno ahí hay que llevarlo, como una forma de colaborar básicamente.

V: ¿mientras usted se fue a estar en km 8? ¿Esto siguió funcionando?

M: no esto cerró todo, porque ese día que comenzó la tormenta nos retiramos a las 13 horas y ya no podíamos volver, lo más rápido que salimos fuimos los de zona norte porque la parte del tres se inundó. Y una vez que estábamos allá, los que estábamos en condiciones, que no teníamos problemas en nuestra vivienda, al enterarnos todo lo que iba pasando a través del grupo, nosotros nos auto convocamos en donde se estaba trabajando, yo el primer día fui al predio, pero había mucha gente. Y creo que alguien dijo que estaban armando un centro en la escuela 707, y me quedaba más cerca. Así que ahí me enganche con otras trabajadoras sociales, ósea todas las que vivimos en zona norte, entonces nos auto convocamos, entonces

ponían en el grupo a tal familia se le inundó la piecita entonces necesitan un colchón, entonces nosotros decimos a ver dónde hay, en el predio entonces nosotros íbamos y lo gestionamos nosotros. Lo mismo cuando pedían en zona sur, fue una organización fuerte, y que intervino rápido como toda emergencia, tiene que ser expeditiva en el momento y dar respuesta, sí no!!! No sirve.

¿Qué es lo que quieren rescatar ustedes?

W: bueno queremos exponer todas estas cuestiones, de diferentes trabajadores sociales, por ejemplo el caso de Valeria Velásquez, que sin contar con un trabajo en ese momento, salió a ayudar como voluntaria. Y la importancia de llevar un registro y todo sistematizado.

M: claro si todos trabajamos desde nuestro lugar, muchos voluntarios y otros que no se reportaron.

Creo que la profesión te ordena en eso, es decir que el voluntariado lo podemos hacer por fuera de nuestro trabajo, pero en estos casos esto te obliga a que esté ahí. Ya sabíamos que nadie nos iba a pagar nada y no íbamos a registrar nuestro horario, pero esta bueno sabiendo que puedes ir y aportar, viste como te contaba que la situación es crítica que vas ahí adentro y están todos mojados, que perdieron las casa y que no tenían nada que comer, y se organizó bastante bien, entonces veías a aquel que estaba triste, entonces llamabas a los psicólogos, o igual los medicamentos, entonces vinieron médicas, voluntarios de enfermería, hacían ronda. En un momento se aparecieron los de la Secretaria municipal, y justo terminaban de tomar la presión los CAPS del barrio, entonces éramos muchos los que íbamos. Todo eso también necesita una organización, sino hay una superposición de cuestiones.

También los faltantes es importante porque vos puedes ver, aquellos que no podían hablar de esto por el impacto de lo que fue, entonces como los sacas de eso, uno no es el adecuado pero uno puede buscar recursos para que otros si pueda ir, los chicos, convocamos como tiene un gimnasio grande la escuela 707, algunos se presentaron espontáneamente, y que saben hacer ustedes, y bueno te decían hacemos malabares, eran profesores de educación física, entonces fueron armar juegos, armaron una tarde de té, hacían malabares, distendían el día, porque eran días y días de estar ahí, como entiende el chico que no puede volver?

También hicimos, como un relevamiento de las casitas caídas de parte del ocho, cerca del puente que va a Caleta, digo relevamiento porque yo fui y saqué fotos, las que salieron fueron fotos que saqué con mi celular, fuimos y entrevistamos a esa familias, ellos hacían

reuniones para que les puedan respuestas. También se avanzó un poco más para que se puedan organizar, viendo donde se solicita, armar las planillas nosotros de relevamientos y todas esas las entregamos a la secretaría de desarrollo humano, porque ellos seguro iban andar buscando entonces esto servía como primer dato, entonces se las pasamos.

Creo que también son las mismas planillas que hizo Valeria, que la Secretaria hizo un relevamiento de quien había perdido la casa, donde estaban.

V: ¿Entonces la Subsecretaria siempre estuvo desde el primer momento?

M: sí siempre por ser la Secretaria de Familia tiene que estar en cuestiones de familia y demás. La municipalidad tiene un Servicio que se llama COEM que depende de Defensa Civil, que hay una cabeza es siempre un político o una secretaria que organiza a las otras secretarías para estas cuestiones.

V: ¿Usted cree que situación se encuentra la ciudad después todo esto, hubo avances o cambios?

M: bueno mira justo en el sector que yo estuve trabajando está igual.

V: o sea pasa una tormenta....

M: casa quedó colgada vieron esa que sale en todos lados, es la última casa del barrio 55 vivienda, si pueden den una vuelta, no sé si la sostuvieron con algo, pero agua socavó todo y quedó colgada, no hicieron nada, ni la llenaron. Resulta que esa casa está pegada con otra, la que está pegada y que es un hogar del Servicio, igual que tuvimos que intervenir porque estaba trabajando para ese hogar, desde el servicio, gestionando arreglos, limpieza desinfección.

V: ¿Eso es después no?

M: claro eso después, como un hogar tutelar, entonces está pegada a esa que está colgada, se ve que viene el arroyo y socavó todo, y quedo así como la familia la dejo.

La casi dependiente del Servicio, sigue funcionando.

V: ¿Eso sería como parte de la municipalidad?

M: si es como un institución que supervisa y acompaña este servicio en convenio con provincia, la casa es de provincia, pero los niños que viven ahí están en una medida excepcional, y se le armó ese hogar para que vivan ahí, y da la casualidad que pasó esto!!!

W: qué aspectos negativos viste vos de lo que se vivió? O el después de esto

M: yo creo que hay varias cosas de qué lado, yo también estuve participando en el año 2010 que también hubo una tormenta grande, en esa tormenta salimos a lo tonto, pero nos abocamos en Defensa civil, y de ahí nos repartíamos barrios y el trabajador social hacia las

encuestas. Todos estos años nos sirvió para posicionarnos como trabajadores sociales y que no sea un mero levanta datos de encuestas, y ponerse las botitas e ir allá arriba, en ese momento era así. Podes ir con el camión que a esa familia le pasó esto. En esta oportunidad no fue así, por ahí creo que trabajamos más en la organización, en la contención, no sé por qué ya estábamos preparados, porque ya habíamos pasado otras tormenta, o porque nos estamos apoderando y tenemos otra visión de la profesión o tuvimos otra posición, o al menos yo estuve en otra posición, en otra ocasiones no había jerarquía entre la que tenía 20 años y la que entró recién. Pero siempre en aquella ocasión y ahora siempre se ha tomado la opinión del trabajador social, como el que mide, este se lo merece o no, vos viste??? Pero viste si estaba inundado, le hacía falta el colchón? Como que eso siempre esta, creo que eso hay que trabajarlo, creo que trabajamos con personas y le debemos un respeto y eso en el marco de los derechos humanos, eso creo que como para el interior de la profesión, como que se podría hablar.

Otra cosa que no se ha hecho y creo que es necesario que si lo hicimos solo una vez, después del 2010, vino una especialista, llamada Gasalfó, ella vino como a los seis meses y dio un curso creo que se llamó asistencia emocional, o algo así, viaja por todo el mundo, y lo que trabajamos y transitamos estas situaciones impactantes como lo es la catástrofe, situaciones que son impactantes para el ser humanos y que la razón no alcanza a trabajarlo, y eso nos pasa a nosotros que vamos adelante y anduvimos horas y horas, sin tomar mates, mojados, sin humanos, cómo reacciona el ser humano ante estos impactos y después no los trabaja, no saben la catarsis que hicimos. De cómo nos sentimos, recordamos situaciones particulares, y en esta última catástrofe, no nos sentamos, salvo algunos que escribieron, porque fue una forma de hacer catarsis, no solamente es contener al que está transitando sino también comprender y contener a aquel que se prestó a acompañar esto, eso me parece importante que se puede llevar como propuesta.

A ver júntense después y trabajemos el que nos pasó, como nos pasó. Hablarlo!!!

Lo positivo es el despliegue de las personas que fueron a colaborar, de las organizaciones que habían y no sabíamos, y después de la gente que sean grandes y al final se terminan conociendo todos, la organización del mismo barrio eso me parece positivo.

V: claro eso es lo que no sale en los barrios

M: Claro, pero eso está bueno resaltarlo. Me enfoque en el padecimiento del otro y que herramientas tenía yo, para poder equilibrar un poco lo mal que lo estaban pasando, eso creo que tiene que ver con la profesión.

W: bueno el Subsecretario dejó como crítica, que para la próxima estaría bueno poner mucho más contención, para él después de una catástrofe...

M: por ahí no se enteró, pero hubo nosotros allá los convocamos y fueron.

V: si por ahí vemos otra parte, porque usted dice que si hubo.

M: si hubo, tenías que esperar pero hubo, igual creo que hay entrevistas creo que Sebastián Núñez quien era jefe de los equipo de psicólogos, de bueno como afecta el impacto en los psicológico de las personas que pierden cosas y en los niños, irrumpe la vida cotidiana y lo importante que era para la escucha, tomar un mate y escucharlos, eso estuvo, ya desde el lugar que yo estuve, pero si hubo respuesta y estuvieron, no te puedo asegurar en los otros lugares. Esto fue grande y no sé si alcanzó para todos los lugares.

De lo positivo es la él acompañamientos y lo rápido de la gestión de los trabajadores sociales porque hay que organizar, yo estuve en un barrio, imagínense en la cantidad de lugares que se organizaban, todo lo que se organizó desde la universidad, bueno ese momento de decir a donde va, esos camiones, cuando fuimos con Alejandra. En un momento estaba todo desorganizado, entonces empezamos a ver preguntar para donde, hace falta? Entonces empezamos a preguntar a los CPB, y pegamos carteles, e íbamos dividiendo las cosas en un principio, se terminaba eso y venía otro a pedir para un merendero, entonces se separaba y llamabas para que lo retiren. Eran momentos de organizar y decidir rápido, porque la leche tenía que llegar hoy y no mañana o sea fueron días de mucho laburo, de muchas horas, de buscar de gestionar, los vehículos, de hacer cronogramas de quien iba a tal hora y quien iba después otras.

W: como positivo se hizo el grupo de WhatsApp

M: no eso ya estaba, y eso fue un tema de comunicación rápida que ayudó a organizarnos, entonces nos organizamos, todos protagonistas, todos aportan, opinaban y decías no voy yo, me queda más cerca y así.

Si fue de pase de mucha información!!!

ENTREVISTA

Referente: Quisle Héctor

Fecha 17/10/2019

Hora: 10:30 hs

Lugar: Subsecretaría de Seguridad

Walter: ¿Cuál sería la función principal de la subsecretaría de seguridad?

Héctor: Bueno la subsecretaría de seguridad tiene direcciones a cargo, una de la Dirección de Defensa Civil, las direcciones de Seguridad Patrimonial y la dirección de despacho de control operativo de funcionalidad operativa. Puntualmente a través de la dirección general de defensa civil es donde se toma intervención en el temporal de manera directa; Defensa Civil es el órgano por el cual se interviene en situaciones de emergencia, catástrofes, contingencias climáticas, de todo tipo, accidentes.

Hace una especie de apoyatura y resguardo, y de coordinación con las diferentes empresas, u organismos o entidades que tienen que participar en cada evento. En el temporal de defensa civil toma un protagonismo importante, está establecido por carta orgánica, la creación de Defensa Civil está establecida por Carta Orgánica que interviene para estos fines, ese es el artículo 44 de la carta orgánica.

Lo que dice la carta orgánica que cuando hay una situación de emergencia o situación de índoles de catástrofes, el intendente tiene que convocar tiene que convocar a un centro de operaciones municipales para este fin, que está liderado por el intendente, los distintos funcionarios y se convoca a los actores que tiene que participar, y en base a eso se hace un trabajo de campo.

En este caso lo primero cuando se toma conocimiento que íbamos a tener una lluvia de dimensiones importantes, se limpian sumideros, se ponen a presto equipos viales, el personal se refuerzan las guardias, se refuerzan la provisión de materiales principalmente de nylon, para cubrir techos, tenés que tener herramientas, bombas de agua,, se apresta todo eso y lo que ocurrió acá que se largó a llover de manera tal que se colapsó todo.

Lo primero que se colapsó fueron las líneas telefónicas, porque te entraban trescientos mil llamados, que se me está llenando de agua la casa, a la que se le estaba inundando el patio, la que te decía que se te decía que se le había quedado el auto en el medio de la calle y que se estaba desplazando por el agua. En ese orden de requerimiento vos tenés que ir de lo más urgente a lo menos urgente, ¿Cuál era lo más urgente? Si había que hacer evacuación, o

si había que evacuar a una familia. Para eso estaban dispuestos los gimnasios municipales número 3, número 2 y otros lugares en el caso que hubiera que realizar alguna evacuación.

Ese día a la tarde no hubo evacuación, si hubo domicilios a la noche si estaban a un metro de agua, y la gente no se quería ir de la casa, nosotros le pasábamos a ofrecer que se tenían que retirar del domicilio y que los evacuamos y ellos no querían ir. Entonces la sugerencia es que no haya corriente eléctrica activa, que bajen la llave de gas, y alguna gente se quedaba en la casa y era imposible, porque sacaban agua de la casa y en el patio tenían un metro y en la calle un metro, entonces era imposible desagotar eso. Se presumía que si paraba la lluvia, viste, vos tenés tres, cuatro horas y que después empieza a drenar. En la primera lluvia fue agua. También, pasa en domicilios que llamaban que se le estaba llenando de agua, y que colapso al día siguiente en horas de la madrugada en el barrio Juan XXIII donde empezó a bajar agua con lodo, barro y que cubrió todo el barrio con barro. Y la gente empezó a asustarse que pensaba que se le iba a meter el barro y todo eso generó un colapso y una salida masiva de la gente de sus domicilios que fueron trasladados, ahí con intervención del ejército, se los trasladó al gimnasio número dos; donde ahí permanecieron muchas familias.

Después estuvieron evacuados en otros lugares como, el gimnasio número tres, en Laprida, en kilómetro ocho, en el Stella Mari, en el barrio José Fuch; en distintos lugares donde las familias tienen viviendas precarias, y las mismas se fueron abajo, viste!

-¿Hubo una zona en particular primeramente que comenzaron a llamar con más urgencias?

-Si las zonas que tuvo mayor afectación fue el barrio Juan XXIII y el barrio Pueyrredón, y porque el agua empezó a subir de tal manera que empezaron a colapsar los pluviales, desagües de tal manera que empezó a subirse el agua, a subir y subir el agua y la gente empezó a desesperarse. Todo así y la gente no se quería ir de sus hogares. Nosotros recién evacuamos creo al otro día a la madrugada, a la mañana donde la gente ya estaba desesperada, que era mucha gente mayor. Después hubo que asistir a domicilios donde era imposible entrar y hubo que hacer malabares para poder llegar a los domicilios, para que la gente tenga asistencia médica, poder darle la medicación, sacarla para que tenga asistencia médica y todo eso.

-¿Ustedes trabajaban ya bajo un protocolo establecido? Sabemos que ahora se estaba trabajando sobre un nuevo protocolo.

-Sí, mira en realidad el protocolo que hay está establecido por la carta orgánica que dice que vos tenés que conformar en centro de operaciones especiales de la municipalidad, con los distintos actores, donde ahí empiezas a tener un comando de trabajo. Que se hizo, en Defensa civil, primeramente se trabajó con la emergencia. Pero lo que pasa es que esto en la primera hora colapso, y todo lo que nosotros pudiéramos tener previsto era imposible sostenerlo, entonces que paso, paso la primer lluvia que llovió un día corrido y recién creo que al otro día o los dos días recién paró la lluvia, y después tuvimos otra lluvia más fuerte y las máquinas habían juntado la tierra y con la segunda lluvia trajo más daño aún.

Lo que nosotros sí teníamos previsto te das un orden de prioridad, en el protocolo, lo primero es resguardar la vida de las personas, y después resguardar la propiedad a través de la Policía, porque en estos casos se producen oportunismo de los delincuentes para entrar en donde la gente se fue para sacarles sus cosas. Entonces si teníamos un protocolo de prioridades qué es lo íbamos a hacer, a través las vecinales se distribuyó nylon, se distribuyó colchones, frazadas, y se había previsto lugares donde se habían usado como lugares de evacuación, entonces vos manejas esas tres posibilidades. Después el cómo, que es la parte de logística, que lo hicimos a través del ejército que entrábamos a determinados lugares, se evacuaba a la gente y se la llevaba a los gimnasios y después se hacía una evaluación, después que pasó la lluvia la gente volvió a sus hogares con las diferentes condiciones que tenían. Entonces después hubo que generar una sala de atención médica, que se armó la carpa del Ejército, después hubo que trabajar mucho con la provisión de alimentos, y una vez que tenes la etapa de emergencia en donde vos tenes que actuar sobre esas prioridades, luego tenes la otra etapa del asistencialismo, que una vez que pasa la lluvia se traslada al predio ferial que es donde se organiza el asistencialismo.

Que ya separamos la emergencia climática del asistencialismo, entonces el asistencialismo empezó a trabajar en otorgar a través de las vecinales, las iglesias y diferentes grupos de ayuda, ayuda a la gente que había tenido necesidades. En ese momento la asistencia era alimentos, ropa, y de productos de limpieza, y de agua, eso fue de asistencia inmediata, después se empezó a trabajar en un listado de gente de quien perdió su casa, de hacer las evaluaciones sociales, a ver, como vivías, perdiste tu casa o no, si perdiste todo, que reposición necesitas y toda esa parte.

Yo creo que hubo una falencia, porque también hay que hacerse una autocrítica, en las cosas que nos pasaron. Acá como ocurrieron cosas que nunca pasaron en la historia de Comodoro, donde nunca hubo un hecho de estas características, lo primero que paso acá fue

que nos desbordó la situación, en segundo lugar la comunidad no está preparada para este tipo de cosa, porque te digo esto, porque cuando llegabas a un domicilio y quería evacuar a la gente, la gente no se quería ir, ni a la fuerza la podías sacar, y te encontrás con que la gente no está preparada para decir, me tengo que ir porque mi vida está corriendo peligro y después vuelvo. La gente no está preparada de esa manera.

Te doy un caso donde la gente quería que le llevemos una bomba para sacarle el agua de la casa y en el patio tenías un metro de agua, o sea volvía a entrar el agua, era imposible no había manera, de que la gente entendiera que se trataba de una catástrofe climática y que no se solucionaba de un día para el otro. Y otra de las cosas como autocrítica es que se mezcló el asistencialismo con la emergencia, o sea en Defensa Civil estábamos trabajando en cómo ir a hacer una evacuación, y venían a pedirte el colchón, el nylon, nos desbordaron en esa demanda, en donde vos tenés que separar lo que es netamente de emergencia de lo que lo que es asistencialismo.

-¿Cómo hicieron para convencer a la gente?

-Bueno esto se trabajó y diagramó con la Policía del Chubut para reforzar el patrullaje y la presencia física en cada lugar para garantizar a la gente, pero todo así la gente no quería dejar sus hogares.

Después otra cosa que a mí me llamó la atención es que la gente que tiene un sueldo, en el Juan XXIII, la mayoría tiene un poder adquisitivo aceptable, era la que más ofuscada y enojada estaba respecto de aquel que había perdido la casa y todo, y que no tenía ninguna expectativa de cómo iba a volver arrancar su vida esa es la gente que menos reclamó; mira vos!! Hay personas que hoy tienen un sueldo de cien mil pesos y son hoy los que mas zapatean y protestan, y los que más se quejan que quieren que vuelva su asfalto, que cuando hay gente que vivía en un cerro y le paso el agua por el medio de la casita precaria y no te pidió ni dos chapas, lo único que se asistió con alimento y otras cosas.

Vos lo ves mediáticamente a esto, ves a esta chica del Juan XXIII que es Ximena Core, que se hizo vecinalista, que se hizo vecinalista reclamando por esto... no sabes lo que es!!! Yo tengo indignación.

Mira yo nací y me crié en el barrio Pueyrredón, y cuando nosotros éramos pibes y antes íbamos a la escuela, corría agua por la Roca, no había asfalto y así de mojados y no zapateamos. Estos tenían asfalto, tenían buenas casas, tenían unos buenos sueldos, sofocados los tipos y al día de hoy reniegan, y nunca es suficiente lo que le das. El Estado nunca te va a dar una casa nueva, el Estado te va a dar una ayuda, y vos notas que es la gente que más se

enojó. Y yo notaba cierto egoísmo, que no se solidarizó, yo he planteado, que perdió todo y que no tiene la expectativa de vida que va a hacer, y que reclama menos de los que más tienen. Vos tenés la expectativa que a fin de mes vas a cobrar tu sueldo, que va a pasar la máquina y que van a limpiar, que vas a volver a tu casa, obvio que vas a tener un cierto deterioro pero vas a tener tu techo al fin.

Eso es lo que a mí me llamó la atención. Después se trabajó, que también es una autocrítica, pos catástrofe que deberíamos haber puesto un equipo grandísimo de trabajadores sociales y psicólogos, y tratar de apoyar a la gente que fue víctima de la catástrofe; vos cuando tenes un trauma por catástrofe o contingencia catastrófica padeces un trauma, necesitas ayuda para superar dicho trauma, entonces para mí eso fue insuficiente se aportó tarde. Yo ni bien pasó la lluvia sugerí, que se armen los equipos de profesionales para poder trabajar con la gente que estaba totalmente traumatizada, esta gente que te decía que tenía plata y exigía, y nos llegaron a agredir a veces, y hasta vos entendés a veces la bronca que ellos sienten.

Entonces eso de la asistencia la ayuda psicológica, a todo los que hayan padecido una situación de trauma por la catástrofe era fundamental para que esa personas puedan llegar a asimilar o entender de otra manera, disminuir el nivel de ansiedad y todo aquello que conlleva todo lo que es atravesar una situación así. No solo en el Pueyrredón y Juan XXIII sino también en los otros barrios que también fueron afectados.

-¿Cuáles serían los aspectos positivos que pueden rescatar de todo el trabajo que se hizo?

-Aspectos positivos si, primero la predisposición que tuvo la solidaridad de la comunidad, después que se puede trabajar con todas las instituciones a pesar de los errores a pesar de todo. A posterior vos me hablaste que se está trabajando en un nuevo protocolo, en realidad el protocolo siempre existió, porque la crítica está en que no hubo un protocolo en sí. Siempre existió un protocolo, siempre existe en situaciones y que está establecido a través de la carta orgánica que dice en que caso vos tenés que trabajar.

Después con el diario del lunes, viste que siempre ponen que siempre falta esto o aquello. Se está estableciendo un proyecto de ordenanza del protocolo en el caso de emergencia para la ciudad, pero para mí es muy confuso.

-¿Alguna relación con la Universidad?

De parte nuestra no hubo relación, sí sabemos que ellos estuvieron desde el primer momento de la tormenta.

Si sabemos que ellos hicieron una aplicación, pero eso fue a posterior de la tormenta, para después vos saber cuáles eran los lugares más afectados y todo eso.

Una cosa es el marco de la emergencia en sí, y después es la asistencia, pero hay que separar es la inmediatez de la emergencia donde vos tenés que resguardar prioritariamente la vida de las personas, después los bienes materiales. Pero siempre separado de la asistencia.

-¿Actualmente considera que estamos mejor preparados antes otra tormenta de tal magnitud?

-Si yo creo que sí, ya tenemos un parámetro de lo que el factor climático o lluvia puede generar en la ciudad, y en base a las distintas fallas y distintas cuestiones en las que hemos sido desbordados, podemos decir que estamos en condiciones de afrontarlo de otra manera. Y que la comunidad sabe lo grave que es, y ya tiene una noción de lo que es esto, y puede entender mucho mejor cuando vos haces una advertencia.

-Si lo que pasó es que las advertencias estuvieron, pero la gente le restó importancia.

- Si la gente le restó importancia, como diciendo éstos están exagerando, y se les advirtió, pero que pasa cuando se te viene un caudal como un río, por más que yo te advierta y vos estas en medio de ese caudal, vos tenés que acordarte que si tenés un riesgo y que el agua corra muy fuerte, tenés que retirarte del lugar o dejarte asistir para que no padezcas ningún inconveniente.

Yo recorrí el Pietrobelli, y el agua pasaba por medio de las casas en algunos lugares.

-¿Eso igual había ocurrido en otras tormentas anteriores, de lluvias menos fuertes?

-Sí creo que había sido en enero creo que en el 2010, pero no de esta magnitud.

Después en el 93 si me acuerdo que hubo una, donde si desapareció parte del Stella Mari, pero que paso en esa oportunidad, no tenías la ocupación irregular que tenés hoy en la zona oeste de la avenida Roca al fondo del Moure, eso no existía, entonces tenía su cauce natural, corría por el canal pero no pasaba más que eso.

Pero lo que pasó acá es como que te cayó una nube de agua sobre un cerro, y deslizó un cerro, y eso es todo el lodo que se vino a la calle. Fíjate, que cuando llueve más de 20 mm en un rato se empieza a inundar la Kennedy al fondo, pero son 40 minutos que depende como esté la marea éso baja, entonces después el canal está normal. Igual a veces pasa que el canal va al límite, pero por que vos también tenés que mirar la marea igual.

¡Ojo! Hay obras de infraestructura que vos tenés que aumentar el cubito de agua que puede trasladar los pluviales, entonces ahí tenés un problema que son pluviales chicos para la demanda de agua que tenés.

-Esto también tiene que ver un poco con la falta de planificación urbana, ¿no?

-Si una es la falta de planificación y la otra es la falta de control para las urbanizaciones, acá ocurrió una explosión demográfica por el boom de la actividad petrolera, donde empezó a venir gente de todos lados y empezó a instalarse en cualquier lado, al encontrarse que el estado municipal no tenía control alguno, muchos vinieron con una mano adelante y otra atrás, no tenían para alquilar, fueron y se metieron a cualquier lado y estado no hizo nada por decirle señor usted acá no puede estar. Hay una falta por falta del Estado, te encontrás de un día para el otro que eso había explotado.

Después también el estado municipal no tuvo responsabilidad sobre esto, fue en la gestión de Martin Buzzi para decirlo con nombre y apellido, donde ellos delegaron mucho en los vecinalista, donde parecían agentes inmobiliarios, y después te encontrás con que le falta el agua, el gas, cloacas, etc., y te encontrás con gente que se instalan al borde o arriba de un cerro, había una falta de ordenamiento territorial.

-Si esto lo vemos que se ha ido repitiendo a lo largo de la historia de Comodoro.

-Claro, Comodoro Rivadavia se inició de esa manera, fijate vos que el Pietrobelli, que lleva como 80 o 90 años, y hay casitas en cerro que llevan esos años, y la gente no se va. Cuando vos tenés que hacer un ordenamiento territorial para ver para donde te vas a extender con servicios y todo eso, y a la vez tenés que hacer planes para hacer erradicación de determinados lugares y a las personas tenés que llevarlos a otros lugares y darles una vivienda rápida.

Hoy uno de los grandes problemas que tenemos es que aceptamos a todo el mundo, porque la gente viene a buscar un mejor bienestar, mejores calidad de vida, y busca estos lugares a cualquier precio, pero fijate que así son los problemas cuando empiezan las crisis económicas, que hay gente que se queda sin laburo que ya no puede pagar el alquiler, va y compra ochos chapas va y agarra un terreno y se construye un dos por dos y se instala ahí, sin servicios, de manera precaria, empiezan los problemas de salud, el único ingreso que tienen es por el ingreso de las asignaciones universales, entonces se va generando ese deterioro. Hubo también un ingreso indiscriminado de extranjeros, que ocuparon lugares, digamos lugares que no se los sacó de ahí y no se los reubico, y hoy por hoy muchos se están yendo, como la expectativa de trabajo bajo muchos se van en busca de nuevos horizontes.

Los paraguayos se están yendo, pero el boliviano es la persona que más se queda por hay un cierto arraigo hacia el lugar.

-Digamos que las viviendas fueron destruidas, ¿las familias después volvieron al mismo lugar?

-Hay algunas personas y familias que no pudieron volver, que quedaron en módulos y en algunos alquileres.

Bueno que más les puedo decir, con respecto a esto, de lo que se habló del gobierno nacional fueron 80 viviendas que se construyeron que están en Restinga Ali, y después todo lo que fue asistencia, fue a cargo del municipio, por eso a veces cuando no conoces en profundidad te duele la crítica de que el municipio no hizo nada, las calles están hecha mierda, bla y bla, pero es una millonada que se gastó en asistencia.

-¿En esta secretaría se vivió esta tensión, que salía en los diarios entre los diferentes Estados con la disputa de poder y demás?

-Mira nosotros acá no, tratamos de mantenernos al margen, yo siempre tuve la idea de que en la emergencia no se puede hacer política. Una de las directiva precisa que nos dio el intendente fue “muchachos con esto no se hace política”. Pero así es como nos pegaron, por eso después ves cosas de injusticias en el trato, Linares anduvo tres días sin dormir, y con barro hasta acá todo mojado, y no necesitaba andar sacándose fotos y demás. Bueno a él le nace de adentro, viste con lo que paso con los docentes, bueno él puso la camioneta y llevo a los familiares a hacer los trámites y demás, uno no lo puede para. Después la gente te putea si, por que tienen las calles rotas, pero no te vienen agradecer cuando le pones el gas, el agua, porque hay prioridades, son obras privadas que no se ven y que las banca el municipio, Linares optó por hacer llegar servicios a lugares que estuvieron olvidados, y no hacer asfalto. Pero bueno después la gente te putea y no ve las cosas de fondo.

La Catástrofe si nos dejó la enseñanza de lo que tenés que hacer y otras que no, yo estaba viendo de antes que las áreas de emergencias solo tienen que hacer emergencia y no asistencia, defensa civil solo tiene que ocuparse en emergencia y no atender la asistencia, porque me ocupa tiempo de priorizar las emergencias.

-En una charla con una docente de la Universidad nos dejó pensando el hecho de armar un simulacro de emergencia, y poner en cuestión todas estas cosas para ya estar preparados y sacar cosas positivas y constructivas.

-Si mira lo que nosotros hicimos, si mira en realidad no nos dio el tiempo, reunimos a todos los vecinalistas, yo le hice un esquema al intendente de qué cosa necesitábamos, como nos reunimos, convoquemos al ejército, bomberos, policía, dejemos previsto los equipo,

provisionemos de cosas, que vamos a hacer; teníamos todo listo, se largó a llover y en media hora me colapsó la línea telefónica con 300 llamados a la vez. Colapso todo!!!

Después tenemos otra cosa es tomar conciencia, que el medio ambiente hay que cuidarlo, viste hay un canal más allá del canal del Moure, hemos sacado colchón, camas, perros muertos, y de todo, eso te tapa los pluviales, hasta un auto tuvimos que sacar. Son cosas que tenemos que tomar conciencia.

-Bueno creemos que todo, les agradecemos por habernos atendido, por su tiempo, y la predisposición para con nosotros.

ENTREVISTA

Referente: Mg. Alejandra Vidal. Lic. trabajo social

Fecha: 10/09/2018

Hora: 17:00 hs

Lugar: Universidad Nacional de Patagonia San Juan Bosco

Alejandra: Para hacer relevamiento. Y también! Fijense que la gente del barrio Juan XXIII fueron los más afectados, y los que más denunciaron, decían esto: ya me arregle. ¿Para quién es la encuesta? Te decían, para quien es porque al final, me vinieron a entrevistar los del municipio, de provincia, de Nación. ¿Se entiende?

Se dispusieron, a esta familia, dispositivos de alojamientos, una fue el hotel Luque. Si quieren entrevistar a gente que estuvo en esa emergencia, para dar cuenta de lo que estoy diciendo.

Y después bueno Julieta fue y que hasta el día de hoy sigue trabajando con las familias que debían ser reubicadas, que todavía muchas de ellas, no le ha llegado la ayuda esta y están reubicados en los tráiler eso y todavía no le dan casa todavía.

Walter: Sí ejemplo en el 8, sé que están algunos de esos tráiler

A: o en Laprida también están, que todavía no han vuelto a su casa.

Como yo les decía, desplegó la necesidad de organizar toda esa área de asistencia. Que esto también se da cuenta en lo que pasó en Santa Fe, cuando fueron las inundaciones, que fueron años y años para recuperarse. Porque la tarea no terminó ahí, sino que todavía sigue.

Miren que a un año ya y las familias todavía siguen sin hogar.

Y también vino otro actor, y fijensen como uno se abre el tema hay varias aristas.

... una Ong que trabaja junto con la ONUS , sí que fue quien montó todo el dispositivo de ayuda de materiales, a través de Mottesis materiales y que la gente se inscribía, se acuerdan, iban a denunciar que necesidades tenían, entonces iba el IPV junto con esta Organización, que relevaron y que la entrega de materiales hace menos de dos meses. O sea es como un pantallazo general o sea da cuenta de que cada una de esas, es decir de ese barrio la ayuda fue recibida de diferentes maneras y desplegó en situaciones de contenciones de

diferentes maneras, y también el área de salud mental se aboca a trabajar en aquellos que estaban en los dispositivos de gimnasios.

W: ¿Salud mental dependiendo del Hospital?

A: si del Hospital claro y del municipio. Todas las acciones se llevaron adelante entre el municipio y el hospital, o sea el área de salud municipal, el área de salud Provincial, y armaron equipo mixtos que acompañaban a la gente que estaba evacuada, que también! Por eso les decía, es un tema para trabajar, porque dentro de cada gimnasio se generaban muchos conflictos donde la convivencia, la organización del espacio, los niños. No es tarea fácil! Ahí coordinaban equipos mixtos de trabajadores sociales, a veces psicólogos y a veces personal municipal ¿se entiende?

También fue todo un tema, es todo un despliegue.

Vanesa: ¿Pero eso lo fueron haciendo sobre la marcha?

A: Si había, como siempre cuando viene emergencia, hay como, cuando hubo otras inundaciones siempre hay como gimnasios claves entre el 2 o el 3 y se montaban otros nuevos como el 4, por ejemplo no era. Pero la gente va rotando del personal municipal, o provincial estaban disponibles.

Ósea fíjense que tienen para mirar por todos lados.

Pueden hacer entrevistas a gente damnificada como Laprida o el Juan 23, pueden hacer entrevista a la presidenta del Juan 23, que ella fue profesora de filosofía, quien fue la voz cantante del Juan 23.

Tienen como para hacer dulce!!!

V: Pensábamos que desde la Universidad se había trabajado solo con zona norte pero viendo esto, ¡no fue así! Fue para todo Comodoro.

A: Incluso se trabajó con las colegas que trabajaban, se comunicaban y decían necesito esto, estoy en tal lado, se comunicaban con la red, el WhatsApp, que aún sigue activo que se constituyó para esto, y sigue estando vigente. Como una red de colegas del trabajo social.

A ver qué más? Bueno ahora se está escribiendo, desde el área de Ciencia y Técnica, de la Universidad del rectorado se convocó a escribir un libro digital de aportes de la universidad a esta problemática. Ahí estuvimos escribiendo con Martina, Verónica Miranda y

Julieta, estamos trabajando en un artículo que hacía referencia a la asistencia del trabajo social en relación a la emergencia, pero sí dio cuenta de que todo lo que estaba vigente había que redefinirlo. Porque en realidad no daba cuenta de la seriedad, de la magnitud, de cómo trabajar, que relevar, cuestiones.

W: ¿si creo que superó todo tipo de expectativa, no?

A: Si claro, todo tipo de abordaje

W: ¿Y el Protocolo?

A: si el protocolo, se gestionó uno nuevo, que Julieta le puede dar cuenta de esto, donde se hicieron unas cuantas reuniones. Bueno yo ahí ya dejé.

En estas reuniones se convocaban a todos los actores, ejército, defensa civil, psicólogos, el área de agrimensura, desde el área de tierra, todos los actores que están dentro de una emergencia, y cada uno planteó la necesidades que tenían, fueron varias reuniones de trabajo, seguro hay trabajos de cierre.

Julieta o Guido creo que estaban ahí.

No sé qué más quieren.

Bueno ahora les paso unos contactos.

V: Después había unas charlas sobre el agua, tiene idea donde puede estar eso?

A: Bueno si eso son las charlas que se expondrán en el libro también,

Si ustedes se meten a la Universidad de Misiones y la de Entre Rio, y pongan Catástrofes hay experiencias, esas lean, ahí cuenta cómo acompañó la Universidad, cuentan todo lo que es el estado de arte, esas experiencias están muy buenas. Metense en los portales, hay mucho desde otros lugares.

Y de ahí enmarcar que es lo que pasó en Comodoro, es decir lo que pasó acá fue considerado una catástrofe.

V: por ahí tenemos una duda, porque por ahí uno desde la Universidad, uno no sé si tiene esa expectativa de salir a hacer algo por la comunidad.

A: bueno eso tiene que ver con el compromiso de nuestra universidad, comparado con otras, al ser una universidad pública, en todo aquello que emerge, tiene un gran compromiso

en la comunidad, una de las políticas del rector del momento de todo el equipo de gestión, en poder convertirse en un centro de ayuda. Esto de nuestra universidad, no es la única a nivel país, a nivel pública, no? Que ponen al servicio de la comunidad todo ese bagaje al servicio de la comunidad, acá se ponen en marchas desde las diferentes facultades y disciplinas para poder acompañar a la comunidad. Somos parte de la comunidad, es decir no estamos aislados de, y como propios ciudadanos también somos afectados, bueno una de las afectadas fue la profesora Susana Díaz.

También fuiste sujeto parte que te atravesó, no somos ente extraños.

Entonces somos parte de todo ese proceso, que nos afectó

V: De ahí nuestro deseo de querer dar a conocer eso también, que se vea. Porque todo lo que se ve, sobre todo los diarios, no figura para nada, y uno dice que hubo un terrible trabajo que no está registrado.

A: Fíjense en el portal de la Universidad, pongan en la parte de extensión, viste que vos podes indagar para atrás qué experiencias y rastreen ahí. En el blog principal.

Sino esto va ser todo editado, porque es todo nuevito esto. Mientras tanto indaguen con la gente que va a escribir, todos los que van a escribir, son partes no? Porque hay de todo, geólogos, ingenieros y otros.

W: ¿usted cree que hoy estamos parados mejor posicionados por ahí decirlo así, mejor parados ante una posible catástrofe?

A: y por lo menos lo que marcó esta catástrofe fue la necesidad de articulación inmediata y se ha creado un nexo entre las diferentes disciplinas para trabajar, tenemos otra experiencia vivida y fue, eso nos posiciono desde otro lugar, ante los planteos de diferentes lugares, tanto desde la óptica de nación como provincia, fue necesaria la articulación, sino no podíamos dar respuesta y aun así las respuestas fueron muy parciales, para atender la ayuda directas, pero la de largo plazo todavía se está trabajando. Eso pueden dar cuenta en los diarios, el gobierno municipal sigue reclamando los fondos de la catástrofe y el gobierno provincial dice que ya se los dieron, entonces a nivel política, vieron que hay todavía una cuestión más macro, hay cuestiones sin resolver, disputas que tienen que ver con el poder, eso todavía está. Emergió toda una necesidad acerca del tratamiento que es lo territorial.

W: bueno eso está dado a partir de toda la historia de Comodoro, la falta de planificación que hay y que es importante dentro de lo que enmarca una catástrofe. Y también otra dimensión es lo cultural, la gente no se da cuenta, pero tenemos un montón de basureros clandestinos por diferentes puntos de la ciudad y eso también hace a una catástrofe.

A: y bueno eso también obstruye los canales. Eso lo pueden ver con la gente de medio ambiente.

W: creo que por ahí terminamos.

A: bueno creo que ahí tienen una visión, y de ahí pueden ver y enfocar, sobre lo que quieren escribir.

Aprovechen las entrevistas, y vean artículos referidos a esto. Y vayan entrelazando.



Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut

"80 Aniversario de LU4 Radio Nacional Patagonia Argentina"
"2018, Año del Centenario de la Reforma Universitaria"

Número Interno: 8071

Ordenanza N° 13.811/18

EL CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA, SANCIONA CON FUERZA DE:

ORDENANZA

Artículo 1°: CRÉASE el Centro de Operaciones de Emergencias Municipales (C.O.E.M), en la ciudad de Comodoro Rivadavia, en el ámbito de la Dirección General de Defensa Civil, para la atención de los sucesos que afecten la jurisdicción municipal u otras que en el futuro se especifiquen mediante convenios de ayuda mutua.-

Artículo 2°: APRUÉBESE el organigrama del C.O.E.M., el que como Anexo I, forma parte integrante de la presente, el que establece la estructura de respuestas ante un evento adverso.

Artículo 3°: APRUÉBESE las funciones y responsabilidades de las áreas operativas comprendidas en el Anexo II.

Artículo 4°: DEJAR sin efecto la Resolución Municipal N° 0485/96.-

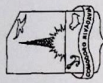
Artículo 5°: Comuníquese al Poder Ejecutivo Municipal, dése al Diario de Sesiones, publíquese en el Boletín Oficial, regístrese y cumplido ARCHÍVESE.

C/D

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA, EN LA DECIMAPRIMERA REUNIÓN, NOVENA SESION DE TABLAS, OCURRIDA EL 05 DE JULIO DE 2018.-

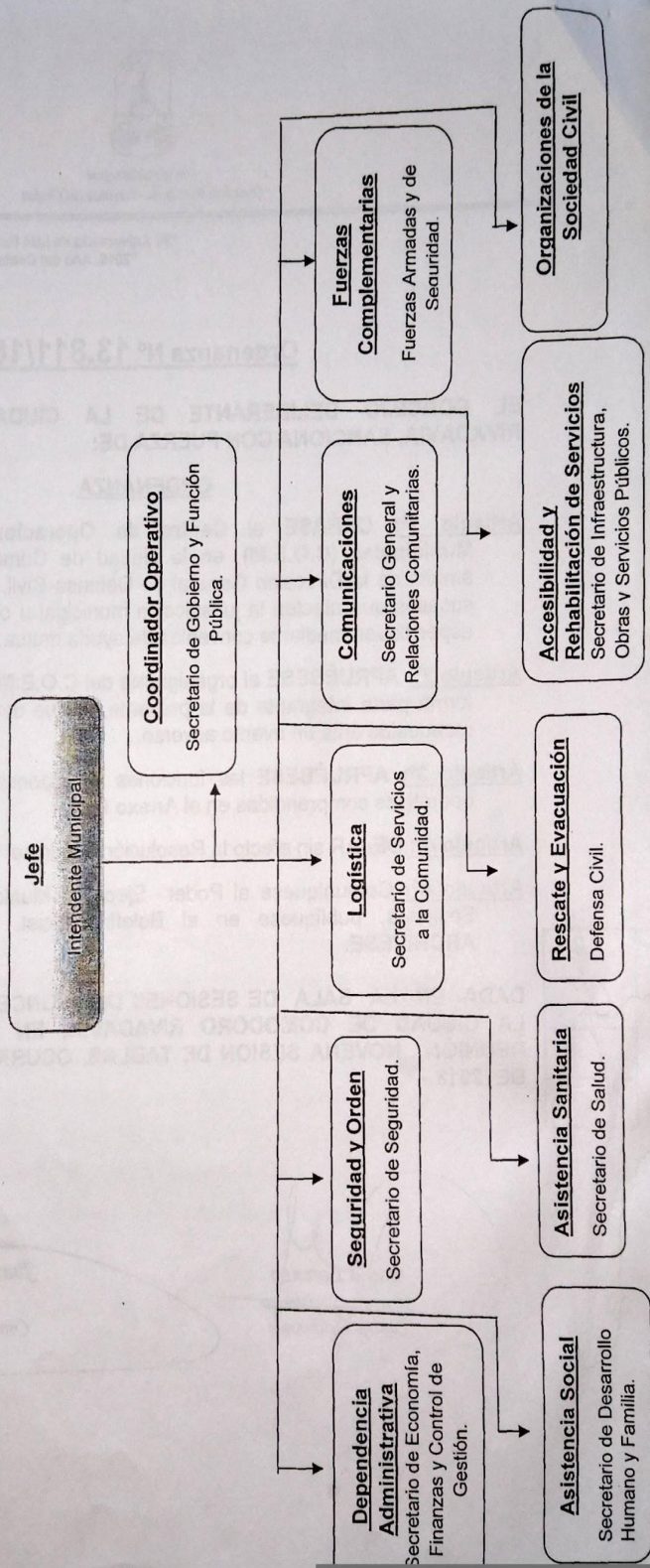
Paula Lorenzo
Secretaria Legislativa
Concejo Deliberante

Juan Pablo Luque
Presidente
Concejo Deliberante



Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut

ANEXO I
ORGANIGRAMA NIVEL MUNICIPAL
C.O.E.M
(Centro de Operaciones de Emergencias Municipales)





*Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut*

ANEXO II

Responsables y Funciones:

A) Jefe:

- 1) Su titular será el **Sr. Intendente Municipal** y/o quien designe.-
- 2) En caso de ausencia, la jefatura y coordinación de las acciones operativas de cualquier índole en las cuales debiera intervenir el **C.O.E.M.**, estará a cargo el sr. **Secretario de Gobierno y Función Pública.**-

B) Coordinador Operativo:

- 1) Su titular será el **Secretario de Gobierno y Función Pública Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Será el colaborador directo del jefe del **C.O.E.M.**-
- 3) En ausencia del Sr. Intendente, ejercerá de manera inmediata la jefatura del **C.O.E.M.**, utilizando los recursos y medios propios de la Secretaría de Gobierno y Función Pública.-
- 4) Coordinará las acciones con los diferentes representantes de las distintas áreas que integran el **C.O.E.M.**-

C) Dependencia Administrativa:

- 1) Su titular será el **Secretario de Economía, Finanzas y Control de Gestión Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-



*Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut*

- 2) Será el encargado de llevar el control y registro de los materiales a utilizar durante la emergencia.-
- 3) Llevará un registro contable y de todos los movimientos en cuanto a alimentos no perecederos, indumentaria, etc.-
- 4) Dispondrá y controlará la compra, contratación de servicios y provisión de los elementos solicitados por las diferentes áreas en situación de emergencia.-
- 5) Dispondrá las medidas contables necesarias para la aceptación de donaciones y demás contribuciones que se perciban con destino a la demanda.-
- 6) Intervendrá en forma directa en toda adquisición de bienes que se deba realizar al momento de la emergencia dentro de los márgenes que fija la ley.-

D) Seguridad y Orden:

- 1) Su titular será el **Secretario de Seguridad Municipal** y/o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Asegurar el orden público.-
- 3) Resguardar la seguridad de la población y sus bienes.-
- 4) Controlar y mantener el orden en los centros destinados a evacuados y/o centros de acopio.-
- 5) Recorrer las áreas afectadas a fin de preservar los bienes de la población.-
- 6) Brindar seguridad a las demás áreas en caso de ser necesario.-



Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut

- 7) Orientar la implementación de medidas de seguridad, coordinando con Defensa Civil Municipal las pautas de las normas que fueran necesarias.-

E) Logística:

- 1) Su titular será el **Secretario de Servicios a la Comunidad Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Suministrar a las demás áreas del **C.O.E.M** los medios de transporte necesarios para el desempeño de sus funciones.-
- 3) Habilitar el parque automotor que actuará en la emergencia.-
- 4) Prever de centros de reparación para los vehículos que resultasen afectados.-
- 5) Reparar y/o habilitar caminos y rutas afectadas por la emergencia.-
- 6) Contar con un registro de las maquinarias viales dentro del ejido municipal y personal especializado en las áreas afines a sus servicios.-

F) A sistencia Social:

- 1) Su titular será el **Secretario de Desarrollo Humano y Familia Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Brindar apoyo moral, espiritual y material a las personas que como consecuencia de la emergencia carezcan de posibilidades de subsistir por sus propios medios.-



Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut

- 3) Organizar los planes de evacuación y alojamiento necesarios para casos de emergencia.-
- 4) Controlar y conducir el o los centros de evacuados.-
- 5) Coordinar con el **C.O.E.M** la habilitación de los centros de evacuados.-
- 6) Llevar un registro permanente de ingreso y egreso de evacuados y auto evacuados.-
- 7) Coordinar con las demás áreas las tareas de apoyo en los centros de alojamiento.-
- 8) Realizará los relevamientos necesarios en coordinación con las demás áreas en los lugares susceptibles afectados por la emergencia a fin de determinar planes de evacuación preventivas, etc.-

G) Asistencia Sanitaria:

- 1) Su titular será el **Secretario de Salud Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Evacuar y asistir a los heridos, enfermos, bajas, etc., que se produzcan como consecuencia de la emergencia.-
- 3) Evitar y/o neutralizar dentro de sus posibilidades focos epidémicos.
- 4) Estructurar un sistema de primeros auxilios en la zona afectada.-
- 5) Contar de atención sanitaria en los centros de evacuados.-
- 6) Disponer del recurso humano sanitario a las demás áreas de operación, fundamentalmente a las que se encuentren en zona de riesgo o donde se desarrollen tareas de rescate y salvamento.-
- 7) Realizar la estructuración de su servicio utilizando no solo los elementos del centro asistencial local, sino también de todos aquellos que se encuentren en la jurisdicción y que puedan ser de utilidad para su cometido.-



*Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut*

- 8) Adoptar medidas sanitarias de emergencia como ser control de agua potable, desinfección de zonas y lugares contaminados, etc.-
- 9) Prever planes de evacuación de enfermos y/o heridos a centros de mayor complejidad.-
- 10) Prever inmuebles que puedan ser utilizados como centros de emergencia.-
- 11) Efectuará las campañas de prevención y asistencia que estime necesarias.-

H) **Rescate y Evacuación:** Las mismas van a requerir de prácticas y acciones a reducir el riesgo de desastres y sus efectos, así como también las consecuencias de las actividades relacionadas con el manejo de las emergencias y/o desastres. Lo mismo comprende acciones de mitigación, gestión de la emergencia y recuperación.-

Comprendiendo de esta forma, el conjunto de acciones desarrolladas, con el propósito de salvar vidas, reducir impactos en salud, satisfacer las necesidades básicas de subsistencia de la población afectada, salvaguardando bienes materiales y preservando el medioambiente.-

- 1) Su titular será el Director General responsable de **Defensa Civil Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Proporcionar sus servicios utilizando los medios propios y aquellos afines para su función que se encuentren en el ejido municipal, coordinando con las diferentes áreas del **C.O.E.M.**-



*Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut*

- 3) Planificar y coordinar las medidas preventivas junto a Bomberos Voluntarios, que llevarán a cabo a través de las áreas correspondientes.-
- 4) Efectuar los relevamientos de medios materiales y de los recursos existentes en su jurisdicción, tanto estatales como privados.-
- 5) Llevará a cabo las tareas de rescate y evacuación que así se presenten, en coordinación con el **C.O.E.M.** y toda entidad, asociación u organización civil o privada.-

- 1) **Información y comunicación:** Recolecta y procesa datos relacionados con el evento, a partir de su ocurrencia a fin de generar y remitir información útil para la toma de decisiones.-

El área de información y análisis debe contar con personal suficiente y capacitado para administrar datos en grandes volúmenes y transformarlos en insumos para toma de decisiones operativas. Toda esta información estará disponible para los organismos intervinientes.-

Articula el acceso a los datos e información generada con el fin de reducir el riesgo sobre las personas, sus bienes, la infraestructura y servicios. Estando disponibles para los organismos intervinientes y asociaciones de la sociedad civil.-

- 1) Su titular será el **Jefe del Departamento de Comunicaciones** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-



*Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut*

- 2) Se cumplimentarán los planes y programas según lo establecido en el área de Defensa Civil Municipal otorgándole las responsabilidades a los departamentos y/o estructuras organizativas de la Dirección General de Defensa Civil.-
- 3) Según las etapas o escenarios de ocurrencia del evento de urgencias y/o amenazas, el procedimiento de comunicación se activará a la población a través del Secretario General y Relaciones Comunitarias Municipal y/o a quien designe el Intendente.-

J) Accesibilidad y Rehabilitación de Servicios:

- 1) Su titular será el **Secretario de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos Municipal** y/ o quien designe, con poder de decisión a fin de delegar dicho cometido, ello sin perjuicio de mantener absoluta responsabilidad sobre el trabajo delegado.-
- 2) Trabajar en estrecha relación con el área de **Logística, Asistencia Social y Sanitaria**.-
- 3) Realizar relevamiento de la situación de los servicios en el momento de la emergencia, para determinar un orden de prioridad.-
- 4) Trabajar en conjunto con el área de Logística y todas las que resulten necesarias para la reparación y habilitación de caminos y/o rutas afectados por el temporal.-
- 5) Reparar en la medida de sus posibilidades los servicios públicos afectados en la emergencia.-
- 6) Retirar escombros y/o construcciones que se coincidieren peligrosos para la comunidad.-



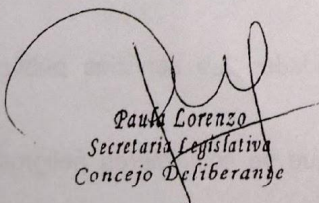
Concejo Deliberante
Comodoro Rivadavia - Provincia del Chubut

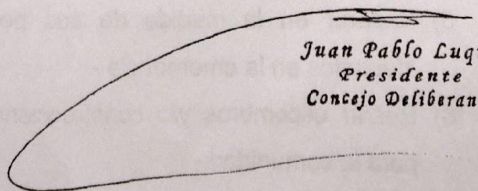
K) Fuerzas Complementarias:

- 1) Estará integrada por los representantes de cada una de las Fuerzas Armadas.-
- 2) Colaborar en la medida que sea necesario con las diferentes áreas del C.O.E.M.-

L) Organizaciones de la Sociedad Civil:

- 1) Las mismas que ofrezcan libremente por acción voluntaria su asistencia o acompañamiento, en el éxito de esta tarea es que cada institución se coloque en la función donde es competente y que además reconozca la ubicación que le corresponde dentro de la organización; como por ejemplo:
 - Bomberos Voluntarios.-
 - Vecinos Auto convocados.-
 - Asociaciones Vecinales.-
 - Cruz Roja.-
 - Fundaciones.-
 - UNSJB.-


Paula Lorenzo
Secretaria Legislativa
Concejo Deliberante


Juan Pablo Luque
Presidente
Concejo Deliberante



PROVINCIA DEL CHUBUT
MUNICIPALIDAD DE COMODORO RIVADAVIA

1915 18
RESOLUCION N° .-

Comodoro Rivadavia, 03 de Agosto de 2018.-

VISTO Y CONSIDERANDO:

La Ordenanza N° 13.811/18 sancionada por el Concejo Deliberante de la ciudad de Comodoro Rivadavia, por el cual se dispone **CREASE** el **CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS MUNICIPALES (C.O.E.M)** en la ciudad de Comodoro Rivadavia, en el ámbito de la Dirección General de Defensa Civil, para la atención de los sucesos que afecten la jurisdicción municipal u otras que el futuro se especifiquen mediante convenios de ayuda mutua.

Por ello y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 96° inc.2 de la Carta Orgánica Municipal.-

EL INTENDENTE MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE COMODORO RIVADAVIA

RESUELVE:

Artículo 1°.- PROMULGAR la Ordenanza N° 13.811/18.-

Artículo 2°.- REFRENDARA la presente Resolución el Secretario de Gobierno y Función Pública y a cargo de la Secretaria de Seguridad, Secretaria de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos, Secretaria de Economía, Finanzas y Control de Gestión, Secretaria de Servicios a la Comunidad, Secretaria de Salud, Secretaria de Desarrollo Humano y Familia.-

Artículo 3°.- REGISTRESE, PUBLIQUESE en el Boletín Oficial Municipal, tomen conocimiento las distintas áreas municipales de las Secretarías Municipales y Cumplido, **ARCHIVASE.-**

Dr. MAXIMO NAUMANN
SECRETARIO DE GOBIERNO Y
FUNCION PÚBLICA



CARLOS ALBERTO LINARES
Intendente